
INFORME DE GESTIÓN

2015/2016

calidadUPV

**MASTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN
DE EMPRESAS (MBA) POR LA UNIVERSITAT
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

E. Politècnica Superior de Alcoy

Objetivo.

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: TOMAS MIQUEL, JOSE VICENTE

Nombre	Cargo
TORREGROSA LOPEZ, JUAN IGNACIO	Presidente/a
CANTO COLOMINA, BEGOÑA	Secretario/a
RICO ESTEVE, JUAN JOSE	Vocal
CAPO VICEDO, JOSEP	Personal Docente E Investigador
MIRO BORRAS, JULIO	Personal Docente E Investigador
MIRO MARTINEZ, PAU	Personal Docente E Investigador
PLA SANTAMARIA, DAVID	Personal Docente E Investigador
DAVO GALIANA, MARIA	Alumno

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	4.5	75	70	2	100	200
Resultado 15/16	4.43	75	62.5	0.87	72	512

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida	70	90	15	80	6	6		15	
Resultado 15/16		93.72		100	8	0	0	24	56.25

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)
Meta definida	8.5	7.5	8	3.75
Resultado 15/16	9.38	5.78	8.25	5

1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

El valor de IAD ponderado se considera adecuado y mejorable, ha evolucionado positivamente aunque todavía está ligeramente por debajo de la meta definida y de la mediana del indicador para los títulos de máster de la UPV. La tasa de PDI doctor se considera satisfactoria similar a la meta definida aunque todavía está por debajo de la mediana del indicador para los títulos de máster de la UPV. En este sentido, se espera un incremento en los próximos cursos. La tasa de PDI a tiempo completo se considera adecuada y mejorable por debajo de la meta definida. En este punto, la CAT prevé una mejora del indicador para los próximos cursos. No obstante, se va a continuar con las acciones de mejora orientadas al incremento de dicho indicador.

2. Actividad investigadora:

La tasa de IAI ponderado se considera mejorable por debajo de la meta definida habiendo descendido respecto al curso anterior. La CAT pretende llevar a cabo un estudio pormenorizado por departamento de la contribución del mismo a dicho indicador con el objetivo de incrementarlo.

3. Demanda:

La tasa de matriculación ha descendido en este curso y, por tanto, se considera mejorable. Aunque no se considera un valor representativo al no tener una tendencia registrada, la CAT propondrá acciones de mejora para reforzar este indicador (difusión, claustros de profesorado, charlas a graduados, seminarios, etc.) La tasa de oferta y demanda se considera excelente siendo la segunda más alta de los 71 títulos de máster de la UPV.

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

La tasa de rendimiento y tasa de eficiencia se consideran satisfactorias por encima de la meta definida y de la mediana de los títulos de máster de la UPV.

2. Internacionalización:

El número de alumnos de intercambio recibidos se considera satisfactorio por encima de la meta definida y de la mediana de los títulos de máster de la UPV. El número de alumnos titulados y matriculados que han realizado intercambio académico ha sido nulo aunque la CAT no lo considera representativo dado que se ha tratado del primer año de implantación del título completo.

3. Empleabilidad:

La empleabilidad se considera satisfactoria por encima de la meta definida y de la mediana de los títulos de máster de la UPV. Cabe destacar el esfuerzo realizado por el Servicio Integrado de Empleo (SIE) de la EPSA dando soporte a la obtención del mayor número de prácticas en empresas en un máster de nueva implantación. En este sentido, la CAT pretende reforzar dichos resultados llegando a formar un conjunto de empresas estable que faciliten las prácticas en empresas a los estudiantes del máster.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título se considera excelente por encima de la meta definida y de la mediana de los títulos de máster de la UPV. No obstante, la CAT fomentará la participación del profesorado en dichas encuestas, que ha sido del 66,67%.

2. Alumnado:

La satisfacción media del alumnado con la gestión del título se considera mejorable por debajo de la meta

definida. En este sentido, la CAT fomentará la participación del alumnado en dichas con el objetivo de obtener resultados más representativos. La satisfacción media del alumnado con la docencia impartida se considera satisfactoria por encima de la meta definida y de la mediana del indicador para los títulos de máster de la UPV.

3. Titulados:

La satisfacción media del titulado con la formación recibida se considera excelente con la puntuación máxima posible.

1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Competencias generales y específicas

En la EPSA se promocionan actuaciones de coordinación de contenidos de las asignaturas de todos los títulos, para promover que el conjunto de competencias descritas en la memoria de verificación en cada materia se cubran adecuadamente.

El proceso de revisión y aprobación de guías docentes, llevado a cabo por la CAT y la Subdirección de Cátedras de Empresa y Calidad ha corregido las desviaciones detectadas para que el conjunto de competencias incluidas en la memoria de verificación del título estén plenamente cubiertas.

Adicionalmente, y mediante los distintos actos de evaluación continua llevados a cabo en la docencia de las asignaturas, se considera que los alumnos que superan la asignatura han alcanzado un nivel suficiente en las competencias correspondientes.

Competencias transversales

En cuanto a la adquisición de competencias transversales, cabe destacar que, de forma mayoritaria, los alumnos matriculados del Máster Universitario en Dirección de Empresas (MBA) de la EPSA adquieren con un nivel de A la competencia de conocimiento de problemas contemporáneos (CT_10) y con un nivel B el resto de las competencias transversales definidas por la UPV. Cabe destacar que en la competencia de responsabilidad ética, medioambiental y profesional (CT_7) no ha sido evaluada. La CAT tiene previsto hacer un seguimiento al análisis de resultados de la evaluación de competencias transversales.

1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2014/2015	Acciones orientadas a incrementar la tasa de PDI a tiempo completo y PDI doctor en el título en términos de reuniones con el VOAP, Dirección del centro y Directores departamentales.	En curso		Aunque ambas tasas han mejorado respecto al curso anterior, la CAT considera relevante mantener esta propuesta orientada al análisis pormenorizado de la contribución departamental a dichos indicadores para su posterior mejora.
2014/2015	Propuesta de un premio para el mejor trabajo final de máster de la titulación patrocinado por una empresa de reconocido prestigio.	En curso		Aunque se ha trabajado en la definición y financiación de dicho premio, hasta el momento no se ha llegado a una decisión final al respecto, por lo que la CAT pretende definirlo para el curso 2016/2017.
2014/2015	Realización de claustros de profesorado para promover la coordinación horizontal y vertical de acuerdo con la memoria de verificación en términos de revisión de contenidos y metodologías docentes.	En curso		Aunque ya se han realizado dos reuniones del claustro de profesorado para fomentar la coordinación del título, la CAT pretende mantener dicha propuesta hasta la formalización de los mismos.
2014/2015	Se proponen 0,3 ECTS de prácticas de campo en sustitución de PL para la asignatura de Management Estratégico en Entornos Globales.	Finalizada	Se ha materializado dicha propuesta tanto en la aplicación VERIFICA-UPV como en la guía docente correspondiente.	Modificación comunicada al Área de Estudios y Ordenación de Títulos (AEOT) para su evaluación.
2014/2015	Se proponen 0,3 ECTS de prácticas de campo en sustitución de PL para la asignatura de Dirección de Marketing para fomentar el aprendizaje de los contenidos de la misma a través de visitas a empresas.	Finalizada	Se ha materializado dicha propuesta tanto en la aplicación VERIFICA-UPV como en la guía docente correspondiente.	Modificación comunicada al Área de Estudios y Ordenación de Títulos (AEOT) para su evaluación.

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2014/2015	Se proponen 0,4 ECTS de prácticas de campo en vez de PL en la asignatura de Estrategia de Operaciones y Tecnología para formentar el aprendizaje de los contenidos de la misma a través de visitas a empresas.	Finalizada	Se ha materializado dicha propuesta tanto en la aplicación VERIFICA-UPV como en la guía docente correspondiente.	Modificación comunicada al Área de Estudios y Ordenación de Títulos (AEOT) para su evaluación.

1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

Tipo (SQF)	Colectivo	Queja/Sugerencia comunicada	Acciones implementadas
Q	Alumnos	En este caso, se trata de una queja colectiva para toda la UPV relacionada con la docencia en valenciano. He observat que a la titulació no s'imparteix cap grup complet en valencià. D'acord amb els ESTATUTS de la UPV: Article 3. Responsabilitat social corporativa La Universitat Politècnica de València és una institució pública al servei de la societat i convençuda de la importància de la responsabilitat social corporativa. En conseqüència, es compromet a: b) Potenciar l'ús del valencià	De acuerdo con las directrices de la UPV, se contestó de la siguiente forma. L'ERT Escola Politècnica Superior d'Alcoi en el Màster Universitari en Direcció d'Empreses cataloga la llengua de docència dels diversos grups i subgrups en funció dels recursos disponibles i de la preferència d'idioma de cada professor/a.
Q	Alumnos	En este caso, más que una queja se trata de una solicitud de información. "Hice la preinscripción del Máster pero finalmente, no puedo realizarlo por cuestiones de trabajo. La matrícula se ha cerrado sin matriculación de asignaturas porque no encontraba como darme de baja Indíquenme con quien puedo contactar con la secretaria del Máster para darme de baja".	Se recomendó dirigirse a la Unidad de Máster del Servicio de Alumnado para que solventasen el problema.

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)

- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

No procede.

1.7. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

1. Puntos fuertes del título:

- Tasa de oferta y demanda.
- Satisfacción del titulado con la formación recibida.
- Tasa de rendimiento.
- Tasa de eficiencia.
- Número de alumnos de intercambio recibidos.
- Número de alumnos matriculados y porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa.
- Satisfacción del alumnado con la docencia impartida en el título.
- Satisfacción del profesorado con la gestión del título.

2. Puntos débiles:

- Tasa de PDI a tiempo completo.
- IAI ponderado.
- Tasa de matriculación.

2. Propuestas y mejoras

2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	4.5	75	70	2	100	200
Meta propuesta	4.5	75	70	2	100	200

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual	70	90	15	80	6	6		15	
Meta propuesta	70	90	15	80	6	6	15 *	15	60 *

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se ha definido la meta para el porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico y prácticas en empresa basado en los resultados de los cursos anteriores.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)
Meta actual	8.5	7.5	8	3.75
Meta propuesta	8.5	7.5	8	3.75

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
-----------------	------------------	--------	------------

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2014/2015	Acciones orientadas a incrementar la tasa de PDI a tiempo completo y PDI doctor en el título en términos de reuniones con el VOAP, Dirección del centro y Directores departamentales.	En curso	Mejorar la tasa de PDI a tiempo completo y de PDI doctor, así como los indicadores de IAI ponderado.
2014/2015	Propuesta de un premio para el mejor trabajo final de máster de la titulación patrocinado por una empresa de reconocido prestigio.	En curso	Incentivar al alumno en el desarrollo de su TFM además de fomentar la difusión del título de máster en los medios de comunicación.
2014/2015	Realización de claustros de profesorado para promover la coordinación horizontal y vertical de acuerdo con la memoria de verificación en términos de revisión de contenidos y metodologías docentes.	En curso	Llevar a cabo un seguimiento del cumplimiento de los descriptores y metodologías docentes de las materias de acuerdo con la memoria de verificación.
2015/2016	Análisis pormenorizado por departamento del indicador de IAI con objeto de entender los resultados agregados del mismo y proponer mejoras detalladas al respecto.	Propuesta	Mejorar el indicador de IAI ponderado en el máster.
2015/2016	Análisis y seguimiento de la evaluación de las competencias transversales.	Propuesta	Reforzar el nivel de adquisición de las competencias transversales en los titulados del máster.
2015/2016	Análisis y seguimiento del indicador de satisfacción media del alumnado con la gestión del título. En este sentido, los responsables de la gestión del título se reunirán con los alumnos para analizar las posibles áreas de mejora en los procesos de gestión del título. Se procederá a aplicar las mejoras más significativas surgidas de dicho análisis.	Propuesta	Mejora del resultado del indicador de satisfacción media del alumnado con la gestión del título.
2015/2016	Fomentar la participación del profesorado y alumnado en las encuestas on-line de satisfacción con la gestión del título (recordatorios por email, información presencial a los alumnos, entre otros).	Propuesta	Mejorar la representatividad de los resultados de dichas encuestas.
2015/2016	Se pretende incrementar la matrícula en el máster con diferentes acciones. Análisis detallado de las diferencias entre la tasa de oferta y demanda y la tasa de matriculación con el objetivo de identificar posibles causas de discrepancia. Fomento de la difusión y comunicación a titulados de grado, alumnos de último curso, etc., candidatos potenciales para formalizar la matrícula. Acreditación internacional, entre otros.	Propuesta	Mejora de la tasa de matriculación.
2015/2016	Se propone reforzar la realización de prácticas en empresa para el mayor número posible de alumnos del máster en términos de acuerdos con las empresas implicadas, generar una bolsa permanente de oferta de prácticas, entre otros.	Propuesta	Reforzar los indicadores de empleabilidad del máster.

2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos