
INFORME DE GESTIÓN

2024/2025

calidadUPV

MASTER UNIVERSITARIO EN PROPUESTA-
DIRECCIÓN DE EMPRESAS (MBA)

E. Politécnica Superior de Alcoy

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.

- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: TOMAS MIQUEL, JOSE VICENTE

Nombre	En calidad de
OLTRA MONJO, LIDIA	Alumno/a
SANCHEZ, LUCIA AILIN	Alumno/a
RICO ESTEVE, JUAN JOSE	Jefe de los Servicios Administrativos
EXPOSITO LANGA, MANUEL	Personal Docente E Investigador
GIMENEZ MORERA, ANTONIO	Personal Docente E Investigador
MIRO MARTINEZ, PAU	Personal Docente E Investigador
BERNABEU SOLER, PABLO ANDRES	Presidente/a
REIG PEREZ, MIGUEL JORGE	Secretario/a
HERNANDEZ GENIS, FRANCISCO JAVIER	Vocal

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	75	70	NP	100	200
Resultado 24/25	3.9	95	85	4.9	84	1132
Meta propuesta	NP	75	70	NP	100	200

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título**1. Actividad docente:**

El valor actual del IAD ponderado se sitúa en 3.9, ligeramente por debajo de la meta establecida (4.5) y del valor medio de los títulos de máster de la UPV (5.2). Si bien no se ha alcanzado el objetivo fijado, el indicador presenta una evolución positiva en los últimos años. Pese a posibles fluctuaciones puntuales, se espera que esta tendencia ascendente se mantenga en el futuro.

La tasa de PDI doctor se sitúa en 95, prácticamente igual que en el curso anterior, superando ampliamente tanto la meta establecida (75.0) como el valor medio de los títulos de máster de la UPV (92.4). Este resultado evidencia un elevado nivel de cualificación del profesorado y una estructura docente consolidada.

Por su parte, la tasa de PDI a tiempo completo alcanza el 85, en valores muy similares a los del curso anterior, superando la meta fijada (70.0) y situándose muy próxima al valor medio de referencia (87). Este resultado puede considerarse adecuado y refleja una alta dedicación del profesorado con vinculación a tiempo completo al programa.

2. Actividad investigadora:

El valor actual del IAI ponderado se sitúa en 4.9, superando ampliamente la meta establecida (2.0) y mejorando el valor registrado en el curso anterior, lo que confirma una tendencia claramente ascendente y sostenida en los últimos años. Este resultado se encuentra próximo al valor medio de los títulos de máster de la UPV (5.7).

La evolución positiva de este indicador está estrechamente vinculada a la incorporación de talento investigador en el Campus de Alcoy, así como a las políticas institucionales de impulso de la actividad investigadora promovidas por la UPV. En conjunto, estos resultados evidencian un buen nivel de desempeño en investigación y un avance consistente hacia estándares de mayor calidad y excelencia investigadora.

3.Demanda:

La tasa de matriculación se sitúa en 84, un valor ligeramente inferior a la meta establecida (100) y a la media de los títulos de máster de la UPV (92,4). Somos conscientes de las causas que han originado este resultado y del ligero descenso respecto al curso anterior. Destacar que 7 estudiantes que se matricularon, anularon posteriormente la matrícula antes del 15 de octubre, lo que imposibilitó cubrir estas plazas de nuevo. Esta causa ya fue detectada y se ha tenido en cuenta y corregido en el proceso de matrícula del curso 2025/2026, por lo que se prevé una mejora de las tasas de matriculación en el próximo informe.

La tasa de oferta y demanda alcanza el valor de 1132, muy superior a la meta establecida (200) y a la media de los títulos de Máster de la UPV (365,3). Cabe destacar que el Máster en Dirección de Empresas (MBA) del Campus de Alcoy presenta en estos momentos la segunda tasa de oferta y demanda más alta de todos los títulos de máster de la UPV.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono inicial	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	70	15	80	90	6	15	25	60	90	7
Memoria Verificación	70	15	80							
Resultado 24/25	58.6	21.7	98.3	95.9	5	6.3	85	43.8	75	6.7
Meta propuesta	70	15	80	90	6	15	25	60	90	7

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

La tasa de graduación, con un resultado de 58,6%, se considera algo baja en comparación con lo establecido en la memoria de verificación y con la meta actual, ambas fijadas en 70%. Este valor se sitúa ligeramente por debajo del promedio de los títulos de máster de la UPV (65,4%), pero muestra una tendencia similar al curso pasado en el que se confirmó la recuperación de la importante bajada que hubo en el curso 2022/2023. Hay que destacar que en el cálculo actual de la tasa de graduación se incluyen los estudiantes que han abandonado y que nunca se van a graduar, y que por lo tanto este indicador es muy sensible al valor de abandonos. En el caso de esta cohorte (2022), han habido 11 abandonos (7 en el primer curso, 1 con asignaturas pendientes y 3 con el trabajo fin de master por realizar), si eliminamos los estudiantes que abandonan, la Tasa de graduación sería del 94,4%. Actualmente se posee una Acción de mejora (2295_2022_01) abierta, haciendo seguimiento a este indicador. Se considera que es necesario seguir abordando dicha acción de mejora hasta lograr estabilizar el indicador y alcanzar las metas establecidas.

La tasa de abandono inicial, situada en 21,7%, supera tanto el valor fijado en la memoria de verificación como la meta actual (15%), además de encontrarse por encima del promedio de los títulos de máster de la UPV (13,1%). No obstante, en los últimos tres cursos este valor se ha reducido significativamente, pasando de 33,3% a 21,7%, lo cual representa una evolución muy positiva. En este indicador hay que tener en cuenta que el 80% de los matriculados en el 2023 son de nacionalidad extranjera y muchos de ellos no llegan incluso a presentarse a ninguna de las asignaturas por problemas en el visado o por el hecho de utilizar la matrícula como puente para conseguir el visado de estudios. El título mantiene abierta una Acción de Mejora

(2295_2023_04) orientada a analizar en profundidad las causas de esta situación. Se prevé continuar trabajando en esta línea durante el próximo curso con el objetivo de seguir reduciendo la tasa y alcanzar las metas establecidas.

En contraste, la tasa de eficiencia presenta un resultado excelente, alcanzando un 98,3%, valor muy superior tanto a la memoria de verificación como a la meta actual (80), y también por encima de la media de los títulos de máster de la UPV (95%). Por su parte, la tasa de rendimiento, con un valor de 95,9%, se considera igualmente muy positiva, superando la meta actual (90%) y el promedio de los títulos de máster de la UPV (91,5%).

2. Internacionalización:

La internacionalización continúa siendo una de las principales fortalezas del título. El número de estudiantes de intercambio recibidos, con un resultado de 5, se considera notable, ya que se aproxima a la meta actual (6) y supera ampliamente el valor Q2 de los títulos de máster de la UPV (1).

El porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico ha experimentado un descenso respecto a cursos anteriores, situándose en 6,3. Una posible causa de este comportamiento es la reducción del número de estudiantes nacionales matriculados en los últimos años, quienes, según los registros históricos del título, son los que con mayor frecuencia realizan estancias internacionales. Asimismo, cabe destacar que muchos de los estudiantes del MBA provienen de Latinoamérica y, por cuestiones de visado, no suelen participar en programas de movilidad como Erasmus. Aun así, el indicador se mantiene muy próximo a la media de la UPV (6,7) y supera significativamente el valor Q2 de los másteres de la UPV (2).

El porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera, situado en 85%, se considera excelente. Este valor está muy por encima de la meta actual (25%) y casi duplica la media de los títulos de máster de la UPV (43,78%). Además, ha experimentado un incremento respecto al curso anterior, lo que refuerza la diversidad y la fuerte proyección internacional del programa.

3. Empleabilidad:

El porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa, con un valor de 43,8%, se considera algo bajo y alejado de la meta actual (60%). También se sitúa ligeramente por debajo del promedio de los títulos de máster de la UPV (55,8%). Se estima que este descenso puede tener un carácter circunstancial, por lo que será necesario observar su evolución en el próximo curso para confirmar si la tendencia se mantiene o se corrige.

El porcentaje de no desempleados, con un resultado de 75%, es positivo y se encuentra relativamente próximo a la meta actual (90%). Supone un descenso respecto al valor de 100 registrado en cursos anteriores, justificado por el hecho de que los resultados provienen del 20% de la muestra (sólo 4 estudiantes), lo que sesga significativamente este valor. Este cambio, por lo tanto, se interpreta como una situación coyuntural del proceso del pase de encuestas.

La autoeficacia a los tres años, con un valor de 6,7, se aproxima a la meta actual (7). Aunque muestra una ligera reducción respecto al curso anterior, supera los niveles promedio de la serie histórica de seis años del máster y presenta mejores resultados que los registrados en los cursos 2021/22 y 2022/23. Además, este indicador se encuentra por encima del promedio de los títulos de máster de la UPV (5,8), lo que refleja una percepción positiva de los egresados sobre su capacidad y desempeño en el mercado laboral.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	8.5	7.5	8	7.5	7.5
Resultado 24/25	9.8	8.2	9	8.5	9.4
Meta propuesta	8.5	7.5	8	7.5	7.5

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título es de 9.8, superando tanto la meta establecida (8.5) como el valor promedio de los títulos de máster de la UPV (9.1). Este resultado refleja una alta satisfacción entre el profesorado respecto a la gestión del título, evidenciando una gestión adecuada y eficiente en el programa

2. Alumnado:

La satisfacción media del alumnado con la gestión del título es de 8.2, superior a la meta establecida (7.5) y en ascenso frente al curso anterior que fue de 7.2. Asimismo, el valor obtenido es significativamente superior al valor promedio de los títulos de máster de la UPV (7.0). Aunque el indicador supera la meta, existe todavía margen de mejora en la percepción por parte del alumnado. La tasa de respuesta ha aumentado hasta un 43,18%

La satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título, con un valor de 9, supera considerablemente la meta (8.0) y el valor medio de la UPV (8,8). Este resultado es excelente y muestra una valoración muy positiva de la docencia entre el alumnado.

3. Titulados:

La satisfacción media del titulado con la formación recibida se sitúa en 8,5, superando tanto la meta establecida (7,5) como, ligeramente, el valor promedio de la UPV (8,4). Este resultado refleja una percepción favorable de la formación por parte de los egresados. Aunque el valor se ha reducido levemente respecto al curso anterior, la evolución a lo largo de los últimos cinco cursos ha sido muy positiva, pasando de 6,9 a 8,5.

La satisfacción del titulado con la formación recibida a los tres años alcanza un valor de 9,4, muy superior tanto a la meta (7,5) como al promedio de los másteres de la UPV (7,8). Esta elevada satisfacción a largo plazo refuerza la calidad percibida de la formación impartida en el programa y la idoneidad del plan de estudios respecto a las expectativas profesionales de los titulados.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

En relación con las competencias transversales, se observa una consecución muy elevada en todas ellas, alcanzando niveles superiores al 89.5%. Destacan especialmente las competencias de "CT01_Compromiso social y medioambiental" y "CT03_Trabajo en equipo y liderazgo", ambas con un grado de consecución del 100%. Asimismo, las competencias de "CT02_Innovación y creatividad" y de "CT05_Responsabilidad y toma de decisiones" presentan también resultados muy positivos, con valores del 97.4% y 93.3%, respectivamente.

El 100% de los estudiantes han sido evaluados en las 5 competencias.

Respecto a los resultados de la evaluación de los titulados, que incluye además la valoración del tutor y el tribunal del Trabajo Fin de grado y la valoración del propio estudiante, destacar que el nivel de alcance de las distintas competencias supera el 94% en todas las competencias.

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

El resultado de este mismo informe el curso pasado por parte de la Comisión de Calidad de la UPV precisó SUBSANACIÓN. Indicamos a continuación los puntos indicados y un resumen de las subsanaciones remitidas:

Punto 1 del Informe de Gestión

Se justifica el elevado valor de la tasa de abandono inicial por la contabilización de estudiantes pre-matriculados en su cálculo. En cualquier caso se recomienda una acción de mejora asociada a este indicador para:

- En el caso de que se contabilicen esos estudiantes conocer por qué no acaban cursando el máster
- En el caso de que no se contabilicen formularla en cualquier caso para intentar mejorarla

Se traslada a la CC la incertidumbre relacionada con el cálculo de este indicador para que no haya dudas en su interpretación.

RESPUESTA: Se atendió la recomendación a través de la creación de la acción de mejora 2295_2023_04

Punto 4 del Informe de gestión

La tasa de respuesta del alumnado en la encuesta de gestión del título es baja. Se recomienda formular una acción de mejora para incentivar la participación del alumnado.

RESPUESTA: Se atendió la recomendación a través de la acción de mejora 2295_2023_05

Punto 5 del Informe de gestión

La CAT debiera incluir dos alumnos y al menos a cuatro profesores

http://orgpeg.webs.upv.es/normativa/evaluacion_alumnado.pdf .

RESPUESTA: Esta recomendación fue justificada dada la imposibilidad de incorporar más departamentos, hay que tener en cuenta que en este máster sólo imparten docencia 3 departamentos. En cuanto al alumnado, no es posible incluir más representación de estudiantado si no existen más candidatos y tampoco, de acuerdo a la normativa, es posible incorporarlos de otros títulos o de Delegación de Estudiantes.

Punto 6 del Informe de gestión

La acción de mejora 2295_2022_03 debe adjuntar evidencias de su finalización (criterios adoptados para concesión de dispensas o enlace a los mismos si están publicados).

RESPUESTA: Se aceptó la recomendación y la finalización de la acción quedó correctamente justificada.

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

Con fecha 16/10/2024, el Máster Universitario en Dirección de Empresas (MBA) obtuvo la renovación de la acreditación con una valoración final de FAVORABLE. Del análisis del contenido del informe final emitido por la ANECA, se pueden extraer una serie de recomendaciones de mejora, si bien estas no se presentan como un listado explícito, sino que se encuentran integradas en la motivación de los distintos criterios evaluados. De forma sintética, dichas recomendaciones pueden agruparse en los siguientes ámbitos:

1. Seguimiento de los resultados académicos, en particular de la evolución de la tasa de graduación y de la tasa de abandono, con el fin de identificar las causas del deterioro observado en el último curso y definir medidas correctoras, prestando especial atención al proceso de desarrollo y finalización del Trabajo Fin de Máster.
2. Adecuación y homogeneización del perfil de ingreso, mediante la reflexión sobre la posible incorporación de mecanismos de orientación académica o complementos formativos que faciliten una adquisición más eficiente de las competencias previstas en el título.
3. Mejora de la ocupación de las plazas ofertadas, a través del análisis de los procesos de admisión y de las estrategias de difusión del título, dado que, pese al elevado número de solicitudes recibidas, no siempre se alcanza el número máximo de estudiantes previsto.
4. Refuerzo de la participación del estudiantado en las encuestas de satisfacción, con el objetivo de incrementar la fiabilidad de los indicadores utilizados en el sistema de aseguramiento interno de la calidad y apoyar los procesos de seguimiento y mejora continua.

Cabe destacar que la mayoría de estos aspectos ya habían sido identificados previamente en los informes internos de gestión del título, por lo que actualmente se están considerando y abordando en las correspondientes áreas de mejora del máster, en coherencia con el sistema interno de aseguramiento de la calidad de la Universitat Politècnica de València.

Por otra parte, en el curso 24/25 se pone en marcha la modificación sustancial con informe favorable de ANECA de fecha 12/03/2024. En dicha modificación se incorporan en la memoria los siguientes apartados:

Ámbito de conocimiento:

Se asigna el título al ámbito: Ciencias económicas, administración y dirección de empresas, márketing, comercio, contabilidad y turismo.

3.1 Requisitos de acceso y procedimientos de admisión de estudiantes. En su caso, pruebas particulares de acceso o criterios particulares de admisión Inclusión del requisito lingüístico de español nivel B2 en títulos de máster.

Texto a incorporar: Dado que la docencia se realiza en español, y con el fin de asegurar que el alumnado es capaz de seguir todas las actividades formativas, se exigirá para la admisión del estudiantado procedente de países no hispanohablantes, la acreditación de un nivel equivalente a B2 de español o B2 de inglés, en el caso de que la titulación ofrezca recorrido en dicho idioma. La relación de certificados admitidos por la Universitat Politècnica de València para la acreditación del requisito de conocimiento en lenguas extranjeras es la que aparece en la tabla actualizada de certificados reconocidos por ACLES (Asociación de Centros de Lenguas de la Enseñanza Superior en España). Este certificado debe estar verificado y validado en la acreditación emitida

por la UNED. Quedará exento de esa acreditación el alumnado que haya cursado sus estudios en sistemas educativos que empleen el español como lengua vehicular.

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

OBSERVACIONES

ALUMNO 1. Respuesta: Agradecemos tus observaciones. La nueva web del máster ya aclara su ubicación en el Campus de Alcoy. En cuanto a los horarios y la posibilidad de realizar prácticas, estas están planificadas en la programación del máster para el cuatrimestre 2A, dado el nivel de carga académica del 1º curso. No obstante, seguimos trabajando para que el 1º curso se imparta íntegramente en horario de mañana, facilitando así la realización de prácticas para aquellos estudiantes que deseen compaginarlas desde el inicio. También valoramos tu sugerencia de un enfoque más práctico y seguiremos reforzándolo desde la CAT.

ALUMNO 2. Respuesta: Nos alegra saber que tu experiencia ha sido positiva y que valoras la cercanía del profesorado. Muchas gracias.

ALUMNO 3. Respuesta: Agradecemos tus comentarios. Desde la CAT somos conscientes de la importancia de reforzar la atención al estudiante internacional y, junto con el Servicio de Alumnado y la Dirección del Campus, ya se ha trabajado este curso para mejorar la información y el acompañamiento. Asimismo, seguiremos impulsando metodologías más prácticas y participativas en las asignaturas.

ALUMNO 4. Respuesta: Muchas gracias por tus palabras.

ALUMNO 5. Respuesta: Gracias por tu sugerencia. En la actualidad, las prácticas en empresa están planificadas en la programación del máster para el cuatrimestre 2A, dado el elevado nivel de carga académica del 1º curso. En este cuatrimestre 2A, las clases se imparten en horario de tarde precisamente para facilitar la realización de prácticas por la mañana, ya que es en este período cuando se espera que los estudiantes las lleven a cabo. En ediciones anteriores se probó impartir 1º por la tarde, pero la mayoría del alumnado prefirió el horario de mañana.

ALUMNO 6. Respuesta: Gracias por tu propuesta. Este curso ya se han incorporado estudios de casos y visitas a empresas como Grupo Erum, Aceitunas El Serpis o Mac Ilusión, y seguiremos avanzando en esta línea.

ALUMNO 7. Respuesta: Muchas gracias. Nos alegra que tu experiencia en el MBA ha sido excelente.

ALUMNO 8. Respuesta: Agradecemos sinceramente tu valoración tan positiva del máster, la cual nos anima a seguir mejorando.

ALUMNO 9. Respuesta: Agradecemos mucho tus aportaciones y el nivel de detalle de tus comentarios. Desde la CAT reconocemos la necesidad de mejorar la anticipación en la comunicación con los estudiantes internacionales. Así, en el nuevo curso ya se ha trabajado junto con el Servicio de Alumnado y la Dirección del Campus para reforzar la información y el acompañamiento durante el proceso de admisión y matrícula. Valoramos también tu sugerencia sobre la creación de un servicio de asesoría en trámites migratorios, que trasladaremos a los órganos correspondientes del Campus para su estudio. En el ámbito académico, compartimos tu interés por un enfoque más práctico y aplicado. Este curso ya se han incorporado estudios de casos reales y visitas a empresas en diversas asignaturas. Asimismo, se valorará la posibilidad de desarrollar en el futuro un proyecto integrador que permita aplicar de forma conjunta los conocimientos adquiridos en distintas materias.

QUEJA

ALUMNA 1: Respuesta: Agradecemos tu mensaje y lamentamos la situación que viviste con la gestión de tu matrícula. Desde la Dirección Académica del Título (DAT) se trabajó intensamente para ayudarte, llegando incluso a plantear el caso ante la Dirección del Campus y el Vicerrectorado de Alumnado, aunque finalmente no fue posible realizar modificaciones por motivos operativos y de plazos administrativos. Entendemos las dificultades que este proceso te generó y, como consecuencia, hemos incorporado una mejora interna: a partir de ahora, la DAT verifica individualmente que ningún estudiante de primer curso tenga matriculados créditos de segundo, salvo que lo haya hecho expresamente. Agradecemos tu comprensión y el tono constructivo de tu comunicación.

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MBA/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/MBA/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

A lo largo del curso 2024/25 se ha desarrollado la nueva web de la titulación con información más completa y personalizada a las singularidades del título. <https://www.upv.es/estudios/master/mba>.

La información sobre la composición de la Comisión Académica se encuentra publicada.

Se ha comprobado que la información es veraz, pertinente y se encuentra actualizada.

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

Tipos de indicadores de las acciones de mejora

- IADp. IAD Ponderado
- TPDID. Tasa de PDI Doctor
- TPDITC. Tasa de PDI a tiempo completo
- IAIp. IAI ponderado
- TM. Tasa de matriculación
- TOD. Tasa oferta y demanda
- TG. Tasa de graduación
- TR. Tasa de rendimiento
- TA. Tasa de abandono inicial
- TE. Tasa de eficiencia
- EIC. Número de estudiantes de intercambio recibidos
- PTIA. Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico
- PNE. Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera (no incluye programas de movilidad)
- PPE. Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa
- PND. Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años de titularse)
- A3. Autoeficacia a los tres años
- SPG. Satisfacción media del profesorado con la gestión del título
- SAG. Satisfacción media del alumnado con la gestión del título
- SAD. Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título
- ST0. Satisfacción media del titulado con la formación recibida
- ST3. Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
- NC. Nota media de corte
- TMG. Tamaño medio de grupo

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Indicadores	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y
--------	--------	-------------	------------------	--------------------------

Código	Origen	Indicadores	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y
2295_2022_01	B	TG	Realizar un estudio más detallado de la tasa de graduación de esa cohorte (2020) y un avance de la de 2021, a fin de identificar si, como pensamos en base a nuestra actividad docente, el problema ha desaparecido (al menos en gran medida) en las cohortes posteriores.	Se ha analizado en detalle el indicador y su proceso de cálculo. En el cálculo actual de la tasa de graduación se incluyen los estudiantes que han abandonado y que nunca se van a graduar, y que por lo tanto este indicador es muy sensible al valor de abandonos. En el caso de esta cohorte (2022), han habido 11 abandonos (7 en el primer curso, 1 con asignaturas pendientes y 3 con el trabajo fin de master por realizar), si eliminamos los estudiantes que abandonan, la Tasa de graduación sería del 94,4%. Esto indica que la mejora de este indicador pasa por reducir los abandonos. Se proponen continuar con esta acción, de forma que nos centremos en este caso, en reducir sobre todo los abandonos de aquellos estudiantes que tienen pendientes algunas asignaturas, así como su TFM, para ayudarles y facilitarles la finalización de sus estudios.
2295_2022_02	B	SAD, ST0, ST3	Introducir, de forma paulatina y en diferentes asignaturas del máster, más contenidos relacionados con el uso de Inteligencia Artificial en los negocios, habida cuenta de la importancia que está adquiriendo este ítem en la Gestión de Empresas modernas.	Se sigue promoviendo la incorporación de IA en las asignaturas. Desde la ERT se están diseñando programas específicos de formación para la utilización e incorporación de la IA en el aula.
2295_2023_04	B	TA	Reducir la tasa de abandono.	El estudio detallado de las posibles causas de abandono nos lleva a identificar que parte de los estudiantes abandonan sin tan siquiera haberse presentado en las clases presenciales. Desde la dirección académica se ha empezado a contactar personalmente con todos los estudiantes matriculados para poder identificar el interés real en el título para que en el caso de no tener interés solicitar que realicen la baja lo antes posible para poder cubrirla con estudiantes que están en lista de espera. Respecto a los estudiantes que abandonan con asignaturas pendientes y con trabajo fin de master, se ha procedido a contactar personalmente con ellos para conocer las causas y poder ofrecerles posibilidades.

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Indicadores	Acción de mejora	Resultados finales
2295_2023_01	D	SAD	Cambio de distribución de créditos de la asignatura 35062 Gestión de la Innovación por TA 2; TS 1; PL 1,2; PC 0,3	Se han realizado los cambios de distribución de créditos y se ha incorporado esta información en la web del título.
2295_2023_02	D	SAG, SAD, ST0, ST3	Cambio de distribución de créditos de la asignatura 35050 Business Intelligence por TA 2; TS 0,5; PA 0,5; PL 1,2; PC 0,3	Se han realizado los cambios de distribución de créditos y se ha incorporado esta información en la microweb
2295_2023_03	E,F	TM, TOD, SAG, SAD, ST0	Revisión y actualización de la información en la web	Se ha diseñado un nuevo portal web que incluye más información y mejor estructurada. https://www.upv.es/estudios/master/mba/

Código	Origen	Indicadores	Acción de mejora	Resultados finales
2295_2023_05	B	SAG	Incrementar la participación del alumnado en la encuesta de gestión del título.	Se ha aumentado considerablemente la participación de forma que se ha conseguido un 43.2%, a través de realizar recordatorios a los estudiantes y otras actividades de difusión. Aunque se cierra la acción de mejora, se seguirá incidiendo en la comunicación a los estudiantes sobre la importancia de la cumplimentación de la encuesta.

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

A solicitud del departamento que imparte docencia, se modificó la denominación de la asignatura Análisis de Estados Financieros Consolidados con código 35059 a "Análisis Financiero e Inversión Estratégica: Indexación y Value Investing

Justificación:

Por ajuste de contenidos y tener un mejor reflejo de las competencias y Resultados de Aprendizaje de la asignatura.

7. Valoración global del título (autoevaluación)

FORTALEZAS DEL TÍTULO

Alta demanda y elevado interés por parte de los estudiantes.

Notable incorporación de alumnado internacional, que aporta diversidad y proyección global al programa.

Alto nivel de satisfacción entre los estudiantes y titulados, que valoran positivamente la calidad de la formación y del profesorado.

VISIÓN DE FUTURO DEL TÍTULO

Mantener y consolidar un Máster Universitario en Dirección de Empresas (MBA) que responda a las necesidades actuales de la sociedad y del entorno empresarial, ofreciendo una formación de calidad impartida por un profesorado excelente, tanto en el ámbito docente como en el investigador.

El objetivo es preservar una alta demanda de acceso y un alumnado diverso, tanto en su procedencia geográfica como en su perfil formativo, enriqueciendo así la experiencia educativa del programa.

Asimismo, se seguirá reforzando la colaboración con las empresas, de modo que su visión contribuya a la actualización permanente del máster y a su adaptación a los cambios del entorno económico y tecnológico (industria 4.0, empresa digital, sostenibilidad, etc.).

Finalmente, se considera esencial fomentar entre los estudiantes la importancia de completar íntegramente el máster, incluso cuando surjan oportunidades laborales antes de la defensa del Trabajo Fin de Máster (TFM).

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Actualmente la encuesta T0, incluye diversas preguntas sobre la titulación cursada, Preguntas como: ¿Estuvo satisfecho con los recursos que tuvo disponibles durante los estudios?, ¿está satisfecho con el personal académico? y ¿está satisfecho con la formación que ha recibido? entre otras, que resumen muy bien la opinión del estudiante sobre la gestión de la titulación. Se propone utilizar estas preguntas como resultado de la opinión de los estudiantes, sobre la gestión del título en vez de la encuesta actual anual. Esto aseguraría la participación del 100% de los estudiantes, y puesto que se realiza antes de entrega del título todavía se consideran estudiantes.

Se propone facilitar a los directores académicos de información detallada por curso y asignatura de los indicadores de rendimiento y de eficiencia.

Se propone disponer de un panel de control que recoja la evolución y el valor actual de cada indicador del año en curso en tiempo real.

Se propone revisar los valores umbrales ya que son muy genéricos y en algunos de los casos no se corresponden con las metas de título

Se propone la actualización de la aplicación web que se utiliza para la elaboración de este informe, que se encuentra desfasada y produce pérdidas de información en el caso de que más de un usuario esté trabajando en el mismo informe