
INFORME DE GESTIÓN

2022/2023

calidadUPV

**MASTER UNIVERSITARIO EN PROPUESTA-
DIRECCIÓN DE EMPRESAS (MBA) POR LA
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

E. Politècnica Superior de Alcoy

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: JUAN PEREZ, ANGEL ALEJANDRO

| Nombre | En calidad de |
|-----------------------------------|---------------------------------------|
| BRAN CZECH, DIEGO ANTONIO | Alumno/a |
| RICO ESTEVE, JUAN JOSE | Jefe de los Servicios Administrativos |
| EXPOSITO LANGA, MANUEL | Personal Docente E Investigador |
| GIMENEZ MORERA, ANTONIO | Personal Docente E Investigador |
| PEREZ BERNABEU, ELENA | Personal Docente E Investigador |
| BERNABEU SOLER, PABLO ANDRES | Presidente/a |
| REIG PEREZ, MIGUEL JORGE | Secretario/a |
| HERNANDEZ GENIS, FRANCISCO JAVIER | Vocal |

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

| Nivel 1. Indicadores de actividad | Actividad docente | | | Actividad investigadora | Demanda | |
|--------------------------------------|-------------------|--------------------|-------------------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|
| | IAD ponderado | Tasa de PDI Doctor | Tasa de PDI a tiempo completo | IAI ponderado | Tasa de matriculación | Tasa oferta y demanda |
| Meta actual | NP | 75 | 70 | NP | 100 | 200 |
| Resultado 22/23 | 3.63 | 90.91 | 86.36 | 3.16 | 116 | 724 |
| Meta propuesta | NP | 75 | 70 | NP | 100 | 200 |

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

El valor de IAD ponderado (3.63) se considera potencialmente mejorable, puesto que se encuentra por debajo de la meta actual (4.50) y del valor Q2 de los títulos de máster de la UPV (5.33). Sin embargo, dicho valor es sólo ligeramente inferior al del curso anterior (3.93) y mejor que el de hace dos cursos (3.23).

La tasa de PDI doctor (90.91) se considera adecuada, ya que ha superado ampliamente la meta actual (75.00), si bien está ligeramente por debajo del valor Q2 de los títulos de máster de la UPV (93.90).

La tasa de PDI a tiempo completo (86.36) se considera adecuada, dado que supera ampliamente la meta actual y está muy cercana al valor Q2 de los títulos de máster de la UPV (88.75).

2. Actividad investigadora:

El valor del IAI ponderado (3.16) se considera suficiente pero mejorable, puesto que aún habiendo alcanzado la meta actual (2.00) sigue estando bastante por debajo del valor del Q2 correspondiente a los títulos de máster de la UPV (4.66).

Este indicador está directamente relacionado con la incorporación del talento investigador al Campus de Alcoy y a las políticas de impulso de la actividad investigadora en la UPV. Esperamos que programas como el "Cantera" permitan incorporar talento investigador, tanto interno como externo, al Campus de Alcoy.

3. Demanda:

La tasa de matriculación (116) se considera suficiente dado que supera la meta actual (100) y, en todo caso, está por encima del valor Q2 de los títulos de máster de la UPV (88.57).

La tasa de oferta y demanda (724) se considera excelente, al estar muy por encima de la meta actual (200) y del valor Q2 de los títulos de máster de la UPV (265.71).

Cabe destacar que el Máster en Dirección de Empresas (MBA) del Campus de Alcoy presenta una de las tasas más altas de oferta y demanda de todos los títulos de máster de la UPV.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

| Nivel 2. Indicadores de resultados | Docencia | | | | Internacionalización | | | Empleabilidad | | |
|---------------------------------------|--------------------|--------------------------|--------------------|---------------------|--|---|--|--|---|------------------------------|
| | Tasa de graduación | Tasa de abandono inicial | Tasa de eficiencia | Tasa de rendimiento | Número de alumnos de intercambio recibidos | Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico | Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera | Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa | Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años) | Autoeficacia a los tres años |
| Meta actual | 70 | 15 | 80 | 90 | 6 | 15 | 25 | 60 | 90 | 7 |
| Memoria Verificación | 70 | 15 | 80 | | | | | | | |
| Resultado 22/23 | 30 | 33.33 | 97.46 | 93.9 | 7 | 35.71 | 60.47 | 57.14 | 100 | 5.48 |
| Meta propuesta | 70 | 15 | 80 | 90 | 6 | 15 | 25 | 60 | 90 | 7 |

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

La tasa de graduación (30) se considera baja al estar muy por debajo de lo indicado en la memoria de verificación, de la meta actual (70), y del valor Q2 de los títulos de máster de la UPV (61.29). El motivo puede ser debido a las numerosas dispensas concedidas de los últimos años. Se espera que mejore el indicador ya que desde el este curso ya no se conceden dispensas por estar trabajando.

La tasa de abandono inicial (33.33) se considera elevada y mejorable, puesto que está por encima de lo establecido en la memoria de verificación y en la meta actual (15.00), así como por encima del valor Q2 de los títulos de máster de la UPV (11.11). Al igual que antes, creo que esta tasa se ve afectada por el abuso del concepto de dispensas que algunos estudiantes utilizan de forma abusiva para buscar un trabajo de forma prematura, lo que les aleja de la actividad académica.

La tasa de eficiencia (97.46) se considera excelente, muy por encima de lo indicado en la memoria de verificación y de la meta actual (80.00), e incluso por encima del valor Q2 de los títulos de máster de la UPV (95.23).

La tasa de rendimiento (93.9) se considera excelente, por encima de la meta actual (90.00) y muy similar al valor Q2 de los títulos de máster de la UPV (90.08).

2. Internacionalización:

La internacionalización es una fortaleza del título. El número de estudiantes de intercambio recibidos (7) se considera excelente, al estar por encima de la ya ambiciosa meta actual (6) y muy por encima del valor Q2 de los títulos de máster de la UPV (1).

El porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico (0) está muy por debajo de la meta actual (15), pero es cercano al valor Q2 de los títulos de máster de la UPV (1.52). Destacar que muchos de los estudiantes del MBA provienen de Latinoamérica por lo que no suelen solicitar ERASMUS por motivos

de visado.

El porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera (60.47) se considera excelente, ya que se encuentra muy por encima de la meta actual (25) y también muy por encima del valor Q2 de los títulos de máster de la UPV (25).

3. Empleabilidad:

El porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa (57.14) se considera correcto al estar muy cercano la meta actual (60.00) y en el valor Q2 de los títulos de máster de la UPV (57.14).

El porcentaje de no desempleados (100) es excelente, y en la línea del valor Q2 de los títulos de máster de la UPV (100).

La autoeficacia a los tres años (5.48) sigue por debajo del objetivo, pero ha mejorado con respecto al curso anterior y está cerca del valor Q2 de los títulos de Máster de la UPV (6.08).

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

| Nivel 3. Indicadores de satisfacción | Profesorado | Alumnado | | Titulados | |
|---|--|---|--|---|---|
| | Satisfacción media del profesorado con la gestión del título | Satisfacción media del alumnado con la gestión del título | Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título | Satisfacción media del titulado con la formación recibida | Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años |
| Meta actual | 8.5 | 7.5 | 8 | 7.5 | 7.5 |
| Resultado 22/23 | 8.93 | 8.64 | 9.09 | 8.27 | 8.99 |
| Meta propuesta | 8.5 | 7.5 | 8 | 7.5 | 7.5 |

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título (8.93) se considera adecuada, dado que es superior al valor de la meta actual (8.5) y coincidente con el valor Q2 de los títulos de máster de la UPV (8.93).

2. Alumnado:

La satisfacción media del alumnado con la gestión del título (8.64) se considera muy satisfactoria, dado que se ha conseguido un valor netamente superior al de la meta actual (7.5) y al valor Q2 de los títulos de máster de la UPV (7.25).

La satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (9.09) se considera excelente, ya que está muy por encima de la meta actual (8.00) y por encima del valor Q2 de los títulos de máster de la UPV (8.80).

3. Titulados:

La satisfacción media del titulado con la formación recibida (8.27) es notable al estar por encima del valor meta actual (7.5) y por encima del valor Q2 de los títulos de máster de la UPV (8.08).

La satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años (8.99) es notable al estar por encima del valor meta actual (7.5) y del valor Q2 de los títulos de máster de la UPV (7.5).

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

COMPETENCIAS GENERALES Y ESPECÍFICAS

En la EPSA se promocionan actuaciones de coordinación de contenidos de las asignaturas de todos los títulos para promover que el conjunto de competencias descritas en la memoria de verificación en cada materia se cubran adecuadamente. En este aspecto, se ha establecido de forma sistemática la realización de al menos un claustro de profesorado anual para la mejora de la coordinación docente y el intercambio de buenas prácticas. El proceso de revisión y aprobación de guías docentes, llevado a cabo por la CAT y la Subdirección de Calidad e Innovación Docente ha corregido las desviaciones detectadas para que el conjunto de competencias incluidas en la memoria de verificación del título estén plenamente cubiertas. Adicionalmente, y mediante los distintos actos de evaluación continua llevados a cabo en la docencia de las asignaturas, se considera que los alumnos que superan la asignatura han alcanzado un nivel suficiente en las competencias generales y específicas correspondientes.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES

En cuanto a la adquisición de competencias transversales, cabe destacar que, de forma general, la evaluación de los alumnos del Máster en Dirección de Empresas (MBA) de la EPSA muestra que se adquieren con nivel A todas las competencias excepto la CT3- . Análisis y resolución de problemas en la que los estudiantes adquieren un nivel C.

Los resultados de la autoevaluación de los estudiantes, cumplen para todas las competencias del compromiso del 70% de evaluaciones A y B respecto al total de evaluados.

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

De las observaciones realizadas, en mi opinión la más destacada es la falta de estudiantes en el máster provenientes del Grado en ADE que se imparte en el Campus de Alcoy. En gran medida, esto es debido a dos factores: (i) el hecho de que el sistema online no permite priorizar estudiantes que aún no hayan finalizado el Grado (caso de la mayor parte de estudiantes del grado en ADE en el mes de julio) por delante de otros que ya lo han finalizado; y (ii) el hecho de que no se presentan muchos estudiantes del grado de ADE con notas altas, lo que dificulta que sus expedientes académicos sean, en general, competitivos con el resto de candidatos.

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

No procede

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

Un estudiante ha hecho las siguientes observaciones:

"1. Considero que se debería segmentar mejor el público objetivo del MBA, dado que hay una gran mezcla de edades con objetivos distintos, unos son recién graduados, otros con cuentan con años de experiencia. O a lo mejor dejar claro en la web informativa sobre el nivel del máster, es decir si es más junior, senior u otro.

2. Otra sugerencia es que se muestre más claro en la página del máster que de acuerdo a la carga tanto lectiva como de trabajos académicos, no es compatible con personas que desean trabajar simultáneamente.

3. Otra sugerencia es sobre las reglas generales para dar los exámenes, sucede que no quedan claras las condiciones, pues hay personas que dan examen online y otras presencial, y definitivamente no es lo mismo dar un examen en casa o en el aula por obvias razones.

4. En relación al punto anterior, sugiero una mejora en el sistema de toma de examen, pues durante las evaluaciones el docente está en la parte delantera de la clase, pudiendo esto generar ocasiones de plagio. Ante ello, sugiero que existan personas adicionales que serían como cuidadores de examen o estandarizar con todos los docentes la manera de cómo debe llevarse a cabo un examen."

Se comentan a continuación:

1. El máster no sesga ni selecciona a sus estudiantes por edades, titulación o país de procedencia, sólo por expedientes académicos. Eso tiene ventajas e inconvenientes. En todo caso, en los MBAs es habitual encontrarse con perfiles heterogeneos.

2. Consideramos esta observación muy acertada. De hecho, este año ya se comunicó esta situación a todos los estudiantes pre-seleccionados.

3. Consideramos esta observación muy acertada. En la reunión de claustro se comentó este problema y se insistió en ser coherentes a la hora de evaluar. También es importante no hacer un uso abusivo de las dispensas, ya que se llega a situaciones que acaban generando en sistemas de evaluación distintos y no siempre equitativos. En cualquier caso, la realización de los exámenes on-line ha sido un hecho puntual debido a los alumnos de Canarias.

4. Consideramos esta observación muy acertada. La lucha contra el plagio en los exámenes es fundamental, y estaremos más atentos a estas posibles situaciones.

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MBA/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/MBA/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

No se han encontrado problemas con la información publicada en la microweb de la titulación.

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras finalizadas

| Código | Origen | Acción de mejora | Resultados finales |
|--------------|--------|---|---|
| 2295_2019_02 | F | Propuestas de nuevas ideas para la mejora de la difusión y comunicación de la titulación entre los alumnos del Campus de Alcoy. | Como se ha explicado anteriormente, el problema radica en dos factores: (i) el sistema online no permite priorizar estudiantes que aún no han acabado su titulación sobre otros que sí lo han hecho; y (ii) no se han presentado estudiantes con expedientes académicos brillantes que sean competitivos con otros candidatos. |
| 2295_2020_01 | F | Estudio de nuevos canales de comunicación con el alumnado | Se ha logrado una gran implicación por parte del alumnado en la gestión de este máster. |
| 2295_2020_03 | F | Promover el intercambio de buenas prácticas entre el profesorado de la titulación | En las CAT y en los claustros se comentan buenas prácticas entre el profesorado, las cuales suelen ser bien acogidas por los compañeros/as. Como ejemplo del intercambio de buenas prácticas entre el profesorado de la titulación, podemos citar la organización conjunta de jornadas divulgativas y seminarios en los que participan diversos profesores del máster y empresarios locales. Ejemplos de dichas actividades son el II Congreso en Ciudades Inteligentes y Big Data de Alcoy (https://ciudadesinteligentes.congresosalcoi.es/), el AlcoyTech Workshop (https://alcoytech.webs.upv.es/), o la Semana de la Ciencia de Alcoy (https://sct.webs.upv.es/). En todos estos eventos participaron también estudiantes del máster. |

| Código | Origen | Acción de mejora | Resultados finales |
|--------------|--------|---|--|
| 2295_2021_01 | B | Asignar las nuevas competencias transversales UPV a las materias del plan de estudios. | Consensuado con la responsable de Calidad del Campus. (Consultar pdf anexo) |
| 2295_2021_02 | B | Asignar los sistemas de evaluación (aprobados en Consejo de Gobierno UPV, 10/03/22), indicando su ponderación mínima y máxima, a las materias del plan de estudios. | Introducido en las Guías Docentes. (Consultar pdf anexo) |
| 2295_2021_03 | F | * Entorno Económico Internacional (35044), pasar 0,5 créditos de PI a créditos de PC por realización de visitas a empresas. * Habilidades Directivas (35048), pasar 0,6 créditos de PI a créditos de PC por realización de visitas a empresas. | La propuesta ha sido considerada como positiva e implementada satisfactoriamente. |
| 2295_2021_04 | F | Modificación de los requisitos lingüísticos para el acceso de alumnos extranjeros de países donde no se hable español | La propuesta ha sido tenida en cuenta y aplicada. Se incorporará a la memoria de verificación en su próxima solicitud de modificación sustancial |
| 2295_2021_05 | B | Incorporación en la memoria de verificación de la adscripción de la titulación al ámbito de conocimiento: Ciencias económicas, administración y dirección de empresas, márketing, comercio, contabilidad y turismo. | Acción completada favorablemente. Se incorporará a la memoria de verificación en su próxima solicitud de modificación sustancial |

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

| Código | Origen | Acción de mejora | Motivación |
|--------------|--------|--|--|
| 2295_2022_01 | B | Realizar un estudio más detallado de la tasa de graduación de esa cohorte (2020) y un avance de la de 2021, a fin de identificar si, como pensamos en base a nuestra actividad docente, el problema ha desaparecido (al menos en gran medida) en las cohortes posteriores. | Mejorar la tasa de graduación. |
| 2295_2022_02 | B | Introducir, de forma paulatina y en diferentes asignaturas del máster, más contenidos relacionados con el uso de Inteligencia Artificial en los negocios, habida cuenta de la importancia que está adquiriendo este ítem en la Gestión de Empresas modernas. | Mejorar la satisfacción media con la formación recibida. |
| 2295_2022_03 | B | Reducir las dispensas concedidas por parte de la ERT, especialmente las relacionadas con motivos laborales, | La concesión de dispensas sólo debería hacerse si está plenamente justificada por temas de fuerza mayor. De lo contrario, hemos observado que algunos estudiantes utilizan las dispensas para empezar a trabajar, con lo que se acaban desconectando parcialmente del máster y tardan más tiempo en finalizarlo. |
| 2295_2022_04 | B | Reducir la tasa de internacionalización. | Es muy alta en este máster. Su reducción como medida extraordinaria sería para evitar unas tasas de graduación y abandono inferiores a la media de la UPV. |

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

Se ha incrementado el número de workshops con empresas e investigadores a los que los estudiantes pueden asistir (de forma presencial u online) como complemento a su formación en las aulas y en las visitas in situ a las empresas, e.g.: seminario Guy Carpenter, DSA Conference, AlcoyTech'23, etc.

7. Valoración global del título (autoevaluación)

FORTALEZAS DEL TÍTULO

- * Máster con alta demanda.
- * Máster con alta incorporación de estudiantes internacionales.
- * Máster con alta satisfacción de sus estudiantes y graduados.

VISIÓN DE FUTURO DEL TÍTULO

Proporcionar una titulación de Máster en Dirección de Empresas (MBA) que responda a las necesidades de la sociedad con un profesorado excelente, tanto en docencia como en investigación, que proporcione una formación de calidad, manteniendo una demanda de acceso al mismo elevada y siguiendo con un alumnado

heterogéneo tanto por el país de procedencia como por su perfil formativo de entrada, lo que sin duda enriquece al alumnado del MBA. Por otro lado, se desea seguir trabajando estrechamente con las empresas para que sigan aportando su visión al alumnado y al PDI sobre la importancia de la adaptación de la titulación a los cambios y necesidades del entorno (industria 4.0, empresa digital, etc.).

Finalmente, es importante concienciar a los alumnos que deben finalizar completamente el máster con independencia de que encuentren trabajo antes de realizar su TFM.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Se propone que se automatice todo el proceso de generación del informe a través de los indicadores básicos, con la elaboración de un informe que recopile de forma automática los resultados y los cálculos directos de incrementos o tendencia donde se marquen los KPI no balanceados de forma visual, etc. Esto facilitaría, por una parte, el proceso de elaboración del mismo por parte de los responsables, de forma que el tiempo dedicado se centraría en el análisis y la generación de propuestas de mejora y por otra, el proceso de revisión del mismo por los auditores, lo que optimizaría el consumo de recursos humanos dedicados y aumentaría de forma general, el valor añadido del tiempo dedicado al proceso de elaboración y revisión de todos los informes de gestión de la UPV.

ANEXOS

2022/2023

calidad UFPV

MASTER UNIVERSITARIO EN PROPUESTA-
DIRECCIÓN DE EMPRESAS (MBA) POR LA
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

E. Politécnica Superior de Alcoy

| MATERIA | TIPO | | Examen/defensa oral | Prueba escrita | Trabajos académicos | Proyecto | Observación | Evaluación con participación del estudiantado | Prueba práctica de laboratorio/campo/informática/aula |
|---|--|----|---------------------|----------------|---------------------|-------------|-------------|---|---|
| Máster Universitario en Dirección de Empresas (MBA) | Análisis del Entorno Global | OB | 0-20 | 0-100 / 0-80 | 0-70 / 0-80 | 0-40 / 0-80 | - / 0-10 | 0 / 0-20 | 0 / 0-40 |
| Máster Universitario en Dirección de Empresas (MBA) | Habilidades Directivas y Estratégicas | OB | 0-20 | 0-90 / 0-80 | 0-60 / 0-80 | 0-40 / 0-80 | - / 0-10 | 0 / 0-20 | 0 / 0-40 |
| Máster Universitario en Dirección de Empresas (MBA) | Herramientas para la Toma de Decisiones | OB | 0-20 | 0-80 / 0-80 | 0-60 / 0-80 | 0-40 / 0-80 | - / 0-10 | 10 / 0-20 | 0 / 0-40 |
| Máster Universitario en Dirección de Empresas (MBA) | Gestión de las Áreas Funcionales de la Empresa | OB | 0-20 | 0-45 / 0-80 | 0-100 / 0-80 | 0-30 / 0-80 | - / 0-10 | 15 / 0-20 | 0 / 0-40 |
| Máster Universitario en Dirección de Empresas (MBA) | Optativas | OP | 0-20 | 0-100 / 0-80 | 0-100 / 0-80 | 0-40 / 0-80 | 0-50 / 0-10 | 10 / 0-20 | 0 / 0-40 |
| Máster Universitario en Dirección de Empresas (MBA) | Trabajo de Fin de Máster | TF | 0-20 | | | 0-80?? | | | |