
INFORME DE GESTIÓN

2020/2021

calidadUPV

**MASTER UNIVERSITARIO EN PROPUESTA-
DIRECCIÓN DE EMPRESAS (MBA) POR LA
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

E. Politècnica Superior de Alcoy

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: EXPOSITO LANGA, MANUEL

Nombre	En calidad de
BERNABEU SOLER, PABLO ANDRES	Presidente/a
REIG PEREZ, MIGUEL JORGE	Secretario/a
HERNANDEZ GENIS, FRANCISCO JAVIER	Vocal
GIMENEZ MORERA, ANTONIO	Personal Docente E Investigador
MIRO BORRAS, JULIO	Personal Docente E Investigador
MIRO MARTINEZ, PAU	Personal Docente E Investigador
TOMAS MIQUEL, JOSE VICENTE	Personal Docente E Investigador
FERNANDEZ VIGIL, MARIELYS DE LA CARIDAD	Alumno/a
VASQUEZ MARIÑO, LAURA MELISSA	Alumno/a
RICO ESTEVE, JUAN JOSE	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	75	70	NP	100	200
Resultado 20/21	3.89	84.21	73.68	1.56	72	748
Meta propuesta	NP	75	70	NP	100	200

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

Se observa que los tres indicadores de actividad docente han mejorado la tendencia a la baja que tenían con respecto a los 3 cursos anteriores, alcanzando una alta tasa de PDI doctor (84.21%). La nueva estructura del plan de estudios ha sido efectiva para esta mejora, principalmente en los indicadores Tasa de PDI Doctor y Tasa de PDI a tiempo completo. Sin embargo, hay margen de mejora, ya que el IAD ponderado no alcanza todavía la meta establecida, y en general, la actividad docente debe aumentar con respecto a la comparativa con la UPV.

Se propone como posible acción de mejora la realización de algún seminario al profesorado relacionado con los indicadores de IAD y el programa Docencia para mejorar el valor de IAD.

2. Actividad investigadora:

El valor de IAI es inferior a la meta establecida, sin embargo, ha mejorado en la ventana de tres años, y concretamente en un 71,4% con respecto al curso anterior. En números generales, se trata de un valor que cambia poco a poco, y se espera que lo siga haciendo positivamente. Entre el profesorado del máster hay varios profesores y profesoras que están trabajando para mejorar su figura actual, por lo que seguirá teniendo una mejora favorable.

3. Demanda:

En la demanda del máster se ha notado el efecto del COVID, ya que más de la mitad de alumnos que lo cursan vienen de otros países. El máster ha tenido la tasa de oferta y demanda más alta de todos másteres de la UPV, si bien, por cuestiones de sanidad, no se pudieron llevar a cabo las matrículas esperadas, renunciando algunos de los alumnos ya aceptados. En este caso, se espera que en próximos cursos se normalice la adecuada tasa de matriculación, consecuencia de la alta tasa de demanda.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede,

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono inicial	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	70	15	80	90	6	15	25	60	90	7
Memoria Verificación	70	15	80							
Resultado 20/21	64	11.54	96.74	93.04	3	0	81.63	50	100	7
Meta propuesta	70	15	80	90	6	15	25	60	90	7

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

Todos los indicadores de docencia se encuentran alrededor de la media de la UPV, estando la Tasa de rendimiento en el límite del percentil 75, (93.04) frente a (93.13) de la UPV. En general, se puede decir que no se desvían demasiado de las expectativas. Como consideraciones observadas, de nuevo, el efecto COVID ha llevado al abandono de algunos alumnos, que renunciaron a su matrícula, de ahí que la tasa de abandono hay subido con respecto al curso anterior. Por otro lado, hay alumnos que han realizado sus prácticas en empresa y después continúan con prácticas extracurriculares, por lo que aplazan la entrega de su Trabajo Fin de Máster. Esto hace que la tasa de graduación haya bajado con respecto a la meta actual. No obstante, las tasas de eficiencia y rendimiento se consideran excelentes.

2. Internacionalización:

El máster presenta un porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera que es de los mayores de toda la UPV, lo que supone una fortaleza del título. Los valores de los indicadores de estudiantes de intercambio, tanto recibidos como propios que han realizado intercambio, no deberían ser representativos en este informe debido al COVID, ya que como se puede observar, estos valores han sido siempre altos antes de la pandemia.

3. Empleabilidad:

Los valores de empleabilidad están por encima de la media de la UPV y han aumentado con respecto al curso anterior y superan la meta establecida. El valor de los estudiantes que realizan prácticas ha mejorado con respecto a la tendencia a la baja que tenía, acercándose a la meta establecida. Sin duda, conforme mejore la situación actual, las empresas serán más receptivas a tener alumnos en prácticas, lo que permitirá seguir mejorando esta categoría de indicadores.

Destacar que los indicadores a los 3 años provienen de la encuesta T3 con una población de 7 alumnos, un nivel de participación del 42.86% (3 alumnos) y un error muestral del 46.2%

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	8.5	7.5	8	7.5	7.5
Resultado 20/21	9.17	7.5	8.83	6.92	8.4
Meta propuesta	8.5	7.5	8	7.5	7.5

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

Este indicador es una fortaleza del máster, ya que tiene un valor superior a 9 puntos, cercano al percentil 75 de la UPV, (9.17) frente a (9.23) y por encima de la meta establecida.

2. Alumnado:

La satisfacción del alumnado con la gestión del título ha alcanzado la meta establecida. Aunque ha descendido ligeramente con respecto al curso pasado, se encuentra por encima de la media de la UPV. Del mismo modo, la satisfacción del alumnado con la docencia impartida mantiene un nivel alto (8.83), que además está cercano al percentil 75 de la UPV (8.9). Como acción de mejora, se animará desde las clases a que el alumnado tenga una mayor participación en la encuesta, ya que ha sido bajo el número de respuestas recibidas.

3. Titulados:

La satisfacción media del titulado con la formación recibida experimenta un descenso los dos últimos años, aspecto que después de una reflexión nos lleva a concluir que se debe al formato de docencia semipresencial que se tenido que adoptar por la situación de la pandemia. El verdadero valor añadido del máster se basa en la presencialidad y en las metodologías activas que se desarrollan en el aula por lo que la no presencialidad ha sido una barrera importante para el desarrollo normal de la docencia. Se espera que este indicador mejore este curso académico y alcance de nuevo la meta establecida.

La satisfacción de la formación recibida a los tres años mejora por encima del percentil 75 de la UPV, demuestra que los conocimientos adquiridos en el máster responden a las necesidades y exigencias del entorno laboral.

Destacar que los indicadores a los 3 años provienen de la encuesta T3 con una población de 7 alumnos, un nivel de participación del 42.86% (3 alumnos) y un error muestral del 46.2%

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

COMPETENCIAS GENERALES Y ESPECÍFICAS

En la EPSA se promocionan actuaciones de coordinación de contenidos de las asignaturas de todos los títulos para promover que el conjunto de competencias descritas en la memoria de verificación en cada materia se cubra adecuadamente. En este aspecto, se ha establecido de forma sistemática la realización de al menos un claustro de profesorado anual para la mejora de la coordinación docente y el intercambio de buenas prácticas.

El proceso de revisión y aprobación de guías docentes, llevado a cabo por la CAT y la Subdirección correspondiente ha corregido las desviaciones detectadas para que el conjunto de competencias incluidas en la memoria de verificación del título esté plenamente cubierto. Adicionalmente, y mediante los distintos actos de evaluación continua llevados a cabo en la docencia de las asignaturas, se considera que los alumnos que superan la asignatura han alcanzado un nivel suficiente en las competencias generales y específicas correspondientes.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES

En cuanto a la adquisición de competencias transversales, cabe destacar que, de forma general, los alumnos del Máster en Dirección de Empresas (MBA) de la EPSA llegan a alcanzar niveles satisfactorios estando las competencias CT-2, CT-5, CT-6, CT-7, CT-10, CT-11 y la CT-13 en nivel muy satisfactorio.

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

No procede

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

No procede

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

No procede porque no existen ningún registro SQF

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MBA/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/MBA/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

Se ha revisado y comprobado que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada.

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2295_2019_02	F	Propuestas de nuevas ideas para la mejora de la difusión y comunicación de la titulación entre los alumnos del Campus de Alcoy.	Desde la Dirección del Centro se han llevado a cabo sesiones con los alumnos de 4º curso de grado al objeto de promocionar los másters del campus. La CAT considera que debemos continuar con esta labor de difusión hasta que se consolide la estrategia adecuada de comunicación.

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2295_2019_01	D	Incorporación de la técnica de evaluación de tipo test (0-20%) en la materia de Herramientas para la Toma de Decisiones	En la guía docente de la asignatura se incorpora la modalidad de evaluación.

Mejoras canceladas

Código	Origen	Acción de mejora	Motivo de la cancelación
--------	--------	------------------	--------------------------

Código	Origen	Acción de mejora	Motivo de la cancelación
2295_2019_03	F	Análisis detallado de los indicadores de IAD e IAI ponderado y sesión de intercambio de buenas prácticas entre el profesorado de la titulación al respecto.	Esta propuesta incluye dos líneas de actuación distinta. Se propone la cancelación de esta propuesta para poder crear dos propuestas separadas con acciones y seguimiento específico para cada una

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2295_2020_01	F	Estudio de nuevos canales de comunicación con el alumnado	Conseguir que los alumnos conozcan mejor las acciones que se desarrollan en términos de gestión, y que ellos mismos se impliquen el propio proceso de gestión del título y puedan aportar ideas para su mejora.
2295_2020_02	F	Análisis pormenorizado de los indicadores de IAD e IAI	Estudiar el impacto que factores como la estructura del PDI tiene sobre dichos indicadores.
2295_2020_03	F	Promover el intercambio de buenas prácticas entre el profesorado de la titulación	Compartir experiencias entre el profesado que permita seguir avanzando hacia metodologías activas de aprendizaje Promover la coordinación entre el profesorado Promover la transmisión de conocimiento en metodologías docentes

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

7. Valoración global del título (autoevaluación)

FORTALEZAS DEL TÍTULO

Indicadores de Actividad:

- Tasa de oferta y demanda (748%) es la mejor de toda la UPV.

Indicadores de Resultados:

- Tasa de eficiencia (96.74%).
- Tasa de rendimiento (93.04%).

Internacionalización del título:

- Número de estudiantes de intercambio recibidos (3) pese a las circunstancias sanitarias.
- Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera (81.63%).

Empleabilidad:

- Porcentaje de titulados que han realizado prácticas en empresas (50%).

Satisfacción con el título:

- Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (9.17).
- Satisfacción de alumnado con la docencia impartida en el título (8.83).
- Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años (8.4).

VISIÓN DE FUTURO DEL TÍTULO

Proporcionar una titulación de Máster en Dirección de Empresas (MBA) que responda a las necesidades de la sociedad con un profesorado excelente, tanto en docencia como en investigación, que proporcione una formación de calidad, manteniendo una demanda de acceso al mismo elevada y siguiendo con un alumnado heterogéneo tanto por el país de procedencia como por su perfil formativo de entrada, lo que sin duda enriquece al alumnado del MBA. Por otro lado, se desea seguir trabajando estrechamente con las empresas para que sigan aportando su visión al alumnado y al PDI sobre la importancia de la adaptación de la titulación a los cambios y necesidades del entorno (industria 4.0, empresa digital y COVID, entre otros). Finalmente, es importante seguir concienciando a los alumnos que deben finalizar completamente el máster con independencia de que encuentren trabajo antes de realizar su TFM.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

CALCULOS AUTOMÁTICOS para cada indicador

Se propone que se faciliten automáticamente estos cálculos:

% de incremento (positivo o negativo) de cada indicador respecto al año pasado.

Relación en de cada indicador (en %), respecto a la meta, la memoria de verificación (en su caso) y la media de la UPV.

En las encuestas de satisfacción:

Identificar claramente la significatividad del valor obtenido en términos estadísticos. Añadiendo una nota, en el caso de no ser significativa, que indique: La muestra no es significativa por lo tanto, los resultados de la misma NO debén ser considerados para la reflexión y análisis

De ese modo las CAT partirían de un texto base con todos los valores y comparaciones y añadiría su análisis y sugerencias de mejora, ocupando su tiempo en tareas de mayor valor añadido que las correspondientes a la extracción de valores desde diferentes fuentes de información y su procesado para obtener las comparaciones.

GRÁFICOS DE ALUMNOS NUEVOS PARA MÁSTER

Para los másteres sería muy interesante tener el detalle de las titulaciones de procedencia de dentro y fuera de la UPV.