

---

# INFORME DE GESTIÓN

2021/2022

calidadUPV

**MASTER UNIVERSITARIO EN  
COOPERACIÓN AL DESARROLLO POR LA  
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

**D. Proyectos de Ingeniería**

**Objetivo.**

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: CALABUIG TORMO, CAROLA

Nombre	En calidad de
CAPUZ RIZO, SALVADOR FERNANDO	Presidente/a
VIÑOLES CEBOLLA, ROSARIO	Secretario/a
RUBIO BELLON, PEDRO	Vocal
BONI ARISTIZABAL, ALEJANDRA	Personal Docente E Investigador
MIRALLES INSA, CRISTOBAL JAVIER	Personal Docente E Investigador
MONTERDE DIAZ, RAFAEL	Personal Docente E Investigador
PALAU SALVADOR, GUILLERMO	Personal Docente E Investigador
IGLESIAS GARCIA, ANDREA	Alumno/a
SOLIS PITA, ALEJANDRA CRISTINA	Alumno/a

**1. Análisis del funcionamiento y resultados del título**

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	100	80	NP	80	220
Resultado 21/22	5.19	100	100	4.46	100	272
Meta propuesta	NP	100	90 *	NP	80	220

NP: No procede

**Nivel 1. Indicadores de actividad del Título**

**1. Actividad docente:**

En esta categoría se destacan los resultados obtenidos para los indicadores Tasa de PDI doctor y Tasa de PDI a tiempo completo, que han alcanzado y superado la meta establecida. Fue propuesta una acción de mejora en dicho sentido y ha sido conseguido.

Respecto al Índice de Actividad Docente (IAD) ponderado, si bien para 2021-2022 ha habido un descenso, se sigue estando por encima de la meta establecida. Se anima al profesorado del máster a que pueda mejorar en su IAD, planteando de hecho acciones dirigidas a la creación de materiales de apoyo para el alumnado para el curso 2023-2024.

**2. Actividad investigadora:**

Los resultados en esta categoría se consideran satisfactorios, a pesar de que el índice de actividad investigadora haya descendido (pero se encuentra por encima de la meta). Respecto al resto de titulaciones UPV, el máster se encuentra en la mediana. Consideramos no necesario aumentar la meta, viendo que existen variaciones en los diferentes cursos, aunque leves. Sin embargo, se anima al profesorado en plantilla a que mejore su actividad investigadora.

### 3.Demanda:

Los resultados en esta categoría son considerados muy buenos en el contexto actual y se mantiene la tendencia en la tasa de matriculación, por encima de la media y que se sitúa, además, en el máximo. El indicador tasa oferta y demanda se mantiene y con valor muy aceptable (y, a su vez, por encima de la media UPV). Para esta categoría no se plantea modificación de las metas, aun con tendencia de mantenimiento en la tasa de matriculación, dado el contexto de pandemia y económico mundial; y considerando que una parte del alumnado procede del extranjero.

### Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se aumenta la meta de Tasa de PDI a tiempo completo a 90 como mecanismo de mejora, considerando un posible escenario de no mantenimiento del mismo equipo docente del máster.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono inicial	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	85	10	95	95	1	90	25	100	80	7
Memoria Verificación	85	15	15							
Resultado 21/22	56	12.5	98.04	95.6	1	28.57	22	92.86	85.71	2.46
Meta propuesta	85	10	95	95	1	90	25	100	80	5 *

### Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

#### 1. Docencia:

Los resultados en esta categoría consideramos que ha estado en parte afectados por los efectos la pandemia del Covid19, en diferentes aspectos que a continuación se explicarán, si consideramos la evolución de cursos anteriores. En algunos casos, aun con descenso, se superan las metas establecidas, pero en otros, no.

El indicador de tasa de graduación es uno de los que más inquietud genera y que más ajeno se encuentra a la capacidad de maniobra desde el máster. Su valor se sitúa por debajo no solo de la meta, sino del compromiso de la Memoria de Verificación y ha sufrido un descenso muy acusado que rompe con la tendencia en valores que existía en el máster hasta la fecha. Si se observa la evolución, es apreciable el descenso en los dos últimos cursos, que han evidenciado los efectos de la pandemia. Por un lado, ha habido influencia en que desde la UPV no se permitieran prácticas internacionales durante el primer semestre de 2021-2022, frustrando las expectativas del alumnado de poderlas hacer en el extranjero (y haciendo que varias estudiantes realizaran sus curriculares durante el segundo semestre, afectando a su planificación); sin embargo, justamente esta situación ha hecho por otro lado que de forma generalizada el estudiantado realizara sus prácticas en España, lo cual ha favorecido que en algún caso la entidad de prácticas haya ofrecido posibilidades laborales una vez acabadas las prácticas; esta vinculación laboral ha limitado la capacidad del alumnado para afrontar la culminación de su TFM. Consideramos que el alumnado ha tenido circunstancias personales y laborales ajenas al máster contra las que es difícil proponer acciones de mejora. Volvemos a reiterar que los efectos de la pandemia se han dejado sentir en el alumnado, especialmente en la promoción que debía egresar, generando una mayor frustración y afectaciones emocionales que en otros cursos académicos. Por tanto, las razones de no graduación no han sido debidas, que sepamos, a un sentimiento de disconformidad con la formación recibida; no se ha hecho llegar ninguna queja ni información desde el alumnado a este respecto. Hay que indicar que quienes se desmatricularon del TFM o no llegaron a terminarlo a tiempo para su depósito en septiembre 2022 (y eran de primer curso del máster en 2020-2021), van a defenderlo, si todo va bien, el presente curso 2022-2023. Consideramos que la situación se va a revertir para el presente curso, tomando como acción la insistencia y acompañamiento al alumnado, así como la comunicación con la comisión académica interuniversitaria, para recibir inputs al respecto.

En cuanto a la Tasa de abandono, es otro indicador que ha evolucionado a la baja, quedando por encima de la meta establecida, pero en todo caso por debajo del compromiso de la memoria de verificación y también de

la media de la UPV, lo cual se valora como positivo. Observando la evolución de los últimos dos años, se produce la misma apreciación: la influencia de la pandemia del Covid-19. Lo que sí se ha constatado es que ningún estudiante matriculado de primer curso en 2021-2022 ha abandonado la titulación, por lo que el valor de este indicador se refiere a estudiantado de cursos anteriores, quedando un "acumulado" de varios estudiantes que han decidido no proseguir por razones personales o laborales.

En cuanto a la tasa de eficiencia, roza el 100%, se considera excelente y se sitúa por encima del cuartil Q3, casi en el máximo posible, a pesar del ligero descenso experimentado.

Finalmente, la tasa de rendimiento ha aumentado y se encuentra por encima de la meta establecida y de la media de la UPV, considerándose muy buen valor.

Respecto a los datos anteriores, no se considera necesario modificar las metas y sí, en cambio, reforzar el seguimiento de la evolución académica del alumnado que se realiza, ya que desde la entrevista de acceso al máster sí se les traslada el esfuerzo, la carga de trabajo y de estudio que un máster de estas características requiere

## 2. Internacionalización:

Como solemos indicar, este máster tiene vocación internacionalista por su propia naturaleza y los impactos de la COVID19 han sido diversos en esta categoría para algunos indicadores. En cuanto al primero, se ha vuelto a recibir una alumna de intercambio, cumpliendo con la meta prevista. No se plantea cambiarla, a pesar de que es menor que la media UPV, ya que no es fácil encontrar un máster de similares contenidos/materias y de 90 ECTS (60 de ellos de docencia presencial impartidos en el primer año), así como lograr que estudiantes extranjeros o propios del máster deseen realizar un intercambio semestral, por el valor que tiene la docencia presencial que impartimos en la UPV.

En cuanto al segundo indicador, "Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico", ha mejorado respecto al año anterior y sigue situando a este máster muy por encima de la media UPV; este valor, que sigue siendo bajo respecto a hace varios años, se debe a que la práctica totalidad del alumnado que así lo deseaba no pudo realizar prácticas externas internacionales debido a las restricciones que el SIE impuso por el contexto de pandemia para el primer cuatrimestre de 2021-2022.

En cuanto al tercer indicador, es una satisfacción comprobar que personas con nacionalidad extranjera, y aun con el contexto y las dificultades, deciden apostar por el máster. El valor en 2021-2022 ha disminuido porque hubo más personas matriculadas en global que en el curso anterior. Sin embargo, la cohorte de estudiantes de nuevo ingreso de 2021-2022 tuvo más estudiantes extranjeros que las anteriores promociones, por lo que este dato nos indica una evolución positiva. Para el curso 2022-2023, de hecho, se tienen aún más estudiantes extranjeras de nuevo ingreso. Para este indicador todo depende de cuántos estudiantes finalmente se matriculen (que pueden ser de primer curso, de segundo o de anteriores a los que les quede solamente el TFM para finalizar), afectando al cálculo del valor del indicador.

## 3. Empleabilidad:

En esta categoría los resultados se consideran satisfactorios para los dos primeros indicadores.

Si bien hay un ligero descenso en el valor del año anterior, el indicador relativo a estudiantes que realizan prácticas externas está muy cercano a la meta que se estableció y muy por encima de la media UPV (casi el doble) ya que por plan de estudios deben realizarse prácticas curriculares. La bajada en el valor consideramos se ha debido a dos motivos: (i) que una estudiante solicitó convalidar sus prácticas externas curriculares por actividad laboral y este reconocimiento de créditos ha hecho que esta estudiante finalice sus estudios sin haber hecho prácticas en el seno del máster; (ii) que se han realizado menos prácticas extracurriculares a lo largo del curso. Respecto a (i), es una circunstancia que no habíamos contemplado al definir las metas y que es la tercera vez que se produce en el seno del máster desde que se inició hace más de 10 años; respecto a (ii), según sean las circunstancias vitales y laborales del alumnado, este decide o no realizar prácticas extracurriculares, siendo gran parte de ellas solidarias por las características de las entidades receptoras.

Por otro lado, el indicador "Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años de titularse)", si bien ha descendido, no queda por debajo de la meta establecida. Considerando el sector de la cooperación, con un mercado laboral más específico, más el escenario de pandemia, opinamos que este valor escapa a la acción directa del máster, aunque ya se han puesto en marcha acciones de mejora precisamente en cuanto a empleabilidad. La recuperación de los presupuestos de cooperación internacional en la Comunidad Valenciana puede ser un factor favorable a una mejora de este indicador a futuro.

Respecto al tercer indicador, "Me resulta posible encontrar trabajo para el cual me he preparado", los resultados no son satisfactorios, si bien se considera que la respuesta a esta pregunta depende de muchos otros factores ajenos al máster. Entre ellos, las condiciones del sector del desarrollo y la cooperación (respecto a la percepción de la situación laboral, un 83% han respondido "no hay mucho trabajo de mi profesión", dado el contexto de restricciones presupuestarias que ha vivido el sector en España); también influyen las propias características/cualidades y situación de las personas que han respondido. Las repercusiones por la Covid19, aunque no se manifiestan de forma fuerte en la encuesta, consideramos tienen una influencia significativa y en un sector, el de cooperación, que está en senda de recuperación, pero que comparte con otros tantos este contexto de pandemia global, sufriendo también sus impactos. De la encuesta

a egresadas para este estudio, con una tasa de respuesta del 33,33% (un tercio), se destacan algunos elementos positivos, como la satisfacción con la formación recibida (8.4), la utilidad de las competencias específicas (7.78 sobre 10) y transversales del máster (8.4 sobre 10).

**Justificación de las nuevas metas planteadas:**

Se modifica la meta del indicador "Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico". Atendiendo a la evolución en los intereses del estudiantado, siendo que observamos que no toda la cohorte en un curso académico decide realizar sus prácticas en el extranjero, consideramos que la meta de 90 es demasiado exigente o incluso no apropiada. El alumnado extranjero del máster la mayoría de veces prefiere realizar prácticas en España y no cursar movilidad. Por ello, se decide bajar la meta de 90 a 50. Y ver cómo evoluciona en 2022-2023.

Se modifica la meta del indicador "Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa", pasando de 100 a 90. El motivo no es una pérdida de ambición, sino una adecuación a la realidad: existen casos que escapan al máster en los que el alumnado solicita el reconocimiento de créditos de prácticas por actividad profesional. En estos casos, el estudiante finalizará el máster sin haber hecho prácticas en empresa curriculares.

Se modifica la meta del indicador "Autoeficacia a los tres años" y pasa a ser de 5, por considerarse excesivamente ambiciosa la que existe ahora de 7 (queda incluso por encima de la media UPV). Ello no significa que se renuncie a una mejora. Al contrario, se plantea una acción de mejora progresiva, aun con la dificultad -como se expuso- de incidir con garantías plenas en sus resultados.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	9	9	8	8.5	7
Resultado 21/22	7.86	10	9.25	6.92	7.82
Meta propuesta	9	9	8	8.5	7

**Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.**

**1. Profesorado:**

Vemos importante manifestar que el indicador de "Satisfacción media del profesorado con la gestión del título" toma el valor obtenido en la última pregunta del cuestionario. Viendo las respuestas a las preguntas previas (4 valoradas con 10, una con 9 y una con 8), más bien parece un error en la respuesta de un profesor/a (valor extremo de 1), porque no es del todo coherente con los ítems previos. Esta respuesta entendemos ha sido respondida por descuido, lo que ha generado una bajada fuerte en dicho indicador y que rompe la tendencia de años anteriores. Este hecho ha sido compartido ya con la Comisión Académica del máster y se hará con el profesorado, pues si la respuesta a la última pregunta fue intencionada, es esencial que el profesorado que la haya respondido exprese de manera constructiva qué le ha llevado a valorar el resto de preguntas con una puntuación muy alta y esta final con una tan baja. Finalmente, el ítem de la encuesta que siempre suele tener valores más bajos (esta vez de 8) es el relativo a los recursos materiales (aulas laboratorios...), por el aula que tenemos asignada y en general las que se dan, sin posibilidad de mobiliario modular que posibilite espacios diferentes de trabajo y fomenten el trabajo cooperativo. Las observaciones cualitativas al cuestionario han sido en esta línea. No se plantea una acción de mejora como tal, pero sí se va a dialogar con el profesorado sobre su percepción respecto a la gestión, de manera que favorezca una mejora continua.

**2. Alumnado:**

Los resultados de los indicadores de satisfacción del alumnado son muy buenos y superan la meta, si bien ha sido el curso que menos estudiantes han respondido a la encuesta de satisfacción con la gestión del título. Aun instando al alumnado a que se responda, se ha evidenciado que no ha habido voluntad de participar, bien por desinterés y desafección, bien por desconfiar de que esta encuesta sea de utilidad, bien porque no

se ha comprendido la importancia de su opinión. Para mejorar la tasa de respuesta respecto a la satisfacción media del alumnado con la gestión del título, se procede a incorporar una acción de mejora.

### 3. Titulados:

El valor de este indicador, que tiene tendencia ligera a la baja en los últimos años, contrasta con la satisfacción con la docencia impartida, que tiene tendencia contraria (ha ido mejorando). El alumnado que ha expresado su satisfacción con la formación recibida respondió muy favorablemente en la encuesta al profesorado de su cohorte, por lo que, atendiendo a la respuesta dada a las preguntas "satisfacción con el personal académico" y "satisfacción con la formación recibida", que no llegan a 7, se intuye que lo experimentado en el segundo curso (prácticas externas y TFM) quizá no ha estado tan a la altura, para este alumnado, que el primer año de docencia presencial. Esta fue, además, una promoción que no tuvo posibilidad de hacer prácticas internacionales en el primer cuatrimestre, como ya se expuso, y la frustración y problemas múltiples acontecidos (que han supuesto, todo sea dicho, una sobrecarga de gestión para el máster) consideramos que han influido en su grado de satisfacción. Se propone una nueva acción de mejora, en la que se va a contactar con el alumnado egresado (poder conocer más en detalle su percepción) y trabajar especialmente sobre los procesos del segundo curso (prácticas y TFM) acompañando más al alumnado y realizando más acciones con el profesorado y entidades implicadas. Especial interés de trabajar con el Consejo Asesor del máster al respecto.

### Justificación de las nuevas metas planteadas:

### 2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Considerando la nueva propuesta de competencias transversales, que va a implicar una readecuación de las acciones planteadas y en qué asignaturas determinadas competencias va a tener más sentido trabajar y ser punto de control, se toma esta revisión como un input para el cambio que debe realizarse,

Todas las competencias transversales en las que ha habido punto de control en el máster han dado resultados muy satisfactorios, salvo en dos de ellas que han tenido valores C en algunos alumnos. La CT Conocimiento de problemas contemporáneos se evalúa con los contenidos del examen y trabajos de la asignatura donde se trabaja, por lo que los valores indican el desempeño académico de cada estudiante basado en su estudio; en ese sentido, podría insistirse en el alumnado acciones de refuerzo, como la recomendación de hacer un mayor uso del espacio de tutorías. Por otro lado, la CT Planificación y gestión del tiempo es la que más valores C tiene y ello invita a revisar las acciones previstas en la asignatura implicada, valorando reforzar especialmente esta cuestión por el tipo de trabajo que el alumnado desempeñará en su futuro laboral (procesos sujetos a muchas restricciones de plazos y de planificación).

Finalmente, en el apdo 6 se indican otras mejoras no previstas que tuvieron lugar y que conectan con las competencias transversales. En anexos se incluye un documento síntesis de los aprendizajes obtenidos para la competencia transversal CT06, con enfoque de cuidados, en una de las asignaturas del máster del primer semestre, Cooperación al desarrollo. Este análisis sirvió de punto de entrada para la evaluación de la misma competencia en la asignatura de segundo semestre Procesos de Desarrollo, que también ha sido hasta la fecha punto de control de CT.

### 3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

#### Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

No procede

#### Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

Respecto a la MODIFICACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS de 30-11-2021, partió de una propuesta que no suponía un cambio que afectara a la naturaleza y objetivos del máster, por lo que fue aprobada. La solicitud de modificación estuvo motivada por un cambio de adscripción del máster (que es interuniversitario) para el caso de la Universitat de València, pasando de adscribirse de un instituto de investigación (el IIDL) a la Facultad de Geografía e Historia. Las implicaciones han sido la suscripción de un nuevo convenio interuniversitario y la adecuación de recursos humanos y materiales.

### 4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

El máster no ha recibido ni SQF ni incidencias vía Mistral o del defensor de la CU.

Solamente ha recibido dos observaciones de PDI en la encuesta de gestión de título que, como se comentó anteriormente, aluden a la demanda de espacios más polivalentes para la docencia, con aulas que permitan desarrollar metodologías de enseñanza-aprendizaje más colaborativas. Se trata de una demanda que es casi recurrente año tras año pero de difícil solución; sí ha podido establecerse un acuerdo con un departamento

para impartir una asignatura del semestre B en aula polivalente.

## 5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MUCD/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/MUCD/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

### Resultado de la revisión de la web del título:

Tanto la web institucional UPV como la propia del máster están actualizadas y fueron, de hecho, revisadas hace unos meses. Esto se realiza cada año en los meses previos a los procesos de solicitudes de admisión. Así mismo, cuando hay cuestiones a actualizar (sobre todo en la página propia), esto se realiza puntualmente (por ejemplo, se informa de las fechas de la CAT y de depósito y defensa de TFM; se suben nuevos cuadernos de investigación publicados de la colección propia; se informa de la apertura de las fases de preadmisión; se suben los dossiers de prácticas o TFM actualizados o se sube el calendario en formato más amigable para el alumnado, etc).

Respecto a la información básica del máster, en el apdo de Introducción (<http://www.upv.es/titulaciones/MUCD/indexc.html>), ya fueron subsanados pequeños detalles relativos a entidades participantes.

También se ha hecho un esfuerzo por vincular adecuadamente la web propia con la de las otras universidades que imparten este título.

Finalmente queremos indicar que se hace difícil para las personas interesadas encontrar la web propia (que ofrece información complementaria a la institucional, con fotografías e información renovada constantemente) en la web institucional. Hay un icono pero de difícil acceso. Consideramos importante que sea más visible, siendo que desde la web propia se ha hecho un esfuerzo por vincular con la web institucional. También sería de utilidad que en la web institucional hubiera conexión con las redes sociales del máster, que tiene cuentas institucionales oficiales.

## 6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

### 6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
--------	--------	------------------	-------------------------------------

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2166_2017_02	D,F	<p>Contribuir a la mejora de la inserción laboral y a la creación de una comunidad de egresados/as del máster.</p> <p>Se pretende trabajar sobre la dimensión de empleabilidad, considerando que se se comienza a disponer de resultados de encuestas a egresados a los tres años de titularse. Entre las acciones planteadas: creación de una plataforma específica (una comunidad) para alumni a través de linkedin, que a su vez contribuirá a la acción de mejora 2166_2017_01, así como encuesta propia de seguimiento.</p>	<p>Durante 2021-2022 se realizó un estudio interno para valorar la posibilidad de participación del sector de cooperación en el Foro Empleo, que fue dialogado con el Consejo Asesor del máster y con el SIE. Así mismo, se difundieron las acciones formativas del SIE al alumnado, así como se organizó de nuevo el seminario sobre empleabilidad en mayo 2022, con una mesa con profesionales del sector, algunas de ellas egresadas del máster. El seminario contó también con la participación de una persona experta en selección de recursos humanos de una gran ONGD. En este enlace puede verse la publicación en RRSS del seminario de mayo 2022: <a href="https://www.instagram.com/p/CdO7IfRN5yR/?igshid=YmMyMTA2M2Y=">https://www.instagram.com/p/CdO7IfRN5yR/?igshid=YmMyMTA2M2Y=</a> Este seminario se seguirá realizando en 2022-2023 (puesto en calendario desde el inicio de curso), pero se va a revisar su enfoque, planteando otra acción de refuerzo para las personas que estén en segundo curso para la primavera de 2023.</p> <p>También en julio-agosto de 2022 varios estudiantes realizaron prácticas extracurriculares remuneradas de corte investigativo, para conocer algunas variables relacionadas con la empleabilidad, que sirven de insumos para la mejora.</p> <p>Se ha trabajado también con el SIE en 2021-2022 de forma más estrecha y se ha difundido la comunidad de LinkedIn, aunque el impacto todavía es limitado. La continuación de esta acción para 2022-2023 se centraría en: (i) revisar con detalle la encuesta a titulados a los 3 años e identificar elementos que puedan ser mejorados, dada la bajada en algunos ítems; (ii) conseguir una mejor conexión del máster con las entidades/empresas como posibles empleadoras (profundizar en las alianzas ya existentes, aumentar el abanico de entidades colaboradoras, organizar más seminarios específicos, etc.); (iii) recuperar y reconfigurar el encuentro post-prácticas de 2º año. Con el SIE se ha potenciado la interacción, como se indicaba, difundiendo cada vez más acciones de interés para el alumnado (cursos, eventos, etc), tanto por email como por RRSS. Durante 2021-2022 se han compartido ofertas de empleo, tanto desde LinkedIn como en RRSS del máster, y se plantea retomar el trabajo de dar a conocer a las entidades del sector el máster mediante cartas emitidas desde el SIE, acción que no se pudo emprender el curso anterior. La presente acción de mejora relativa a empleabilidad pretende contribuir, además, a la mejora de los resultados del indicador "Autoeficacia a los 3 años", que no fue señalado cuando se creó esta acción de mejora.</p>

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2166_2019_02	F	Mejora de la valoración y calidad de los TFM y difusión del conocimiento generado	<p>Se decide continuar con esta acción por la imposibilidad de avances en 2021-2022, salvo la publicación de tres cuadernos de investigación (socializando el conocimiento generado) fruto de dos TFM de estudiantes del máster, accesibles en Riunet (números 25, 26 y 27, en: <a href="http://mastercooperacion.upv.es/cuadernos-docentes-y-de-investigacion/">http://mastercooperacion.upv.es/cuadernos-docentes-y-de-investigacion/</a>). Es una acción prioritaria, ya que hay que modificar algunos elementos, por el marcaje con los ODS que tienen que tener los TFM y otras cuestiones derivadas del cambio en la normativa de TFM/TFG. También esta acción contribuirá a mejorar indicadores de la encuesta T0 y porque es una propuesta que desde el máster se lleva tiempo trabajando, pero no con el avance deseado. Se reactivará la comisión de profesorado que ya estaba trabajando en esta acción; se revisarán herramientas ya existentes como el dossier de TFM y las rúbricas de evaluación de los trabajos; se concretarán los requisitos de calidad que hagan que los trabajos mejor evaluados puedan optar a ser publicados en la colección propia del máster de cuadernos de investigación; se pondrá en marcha un seminario específico dirigido al alumnado que el año en curso deba realizar su TFM, complementario al seminario que se imparte en primer curso. Además de la mencionada comisión interna, el EICE MACODE va a emprender en 2022-2023 un trabajo dirigido a reflexionar sobre los enfoques y mecanismos evaluativos del máster, por lo que esta acción conectará con dicho proceso reflexivo.</p>

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2166_2019_03	A,D,F	Aprendizaje en Acción (AA) para contribuir a la ampliación de capacidades en el alumnado, favoreciendo la conexión universidad-sociedad en contextos de complejidad e incertidumbre	Esta acción de mejora se va a seguir manteniendo, dada la relevancia que tiene el aprendizaje en la acción en el máster y el interés en seguir explorando su contribución al desarrollo de capacidades en el alumnado. Durante 2021-2022 se desarrolló el segundo año del PIME bienal 2020-2022, que ha permitido sustentar económica e institucionalmente el análisis de capacidades. Fruto del trabajo realizado en el curso pasado y el anterior se presentó un artículo al congreso de innovación educativa CUIEEET de julio 2022, trabajo que se adjunta en anexos. También en esta línea una estudiante del máster realizó una práctica externa extracurricular en la que profundizaba en la adquisición de capacidades en el alumnado, conectadas con el aprendizaje en la acción y las prácticas externas (ver informe en anexos). Para el curso 2022-2023 se seguirá desde el EICE MACODE apoyando esta acción, siendo que ha sido concedido un PIME bienal 2022-2024 que favorece seguir realizando una investigación longitudinal en el máster sobre esta cuestión. El PIME se titula 'Aprendizaje en Acción en el Máster en Cooperación al Desarrollo: conectando aprendizajes con necesidades reales de un barrio'; y se dirige a profundizar en los aprendizajes y capacidades del alumnado, para reforzar la conexión con las necesidades reales del barrio de Orriols (Valencia). Durante 2022-2023 se busca, además, seguir indagando sobre la conexión de experiencias como el aprendizaje en acción y otras materias vistas en el máster, con los procesos de prácticas externas que posteriormente realizará el alumnado. Esta acción contribuye a la mejora de los indicadores relativos a la satisfacción del alumnado con la docencia y con la formación del máster. (Consultar pdf anexo)

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2166_2020_02	F	Ampliar la red de entidades colaboradoras para prácticas externas y con orientación al empleo, mejorando la interacción UPV (tutores y MCAD-entidades), profundizando en las alianzas existentes y mejorando la interacción con las otras especialidades (universidades) del máster.	Durante 2021-2022 se suscribieron varios convenios UPV-entidad (disponibles en la plataforma AIRE) que dan mayor solidez a la colaboración y sustentan la realización de prácticas externas internacionales. También se establecieron diálogos con las entidades para que, aun entendiendo las circunstancias del sector de la cooperación, la tendencia sea a ofertar prácticas remuneradas. La red de entidades colaboradoras se amplió, incluyendo a más entidades radicadas en España/Valencia que permitiera ampliar la oferta de destinos para las estudiantes que no deseaban hacerlas en el extranjero (aproximadamente la mitad de la cohorte). Así mismo, y a raíz de dos prácticas extracurriculares de estudiantes del máster realizadas en julio-agosto 2022 (remuneradas con fondos de la GVA, ver flyer con el resumen y el informe de una de ellas), se realizó un barrido de ofertas laborales y situación del sector, así como se evaluó el impacto de las prácticas, para disponer de una mayor base informativa que permita, en una segunda fase, contactar con las entidades receptoras de estudiantes, mejorar los protocolos internos, favorecer las sinergias y aprendizajes mutuos y adecuar la formación del máster a los requerimientos de un sector cambiante. Se decide mantener dicha acción de mejora, profundizando en las indagaciones y contactos ya realizados. Así mismo, para el curso 2022-2023 se quiere sacar otra práctica remunerada que permita avanzar en la mejora de las relaciones entre actores en las prácticas externas (destinos, alianzas con entidades, valoración del impacto, mejora del acompañamiento, etc). Se pretende incidir de forma directa en indicadores de la encuesta T0, para su mejora (satisfacción con la formación recibida y con el personal académico). Como acción tangible se recuperará el encuentro post-prácticas del segundo año y se modificará de nuevo el actual Dossier de prácticas ( <a href="http://mastercooperacion.upv.es/wp-content/uploads/2022/02/Dossier-de-Practicas-del-Master-en-Cooperacion.pdf">http://mastercooperacion.upv.es/wp-content/uploads/2022/02/Dossier-de-Practicas-del-Master-en-Cooperacion.pdf</a> ) (Consultar pdf anexo)

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2166_2017_01	F	Mejorar la difusión y demanda del máster, favoreciendo su internacionalización. Se pretende aumentar la difusión que se realiza, potenciando la presencia del máster en redes sociales, tanto en España como especialmente en América Latina. Se reforzarán los contactos con la OAI-UPV y con universidades europeas y latinoamericanas. También con las ONGD. Se considera que esta acción mejorará también la tasa de oferta y demanda y, consecuentemente, la de matriculación al aumentarse la primera.	Se han desarrollado las acciones planteadas, reforzando especialmente la presencia en RRSS y ampliando el contacto con universidades y entidades extranjeras. En este sentido, se han establecido en 2021-2022 varios acuerdos de colaboración upv-entidad extranjera que dan mayor solidez a la colaboración y favorecen las posibilidades de realizar prácticas internacionales. Por la evolución que están teniendo varios indicadores, de recuperación post-pandemia, consideramos que esta acción debe finalizar, siendo que las propuestas desarrolladas se han integrado en la dinámica y protocolos de gestión del máster y seguirán de hecho llevándose a cabo. También la acción de mejora relativa a las prácticas externas tendrá un efecto sinérgico con respecto a la internacionalización.

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2166_2020_01	B	Aumentar las tasas de PDI doctor y a tiempo completo, con el paso de profesorado asociado a profesorado más estable (TU o CD) y que siga siendo experto en las materias del máster.	Se decide finalizar esta acción al haberse conseguido los propósitos, reflejados en las tasas de PDI a tiempo completo y doctor, y porque se considera que en el corto plazo la plantilla de PDI asignada al máster cumplirá con estas características.

## 6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2166_2021_01	B	Asignar las nuevas competencias transversales UPV a las materias del plan de estudios.	Adecuación al nuevo proyecto de Competencias Transversales UPV. En la aplicación VERIFICA-UPV, apartado Gestión de Títulos, se pueden asignar las CTs a las materias del plan de estudios. Para ello se realizará un trabajo interno en el seno del PDI del máster, considerando las evaluaciones de las CT en cursos pasados. En concreto, se dispone de la evaluación de la CT Trabajo equipo, que se mantiene en las nuevas CT, como insumo para valorar qué asignatura será mejor como punto de control (Consultar pdf anexo)
2166_2021_02	B	Asignar los sistemas de evaluación (aprobados en Consejo de Gobierno UPV, 10/03/22), indicando su ponderación mínima y máxima, a las materias del plan de estudios.	Adecuación a los nuevos sistemas de evaluación UPV. Observación: Todo valor definido en el rango [ponderación mínima, ponderación máxima] de un sistema de evaluación debe ser alcanzable teniendo en cuenta las ponderaciones definidas en el resto de sistemas de evaluación de su materia. Ejemplo: Si en una materia se definen dos sistemas de evaluación y uno de ellos tiene una ponderación mínima del 20%, la ponderación máxima del otro será, como máximo, el 80%
2166_2021_03	A,F	Potenciación de la práctica crítica en las prácticas externas	Un estudio interno realizados (se adjunta informe) ha evidenciado que deben revisarse los procedimientos de prácticas de que dispone el máster para potenciar más la práctica crítica, generando más espacios de trabajo y reflexivos con el estudiantado (conectando con otra de las acciones de mejora en curso y siendo este enfoque de prácticas un pilar del máster). Con ello se incidirá, además, sobre los indicadores de la encuesta T0, de forma que se refuerce la conexión del 1º con el 2º curso. (Consultar pdf anexo)
2166_2021_04	F	Mejora de la tasa de respuesta en la encuesta de satisfacción con la gestión del máster	Se aprecia una baja respuesta a la encuesta de satisfacción con la gestión del máster por parte del alumnado; también inconsistencias en los resultados de la encuesta al profesorado. Esta mejora incluirá acciones explicativas, sobre todo al alumnado, sobre la finalidad, estructura e interés de esta encuesta de gestión. También se abre un canal de comunicación con el profesorado más fluido. Se trabajará desde la CAT y la DAT del máster y se pretende incorporar como procedimiento anual en el máster
2166_2021_05	D,F	Mejora del nivel de satisfacción del alumnado con la formación recibida.	Se reflexionará internamente desde una comisión de trabajo formada por PDI, estudiantado y egresadas: detectar puntos de conflicto, indagar sobre las percepciones y el por qué del grado de satisfacción de las tituladas con la formación del máster (siendo que este se valora externamente por su vanguardismo). También se recuperará el encuentro post-prácticas para el alumnado de 2º curso (paralizado por la pandemia). En una 3ª fase se trabajará con el Consejo Asesor del máster y entidades del sector

### 6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

En el curso 2021-2022 se decidió incidir más en la socialización al alumnado de los resultados evidenciados en la CT06, que en el máster se trabaja desde el enfoque de los cuidados en dos asignaturas, una de cada semestre. No estaba previsto de esta forma, pero se decidió compartir todavía más los resultados con el alumnado, de manera que evidenciaran sus propias percepciones: qué dimensiones del trabajo en equipo valoraban más y cuáles consideraban que sería necesario reforzar (se adjunta en anexos el documento-síntesis sobre dichos aprendizajes, en la acción nueva de mejora 2021\_01). Este análisis, además, alimentó el proceso posterior de trabajo de dicha competencia en una asignatura del segundo semestre, donde la CT se evalúa no solo cualitativa, sino cuantitativamente.

Por otro lado, y como se ha mencionado en otras acciones, se tuvo la oportunidad de poner en marcha 4 prácticas externas extracurriculares con fondos de la GVA a través del Centro de Cooperación al Desarrollo de la UPV; de carácter investigativo y que incidían sobre el impacto y desempeño de las prácticas externas, así su conexión con la empleabilidad. Permitieron disponer de insumos valiosos para la mejora interna y posibilitaron, además, que cuatro estudiantes tuviesen un mayor acercamiento a la práctica profesional y al ámbito investigador. Han sido mencionadas en lo realizado para otras acciones de mejora en curso, dadas las conexiones con las mismas. Se incluye en anexos un documento-síntesis.

## 7. Valoración global del título (autoevaluación)

El máster se considera consolidado y asentado tras 12 años como título oficial, aun con el contexto complejo en el que nos encontramos, todavía con los efectos de la pandemia por el Covid-19 y otros elementos de contorno de carácter global e internacional que tienen afección.

El título cuenta con fortalezas que es necesario destacar. Se trata de las elevadas tasas de rendimiento y eficiencia, de demanda, de actividad docente e investigadora del profesorado, de valoración de la docencia del profesorado, de estudiantes que realizan prácticas en empresa o de intercambio académico debido a la alta movilidad del alumnado al tener el sector de cooperación una vocación internacionalista. Destacamos también la interculturalidad e intercambio de saberes del grupo de estudiantes, con una gran diversidad de procedencias geográfico-culturales y de titulaciones de entrada de éstas, que contribuye a la interdisciplinariedad (fruto de la pandemia hubo un descenso, pero ya se cuenta con un tercio de estudiantes extranjeras). Así mismo, el máster ha estabilizado su equipo docente y se ha logrado que todo el PDI sea contratado a tiempo completo y doctor.

Pero al margen de fortalezas cuyo valor se expresa en indicadores, existen otros elementos que son altamente valorados por el estudiantado y por las entidades colaboradoras y aliadas del máster. Se trata de la apuesta por un enfoque de aprendizaje crítico y vanguardista, con metodologías docentes coherentes con esta visión (que se traducen en clases participativas y dinámicas, aspecto muy bien valorado por el alumnado). El profesorado es altamente valorado también a tenor de las encuestas, con una evolución que ha ido en aumento.

Esta apuesta se acompaña de una gran preocupación por la mejora continua docente y la innovación educativa, reflejo de lo cual se dispone de un Equipo de Innovación docente propio y plenamente activo y consolidado (el EICE MACODE). Desde el EICE se desarrollan PIMES que se realizan año tras año, reflejando el esfuerzo por el profesorado por seguir innovando. Dos de estas innovaciones son el aprendizaje en acción y el trabajo en equipo bajo el enfoque de los cuidados y la participación, sobre los cuales se sigue indagando en la búsqueda de una mayor conexión con el grado de satisfacción del alumnado con la formación recibida y con la convicción de que se favorece un aumento de las capacidades de los futuros profesionales del sector. Por otro lado, el máster hace una apuesta decidida por potenciar la relación local-global. Ello se concreta en un grado de aplicación práctica que va en aumento: se consolida un modelo de enseñanza-aprendizaje experiencial y basado especialmente en la práctica, tanto dentro como fuera del aula (trabajo en un barrio o en organizaciones sociales, acercamiento a entidades del sector, prácticas externas curriculares especialmente organizadas y acompañadas).

Por otro lado, otra fortaleza es la oferta de destinos de prácticas y la organización cuidada de las mismas, con un proceso además de acompañamiento a los/as estudiantes personalizado que, además, ha sido evaluado y analizado en 2021-2022 para su mejora.

Finalmente, la participación es uno de los pilares fundamentales del máster: el alumnado no solo participa en espacios formales, como la comisión académica del título, sino que lo hace constantemente en el aula y también a través de los comités de seguimiento de las asignaturas y del Consejo Asesor.

Como retos a futuro, consideran que algunos indicadores han tenido un valor menor en 2021-22: mantener la calidad y coordinación docente, trabajando especialmente en el desarrollo y evaluación de los TFM, en la readecuación de competencias transversales y en la revisión de la docencia y formación en ambos cursos, para que no haya desfase entre su formación y la práctica futura profesional; reforzar las redes locales e internacionales que dan soporte al máster, apostando por mayores alianzas y posibilidades de acceso al empleo.

## 8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los

#### títulos

Sería de utilidad una vinculación mucho más evidente y visual de la web institucional como la propia, al igual que una presencia más visible de las redes sociales del máster (Instagram, Facebook y también LinkedIn). Las personas interesadas se mueven cada vez más con las redes sociales (especialmente Instagram) y es a través de las mismas como conocen el día a día del máster, encuentran recursos, incluso ofertas laborales, etc. Dichas redes están visibles en la web propia pero no en la institucional. Es una realidad que la gente interesada (joven) acude como primer punto de información a las redes sociales. Y son también una forma de seguir teniendo una comunidad vinculada de egresadas, estudiantes, profesorado y entidades del sector, por lo que también su visibilización ayuda a generar conexiones profesionales..