
INFORME DE GESTIÓN

2018/2019

calidadUPV

**MASTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN
DE EMPRESAS (MBA) POR LA UNIVERSITAT
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

E. Politècnica Superior de Alcoy

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: MIRO BORRAS, JULIO

Nombre	En calidad de
TORREGROSA LOPEZ, JUAN IGNACIO	Presidente/a
CANTO COLOMINA, BEGOÑA	Secretario/a
BERNABEU SOLER, PABLO ANDRES	Personal Docente E Investigador
EXPOSITO LANGA, MANUEL	Personal Docente E Investigador
GIMENEZ MORERA, ANTONIO	Personal Docente E Investigador
MIRO MARTINEZ, PAU	Personal Docente E Investigador
FERNANDEZ VIGIL, MARIELYS	Alumno
VASQUEZ MARIÑO, LAURA MELISSA	Alumno
RICO ESTEVE, JUAN JOSE	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	75	70	NP	100	200
Resultado 18/19	3.54	77.78	66.67	0.52	92	708
Meta propuesta	NP	75	70	NP	100	200

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

El IAD ponderado se considera adecuado y mejorable, 3,54, por debajo del valor de la mediana de los títulos de máster de la UPV, 5,465. En este sentido, la tasa de PDI a tiempo completo de la titulación, 66,67%, está también por debajo de la mediana de los títulos de máster de la UPV, 85,5%, aunque se ha mantenido estacionaria respecto al curso anterior. En cuanto a la tasa de PDI doctor, 77,78%, se considera adecuada y mejorable dado que aunque está por encima de la meta definida sigue por debajo de la mediana de los títulos de máster de la UPV, 94,28%. En este sentido, se estima que estos valores van a mejorar dado que van a haber nuevas incorporaciones de profesorado a tiempo completo doctor en la docencia del máster.

2. Actividad investigadora:

La tasa de IAI ponderado, 0,52, se considera mejorable por debajo de la meta definida y del valor de la mediana de los títulos de máster de la UPV, 3,34. Al igual que en el apartado anterior, se prevé una mejora del indicador con la incorporación de nuevo profesorado doctor a tiempo completo.

3. Demanda:

La tasa de matriculación, 92%, se considera adecuada y mejorable por debajo de la meta definida pero por encima de la mediana de los títulos de máster de la UPV, 84%. En este sentido, cabe destacar que debido al carácter internacional del perfil del ingresado algunos de los estudiantes, inicialmente, matriculados se dan de baja por dificultades burocráticas o económicas. Por el contrario, la tasa de oferta y demanda, 708%, se considera excelente por encima de la meta definida y con el valor más alto de todos los títulos de máster de la UPV, cuya

mediana es del 250%.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	70	15	80	90	6	15	25	60	90	7
Memoria Verificación	70	15	80							
Resultado 18/19	63.16	15.79	97.74	93.85	11	26.32	59.57	68.42		
Meta propuesta	70	15	80	90	6	15	25	60	90	7

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

La tasa de graduación, 63,16%, se considera mejorable por debajo de lo indicado en la memoria de verificación aunque con una evolución positiva respecto al curso anterior y por debajo de la mediana de los títulos de máster de la UPV, 77,78%. La tasa de abandono, 15,79, se considera mejorable dado que está ligeramente por encima de lo indicado en la memoria de verificación y del valor de la mediana de los títulos de máster de la UPV, 4,65. Al igual que se ha comentado anteriormente, el eminente perfil internacional del ingresado al máster suele generar bajas al inicio del curso debido a los problemas económicos y burocráticos que identifican los matriculados antes de incorporarse a las clases del máster. La tasa de eficiencia, 97,74%, se considera excelente por encima de la meta definida y del valor de la mediana de los títulos de máster de la UPV, 96,44%. La tasa de rendimiento, 93,85%, se considera excelente por encima de la meta definida y del valor de la mediana de los títulos de máster de la UPV, 91,115%.

2. Internacionalización:

La internacionalización del título se considera un punto fuerte del mismo. El número de estudiantes de intercambio recibidos, 11, se considera excelente evolucionando de forma positiva, el valor de este indicador está por encima de la meta definida y del valor de la mediana de los títulos de máster de la UPV, 1. El porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico, 26,32%, también se considera excelente por encima de la meta definida y del valor de la mediana de los títulos de máster de la UPV, 4%. El porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera (no incluye programas de movilidad), 59,57%, se considera excelente por encima de la meta definida y del valor de la mediana de los títulos de máster de la UPV, 23,025%.

3. Empleabilidad:

El porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa, 68,42%, se considera excelente por encima de la meta definida y del valor de la mediana de los títulos de máster de la UPV, 45,95%. Aunque se ha apreciado un descenso de este indicador respecto al curso anterior, la CAT considera que dicha variación se ha visto compensada con el incremento de estudiantes que han realizado intercambio académico y, por dicho motivo, no han realizado prácticas en empresa. No ha habido datos de los indicadores de no desempleado y autoeficacia a los tres años.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	8.5	7.5	8	7.5	7.5
Resultado 18/19	9.4	7.3	8.62	9.29	
Meta propuesta	8.5	7.5	8	7.5	7.5

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título, 9,4, se considera excelente por encima de la meta definida y de la mediana de los títulos de máster de la UPV, 8,6. Cabe destacar el incremento de la tasa de respuesta de la encuesta del profesorado con respecto al curso anterior, que ha pasado de 57,14% al 71,43%.

2. Alumnado:

La satisfacción media del alumnado con la gestión del título, 7,3, se considera adecuada y mejorable dado que se encuentra ligeramente por debajo de la meta definida, 7,5, aunque por encima de la mediana de los títulos de máster de la UPV, 6,85. La gestión administrativa del título es el aspecto que los estudiantes han valorado con una puntuación más baja. En este caso, la tasa de respuesta del alumnado ha descendido respecto al curso anterior, pasando de 25% a 19,05%. En este sentido, la CAT continuará llevando a cabo acciones de mejora de la participación del alumnado en la encuesta de satisfacción con la gestión del título. La satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título, 8,62, se considera satisfactoria por encima de la meta definida, 8, y de la mediana de los títulos de máster de la UPV, 7,935.

3. Titulados:

La satisfacción media del titulado con la formación recibida, 9,29, se considera excelente por encima de la meta definida, 7,5, y del valor de la mediana de los títulos de máster de la UPV, 8,095. La tasa de respuesta ha sido del 38,89%. No existen datos al respecto del indicador de satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

COMPETENCIAS GENERALES Y ESPECÍFICAS

En la EPSA se promocionan actuaciones de coordinación de contenidos de las asignaturas de todos los títulos, para promover que el conjunto de competencias descritas en la memoria de verificación en cada materia se cubran adecuadamente. En este aspecto, se ha establecido de forma sistemática la realización de al menos un claustro de profesorado anual para la mejora de la coordinación y el intercambio de buenas prácticas.

El proceso de revisión y aprobación de guías docentes, llevado a cabo por la CAT y la Subdirección de Cátedras de Empresa y Calidad ha corregido las desviaciones detectadas para que el conjunto de competencias incluidas en la memoria de verificación del título estén plenamente cubiertas. Adicionalmente, y mediante los distintos actos de evaluación continua llevados a cabo en la docencia de las asignaturas, se considera que los alumnos que superan la asignatura han alcanzado un nivel suficiente en las competencias generales y específicas correspondientes.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES

En cuanto a la adquisición de competencias transversales, cabe destacar que, de forma general, los alumnos del Máster en Dirección de Empresas (MBA) de la EPSA adquieren con un nivel A las competencias de: Aprendizaje permanente (CT_11) e instrumental específica (CT_13). El resto de las competencias transversales de la UPV se han evaluado de forma mayoritaria con un nivel B. Respecto a la valoración de los titulados sobre el nivel de adquisición de competencias transversales, el estudio de empleabilidad del curso considerado muestra que las competencias de comprensión e integración (CT_01) y conocimiento de problemas contemporáneos (CT_10) son las mejores valoradas. Cabe destacar que todas alcanzan el compromiso del 70% de evaluaciones A y B respecto al total de evaluados.

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

El último informe de revisión de la Comisión de Calidad UPV resultó favorable sin observaciones de mejora.

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA, Internacionales)

No procede.

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

Se ha recibido una queja de un alumno potencial de Colombia al respecto de obtener una respuesta sobre aspectos informativos del título. El alumno fue contactado e informado adecuadamente por el DAT del título.

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MBA/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/MBA/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

La información publicada en la microweb de la titulación se considera veraz, pertinente y se encuentra actualizada.

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2239_2016_01		Coordinación de los sistemas de adquisición de las diferentes competencias transversales. Se analizará a partir tanto de las guías docentes como de la información proporcionadas por el profesor el sistema de evaluación utilizado y se coordinará con el resto de asignaturas puntos de control de dichas competencias transversales.	<p>Acciones desarrolladas</p> <p>Se han revisado las asignaciones de puntos de control de competencias transversales a asignaturas en 2017-18 y 2018-19.</p> <p>Resultados obtenidos</p> <p>No se han identificado dificultades en la evaluación de las mismas. Además, todas las competencias transversales alcanzan el compromiso del 70% de evaluaciones A y B respecto al total de evaluados. No obstante, este curso 2019-2020 deberá revisarse nuevamente dicha asignación dado que se propone un cambio en la estructura del plan de estudios.</p>

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
--------	--------	------------------	--------------------

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2239_2015_01		Fomentar la participación del profesorado y alumnado en las encuestas on-line de satisfacción con la gestión del título (recordatorios por email, información presencial a los alumnos, entre otros).	<p>Acciones desarrolladas Se han llevado a cabo notificaciones por correo electrónico y personalizadas tanto a profesorado como a estudiantes para fomentar la participación de los mismos en la encuesta de satisfacción con la gestión del título.</p> <p>Resultados obtenidos Se ha mejorado considerablemente la participación del profesorado en dicha encuesta, pasando de un 57,14% a un 71,43%. En el caso de los estudiantes dicha participación no ha experimentado la mejora deseada, bajando de un 25% a un 19%. No obstante, dado que esta acción se ha establecido de forma sistemática en la gestión ordinaria del título, la CAT considera oportuno finalizarla. Adicionalmente, en el apartado 8. Sugerencias de mejora del SIQ se ha propuesto que desde el AEOT/SEPQ se estudien nuevas acciones de mejora complementarias</p>
2239_2015_06		Análisis y seguimiento del indicador de satisfacción media del alumnado con la gestión del título. En este sentido, los responsables de la gestión del título se reunirán con los alumnos para analizar las posibles áreas de mejora en los procesos de gestión del título. Se procederá a aplicar las mejoras más significativas surgidas de dicho análisis.	<p>Acciones desarrolladas Se han llevado a cabo conversaciones con los estudiantes del máster al respecto de la gestión del título.</p> <p>Resultados obtenidos Se han tenido en cuenta sus opiniones para la gestión del título en términos de la operativa diaria del mismo, por ejemplo, se gestionó la posibilidad de que los alumnos de nacionalidad extranjera de primer curso pudiesen asistir al acto de graduación de 2º curso, dado que en junio del siguiente curso ya se encuentran en sus respectivos países. Esto sumado a otros aspectos, como la cercanía de los responsables de la gestión del título con los alumnos, ha incrementado considerablemente la valoración de este indicador, que ha pasado de 5,54 a 7,3.</p>
2239_2017_01	F	Estudio de la oferta y secuenciación de las asignaturas optativas existentes actualmente en la titulación.	Se ha llevado a cabo un estudio exhaustivo de la oferta y secuenciación de optativas con numerosas reuniones de la CAT, claustros de profesorado y consultas al AEOT/SEPQ. A partir de todo lo anterior, se va a proponer una nueva estructura de plan de estudios basada en un primer curso con todas las asignaturas obligatorias y un segundo A con 18 ECTS de asignaturas optativas a elegir de una sola materia y 12 ECTS de TFM. De esta forma, al pasar de dos bloques de optativas en primer curso y dos bloques de optativas en segundo curso a un único bloque de optativas en segundo curso permite al alumno elegir de forma más flexible las asignaturas optativa al tiempo que se optimizan los recursos tanto de profesorado como de materiales de la titulación. Por tanto, la CAT considera adecuado el cierre de esta acción de mejora del plan de estudios.

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2239_2018_01	F	Se propone una nueva estructura de plan de estudios basada en un primer curso con todas las materias/asignaturas obligatorias y un segundo A con 18 ECTS de asignaturas optativas a elegir de una sola materia y 12 ECTS de TFM.	De esta forma, al pasar de dos materias de optativas en primer curso y dos materias de optativas en segundo curso a una única materia de optativas en segundo curso se permite al alumno elegir de forma más flexible las asignaturas optativa al tiempo que se optimizan los recursos tanto docentes como materiales. (Consultar pdf anexo)

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

7. Valoración global del título (autoevaluación)

FORTALEZAS DEL TÍTULO

- Tasa de oferta y demanda.
- Tasa de eficiencia.
- Tasa de rendimiento.
- Internacionalización del título:
- Número de estudiantes de intercambio recibidos.
- Porcentaje de titulados que han realizado intercambio académico.
- Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera.
- Porcentaje de titulados que han realizado prácticas en empresas.
- Satisfacción del profesorado con la gestión del título.
- Satisfacción media del titulado con la formación recibida.

VISIÓN DE FUTURO

Proporcionar una titulación de Máster en Dirección de Empresas (MBA) que responda a las necesidades de la sociedad con un profesorado excelente, tanto en docencia como en investigación, que proporcione una formación de calidad, manteniendo una demanda de acceso al mismo elevada y siguiendo con un alumnado heterogéneo tanto por el país de procedencia como por su perfil formativo de entrada, lo que sin duda enriquece al MBA. Por otro lado, se desea seguir implicando al Comité Consultivo de Empresas para que siga aportando su visión y concienciando al alumnado y al PDI en la importancia de la realimentación vía encuestas para la mejora del máster, de forma que permita tomar las acciones necesarias para que el profesorado esté satisfecho con la gestión del título y los titulados con la formación recibida. Finalmente, es importante concienciar a los alumnos que deben finalizar completamente el máster con independencia de que encuentren trabajo antes de realizar su TFM.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Dado que desde la CAT se han llevado a cabo de forma reiterada distintas acciones de mejora para incrementar la participación de los estudiantes en la encuesta de satisfacción del alumnado con la gestión del título, que no han tenido la repercusión deseada, se propone que desde el AEOT/SEPQ se estudie la posibilidad de llevar a cabo otras acciones de mejora al respecto.