



**SERVICIO INTEGRADO DE EMPLEO
MEMORIA DE ACTIVIDADES**

2015

**EDITORIAL
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**



RECTOR

Francisco José Mora Mas

DIRECTOR DELEGADO DE EMPRENDIMIENTO Y
EMPLEO

José Millet Roig

JEFA DEL SERVICIO INTEGRADO DE EMPLEO

Carmina Gil Gil

COORDINACIÓN Y PUBLICACIÓN

Paula Gil Collado

DISEÑO Y MAQUETACIÓN

Fundación Servipoli

DUPLICA

Esmap

©DE LA PRESENTE EDICIÓN

Editorial Universitat Politècnica de València

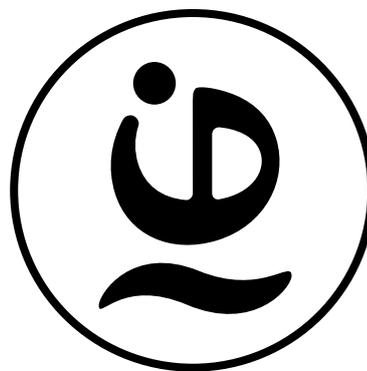
www.editorial.upv.es

©Todos los nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en esta obra están protegidos por ley.

Depósito legal: V-1885-2011

Ref. Editorial: 2156_03_01_01

Queda prohibida la reproducción, distribución, comercialización, transformación y, en general, cualquier otra forma de explotación, por cualquier procedimiento, de todo o parte de los contenidos de esta obra, sin autorización expresa y por escrito de sus autores.





ÍNDICE

00_PRESENTACIÓN - CARTA DEL DIRECTOR	04
01_SERVICIO INTEGRADO DE EMPLEO EN 2015	07
02_PRÁCTICAS EN EMPRESAS E INSTITUCIONES	13
03_PROGRAMAS PARA TITULADOS EN EL EXTRANJERO	21
04_GESTIÓN DE EMPLEO	27
05_ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y FORMACIÓN PARA EL EMPLEO	37
06_OBSERVATORIO DE EMPLEO Y FORMACIÓN	45
07_FORO DE EMPLEO UPV 2015	53
08_CÁTEDRAS DE EMPRESA	59
09_SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	67

00_PRESENTACIÓN - CARTA DEL DIRECTOR



JOSÉ MILLET ROIG **DIRECTOR DELEGADO** **DE EMPRENDIMIENTO** **Y EMPLEO**

La memoria que se presenta pretende sintetizar el conjunto de actividades realizadas y resultados obtenidos durante el año 2015 en el Servicio Integrado de Empleo, dependiente de la Dirección Delegada de Emprendimiento y Empleo.

El Servicio Integrado de Empleo de la Universitat Politècnica de València, integra todas las actividades que un servicio de empleo universitario debe comprender con el fin de ofrecer las mejores oportunidades de prácticas, empleo, orientación y formación profesional a su alumnado y al conjunto de titulados y tituladas de la UPV. Se caracteriza por ser un servicio ágil y dinámico, con una amplia capacidad de adaptación a los cambios y a las nuevas situaciones.

En este año 2015 ha habido un aumento de prácticas en empresas, con un alto porcentaje de ellas remuneradas, permitiéndoles a los alumnos adquirir una experiencia pre-profesional que mejora su empleabilidad.

Somos conscientes de las necesidades que demanda nuestro entorno empresarial y de lo que demandan de nuestros titulados, por lo que es nuestro deber proporcionar la formación más adecuada

impulsando la formación en competencias que proporcionen una mejor empleabilidad. Somos Agencia de Colocación autorizada por el Servicio Nacional de Empleo, con el objetivo de mejorar el servicio de intermediación laboral, y poner al servicio de las empresas y titulados y tituladas nuestros recursos para gestionar las ofertas de empleo.

En un entorno cada vez más globalizado, adquirir experiencia fuera de nuestras fronteras, representa un valor añadido para nuestros titulados y también una oportunidad de desarrollo profesional. Durante este año se ha profundizado en la consolidación de un Foro de Empleo y Emprendimiento ForoE2, con presencia de empresas e instituciones internacionales, consolidándose también el programa de becas De2 para realizar prácticas en el extranjero.

Es un reto para este servicio promover alianzas de colaboración duradera entre las empresas y la universidad. Sin duda, el programa de Cátedras de Empresa de la UPV permite establecer estos vínculos de colaboración dinámicos y participativos entre la empresa y la comunidad universitaria.

Además, para conocer la inserción laboral de nuestros titulados, el observatorio de empleo elabora informes de mercado laboral.

Quisiera aprovechar la ocasión, para dar las gracias a todas las personas y entidades que con su esfuerzo hacen posible, día tras día, la empleabilidad de nuestro alumnado y de nuestros titulados y tituladas de la UPV.

José Millet Roig
Director Delegado de Emprendimiento y Empleo

01_SERVICIO INTEGRADO DE EMPLEO EN 2015



El Servicio Integrado de Empleo (SIE) de la Universitat Politècnica de València, bajo la dependencia de la Dirección Delegada de Emprendimiento y Empleo, gestiona las competencias de empleo delegadas en esta Dirección. El SIE es el órgano impulsor y gestor de cuantas iniciativas se adoptan en materia de empleo en esta universidad y tiene como objetivo contribuir a la mejor inserción laboral de sus titulados.

El SIE fomenta y gestiona la realización de prácticas y proyectos de fin de carrera en empresas e instituciones en España y en el extranjero, proporciona a los alumnos orientación profesional y formación para el empleo, desarrolla políticas activas de intermediación laboral entre ofertas y demandas de empleo y realiza el seguimiento de la inserción laboral y trayectoria profesional de los titulados, mediante el observatorio de empleo.

El SIE es el responsable de la promoción y coordinación del programa de Cátedras y Aulas de empresa para establecer una amplia y cualificada relación entre la Universitat Politècnica de València y las empresas, que han decidido colaborar con la Universitat en actividades de formación, de investigación y de difusión de conocimiento.

También es el responsable de dirigir y apoyar a la Fundación Servipoli, cuyo objetivo es complementar la formación de los estudiantes mediante experiencia laboral, prestando servicios de apoyo a diferentes tareas de unidades y servicios de la UPV. El SIE representa a la Universitat en el patronato de la Fundación Servipoli.

La Universitat Politècnica de València es una universidad orientada al empleo de sus titulados y tiene como uno de sus objetivos estratégicos el firme compromiso de contribuir al primer empleo de los mismos y de apoyarles en la búsqueda de empleo cuando lo necesiten. Con este objetivo en los últimos años los órganos de gobierno de la Universidad han venido tomando múltiples iniciativas para poner a disposición de los alumnos los servicios, que favorecen su empleabilidad y contribuyen a su mejor y más rápida inserción laboral.

La Universitat Politècnica de València fue la primera universidad que, en marzo de 2000, creó el Vicerrectorado de Empleo, actualmente Dirección Delegada de Emprendimiento y Empleo. Para dar un nuevo impulso a todas las actividades relacionadas con el empleo de los alumnos, que se venían desarrollando desde 1982, en octubre del año 2000 el Vicerrectorado de Empleo creó el Servicio Integrado de Empleo (SIE). Desde entonces universidad y SIE han contribuido decisivamente al desarrollo de nuevas iniciativas y actividades para incrementar las relaciones con las empresas y así favorecer el primer empleo de los titulados.

Para el desarrollo de sus actividades el SIE establece relaciones y convenios de colaboración con un número importante de empresas e instituciones que, a tra-

El SIE es el órgano impulsor y gestor de cuantas iniciativas se adoptan en materia de empleo en esta universidad y tiene como objetivo contribuir a la mejor inserción laboral de sus titulados.

El SIE establece relaciones y convenios de colaboración con un número importante de empresas e instituciones que, con las ofertas de prácticas en empresa, contribuyen a completar la formación de nuestros alumnos.

vés de las prácticas en empresas y la formación en competencias, contribuyen a completar la formación de nuestros alumnos y con las ofertas de empleo para titulados favorecen el primer empleo y la mejora de empleo de los mismos. La fidelidad con nuestros colaboradores es esencial en nuestro día a día, sin olvidar el trabajo y reto que nos planteamos para que cada año, nuevas empresas inicien su colaboración con la UPV, para prácticas en empresa en España y en el extranjero, para ofertar empleo para los titulados de esta universidad o para patrocinar una Cátedra de empresa.

Durante el año 2015, un total de 4.964 estudiantes realizaron un total de 7.861 prácticas en empresas en España y el Extranjero mediante los programas de cooperación educativa, en un total de 2.587 empresas e instituciones. De estas empresas e instituciones, un 44% son entidades que han acogido estudiantes en prácticas por primera vez. Como características que encierran estas prácticas mencionar que el promedio de meses es de 3,10, con una duración de 6,17 h/día, el 37,16% fueron alumnas frente al 62,84 de alumnos. Un total de 89% de estas prácticas tuvieron bolsa de durante el 2015 una bolsa que asciende a un total de 7.991.710,87 €.

Las 7.861 prácticas gestionadas en el 2015 provienen de distintas formas de gestión. Un porcentaje tiene como origen la autocandidatura, no obstante, el SIEUPV, a través de sus unidades de prácticas realiza una fuerte y consolidada gestión de ofertas al servicio de las empresas que buscan estudiantes y de los estudiantes que buscan empresa.

Destacamos que durante el 2015, se gestionaron 2.311 ofertas de estudiantes en prácticas en empresas e instituciones con 36.193 estudiantes inscritos.

Destacar la oportunidad que distintas instituciones ofrecen a nuestros estudiantes a través directa de la gestión de prácticas en las mismas o bien a través de acuerdos firmados que llevan consigo el lanzamiento de distintos programas. Como novedad este año, se lanzó el programa para la empleabilidad financiado por el “Ayuntamiento de Valencia”, en el que 94 estudiantes empadronados en la ciudad de València realizaron prácticas en empresas en Pymes y obtuvieron orientación y formación relacionada con la inserción laboral. Así como, el programa “Diputación de Valencia Asesoramiento Municipal” gestionó 107 prácticas, “Consellería de Infraestructuras, Territorio y Medio Ambiente” 58 prácticas, el “Instituto Cartográfico Valenciano” 30 prácticas, la “Diputación de Valencia – Medio Ambiente” 20 prácticas.

En el área de “Programas de titulados en el Extranjero” 70 estancias de titulados UPV fueron gestionadas en el SIEUPV, destacar que de estas estancias 28 recibieron una ayuda por parte del programa propio de la UPV “Ayudas De2 Prácticas Extranjero”.

Durante el año 2015 se han implementado una serie de Proyectos entre los que cabe destacar el programa QdaT, para retener el talento universitario en España.

Este proyecto, es una iniciativa pionera basado en tres pilares: la creación de

un club de empleo; la firma de Acuerdos Marco de empleabilidad con empresas; y la celebración de la jornada Conquistando Talento.

El Club de Empleo se reúne 2 veces al mes, es un aula del SIE con acceso libre en el que cualquier alumno o titulado de la UPV interesado en solventar temas relacionados con el empleo, puede acudir a solventar sus dudas, para ello no es necesaria inscripción previa.

Durante el 2015 se ha realizado en los 3 campus.

Los acuerdos de empleabilidad, tienen como objetivo fidelizar a las empresas más significativas en el que entran a trabajar nuestros titulados y conseguir incrementar las ofertas de empleo recibidas.

Por otro lado, la Jornada Conquistando Talento que se realizó el pasado día 3 de diciembre, buscó unir los mejores talentos universitarios con grandes empresas.

Este año también tuvo lugar el inicio del blog de empleo, con más de 37 artículos y el grupo de empleo de LinkedIn donde ya se han superado los 2.600 miembros.

El día 29 de octubre se llevó a cabo la Jornada Trabajar en el Extranjero, dando respuesta a aquellas personas que busquen oportunidades en el ámbito internacional. En esta jornada participaron empresas como EURES, EURO-DYSSÉE, OPII, SIE, AMERICAN SPACE...

Con el Ayuntamiento de Valencia se ha llevado a cabo un programa de 90 becas para fomentar la empleabilidad de jóvenes universitarios empadronados en la Ciudad de Valencia, orientando y formando a todos los participantes en competencias profesionales.

En esa línea de concienciación de la importancia de las competencias transversales para el desarrollo profesional, también en el año 2015 se ha colaborado en la primera edición del Torneo de Debate Take off.

Este año también se ha llevado cabo una nueva línea de actuación en lo que a formación se refiere, impartiendo cursos de competencias transversales en algunos Masters de la UPV.

Respecto a jornadas de difusión del Servicio se han llevado a cabo en 75 ocasiones y han asistido más de 2.900 personas.

Podemos decir que durante 2015 se ha interactuado con más de 9.500 usuarios/as con todas las actividades que se han desarrollado en formación, orientación y empleo.

El observatorio de empleo, durante el año 2015 se ha sumado a los programas de encuestas a titulados y empleadores, y un nuevo programa de encuestas al profesorado de la UPV, todo ello nos permite un conocimiento más amplio de la percepción de todos los actores implicados en los procesos de formación e inserción laboral.

El SIE tiene encomendada la promoción y gestión de la firma de Convenios

Durante el año 2015 se han creado 9 Cátedras y 6 Aulas de Empresa. Las iniciativas desarrolladas por las Cátedras de Empresa sirven para complementar la formación de los alumnos y para acercarlos al conocimiento de importantes empresas con un marco amplio de colaboración con la UPV.

para la creación de Cátedras y Aulas de Empresa y el seguimiento de sus actividades. Durante el año 2015 se ha creado nueve cátedras de empresa y seis aulas de empresa. Las iniciativas desarrolladas por las Cátedras de empresa sirven para complementar la formación de los alumnos de la UPV y para acercarlos al conocimiento de importantes empresas con un marco amplio de colaboración con la UPV.

En el mes de abril se realizó el Foro de Empleo y Emprendimiento – Foro E2 2015, concebido como feria de empleo y emprendimiento y punto de encuentro directo entre empresas y alumnos y titulados, con asistencia de 64 empresas e instituciones. La realización del foro E2 es de un gran valor para nuestra universidad, es un importante indicador de la confianza de las empresas y de los demandantes de empleo. Este año también se ha continuado con el proyecto de internacionalización y se ha contado con la presencia de representantes empresariales e institucionales de las delegaciones Eures de Alemania, Bélgica, Dinamarca, España y Suecia en el Espacio transnacional, y como novedad se presentó la Carpa del Emprendimiento con multitud de actividades organizadas por el Instituto Ideas UPV.

Durante el Foro de Emprendimiento y Empleo se organizó la jornada “La inteligencia social para el empleo” donde 164 personas pudieron escuchar a 3 ponentes que aportaron ideas sobre diferentes aspectos relacionados con la gestión de las carreras profesionales.

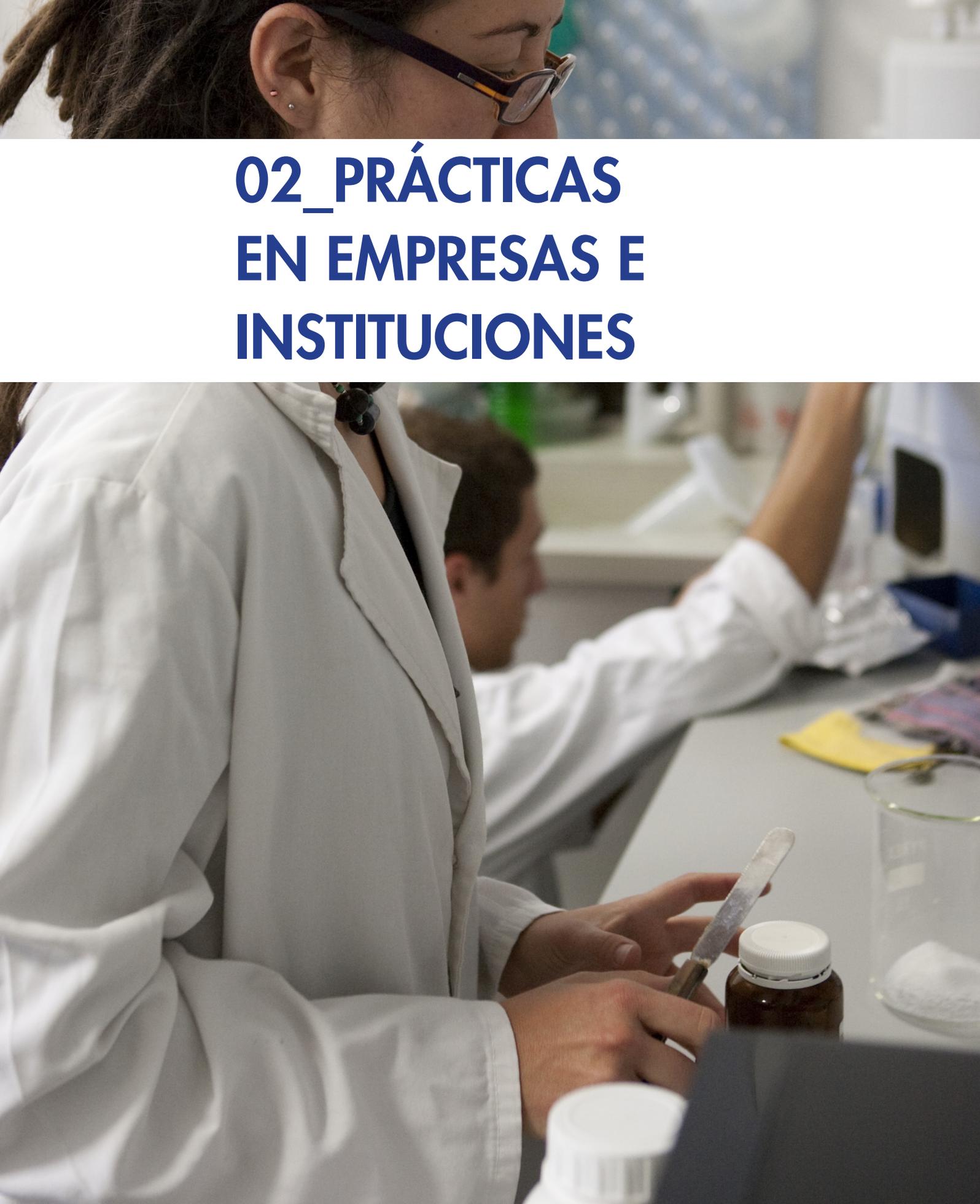
Durante el año 2015 se ha consolidado la actividad de la Fundación Servipoli cuyo objetivo es contribuir a la empleabilidad de los estudiantes de la UPV, mediante la experiencia laboral y la formación complementaria, colaborando en tareas de los servicios universitarios. 709 alumnos se han beneficiado de trabajar en la fundación Servipoli para la prestación de servicios de apoyo en diferentes áreas y servicios de la universidad. La Fundación Servipoli forma parte de los servicios que la Universitat ofrece a los alumnos y la prestación de servicios que la Fundación Servipoli realiza en la Universitat contribuye al mejor funcionamiento de los servicios de la Universitat, a la formación complementaria de los alumnos y a la obtención de recursos económicos de los alumnos que son contratados por Servipoli.

Con el fin de avanzar hacia la gestión de calidad total, en junio de 2011 el SIE certificó con AENOR, de acuerdo con el sistema de gestión de calidad de la norma ISO 9001:2008, todos los servicios en una única certificación. Asimismo el SIE ha renovado la certificación UNE 93200 de la Carta de Servicios. Ambas certificaciones también con AENOR. Estas certificaciones son un reconocimiento al compromiso con la satisfacción de los usuarios, empresas y alumnos, y con la excelencia en la gestión que tiene todo el personal del Servicio Integrado de Empleo.

Los resultados de la encuesta PEGASUS UPV 2014 a los usuarios del SIE, publicada en 2015 sobre la de satisfacción sobre la calidad de los servicios prestados por las unidades administrativas, técnicas y de gestión de la Universitat Politècnica de València indican, el 88,3% de satisfacción general con el SIE, siendo el 78,7% con la elaboración y difusión por el SIE de la información del proceso de inserción laboral de los egresados UPV, el 82,7% con la gestión de Prácticas en empresa, el 97,8% con la provisión de alumnos UPC a empresas e instituciones para la realización de prácticas, el 95,5% con la Gestión y publicación de ofertas de empleo para titulados UPV y el 85,3% con la Orientación profesional y formación para el empleo, el 79,3% con la Gestión de búsqueda de empleo para titulados UPV y el 100% con la Gestión de las Cátedras de Empresa.

Las actividades del SIE durante el año 2015 han estado orientadas al objetivo de prestar un servicio integral y de calidad, útil para los alumnos, útil para las empresas y útil para la comunidad universitaria con el fin de facilitar al alumno el tránsito de la Universidad al mundo laboral y contribuir a que las empresas encuentren en la Universitat Politècnica de València los profesionales más cualificados que necesitan para seguir desarrollándose, en el actual marco económico de la sociedad del conocimiento.



A woman with glasses and a white lab coat is working in a laboratory. She is holding a glass slide and a small bottle. In the background, another person in a lab coat is visible, and there are various laboratory equipment and supplies on the table.

02_PRÁCTICAS EN EMPRESAS E INSTITUCIONES

2.1. Presentación

La Universitat Politècnica de València, desde su Servicio Integrado de Empleo, gestiona las prácticas en empresas e instituciones que se realizan bajo el marco legal de los Programas de Cooperación Educativa y están reguladas por la normativa específica de prácticas en empresas e instituciones de la UPV. Gracias al desarrollo de estas prácticas se establece una relación universidad – empresa e institución más cercana, que ayuda al crecimiento y enriquecimiento de ambas partes, haciendo que la sociedad se vea beneficiada.

Los estudios de seguimiento de inserción laboral de titulados universitarios indican que son las prácticas de empresa uno de los medios más eficaces para la consecución del primer empleo de los titulados universitarios.

Tanto la empresa como el estudiante y la universidad se ven favorecidos. Veamos cómo:

EMPRESA

Los alumnos aportan ideas, conocimientos específicos y tecnológicos, y nuevas formas de organización y trabajo, que transfieren a las empresas, contribuyendo a impulsar procesos de innovación en las mismas.

Las empresas e instituciones pueden realizar estudios o proyectos concretos, que en muchas ocasiones no se realizan por falta de tiempo y/o personal capacitado, además de conocer los niveles de formación y las habilidades en el puesto de trabajo de quienes pue-

den ser futuros candidatos a ocupar un puesto de trabajo en la misma, una vez obtenida la graduación en la universidad.

Las empresas e instituciones amplían su esfera de relación con el mundo universitario que favorecen nuevas líneas de actuación en colaboración con la Universitat. Las empresas e instituciones al colaborar con la UPV facilitan la formación integral de los alumnos, lo que se traduce en una mejor capacitación de los futuros profesionales y directivos, que demandan el mercado laboral y la sociedad.

ESTUDIANTE

El estudiante tiene la oportunidad de adquirir la experiencia necesaria, para que la formación obtenida en la UPV se complemente con la práctica, ampliando su empleabilidad para una futura incorporación al mundo laboral. Esta experiencia se ve adicionalmente enriquecida con el conocimiento de las exigencias que establece el mercado: procesos de selección, exigencias de un puesto de trabajo, conocimiento de responsabilidades, enfrentamiento a problemas reales, etc.

LA UNIVERSITAT

La UPV conoce a través de la experiencia de los estudiantes y de los tutores de la empresa y universidad los requerimientos de conocimiento y habilidades que se van a demandar a los futuros graduados y amplía las relaciones con las empresas a otros campos de colaboración mediante convenios de investigación, formación, transferencia

Las prácticas de empresa son uno de los medios más eficaces para la consecución del primer empleo.

de tecnología, etc. Cuanto mayor conocimiento tenga la universidad de los requerimientos del mercado laboral mejor podrá ajustar la formación recibida a las demandas de la sociedad.

Como novedad en septiembre de 2015, destacar que se ha comenzado a gestionar prácticas de estudiantes en el extranjero, así como las prácticas de estudiantes UPV en la UPV, ambos tipos bajo el marco legal de convenios de cooperación educativa.

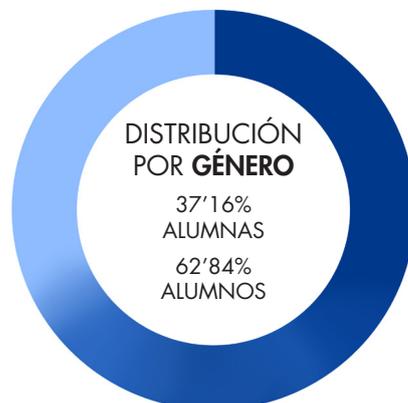
A través de la experiencia de estudiantes y tutores de la empresa, se conocen los conocimientos y habilidades que se van a demandar a los futuros graduados.

2.2. Estudiantes que realizan prácticas

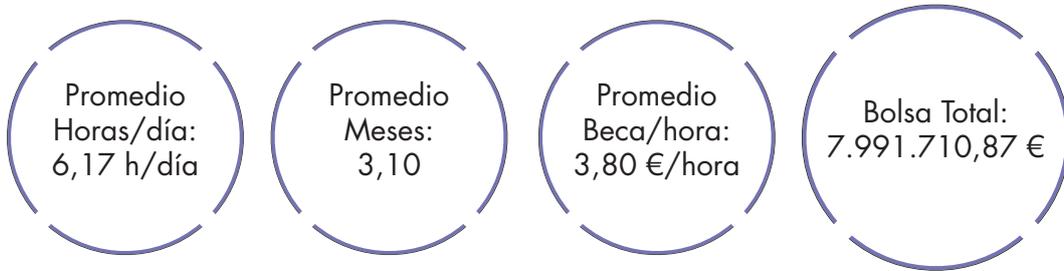
A continuación se enumeran las utilidades que los estudiantes pueden obtener en la realización de prácticas en empresas:

- Adquisición de experiencia laboral.
- Adquisición de experiencia en los procesos de selección.
- Establecimiento de relaciones profesionales y personales que facilitan la incorporación al mundo laboral.
- Bolsa económica de ayuda al estudio.

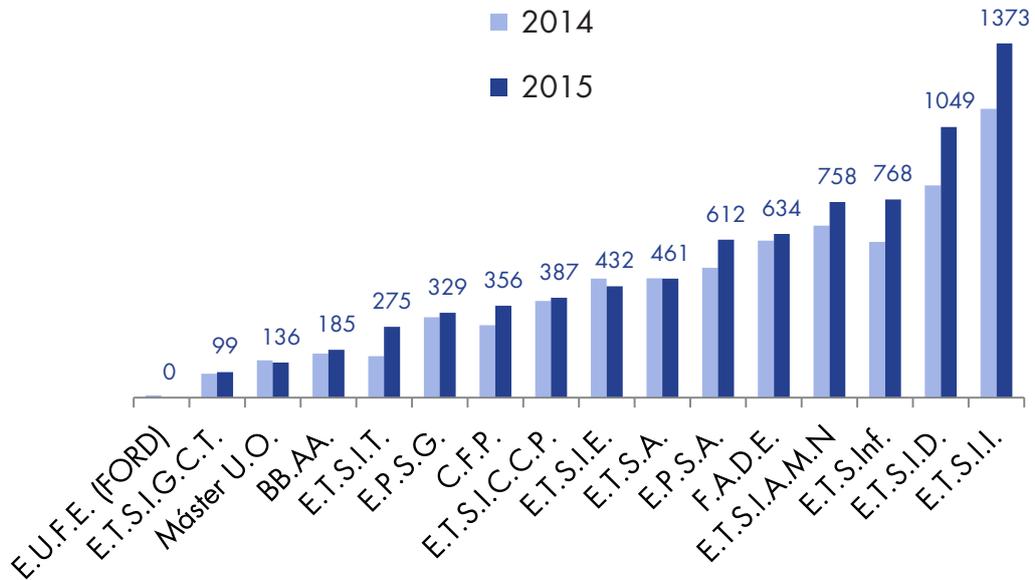
En el año 2015, 4.964 estudiantes realizaron 7.861 prácticas en empresas e instituciones bajo convenios de cooperación educativa en la UPV. El perfil de los estudiantes que realizaron prácticas durante el año 2015 se muestra en los gráficos.



Las características de las prácticas realizadas durante el año 2015 se muestran a continuación:



Durante el año 2015, se realizaron un total de 7.861 prácticas en empresas e instituciones públicas. La distribución por Escuelas y Facultades de las prácticas en empresas realizadas en 2014 y 2015 es la que sigue:



2.3. Acercamiento a las empresas e instituciones

A continuación se enumeran las utilidades que las empresas e instituciones pueden obtener en la realización de prácticas en empresas:

- Los alumnos aportan nuevas ideas y conocimientos, contribuyendo a impulsar procesos de innovación.
- Puede servir como proceso de selección para próximas incorporaciones.
- Facilitan otras relaciones con la UPV.
- Contribuyen a la mejor formación de futuros profesionales del sector.
- La UPV oferta una gran variedad de Titulaciones.

Durante 2015 un total de 2.587 empresas e instituciones establecieron un Convenio de Colaboración Educativa con nuestra universidad.

Estas prácticas en 2015 se llevaron a cabo en 2.587 empresas e instituciones con las que la Universitat tiene un Convenio de Colaboración Educativa. De estas 2.587 empresas, un 44%, son empresas que han acogido estudiantes en prácticas por primera vez.

A continuación se muestra un listado de las diez empresas o instituciones que mayor número de alumnos acogieron durante el 2015, todos ellos con bolsa de ayuda al estudio.

VOSSLOH ESPAÑA S.A.

FORD ESPAÑA, S.L.

DIPUTACIÓN DE VALENCIA, ASESORAMIENTO MUNICIPAL

F1-CONNECTING, S.L.

CONSELLERIA DE INFRAESTRUCTURAS, TERRITORIO Y MEDIO AMBIENTE

ELECNOR, S.A.

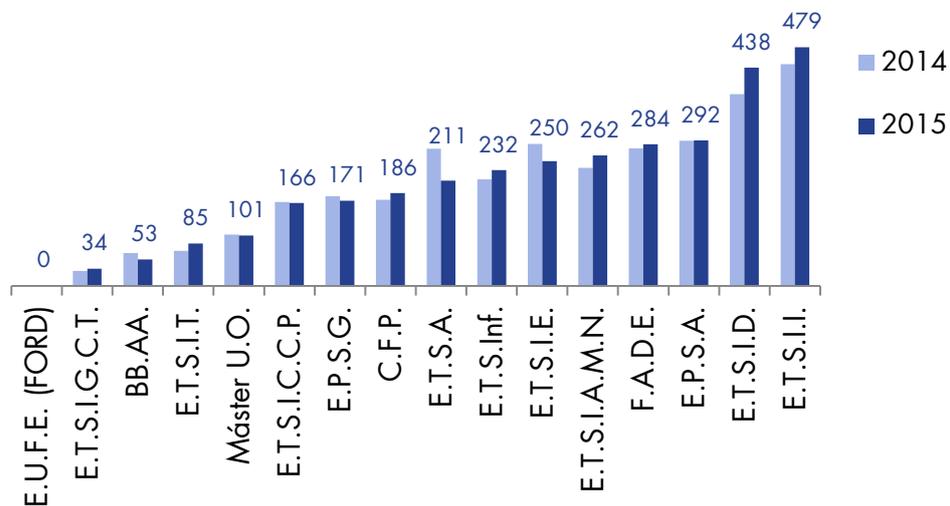
CAIXA POPULAR - CAIXA RURAL CCV

PROSODIE IBÉRICA S.L.U.

SCHNEIDER ELECTRIC ESPAÑA, S.A.

EVERIS SPAIN S.L.U.

El gráfico que se muestra a continuación, presenta la distribución de empresas colaboradoras por Centro Docente:



Como en años anteriores, en el 2015 la Universitat Politècnica de València a través del Servicio Integrado de Empleo, firmó Convenios de Cooperación Educativa con distintas Consellerías e Instituciones Públicas.

Destacar el gran esfuerzo de las instituciones y de nuestra Universitat.

Observamos que este año tenemos como novedad el programa para la empleabilidad financiado por el Ayuntamiento de Valencia, en el que los estudiantes empadronados en la ciudad de València realizaron prácticas en empresas en Pymes y obtuvieron orientación y formación relacionada con la inserción laboral.

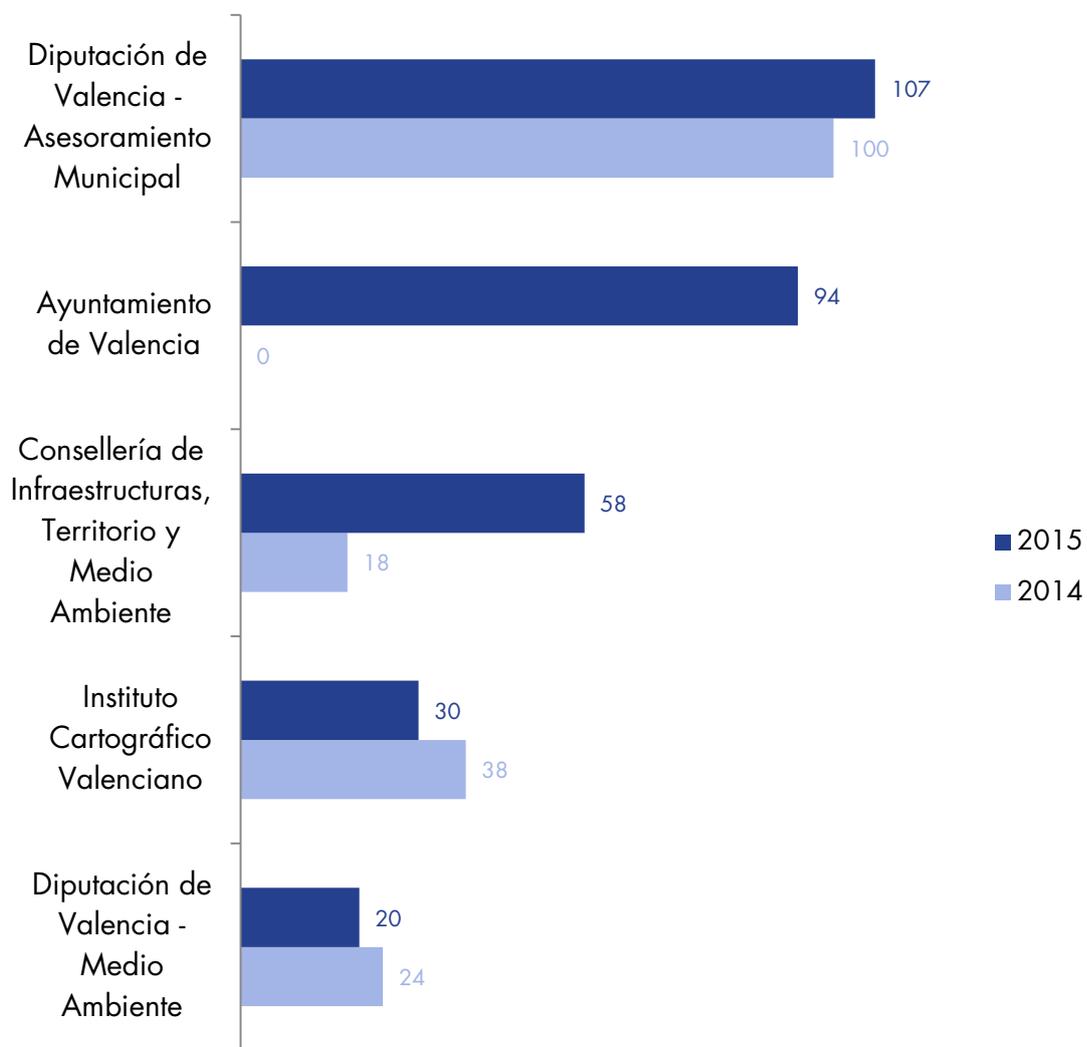
Las 7.861 prácticas gestionadas en el 2015 provienen de distintas formas de gestión. Un porcentaje tiene como origen la autocandidatura, no obstante, el Servicio Integrado de Empleo, a través de sus unidades de prácticas realiza una fuerte y consolidada gestión de ofertas al servicio de las empresas que buscan estudiantes y de los estudiantes que buscan empresa. Destacamos que durante el 2015, se gestionaron 2.311 ofertas de estudiantes en prácticas en empresas e instituciones con 36.193 estudiantes inscritos.

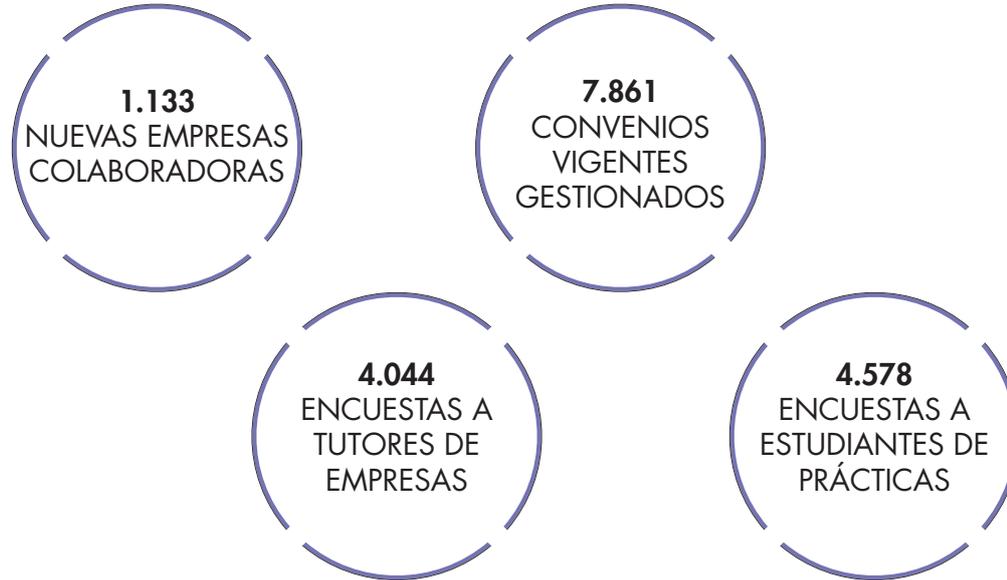
Resumiendo, el personal de prácticas en empresas, en su día a día, lleva a cabo la gestión de las ofertas de prácticas, así como la gestión de toda la documentación



necesaria para la formalización de la práctica a través de los Convenios, mediante los que se formalizan las características de las prácticas, el posterior reconocimiento académico y las encuestas de valoración de nuestros usuarios tramitadas en nuestro servicio.

DISTRIBUCIÓN DE PRÁCTICAS POR INSTITUCIÓN





2.4. Gestión de calidad

La calidad va unida a nuestro servicio. La gestión de prácticas en empresas ha mantenido el Sistema de Gestión de la Calidad que ya tenía implantado, el cual orienta el servicio que se presta hacia la satisfacción de sus usuarios.

Tanto la oficina central como la de cada uno de los centros que poseen oficinas de prácticas en empresas, han sido certificadas por AENOR de acuerdo a la norma ISO 9001:2008. En 2015 la gestión de las prácticas en empresas se certificó junto a todo el Servicio Integrado de Empleo.



03_PROGRAMAS PARA TITULADOS EN EL EXTRANJERO



3.1. Presentación

Fruto del compromiso que nuestra Universitat Politècnica de València tiene con la internacionalización de sus estudiantes y la adquisición de competencias transversales, una de las múltiples actividades que lleva a cabo el Servicio Integrado de Empleo son los Programas para titulados en extranjero.

Somos conscientes de las necesidades del mercado y, por ello, nuestros egresados, a la hora de buscar su primer empleo, deben contar con aún más conocimientos y habilidades, como son el conocimiento de lenguas extranjeras y la habilidad para adaptarse y trabajar en contextos internacionales. Todo ello, supone un apoyo fundamental en la adquisición de competencias lingüísticas e interculturales.

Los programas para titulados en el extranjero se muestran como el instrumento de mayor eficacia para estos fines, además de proporcionarles una importante posibilidad de contratación futura. Las prácticas en el extranjero permiten al recién titulado conocer la cultura empresarial, los valores y formas de trabajar del país de realización de la práctica, así como obtener un dominio de un idioma extranjero; todo ello sin olvidarnos que toda práctica en empresa ofrece una formación y experiencia laboral indispensable para todo recién titulado que se incorpora al mercado laboral.

En el año 2006 se encomendó al Servicio Integrado de Empleo la puesta en marcha de la gestión de Prácticas en el Extranjero para titulados bajo distintos programas. Se comenzó la gestión con el programa propio de la UPV Blasco Ibáñez, financiado por la Fundación Bancaja, que tuvo su duración hasta 2012. Casi en paralelo, se puso en marcha el Programa Europeo Leonardo da Vinci para titulados.

En febrero de 2010, con el fin de atender las necesidades de internacionalización de nuestros titulados, se creó el Programa de Libre Movilidad para la realización de prácticas en cualquier país extranjero. Éste se concibió como un programa complementario de los programas Bancaja-Blasco-Ibáñez y Leonardo da Vinci, con el fin de que todo titulado que cumpliera los requisitos establecidos y hubiera encontrado empresa pudiera llevar a cabo la práctica.

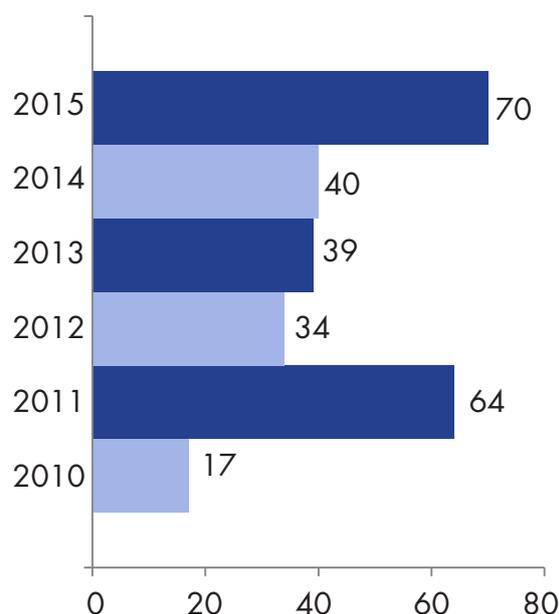
Por último, ante la reciente desaparición de las becas Leonardo da Vinci, la Dirección Delegada de Emprendimiento y Empleo ha diseñado y lanzado unas nuevas ayudas denominadas “Ayudas De2 Prácticas Extranjero” para aquellos titulados UPV que realicen una práctica de 3 meses en el 2015 en el marco del Programa de Libre Movilidad.

En la UPV las prácticas en el extranjero son uno de los pilares clave para la adquisición de competencias e internacionalización de sus estudiantes.

3.2. Programa Libre Movilidad y “Ayudas De2 Prácticas Extranjero”

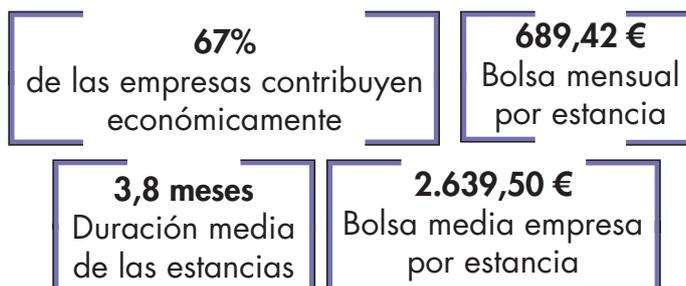
Durante el año 2015 se han gestionado un total de 70 prácticas de Libre Movilidad. Este importante incremento se ha visto favorecido por la concesión durante el ejercicio 2015 de 28 Ayudas “De2 Prácticas Extranjero” a titulados que han realizado una estancia de 3 meses en el marco del Programa de Libre Movilidad.

BECAS TOTALES LIBRE MOVILIDAD

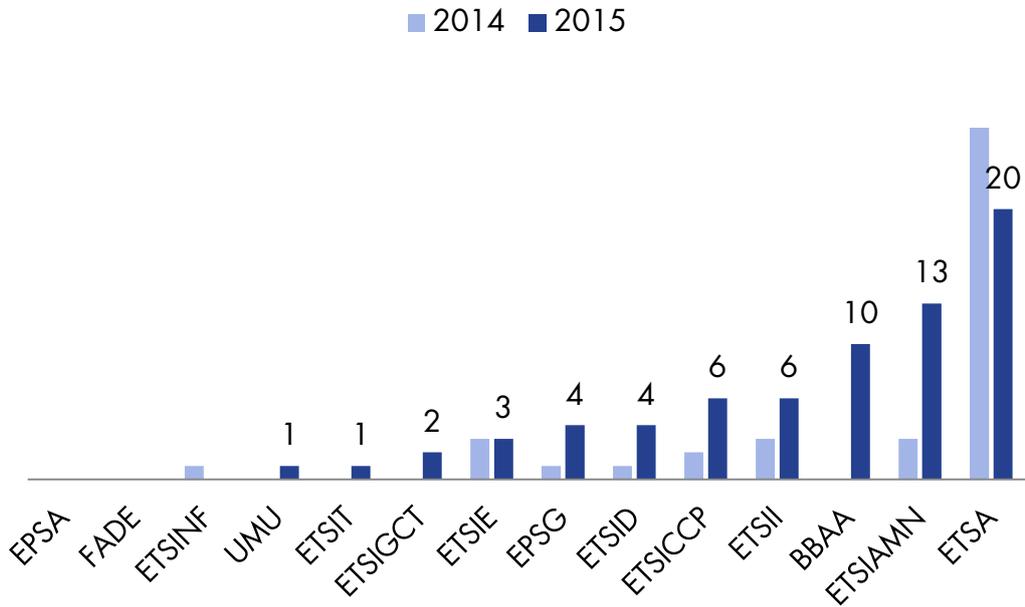


Cabe destacar que el 67% de ellas han recibido una aportación económica por parte de la empresa de acogida; siendo la bolsa media mensual recibida por titulado UPV de 689,42€.

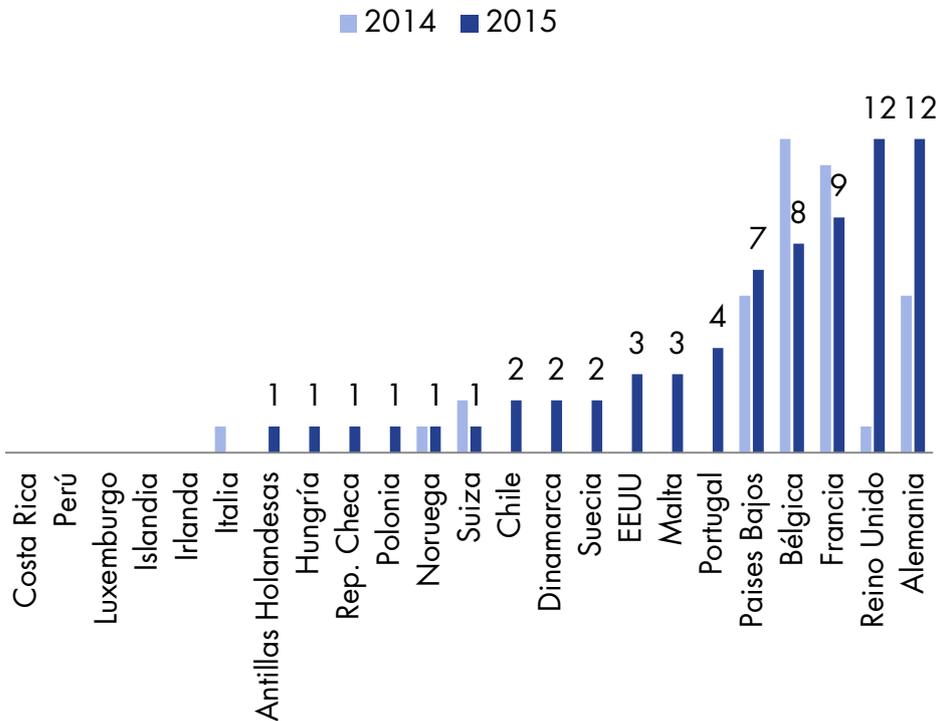
PROGRAMA LIBRE MOVILIDAD



BECAS TOTALES LIBRE MOVILIDAD POR CENTRO DOCENTE

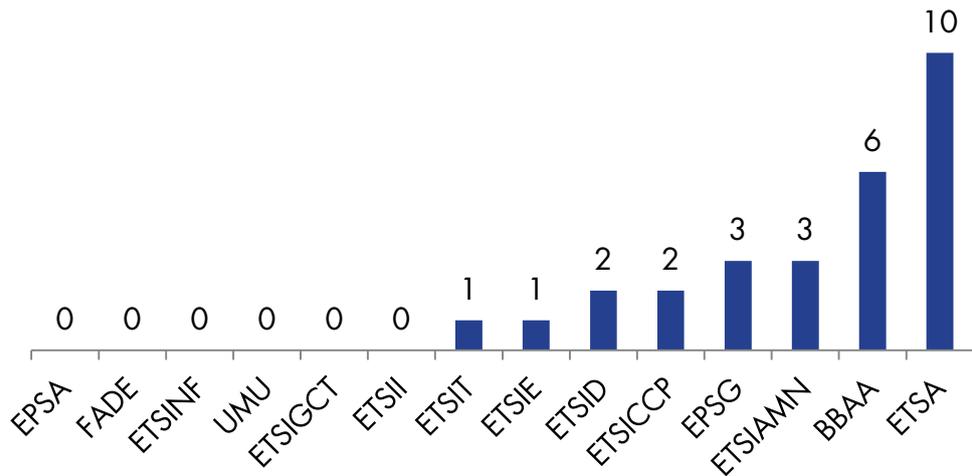


BECAS TOTALES LIBRE MOVILIDAD POR PAÍS



De las 70 estancias de Libre Movilidad, 28 contaron con la “Ayuda De2 Prácticas Extranjero”, estas se distribuyeron de la siguiente forma entre las Escuelas y Facultades de la UPV:

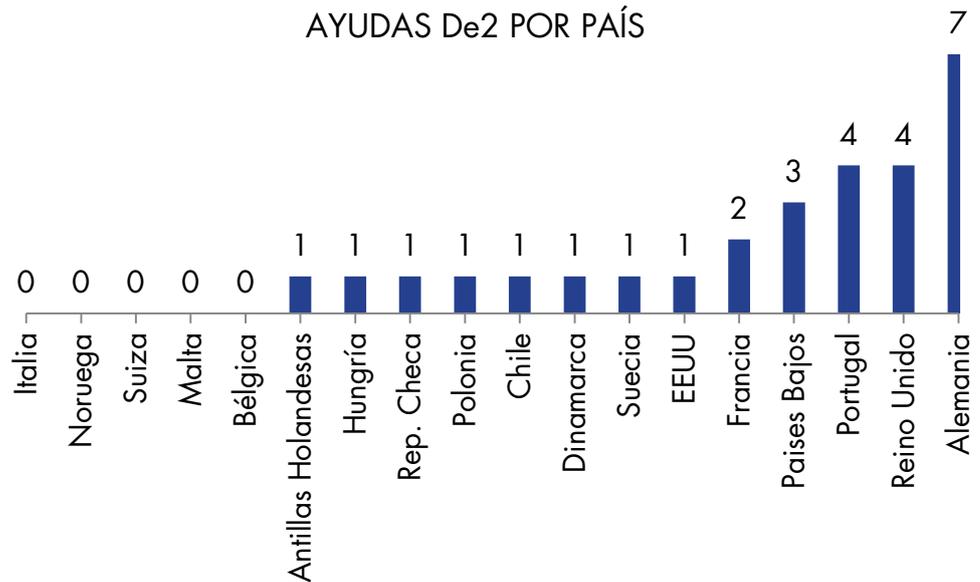
AYUDAS De2 POR CENTRO DOCENTE



Las prácticas en el extranjero permiten al recién titulado conocer la cultura empresarial, los valores y formas de trabajar del país de realización de la práctica, así como obtener un dominio de un idioma extranjero.

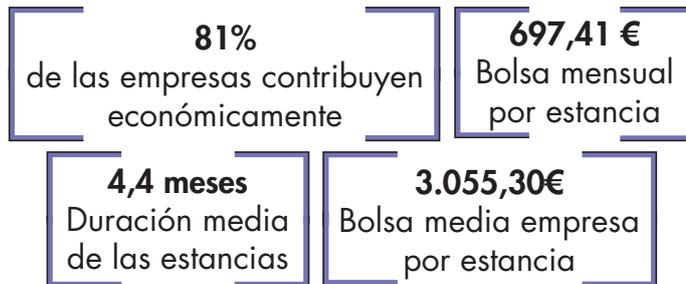
Y los destinos de estas 28 estancias fueron:

AYUDAS De2 POR PAÍS

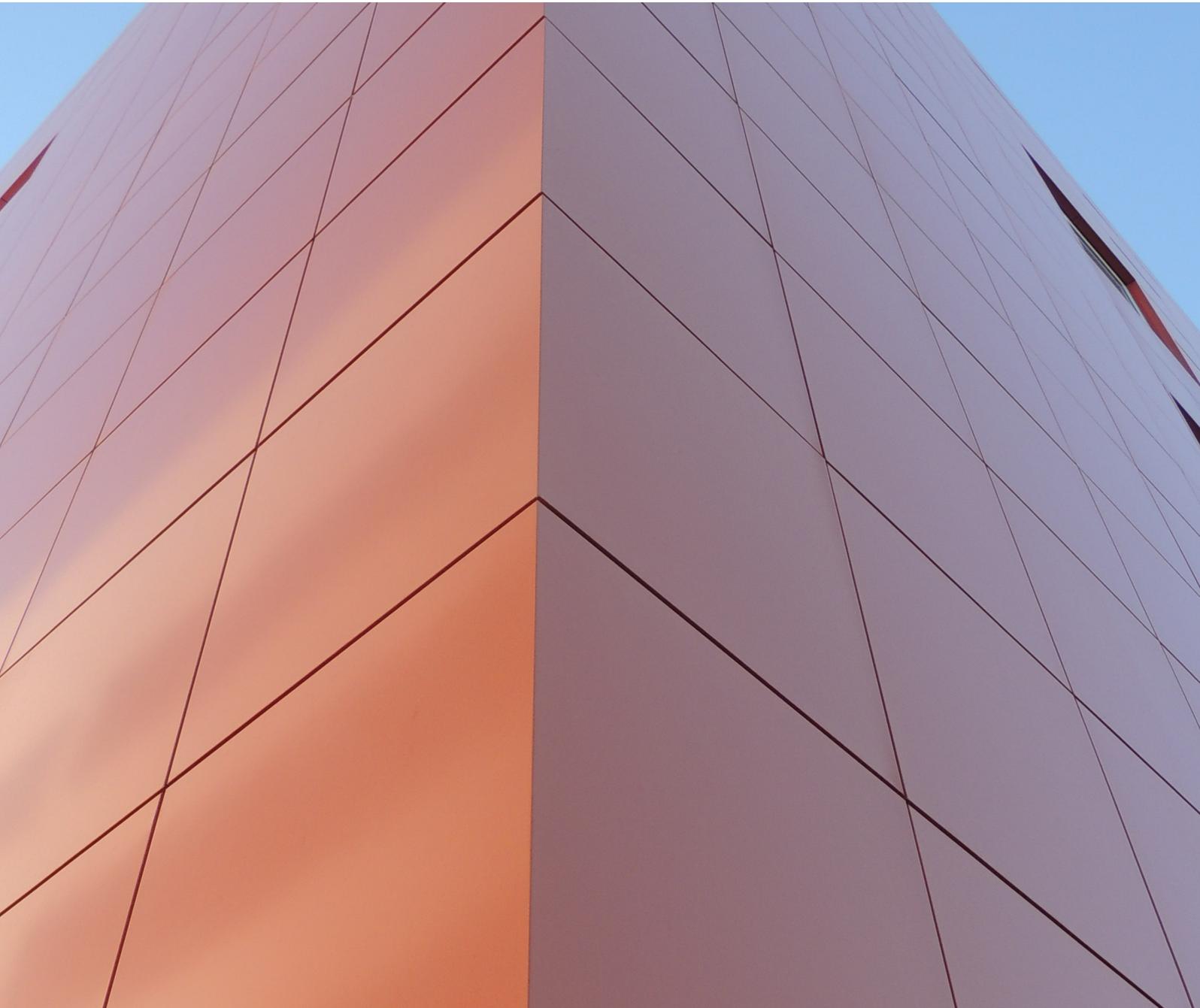


De las 70 estancias, en relación a las 42 estancias de Libre Movilidad que no obtuvieron “Ayuda De2 Prácticas Extranjero”, hay que remarcar que el 81% de las mismas han recibido una aportación económica por parte de la empresa de acogida, siendo la bolsa media mensual recibida por titulado UPV de 697,41€.

BECAS De2



04_GESTIÓN DE EMPLEO



4.1. Gestión de ofertas de empleo

Desde el 1 de Abril de 2012, estamos autorizados por el Sistema Nacional de Empleo como Agencia de Colocación, con el número de identificación 1000000017 que nos permite contribuir a mejorar el apoyo a la búsqueda de empleo, que desde el SIE se presta, tanto para el primer empleo como para la mejora de empleo, a los titulados/as UPV, y a la difusión de las ofertas de las empresas, que colaboran con la UPV.

A los titulados/as que buscan empleo les ofrecemos el acceso a las ofertas de empleo gestionadas por el SIE. Para ello deben inscribirse en la base de datos de Dirempleo, y mantener activada su alta siempre que lo deseen, independientemente de su situación laboral.

Para las Empresas, disponemos de una amplia base de datos de titulados/as UPV, clasificada por perfiles profesionales desde recién titulados/as hasta perfiles con una amplia experiencia profesional.

La gestión es totalmente gratuita. A las empresas las asesoramos y orientamos acerca de las necesidades del puesto de trabajo que ofertan para la contratación de personal técnico cualificado.

A ambos les ofrecemos el portal Dirempleo, para que tanto empresas como demandantes de empleo puedan encontrarse y entablar relaciones laborales. Además de:

- Ofrecer un servicio de intermediación laboral personalizado, con el fin de conocer las expectativas de los demandantes y de los oferentes de empleo y contribuir al cumplimiento de las mismas.
- Gestionar la oferta de empleo técnico cualificado a través de un servicio de intermediación laboral propio de la universidad.
- Fidelizar y satisfacer las necesidades de nuestros usuarios/as a través de un servicio de calidad, especializado y profesionalizado en intermediación técnica y tecnológica.
- Ofrecer un sitio Web para que empresas y titulados/as puedan establecer una relación directa, obtener información sobre el mercado laboral difundir todas las noticias y novedades pertinentes; usando también a tal efecto las Redes Sociales.

En ambos casos se realizan acciones comerciales para captar; tanto empresas que ofrecen puestos, como de demandantes de empleo; de manera que ambas partes se retroalimenten y se maximice el éxito.

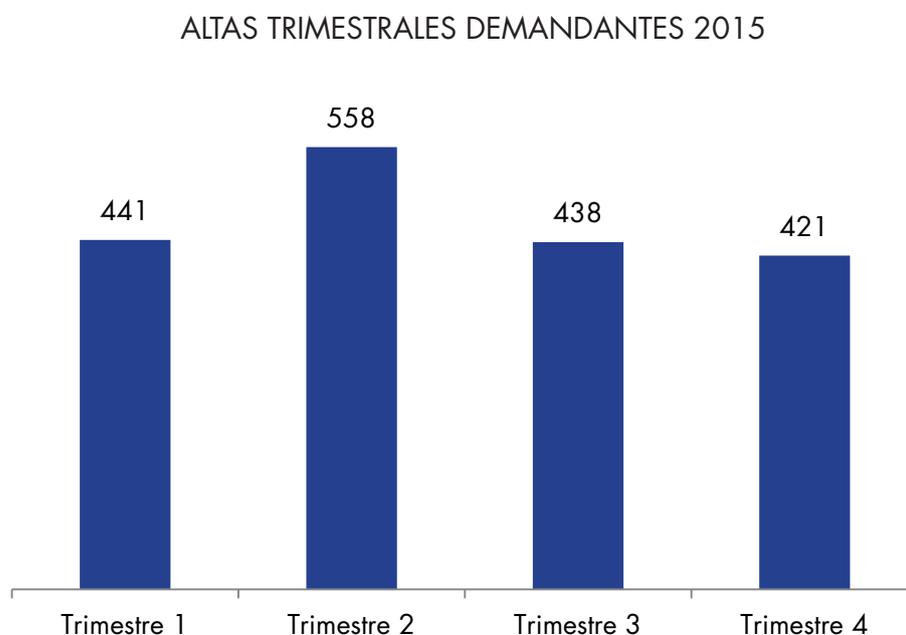
El objetivo general en la gestión de empleo es ser referencia en la Comunidad Valenciana en materia de intermediación de empleo técnico cualificado.

Durante el 2015 se han establecido 224 acciones comerciales con empresas para la captación de nuevas ofertas de empleo.

4.1.1. La demanda de empleo del Alumnado y Titulados/as

Entendemos por demanda la inscripción que hacen los alumnos/as y titulados/as como demandantes de empleo o de mejora de empleo en la base de datos del SIE.

Las inscripciones de nuevos demandantes de empleo en la base de datos del SIE durante el año 2015 han sido un total 1.858, distribuidos por trimestres de la siguiente manera:



Estas candidaturas se inscriben para participar en los procesos de selección de las ofertas de empleo que llegan al SIE. Todas esas demandas de empleo, responden a perfiles profesionales que van desde un recién titulado sin experiencia a un perfil de egresado con amplio bagaje profesional.

Para poder participar en los procesos de intermediación que se llevan a cabo desde el SIE, además de estar registrados, los usuarios, han de mantener activa la demanda.

Además, pueden registrarse, no sólo los demandantes en situación de desempleo, sino también los que teniendo empleo desean mejorar o cambiar el mismo.

4.1.2. Gestión de Intermediación de oferta y demanda empleo

Diremplo es el portal de empleo de la Universitat Politècnica de València, que ofrece un servicio gratuito de Intermediación Laboral dirigido a alumnos/as y titulados/as de la UPV, inscritos en la base de datos, y a las empresas que buscan perfiles de la UPV.

Las empresas pueden publicar ofertas de empleo para los titulados/as de la UPV a través de Diremplo Intermedia, en el que cuentan con el apoyo de los técnicos del SIE para la búsqueda de candidaturas, o a través de Diremplo en Línea, si desean publicar sus ofertas, y recibir directamente los currículos de los demandantes, sin intermediarios.

Una vez llega la oferta, el contacto con la empresa para comenzar su gestión se hace en un tiempo máximo de 72 horas tal y como establece nuestra carta de servicios.

4.1.2.1. Diremplo intermedia

Diremplo intermedia es el servicio de intermediación laboral que prestan los Técnicos del SIE a empresa y demandante, realizando la búsqueda de demandantes de empleo inscritos en la Base de Datos de la UPV acorde al perfil profesional solicitado por las empresas, valorando su idoneidad para el puesto de trabajo y remitiéndolos a la empresa para participar en el proceso de selección.

Los demandantes de empleo pueden inscribirse en las ofertas de empleo publicadas en Diremplo Intermedia. Además los técnicos del SIE buscan candidaturas entre los demandantes, que están activos en la base de datos y reúnen los requisitos establecidos en las ofertas publicadas.

A los demandantes de empleo inscritos en la base de datos, el Servicio Integrado de Empleo les envía un mensaje al móvil, cuando, en la búsqueda realizada en la misma, han salido emparejados con el perfil de la oferta.

Tanto las personas buscadas en la base de datos, como las que se han interesado y se han inscrito a la oferta vía web sobre todo, son valoradas por un técnico del SIE. Se envían al proceso de selección de la empresa a las candidaturas que más se ajustan a los perfiles de la oferta.

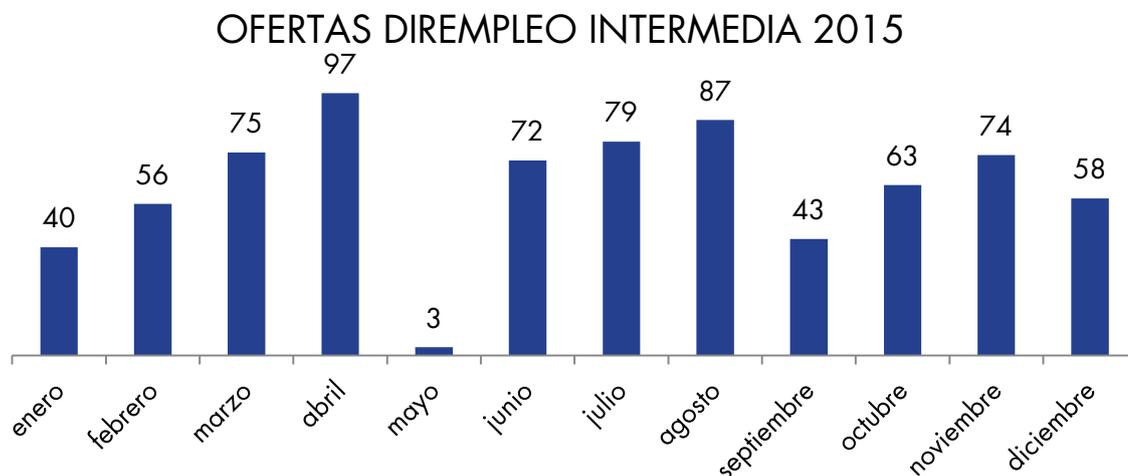
Durante el año 2015, 747 ofertas de empleo, de las cuales 186 pertenecen a ofertas para puestos de trabajo en el extranjero.

Para cubrir dichas ofertas se han enviado un total de 7.555 currículos, que corresponde a 2.171 demandantes interesados.

Diremplo es el portal de empleo de la Universitat Politècnica de València.

Diremplo intermedia es el servicio de intermediación laboral que prestan los Técnicos del SIE a empresa y demandante.

Gráficamente podemos visualizar las ofertas de trabajo gestionadas por Dirempleo Intermedia agrupadas por meses:

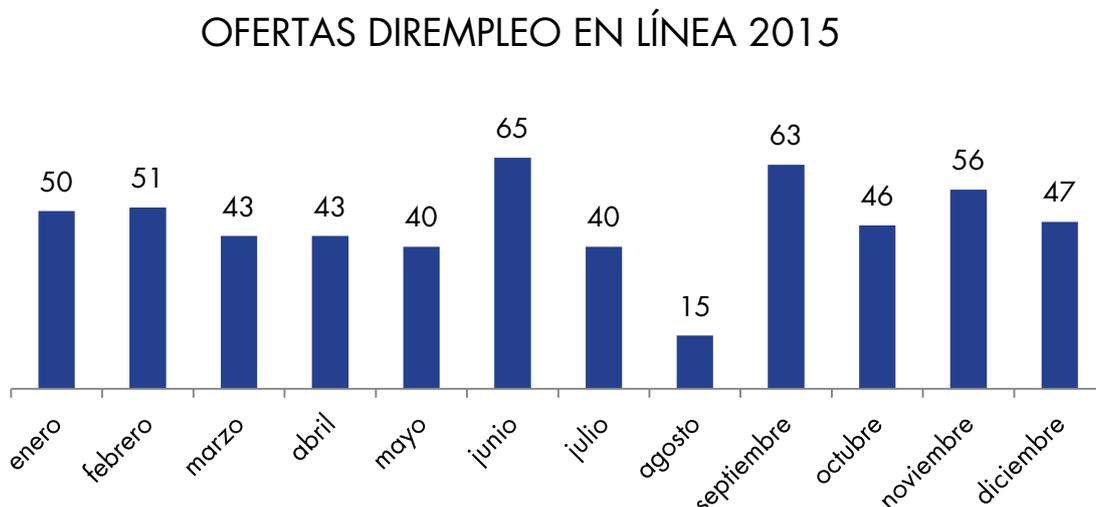


4.1.2.2. Dirempleo en Línea

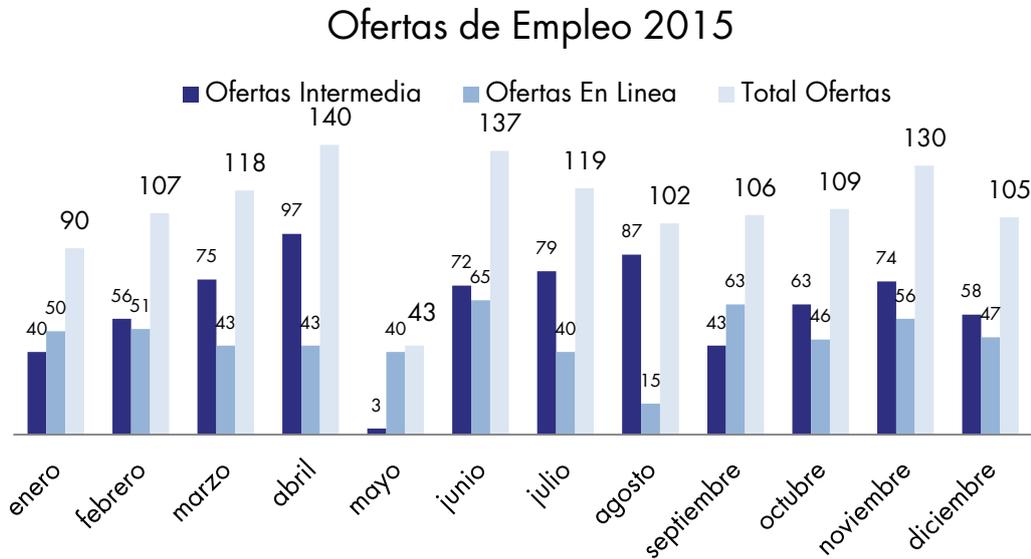
A través de Dirempleo en Línea las empresas publican las ofertas de trabajo, determinando directamente el perfil necesario. Las personas interesadas se registran en las ofertas publicadas, y las empresas pueden visionar los currículos y contactar directamente con cada uno de ellos, sin intermediación del servicio.

Durante el año 2015, se publicaron 559 ofertas de empleo. Se inscribieron en las ofertas un total de 13.466 currículos correspondientes a 1937 demandantes.

En el siguiente gráfico, vemos los datos mes a mes del número de las ofertas y puestos de empleo que se han registrado en Dirempleo en Línea durante 2015:



Se han gestionado 1306 ofertas de empleo en el Portal de Empleo (Diremplo Intermedia y Diremplo en Línea):



4.2. Gestión de la calidad

La Gestión de Empleo, durante el año 2015 ha superado la Certificación por AENOR del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2000.

Además, del informe anual de Pegasus, los resultados de 2014, se desprende que nuestros usuarios nos valoran con un alto porcentaje de satisfacción general:

- Gestión de búsqueda de empleo para titulados UPV 79.3%.
- Gestión y publicación de ofertas de empleo para titulados UPV 95.5%.

La Universitat Politècnica de València ha renovado el certificado de Calidad que avala el Servicio de Cartas de Servicio.

A finales de 2015 se efectuó la Auditoría de Mantenimiento de Cartas de Servicio del Servicio Integrado de Empleo, y la empresa de certificación AENOR nos comunicó que el resultado de la citada auditoría fue de EVALUACIÓN CONFORME.

4.3. Programa QdaT



El objetivo de este programa es concienciar, premiar y ayudar a los agentes implicados en la empleabilidad, evitando de esta manera la fuga del talento al extranjero.

Por ese motivo queremos vincular ese talento a empresas españolas o afincadas en España. Para ello hemos creado tres líneas de actuación:

Club de Empleo – UPV

Dentro del proyecto se encuentra el Club de Empleo – UPV, cuyo objetivo y datos se han mencionado anteriormente en el punto de Orientación Grupal.

Firma de Acuerdos Marco de Empleabilidad

Con la finalidad de buscar ese compromiso en materia de empleo por parte de las empresas colaboradoras, se firmarán Acuerdos Marco que proponga una serie de acciones a realizar que faciliten la inserción laboral de nuestros egresados. De momento están en proceso de firma o se han firmado ya: DULCESOL, FAURECIA, GH ELECTROTERMIA, PWC, CLASICA URBANA, SRG GLOBAL, FORD, AIRBUS, INDRA SISTEMAS S.A., CELESTICA, FICOSA, KAMAX y SOPRA GROUP INFORMÁTICA.

Jornada Conquistando Talento

El pasado 3 de diciembre se puso en contacto a 100 jóvenes con un perfil y proyección excelente con 18 grandes empresas que deseaban incorporar ese talento a sus organizaciones.

Para ello se ideó una jornada en la que 100 jóvenes seleccionados de 360 participantes inscritos tuvieran la oportunidad de mostrar su talento a los directores de Recursos Humanos de las empresas participantes.

El objetivo perseguido era que los recién titulados y estudiantes de la UPV, con un elevado talento universitario puedan mostrarlo ante grandes empresas y que los directores de Recursos Humanos tengan la oportunidad de conocer de primera mano este talento y puedan incorporarlo en sus procesos de selección.

Se ha contado con empleadores de 18 grandes empresas, las cuales son:



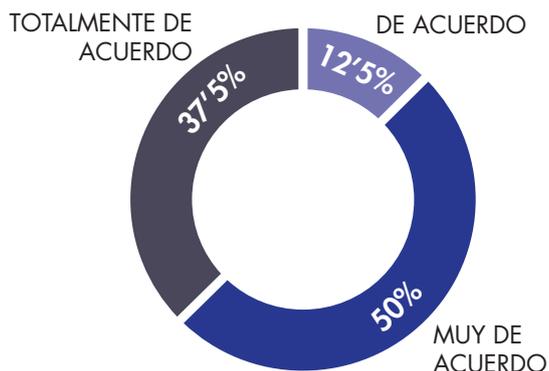
Al inicio de la jornada, se entregó a cada uno de los miembros de cada empresa, un dossier curricular de los 100 participantes. En ese dossier no se indicaba la titulación de ninguno de ellos, pero sí sus puntos fuertes y objetivos profesionales, así como una fotografía.

Todos ellos iban identificados con su nombre y vestían la misma camiseta con el fin de que se valorasen sus competencias, no su aspecto físico. Las competencias a valorar fueron marcas por las empresas en base a un listado que se les envió. Las competencias que las empresas querían detectar fueron:

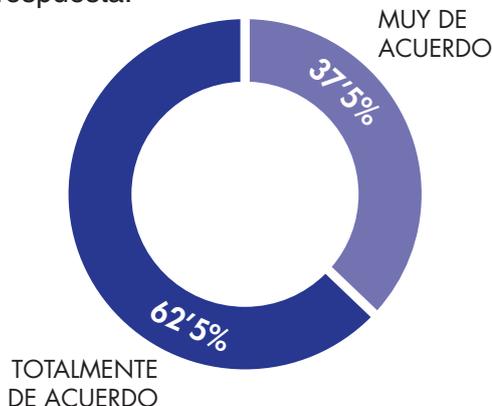
- Trabajo en Equipo
- Adaptabilidad/flexibilidad
- Comunicación
- Iniciativa
- Orientación al Logro

Durante la jornada se realizó una dinámica de grupo, que fue la presentación de un caso de negocio: Start up.

Ante la pregunta de si la Jornada les resultó útil para la captación de talento a las empresas, estas contestaron de manera muy positiva:



Se les preguntó a las empresas si repetirían en futuras ediciones y esta fue la respuesta:



4.4. Torneo Take off

El Torneo Take Off es una iniciativa en la que El Servicio Integrado de Empleo ha colaborado con el Club de Debate de la Universitat Politècnica de València. Consiste en un Torneo de Debate que tiene la particularidad de que los jueces que valoran a los participantes son directores de recursos humanos de grandes empresas.

El Club de Debate UPV se creó en Octubre de 2011, con el objetivo de introducir el debate de competición en nuestra universidad, para enriquecer la

Dinámica de grupo. Jornada talento.



formación de los alumnos y permitir el desarrollo de unas capacidades que llevaban años potenciándose en las universidades españolas.

El debate de competición es un debate por equipos sobre un tema que se anuncia aproximadamente 15 días antes del inicio del torneo para preparar las posturas 'a favor' y 'en contra' de dicho tema. Cada equipo tiene 4 intervenciones con unos tiempos de intervención determinados. Los equipos defienden en cada debate la postura que les toca por sorteo realizado instantes antes del comienzo del mismo. El debate es valorado por unos jueces, en base a unos ítems dados por la organización de la competición.

Desde Noviembre de 2011 se llevan organizado torneos internos de debate cada cuatrimestre en la Universidad Politécnica de Valencia y es en los 2 últimos torneos donde el Servicio Integrado de Empleo ha comenzado a participar como jurado. Así surgió la idea de colaborar en organizar el Torneo Take Off, donde las empresas participan como jurado con el objetivo de que los participantes entrenen y desarrollen competencias transversales muy importantes para su desarrollo profesional, así como para darles la oportunidad de acercarse a la realidad empresarial y poder tener retroalimentación de profesionales en selección de personal.

La jornada tuvo lugar los días 6 y 7 de octubre, con anterioridad hubo un torneo interno del que se seleccionaron a los 8 equipos que participaron en la fase final con las empresas.

El SIE se encargó de seleccionar a las empresas que patrocinasen el evento y actuarasen como jurado. Las empresas fueron: Alfatec, Indenova, SRG Global, Torrecid, Vossloh, Meslider y Desarrollo + Talento.

4.5. Grupo de LinkedIn y Blog de Empleo

Durante este curso el blog de empleo ha publicado 37 artículos relacionados con temas relacionados con el empleo.

En la actualidad son más de 2.664 los miembros del grupo linkedin de empleo.

Por otro lado, se está colaborando con otros medios para como ha sido el periódico El Mundo: ¿Contratarían a altos cargos con este curriculum?

4.6. Procesos de selección para grandes empresas

En el año 2015 se han realizado acciones de reclutamiento para grandes empresas, como son: Rolls & Royce, Airbus, Kamax, Smurfit Kappa, Ferrovial Servicios, Ficosa, SAP, SRG Global, SP Berner, Brico Depot y Altran.

La colaboración de la sección en estas acciones, son por un lado la acción de difusión a los candidatos que cumplen con el perfil, posteriormente se organiza la logística de aulas para realizar los procesos de selección. En algunos casos y con el fin de fidelizar a las empresas y colaborar en más ámbitos se les mostraron otras unidades de la UPV.



05_ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y FORMACIÓN PARA EL EMPLEO



5.1. Presentación

El Servicio Integrado de Empleo, cuyo objetivo es facilitar la adecuada inserción laboral de sus titulados/as en el mundo laboral, ofrece a los/las alumnos/as y titulados/as de la Universitat Politècnica de València una serie de acciones individuales y colectivas, que facilitarán su tránsito del mundo académico al profesional.

Desde la sección de Formación, Orientación y Empleo se ofrece ayuda al colectivo de estudiantes y egresados de esta universidad en la búsqueda activa de empleo, facilitando las herramientas necesarias para llevar a cabo con éxito esta misión.

Se podría por lo tanto, dividir en tres grandes áreas las actividades realizadas: Orientación, Formación y Gestión de Empleo.

5.2. Orientación y Formación

Para la adecuada inserción laboral de los/las graduados/as es necesaria la posesión de un conjunto de aptitudes y habilidades profesionales, además de los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos en los estudios de la titulación cursada ya que la mera posesión de un título académico, a veces, no es suficiente para el acceso a muchos puestos de trabajo y cargos de responsabilidad que el mercado laboral ofrece a los/as profesionales cualificados/as.

Desde la Universidad, el alumnado debe adquirir los conocimientos y competencias, que les van a exigir para el desempeño del puesto de trabajo, comprobar si las poseen y adquirir la formación complementaria, primero para superar los procesos de selección y, más adelante para avanzar en su carrera profesional.

5.3. Orientación Individual

La actividad de orientación profesional individual, es llevada a cabo por un técnico orientador, el cual se adapta a las necesidades de cada persona para que se ajuste a su caso particular. Esta tutoría individual asesora en las distintas fases del proceso de inserción laboral.

Los contenidos que se llevan a cabo son:

- Recursos de información para la búsqueda de empleo.
- Redacción de carta de motivación y CV.

- Preparación de entrevistas.
- Evaluación de capacidades.
- Reorientación de carrera profesional.
- Asesoramiento sobre autoempleo como alternativa laboral.
- Cualquier otro aspecto que sea de interés para el orientado.

Para poder optar a esta opción, se debe solicitar por cita previa a través de la plataforma web.

Durante el año 2015, se han ofertado 827 tutorías individuales, de las que se han realizado 685.

5.4. Orientación Grupal

Para llevar a cabo la orientación grupal, se han desarrollado durante este curso académico diferentes líneas de actuación:

Club de Empleo

Este Club se ha creado con el objetivo de ayudar y solucionar todas aquellas cuestiones que se planteen a la hora de buscar empleo, desde cómo afrontar una entrevista de trabajo, a cómo realizar una dinámica de grupo.

El Club se reúne cada 15 días y se publica en los medios y redes sociales para difundir su realización. A este club puede asistir cualquier persona interesada que haya sido o sea estudiante de la Universitat Politècnica de Valencia. Durante el 2015, el Club se ha reunido en 8 ocasiones, y asistieron 58 personas.

Jornada Trabajar en el extranjero

Con el objetivo de facilitar la inserción en el ámbito laboral internacional de aquellos estudiantes o titulados que así lo deseen, el pasado 29 de octubre de 2015 tuvo lugar en la Casa del Alumno de la UPV la Jornada de Trabajar en el extranjero.

A la misma asistieron los euroconsejeros de la red Eures en Valencia, así como la coordinadora de esta red en la Comunidad Valenciana, una representante del Programa Eurodysseé, la directora del American Space, el agente consular del consulado de EEUU en Valencia, una técnico de la OP11-UPV, técnicos del Servicio Integrado de Empleo y dos titulados UPV con experiencia laboral en el extranjero. La jornada consistió en una breve presentación de los ponentes para que los

asistentes supieran qué entidades y servicios disponían para resolver sus dudas y posteriormente los ponentes se dispusieron en mesas para que los alumnos y titulados pudieran acercarse y hacerles preguntas personalmente y generar redes de contactos entre ellos.

Esta jornada encuentro pretende informar y asesorar a nuestros alumnos y titulados que se plantean la opción de realizar prácticas o trabajar en el extranjero, todo ello con el propósito de que cuenten con el apoyo y los recursos necesarios para afrontar este importante paso en su carrera profesional. A dicho acto, acudieron más de 70 alumnos/titulados de la UPV.

Tras el análisis de las encuestas que se realizaron a los asistentes un 100% contestó que este tipo de jornadas debería repetirse cada año y el 95% afirmó que el formato del encuentro les pareció adecuado.

Jornadas de acogida

Con motivo del inicio de curso académico, se realizan en diversas escuelas, jornadas de bienvenida a los estudiantes recién llegados a la universidad. Aprovechando estas jornadas, este año 2015 se ha realizado difusión de las actividades que realizamos en el servicio llegando a un total de 726 estudiantes.

Charlas en los centros

Con la finalidad de dar a conocer las actividades ofertadas en el Servicio Integrado de Empleo, se contactó con todos los directores de los centros y se realizaron charlas en los mismos para alumnos de últimos cursos. Se realizó difusión a 2.178 estudiantes.

5.5. Formación

Cursos de búsqueda activa de empleo y competencias transversales a estudiantes de Máster Oficiales habilitantes.

Este curso 2015, se están ofertando a los Máster Oficiales de la UPV, la posibilidad de realizar cursos de competencias profesionales y herramientas para la búsqueda de empleo.

Como objetivo se planteó el facilitar la integración en el mercado laboral a través de la adquisición de las competencias más demandadas por el entorno laboral.





Los contenidos que se impartieron fueron:

- Orientación y búsqueda empleo
- Autogestión de la carrera profesional
- Estrategias y recursos para la búsqueda de oportunidades laborales
- Procesos de selección

Siendo las competencias trabajadas:

- Comunicación efectiva
- Trabajo en equipo y liderazgo
- Gestión y planificación del tiempo

La duración del curso es de 30 horas, y desde que se puso en marcha en octubre de 2015 hasta diciembre de 2015, se han realizado 2 cursos para que engloba alumnos de 5 Master oficiales, siendo estos:

- Máster Universitario en Diseño y Fabricación Integrada Asistidos por Computador (Cad-Cam-Cim)
- Máster Universitario en Ingeniería del Diseño
- Máster Universitario en Ingeniería Mecatrónica
- Máster Universitario en Ingeniería del Mantenimiento
- Máster Universitario en Ingeniería Mecánica

El número de asistentes a estos cursos fue de 51 estudiantes.

Cursos de Orientación y formación para la inserción laboral

Se han realizado un total de 53 Cursos, en acciones grupales, dirigidas a que los participantes adquieran la información y formación necesaria para la Inserción laboral. A estos cursos han asistido 1059 participantes.

El objetivo perseguido a través de estos cursos es facilitar a los demandantes de empleo de la UPV el acceso al mercado laboral del entorno socioeconómico más

próximo y de otras zonas de la geografía española, así como a nivel internacional y también información útil sobre dicho mercado.

Formación en Programas Especiales

Acción formativa diseñada para que los alumnos/as que van a realizar una Prácticas en Empresa, tanto en el ámbito nacional como en el internacional, conozcan las competencias profesionales y necesidades que la empresa demanda en cada momento. Los dos programas que incluyen este tipo de formación son:

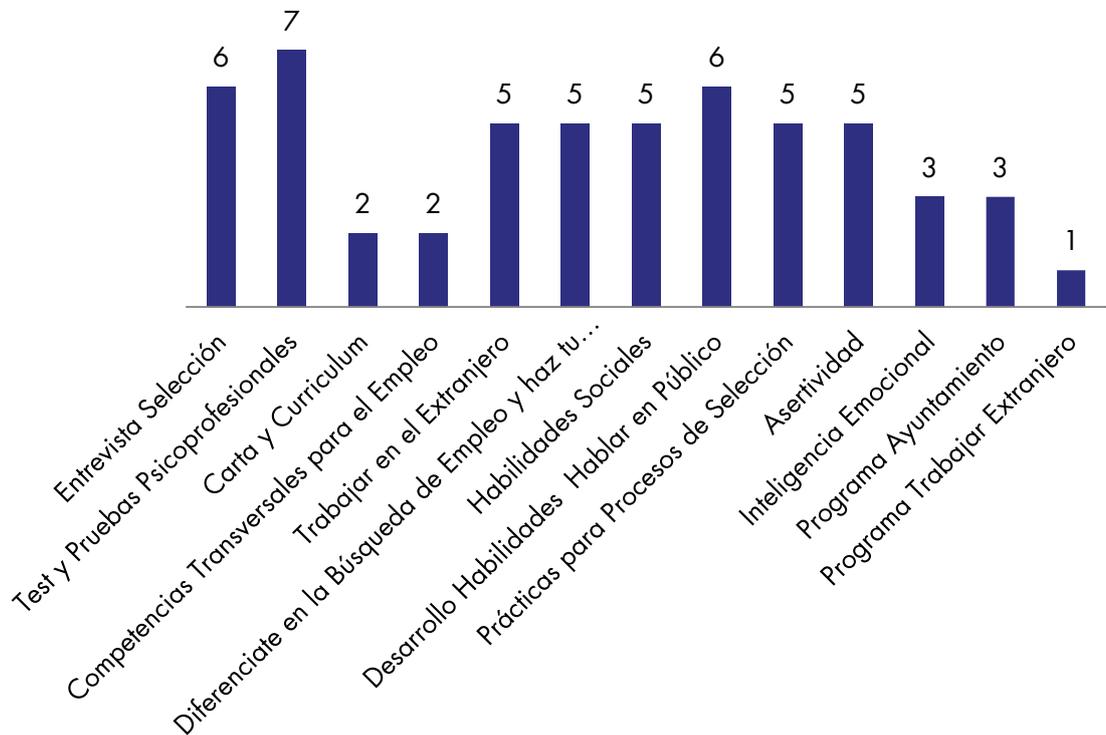
- “Programa De Becas Para La Empleabilidad De Jóvenes Universitarios UPV” financiado por el Ayuntamiento de Valencia
- “Programa de Libre Movilidad de Prácticas en el Extranjero para titulados de la UPV”.

En el siguiente cuadro detallamos el número de ediciones y alumnos matriculados, así como el número de participante en toda la formación grupal, incluido másteres y programas especiales, impartidos por el SIE a lo largo del año 2015.

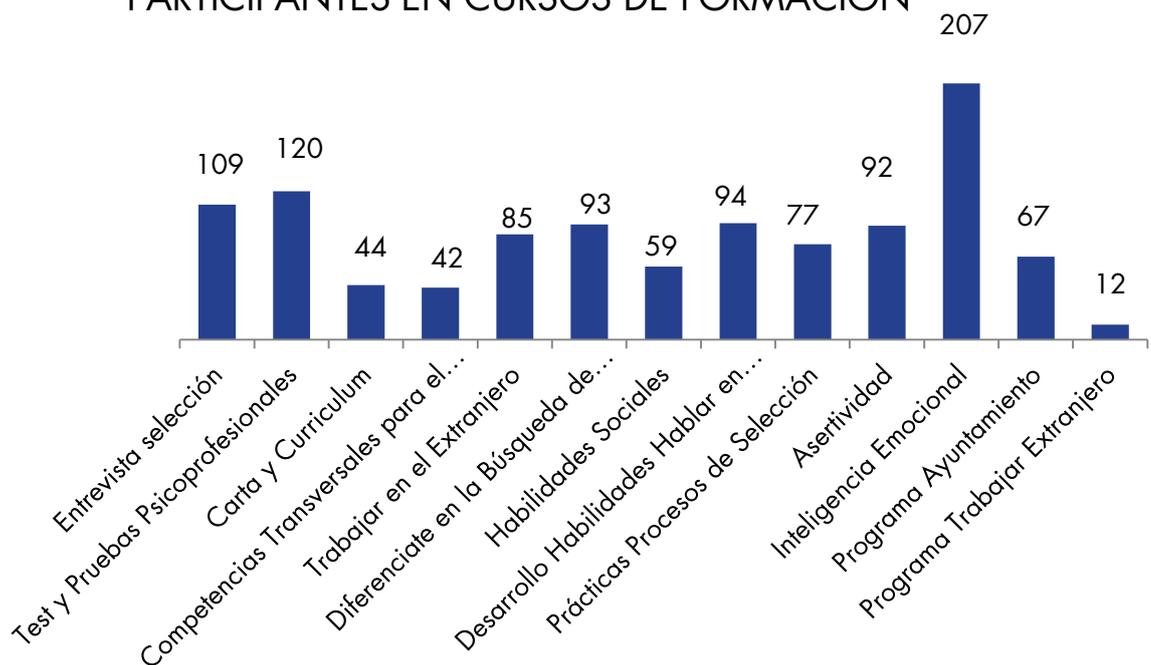
Cursos	Nº Ediciones	Matriculados	Participantes
Entrevista de selección	6	109	93
Test y Pruebas Psicoprofesionales	7	120	104
Carta y Curriculum	2	44	38
Trabajar en el Extranjero	5	85	73
Habilidades Sociales	5	59	53
Hablar en Público	6	94	78
Prácticas Procesos Selección	5	77	68
Competencias Transversales para el Empleo (curso máster)	2	51	42
Diferénciate en la Búsqueda de Empleo y haz tu CV atractivo y visible	5	93	81
Asertividad	5	92	78
Inteligencia Emocional	3	207	190
Programa Ayuntamiento	3	67	65
Programa Trabajar Extranjero	1	12	12
TOTAL	55	1110	975

El total de cursos realizados a lo largo del año 2015 ha sido de 55, con 1110 alumnos/as y titulados/as de nuestra Universidad matriculados en los mismos.

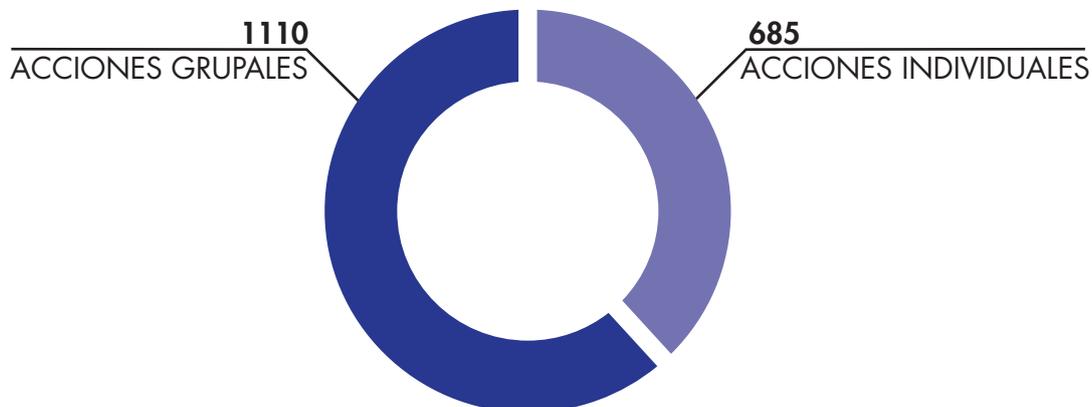
NÚMERO EDICIONES CURSOS DE FORMACIÓN



PARTICIPANTES EN CURSOS DE FORMACIÓN



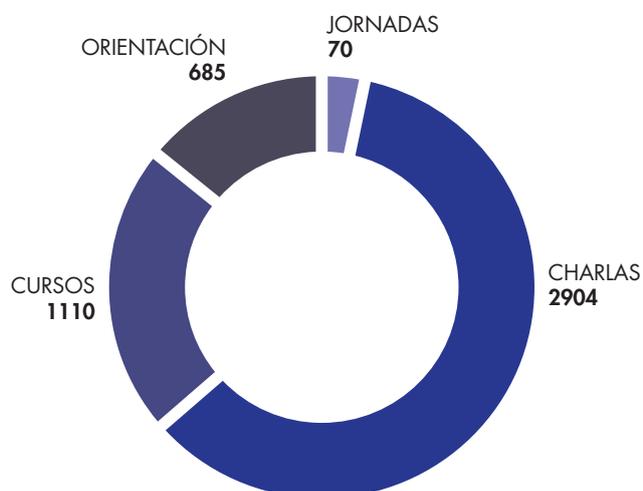
El total de usuarios atendidos, entre Citas Individuales y Cursos ha sido de 1.795.



Durante el año 2015, un total de 4.769 personas han asistido y se han beneficiado de las actividades formativas /orientativas del SIE.

JORNADAS	70
CHARLAS Y JORNADAS DE ACOGIDA	2.904
CURSOS	1.110
ORIENTACIÓN	685
TOTAL	4.769

TOTAL PERSONAS BENEFICIADAS DE LAS ACTIVIDADES DEL SIE



06_OBSERVATORIO DE EMPLEO Y FORMACIÓN



6.1. Observatorio de empleo de la UPV

El Observatorio de Empleo de la Universitat Politècnica de València surge como una de las respuestas a la gran dimensión social del empleo y la constante preocupación que el tema suscita en nuestra comunidad universitaria y se configura como una unidad técnica de análisis y prospección de nuestros Títulos Oficiales y del mercado laboral y como instrumento de apoyo imprescindible para definir y programar las políticas de formación y empleo. Así mismo es una herramienta necesaria para la acreditación de los títulos de grado y posgrado tras la implantación del Espacio Europeo de la Educación Superior.

El Observatorio de Empleo tiene como objetivo contribuir a la adecuación entre nuestra oferta formativa y la demanda de empleo, contribuir a la reducción de las situaciones de desempleo y cooperar en el diagnóstico y la determinación de las competencias profesionales de nuestros titulados, así como de las características profesionales de los demandantes de empleo y las condiciones particulares del mercado laboral.

El Observatorio de Empleo tiene como objetivo contribuir a la adecuación entre nuestra oferta formativa y la demanda de empleo.

Desde el Observatorio de Empleo de la Universitat Politècnica de València se está trabajando en 3 grandes líneas:

- Responder a las expectativas, necesidades y demandas de nuestros grupos de interés.
- Detectar y analizar cuanto suceda en el mercado laboral en el que se insertan nuestros titulados.
- Ser para todos nuestros grupos de interés el referente informador eficaz y eficiente sobre dicho mercado.

El Observatorio de Empleo de la Universitat Politècnica de València es el órgano responsable de recoger, procesar y facilitar información referente al proceso de la inserción laboral de los titulados universitarios en el entorno socioeconómico.

La información recogida debe cubrir el conjunto de necesidades y expectativas de información y resultados que el observatorio de empleo debe proporcionar a sus grupos de interés:

Uno de los retos que tienen las universidades es la evaluación constante del impacto que en la sociedad tienen los procesos académicos a través de sus titulados.

- Información sobre la formación recibida en la UPV.
- Información sobre la gestión de los títulos oficiales de la UPV.
- Información sobre las competencias adquiridas y las demandadas para el desempeño del puesto de trabajo.
- Información sobre las actividades realizadas por los titulados de la UPV.
- Información sobre los resultados de inserción laboral de los titulados de la UPV, las características del mercado laboral, del proceso de inserción laboral y sobre las demandas de los empleadores.

6.1.1. Programa de encuestas a titulados

El Programa de Encuestas de Titulados de la Universitat Politècnica de València es un programa que tiene como objetivo general analizar la opinión de los titulados sobre diversos aspectos de la formación recibida y conocer el proceso de inserción laboral para poner la información correspondiente, derivada de este análisis, a disposición de los órganos de gobierno de la UPV.

Esta información es una herramienta para la mejora y adecuación del contenido de los planes de estudio a las demandas del entorno socioeconómico, lo que entre otros aspectos contribuirá a incrementar la empleabilidad de los titulados.

El programa de encuestas a titulados analiza la opinión de los titulados sobre diversos aspectos de la formación recibida.

Para el desarrollo de este proyecto se han elaborado distintos tipos de encuestas, que se pasan a los titulados en diferentes intervalos de tiempo desde la terminación de los estudios.

- Encuesta de satisfacción con la formación y la situación laboral al finalizar los estudios, así como las actividades realizadas durante los estudios (Encuesta Tipo A): Se cumplimentan en el momento que el alumno cumple requisitos para pedir el título.
- Encuesta sobre el proceso de inserción laboral y competencias desarrolladas y las necesarias para el empleo (Encuesta Tipo B): se cumplimentan a los dos años de finalizar los estudios.

- Encuesta sobre la situación laboral de los titulados y competencias necesarias para el ejercicio profesional (Encuesta Tipo C): Se cumple a los cinco años de finalizar.

6.1.2. Informes específicos por titulación para la acreditación

Así mismo, en el Observatorio, se han desarrollado estudios específicos por titulación de cara a los procesos de acreditación, tanto a nivel comunitario (AVAP), nacional (ANECA) e internacional. En estos estudios se consulta sobre la situación laboral, las características del empleo y el desarrollo de competencias. Para estos estudios es necesaria una tasa de respuesta alta, para obtener un error estadístico razonable, ya que en la mayoría de los casos son colectivos pequeños.

Estos estudios se realizan mediante un modelo cooperativo, las ERT responsables de los títulos realizan el trabajo de campo a partir de la información de partida que les proporciona el SIE. Una vez finalizado el trabajo de campo envían al servicio los datos y este realiza el análisis de resultados y los informes correspondientes.

El trabajo de campo se realiza con cuestionarios de duración media y mediante entrevistas telefónicas.

6.1.3. Programa de encuestas a empleadores

Uno de los retos que tienen las universidades es la evaluación constante del impacto que en la sociedad tienen los procesos académicos a través de sus titulados.

Por ello es necesaria la generación de estrategias para conocer el impacto de su acción y al mismo tiempo, identificar nuevas demandas formativas, tanto a nivel técnico como en competencias transversales, en cada uno de los sectores profesionales, todo ello con la finalidad de responder a las necesidades sociales.

El programa de encuestas a empleadores busca evaluar, de manera sistemática, la pertinencia de sus procesos formativos, así como el papel que juegan sus egresados en el desarrollo de su entorno explorando las percepciones de los empleadores acerca de la formación y competencias





generales que se requieren para un adecuado desempeño profesional, lo que permitirá valorar u orientar la oferta educativa de los títulos universitarios de la UPV.

6.1.4. Boletines trimestrales del mercado de trabajo

Esta actividad tiene como objetivo proporcionar a la comunidad universitaria información sobre la evolución del mercado de trabajo en el ámbito nacional, comunitario y provincial. Se realiza a partir de los datos del INE (Encuesta de población activa), fundamentalmente tasas de actividad, empleo y paro.

Se complementa con la información que ofrece el SEPE (Servicios Públicos de Empleo) con información del paro registrado y las contrataciones en el periodo establecido.

También se incluye información de contexto con la Unión Europea a partir de consultas a las bases de datos de Eurostat.

Se presenta la información con los siguientes parámetros:

- Nacional, a nivel Comunitat Valenciana y provincia de Valencia.
- Por niveles educativos, haciendo especial hincapié en los estudios superiores.
- Por género y tramos de edad.
- Por sectores.
- Evolución de la los contratos indefinidos vs temporales y contratos a tiempo completo vs parcial.

6.2. ACTIVIDAD

6.2.1. Informe encuesta A titulados 2014/2015

El trabajo de campo se realiza durante todo el año, pues los titulados acceden a la encuesta en el momento en que cumplen los requisitos para la obtención del título. Este trabajo de campo finalizó el 30 de septiembre.

Sobre una población de 6.599 titulados de la Universitat Politècnica de València que terminaron los estudios durante el curso 2014/2015 han respondido la encuesta 3.956 titulados, lo que representa una tasa de respuesta del 59,9% y un error muestral del 1,0%. Los contenidos principales de la encuesta son:

- Perfil del titulado.
- Situación laboral durante la realización de los estudios.
- Opinión sobre la gestión de la entidad responsable del título.
- Opinión sobre la formación recibida.

El informe se encuentra publicado en la web del Observatorio de Empleo y Formación de la UPV <http://www.upv.es/contenidos/SIEOBS>, una vez presentado en Junta de Gobierno. A las ERT se les envía la información relativa a su centro y titulaciones.

El informe de la encuesta a titulados 2014/2015 se encuentra publicado en la web del Observatorio de Empleo y Formación de la UPV.

En el informe se realizan los siguientes análisis:

- Información global de la UPV.
- Información global de la UPV por curso de inicio.
- Información por ERT.
- Información por titulación, por primera vez se incluyen fichas por titulaciones.
- Información por tipología de titulación.

6.2.2. Informe encuesta C Titulados 2009-2010

El trabajo de campo se realizó en el mes de diciembre de 2014, mediante una encuesta breve y por contacto telefónico.

Sobre una población de 4.069 titulados de la Universitat Politècnica de València que terminaron los estudios durante los cursos han respondido la encuesta 2.925 titulados, lo que representa un 71,88% y un error muestral del 0,96%.



En el informe hay los siguientes análisis:

- Información global de la UPV.
- Análisis por tipología de titulación ciclo largo vs ciclo corto.
- Información por agrupación sectorial de titulaciones.
- Información por titulación.
- Información sobre la influencia de la realización de prácticas en la situación laboral de los titulados. Con los parámetros duración y bolsa económica.
- Información sobre la influencia de la realización de programas de intercambio internacional sobre la situación laboral de los titulados. Con el parámetro evolución.

6.2.3. Informes específicos por titulación

Durante el año 2015 se han realizado 33 informes por titulación correspondientes a 29 títulos de grado y 4 de máster. Con respecto a los estudios de máster hay dos de ellos que son experiencia piloto y que con varias promociones en el mercado laboral han permitido elaborar un análisis longitudinal de los ítems principales.

6.2.4. Boletines trimestrales del mercado de trabajo

Durante el año 2015 se han publicado los siguientes boletines:

- Boletín del IV trimestre de 2014
- Boletín del I trimestre de 2015
- Boletín del II trimestre de 2015
- Boletín del III trimestre de 2015



07_FORO DE EMPLEO UPV 2015



7.1. Presentación

El Foro de Empleo UPV es un foro abierto a empresas, estudiantes y titulados universitarios. En 2015 se ha realizado la XV Edición del Foro de Empleo y hemos ido más allá, se ha extendido a “FORO de Empleo y Emprendimiento - Foro E2”, ampliando así las oportunidades laborales de nuestros titulados y tituladas. Al igual que en ediciones anteriores tuvo lugar simultáneamente en los campus de Valencia, Alcoy y Gandía. Cada uno de los campus ofreció su propio programa de actividades.

Un total de 64 empresas estuvieron presentes en el Foro de Empleo y Emprendimiento en el Campus de Valencia.

El foro se desarrolló del 20 al 23 de abril de 2015. Durante los días 22 y 23 tuvo lugar la presencia de empresas con stands en el boulevard UPV, junto a Casa del Alumno. El acto oficial inaugural del Foro E2 tuvo lugar el 22 de abril de 2015.

Autoridades sociales y académicas de nuestra Universitat, Vicerrectores, Directores y Decanos de las Escuelas y Facultades, visitaron todos los stands de las empresas y entidades participantes.

Se realizó una encuesta a 59 de las empresas participantes, con una respuesta del 95 %. Concluyendo que al 97% de las empresas asistentes les merece una opinión buena o muy buena de las que:



El 91% mostraron interés por participar en la próxima edición del Foro E2.

Todos y cada uno de los espacios han tenido una acogida especial:

- Espacio transnacional, con asistencia de representantes empresariales e institucionales de las delegaciones Eures de España, Alemania, Bélgica, Dinamarca, y Suecia.
- Carpa del emprendedor, se presenta como novedad este año la Carpa de emprendimiento. Organizado por el Instituto Ideas, asistieron 426 personas a multitud de actividades (mesas redondas inversores, Elevator Pitch, Pizza Networking y demostraciones de proyectos emprendedores).



Alcance total de la página durante la semana del Foro E2 UPV 2015: **4.000 personas.**

Entrada de mayor alcance: “Aquí tenéis algunas fotos de la inauguración” 22/04/2015 a las 13.30 h, con **1.900 personas.**



7.2. Modalidades de participación para empresas

Empresas colaboradoras

Son empresas que depositan todos los años su confianza en el Foro E2 y de una manera especial colaboran en su organización. Estas empresas colaboradoras han sido: EMT – Metrovalencia, Ferrocarrils de la Comunitat Valenciana, el SERVEF y la red EURES de servicios europeos de empleo y la delegación de alumnos de la UPV.

Empresas participantes

Dispusieron de un stand los días 22 y 23 de abril y participaron en diferentes actividades durante el Foro E2, apareciendo con su logotipo en la campaña publicitaria, dentro y fuera del campus. Pudieron realizar una conferencia incluida en el programa de actividades del Foro. Habían dos tamaños de stand a elegir por las empresas: stand de 3x2.5m y stand de 5x2.5m. En esta modalidad acudieron un total de 59 empresas.

Empresas conferenciantes

Pudieron realizar una conferencia incluida en el programa de actividades del Foro E2 y figuraron en algunas de las acciones publicitarias que se desarrollaron en el marco del Foro E2. En esta modalidad acudieron 3 empresas.

7.3. Actividades durante la semana del Foro de empleo

Fueron varias y concurridas las actividades que se organizaron en la XV edición del Foro de Empleo y Emprendimiento UPV – 2015. Estas son:

STANDS INFORMATIVOS: (22 y 23 de abril)

Lugar de encuentro donde las empresas asistentes mantuvieron un contacto directo con estudiantes y titulados, recogieron currículos, ofrecieron información sobre sus actividades, etc. En total se recogieron 9.608 currículos. Por la información recibida de las empresas, es importante señalar que esta cifra se vería aumentada por la cantidad de currículos que las empresas solicitaron que se enviaran vía web.

PRESENTACIONES DE EMPRESA: (22 y 23 de abril)

Consistía en presentaciones corporativas. El objetivo era dar a conocer la empresa y los diferentes aspectos de su organización, cultura empresarial, perfiles solicitados, formas de incorporación, carrera profesional. Se realizaron 3 presentaciones corporativas de empresas.

CONFERENCIAS TÉCNICAS: (22 y 23 de abril)

El objetivo alcanzado de las mismas fue el transmitir a los alumnos y titulados asistentes la metodología de trabajo de la organización, proyectos que se desarrollan, tecnologías aplicadas, planes de futuro, etc. Se realizaron 40 conferencias técnicas con 1.215 asistentes.

CONFERENCIAS EURES: (22 y 23 de abril)

5 Conferencias de representantes EURES internacionales de los siguientes países: España, Alemania, Bélgica, Dinamarca, y Suecia, con un total de 78 asistentes.

REVISIÓN DE CURRÍCULOS: (20, 22 y 23 de abril)

La revisión de currículos durante los días 20, 22 y 23 de abril en el stand del SIE y en la casa del alumno, por técnicos del Servicio Integrado de Empleo, fue una de las actividades más demandadas y concurridas por los asistentes al foro.

Un total de 266 currículos de estudiantes y recién titulados fueron revisados en el Campus de Vera.

Dos importantes novedades tuvieron gran acogida entre el público asistentes, estas son la JORNADA “La Inteligencia Social Para el Empleo” y la CARPA DEL EMPRENDIMIENTO.

JORNADA “La Inteligencia Social Para el Empleo” que tuvo lugar el 21 de abril con 164 asistentes y tres conferencias:

- “Creatividad como Actitud ante la vida.” Sara Mariner
- “Branding y Redes Sociales” Hugo Calvo.
- “Potenciando mi optimismo.” Julián Pelacho.

CARPA DEL EMPRENDIMIENTO (22 y 23 de abril)

Durante el día 22 se organizaron los siguientes eventos:

Mesa redonda “De la idea a la start up y de la start up a la empresa”; Presentaciones Elevator pitch, así como la presentación en primicia de TeamerUP, la plataforma de creación de equipos emprendedores.

Se organizó a medio día una Pizza-networking, que tuvo gran aceptación seguida de demostraciones de proyectos de emprendedores.

Durante el día 23 tuvo lugar la Mesa redonda inversores “¿Quién invierte en mi idea?”, seguida de demostraciones de proyectos de emprendedores.

Un total de 2.088 asistentes fueron partícipes de las actividades anteriormente mencionadas.



Alcance estimado del Hashtag #ForoE2: **42.441 cuentas.**

Alcance estimado de @upvsie: **51.442 cuentas.**














UNIVERSITAT
POLITÈCNICA
DE VALÈNCIA

foro 
Empleo y Emprendimiento

**FERIA
DE SALIDAS
PROFESIONALES
PARA ESTUDIANTES
Y TITULADOS DE
LA UNIVERSITAT
POLITÈCNICA DE
VALENCIA**

NOVEDAD:
CARPA DE
EMPRESARIAT

22, 23 ABRIL 2015

ORGANIZA:  SERVICIO
INTEGRADO
DE EMPLEO

VALENCIA *ALCOY GANDÍA*

www.sie.upv.es/foro

ACCENTURE AENOR AIRBUS-GROUP ALFATEC ALTEN ALTRAN AQUASERVICE AYO. DE VALENCIA - CONCEJALÍA DE JUVENTUD BBVA BRUNEL
NEDERLAND B.V. CAATIE VALENCIA CAJA DE INGENIEROS CAPGEMINI ESPAÑA CÁTEDRA BAYER CROPSCIENCE COLEGIO DE ECONOMISTAS
DE VALENCIA COLEGIO OFICIAL DE INGENIEROS INDUSTRIALES C.V. COITIG VALENCIA CS CCOO PV CORITEL DELOITTE DULCESOL EDICOM EF
EDUCATION FIRST ELECNOR EMT VALENCIA EURES ALEMANIA EURES BÉLGICA EURES DINAMARCA EURES ESPAÑA EURES SUECIA EVERIS SPAIN
EY (ERNST&YOUNG) FAURECIA FETE-UGT (SECCIÓN SINDICAL UPV) FGV FICOSA-IDNEO FULTON SERVICIOS INTEGRALES GREFUSA HP INDRA
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA ENERGÍA, ITE KPMG LEITAT & HP - INNO+TALENT25 LIDL SUPERMERCADOS MANAGEMENT SOLUTIONS MARTÍNEZ
LORIENTE MARVELL HISPANIA NESTLÉ PwC S2 GRUPO SABIC SACYR SANLUCAR FRUIT SAP SECOPSA GRUPO SERVEF SERVIPOLI SOPRA GROUP
SRG GLOBAL TECNOCOM TORRECID UNIVERSIA-TRABAJANDO.COM VOSSLOH ESPAÑA ZARAGOZA LOGISTICS CENTER



EURES: SERVICIOS
EUROPEOS DE EMPLEO





08_CÁTEDRAS DE EMPRESA



8.1. Presentación

El Servicio Integrado de Empleo tiene la responsabilidad de la promoción y coordinación de los convenios para la creación de Cátedras de empresa-UPV y del seguimiento de sus actividades.

Las Cátedras de empresa son una forma de establecer una amplia y cualificada colaboración de empresas, fundaciones y otras entidades con vinculación empresarial con la Universitat Politècnica de València para desarrollar objetivos de docencia, transferencia de tecnología y conocimiento y de investigación.

Las Cátedras de empresa de la UPV surgen de la necesidad de potenciar al máximo la relación entre la comunidad universitaria y el entorno empresarial que, desde su fundación, ha caracterizado la trayectoria de esta Universidad.

Mediante la creación de Cátedras las empresas contribuyen a la formación de futuros profesionales en áreas de conocimiento de interés común y asocian su nombre al prestigio de la UPV. Las iniciativas de las Cátedras deben contribuir a incrementar la más amplia oferta de actividades de los Centros para alumnos y profesores.

En el año 2011 se aprobó el Reglamento para la creación y funcionamiento de Cátedras y Aulas de empresa de la Universitat Politècnica de València.

Las Aulas de empresa son el resultado de los acuerdos entre la Universitat Politècnica de València y las empresas para el desarrollo de actividades formativas y de difusión del conocimiento. Se diferencian por el tipo de actividades que pueden realizar, por la aportación económica y por la duración inicial.

8.2. Actividad

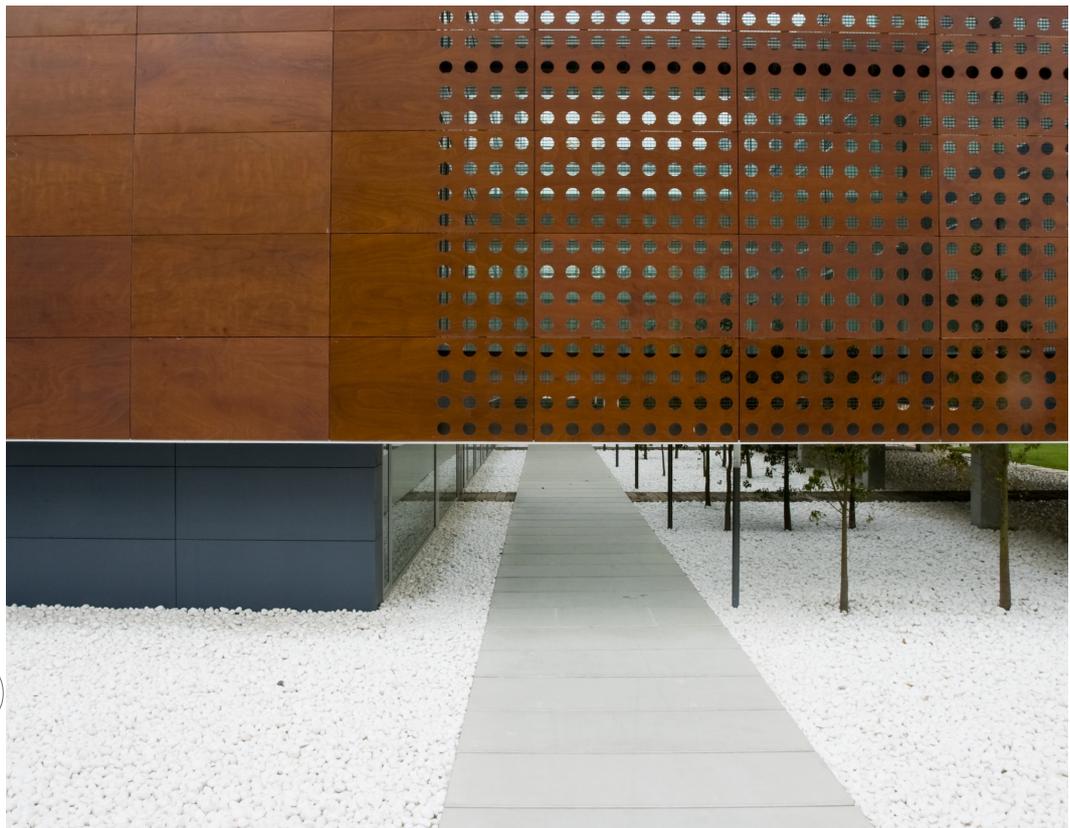
Durante el año 2015 se han creado nueve cátedras de empresa y seis aulas de empresa:

- Cátedra Torrecid
- Cátedra Vicente Serradell
- Cátedra Human Behaviour & Focus Values Systems
- Cátedra Nagares Mecatrónica
- Cátedra Aguas de Valencia
- Cátedra BigML en Aprendizaje Automático
- Cátedra Villarreal
- Cátedra del Deporte
- Cátedra Pamesa

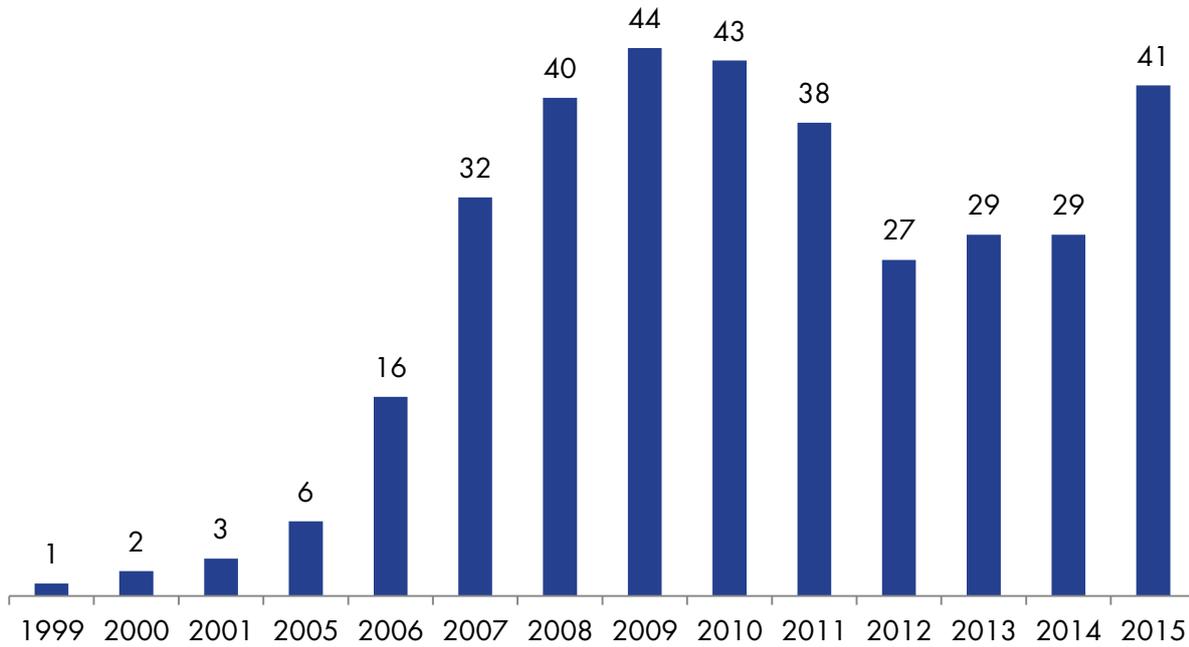
Aula Fundación Bancaja Jóvenes Emprendedores
Aula Cemex Sostenibilidad
Aula COIIVC
Aula Pavasal
Aula Caixa Ontinyent
Aula de Comunicación en Horticultura

Durante el año 2015 las cátedras y aulas de empresa han promovido muchas y muy diferentes actividades de las que se han beneficiado muchos alumnos que han participado en esas actividades o han recibido premios. Las Cátedras y Aulas de empresa han promovido, entre otras muchas, las siguientes:

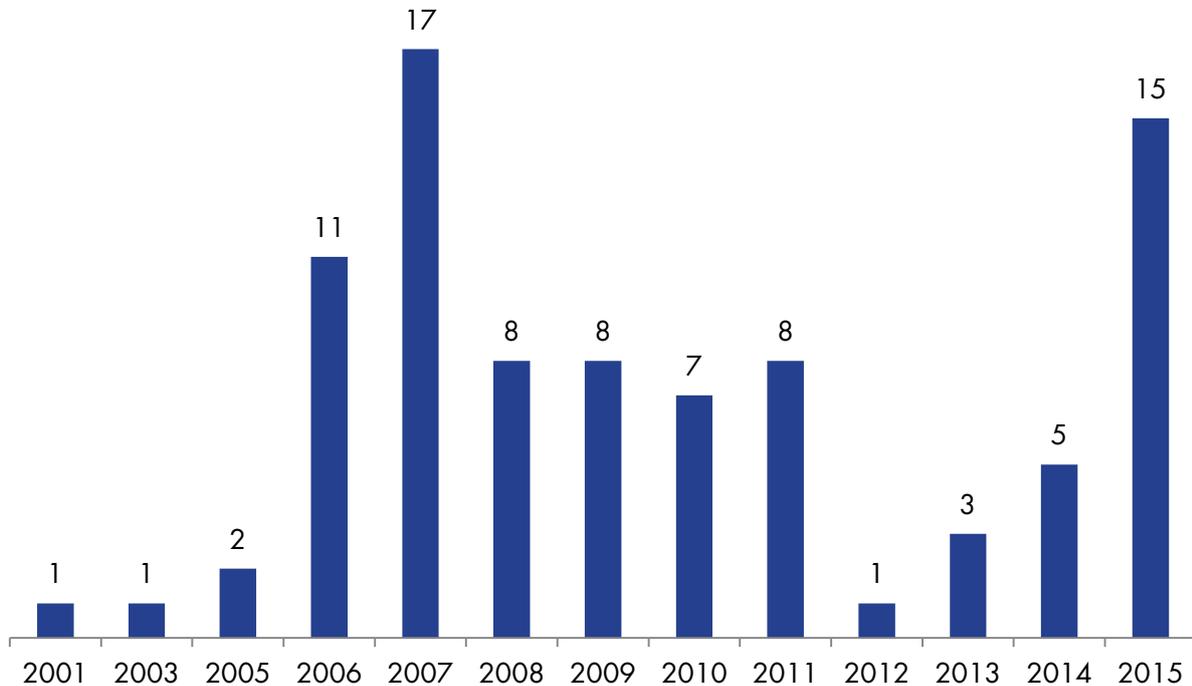
- Actividades de formación, como apoyo a másteres, premios a proyectos de fin de carrera, trabajos y concursos de ideas, organización de conferencias y seminarios.
- Actividades de divulgación y transferencia de conocimiento, jornadas de divulgación de conocimientos en el ámbito de la cátedra y publicaciones.
- Actividades de investigación, como apoyo a la realización de tesis doctorales y promoción de encuentros de expertos.
- Actividades de promoción y difusión de actividades culturales y artísticas, como exposiciones, programas de televisión, talleres de pintura y talleres de escultura.



CÁTEDRAS/AULAS ACTIVAS



CÁTEDRAS/AULAS FIRMADAS POR AÑO



- 2000 ETSA **Cátedra Blanca** Cemex España SA
- 2001 ETSIT **Cátedra Telefónica para la sostenibilidad y la inclusión social** Telefonica SA
- 2006 DE2 **Cátedra Ciudad de Valencia** Centro de Estrategias y Desarrollo de Valencia
- 2006 ETSA **Cátedra Cerámica Ascer** Asociación ASCER
- 2007 ETSIAMN **Cátedra Consum** Consum sooc.Coop.V.
- 2007 FBBAA **Cátedra DKV, de Arte y Salud** DKV Seguros
- 2008 ETSICCP **Cátedra Juan Arizo Serrulla** Fundación Juan Arizo
- 2008 EPSA **Cátedra Alcoy, Ciudad del Conocimiento** Ayuntamiento de Alcoy
- 2009 FADE **Cátedra Cultura Directiva y Empresarial. Consejo Social** 11 empresas e instituciones
- 2010 ETSII **Cátedra AIMPLAS** AIMPLAS
- 2010 ETSIInf **Cátedra Gedestic** Gedesco
- 2011 EPSA **Cátedra ACAL** Abogados y Consultores de la Administración Local
- 2011 ETSIAMN **Cátedra Tierra Ciudadana** Fundación Charles Leopold Mayer
- 2011 ETSIAMN **Cátedra GASTAD** Residencias Universitarias



Imagen de la firma de la Cátedra “Nagares Mecatrónica”



Imagen de la firma de la Cátedra “Torrecid”

- 2011 ETSIAMN **Cátedra Bayer Cropscience** Bayer Cropscience
- 2012 ETSICCP **Cátedra CSA, Construcción Sostenible y Avanzada** Edificaciones Castelló
- 2013 I3BH **Cátedra Heineken** Heineken
- 2013 FBBAA **Cátedra Arte y Enfermedades** AbbVie
- 2013 CEGEA **Cátedra Cajamar** Cajas Rurales Unidas
- 2014 EPSG **Cátedra Innovación Campus de Gandia** Empresas y entidades
- 2014 **Cátedra Cardiovascular EVES/FERRER** Ferrer Internacional
- 2014 EPSA **Cátedra Smart City** Ayuntamiento de Alcoy
- 2014 ETSID **Cátedra Vossloh** Vossloh
- 2015 ETSII **Cátedra Torrecid** Torrecid
- 2015 ETSII **Cátedra Vicente Serradell** Consejo de Seguridad Nuclear
- 2015 FADE **Cátedra Human Behaviour & Focus Values Systems** Cerna Coaching & Research SLU
- 2015 ETSID/DIE **Cátedra Nagares** Mecatrónica Nagares
- 2015 DIHMA **Cátedra Aguas de Valencia** Fundación Aguas de Valencia



Imagen de la firma de la Cátedra "Aguas de Valencia"



Imagen de la firma de la Cátedra "Human Behaviour & Focus Values Systems"

- 2015 ETSIINF **Cátedra BigML en Aprendizaje Automático** BigML Inc
- 2015 I3BH **Cátedra Villarreal** Villarreal FC SA Deportiva
- 2015 ETSID **Cátedra del Deporte** TNGS
- 2015 I3BH **Cátedra Pamesa** Pamesa Cerámica SL
- 2015 FADE **Aula Fundación Bancaja Jóvenes Emprendedores** Fundación Bancaja
- 2015 FADE **Aula Infancia y Adolescencia**
- 2015 ETSA **Aula HNA**
- 2015 ETSII **Aula Cemex Sostenibilidad** Cemex España SA
- 2015 ETSID **Aula Prosegur**
- 2015 ETSII **Aula COICV** Colegio Oficial de Ingenieros Industriales - Demarcación de Valencia
- 2015 ETSICCP **Aula Pavasal**
- 2015 EPSA **Aula Caixa Ontinyent**
- 2015 ETSIAMN **Aula de Comunicación en Horticultura**



Imagen de la firma de la Cátedra "Vicente Serradell"



Imagen de la firma de la Cátedra "BigML"



CÁTEDRAS DE EMPRESA 2015

09_ SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



9.1. Sistema de gestión de calidad bajo la norma UNE-EN-ISO 9001:2008

9.1.1. Presentación

El Servicio Integrado de Empleo decidió establecer, documentar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) y efectuar la mejora continua de su eficacia de acuerdo con los requisitos de la norma ISO 9001:2008.

Los pilares con los cuales se basa el actual sistema de gestión del Servicio Integrado de Empleo son los siguientes:

- Enfoque a Clientes
- Enfoque a Procesos
- Enfoque a Objetivos y Resultados
- Enfoque al Personal Interno

Estas filosofías han supuesto sobre todo un cambio de cultura en la organización, y como cambio más importante es que en todas las actividades aparece el concepto de cliente. Prueba de ello por ejemplo es la implantación de un proceso que periódicamente mide la satisfacción de las empresas y alumnos con nuestro servicio.

9.1.2. Actividad

Desde 1999 un servicio de acreditación externo como es la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR), viene realizando cada año una auditoría externa, para confirmar que el Sistema de Gestión de Calidad que está implantado en la sección de Prácticas en Empresas del Servicio Integrado de Empleo cumple unos requisitos de calidad acordes a la Norma UNE-EN-ISO 9001:2008.

Desde el año 2011 el Servicio Integrado de Empleo consiguió este reconocimiento para las actividades que se desarrollan en él. Con este hito se convierte en uno de los pocos servicios del Sistema Universitario Español que consigue este tipo de reconocimiento. El Servicio Integrado de Empleo tiene el Registro de Empresa numero ER-1508/2000 bajo la norma ISO 9001:2008.

El SIE cumple con la norma UNE-EN_ISO 9001:2008. Es uno de los pocos servicios del Sistema Universitario Español que consigue este tipo de reconocimiento.

9.2. Certificación de las cartas de servicio bajo la norma UNE-EN-ISO 93200:2008

9.2.1. Presentación

Las Cartas de servicios son una estrategia global de comunicación que acerca la UPV al usuario, informándole de los niveles de calidad prestados y haciéndole partícipe teniendo en cuenta sus expectativas para la asunción de compromisos. A través del establecimiento de un nivel adecuado de calidad de los servicios, de acuerdo con las expectativas de los usuarios y de las posibilidades de la UPV, permiten desarrollar un sistema de control y seguimiento de los procesos que impacta positivamente en la mejora de su gestión.

9.2.2. Actividad

Desde el año 2008 el Servicio Integrado de Empleo consiguió la certificación de su carta de servicios con la identificación A58/000050 bajo la norma UNE 93200:2008, a través de un servicio de acreditación externo como es la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR). Esta certificación se realiza en conjunto con la Universitat Politècnica de València.



9.3. Sistema de gestión mediambiental. Certificación EMAS

9.3.1. Presentación

El alcance del Sistema de Gestión Ambiental de la Universitat Politècnica de València comprende todas las actividades y procesos que desarrolla la comunidad universitaria en los campus de Alcoi, Gandía y Vera, así como la gestión administrativa, la organización y control de las enseñanzas universitarias y el mantenimiento de los servicios de la universidad.

La UPV establece su situación con respecto al medio ambiente por medio de un análisis ambiental. El objetivo es identificar todos los aspectos ambientales de la universidad como base para el establecimiento del SGA.

9.3.2. Actividad

Desde el año 2009 la Universitat Politècnica de València ha sido registrada con el número ES-CV-000030 en la certificación EMAS, teniendo el Servicio Integrado de Empleo cobertura en el alcance.

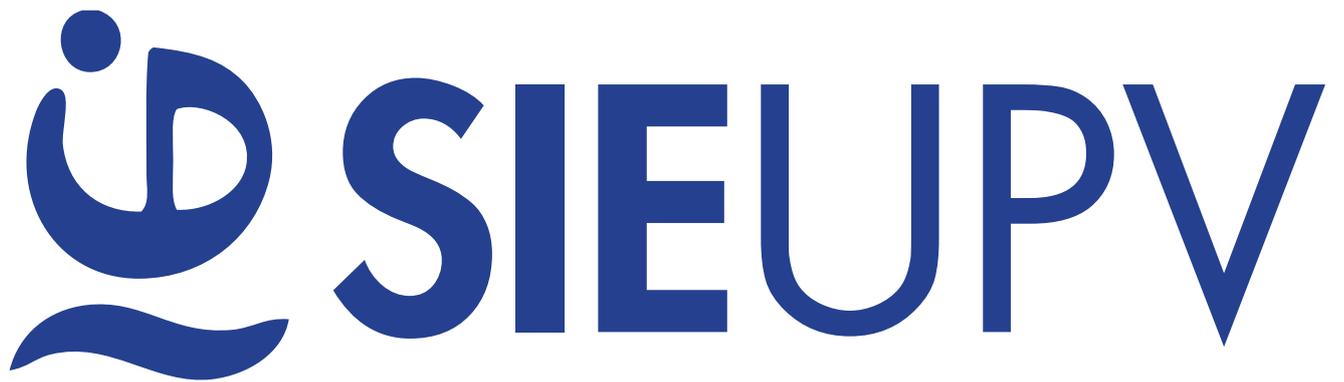


A través del establecimiento de un nivel adecuado de calidad de los servicios, se desarrolla un sistema de control y seguimiento de los procesos para mejorar la gestión de los mismos.

El alcance del Sistema de Gestión Ambiental de la UPV comprende todas las actividades y procesos que desarrolla la comunidad universitaria en los tres campus.

RESULTADOS PEGASUS SATISFACCIÓN SERVICIOS 2014

PROVISIÓN DE ALUMNOS UPV A EMPRESAS E INSTITUCIONES PARA LA REALIZACIÓN DE PRÁCTICAS	98%
ELABORACIÓN Y DIFUSIÓN POR EL SIE DE LA INFORMACIÓN DEL PROCESO DE INSERCIÓN LABORAL DE LOS EGRESADOS UPV	79%
GESTIÓN DE CÁTEDRAS DE EMPRESA	100%
GESTIÓN Y PUBLICACIÓN DE OFERTAS DE EMPLEO PARA TITULADOS UPV	95%
ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y FORMACIÓN PARA EL EMPLEO	85%
GESTIÓN DE PRÁCTICAS EN EMPRESA	83%
GESTIÓN DE BÚSQUEDA DE EMPLEO PARA TITULADOS UPV	79%
MEDIA SERVICIO INTEGRADO DE EMPLEO	88%
MEDIA UPV	90%



TRABAJAMOS POR LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS USUARIOS

