

---

# INFORME DE GESTIÓN

2017/2018

calidadUPV

**MASTER UNIVERSITARIO EN  
COOPERACIÓN AL DESARROLLO POR LA  
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

**D. Proyectos de Ingeniería**

**Objetivo.**

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: CALABUIG TORMO, CAROLA

Nombre	En calidad de
GONZALEZ CRUZ, MARIA CARMEN	Presidente/a
VIÑOLES CEBOLLA, ROSARIO	Secretario/a
RUBIO BELLON, PEDRO	Vocal
BONI ARISTIZABAL, ALEJANDRA	Personal Docente E Investigador
MIRALLES INSA, CRISTOBAL JAVIER	Personal Docente E Investigador
PALAU SALVADOR, GUILLERMO	Personal Docente E Investigador
PERIS BLANES, JORDI	Personal Docente E Investigador
MUÑOZ LLORCA, ANA	Alumno
TARAZON SOLER, BRUNO	Alumno

**1. Análisis del funcionamiento y resultados del título**

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	90	70	NP	75	220
Resultado 17/18	4.09	92.31	76.92	2.61	96	240
Meta propuesta	NP	90	70	NP	75	220

NP: No procede

**Nivel 1. Indicadores de actividad del Título**

**1. Actividad docente:**

Los resultados obtenidos en 2017-2018 se consideran muy satisfactorios, dada la tendencia positiva y la superación de las metas establecidas, recuperando valores que en algún caso habían tenido un ligero descenso en los dos últimos cursos académicos.

**2. Actividad investigadora:**

Los resultados obtenidos en 2017-2018 se consideran muy satisfactorios, por superar a meta establecida pero, sobre todo, por situarse en la senda de recuperación del IAD de años anteriores.

**3. Demanda:**

La tasa de matriculación se considera muy satisfactoria y se sitúa en la línea de los últimos años. Por otro lado, si bien la tasa de oferta y demanda ha descendido, ésta se encuentra por encima de la meta establecida. A pesar de ello, el valor de 2017-2018 y la tendencia de los últimos dos años (considerándose excepcionales los valores de 2015-2016) suponen una reflexión en el seno del máster sobre la posible evolución a futuro en la demanda, y plantean un análisis y propuesta de medidas relativas a la difusión del título, dentro y fuera de España. Esta circunstancia ya ha sido tratada en Comisión Académica Interuniversitaria del máster.

**Justificación de las nuevas metas planteadas:**

No procede

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	75	10	95	90	1	60	25	70		
Memoria Verificación	85	15	15							
Resultado 17/18	88.24	5.88	98.68	98.82	0	80.95	28	90.48	100	6.04
Meta propuesta	85 *	10	95	90	1	90 *	25	90 *	80 *	7 *

## Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

### 1. Docencia:

Respecto a la docencia, los resultados se consideran muy satisfactorios, a pesar de la subida en el indicador de tasa de abandono, que sigue situándose por debajo de la meta actual y que es más exigente que la meta establecida en la memoria de verificación del título. Los resultados, no obstante, son muy satisfactorios porque se supera dicha meta en 2017-2018, recuperándose casi el valor de hace tres años. Si bien la tasa de graduación no llega al 100%, el alumnado que no se graduó en 2017-2018 no ha perdido vinculación con los estudios y se encuentra realizando su TFM en 2018-2019.

### 2. Internacionalización:

En cuanto a la dimensión de internacionalización, los resultados muestran valores diferentes según el indicador. En primer lugar, un resultado muy satisfactorio es haber conseguido un valor del 80% respecto a los estudiantes titulados que han realizado intercambio académico. Este hecho (y tendencia al alza) se debe a que, en los últimos años, se ha conseguido computar adecuadamente este tipo de intercambios en el sistema tras una labor estrecha con el SIE, por lo que los datos ya pueden reflejar una realidad que ya existía en el máster, y es que se llevaban a cabo intercambios, pero apenas tenían reflejo en los sistemas de medición. Sin embargo, los resultados relativos a estudiantes extranjeros que cursaron el máster, bien en el marco de programas de intercambio, bien en relación al porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera no incluyendo a los primeros, no son satisfactorios y se considera que, en parte, es debido a factores ajenos al máster. A pesar de tomar medidas para la mejora, como se expondrá posteriormente (por ejemplo, mayores esfuerzos de difusión del máster y de reforzamiento de lazos con entidades extranjeras socias), no deja de ser en cierta manera aleatorio el que haya más o menos personas extranjeras que soliciten cursar este título.

### 3. Empleabilidad:

En esta dimensión, los resultados relativos a la realización de prácticas en empresa por parte de estudiantes tituladas es muy satisfactorio, por el motivo anteriormente expuesto en la dimensión de internacionalización: los sistemas de medición de la UPV ya disponen de datos del máster, a través de una estrecha labor con el SIE, reflejando de forma veraz una realidad que ya se daba anteriormente. Respecto a nuevos indicadores hasta la fecha no existentes, fruto de la encuesta de valoración a egresados que se titularon hace tres años (en este caso en 2013-2014), los resultados del indicador "Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años de titularse)" son excelentes, si bien pueden no reflejar una situación completamente real de posteriores promociones cuando les sea realizada la encuesta. En cuanto al indicador "Autoeficacia a los tres años", los resultados ameritan una reflexión en el seno del máster para aspirar a valores mejores.

## Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se ha producido variación en tres metas de las establecidas:

- Respecto al indicador "tasa de graduación", se ha redefinido la meta asociada, para que sea acorde a la memoria de verificación, pasando de 75 a 85.
- Por los motivos expuestos anteriormente en internacionalización, la meta "Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico" se ha subido, de 60 a 70%.
- en cuanto los indicadores relativos a estudiantes y titulados que han realizado prácticas en empresa, dada la tendencia previsible se considera adecuado y necesario elevar las metas actuales al 90% para ambos casos..
- Para el indicador "Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años de titularse)" se ha decidido (y a pesar del valor obtenido), plantear una meta más conservadora de un 80%, dado el escenario laboral y coyuntural de los pasados años. En cambio, sí ha sido propuesta una meta más exigente para el indicador "Autoeficacia a los tres años"; si bien no extremadamente mayor, sí un valor de notable como aspiración para el próximo curso.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	9	9	7.8	8	
Resultado 17/18	10	9.21	7.96	8.75	6.67
Meta propuesta	9	9	7.8	8	7 *

### Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

#### 1. Profesorado:

Respecto al indicador asociado, los resultados son muy satisfactorios e invitan a seguir trabajando en la misma línea y a lograr que la tasa de respuesta a la encuesta de valoración, si bien es alta, alcance la totalidad del profesorado.

#### 2. Alumnado:

Los valores en esta dimensión son muy satisfactorio, tanto la tasa de respuesta del alumnado a la encuesta, como los resultados, que superan a la meta y revierten la tendencia anterior. Misma situación respecto al indicador de satisfacción del alumnado con la docencia impartida.

#### 3. Titulados:

En cuanto a esta dimensión, la satisfacción de las personas tituladas con la formación recibida es muy satisfactoria, supera la meta establecida y sigue consiguiéndose un valor que supera el de cursos anteriores (a excepción del curso 2016-2017, para el cual se logró un valor que seguramente pueda considerarse como excepcional). Respecto a los resultados obtenidos en el nuevo indicador de satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años, éstos invitan a la reflexión y planteamiento de medidas de mejora, dado que existe un desfase entre el grado de satisfacción de quien recién se gradúa o lo hará ella año siguiente, respecto a quienes se han incorporado ya al mundo laboral en los tres años anteriores. Esto ha sido tratado ya en la comisión académica del máster, reflexionando sobre cómo adecuar todavía más la formación a las demandas laborales, sin renunciar a contenidos de rigor y vanguardistas respecto a las tendencias en el sector a nivel internacional y que son ampliamente valorados en este máster.

### Justificación de las nuevas metas planteadas:

Solamente se modifica una meta, relativa al nuevo indicador sobre la satisfacción media de las personas tituladas con la formación recibida a los tres años. Se decide adoptar un valor conservador, pero que suponga un estímulo para la mejora continua.

### 2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

El alcance de nivel de competencias, a tenor de los resultados obtenidos, es acorde a las características del alumnado en cuanto a su desempeño. Se considera que las acciones implementadas para el seguimiento y evaluación de las competencias son adecuadas, considerando además que una de las competencias, CT06 Trabajo en equipo y liderazgo, ha sido trabajada especialmente en tres asignaturas (las cuales han sido a su vez punto de control de dicha competencia) y ha recibido apoyo de un proyecto PIME de innovación educativa (se cuenta con informe específico final del proyecto). Ello ha supuesto la realización de grandes esfuerzos por abordar adecuadamente una competencia considerada esencial para este máster. En concreto, para 2017-2018, se contó con una beca de colaboración que permitió reforzar el seguimiento y evaluación de la competencia (mejora de las rúbricas establecidas, encuesta específica...); también una estudiante realizó su TFM en la materia, defendido en junio de 2018, permitiendo tanto la incorporación del enfoque de cuidados a la competencia como novedad, como el análisis de la adquisición en dos promociones, alumnado de primer y segundo año (TFM disponible en: <https://riunet.upv.es/handle/10251/110366>). Los resultados del seguimiento y evaluación han permitido reorientar el trabajo para el curso 2018-2019.

### 3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

#### Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

Respecto a la revisión del informe de gestión 2016-2017 por parte de la Comisión de Calidad, se hacen las siguientes consideraciones en aquellos apartados donde se indicó "a revisar":

Apdo. Análisis de los resultados cuantitativos del título

a) Se indicaba en la revisión la existencia de un descenso en todos los indicadores de actividad docente. En 2017-2018 ya se ha comenzado a revertir la posible tendencia negativa. Por ejemplo, el indicador "Tasa de PDI a tiempo completo" ha ascendido a casi un 77%. En cuanto al indicador de actividad de investigación "IAI Ponderado", también ha ascendido y rompe la tendencia a la baja de los últimos cursos.

b) En la revisión también se aludía a que la satisfacción del estudiante con la gestión del título es muy alta, pero sin embargo los recursos materiales (aulas, laboratorios, talleres y otros espacios, así como su equipamiento) eran mal valorados por un tercio del alumnado, insatisfechos. Ello se debe a que el mobiliario de las aulas de la UPV está en casi su totalidad conformado por mesas grandes para 4 personas de difícil movilidad, y las metodologías de enseñanza-aprendizaje empleadas en este máster, precisamente requieren a menudo de espacios en el aula diferentes. El alumnado valora muy positivamente estas metodologías y formas de tratar el espacio de trabajo y, por tanto, desde un sentido crítico, expresan su disconformidad con el aula asignada. Se han iniciado conversaciones con otro centro de la UPV para disponer (aunque no sea en todas las asignaturas) de un aula más versátil y preparada para el trabajo en equipo.

Apdo. Análisis cualitativo del funcionamiento del título

a) En cuanto al análisis del nivel de alcance de las competencias, si bien se reconocía que la CAT/ERT aportaba un análisis detallado del nivel del alcance de las competencias transversales (CT), se instaba a que se evaluaran las 13 propuestas por la UPV. Durante 2017-2018 esta apreciación realizada por la Comisión de Calidad fue expuesta a personal del VECA e ICE para recabar opinión y recomendaciones, debido a que el título tiene 90 ECTS (60 de docencia presencial en un curso) y pocas asignaturas (cinco de primer año, de grandes dimensiones), haciendo dificultoso que en un solo curso académico se puedan trabajar y evaluar con la calidad suficiente las 13 competencias. Desde VECA e ICE se reconoció el esfuerzo del máster respecto a la incorporación de las CT y se entendía que debe ser un ejercicio de incorporación progresiva. Para 2018-2019 se han incrementado en dos las CT con punto de control en alguna asignatura, la CT5 y la CT12. Se discrepa, sin embargo, de la afirmación vertida en la revisión y que expresaba que "la acción de mejora propuesta en el curso 2015/16 Acciones de desarrollo y evaluación de competencias transversales en el marco de asignaturas del máster, debiera haber contribuido a la efectiva evaluación de todas las competencias", ya que un trabajo respecto a las CT que sea de calidad implica un enorme esfuerzo y coordinación y desde el máster se considera que no puede implantarse completamente en dos cursos académicos. Además, desde la experiencia del máster, el seguimiento y evaluación de algunas CT implica muchas veces disponer de espacios en aula extra con el alumnado más allá de las clases, lo cual no siempre es fácil de realizar..

b) Se recomendaba finalizar la acción propuesta en el curso 2013/14, y aún vigente en 2017-2018, aportando los resultados obtenidos. Siguiendo esta sugerencia, dicha acción se da en el presente informe por finalizada. Se da una explicación en el apartado sobre acciones de mejora que muestra que se ha seguido trabajando y de que se dispone de evidencias sobre resultados obtenidos. También en dicho apartado se indican acciones de mejora para 2018-2019 vinculadas a esta acción finalizada, buscando evaluar adecuadamente las medidas emprendidas en años anteriores y valorando nuevos escenarios para futuras acciones de mejora a emprender en 2019-2020.

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA, Internacionales)

No procede

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

No procede

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MUCD/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/MUCD/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

Se ha procedido a revisar y actualizar la información que aparece en la página web del máster, así como la ofrecida desde la ERT del mismo (Departamento Proyectos de Ingeniería) y la mostrada a través de la web propia del título ([www.mastercooperacion.upv.es](http://www.mastercooperacion.upv.es)), velando por la conexión entre ellas y la coherencia en la información. Así mismo, se han revisado los vínculos a las webs de las otras universidades que imparten otras especialidades

de este máster interuniversitario, para una adecuada coherencia y conexión. La revisión ha permitido actualizar cierta información estática, identificar algún link que estaba erróneo y garantizar un lenguaje más inclusivo en la redacción.

## 6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

### 6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
--------	--------	------------------	-------------------------------------

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2166_2015_01		<p>Acciones de desarrollo y evaluación de competencias transversales en el marco de asignaturas del máster.</p>	<p>Se considera que esta acción debe mantenerse, de forma que las medidas emprendidas en los dos últimos cursos académicos puedan plantearse aun durante un curso más y ampliarse especialmente al alumnado que realiza sus practicas externas en terreno.</p> <p>Durante 2017-2018 el trabajo se ha visto apoyado y reforzado por dos elementos: 1) la concesión de un proyecto PIME2017 de innovación y mejora educativa, dirigido explícitamente a la competencia CT06 Trabajo en equipo y liderazgo, pero desde la mirada de la participación y los cuidados; y 2) el apoyo de una beca de colaboración del Ministerio de Educación, disfrutada por una alumna del máster de nuevo ingreso, dirigida a los mismos objetivos. Las acciones han sido profundizar en el sistema de rúbricas, mejorando su definición y amplitud para recoger el planteamiento de los cuidados y la participación. Fruto de este trabajo, ha sido presentado un artículo a un congreso de innovación educativa (se adjunta), aceptado otro para un congreso sobre estudios del desarrollo (IV Congreso Internacional de Estudios del Desarrollo, diciembre 2018, no publicado aún), en proceso de elaboración de un artículo para revista científica y realizado y defendido un TFM que analiza la incorporación de este nuevo enfoque en el máster (TFM disponible en: <a href="https://riunet.upv.es/handle/10251/110366">https://riunet.upv.es/handle/10251/110366</a>). Se insta así mismo y si se tiene interés, a la consulta del Informe de valoración del PIME2017 concedido, que incluye todos los mecanismos empleados, cuestionarios y sistemas de rúbricas especialmente definidos y reformulados en 2017-2018. Respecto a las acciones desarrolladas, se ha trabajado principalmente la competencia trabajo en equipo en tres de las cinco asignaturas del máster, tanto en trabajos en equipo académicos (cuatrimestre A) como en experiencias reales de trabajo del alumnado de corte territorial y organizaciones: Aprendizaje en Acción en el barrio de Benicalap (Asign. Procesos de desarrollo) y Aprendizaje-Servicio (ApS) en ONGD valencianas (asign. Gestión del ciclo del proyecto de desarrollo). En ambos casos se ha conectado la universidad con colectivos sociales, reforzando el compromiso con demandas sociales (relación alumnado-ONGD y otros colectivos sociales locales).</p> <p>Para 2018-2019 se han incorporado dos competencias más como punto de control en una de las asignaturas y se va a continuar con el trabajo de profundización y mejora en las hasta la fecha trabajadas. El equipo de innovación educativa del máster EICE-MACODE, incorporará en su plan de trabajo para 2018-2019 estas acciones sobre competencias transversales.</p> <p>Así mismo, ha sido financiado un proyecto PIME para 2018-2019 y 2019-2020, para actuar sobre la competencia Pensamiento crítico, titulado: "Metodologías de investigación y pensamiento crítico en los estudios sobre desarrollo. aprendizaje basado en proyectos con Lego Serious Play" (Consultar pdf anexo)</p>

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2166_2016_01		Aprendizaje-Servicio (ApS) y Aprendizaje en Acción (AA) para conectar la universidad con la sociedad: procesos de co-creación de conocimiento	<p>Durante el curso 2017-2018 se trabajaron ambos enfoques en dos asignaturas del máster: Aprendizaje-Servicio en la asignatura de Gestión del ciclo del proyecto, mediante el trabajo por tríos o parejas en ONGD de la ciudad de Valencia. Participaron un total de 10 organizaciones y de la evaluación conjunta entidades-profesorado-alumnado, se considera que se está contribuyendo positivamente a un aprendizaje más reflexivo en el alumnado. El ApS realizado (se dispone de documentación relativa a todo el proceso en la asignatura) ha favorecido la participación de alumnado y de colectivos sociales, desde la implicación durante varios meses del alumnado en las entidades y de los colectivos en la definición de acciones y evaluación del trabajo del alumnado. Se ha dado también respuesta a demandas sociales reales, ya que se han aplicado los conocimientos de formulación de proyectos a casos reales de convocatorias de financiación de las entidades implicadas. Los resultados fueron presentados por el alumnado en aula al finalizar el módulo correspondiente, en presencia del profesorado y de representantes de las ONGD participantes.</p> <p>Respecto al Aprendizaje en Acción, desarrollado en el marco de la asignatura "Procesos de desarrollo", se continuó con la experiencia de trabajo en el barrio de Benicalap llevada a cabo el curso anterior, mediante trabajo por equipos en colaboración con entidades del barrio. En 2017-2018 se ha dado continuidad a las necesidades identificadas y las acciones propuestas por los diferentes actores que participaron en el curso anterior. La demanda más destacada por las organizaciones fue la necesidad de realizar un mapeo de los recursos e iniciativas del barrio, con el fin de conocerlos y ponerlos en valor. También se destacó el interés de seguir trabajando con las y los estudiantes del IES Benicalap.</p> <p>Fruto del trabajo realizado se ha llevado a cabo, tanto una presentación pública en el barrio dirigida a toda su ciudadanía, como un cuaderno docente propio del máster, el cual se adjunta y que está accesible en:  <a href="https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/111492/Cuadernos%20Docentes%20en%20Procesos%20de%20Desarrollo%203.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/111492/Cuadernos%20Docentes%20en%20Procesos%20de%20Desarrollo%203.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a></p> <p>El cuaderno detalla el proceso realizado y los resultados obtenidos. Se considera que la experiencia ha contribuido a un aprendizaje más reflexivo en el alumnado, ha reforzado la participación (de alumnado y de colectivos sociales) y se ha dado respuesta a demandas sociales reales de organizaciones del barrio. La justificación a estas afirmaciones se encuentra en el cuaderno mencionado, fruto de un trabajo colectivo y de numerosas evaluaciones internas y con las entidades participantes.</p> <p>Para el curso 2018-2019 el aprendizaje-servicio no será trabajado por reorganización docente en asignaturas, pero sí se continúa con el trabajo del aprendizaje en acción. La novedad es que se cambia de barrio, realizándose para el presente curso en el barrio Na Rovella, con las entidades: Universitat Popular, IES Jordi Sant Jordi y Centro de Jóvenes Taleia de la Fundación ADSIS. Fruto de evaluaciones previas, para este curso se ha comenzado a trabajar ya desde el primer</p>



Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
			semestre en y con el barrio, conectando los conceptos de las asignaturas del semestre A con la realidad del barrio vista al barrio, visita de entidad al aula y trabajos prácticos en aula). Así mismo, ha sido aprobado un proyecto PIME de innovación educativa para los cursos 2018-2019 y 2019-2020 que permitirá reforzar esta acción, titulado: "Cómo conectar docencia con necesidades reales en contextos de exclusión: aprendizaje en acción del Máster en Cooperación al Desarrollo en la ciudad de Valencia" (Consultar pdf anexo)

### Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2166_2013_01		Mejora de la calidad del acompañamiento a estudiantes realizando prácticas externas	Esta acción se ha seguido desarrollando durante 2017-2018 para asentar acciones nuevas emprendidas en 2016-2017. Se considera, sin embargo, que la mayoría de acciones desarrolladas se han asentado e incorporado en la dinámica del máster, por lo que esta acción de mejora se plantea como finalizada. De hecho, el aumento en los últimos cursos de los indicadores relativos a prácticas realizadas por el alumnado y personas tituladas ha sido considerable, por lo que ha habido un efecto tangible. Durante 2017-2018 se siguió realizando el encuentro de post-prácticas externas del alumnado que regresaba de sus destinos, con gran éxito de asistencia y contenidos trabajados (encuentro realizado finalmente el 16 de abril de 2018, del cual se dispone de informe interno). También, y en conexión con la acción de mejora relativa a las competencias transversales, se revisó y modificó el guión para la realización de la memoria de prácticas externas, que ahora incluye preguntas específicas sobre la competencia trabajo en equipo (se adjunta nuevo guión, que también se encuentra disponible en: <a href="http://www.mastercooperacion.upv.es/images/mcad/Plantilla_Memoria_Practs_MCAD_17.pdf">http://www.mastercooperacion.upv.es/images/mcad/Plantilla_Memoria_Practs_MCAD_17.pdf</a> ). A pesar de todo el trabajo realizado, sigue habiendo retos en el acompañamiento del alumnado en prácticas que deben seguir siendo trabajados. Durante 2018-2019 se hará un trabajo de evaluación de las medidas emprendidas en años anteriores y se valorarán nuevos escenarios para futuras acciones de mejora a emprender en 2019-2020. El encuentro post-prácticas seguirá realizándose y se reforzará el trabajo con las entidades de acogida y con el SIE. Finalmente, en 2017-2018 no pudo realizarse el trabajo previsto en coordinación con la UVEG, que imparte otras especialidades del máster, por cambios en la coordinación de prácticas de dicha universidad, por lo que este trabajo se espera realizar durante el curso 2018-2019. (Consultar pdf anexo)

### 6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
--------	--------	------------------	------------

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2166_2017_01	F	Mejorar la difusión y demanda del máster, favoreciendo su internacionalización. Se pretende aumentar la difusión que se realiza, potenciando la presencia del máster en redes sociales, tanto en España como especialmente en América Latina. Se reforzarán los contactos con la OAI-UPV y con universidades europeas y latinoamericanas. También con las ONGD. Se considera que esta acción mejorará también la tasa de oferta y demanda y, consecuentemente, la de matriculación al aumentarse la primera.	Esta acción de mejora se dirige a recuperar los niveles de demanda del título, que han descendido en las últimas ediciones (aunque se cuenta con demanda suficiente respecto a la oferta establecida), así como ampliar el porcentaje de personas matriculadas provenientes del extranjero, como forma de favorecer la interculturalidad y el enriquecimiento a partir de experiencias diversas. El máster ya realizó un esfuerzo especial hace unos años en la internacionalización del mismo que debe continuarse.
2166_2017_02	D,F	Contribuir a la mejora de la inserción laboral y a la creación de una comunidad de egresados/as del máster. Se pretende trabajar sobre la dimensión de empleabilidad, considerando que se se comienza a disponer de resultados de encuestas a egresados a los tres años de titularse. Entre las acciones planteadas: creación de una plataforma específica (una comunidad) para alumni a través de linkedin, que a su vez contribuirá a la acción de mejora 2166_2017_01, así como encuesta propia de seguimiento.	Fruto de años de seguimiento de la situación laboral del alumnado, se observa que el mercado laboral es cambiante y se hace difícil un cierto monitoreo de cómo son los procesos de incorporación y desarrollo en el mundo laboral de egresados y egresados de este máster. Con esta acción de mejora se favorecerá también la demanda del título, al potenciarse las conexiones entre la comunidad de profesionales del sector. El alumnado ha expresado demandas respecto a generar estos espacios de encuentro.

### 6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

Durante 2017-2018 se introdujeron mejoras en la asignatura Metodologías de Investigación que contribuyeron positivamente al aprendizaje del alumnado. Se reforzó la coordinación entre dos módulos de la asignatura, investigación cualitativa y cuantitativa, aspectos dialogados en el seno del equipo de innovación educativa EICE-MACODE del máster. La reorganización docente y sistema de evaluación fue valorado muy positivamente por el alumnado. Los buenos resultados han animado a la solicitud (y aprobación) de un PIME 2018 aplicado a esta asignatura.

## 7. Valoración global del título (autoevaluación)

El Máster en Cooperación al Desarrollo por la UPV es un título que se considera consolidado y asentado, pero que no está exento de retos, dado el mundo cambiante en el que nos encontramos, especialmente en lo relativo al ámbito de la cooperación al desarrollo; pero también en lo que concierne a los procesos de desarrollo local que también aborda la titulación. Se considera que el máster ha sabido afrontar adecuadamente diferentes situaciones que afectaban a la calidad docente, que es la principal preocupación del profesorado y otros agentes de interés implicados en el mismo. Se destacan entre las fortalezas del título, las elevadas tasas de rendimiento y graduación, así como de actividad docente del profesorado y satisfacción con la titulación. Por otro lado, el máster apuesta por un enfoque de aprendizaje crítico y con contenidos actualizados a las últimas tendencias, altamente valorado por el alumnado que lo ha cursado, como por entidades externas. Esa apuesta se asienta en una gran preocupación por la mejora continua docente y la innovación educativa, lo cual se refleja en que se han ido incorporando año tras año nuevos métodos y fórmulas de enseñanza-aprendizaje, coherentes con los contenidos y competencias del título. Por ejemplo: Aprendizaje-servicio, aprendizaje en acción y trabajo en equipo bajo el enfoque de los cuidados y la participación, entre otros. Por otro lado, el máster hace una apuesta decidida por potenciar la relación local-global, en un mundo como el de hoy que no entiende de ambos niveles si no están interconectados. Así mismo, se plantea un grado de aplicación práctica que va en aumento, en parte fruto de las innovaciones educativas llevadas a cabo: se consolida un modelo de enseñanza-aprendizaje experiencial y basado especialmente en la práctica, tanto dentro como fuera del aula (trabajo en un barrio o en organizaciones sociales, prácticas externas curriculares especialmente organizadas y acompañadas). Otro de los elementos destacados de este título, si bien debe ser reforzado y mejorado a tenor de los resultados de matriculación para 2018-2019, es la interculturalidad e intercambio de saberes del grupo de estudiantes, con una gran diversidad de titulaciones de entrada de éstos, que contribuye a la interdisciplinariedad; se considera éste un aspecto esencial para un máster de estas características, aunque no está exento de retos dada la diversidad en aula y los diferentes elementos culturales que se ponen en juego. Por otro lado, aunque también con desafíos relativos a la conexión entre las expectativas del alumnado, la de las entidades de acogida y lo finalmente acontecido (y porque se trata de procesos de gestión más complejos y con más incertidumbre que otro tipo de entidades como empresas en países desarrollados) se encuentra como fortaleza la oferta de destinos de prácticas y la organización cuidada de las mismas, con un proceso de acompañamiento a los/as estudiantes personalizado. Finalmente, la participación es uno de los valores fundamentales del máster: el alumnado no solo participa en espacios formalmente constituidos, como la comisión académica del título, sino que lo hace constantemente en el aula y a través de los comités de seguimiento de las asignaturas y del Consejo Asesor; la participación del profesorado es igualmente elevada en el seguimiento del título, así como de las entidades externas, que participan en el Consejo Asesor del Máster (Coordinadora valenciana de ONGD, diversas ONGD y

Centro de Cooperación al Desarrollo de la UPV).

A futuro, el máster se encuentra ante el desafío de: seguir manteniendo la calidad docente; mantener y aumentar la demanda, especialmente de alumnado de otros países, favoreciendo la interculturalidad; reforzar las redes locales e internacionales que dan soporte al máster, y que son esenciales; mejorar el seguimiento y evaluación de competencias y mejorar los sistemas de información relativos al grado y calidad de inserción laboral del alumnado egresado.

## 8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Con el nuevo sistema diseñado para definir acciones de mejora, si bien se aporta un planteamiento que mejora la anterior forma de definir las y favorecerá el seguimiento posterior, plantea algunas dificultades si la acción de mejora no conecta con indicadores del título (no se puede definir si no se marca al menos uno). Se entiende que debe hacerlo, pero los indicadores actualmente definidos no atienden cuestiones como la calidad del acompañamiento de prácticas externas al alumnado, por ejemplo, u otros diferentes que pudieran definirse (y que incluso pueden no estar recogidos en el apdo origen de la acción de mejora, que atiende a informes cualitativos). Quizá podría permitirse la opción de "otros" en indicadores y dejar un espacio para argumentar la conexión de una nueva acción de mejora con otros aspectos de la calidad del título.