

---

# INFORME DE GESTIÓN

2021/2022

calidadUPV

**MASTER UNIVERSITARIO EN PROPUESTA-  
DIRECCIÓN DE EMPRESAS (MBA) POR LA  
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

**E. Politècnica Superior de Alcoy**

## Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.

- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: JUAN PEREZ, ANGEL ALEJANDRO

Nombre	En calidad de
BERNABEU SOLER, PABLO ANDRES	Presidente/a
REIG PEREZ, MIGUEL JORGE	Secretario/a
HERNANDEZ GENIS, FRANCISCO JAVIER	Vocal
GIMENEZ MORERA, ANTONIO	Personal Docente E Investigador
MIRO BORRAS, JULIO	Personal Docente E Investigador
MIRO MARTINEZ, PAU	Personal Docente E Investigador
TOMAS MIQUEL, JOSE VICENTE	Personal Docente E Investigador
AYELA LLORCA, ISIDRO	Alumno/a
SANTOS TOPA, JOHANA NOEMI	Alumno/a
RICO ESTEVE, JUAN JOSE	Jefe de los Servicios Administrativos

### 1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	75	70	NP	100	200
Resultado 21/22	3.93	95.45	86.36	2.18	84	608
Meta propuesta	NP	75	70	NP	100	200

NP: No procede

#### Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

##### 1. Actividad docente:

El valor de IAD ponderado (3.93) se considera mejorable, puesto que se encuentra por debajo de la meta actual (4.50) y del valor Q2 de los títulos de máster de la UPV (5.78). Sin embargo, dicho valor ha mejorado con respecto al del curso anterior (3.23).

La tasa de PDI doctor (95.45) se considera adecuada, ya que ha superado ampliamente la meta actual (75.00) e incluso está ligeramente por encima del valor Q2 de los títulos de máster de la UPV (94.28).

La tasa de PDI a tiempo completo (86.36) se considera adecuada, dado que supera ampliamente la meta actual y está muy cercana al valor Q2 de los títulos de máster de la UPV (87.09).

En este sentido, parece evidente que la nueva estructura del plan de estudios ha permitido un incremento general de estos indicadores.

##### 2. Actividad investigadora:

El valor del IAI ponderado (2.18) se considera suficiente pero mejorable, puesto que aún habiendo alcanzado la meta actual (2.00) sigue estando bastante por debajo del valor del Q2 correspondiente a los títulos de máster de la UPV (4.44).

Este indicador está directamente relacionado con la incorporación del talento investigador al Campus de Alcoy y a las políticas de impulso de la actividad investigadora en la UPV.

### 3.Demanda:

La tasa de matriculación (84.00) se considera suficiente dado que está relativamente cerca de la meta actual (100.00) y, en todo caso, muy próxima al valor Q2 de los títulos de máster de la UPV (86.67).

La tasa de oferta y demanda (608.00) se considera excelente, al estar muy por encima de la meta actual (200.00) y del valor Q2 de los títulos de máster de la UPV (233.33).

Cabe destacar que el Máster en Dirección de Empresas (MBA) del Campus de Alcoy presenta una de las tasas más altas de oferta y demanda de todos los títulos de máster de la UPV.

### Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono inicial	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	70	15	80	90	6	15	25	60	90	7
Memoria Verificación	70	15	80							
Resultado 21/22	69.23	25	95.4	94.26	8	0	65.79	69.23	100	3.46
Meta propuesta	70	15	80	90	6	15	25	60	90	7

## Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

### 1. Docencia:

La tasa de graduación (69.23) se considera satisfactoria, al estar muy cercana a lo indicado en la memoria de verificación y a la meta actual (70.00), y superior al valor Q2 de los títulos de máster de la UPV (64.31).

La tasa de abandono inicial (25.00) se considera algo elevada y mejorable, puesto que está por encima de lo establecido en la memoria de verificación y en la meta actual (15.00), así como por encima del valor Q2 de los títulos de máster de la UPV (12.10). Se propone llevar un seguimiento a través de la ERT de los posibles motivos que nos ayuden a mejorar este indicador en futuras ediciones.

La tasa de eficiencia (95.40) se considera excelente, muy por encima de lo indicado en la memoria de verificación y de la meta actual (80.00), e incluso por encima del valor Q2 de los títulos de máster de la UPV (94.97).

La tasa de rendimiento (94.26) se considera excelente, por encima de la meta actual (90.00) y muy similar al valor Q2 de los títulos de máster de la UPV (89.09).

### 2.Internacionalización:

La internacionalización es una fortaleza del título. El número de estudiantes de intercambio recibidos (8) se considera excelente, al estar por encima de la ya ambiciosa meta actual (6) y muy por encima del valor Q2 de los títulos de máster de la UPV (1).

El porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico (0) está muy por debajo de la meta actual (15), pero es el mismo que el valor Q2 de los títulos de máster de la UPV (0). Se podría deber dicho valor al efecto del Covid-19. Destacar que más 55% de los estudiantes provienen de Latinoamérica por lo que no suelen solicitar ERASMUS por motivos de visado.

El porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera (65.79) se considera excelente, ya que se encuentra muy por encima de la meta actual (15) y también muy por encima del valor Q2 de los títulos de máster de la UPV (22.22).

### 3. Empleabilidad:

El porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa (69.23) se considera elevado, al estar por encima de la meta actual (60.00) y muy por encima del valor Q2 de los títulos de máster de la UPV (50.00).

Los indicadores correspondientes a la encuesta T3 no se pueden considerar ya que el error muestral es el 98% con una participación del 7%

### Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	8.5	7.5	8	7.5	7.5
Resultado 21/22	9.38	8.17	9.03	7.95	3.46
Meta propuesta	8.5	7.5	8	7.5	7.5

### Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

#### 1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título (9.38) se considera excelente, dado que es netamente superior al valor de la meta actual (8.5) y al valor Q2 de los títulos de máster de la UPV (8.85).

#### 2. Alumnado:

La satisfacción media del alumnado con la gestión del título (8.17) se considera muy satisfactoria, dado que se ha conseguido un valor netamente superior al de la meta actual (7.5) y al valor Q2 de los títulos de máster de la UPV (7.22).

La satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (9.03) se considera excelente, ya que está muy por encima de la meta actual (8.00) y del valor Q2 de los títulos de máster de la UPV (8.62).

#### 3. Titulados:

La satisfacción media del titulado con la formación recibida (7.95) es adecuada al estar por encima del valor meta actual (7.5) y muy próxima al valor Q2 de los títulos de máster de la UPV (8.08).

Los indicadores correspondientes a la encuesta T3 no se pueden considerar ya que el error muestral es el 98% con una participación del 7%

### Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

### 2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

#### COMPETENCIAS GENERALES Y ESPECÍFICAS

En la EPSA se promocionan actuaciones de coordinación de contenidos de las asignaturas de todos los títulos para promover que el conjunto de competencias descritas en la memoria de verificación en cada materia se

cubran adecuadamente. En este aspecto, se ha establecido de forma sistemática la realización de al menos un claustro de profesorado anual para la mejora de la coordinación docente y el intercambio de buenas prácticas. El proceso de revisión y aprobación de guías docentes, llevado a cabo por la CAT y la Subdirección de Calidad e Innovación Docente ha corregido las desviaciones detectadas para que el conjunto de competencias incluidas en la memoria de verificación del título estén plenamente cubiertas. Adicionalmente, y mediante los distintos actos de evaluación continua llevados a cabo en la docencia de las asignaturas, se considera que los alumnos que superan la asignatura han alcanzado un nivel suficiente en las competencias generales y específicas correspondientes.

#### COMPETENCIAS TRANSVERSALES

En cuanto a la adquisición de competencias transversales, cabe destacar que, de forma general, los alumnos del Máster en Dirección de Empresas (MBA) de la EPSA adquieren con un nivel de A las competencias de: Análisis y resolución de problemas (CT\_03), trabajo en equipo y liderazgo (CT\_06), comunicación efectiva (CT\_08), conocimiento de problemas contemporáneos (CT\_10), aprendizaje permanente (CT\_11), planificación y gestión del tiempo (CT\_12) e instrumental específica (CT\_13). El resto de las competencias transversales de la UPV se han evaluado con un nivel de B.

### 3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

#### Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

Punto 1 del Informe de Gestión

Se felicita a la CAT/ERT por el resultado obtenido en el indicador Tasa de Oferta y Demanda.

Punto 5 del Informe de gestión

A fecha de esta revisión, el enlace "Horarios" de la Web del Título no funciona,

Actualmente el enlace funciona correctamente

#### Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

### 4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

ALUMNO 1

Sería interesante poder realizar más visitas a empresas o poder tener la visita de externos para poder plantear ideas o preguntas desde un punto de visto menos teórico.

Respuesta de la ERT/CAT: Se comprueba que se realizan distintas visitas a empresas sobre todo en el segundo cuatrimestre del primer curso y el segundo curso.

ALUMNO 2

La gestión de dirección de empresas, se fundamentan en la toma de decisiones a través de análisis de datos, creo que no es suficiente la clase de Business Intelligents y deberíamos tener otra materia que complemente un poco más esta parte.

Respuesta de la ERT/CAT: Existe una asignatura en el segundo semestre que da respuesta a esta sugerencia: Herramientas estadísticas para la toma de decisiones.

### 5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

-Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MBA/>

-Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?':

<http://www.upv.es/titulaciones/MBA/info/masinformacionc.html>

-Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

No se han encontrado problemas con la información publicada en la microweb de la titulación.

### 6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

A. Nivel de alcance de las competencias transversales.

- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

### 6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

#### Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2295_2019_02	F	Propuestas de nuevas ideas para la mejora de la difusión y comunicación de la titulación entre los alumnos del Campus de Alcoy.	Se sigue realizando difusión entre los alumnos de 4º curso de grado al objeto de promocionar los másters del campus, pero no se acaba de conseguir que los alumnos continúen los estudios en la EPSA. La CAT considera que debemos continuar con esta labor de difusión hasta que se consolide la estrategia adecuada de comunicación.  La CAT considera interesante conocer en poco más en profundidad cuáles son las preferencias del perfil de alumnos que cursan GADE en la EPSA, para poder determinar si los motivos son intrínsecos o extrínsecos al sistema.
2295_2020_01	F	Estudio de nuevos canales de comunicación con el alumnado	Se va a seguir incidiendo en la comunicación con los alumnos para conseguir una tasa de respuesta más elevada.
2295_2020_03	F	Promover el intercambio de buenas prácticas entre el profesorado de la titulación	Respecto a las buenas prácticas, no se ha realizado ninguna acción específica sólo para la titulación, si bien es cierto que sí se ha realizado jornadas de buenas prácticas genérica para las distintas titulaciones de la ERT.  Se considera interesante mantenerla, y retomar esta acción con el nuevo DAT de la titulación.

### 6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2295_2021_01	B	Asignar las nuevas competencias transversales UPV a las materias del plan de estudios.	Adecuación al nuevo proyecto de Competencias Transversales UPV. En la aplicación VERIFICA-UPV, apartado Gestión de Títulos, se pueden asignar las CTs a las materias del plan de estudios.
2295_2021_02	B	Asignar los sistemas de evaluación (aprobados en Consejo de Gobierno UPV, 10/03/22), indicando su ponderación mínima y máxima, a las materias del plan de estudios.	Adecuación a los nuevos sistemas de evaluación UPV. Observación: Todo valor definido en el rango [ponderación mínima, ponderación máxima] de un sistema de evaluación debe ser alcanzable teniendo en cuenta las ponderaciones definidas en el resto de sistemas de evaluación de su materia. Ejemplo: Si en una materia se definen dos sistemas de evaluación y uno de ellos tiene una ponderación mínima del 20%, la ponderación máxima del otro será, como máximo, el 80%
2295_2021_03	F	* Entorno Económico Internacional (35044), pasar 0,5 créditos de PI a créditos de PC por realización de visitas a empresas. * Habilidades Directivas (35048), pasar 0,6 créditos de PI a créditos de PC por realización de visitas a empresas.	Ajustar los créditos a la realidad de lo que se está haciendo en el asignatura.

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2295_2021_04	F	Modificación de los requisitos lingüísticos para el acceso de alumnos extranjeros de países donde no se hable español	Dentro de la documentación acreditativa que permita reconocer el requisito lingüístico exigido para alumnos extranjeros de países donde no se hable español, incorporar otras dos posibles vías alternativas por las que se podrá acreditar dicho requisito:  1) el haber cursado un título de Grado o Máster Universitario en español,
2295_2021_05	B	Incorporación en la memoria de verificación de la adscripción de la titulación al ámbito de conocimiento: Ciencias económicas, administración y dirección de empresas, máquetin, comercio, contabilidad y turismo.	Para dar cumplimiento a lo establecido en la Disposición transitoria quinta del Real Decreto 822/2021 por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad: Adaptación de la adscripción a los ámbitos de conocimiento y de la memoria de verificación del plan de estudios.

### 6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

Revisión competencias por materia:

Se ha revisado la asignación de las competencias del título a las diferentes materias y asignaturas, detectando desviaciones en algunas de las materias del plan de estudios. Estas desviaciones fueron corregidas por los profesores responsables afectados, y las competencias correctas ya aparecen en sus guías docentes.

## 7. Valoración global del título (autoevaluación)

### FORTALEZAS DEL TÍTULO

Resultados:

- Tasa de matriculación.
- Tasa de oferta y demanda.
- Tasa de graduación.
- Tasa de eficiencia.
- Tasa de rendimiento.

Internacionalización del título:

- Número de estudiantes de intercambio recibidos..
- Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera.

Empleabilidad:

- Porcentaje de titulados que han realizado prácticas en empresas.

Satisfacción con el título:

- Satisfacción de alumnado con la formación recibida.
- Satisfacción del alumnado con la gestión del título.
- Satisfacción del profesorado con la gestión del título.

### VISIÓN DE FUTURO DEL TÍTULO

Proporcionar una titulación de Máster en Dirección de Empresas (MBA) que responda a las necesidades de la sociedad con un profesorado excelente, tanto en docencia como en investigación, que proporcione una formación de calidad, manteniendo una demanda de acceso al mismo elevada y siguiendo con un alumnado heterogéneo tanto por el país de procedencia como por su perfil formativo de entrada, lo que sin duda enriquece al alumnado del MBA. Por otro lado, se desea seguir trabajando estrechamente con las empresas para que sigan aportando su visión al alumnado y al PDI sobre la importancia de la adaptación de la titulación a los cambios y necesidades del entorno (industria 4.0, empresa digital, etc.).

Finalmente, es importante concienciar a los alumnos que deben finalizar completamente el máster con independencia de que encuentren trabajo antes de realizar su TFM.

## 8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Creo que a la hora de pedir al DAT (o a cualquier otro profesional PDI o PAS) que rellene estos informes, se deberían tener en cuenta dos principios básicos:

- 1) No tiene sentido que las personas se dediquen a hacer aquellas tareas que se pueden automatizar, e.g., la recolección de datos procedentes de distintas fuentes UPV, la elaboración de una ficha-resumen que marque los KPIs no balanceados de forma visual, etc. Las personas se deberían dedicar a realizar las tareas que, hasta la fecha, no son automatizables, e.g.: análisis de los KPIs no balanceados y, si procede, la propuesta de

acciones de mejora.

2) Calcular el coste de oportunidad que representa tener a N personas altamente cualificados realizando tareas administrativas de escaso valor añadido, en lugar de tenerlos dedicados a actividades docentes, de investigación, de transferencia o de gestión que aporte un claro beneficio a los estudiantes.