SERVICIO INTEGRADO DE EMPLEO

MEMORIA DE ACTIVIDADES

2013

UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

MEMORIA DE ACTIVIDADES
SERVICIO INTEGRADO DE EMPLEO
2013

Rector
Francisco José Mora Mas

Director Delegado de Emprendimiento y Empleo
José Millet Roig

Jefa del Servicio Integrado de Empleo
Carmina Gil Gil

Coordinación y Publicación
Paula Gil Collado

Diseño y maquetación
Fundación Servipoli

Imprime
www.laimprentacg.com

© **De la presente edición**
Editorial Universitat Politècnica de València
www.editorial.upv.es

© Todos los nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en esta obra están protegidos por ley.

Depósito legal: V-1564-2012
Ref. Editorial:2022

Queda prohibida la reproducción, distribución, comercialización, transformación y, en general, cualquier otra forma de explotación, por cualquier procedimiento, de todo o parte de los contenidos de esta obra, sin autorización expresa y por escrito de sus autores.

ÍNDICE

00_PRESENTACIÓN - CARTA DEL DIRECTOR 04

01_SERVICIO INTEGRADO DE EMPLEO EN 2013 06

02_PRÁCTICAS EN EMPRESAS E INSTITUCIONES 14

03_PRÁCTICAS EN EL EXTRANJERO 22

04_ GESTIÓN DE EMPLEO 30

05_ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y FORMACIÓN PARA EL EMPLEO 40

06_OBSERVATORIO DE EMPLEO Y FORMACIÓN 48

07_FORO DE EMPLEO UPV 56

08_CÁTEDRAS DE EMPRESA 62

09_SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD 70

DIRECTOR DELEGADO DE EMPRENDIMIENTO Y EMPLEO

La memoria que se presenta pretende sintetizar el conjunto de actividades realizadas y resultados obtenidos durante el año 2013 en el Servicio Integrado de Empleo , dependiente de la Dirección Delegada de Emprendimiento y Empleo, dirección de la que me hago cargo en esta nueva etapa de gobierno, constituida en Junio de 2013 con un nuevo equipo rectoral.

El Servicio Integrado de Empleo de la Universitat Politècnica de València, se caracteriza por ser un servicio ágil y dinámico, con una amplia capacidad de adaptación a los cambios y a las nuevas situaciones.

En este año 2013 ha habido un aumento de prácticas en empresas, con un alto porcentaje de ellas remuneradas, permitiéndoles adquirir una experiencia pre-profesional que mejoran su empleabilidad. Asimismo, se ha trabajado también de manera intensa en la adaptación de los cambios de normativas que se ha sufrido de forma especial en el segundo semestre del 2013 y que supone entre otras el alta obligatoria de los alumnos en la seguridad social.

Somos conscientes de las necesidades que demanda nuestro entorno empresarial y de lo que demandan de nuestros titulados, por lo que es nuestro deber proporcionar la formación más adecuada para los alumnos durante su estancia en la universidad, impulsando el desarrollo de las habilidades y competencias que proporcionen una mejor empleabilidad en el momento en que se conviertan en titulados.

Ayudar a nuestros titulados a conseguir un empleo de calidad debe ser una meta irrenunciable, por ello, somos Agencia de Colocación autorizada por el Servicio Nacional de Empleo, para mejorar con nuestro servicio de intermediación laboral.

En un entorno cada vez más globalizado, adquirir experiencia fuera de nuestras fronteras, representa un valor añadido para nuestros titulados y también una oportunidad de desarrollo profesional. Durante este año se ha profundizado en la consolidación de un foro de empleo internacional, con significativa presencia de empresas e instituciones internacionales, y en la gestión de programas de prácticas en el extranjero para titulados a través de la línea de captación en el extranjero de ofertas de empleo

Es un reto para este servicio promover alianzas de colaboración duradera entre las empresas y la universidad. Sin duda, el programa de Cátedras de Empresa de la UPV permite establecer vínculos de colaboración dinámicos y participativos entre la empresa y la comunidad universitaria. En efecto, este programa ha permitido establecer una amplia y cualificada colaboración con empresas, fundaciones y otras entidades para el desarrollo de actividades adicionales tanto de formación y divulgación, como de transferencia e investigación.

Quisiera aprovechar la ocasión, para dar las gracias a todas las personas y entidades que han participado en estas actividades y especialmente a aquellas personas que con su esfuerzo hacen posible, día tras día, que nuestros titulados puedan disponer de un mayor número de actividades y oportunidades, y en definitiva tengan un mejor acceso al mercado laboral.

José Millet Roig

Director Delegado de Emprendimiento y Empleo

01

SERVICIO INTEGRADO DE EMPLEO

> “El SIE es el órgano impulsor y gestor de cuantas iniciativas se adoptan en materia de empleo en esta universidad

El Servicio Integrado de Empleo de la Universitat Politècnica de València, bajo la dependencia de la Dirección Delegada de Emprendimiento y Empleo, gestiona las competencias de empleo delegadas en esta Dirección. El SIE es el órgano impulsor y gestor de cuantas iniciativas se adoptan en materia de empleo en esta universidad y tiene como objetivo contribuir a la mejor inserción laboral de sus titulados.

El Servicio Integrado de Empleo fomenta y gestiona la realización de prácticas y proyectos de fin de carrera en empresas e instituciones en España y en el extranjero, proporciona a los alumnos orientación profesional y formación para el empleo, desarrolla políticas activas de intermediación laboral entre ofertas y demandas de empleo y realiza el seguimiento de la inserción laboral y trayectoria profesional de los titulados, mediante el observatorio de empleo.

El SIE es el responsable de la promoción y coordinación del programa de Cátedras y Aulas de empresa para establecer una amplia y cualificada relación entre la Universitat Politècnica de València y las empresas, que han decidido colaborar con la Universitat en actividades de formación, de investigación y de difusión de conocimiento.

También es el responsable de dirigir y apoyar a la Fundación Servipoli, cuyo objetivo es complementar la formación de los estudiantes mediante experiencia laboral, prestando servicios de apoyo a diferentes tareas de unidades y servicios de la UPV. El SIE representa a la Universitat en el patronato de la Fundación Servipoli.

La Universitat Politècnica de València es una universidad orientada al empleo de sus titulados y tiene como uno de sus objetivos estratégicos el firme compromiso

de contribuir al primer empleo de los mismos y de apoyarles en la búsqueda de empleo cuando lo necesiten. Con este objetivo en los últimos años los órganos de gobierno de la Universidad han venido tomando múltiples iniciativas para poner a disposición de los alumnos los servicios, que favorecen su empleabilidad y contribuyen a su mejor y más rápida inserción laboral.

La Universitat Politècnica de València fue la primera universidad que, en marzo de 2000, creó el Vicerrectorado de Empleo, actualmente Dirección Delegada de Emprendimiento y Empleo. Para dar un nuevo impulso a todas las actividades relacionadas con el empleo de los alumnos, que se venían desarrollando desde 1982, en octubre del año 2000 el Vicerrectorado de Empleo creó el Servicio Integrado de Empleo (SIE). Desde entonces universidad y SIE han contribuido decisivamente al desarrollo de nuevas iniciativas y actividades para incrementar las relaciones con las empresas y así favorecer el primer empleo de los titulados.

> “La UPV fue la primera universidad en crear un Vicerrectorado de Empleo, actualmente Dirección Delegada de Emprendimiento y Empleo

Para el desarrollo de sus actividades el SIE establece relaciones y convenios de colaboración con un número importante de empresas e instituciones que, con las ofertas de prácticas en empresa, contribuyen a completar la formación de nuestros alumnos y con las ofertas de empleo para titulados favorecen el primer empleo y la mejora de empleo de los mismos. Y cada año, también con la situación actual de crisis, nuevas empresas inician su colaboración con la UPV, para prácticas en empresa en España y en el extranjero, para ofertar empleo para los titulados de esta universidad o para patrocinar una Cátedra de empresa.

Durante el año 2013, un total de 6.570 estudiantes realizaron prácticas en empresa en España mediante los programas de cooperación educativa, y 171 titulados realizaron prácticas en empresas en el extranjero mediante los programas de movilidad Leonardo da Vinci y Libre Movilidad, gestionados por el SIE.

6.570
ESTUDIANTES
realizaron prácticas en empresa

171
TITULADOS
realizaron prácticas en el extranjero

Nexus 6G

"29 cátedras y 3 Aulas de empresa activas

Durante 2013, se han gestionado 1.926 puestos de trabajo mediante la inscripción en web. Dirempleo, el portal de empleo de la UPV, tiene como objetivo la intermediación laboral entre los titulados de la UPV demandantes de empleo y las empresas que necesitan incorporar personal técnico cualificado. Durante el año 2013 las empresas han podido utilizar dos formas de publicar las ofertas de empleo para alumnos y titulados UPV mediante nuestra Web. Una primera forma es, dirempleo intermedia para las ofertas gestionadas con el apoyo del personal del SIE, y otra dirempleo en línea para las ofertas de empleo de las empresas que quieren una relación directa con los demandantes de empleo.

Durante este 2013 el SIE ha continuado prestando el servicio de intermediación laboral, como Agencia de Colocación autorizada por el Sistema Nacional de Empleo con el Nº de Identificación 1000000017-T, en fecha 1 de abril de 2011.

La orientación profesional y formación para el empleo, es el servicio de apoyo que pretende facilitar la adecuada inserción laboral de nuestros titulados UPV. También se pretende facilitar a los alumnos, mediante charlas en centros docentes dicha orientación profesional e información necesaria para el empleo.

Durante este año 2013 hemos apostado por las nuevas tecnologías, poniendo en práctica nuevas formas de impartir los cursos formativos, como puede ser la semipresenciales y la formación distancia (on-line).

También destacar **poli (OrientaT)** nuevo espacio virtual de información, formación y orientación profesional creado, con el fin de facilitar conceptos básicos pero necesarios para alcanzar con éxito la inserción profesional.

El observatorio de empleo, durante el año 2013 se ha sumado a los programas de encuestas a titulados y empleadores, y un nuevo programa de encuestas al profesorado de la UPV, todo ello nos permite un conocimiento más amplio de la percepción de todos los actores implicados en los procesos de formación e inserción laboral.

El SIE tiene encomendada la promoción y gestión de la firma de Convenios para la creación de Cátedras y Aulas de Empresa y el seguimiento de sus actividades. Durante el año 2013 se ha creado tres cátedras de empresa y un aula de empresa. Algunas cátedras han cesado temporalmente su actividad en un contexto económicamente difícil, manteniéndose activas 29 cátedras de empresa y 3 Aulas de empresa. Las iniciativas desarrolladas por las Cátedras de empresa han servido para complementar la formación de los alumnos de la UPV y para acercarles al conocimiento de importantes empresas con un marco amplio de colaboración con la UPV.

En el mes de abril se realizó el Foro de Empleo 2013, concebido como feria de empleo y punto de encuentro directo entre empresas y, alumnos y titulados, con asistencia de 60 empresas e instituciones. La realización del foro de encuentro es de un gran valor para nuestra universidad, es un indicador de la confianza de las empresas y de los demandantes de empleo de encontrarse en el campus de la UPV, aún en una situación de crisis como la actual. Este año también se ha continuado con el proyecto de internacionalización y se ha contado con la presencia de representantes empresariales e institucionales de las delegaciones Eures de Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Reino Unido y Suecia en el Espacio transnacional, y el Espacio del emprendedor.

Durante el año 2013 se ha consolidado la actividad de la Fundación SERVIPOLI, cuyo objetivo es contribuir a la empleabilidad de los estudiantes de la UPV, mediante la experiencia laboral y la formación complementaria, colaborando en tareas de los servicios universitarios. 593 alumnos se han beneficiado de trabajar en la fundación Servipoli para la prestación de servicios de apoyo en diferentes áreas y servicios de la universidad. La Fundación Servipoli forma parte de los servicios que la Universitat ofrece a los alumnos y la prestación de servicios que la Fundación Servipoli realiza en la Universitat contribuye al mejor funcionamiento de los servicios de la Universitat, a la formación complementaria de los alumnos y a la obtención de recursos económicos de los alumnos que son contratados por Servipoli.

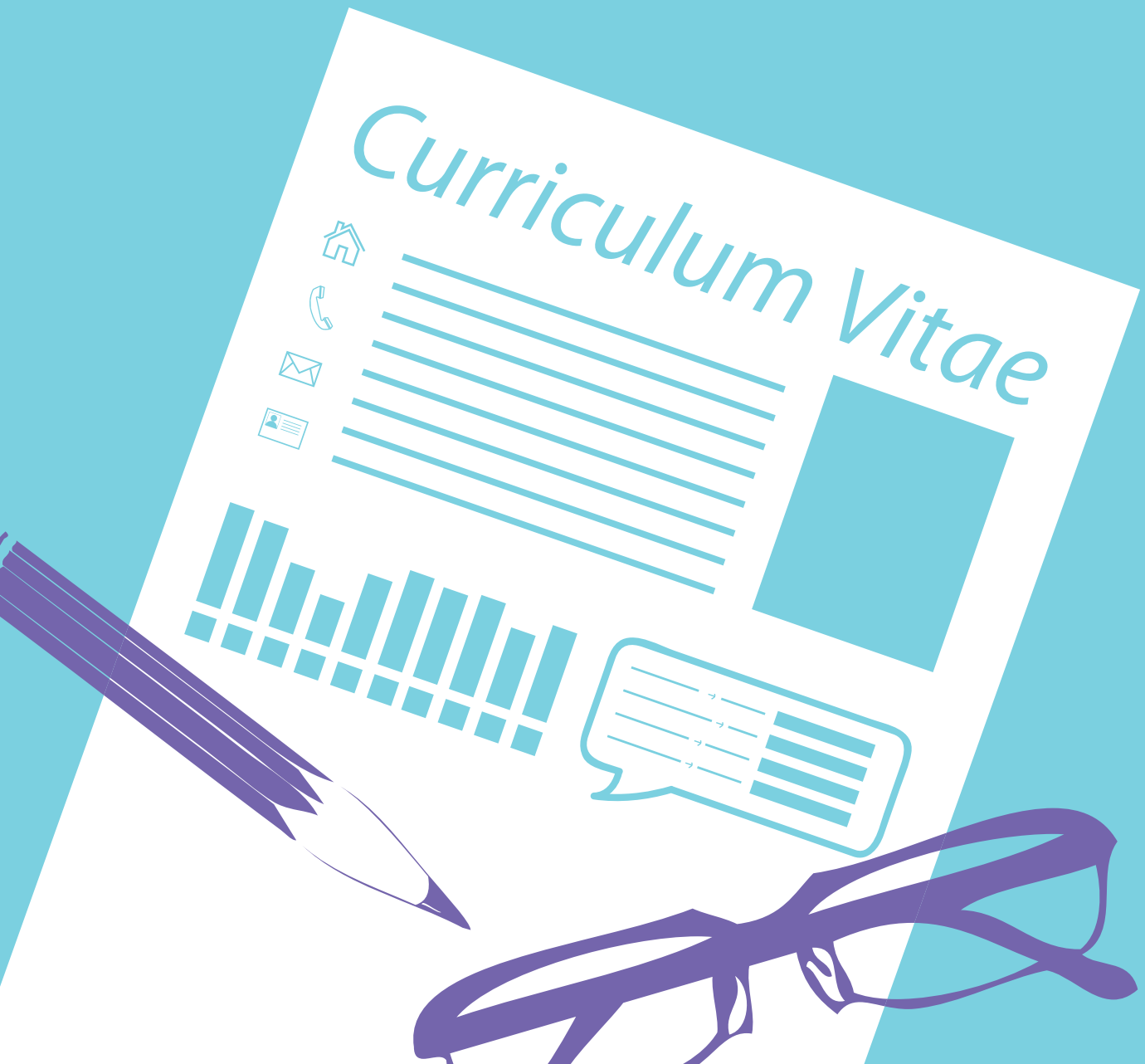
> “593 alumnos se han beneficiado de trabajar en la fundación Servipoli

> “La Gestión y publicación de ofertas de empleo es el servicio más valorado con el 97%

Con el fin de avanzar hacia la gestión de calidad total, en junio de 2011 el SIE certificó con AENOR, de acuerdo con el sistema de gestión de calidad de la norma ISO 9001:2008, todos los servicios en una única certificación. Asimismo el SIE ha renovado la certificación UNE 93200 de la Carta de Servicios. Ambas certificaciones también con AENOR. Estas certificaciones son un reconocimiento al compromiso con la satisfacción de los usuarios, empresas y alumnos, y con la excelencia en la gestión que tiene todo el personal del Servicio Integrado de Empleo.

Los resultados de la encuesta PEGASUS UPV 2012 a los usuarios del SIE, publicada en 2013 sobre la de satisfacción sobre la calidad de los servicios prestados por las unidades administrativas, técnicas y de gestión de la Universitat Politècnica de València indican, el 86,8% de satisfacción general con el SIE, siendo el 91,7% con la elaboración y difusión por el SIE de la información del proceso de inserción laboral de los egresados UPV, el 86,2% con las Prácticas en empresa, el 97,0% con la Gestión y publicación de ofertas de empleo para titulados UPV y el 88,2% con la Orientación profesional y formación para el empleo, el 74.5% con la Gestión de búsqueda de empleo para titulados UPV y el 89.7% con la Gestión de las Cátedras de Empresa.

Las actividades del SIE durante el año 2013 han estado orientadas al objetivo de prestar un servicio integral y de calidad, útil para los alumnos, útil para las empresas y útil para la comunidad universitaria con el fin de facilitar al alumno el tránsito de la Universidad al mundo laboral y contribuir a que las empresas encuentren en la Universitat Politècnica de València los profesionales más cualificados que necesitan para seguir desarrollándose, en el actual marco económico de la sociedad del conocimiento.


Curriculum Vitae

02

PRÁCTICAS EN EMPRESAS E INSTITUCIONES

“ 7.610.079€ de bolsa total en el año 2013

2.1.Presentación

La Universitat Politècnica de València, desde su Servicio Integrado de Empleo, gestiona las prácticas en empresas e instituciones que se realizan bajo el marco legal de los Programas de Cooperación Educativa y están reguladas por la normativa específica de prácticas en empresas e instituciones de la UPV.

Gracias al desarrollo de estas prácticas se establece una relación universidad – empresa e institución más cercana, que ayuda al crecimiento y enriquecimiento de ambas partes, haciendo que la sociedad se vea beneficiada.

Los estudios de seguimiento de inserción laboral de titulados universitarios indican que son las prácticas de empresa uno de los medios más eficaces para la consecución del primer empleo de los titulados universitarios.

Tanto la empresa como el estudiante y la universidad se ven favorecidos. Veamos cómo:

EMPRESA

Los alumnos aportan ideas, conocimientos específicos y tecnológicos, y nuevas formas de organización y trabajo, que transfieren a las empresas, contribuyendo a impulsar procesos de innovación en las mismas.

Las empresas e instituciones pueden realizar estudios o proyectos concretos, que en muchas ocasiones no se realizan por falta de tiempo y/o personal capacitado, además de conocer los niveles de formación y las habilidades en el puesto de trabajo de quienes pueden ser futuros candidatos a ocupar un puesto de trabajo en la misma, una vez obtenida la graduación en la universidad.

Las empresas e instituciones amplían su esfera de relación con el mundo universitario que favorecen nuevas líneas de actuación en colaboración con la Universitat. Las empresas e instituciones al colaborar con la UPV facilitan la formación integral de los alumnos, lo que se traduce en una mejor capacitación de los futuros profesiones y directivos, que demandan el mercado laboral y la sociedad.

ESTUDIANTE

El estudiante tiene la oportunidad de adquirir la experiencia necesaria, para que la formación obtenida en la UPV se complemente con la práctica, ampliando su empleabilidad para una futura incorporación al mundo laboral. Esta experiencia se ve adicionalmente enriquecida con el conocimiento de las exigencias que establece el mercado: procesos de selección, exigencias de un puesto de trabajo, conocimiento

de responsabilidades, enfrentamiento a problemas reales, etc.

LA UNIVERSITAT

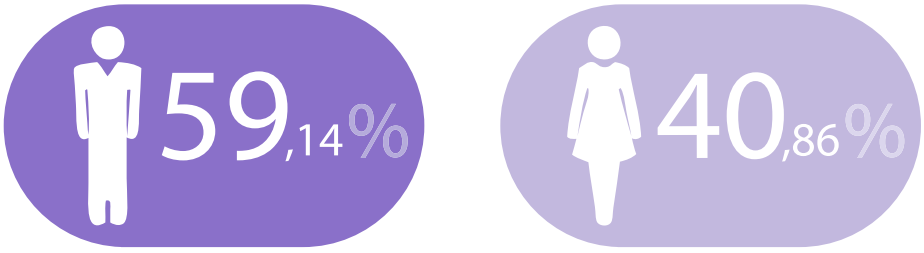
La UPV conoce a través de la experiencia de los alumnos y de los tutores de la empresa y universidad los requerimientos de conocimiento y habilidades que se van a demandar a los futuros graduados y amplía las relaciones con las empresas a otros campos de colaboración mediante convenios de investigación, formación, transferencia de tecnología, etc. Cuanto mayor conocimiento tenga la universidad de los requerimientos del mercado laboral mejor podrá ajustar la formación recibida a las demandas de la sociedad.

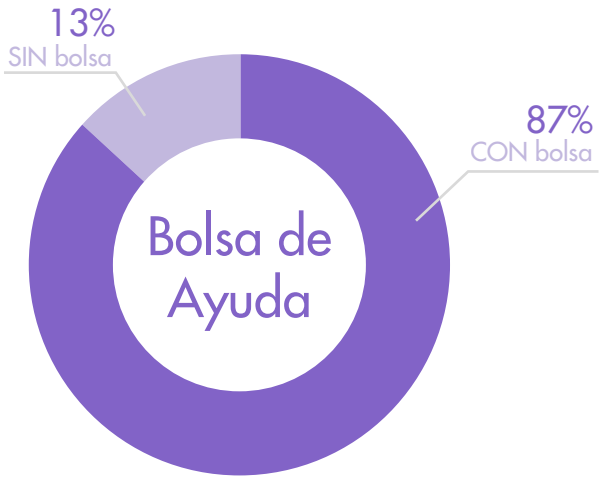
2.2. Estudiantes que realizan prácticas

A continuación se enumeran las utilidades que los estudiantes pueden obtener en la realización de prácticas en empresas:

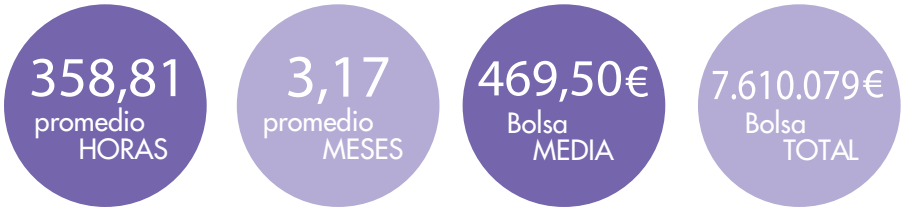
- Adquisición de experiencia laboral.
- Adquisición de experiencia en los procesos de selección.
- Establecimiento de relaciones profesionales y personales que facilitan la incorporación al mundo laboral.
- Bolsa económica de ayuda al estudio.

En el año 2013, 4.682 estudiantes realizaron 6.570 prácticas en empresas e instituciones bajo convenios de cooperación educativa en la UPV. El perfil de los estudiantes que realizaron prácticas durante el año 2013 se muestra en los gráficos:

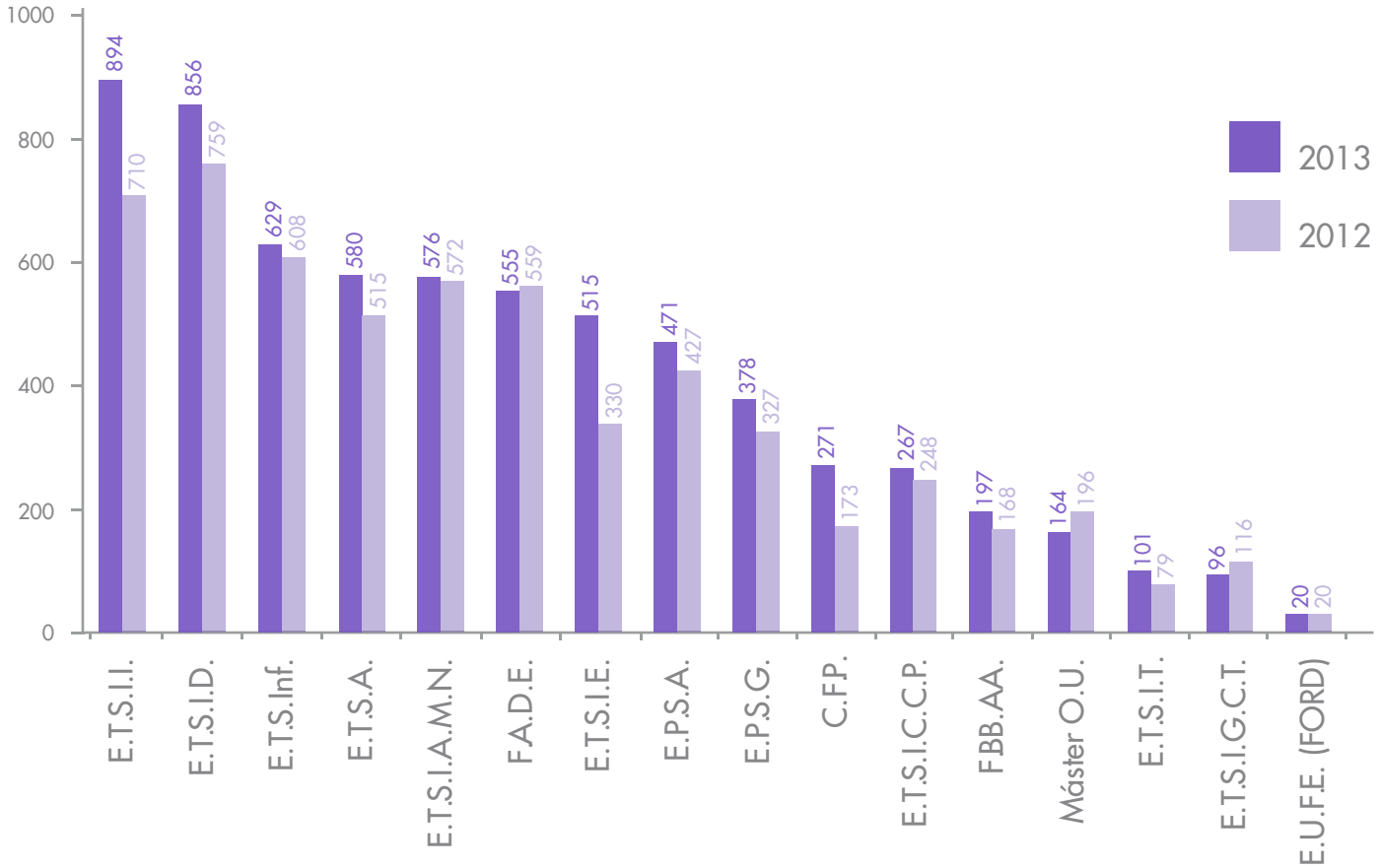




Las características de las prácticas realizadas durante el año 2013 son las siguientes:



Durante el año 2013, se realizaron un total de 6.570 prácticas en empresas e instituciones públicas. La distribución por Escuelas y Facultades de las prácticas en empresas realizadas en 2012 y 2013 es la que sigue:



2.3. Acercamiento a las empresas e instituciones

A continuación se enumeran las utilidades que las empresas e instituciones pueden obtener en la realización de prácticas en empresas:

- Los alumnos aportan nuevas ideas y conocimientos, contribuyendo a impulsar procesos de innovación.
- Puede servir como proceso de selección para próximas incorporaciones.
- Facilitan otras relaciones con la UPV.
- Contribuyen a la mejor formación de futuros profesionales del sector.
- La UPV oferta una gran variedad de Titulaciones

Estas prácticas en 2013 se llevaron a cabo en 2.635 empresas e instituciones con las que la Universitat tiene un Convenio de Colaboración Educativa.

De éstas, 2.635 empresas, un 40.75%, son empresas que han acogido estudiantes en prácticas por primera vez.

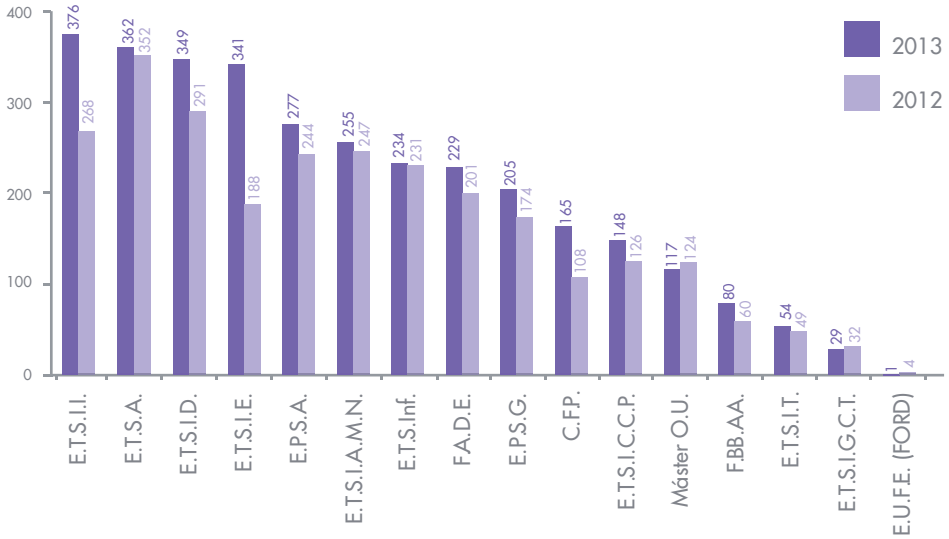
A continuación se muestra un listado de las diez empresas o

instituciones que mayor número de alumnos acogieron durante el 2013, todos ellos con bolsa de ayuda al estudio:

VOSSLOH ESPAÑA S.A.
DIPUTACIÓN DE VALENCIA, ASESORAMIENTO MUNICIPAL
F1-CONNECTING, S.L.
INSTITUTO CARTOGRAFICO VALENCIANO
BANCO DE VALENCIA, S.A.
FORD ESPAÑA, S.L.
ELECNOR, S.A.
CONSELLERIA DE INFRAESTRUCTURAS, TERRITORIO Y MEDIO AMBIENTE
FAURECIA INTERIOR SYSTEMS SALC ESPAÑA, S.L.
SP-BERNER PLASTIC GROUP, S.L.

> “2.635 empresas llevaron a cabo estas prácticas

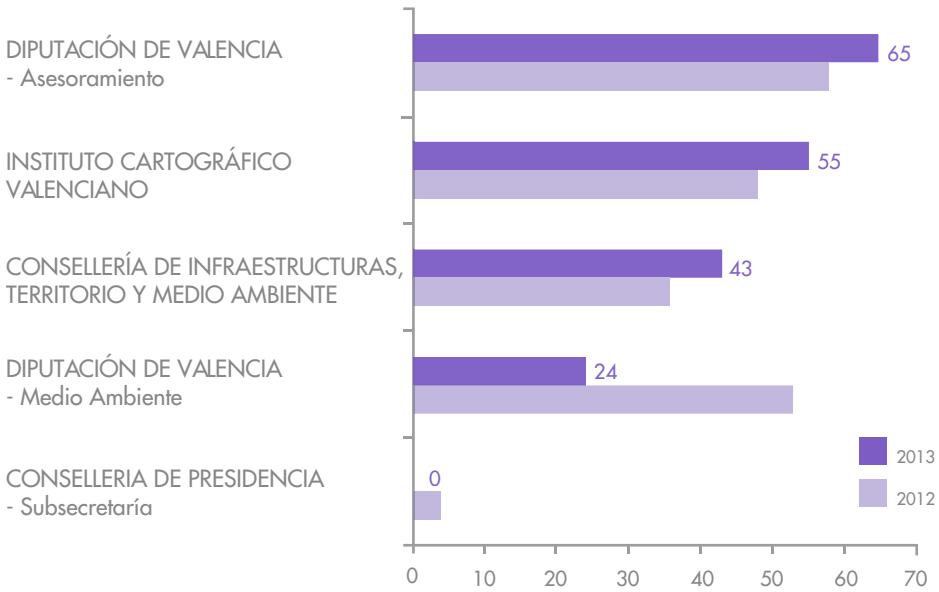
El gráfico que se muestra a continuación, presenta la distribución de empresas colaboradoras por Centro Docente:



Como en años anteriores, en el 2013 la Universitat Politècnica de València a través del Servicio Integrado de Empleo, firmó Convenios de Cooperación Educativa con distintas Consellerías e Instituciones Públicas.

Destacar el gran esfuerzo de las instituciones y nuestra Universitat. A continuación observamos las prácticas realizadas en los dos últimos años.

> “2.751 puestos de prácticas fueron publicados



Es importante destacar que un total de 2.242 solicitudes de estudiantes en prácticas en empresas e instituciones, fueron gestionadas durante el año 2013, las cuales ofertaban un total de 2.751 puestos de prácticas, que fueron publicados y nuestro personal gestionó un total de 37.642 inscripciones a los puestos indicados.

Además hay que añadir la gestión de los Convenios de Colaboración Educativa durante el año 2013, así como la gestión de toda la documentación necesaria para la formalización de la práctica a través de los Convenios, mediante los que se formalizan las características de las prácticas, y las encuestas de valoración de nuestros usuarios tramitadas en nuestro servicio:

1.074 nuevas EMPRESAS colaboladoras

6.570 convenios VIGENTES

Encuestas de valoración de las prácticas realizadas en el año 2013:

2.881 ESTUDIANTES

2.926 TUTORES de empresa

03

PRÁCTICAS EN EL EXTRANJERO

“132 convenios firmados *Leonardo Da Vinci*

3.1.Presentación

Fruto del compromiso que nuestra Universitat Politècnica de València tiene con la internacionalización de sus estudiantes y la adquisición de competencias transversales, una de las múltiples actividades que lleva a cabo el Servicio Integrado de Empleo son las prácticas en el extranjero.

Somos conscientes de las necesidades del mercado y, por ello, nuestros estudiantes, a la hora de buscar su primer empleo, deben contar con aún más conocimientos y habilidades, como son el conocimiento de lenguas extranjeras y la habilidad para adaptarse y trabajar en contextos internacionales. Lo que supone un apoyo fundamental en la adquisición de competencias lingüísticas e interculturales.

Para ello las prácticas en el extranjero se muestran como el instrumento de mayor eficacia para estos fines, además de proporcionarles una importante posibilidad de contratación futura. Las prácticas en el extranjero permiten al recién titulado conocer la cultura empresarial, los valores y formas de trabajar del país de realización de la práctica, así como obtener un dominio de un idioma extranjero; todo ello sin olvidarnos que toda práctica en empresa ofrece una formación y experiencia laboral indispensable para todo recién titulado que se incorpora al mercado laboral.

En el año 2006 se encomendó al Servicio Integrado de Empleo la puesta en marcha de la gestión de Prácticas en el Extranjero bajo distintos programas. Se comenzó la gestión con un el programa propio de la UPV Blasco Ibáñez, financiado por la Fundación Bancaja, que tuvo su duración hasta 2012. Casi en paralelo, se puso en marcha el Programa Europeo Leonardo da Vinci para titulados.

En febrero de 2010, con el fin de atender las necesidades de internacionalización de nuestros titulados, se creó el Programa de Libre Movilidad para la realización de prácticas en cualquier país extranjero. Éste se concibió como un programa complementario de los programas Bancaja-Blasco-Ibáñez y Leonardo da Vinci, con el fin de que todo titulado que cumpliese los requisitos establecidos y hubiera encontrado empresa pudiera llevar a cabo la práctica.

3.2. Programa Leonardo da Vinci

El Programa Leonardo da Vinci, como programa europeo de movilidad de titulados universitarios para prácticas en empresas europeas, se gestiona en el Servicio Integrado de Empleo desde 2006.

Durante el año 2013 se han gestionado 132 becas Leonardo da Vinci para que nuestros titulados realicen prácticas en empresas, en destinos pertenecientes a la Unión Europea.

Para ello:

132 convenios FIRMADOS

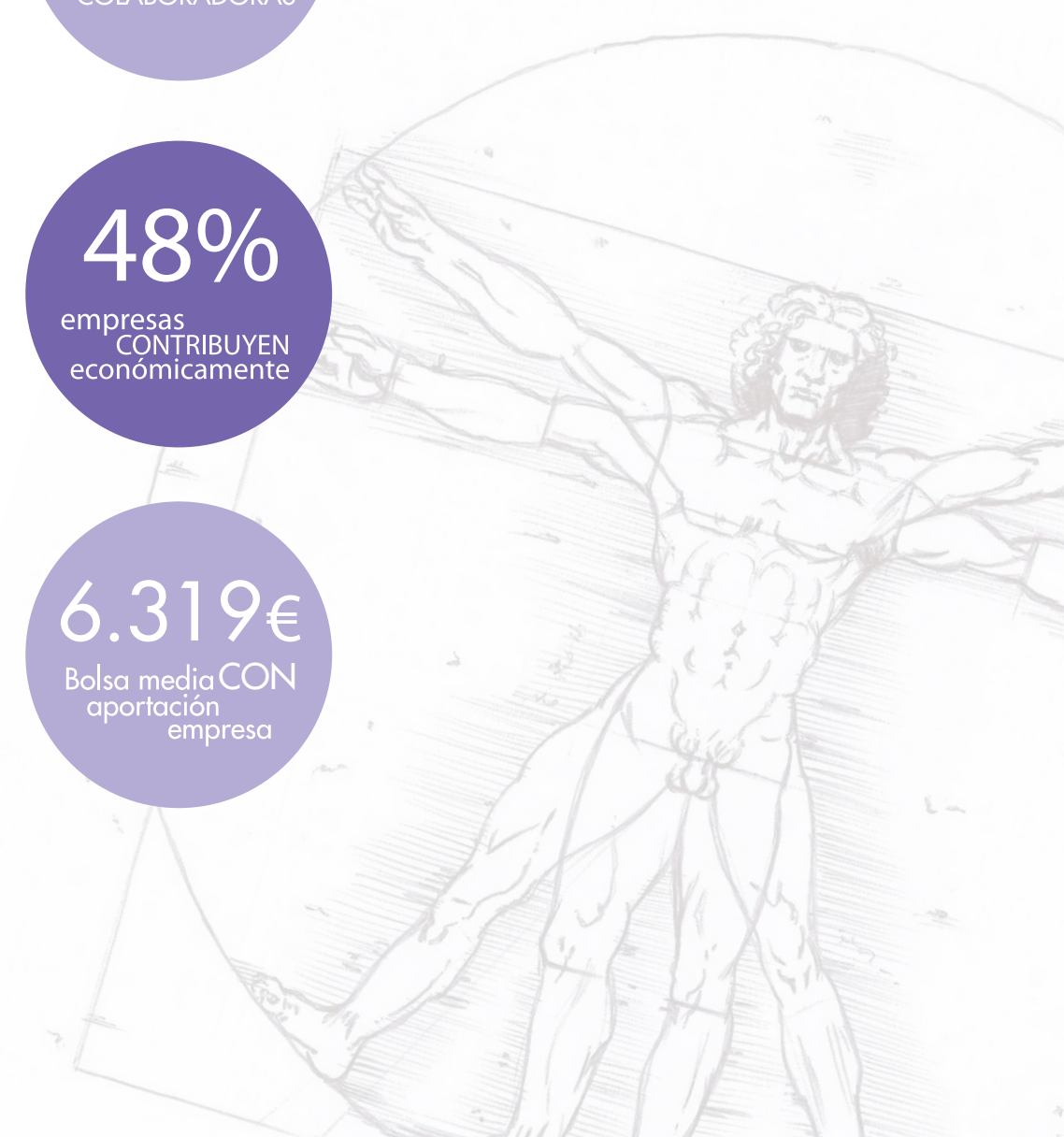
124 empresas COLABORADORAS

5,8 meses MEDIA

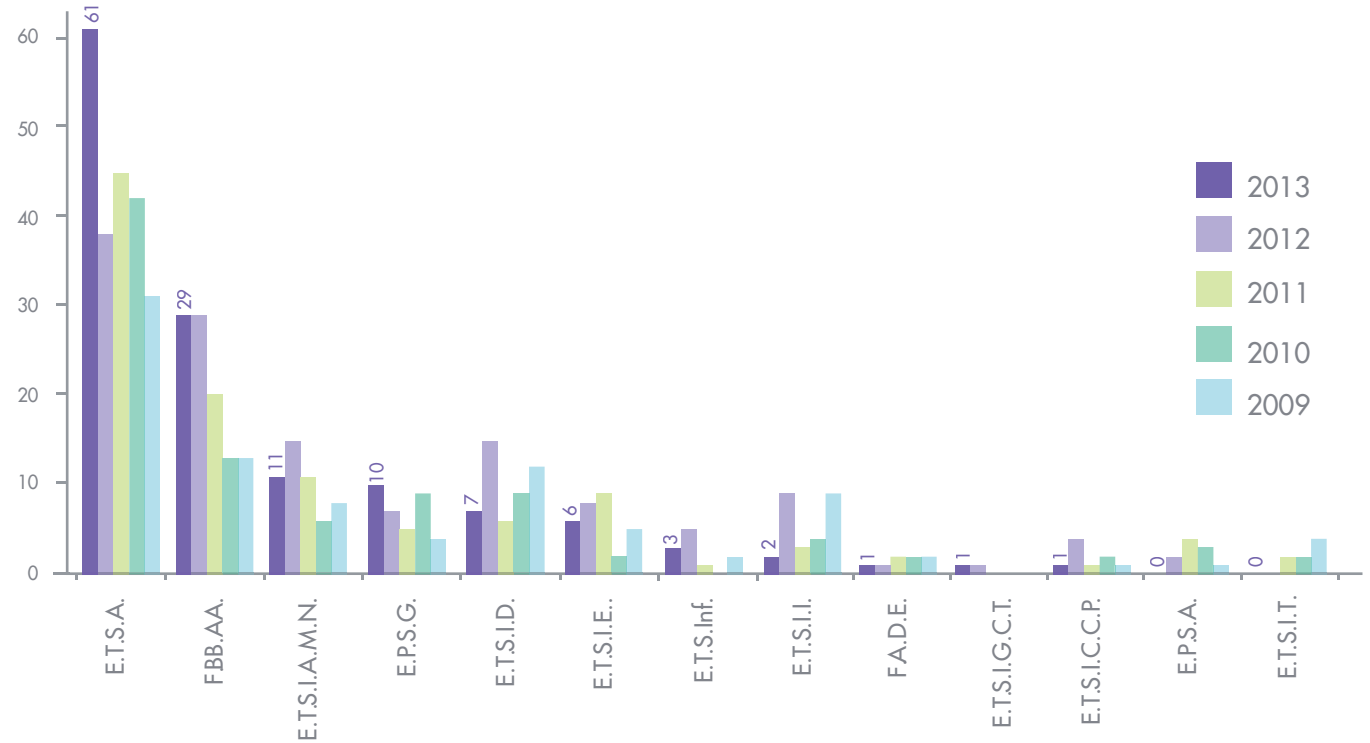
48% empresas CONTRIBUYEN económicamente

3.670€ Bolsa media SIN aportación empresa

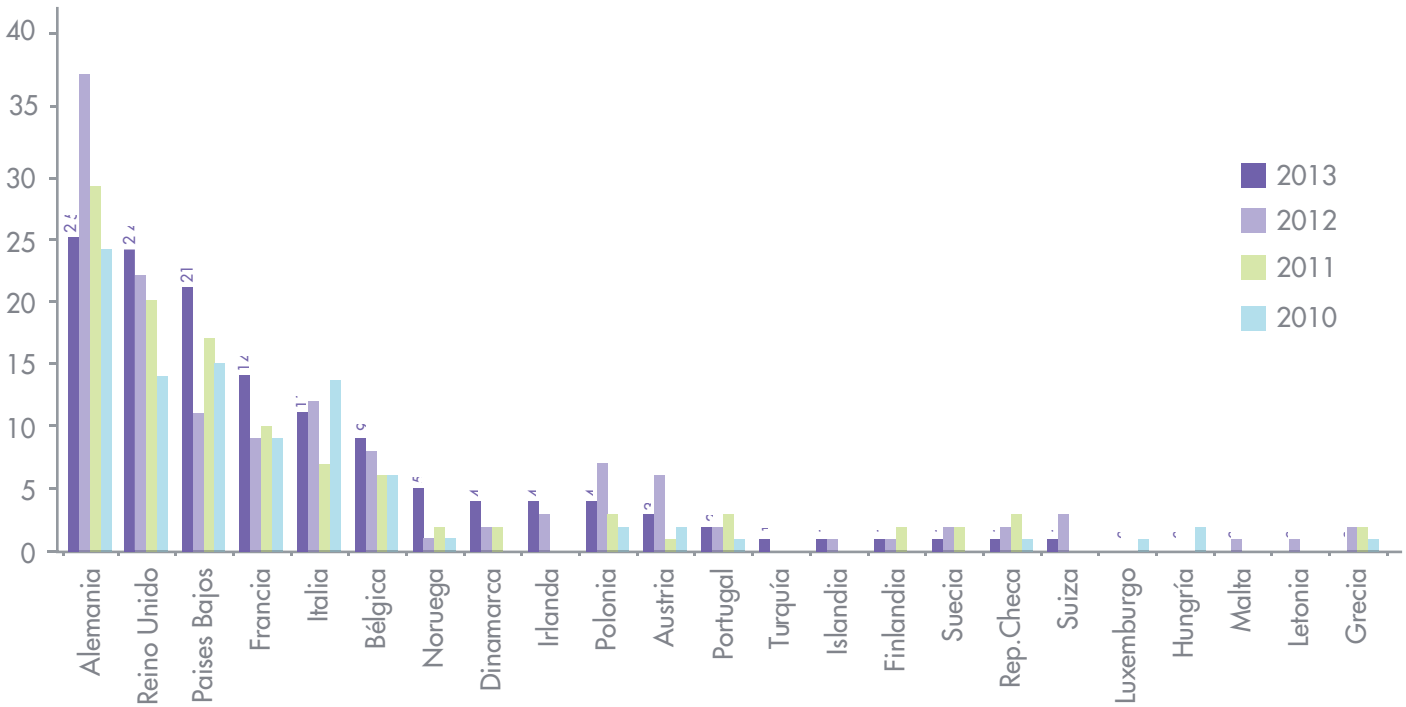
6.319€ Bolsa media CON aportación empresa



La distribución de alumnos por Centro Docente se recoge en el siguiente gráfico:



El número de becas por destino se recoge en el siguiente gráfico:



3.3. Programa Libre Movilidad

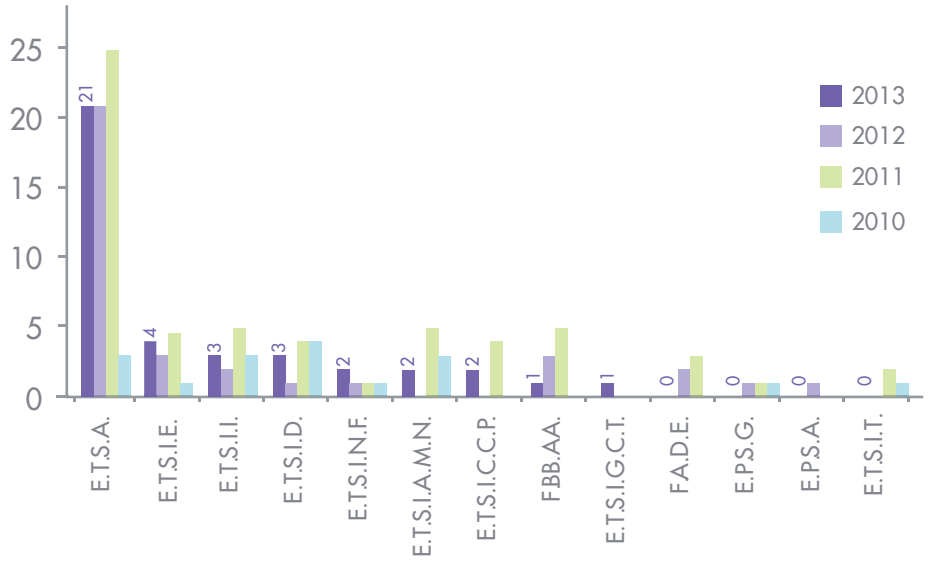
El Programa Libre Movilidad, para la realización de prácticas en empresas en el extranjero está dirigido a gestionar aquellas prácticas, que si bien cumplían los requisitos, no han podido tramitarse por los Programas de becas Leonardo da Vinci o Bancaja Blasco Ibáñez.

> "Un 11% más de becas de Libre Movilidad han sido gestionadas este año

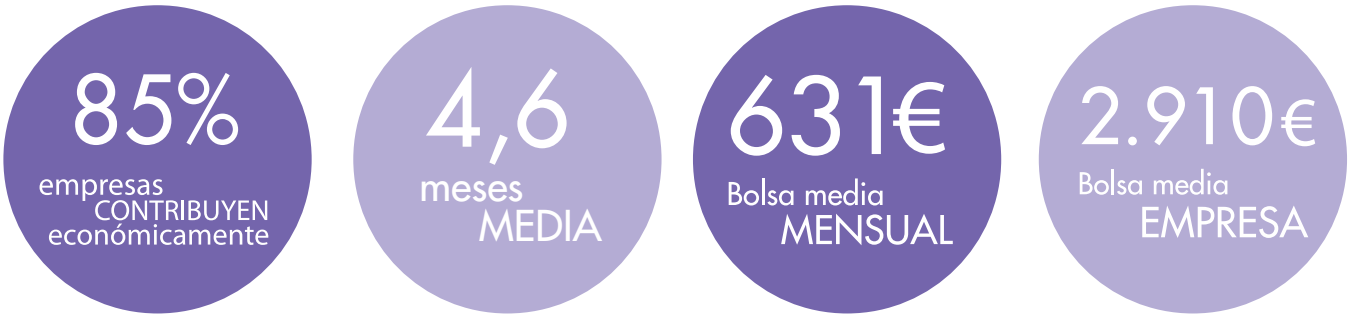
39 becas LIBRE MOVILIDAD

11% ↑ que en 2012

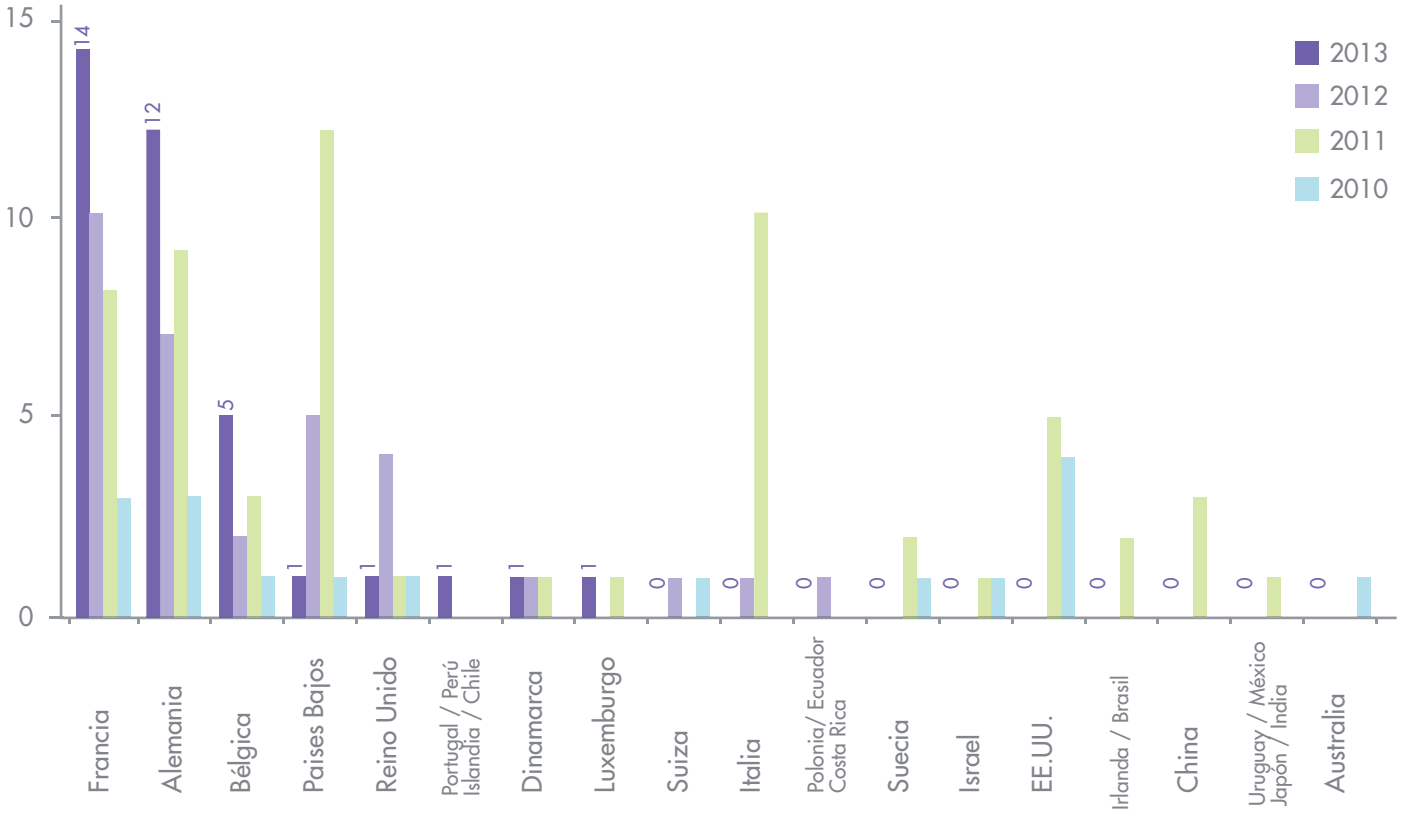
La distribución de becas por centro docente se recoge en el siguiente gráfico:

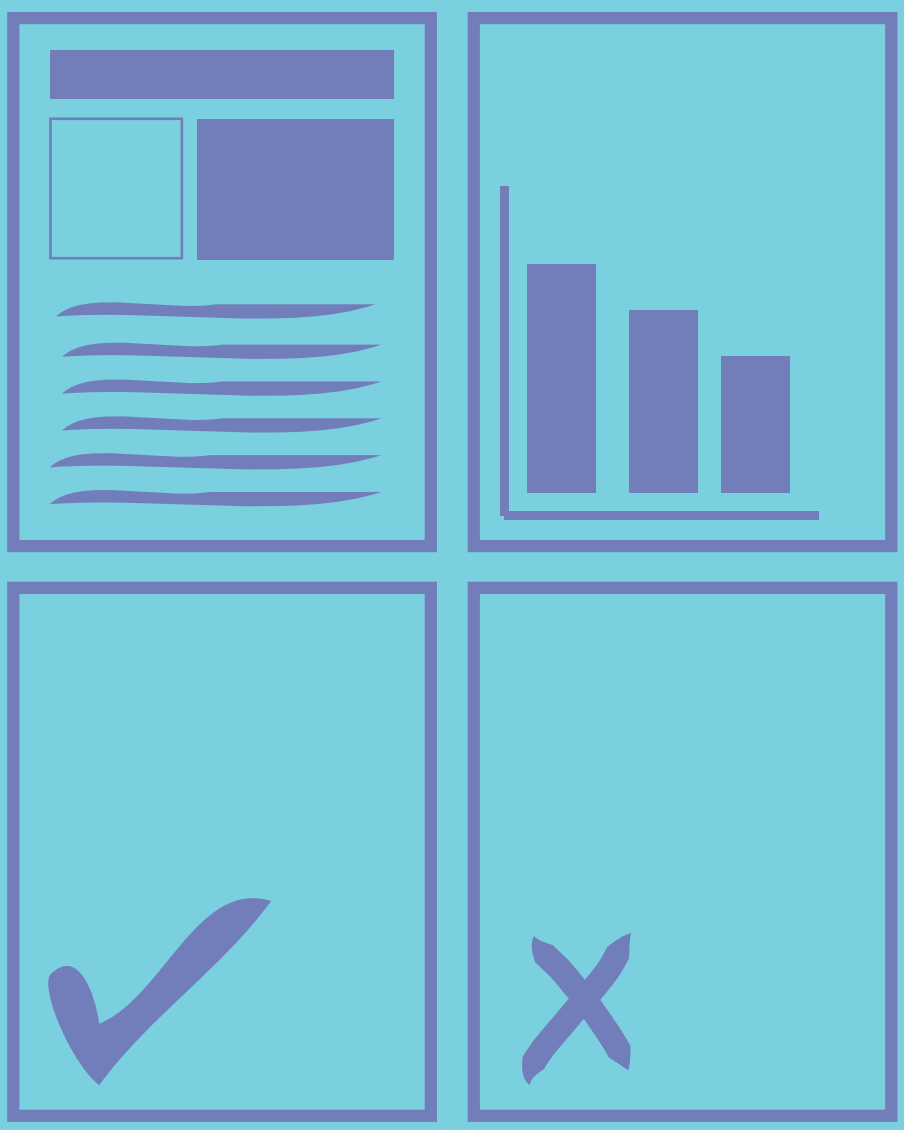


Las características de las prácticas de Libre Movilidad realizadas durante el año 2013 se muestran a continuación:



El número de becas por destino se recoge en el siguiente gráfico:





04

GESTIÓN DE EMPLEO

“1.399 nuevas inscripciones de alumnos en el SIE

4.1. Presentación

El objetivo general en la gestión de empleo es ser referencia en la Comunidad Valenciana en materia de intermediación de empleo técnico cualificado para facilitar a los demandantes de empleo de la Universitat Politècnica de València todas las oportunidades de empleo, que el mercado laboral ofrece, y a las empresas los candidatos más idóneos para cubrir sus necesidades de puestos de trabajo cualificados. Este objetivo general se concreta en:

- Facilitar a los demandantes de empleo de la Universitat Politècnica el acceso al mercado laboral del entorno socioeconómico más próximo y de otras zonas de la geografía española, así como a nivel internacional y también información útil sobre dicho mercado.

- Ofrecer un servicio de intermediación laboral personalizado, con el fin de conocer las expectativas de los demandantes y de los oferentes de empleo y contribuir al cumplimiento de las mismas.

- Gestionar la oferta de empleo técnico cualificado a través de un servicio de intermediación laboral propio de la universidad.

- Fidelizar y satisfacer las necesidades de nuestros usuarios a través de un servicio de calidad, especializado y profesionalizado en intermediación técnica y tecnológica.

- Ofrecer un sitio Web para que empresas y titulados puedan establecer una relación directa, obtener información sobre el mercado laboral y difundir todas las noticias y novedades pertinentes; usando también a tal efecto las Redes Sociales.

PARA EMPRESAS

Disponemos de una amplia base de datos de titulados UPV, clasificada por perfiles profesionales desde recién titulados hasta perfiles de titulados con una amplia experiencia profesional.

La gestión es totalmente gratuita. A las empresas que publican las Ofertas de empleo en el portal Dirempleo intermedia, las asesoramos y orientamos acerca de las necesidades del puesto de trabajo que ofertan para la contratación de personal técnico cualificado.

PARA TITULADOS

Les ofrecemos el acceso a las ofertas de empleo gestionadas por el SIE. Para ello deben inscribirse en la base de datos de Dirempleo, y mantener activada su alta a lo largo de toda su vida profesional.

A ambos les ofrecemos Dirempleo, el portal de empleo para que tanto empresas como demandantes de empleo se relacionen directamente.

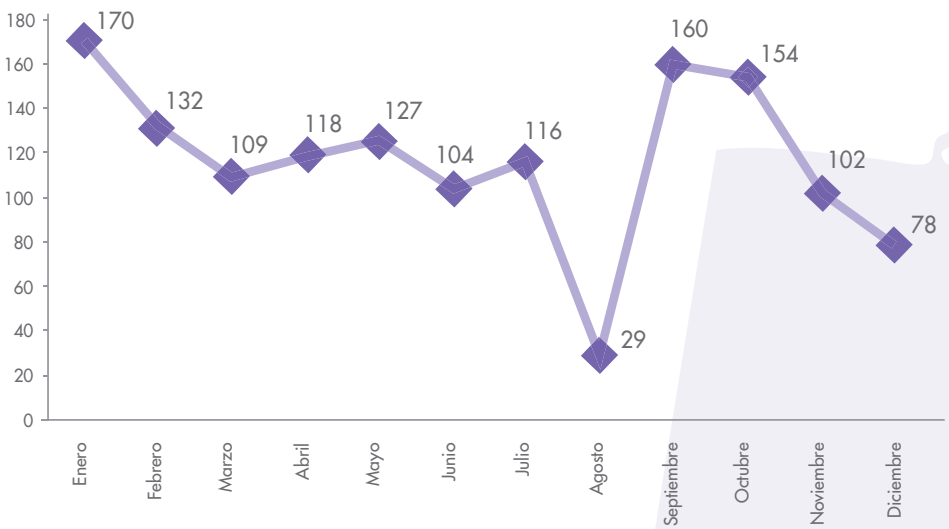
Además desde el 1 de Abril de 2012, estamos autorizados por el Sistema Nacional de Empleo como Agencia de Colocación, con el número de identificación 1000000017 que nos permite contribuir a mejorar el apoyo a la búsqueda de empleo, que desde el SIE se presta, tanto para el primer empleo como para la mejora de empleo, a los titulados UPV, y a la difusión de las ofertas de las empresas, que colaboran con la UPV.

4.2 La demanda de empleo de Alumnos y Titulados

Entendemos por demanda la inscripción que hacen los alumnos y titulados como demandantes de empleo o de mejora de empleo en la base de datos del SIE.

Las inscripciones de nuevos demandantes de empleo en la base de datos del SIE durante el año 2013 han sido un total 1.399.

En el gráfico pueden verse distribuidas por meses:



Estos candidatos se inscriben para participar en los procesos de selección de las ofertas de trabajo que llegan al SIE. Los demandantes de empleo, responden a perfiles profesionales que van desde un recién titulado con o sin experiencia a un perfil de egresado con amplia experiencia profesional.

> “827 puestos de trabajo han sido gestionados en Dirempleo Intermedia

Para poder participar en los procesos de intermediación que se llevan a cabo desde el SIE, además de estar registrados, los usuarios, han de mantener activa la demanda para poder participar en los mismos.

Asimismo, los demandantes pueden registrarse, no solo los que están desempleados, sino también los que teniendo empleo, desean mejorar o cambiar el mismo.

4.3 Gestión de Intermediación de oferta y demanda empleo

Dirempleo es el portal de empleo de la Universitat Politècnica de València, que ofrece un servicio gratuito de Intermediación Laboral dirigido a alumnos y titulados de la UPV, inscritos en la base de datos, y a las empresas que buscan titulados de la UPV.

Las empresas pueden publicar ofertas de empleo para los titulados de la UPV a través de Dirempleo intermedia, en el que cuentan con el apoyo de los técnicos del SIE para la búsqueda de candidatos, o a través de Dirempleo en Línea, si desean publicar sus ofertas, y recibir directamente los currículos de los demandantes, sin intermediarios.

DIREMPLEO INTERMEDIA

Dirempleo intermedia es el servicio de intermediación laboral que prestan los Técnicos del SIE a empresa y demandante, realizando la búsqueda de demandantes de empleo inscritos en la Base de Datos de la UPV acorde al perfil profesional solicitado por las empresas, valorando su idoneidad para el puesto de trabajo y remitiéndolos a la empresa para participar en el proceso de selección.

Los demandantes de empleo pueden inscribirse en las ofertas de empleo publicadas en Dirempleo intermedia. Además los técnicos del SIE buscan candidatos entre los demandantes, que están activos en la base de datos y reúnen los requisitos establecidos en las ofertas publicadas.

Tanto los candidatos buscados en la base de datos, como los que se han interesado y se han inscrito a la oferta vía Dirempleo intermedia, son valorados por un técnico del SIE.

Se envían al proceso de selección de la empresa a los candidatos que más se ajustan a los perfiles de la oferta.

Durante el año 2013, se han gestionado 827 puestos de trabajo correspondientes a 569 ofertas de empleo y se han enviado un total de 5.438 currículos pertenecientes a un total de 1.676 candidatos. De estas ofertas, 167 corresponden a empresas nuevas.

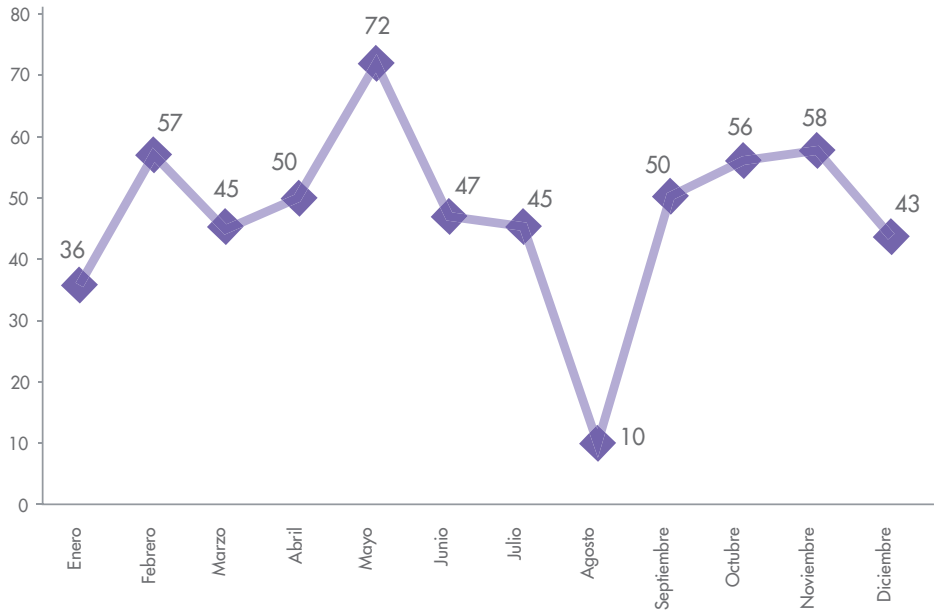
Los datos de manera agrupados y recogidos en la siguiente tabla refleja la información de la gestión que se ha realizado durante 2013 en Dirempleo Intermedia:

	Ofertas de Empleo	Puestos de Trabajo Gestionados	Enmpresas Nuevas	Candidatos Enviados a Oferta
Enero	36	63	6	424
Febrero	57	65	14	496
Marzo	45	50	10	412
Abril	50	116	17	672
Mayo	72	121	17	688
Junio	47	61	20	630
Julio	45	82	13	323
Agosto	10	24	3	109
Septiembre	50	61	20	447
Ocutbre	56	56	21	446
Noviembre	58	80	16	545
Diciembre	43	48	10	246
Total	569	827	167	5.438

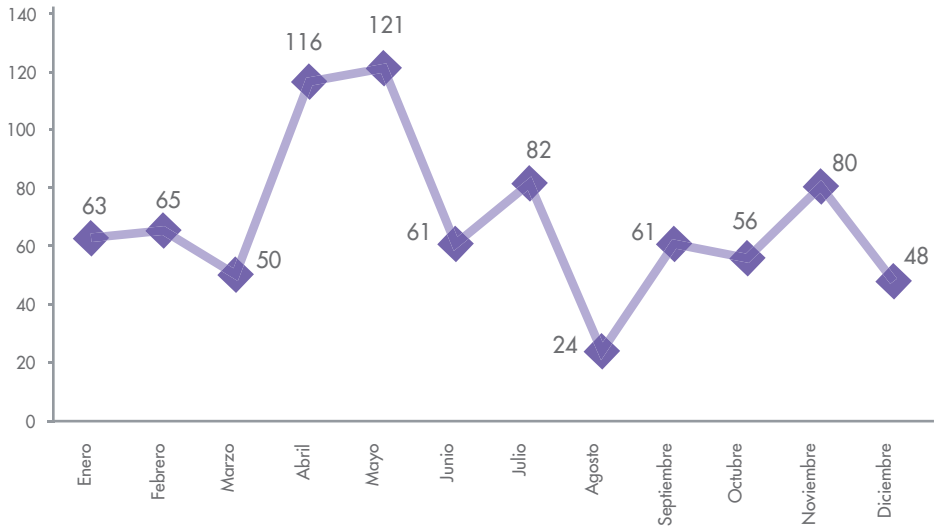
Durante el año 2013 se gestionaron 569 ofertas de trabajo de las cuales 300, el 53%, pertenecen a ofertas para puestos de trabajo en el extranjero y 269, el 47%, son oferta para puestos de trabajo nacionales.

> “En 2011 se creó una línea de empleo internacional

Gráficamente podemos visualizar las ofertas de trabajo que se han gestionado por meses de esta manera:



Gráficamente podemos visualizar los puestos de trabajo que se han gestionado por meses de esta manera:



A los demandantes de empleo inscritos en la base de datos, el Servicio Integrado de Empleo les envía un mensaje al móvil, cuando de la búsqueda realizada en la misma han salido emparejados con el perfil de la oferta.

Dada la difícil situación que atravesamos en nuestro país por la crisis que estamos sufriendo, y ante la falta de oportunidades de empleo para nuestros titulados, se creó en 2011 una línea de empleo internacional, para conseguir ofertas de trabajo que se están ofreciendo en Europa que sigue vigente en la actualidad.

Para ello, se realizan acciones comerciales en empresas que están ofreciendo Empleo fuera de nuestras fronteras, y se publican ofertas de empleo de la red Eures. Como se ha comentado anteriormente, fruto de estas acciones, más de la mitad de las ofertas publicadas y gestionadas corresponden a ofertas de empleo para trabajar en el extranjero.

DIREMPLEO EN LÍNEA

Además de la gestión de empleo con el apoyo de los técnicos, el SIE ofrece a las Empresas, mediante Dirempleo en línea, la posibilidad de reclutar y seleccionar directamente aquellos profesionales que necesitan contratar. Y a los alumnos y titulados de la UPV, demandantes de empleo, la posibilidad de inscribirse en una oferta de empleo y enviar directamente su currículo a la empresa que ha difundido la oferta.

A través de Dirempleo en Línea las empresas publican las ofertas de trabajo, determinando directamente el perfil necesario. Los interesados se registran en las ofertas publicadas, y las empresas pueden visionar los currículos y contactar directamente con cada uno de ellos.

A continuación podemos ver los datos en la tabla siguiente con los resultados de 2013.

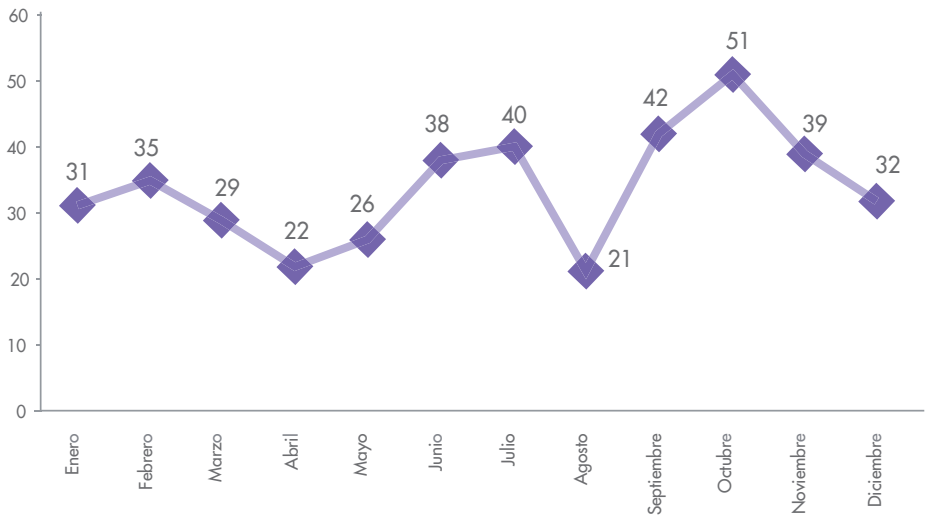
	Ofertas de Empleo	Puestos de Trabajo Gestionados	Enmpresas Nuevas	Nº de inscripciones en ofertas	Nº de candidatos
Enero	31	105	14	1386	453
Febrero	35	167	16	1720	496
Marzo	29	67	15	1156	430
Abril	22	56	13	1089	436
Mayo	26	72	11	810	342
Junio	38	129	17	1017	361
Julio	40	93	16	1523	504
Agosto	21	62	1	573	284
Septiembre	42	58	22	894	416
Ocutbre	51	102	24	1146	456
Noviembre	39	90	15	728	362
Diciembre	32	98	16	629	312
Total	406	1.099	180	12.671	4.852

> “1.099 puestos de trabajo han sido gestionados en Dirempleo en Línea

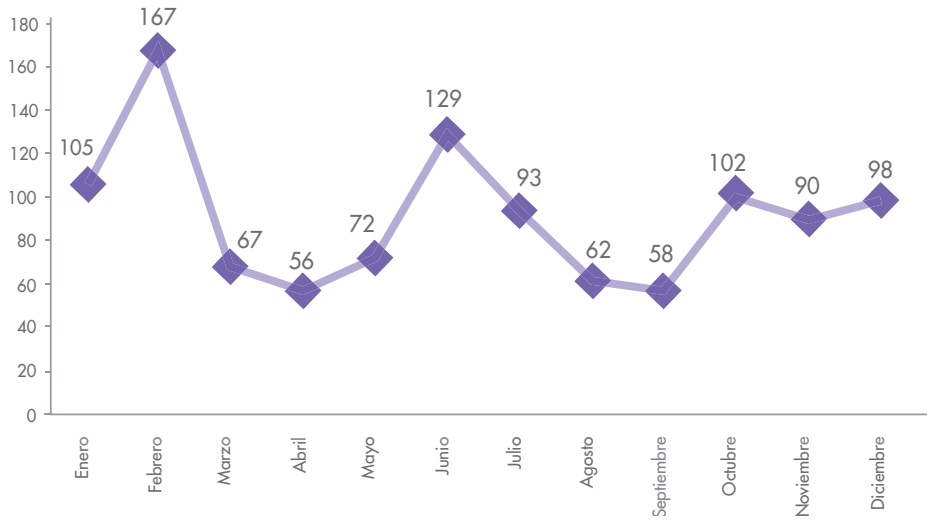
Como se observa en la tabla, durante el año 2013, se publicaron 406 ofertas de empleo, ofertando 1.099 puestos de trabajo. Participaron en las ofertas un total de 12.671 currículos de los 4.852 candidatos.

Durante el año 2013 tuvimos, 180 nuevas empresas registradas que publicaron ofertas por primera vez.

En el siguiente gráfico, vemos los datos mes a mes del número de las ofertas de trabajo que se han registrado en Dirempleo en Línea durante 2013:



En el siguiente gráfico, vemos los datos mes a mes del número de puestos de trabajo ofertados en Dirempleo en Línea durante 2013:



4.4. Gestión de la calidad

La gestión de Empleo, Orientación Profesional y Formación para el Empleo, durante el año 2013 ha superado la Certificación por AENOR del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2000.

Además, del informe anual de Pegasus, los resultados de 2013, se desprende que nuestros usuarios nos valoran con un alto porcentaje de satisfacción general:

74,5%
Gestión de BÚSQUEDA de empleo para titulados

97%
Gestión y publicación de OFERTAS de empleo para titulados

La Universitat Politècnica de València ha renovado el certificado de Calidad que avala el Servicio de Cartas de Servicio.

Una vez efectuada la Auditoría de Renovación de fecha desde el 2 al 5 de diciembre de 2013 al Servicio de Cartas de Servicio de la Universitat Politècnica de València, y tras finalizar el proceso de evaluación de la misma, la empresa de certificación AENOR nos ha comunicado que el resultado de la citada auditoría ha sido EVALUACIÓN CONFORME.

El Servicio Integrado de Empleo es uno de los servicios incluidos en dicho certificado.

05

ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

“ 1.118 usuarios atendidos entre Tutoría Individual y Talleres Grupales

5.1. Presentación

El Servicio Integrado de Empleo, cuyo objetivo es facilitar la adecuada inserción laboral de sus titulados, desarrolla actividades de orientación profesional y formación para el empleo y autoempleo.

5.2. Orientación profesional

Desde el inicio de la carrera profesional, los recién titulados deben conocer los conocimientos y competencias, que les van a exigir para el desempeño del puesto de trabajo, comprobar si las poseen y adquirir la formación complementaria, primero para superar los procesos de selección y, más adelante, para avanzar en su carrera profesional. Para ello el Servicio Integrado de Empleo ofrece a alumnos de últimos cursos y a recién titulados acciones de atención individual y en grupo, que facilitarán su tránsito del mundo académico al profesional.

La actividad de Orientación Profesional, propia del servicio se desarrolla mediante un acompañamiento al participante en el proceso de búsqueda de empleo, que incluye tutoría individual, información, y asesoramiento en las distintas fases del proceso de inserción laboral, así como talleres grupales.

Asimismo, se trabajan todos los procesos y herramientas de un proceso de selección como son:

- Carta de presentación y currículo. Preparación de entrevistas. Realización de Informe Psicoprofesional individual. Asesoramiento para la adecuada inserción laboral.
- Información y recursos referidos al ámbito laboral, relaciones contractuales, derechos y obligaciones de los trabajadores. Organismos que velan y custodian los derechos y seguridad laboral de los trabajadores. Becas y subvenciones. Directorios de empresas, y de enlaces de la web para la inserción Laboral.

ORIENTACIÓN PROFESIONAL DE LA UPV

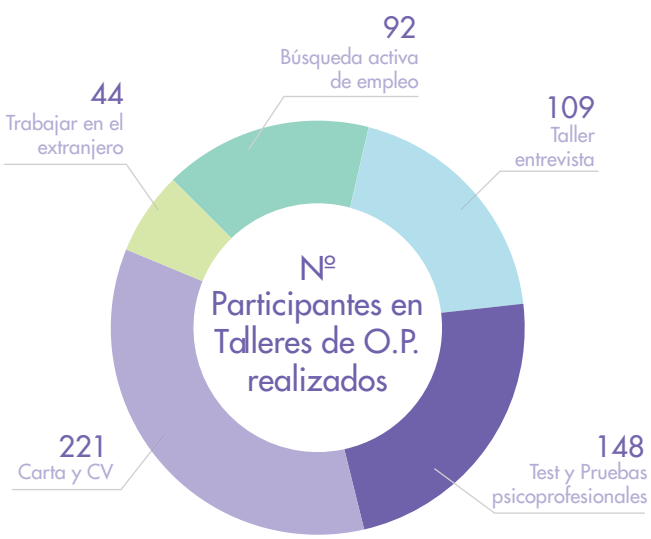
El Servicio Integrado de Empleo presta a lo largo de todo el año, apoyo a los alumnos en el conocimiento de herramientas para la inserción laboral. Es por ello durante 2013, se han realizado las siguientes acciones de orientación a los alumnos que así lo han solicitado:

- Se han realizado 504 tutorías individualizadas.
- Talleres, en acciones grupales, dirigidas a que los participantes adquieran la información y formación necesaria para la Inserción laboral.

Este año 2013, como consecuencia de la crisis y la necesidad de ampliar la exploración del mercado laboral de nuestros titulados, tanto en el ámbito nacional como el internacional, se han puesto en marcha dos nuevos cursos, que son Estrategias para la Búsqueda de Empleo y Trabajar en el Extranjero.

Orientación Grupal	Nº Cursos	Participantes
Taller entrevista	5	109
Test y pruebas psicoprofesionales	9	148
Carta y CV	10	221
Estrategias para la búsqueda de empleo	5	92
Trabajar en el extranjero	2	44
Total	31	614

El total de usuarios participantes en los Talleres Grupales de Orientación Profesional ha sido de 614 entre alumnos y titulados de nuestra Universidad.



“ 285 usuarios participaron en la orientación del Foro

El total de usuarios atendidos, entre Tutoría Individual y Talleres Grupales de Orientación Profesional ha sido de 1.118 entre alumnos y titulados.

FORO DE EMPLEO

celebrado en Abril de 2013 y como apoyo a los alumnos y titulados que participan en el mismo, y con el fin de que obtuvieran mayor éxito en las candidaturas presentadas a las empresas, se realizaron las siguientes acciones:

Charla de Carta de Presentación y CV:

Dirigido a los alumnos y titulados que desean mejorar la presentación de su carta de presentación y CV para entregarlo a las empresas que van a participar en el Foro.

En esta actividad participaron 48 alumnos y se realizó en el Aula Magna de la Escuela técnica Superior de Arquitectura.

El Circuito de Selección:

Dirigido a los alumnos y titulados que desean incorporarse al Mercado Laboral, ofrece la oportunidad de vivir de manera simulada, en qué consiste un proceso de selección en una empresa para perfiles profesionales de los alumnos y titulados de nuestra Universidad.

Las pruebas que se realizan son las siguientes:

- Pruebas psicotécnicas
- Dinámica de grupos
- Entrevista de selección

En esta actividad participaron 51 alumnos, y se realizó en la Casa del Alumno.

Los asistentes pudieron experimentar como se vive un proceso de selección, y pudieron conocer la finalidad del mismo, valorando de primera mano los resultados que obtiene una empresa al realizar estas pruebas.

Revisión de Currículos

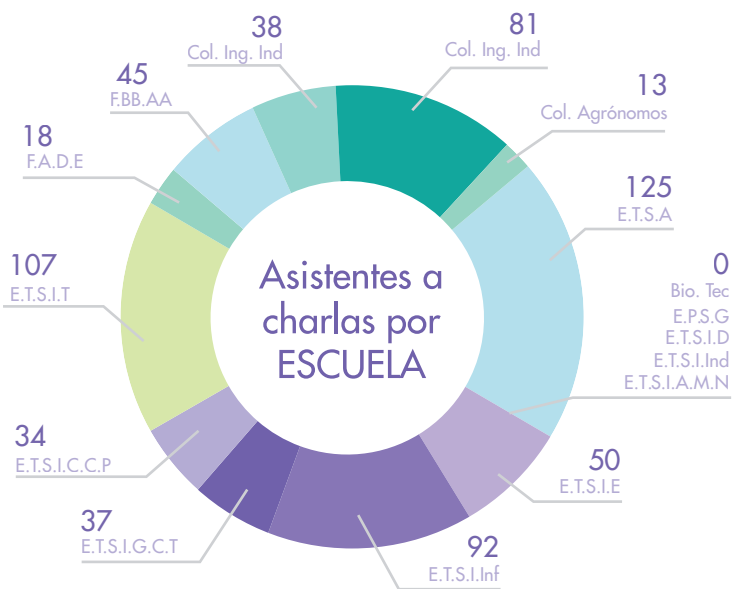
Además continuando con la experiencia del anterior Foro y con el éxito que obtuvo esta actividad, se dedicaron 2 días enteros y una tarde a la revisión de los currículos de cuantas personas lo solicitaron, alcanzando un total de 186 currículos revisados en el propio stand del SIE.

Actividad Empleo y Orientación	Alumnos/Titulados
Charla Carta Presentación y CV	48
Revisión Currículo Stand SIE	186
Circuito de Selección	51
Total Participantes Orientación Foro	285

CHARLAS DE ORIENTACIÓN Y FORMACIÓN PARA EL EMPLEO EN LAS ESCUELAS Y FACULTADES

A lo largo del año 2013 se ha ofrecido a los Centros una carta de servicios que contempla diferentes opciones para informar y formar en Orientación Profesional a los alumnos bajo petición previa y acorde a un calendario establecido.

Como resultado de esta actividad se han realizado 43 charlas a 1.417 alumnos en los siguientes centros académicos:



Nº de Charlas
43
Asistencia de alumnos
1.417

5.3. Formación para el empleo

Para la adecuada inserción laboral de los graduados son necesarias, también, habilidades sociales y competencias profesionales que demandan los empleadores, complementarias a la formación recibida en los estudios cursados.

“ 498 usuarios participaron en los cursos de formación

El Servicio Integrado de Empleo imparte acciones de formación para el empleo dirigidas a alumnos y recién titulados de esta Universidad, complementarias de las acciones de orientación profesional antes mencionadas, encaminadas a formar en competencias que faciliten el proceso de inserción laboral a nuestros alumnos y titulados.

La oferta formativa en el año 2013 ha sido mucho más amplia, por lo que se ha llegado a muchos más alumnos y titulados que se han beneficiado de esta actividad.

Este año, hemos puesto en marcha un nuevo curso Online “COMPETENCIAS PROFESIONALES: La Inteligencia Emocional” con un gran éxito en su primera edición.

La actividad desarrollada en cuanto a formación en habilidades sociales durante 2013 es la siguiente:

FORMACIÓN PARA EL EMPLEO PRESENCIAL

Cursos	Nº Cursos	Participantes
Habilidades Sociales	5	72
Hablar en Público	6	92
Dinámicas de grupo	5	100

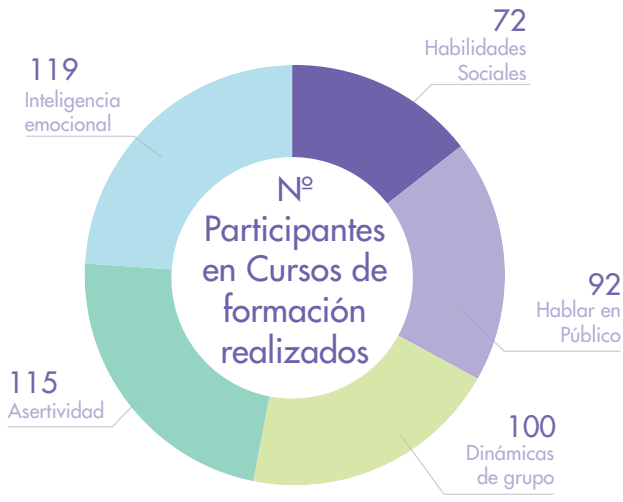
FORMACIÓN PARA EL EMPLEO SEMIPRESENCIAL

Cursos	Nº Cursos	Participantes
Asertividad	6	115

FORMACIÓN PARA EL EMPLEO ONLINE

Cursos	Nº Cursos	Participantes
Competencias Profesionales: La inteligencia emocional	2	119

FORMACIÓN IMPARTIDA	Nº Cursos	Participantes
TOTAL	24	498



En total se han realizado 24 cursos de formación con 498 participantes, realizados en las instalaciones del Servicio Integrado de Empleo

5.4. PoliOrientaT

Es el espacio virtual de información, formación y orientación creado, con el fin de facilitar instrumentos básicos pero necesarios para alcanzar con éxito la inserción profesional.

En la web se han publicado los siguientes apartados:

IDENTIFICAT EN COMPETENCIAS PROFESIONALES

Ofrece al usuario la posibilidad de conocer el nivel de adquisición en una serie de competencias profesionales, a través de un cuestionario.

FORMAT EN HABILIDADES SOCIALES

Información en habilidades sociales necesarias para la mejor interacción con los demás.

DIAGNOSTICAT EN LA BÚSQUEDA DE EMPLEO

Herramienta de valoración del grado de conocimientos y habilidades que se posee respecto a la tarea de búsqueda de empleo.

APRENDE A ORIENTART

Es una herramienta de orientación diseñada para que reflexionar y tomar decisiones autónomamente en la búsqueda de empleo.

5.5. Gestión de la calidad

La gestión de Empleo, Orientación Profesional y Formación para el Empleo, durante el año 2013 ha superado la Certificación por AENOR del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2000.

06

OBSERVATORIO DE EMPLEO Y FORMACIÓN

> “A los programas de encuestas de titulados y empleadores se les ha sumado en 2013 uno nuevo dirigido al profesorado de la UPV

6.1. Presentación

El Observatorio de Empleo de la Universitat Politècncia de València surge como una de las respuestas a la gran dimensión social del empleo y la constante preocupación que el tema suscita en nuestra comunidad universitaria y se configura como una unidad técnica de análisis y prospección de nuestros Títulos Oficiales y del mercado laboral y como instrumento de apoyo imprescindible para definir y programar las políticas de formación y empleo.

El Observatorio de Empleo tiene como objetivo contribuir a la adecuación entre nuestra oferta formativa y la demanda de empleo, contribuir a la reducción de las situaciones de desempleo y cooperar en el diagnóstico y la determinación de las competencias profesionales de nuestros titulados, así como de las características profesionales de los demandantes de empleo y las condiciones particulares del mercado laboral.

Desde el Observatorio de Empleo de la Universitat Politècncia de València se está trabajando en 3 grandes líneas:

- Responder a las expectativas, necesidades y demandas de nuestros grupos de interés.
- Detectar y analizar cuanto suceda en el mercado laboral en el que se insertan nuestros titulados.
- Ser para todos nuestros grupos de interés el referente informador eficaz y eficiente sobre dicho mercado.

El Observatorio de Empleo de la Universitat Politècnica de València es el órgano responsable de recoger, procesar y facilitar información referente al proceso de la inserción laboral de los titulados universitarios en el entorno socioeconómico para lo cual es necesario conocer:

- La opinión de los titulados
- La opinión de los empleadores

La información recogida debe cubrir el conjunto de necesidades y expectativas de información y resultados que el observatorio de empleo debe proporcionar a sus grupos de interés:

- Información sobre la formación recibida en la UPV.
- Información sobre la gestión de los títulos oficiales de la UPV.
- Información sobre los servicios y recursos de la UPV.
- Información sobre las competencias adquiridas y las de-

mandadas para el desempeño del puesto de trabajo.

- Información sobre las actividades realizadas por los titulados de la UPV.

- Información sobre los proyectos de futuro de los titulados de la UPV

Información sobre los resultados de inserción laboral de los titulados de la UPV, las características del mercado laboral, del proceso de inserción laboral y sobre las demandas de los empleadores.

Durante el año 2013 se ha sumado a los programas de encuestas a titulados y empleadores un nuevo programa de encuestas al profesorado de la UPV, permitiendo de esta manera un conocimiento más amplio de la percepción de todos los actores implicados en los procesos de formación e inserción laboral.

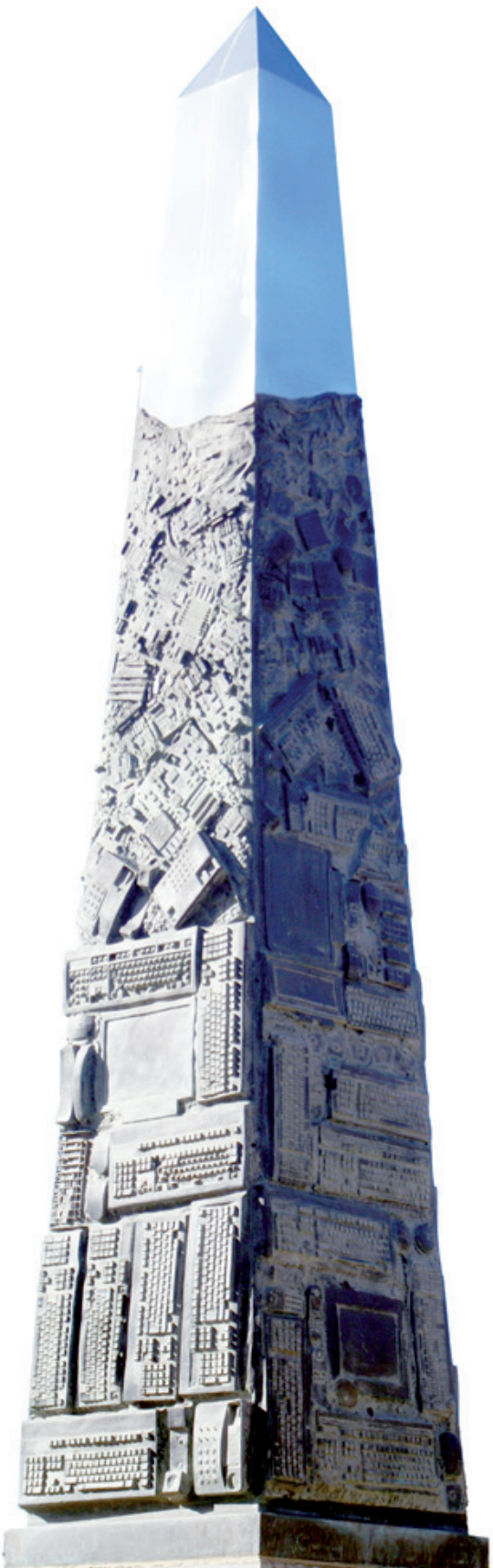
PROGRAMA DE ENCUESTAS A TITULADOS

El Programa de Encuestas de Titulados de la Universitat Politècnica de València es un programa que tiene como objetivo general analizar la opinión de los titulados sobre diversos aspectos de la formación recibida y conocer el proceso de inserción laboral para poner la información correspondiente, derivada de este análisis, a disposición de los órganos de gobierno de la UPV.

Esta información es una herramienta para la mejora y adecuación del contenido de los planes de estudio a las demandas del entorno socioeconómico, lo que entre otros aspectos contribuirá a incrementar la empleabilidad de los titulados.

Para el desarrollo de este proyecto se han elaborado distintos tipos de encuestas, que se pasan a los titulados en diferentes intervalos de tiempo desde la terminación de los estudios.

El programa consiste en un estudio longitudinal (se encuesta a los titulados en distintos momentos de su vida laboral) y sistemático (se encuesta a los titulados de todos los cursos o con periodicidad establecida) de seguimiento de la inserción laboral de los titulados de la UPV. Durante el curso 2009-2010 se modificó el sistema de recogida de encuestas, pasando del cuestionario en papel, cumplimentado en las secretarias de los centros, al cuestionario cumplimentado en WEB mediante una aplicación informática a la que los titulados tienen acceso desde su intranet. En la actualidad las dos encuestas que se realizan a los titulados son:



- Encuesta de satisfacción con la formación y la gestión del título (Encuesta Tipo A): Se cumplimentan en el momento que el alumno cumple requisitos para pedir el título.

- Encuesta de inserción laboral y competencias (Encuesta Tipo B): Se cumplimentan a los tres años de finalizar los estudios.

Proporciona información relativa a:

- Formación recibida
- Gestión del título
- Recursos y servicios de la UPV
- Otras experiencias en el ámbito educativo
- Proceso de búsqueda de empleo e inserción laboral
- Competencias
  - Adquiridas
  - Del puesto de trabajo

PROGRAMA DE ENCUESTAS A EMPLEADORES

Uno de los retos que tienen las universidades es la evaluación constante del impacto que en la sociedad tienen los procesos académicos a través de sus titulados.

Por ello es preciso la generación de estrategias para conocer el impacto de su acción y al mismo tiempo, identificar nuevas demandas formativas, tanto a nivel técnico como en competencias transversales, en cada uno de los sectores profesionales, todo ello con la finalidad de responder a las necesidades sociales.

El programa de encuestas a empleadores busca evaluar, de manera sistemática, la pertinencia de sus procesos formativos, así como el papel que juegan sus egresados en el desarrollo de su entorno explorando las percepciones de los empleadores acerca de la formación y competencias generales que se requieren para un adecuado desempeño profesional, lo que permitirá valorar u orientar la oferta educativa de los títulos universitarios de la UPV.

Proporciona información relativa a:

- Proceso de contratación
  - Ofertas de empleo
  - Procesos de selección
  - Aspectos relevantes del CV
- Características del puesto de trabajo
  - Contratos
  - Funciones

- Competencias
  - Demandadas por los empleadores
  - Que poseen los titulados universitarios

PROGRAMA DE ENCUESTAS A PROFESORES

La encuesta a los profesores tiene dos objetivos.

Primero, poder comparar algunas opiniones de los titulados con la de los profesores y conocer el nivel de acuerdo o desacuerdo de uno de los principales agentes del proceso educativo.

Segundo, algo muy importante en momentos de cambio, conocer la opinión del profesorado sobre aspectos claves de su principal función: la enseñanza.

Proporciona información relativa a:

- Características de la actividad docente
  - Percepción
  - Metodologías
  - Recursos didácticos
- Utilidad de la enseñanza
- Espacio Europeo de Educación Superior
- Competencias de los universitarios
  - Al acceder a la universidad
  - Para el acceso al trabajo
  - Contribución de la universidad

6.2 Actividad

INFORME ENCUESTA A TITULADOS 2012/2013

El trabajo se campo se realiza durante todo el año, pues los titulados acceden a la encuesta en el momento en que cumplen los requisitos para la obtención del título.

Este trabajo de campo finalizó el 15 de noviembre.

Sobre una población de 5.310 titulados de la Universitat Politècnica de València que terminaron los estudios durante el curso 2012/2013 han respondido la encuesta 3.115 titulados, lo que representa un 58,66%.

El informe incluye:

- Resumen ejecutivo con los principales resultados del estudio.
- Objetivos, encuesta y estructura del informe. Descripción de la encuesta
- Fiabilidad del estudio.

> “Un 58,66% de los titulados han participado en la encuesta dirigida a los mismos

> “ Un 27,36% de los profesores han participado en la encuesta dirigida a los mismos

Resultados descriptivos de cada una de las preguntas de la encuesta a nivel global de la UPV, así como su desagregación por centros docentes y titulaciones oficiales.

La encuesta está compuesta por 85 ítems agrupados es 6 bloques:

- Perfil del titulado.
- Situación laboral durante la realización de los estudios.
- Proyectos de futuro.
- Opinión sobre la gestión de la entidad responsable del título (Centro, Departamento…)
- Opinión sobre la formación recibida.
- Opinión sobre los recursos utilizados.
- Satisfacción con los servicios generales de la UPV

El informe ejecutivo se encuentra publicado en la web del Observatorio de Empleo y Formación de la UPV *http://www.upv.es/contenidos/SIEOBS*

INFORME ENCUESTA B TITULADOS 2007/2008 – 2009/2010

El trabajo de campo se realizó durante los meses de marzo y abril.

Sobre una población de 11.586 titulados de la Universitat Politècnica de València que terminaron los estudios durante los cursos 2007/2008, 2008/2009 y 2009/2010 han respondido la encuesta 707 titulados, lo que representa un 6.10%

El informe incluye:

Resumen ejecutivo con los principales resultados del estudio.

Objetivos, encuesta y estructura del informe. Descripción de la encuesta.

Descripción de la muestra.

Principales resultados.

La encuesta está compuesta por 68 ítems agrupados en 11 secciones:

- Carrera en la que te graduaste
- Otras experiencias en el ámbito educativo
- Transición de los estudios al trabajo
- Primer trabajo después de la graduación
- Historial laboral y situación actual
- Trabajo actual

Características del puesto de trabajo actual

- Competencias
- Evaluación de la carrera
- Valores y orientaciones
- Información personal

Informe encuesta profesores

El trabajo de campo se realizó durante los meses de marzo y abril.

Sobre una población de 2.675 profesores de la Universitat Politècnica de València han respondido la encuesta 732 profesores lo que representa un 27.36%

El informe incluye:

- Resumen ejecutivo con los principales resultados del estudio.
- Objetivos, encuesta y estructura del informe. Descripción de la encuesta.
- Descripción de la muestra.
- Principales resultados.

La encuesta está compuesta por 32 ítems agrupados en 7 secciones:

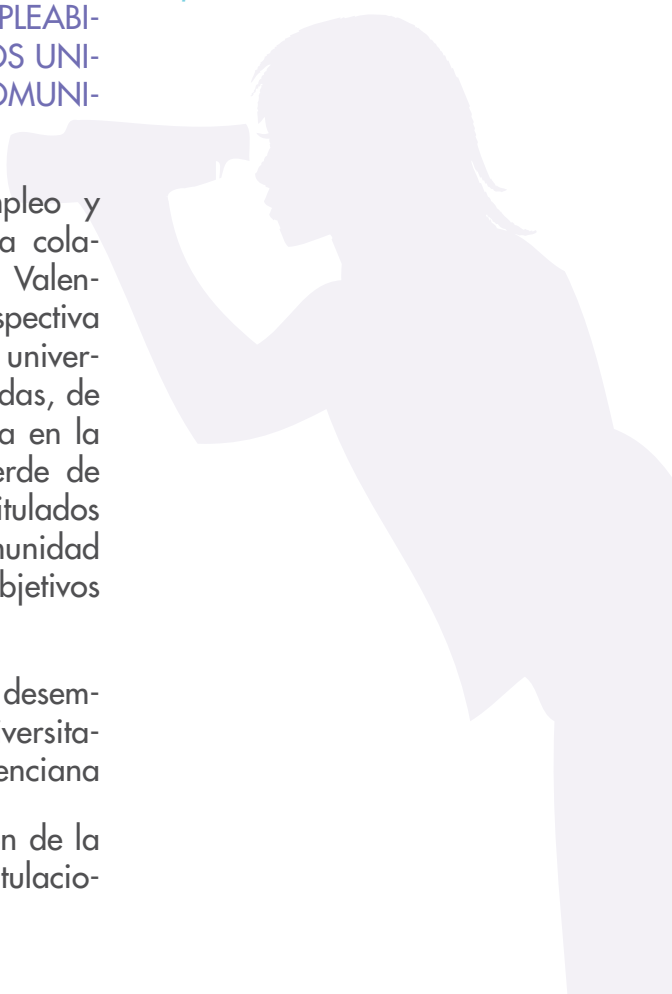
- Formación académica
- Experiencia profesional
- Trabajo en la Universidad
  - Actividad Docente
  - Actividades de Investigación, Innovación y Transferencia de Tecnología
  - Actividades de Dirección y Gestión
- Competencias
- Valoración de la enseñanza en la Universidad
- Valores
- Información personal

LIBRO VERDE DE LA EMPLEABILIDAD DE LOS TITULADOS UNIVERSITARIOS DE LA COMUNIDAD VALENCIANA

El Observatorio de Empleo y Formación de la UPV ha colaborado con la Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva (AVAP) y junto al resto de universidades, públicas y privadas, de la Comunidad Valenciana en la elaboración del Libro verde de la empleabilidad de los titulados universitarios de la Comunidad Valenciana, entre cuyos objetivos destacaba:

- Estudiar los niveles de desempleo de los titulados universitarios en la Comunidad Valenciana
- Estudiar la adecuación de la oferta y la demanda de titulaciones universitarias en relación al mercado laboral
- Definir las competencias y habilidades necesarias para mejorar la empleabilidad de los titulados y fomentar su adquisición
- Proponer recomendaciones al sistema educativo para mejorar la empleabilidad de los titulados universitarios

La publicación del Libro verde de la empleabilidad de los titulados universitarios de la Comunidad Valenciana está disponible en: *http://libroverdeempleabilidad.avap.es/*



07

FORO DE EMPLEO UPV

“ 60 empresas estuvieron presentes en el XIII Foro de Empleo

7.1. Presentación

El Foro de Empleo UPV es un foro abierto a empresas, estudiantes y titulados universitarios. En 2013 se realizó la XIII Edición del Foro de Empleo simultáneamente en los campus de Valencia, Alcoy y Gandía. Cada uno de los campus tuvo su propio programa de actividades.

Un total de 60 empresas estuvieron presentes en el Foro de Empleo en el Campus de Valencia.

El foro se desarrolló del 16 al 18 de abril de 2013. Durante los días 17 y 18 tuvo lugar la presencia de empresas con stands en el ágora.

El acto oficial inaugural del Foro tuvo lugar el 17 de abril de 2013.

Autoridades académicas de nuestra Universitat, Vicerrectores, Directores y Decanos de las Escuelas y Facultades, visitaron todos los stands de las empresas y entidades participantes.

En la encuesta realizada a los participantes del evento, al 95% del total de empresas, el Foro de Empleo les mereció una opinión Buena o Muy Buena, de las cuales:

- Muy Buena: 55 %
- Buena 40%

El 82 % mostraron interés por participar en la próxima edición del Foro de Empleo.

Se consolidan en esta edición dos espacios que se crearon en 2012 como novedad, y que han tenido una gran acogida entre la comunidad universitaria:

- Espacio transnacional, con asistencia de representantes empresariales e institucionales de las delegaciones Eures de Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Reino Unido y Suecia.
- Espacio del emprendedor – IDEAS UPV, con el lema: “Eres Emprendedor: Encuentra tu equipo- Speed networking – Start UPV” se llevaron a cabo tres sesiones y multitud de estudiantes y alumnis que se pasaron por el espacio transmitiendo ideas.

7.2. Modalidades de participación para empresas.

EMPRESAS COLABORADORAS

Son empresas que depositan todos los años su confianza en el Foro colaborando de manera especial en su organización. Estas empresas colaboradoras han sido: EMT – Metrovalencia, Ferrocarrils de la Comunitat Valenciana, el SERVEF y la red EURES de servicios europeos de empleo con la asistencia de 7 países europeos (que contaron con un espacio especial en el foro, el espacio transnacional), y la delegación de alumnos de la UPV.

EMPRESAS PARTICIPANTES

Dispusieron de un stand los días 17 y 18 de abril y participaron en diferentes actividades durante el Foro, apareciendo con su logotipo en la campaña publicitaria, dentro y fuera del campus. Pudieron realizar una conferencia incluida en el programa de actividades del Foro. Habían dos tamaños de stand a elegir por las empresas: stand de 3x2.5m y stand de 5x2.5m. En esta modalidad acudieron un total de 50 empresas.

EMPRESAS CONFERENCIANTES

Pudieron realizar una conferencia incluida en el programa de actividades del Foro y figuraron en algunas de las acciones publicitarias que se desarrollaron en el marco del Foro. En esta modalidad acudieron 4 empresas.

7.3. Actividades durante la semana del Foro de empleo.

Fueron varias y concurridas las actividades que se organizaron en la XIII edición del Foro de Empleo UPV – 2013. Estas son:

STANDS INFORMATIVOS: (17 y 18 de abril)

Lugar de encuentro donde las empresas asistentes mantuvieron un contacto directo con estudiantes y titulados, recogieron currículos, ofrecieron información sobre sus actividades, etc. En total se recogieron 13.278 currículos. Por la información recibida de las empresas, es importante señalar que esta cifra se vería aumentada por la cantidad de currículos que las empresas solicitaron que se enviaran vía web.

PRESENTACIONES DE EMPRESA: (17 y 18 de abril)

Consistían en presentaciones corporativas. El objetivo era dar a conocer la empresa y los diferentes aspectos de su organización, cultura empresarial, perfiles solicitados, formas de incorporación, carrera profesional. Se realizaron 4 presentaciones corporativas de empresas con 313 asistentes.

> “ 1.018 participantes asistieron a las 27 conferencias técnicas

CONFERENCIAS TÉCNICAS: (17 y 18 de abril)

El objetivo alcanzado de las mismas fue el transmitir a los alumnos y titulados asistentes la metodología de trabajo de la organización, proyectos que se desarrollan, tecnologías aplicadas, planes de futuro, etc. Se realizaron 27 conferencias técnicas con 1018 asistentes.

CONFERENCIAS EURES: (17 y 18 de abril)

Conferencias de representantes EURES internacionales de los siguientes países: Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Reino Unido y Suecia, con un total de 239 asistentes.

CIRCUITOS DE SELECCIÓN: (16 de abril)

Con el objetivo de formar a estudiantes y titulados sobre la realización de pruebas de selección de personal cualificado, en el marco del Foro de Empleo, los técnicos de empleo del SIE realizaron 1 circuito de selección con un total de 51 participantes.

CHARLA SOBRE “CARTA DE PRESENTACIÓN Y CURRICULOS: (15 de abril)

Con el objetivo de formar a estudiantes y titulados sobre la realización de esta documentación, en el marco del Foro de Empleo, con un total de 48 participantes.

REVISIÓN DE CURRICULOS: (16 al 18 de abril)

La revisión de currículos durante los días 16, 17 y 18 de abril en el recinto ferial, por técnicos del Servicio Integrado de Empleo, fue una de las actividades más demandas y concurridas por los asistentes al foro.

186 CV de ESTUDIANTES y recién TITULADOS revisados en el CAMPUS DE VERA

1.855 PARTICIPANTES en actividades

foro e
Encuentro entre
Empresas y Estudiantes
17,18 DE ABRIL 2013
Universitat Politècnica de València Campus de Valencia
www.sie.upv.es/foro
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA
SERVICIO INTEGRADO DE EMPLEO
VALENCIA ALCOY GANDÍA
ACCENTURE ACCIONA INFRAESTRUCTURAS ALTEN AENOR BENAKI
BESIX NV BILDUNGSWERK DER WIRTSCHAFT SACHSEN-ANHALT E.V. BMW GROUP CAAT VALENCIA
CAPGEMINI ESPAÑA CGTÉCNICA COLEGIO OFICIAL DE INGENIEROS INDUSTRIALES DE LA COMUNITAT
VALENCIANA CORITEL CRONOS NV CS CCOO PV DELOITTE EADS EDICOM EDIFICACIONES CASTELLÓ
EF EDUCATION FIRST - CURSOS DE IDIOMAS EN EL EXTRANJERO ELECNOR EMT VALENCIA ERNST & YOUNG
ESCALA ARQUITECTOS EURES AUSTRIA EURES ALEMANIA EURES BÉLGICA EURES DINAMARCA EURES
ESPAÑA EURES UK EURES SUECIA EVERIS SPAIN FGV FLAME - FLANDERS MEETS ENGINEERS FULTON
GRUPO DOMINGUIS GRUPO IBERDROLA INNO+TALENT25 - LEITAT & HP INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA
ENERGÍA, ITE JACOBS LIDL SUPERMERCADOS MANAGEMENT SOLUTIONS MARTÍNEZ LORIENTE OSIsoft
PwC SALINI SPA SEAT SECOPSA GRUPO SERVEF SERVIPOLI SKYLINE COMMUNICATIONS SOPRA GROUP
SRG GLOBAL LIRIA TORRECID UGT - SECCIÓN SINDICAL UPV VALNU SERVICIOS DE INGENIERÍA VOSSLOH
ESPAÑA ZAGOPE - CONSTRUÇÕES E ENGENHARIA AYUNTAMIENTO DE ALCUBLAS MARVELL HISPANIA
EURES SERVICIOS EUROPEOS DE EMPLEO
EMT VALENCIA
Servef
FGV
metrovalencia
alumni

08

CÁTEDRAS DE EMPRESA

> “ En 2013 se han creado tres cátedras de empresa

8.1. Presentación

El Servicio Integrado de Empleo tiene la responsabilidad de la promoción y coordinación de los convenios para la creación de Cátedras de empresa-UPV, y del seguimiento de sus actividades

Las Cátedras de empresa son una forma de establecer una amplia y cualificada colaboración de empresas, fundaciones y otras entidades con vinculación empresarial con la Universitat Politècnica de València para desarrollar objetivos de docencia, transferencia de tecnología y conocimiento y de investigación.

Las Cátedras de empresa de la UPV surgen de la necesidad de potenciar al máximo la relación entre la comunidad universitaria y el entorno empresarial que, desde su fundación, ha caracterizado la trayectoria de esta Universidad.

Mediante la creación de Cátedras las empresas contribuyen a la formación de futuros profesionales en áreas de conocimiento de interés común y asocian su nombre al prestigio de la UPV. Las iniciativas de las Cátedras deben contribuir a incrementar la más amplia oferta de actividades de los Centros para alumnos y profesores.

Durante el año 2011 se ha aprobado el Reglamento para la creación y funcionamiento de Cátedras y Aulas de empresa de la Universitat Politècnica de València.

Las Aulas de empresa son el resultado de los acuerdos entre la Universitat Politècnica de València y las empresas para el desarrollo de actividades formativas y de difusión del conocimiento. Se diferencian por el tipo de actividades que pueden realizar, por la aportación económica y por la duración inicial.

8.2. Actividad

Durante el año 2013 se han creado tres cátedras de empresa y un aula de empresa:

CÁTEDRA HEINEKEN.

CÁTEDRA ARTE Y ENFERMEDADES.

CÁTEDRA CAJAMAR DE ECONOMIA SOCIAL.

AULA INFANCIA Y ADOLESCENCIA.

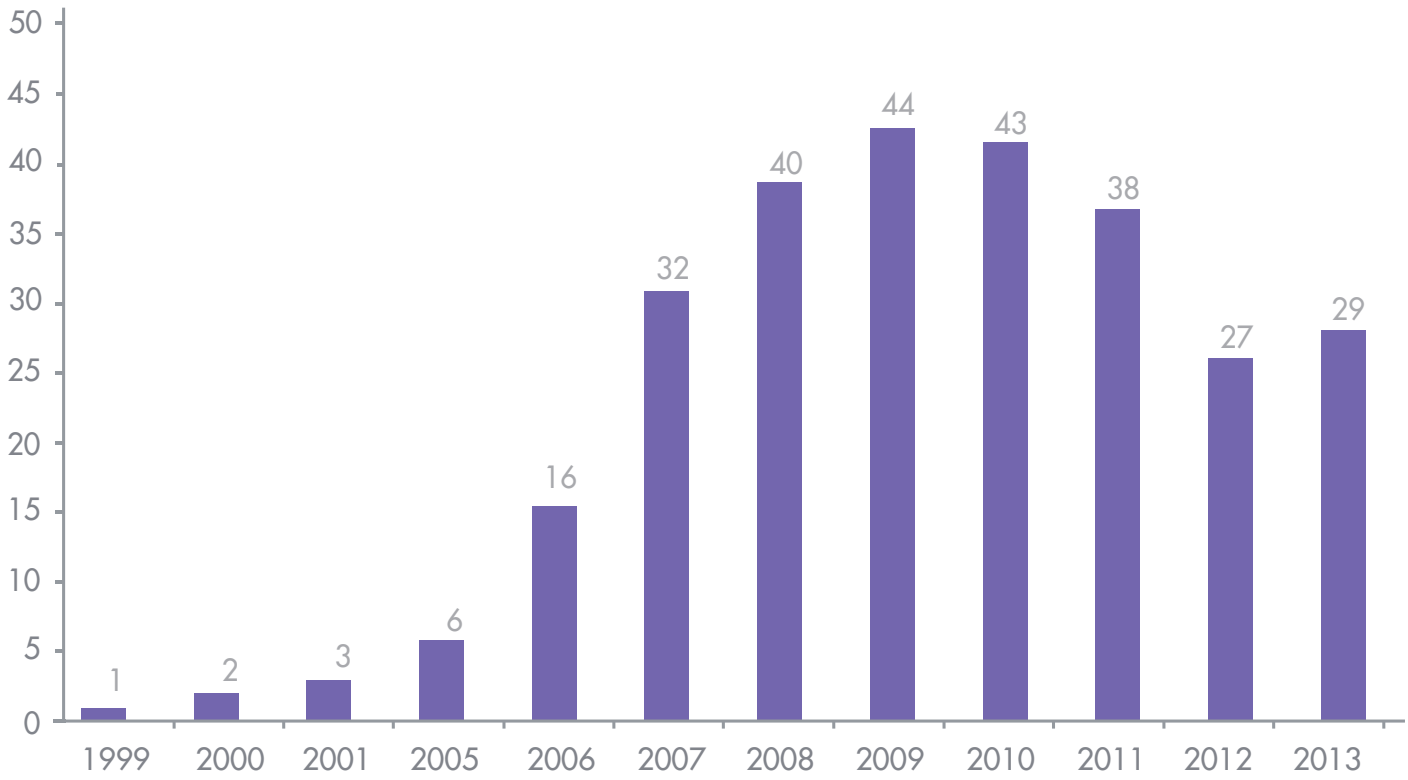
Durante el año 2013 las cátedras y aulas de empresa han promovido muchas y muy diferentes actividades de las que se han beneficiado muchos alumnos que han participado en esas actividades o han recibido premios. Las Cátedras y Aulas de empresa han

promovido, entre otras muchas, las siguientes:

- Actividades de formación, como apoyo a másteres, premios a proyectos de fin de carrera, trabajos y concursos de ideas, organización de conferencias y seminarios.
- Actividades de divulgación y transferencia de conocimiento, jornadas de divulgación de conocimientos en el ámbito de la cátedra y publicaciones.
- Actividades de investigación, como apoyo a la realización de tesis doctorales y promoción de encuentros de expertos.
- Actividades de promoción y difusión de actividades culturales y artísticas, como exposiciones, programas de televisión, talleres de pintura y talleres de escultura.

> “En 2013 se ha creado un aula de empresa

El número de Cátedras activas durante en cada año se muestra en el siguiente gráfico:



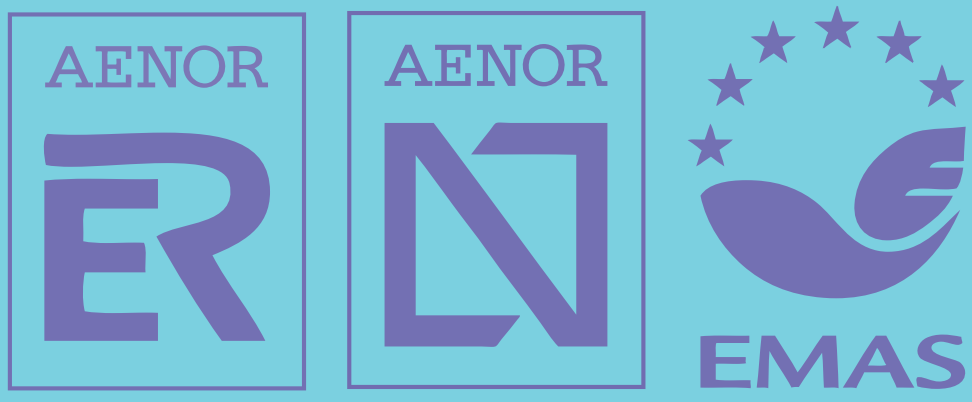
Cátedras de Empresa activas en el año 2013:

AÑO	CENTRO	CÁTEDRA	EMPRESA/INSTITUCIÓN
2000	ETSA	Cátedra Blanca	Cemex España SA
2001	ETSIT	Cátedra Telefónica para la sostenibilidad y la inclusión social	Telefónica SA
2006	DE2	Cátedra Ciudad de Valencia	Fundación InnDEA
2006	ETSA	Cátedra Cerámica Ascer	Asociación ASCER
2007	ETSIAMN	Cátedra Consum	Consum Sooc.Coop.V.
2007	ETSInf	Cátedra Informática y Salud-Tecnologías para la Salud	Indra
2007	FBBAA	Cátedra DKV,de Arte y Salud	DKV Seguros
2007	FADE	Cátedra Bancaja Jóvenes Emprendedores Bancaja	Fundación Bancaja

2007 **FADE** Cátedra IVAP Instituto Valenciano de Administraciones Públicas
2008 **ETSICCP** Cátedra Juan Arizo Serulla Fundación Juan Arizo
2008 **ETSII** Cátedra Cemex Sostenibilidad Cemez España SA
2008 **EPSA** Cátedra Alcoy, Ciudad del Conocimiento Ayuntamiento de Alcoy
2009 **FADE** Cátedra Cultura Directiva y Empresarial. Consejo Social 11 empr. e instituc.
2009 **ETSICCP** Cátedra Puerto de Valencia Autoridad Portuaria de Valencia
2009 **ETSII** Cátedra COIICV Col. O. de Ingenieros Industriales - Demarcación de Valencia
2010 **ETSII** Cátedra AIMPLAS AIMPLAS

2010 **ETSIT** Cátedra DAS Das Photonics
2010 **ETSInf** Cátedra Gedestic Gedesco
2010 **ETSA/ETSII** Cátedra Municipios Sostenibles Diputación de Valencia
2011 **EPSA** Cátedra ACAL Abogados y Consultores de la Administración Local
2011 **ETSIAMN** Cátedra Tierra Ciudadana Fundación Charles Leopold Mayer
2011 **ETSIAMN** Cátedra GASTAD Residencias Universitarias
2011 **ETSA** Cátedra FULTON Fulton
2011 **ETSIAMN** Cátedra Bayer Cropscience Bayer Cropscience
2011 **ETSID** Cátedra Prosegur Prosegur
2012 **ETSICCP** Cátedra CSA, Construcción Sostenible y Avanzada Edificaciones Castelló
2013 **FBBAA** Cátedra Arte y Enfermedades AbbVie
2013 **I3BH** Cátedra Heineken Heineken
2013 **CEGEA** Cátedra CAJAMAR Cajas Rurales Unidas, Sociedad Cooperativa de Crédito

29
Cátedras de empresa ACTIVAS


AENOR
AENOR
EMAS

ISO

09

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

“Accesibilidad Universal Certificada en la Biblioteca Central y SIE

9.1. Sistema de gestión de calidad bajo la norma UNE-EN-ISO 9001:2008

PRESENTACIÓN:

El Servicio Integrado de Empleo decidió establecer, documentar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) y efectuar la mejora continua de su eficacia de acuerdo con los requisitos de la norma ISO 9001:2008.

Los pilares con los cuales se basa el actual sistema de gestión del Servicio Integrado de Empleo son los siguientes:

- Enfoque a Clientes
- Enfoque a Procesos
- Enfoque a Objetivos y Resultados
- Enfoque al Personal Interno

Estas filosofías han supuesto sobre todo un cambio de cultura en la organización, y como cambio más importante es que en todas las actividades aparece el concepto de cliente. Prueba de ello por ejemplo es la implantación de un proceso que periódicamente mide la satisfacción de las empresas y alumnos con nuestro servicio.

ACTIVIDAD:

Desde 1999 un servicio de acreditación externo como es la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR), viene realizando cada año una auditoría externa, para confirmar que el Sistema de Gestión de Calidad que está implantado en la sección de Prácticas en Empresas del Servicio Integrado de Empleo cumple unos requisitos de calidad acordes a la Norma UNE-EN-ISO 9001:2008.

Desde el año 2011 el Servicio Integrado de Empleo consiguió este reconocimiento para las actividades que se desarrollan en él. Con este hito se convierte en uno de los pocos servicios del Sistema Universitario Español que consigue este tipo de reconocimiento. El Servicio Integrado de Empleo tiene el Registro de Empresa numero ER-1508/2000 bajo la norma ISO 9001:2008.

9.2. Certificación de las cartas de servicio bajo la norma UNE-EN-ISO 93200:2008

PRESENTACIÓN:

Las Cartas de servicios son una estrategia global de comunicación que acerca la UPV al usuario, informándole de los niveles de calidad prestados y haciéndole partícipe teniendo en cuenta sus expectativas para la asunción de compromisos. A través del establecimiento de un nivel adecuado de calidad de los servicios, de acuerdo con las expectativas de los usuarios y de las posibilidades de la UPV, permiten desarrollar un sistema de control y seguimiento de los procesos que impacta positivamente en la mejora de su gestión.

ACTIVIDAD:

Desde el año 2008 el Servicio Integrado de Empleo consiguió la certificación de su carta de servicios con la identificación A58/000050 bajo la norma UNE 93200:2008, a través de un servicio de acreditación externo como es la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR). Esta certificación se realiza en conjunto con la Universitat Politècnica de València.

9.3. Sistema de Gestión de Accesibilidad Universal bajo la norma UNE-EN-ISO 170001-2

PRESENTACIÓN:

La Accesibilidad Universal establece el compromiso de las organizaciones para que en el entorno en el que se presta su servicio exista facilidad para la Deambulación, la Aprehensión, la Localización y la Comunicación (DALCO), independientemente de la capacidad restringida que de forma permanente o temporal presente el cliente o usuario.

En este sentido, la accesibilidad resulta un elemento clave para cualquier organización que quiera garantizar la igualdad de oportunidades a sus clientes y usuarios.

ACTIVIDAD:

Desde el año 2009 la Universitat Politècnica de València (UPV) ha obtenido el certificado de accesibilidad registrada y el derecho de uso de marca AENOR de accesibilidad registrada, conforme a la norma UNE 170001-2:2007: "Accesibilidad universal, parte 2: sistema de gestión de la accesibilidad", en dos servicios generales muy utilizados y solicitados por el alumnado: la Biblioteca Central y el Servicio Integrado de Empleo (SIE), con el número de registro AR-0001/2009.

“Certificada la Gestión Medioambiental en los tres campus.

Con el fin de realizar el seguimiento de las obras/acciones necesarias para acometer las mejoras, se procedió a la creación de un grupo de trabajo que, coordinado por la Dirección Delegada de Emprendimiento y Empleo, ha estado compuesto por miembros de los diferentes servicios involucrados: Infraestructura, Biblioteca General, Servicio Integrado de Empleo y Fundación CEDAT.

Este certificado deja de tener validez en Febrero de 2014.

9.4. Sistema de Gestión Medioambiental. Certificación EMAS

PRESENTACIÓN:

El alcance del Sistema de Gestión Ambiental de la Universitat Politècnica de València comprende todas las actividades y procesos que desarrolla la comunidad universitaria en los campus de Alcoi, Gandía y Vera, así como la gestión administrativa, la organización y control de las enseñanzas universitarias y el mantenimiento de los servicios de la universidad.

La UPV establece su situación con respecto al medio ambiente por medio de un análisis ambiental. El objetivo es identificar todos los aspectos ambientales de la universidad como base para el establecimiento del SGA.

ACTIVIDAD:

Desde el año 2009 la Universitat Politècnica de València ha sido registrada con el número ES-CV-000030 en la certificación EMAS, teniendo el Servicio Integrado de Empleo cobertura en el alcance.

SERVICIO INTEGRADO DE EMPLEO

UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

DIRECCIÓN DELEGADA DE EMPRENDIMIENTO Y EMPLEO

sie@sie.upv.es
Telf. 963 877 828
Edificio Nexus (6G)
Camino de Vera, s/n
46022 Valencia

www.sie.upv.es