
INFORME DE GESTIÓN

2017/2018

calidadUPV

**MASTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN
DE EMPRESAS (MBA) POR LA UNIVERSITAT
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

E. Politècnica Superior de Alcoy

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: MIRO BORRAS, JULIO

Nombre	En calidad de
TORREGROSA LOPEZ, JUAN IGNACIO	Presidente/a
CANTO COLOMINA, BEGOÑA	Secretario/a
BERNABEU SOLER, PABLO ANDRES	Personal Docente E Investigador
EXPOSITO LANGA, MANUEL	Personal Docente E Investigador
GIMENEZ MORERA, ANTONIO	Personal Docente E Investigador
MIRO MARTINEZ, PAU	Personal Docente E Investigador
CASTILLO MEDRANO, WENDOLYNE MARIA	Alumno
IMAN GUEVARA, JAROLD ANTONIO	Alumno
RICO ESTEVE, JUAN JOSE	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	75	70	NP	100	200
Resultado 17/18	3.95	79.17	66.67	0.54	108	572
Meta propuesta	NP	75	70	NP	100	200

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

El indicador de IAD ponderado se considera adecuado y mejorable por debajo de la mediana de los títulos de máster de la UPV (5,655). Se ha analizado pormenorizadamente el valor del indicador por departamento, se puede observar que 3 de los 4 departamentos implicados estarían próximos a dicha mediana y un cuarto departamento analizará acciones de mejora de este indicador. La tasa de PDI doctor se considera adecuada, por encima de la meta definida, aunque por debajo de la mediana de los títulos de máster de la UPV (94,72%). En este sentido, el análisis pormenorizado por departamentos indica que 2 de los 4 departamentos implicados contribuyen con un 100% de su PDI doctor, mientras que los otros dos presentan tasas del 71 y 64%, respectivamente. En cuanto a la tasa de PDI a tiempo completo, esta evoluciona positivamente aunque continúa estando por debajo de la mediana de los títulos de máster de la UPV (84,62%). El análisis detallado de este indicador por departamento muestra que solo uno de los cuatro implicados proporcionan una tasa del 100% de PDI a tiempo completo.

2. Actividad investigadora:

La tasa de iAI ponderado se considera mejorable por debajo de la mediana de los títulos de máster de la UPV (3,205). El análisis detallado de este indicador por departamento muestra que solo un departamento proporciona valores de este indicador por encima de 1,7.

3. Demanda:

La tasa de matriculación se considera satisfactoria por encima de la meta definida y de la mediana de los títulos

de máster de la UPV (80%). La tasa de oferta y demanda se considera excelente por encima de la meta definida y de los títulos de máster de la UPV (230%).

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	70	15	80	90	6	15	25	60		
Memoria Verificación	70	15	80							
Resultado 17/18	53.85	15.38	97.81	97.54	9	15.38	43.18	76.92		
Meta propuesta	70	15	80	90	6	15	25	60	90 *	7 *

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

La tasa de graduación se considera mejorable por debajo de la mediana de los títulos de máster de la UPV (77,03%). No obstante, dado que solo se cuenta con datos de dos cursos académicos se estudiará en cursos posteriores la evolución de dicho indicador. La tasa de abandono se considera mejorable ya que ligeramente ha superado la meta definida y está por debajo de la mediana de los títulos de máster de la UPV (3,45%). De forma similar al indicador anterior, se va a esperar a disponer de un mayor número de datos de cursos académicos para estudiar la evolución del mismo. La tasa de eficiencia se considera satisfactoria por encima de la meta definida y de la mediana de los títulos de máster de la UPV (96,66%). Igualmente, la tasa de rendimiento se considera satisfactoria por encima de la meta definida y de la mediana de los títulos de máster de la UPV (92,215%).

2. Internacionalización:

El número de estudiantes de intercambio recibidos se considera satisfactorio por encima de la meta definida y de la mediana de los títulos de máster de la UPV (2). Del mismo modo, el porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico se considera satisfactorio por encima de la meta definida y de la mediana de los títulos de máster de la UPV (6,82%). El porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera se considera satisfactorio por encima de la meta definida y de la mediana de los títulos de máster de la UPV (23,08). Se puede concluir que la internacionalización es una fortaleza del título.

3. Empleabilidad:

El porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa se considera satisfactorio por encima de la meta definida y de la mediana de los títulos de máster de la UPV (44,44%).

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se han definido las metas para los dos nuevos indicadores de Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años de titularse) y Autoeficacia a los tres años.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	8.5	7.5	8	7.5	
Resultado 17/18	8.91	5.54	7.63	8.33	

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta propuesta	8.5	7.5	8	7.5	7.5 *

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título se considera satisfactoria por encima de la meta definida y del valor de la mediana de los títulos de máster de la UPV (8,45). No obstante, la CAT continuará fomentando la participación del profesorado (57,14%) en dicha encuesta on-line a través de recordatorios por email y presenciales a través de llamadas telefónicas y recordatorios en el claustro de profesorado, entre otros.

2. Alumnado:

La satisfacción media del alumnado con la gestión del título se considera mejorable por debajo de la meta definida y del valor de la mediana de los títulos de máster de la UPV (6,69). La participación del alumnado en dicha encuesta aunque sigue siendo baja (25%) ha mejorado considerablemente respecto a la del curso anterior (10,8%). Entre los aspectos a mejorar dicha encuesta destaca la coordinación docente y la carga de trabajo en momentos puntuales para el alumnado. Por otro lado, la satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título se considera satisfactoria siendo muy cercana a la meta definida y al valor de la mediana de los títulos de máster de la UPV (7,77).

3. Titulados:

La satisfacción media del titulado con la formación recibida se considera satisfactoria por encima de la meta definida y cabe destacar que presenta el mismo valor de la mediana de los títulos de máster de la UPV (8,33).

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se ha definido la meta para el nuevo indicador de satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años.

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

COMPETENCIAS GENERALES Y ESPECÍFICAS

En la EPSA se promocionan actuaciones de coordinación de contenidos de las asignaturas de todos los títulos, para promover que el conjunto de competencias descritas en la memoria de verificación en cada materia se cubran adecuadamente. En este aspecto, se ha establecido de forma sistemática la realización de al menos un claustro de profesorado anual para la mejora de la coordinación y el intercambio de buenas prácticas.

El proceso de revisión y aprobación de guías docentes, llevado a cabo por la CAT y la Subdirección de Cátedras de Empresa y Calidad ha corregido las desviaciones detectadas para que el conjunto de competencias incluidas en la memoria de verificación del título estén plenamente cubiertas.

Adicionalmente, y mediante los distintos actos de evaluación continua llevados a cabo en la docencia de las asignaturas, se considera que los alumnos que superan la asignatura han alcanzado un nivel suficiente en las competencias generales y específicas correspondientes.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES

En cuanto a la adquisición de competencias transversales, cabe destacar que, de forma general, los alumnos del Máster en Dirección de Empresas (MBA) de la EPSA adquieren con un nivel A la competencia de: Aprendizaje permanente (CT_11).

El resto de las competencias transversales de la UPV se han evaluado de forma mayoritaria con un nivel B.

Respecto a la valoración de los titulados sobre el nivel de adquisición de competencias transversales, el estudio de empleabilidad del curso considerado muestra que las competencias de comprensión e integración (CT_01), aplicación y pensamiento práctico (CT_2), innovación, creatividad y emprendimiento (CT_04), conocimiento de problemas contemporáneos (CT_10) y planificación y gestión del tiempo (CT_12) son las mejores valoradas. Cabe destacar que todas alcanzan el compromiso del 70% de evaluaciones A y B respecto al total de evaluados.

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

En cuanto a la Observaciones del último informe de revisión por parte de la Comisión de calidad UPV:

"El resultado obtenido en el indicador de actividad investigadora "IAI ponderado" es mejorable, con tendencia negativa en los últimos cursos. Tal como indica la CAT/ERT este indicador es un punto débil del título, las acciones que se van a emprender debieran contribuir a mejorar su resultado.

Tal como indica la CAT/ERT en su análisis, solo el 10% de los estudiantes han contestado la encuesta de gestión del título. Se recomienda impulsar la acciones emprendidas para mejorar dicha participación. Si bien la tasa de respuesta no es del todo representativa, el ítem "La gestión administrativa del título es eficiente" cuenta con el 40% de los estudiantes insatisfechos. Se recomienda realizar un seguimiento específico de este ítem".

Respecto a estos comentarios, la CAT/ERT considera que dichos aspectos ya fueron evaluados tanto cualitativa como cuantitativamente en el informe de gestión correspondiente proponiéndose las acciones de mejora pertinentes para su seguimiento y mejora en la página 8 del informe.

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA, Internacionales)

No procede. En este momento se está a la espera del informe definitivo de renovación de acreditación del máster una vez presentadas las alegaciones pertinentes al informe provisional recibido con una valoración de favorable.

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

No se han recibido sugerencias, quejas o felicitaciones a través del sistema SQF.

Por otro lado, se han recibido dos mistrales relacionados con dos asignaturas concretas. Estos mistrales se han resuelto en el plazo y forma adecuados. En uno de los casos, se han mantenido reuniones con la Dirección de la ERT y el profesor responsable, no se han renovado profesores con venia docendi y se ha distribuido de forma diferente la carga docente de la asignatura. Adicionalmente, la CAT revisó detalladamente la guía docente correspondiente. En el segundo caso, la Dirección de la ERT se reunió con el profesor implicado, la CAT revisó detalladamente la guía docente y proporcionó recomendaciones de los contenidos de los materiales docentes. También se recomendó una mayor interacción con el alumnado. Cabe destacar que en este segundo caso era el primer curso académico en el que se identificaron encuestas de satisfacción del alumnado menos favorables.

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

-Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MBA/>

-Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?':
<http://www.upv.es/titulaciones/MBA/info/masinformacionc.html>

-Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

La información publicada en la microweb de la titulación se considera veraz, pertinente y se encuentra actualizada. La información publicada en la microweb de la titulación se considera veraz, pertinente y se encuentra actualizada. Cabe destacar que se ha introducido un enlace a las Comisiones Académicas. También se ha incorporado una mayor información personalizada del grado referente a las estadísticas de prácticas en empresas e intercambio académico. Por último, se ha mejorado la información pública del TFM añadiéndose la rúbrica para su desarrollo y evaluación.

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2239_2015_01		Fomentar la participación del profesorado y alumnado en las encuestas on-line de satisfacción con la gestión del título (recordatorios por email, información presencial a los alumnos, entre otros).	<p>Evidencias de desarrollo: Se han evidenciado diversos recordatorios personales y por email con el objetivo de fomentar la participación de ambos sectores en esta encuesta. Se han propuesto nuevas acciones orientadas al cumplimiento de las mismas en prácticas de laboratorio o informáticas. Se ha mejorado la participación del alumnado en la encuesta pasando de un 10,8% a un 25%. La participación del profesorado en dicha encuesta permanece similar, concretamente, 59,09% y 57,14%.</p> <p>Dado que no se ha obtenido la mejora esperada en dicha participación, la CAT considera conveniente mantener en curso esta propuesta de mejora.</p>
2239_2015_06		Análisis y seguimiento del indicador de satisfacción media del alumnado con la gestión del título. En este sentido, los responsables de la gestión del título se reunirán con los alumnos para analizar las posibles áreas de mejora en los procesos de gestión del título. Se procederá a aplicar las mejoras más significativas surgidas de dicho análisis.	<p>Evidencias de desarrollo: Se han realizado encuestas y reuniones personales con los alumnos para detectar posibles mejoras en la gestión del título. Concretamente, se han identificado los siguientes aspectos considerados:</p> <ul style="list-style-type: none"> Aumentar las visitas a empresas Aumentar los trabajos de asignaturas basados en situaciones y problemáticas reales propuestas por las propias empresas Aumentar las charlas y clases por parte de profesores externos a la UPV, que sean profesionales de reconocido prestigio en sus campos <p>Asimismo se han identificado nuevos aspectos de mejora a llevar a cabo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Coordinación docente - Análisis de las cargas de trabajo del alumnado - Unificar las materias de asignaturas optativas por cada uno de los cursos <p>Dado que todavía existe margen de mejora en este indicador, la CAT considera oportuno seguir trabajando en esta propuesta de mejora.</p>
2239_2016_01		Coordinación de los sistemas de adquisición de las diferentes competencias transversales. Se analizará a partir tanto de las guías docentes como de la información proporcionadas por el profesor el sistema de evaluación utilizado y se coordinará con el resto de asignaturas puntos de control de dichas competencias transversales.	<p>Evidencias de desarrollo: Debido a la renovación de acreditación del título de máster dicha acción de mejora no tuvo el espacio temporal suficiente para poder llevarse a cabo. No obstante, dada la importancia de la misma y la recomendación efectuada por la AVAP al respecto la CAT considera que debe realizarse a lo largo del curso académico actual.</p>

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
--------	--------	------------------	--------------------

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2239_2014_04		Acciones orientadas a incrementar la tasa de PDI a tiempo completo y PDI doctor en el título en términos de reuniones con el VOAP, Dirección del centro y Directores departamentales.	Tras llevar a cabo diversas reuniones con los agentes implicados se ha conseguido, dentro de lo posible, una mejora del indicador de tasa de PDI a tiempo completo desde el 60% al 66,67%, cercana a la meta definida del 70%. En cuanto al PDI doctor también se ha superado la meta definida pasando del 70% al 79,17%, en la actualidad. Asimismo, todos los máximos responsables de la UPV (Rectorado, Departamentos, ERT, título) son conocedoras de la necesidad de mejora del indicador y se tiene en cuenta anualmente en la planificación de las contrataciones de plantilla. Además, se ha establecido de forma sistemática el análisis anual pormenorizada por departamento de este indicador para su inclusión en el informe de gestión y toma de decisiones.
2239_2015_03		Análisis pormenorizado por departamento del indicador de IAI con objeto de entender los resultados agregados del mismo y proponer mejoras detalladas al respecto.	Evidencias de desarrollo: Se ha establecido de forma sistemática la revisión y seguimiento de dicho indicador desagregado por departamento para todos los títulos de la ERT y para su análisis por parte de la CAT, departamentos y agentes implicados. Dado que el análisis y seguimiento desagregado de este indicador ya se va a llevar a cabo anualmente de forma sistemática, se considera que es procedente finalizar la acción en curso.
2239_2016_02		Estudio y valoración de la posibilidad de particularizar/personalizar la normativa general de prácticas en empresa y del Trabajo de Fin de Máster.	Evidencias de desarrollo: Se ha revisado detalladamente la normativa e información referente tanto al TFM como a las prácticas de empresa del título. Se ha estudiado la información posible a personalizar para el título. Concretamente, se ha incorporado una nueva rúbrica de desarrollo y evaluación del TFM específica para el título. En cuanto a las prácticas externas, se han incorporado estadísticas de utilidad para el alumnado a la hora de desarrollar sus prácticas en empresas. Con respecto a la normativa proporcionada se ha comprobado que es la adecuada para el título de máster.
2239_2016_03		Mejora de la información pública respecto a las prácticas externas. Se persigue un mayor desarrollo de los criterios de evaluación de estas y su aplicación práctica, de cara a conseguir procesos de evaluación más válidos y fiables. En este sentido, se van a comprobar los resultados de la realización de prácticas externas a través de la opinión de los tutores en las empresa.	Tal como recomendado por parte de la AVAP, se ha mejorado la información pública de las prácticas en empresas incorporándose información personalizada del título relativa a las estadísticas de las mismas. Adicionalmente, se ha creado una nueva aplicación en la intranet para la Evaluación de prácticas del estudiante donde dichas prácticas son evaluadas tanto por el tutor de la empresa como por el tutor en la UPV.
2239_2016_04		Se va a proponer un enlace sobre la información relacionada con la coordinación docente donde aparezcan además los miembros de la CAT.	Evidencias de desarrollo: Dado que esta modificación se considera que podría afectar positivamente a todos los grados y másteres de la ERT se esta viendo de forma conjunta su implementación de forma que tenga una presencia homogénea en la microweb de cada uno de los títulos de la ERT. La CAT considera necesario, de acuerdo con la recomendación de la AVAP, que se mantenga activa dicha acción de mejora hasta su implementación definitiva.

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
--------	--------	------------------	------------

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2239_2017_01	F	Estudio de la oferta y secuenciación de las asignaturas optativas existentes actualmente en la titulación.	Proporcionar una mayor flexibilidad de elección de asignaturas optativas al estudiante dado el perfil heterogéneo del perfil de ingreso.

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

7. Valoración global del título (autoevaluación)

FORTALEZAS DEL TÍTULO

- Tasa de matriculación.
- Tasa de oferta y demanda.
- Tasa de eficiencia.
- Tasa de rendimiento.
- Internacionalización del título:
 - Número de estudiantes de intercambio recibidos.
 - Porcentaje de titulados que han realizado intercambio académico.
 - Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera.
- Porcentaje de titulados que han realizado prácticas en empresas.
- Satisfacción del profesorado con la gestión del título.
- Satisfacción media del titulado con la formación recibida.

VISIÓN DE FUTURO

Proporcionar una titulación de Máster en Dirección de Empresas (MBA) que responda a las necesidades de la sociedad con un profesorado excelente que proporcione una formación de calidad, manteniendo una demanda de acceso al mismo elevada y siguiendo con un alumnado heterogéneo tanto por el país de procedencia como por su perfil formativo de entrada, lo cual sin duda enriquece al MBA. Por otro lado deseamos seguir implicando al Comité Consultivo de Empresas para que sigan aportando su visión y concienciando al alumnado y al PDI en la importancia de la realimentación vía encuestas para la mejora del máster, de forma que permita tomar las acciones necesarias para que el profesorado esté satisfecho con la gestión del título y los titulados con la formación recibida. Finalmente es importante concienciar a los alumnos que deben finalizar completamente el máster con independencia de que encuentren trabajo antes de realizar su TFM.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

No procede.