

SERVICIOS INFORMÁTICOS BÁSICOS

Unidad de Asistencia Informática

App miUPV

- * Descarga de la aplicación
 - miUPV en Google Play
 - miUPV en App Store

★ Carnet UPV

- Sirve para acreditarse o identificarse como miembro de la UPV.
- No se emite como tarjeta física.

* Acceso a muchos servicios

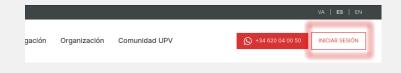
- Calendario de clases, reservas de deportes, citas previas,...
- Calificaciones.
- Acceso a la intranet y polibuscador
- Y muchos servicios más





INTRANET

- * Identificación:
 - DNI / número de pasaporte o login de usuario
 - Contraseña del dominio
- *Acceso web:
 - www.upv.es



⋆ App miUPV







La intranet en la app miUPV muestra menos opciones. Para verlas todas hay que seleccionar "Vista de escritorio".

Contraseña olvidada

★En la ventana de inicio de sesión vía web hay un enlace

"¿Has olvidado tu clave?"

Redirige a un formulario en el que pide DNI, el teléfono móvil registrado en la UPV y el tipo de usuario.

Se enviará un SMS al teléfono indicado con instrucciones para acceder a la cuenta.



Cambio de clave

- * Desde la Intranet en el menú "Servicios"
 - Servicios de red
 - Cambio clave dominio ALUMNO



Desde un equipo del aula informática, después de iniciar sesión, pulsar Ctrl+Alt+Supr y elegir la opción "Cambiar contraseña"

Nombre de usuario

- * Conocido también como "login"
- *Lo que va delante de @ en el correo electrónico
- Se puede consultar desde la Intranet en el menú "Servicios"
 - Servicios de red > Usuario de red



ACCESO EN LAS AULAS

AULAS – Datos necesarios de acceso

*En la ventana de inicio de Windows:

- Nombre de usuario
- Contraseña
- Dominio: ALUMNO

ACCESO REMOTO A SERVICIOS

★En la universidad: WIFI

- Wifi UPVNET: Es la "buena". Ofrece todos los servicios. Acceso con milogin@alumno.upv.es y contraseña. Requiere configuración.
- Wifi UPV-PUBLIC: Es para visitantes. Servicios restringidos. Se accede con número de teléfono y una contraseña temporal.

Instrucciones en http://wifi.upv.es

⋆ Desde fuera de la universidad

Según el servicio al que se quiera acceder es necesario el **acceso VPN**, que requiere un doble factor de autenticación (2FA).

Información de configuración en http://infoacceso.upv.es

CORREO ELECTRÓNICO

- * Cuenta de correo de Microsoft 365.
- * Dirección de correo oficial:
 - milogin@epsg.upv.es
- * ¿Qué es milogin@upv.edu.es?
 - Es el identificador de usuario de la cuenta en Microsoft 365. Aunque se puede utilizar como correo, no es el correo. De hecho, al enviar un correo desde la cuenta de Microsoft 365 el destinatario ve al remitente como milogin@epsg.upv.es.

CORREO ELECTRÓNICO (2)

Acceso:

- ★ Vía web: https://email.upv.es
 - Si es necesario redirige a la página de inicio de sesión de la Intranet de la UPV.
 - Se entra con el identificador milogin@upv.edu.es
- ⋆ Desde la app miUPV
 - Menú > Correo UPV
- Desde un cliente de correo, por ejemplo Outlook, Thunderbird, o la app Mail del móvil.

Más información en la wiki de la UPV:

https://wiki.upv.es/confluence/x/LgBfLw

CORREO ELECTRÓNICO (3)

- * Redirección:
 - Se puede redirigir el correo a una cuenta externa.
 - Desde https://email.upv.es
 - Ir a Configuración (rueda dentada)



Correo > Reenvío

Microsoft 365

- * Incluye, entre otras, Word, Excel, Outlook y 50 GB de almacenamiento en OneDrive para el alumnado.
- * Microsoft Teams: para videoconferencias y clases en línea.
- * Se utiliza el identificador de usuario de la forma:
 - milogin@upv.edu.es
- * Acceso:
 - Desde la Intranet
 - Directamente a https://o365.upv.es

Más información en:

https://wiki.upv.es/confluence/display/MANUALES/ Office+365.+Algunas+preguntas+y+respuestas

DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN (2FA)

- Además de la clave de acceso se solicita una segunda autenticación mediante un teléfono.
- Necesario para acceder a la VPN.
- Una vez activado también hará falta para acceder a Microsoft 365.
- Dos posibilidades:
 - Mediante la app Microsoft Authenticator.
 - Mediante una llamada al teléfono (móvil o fijo).
- Instrucciones y más información en:

https://www.upv.es/id/374
http://infoacceso.upv.es (Acceso VPN)

OTROS SERVICIOS

★ Unidad W:

Espacio en red para uso personal. Limitado a 2 Gb.

Se recomienda su uso en las aulas ya que está accesible desde cualquier ordenador, incluso desde Polilabs.

\\nasupv.upv.es\alumnos\<letra>\<login>

Se puede acceder a la unidad W: a través de Internet conectando una unidad de red al enlace:

https://alumnos.upv.es/<letra>/<login>

Donde le pedirá identificarse con su <login>@alumno y contraseña.

OTROS SERVICIOS (2)

* Polilabs

https://polilabs.upv.es

- poli[Labs] (* UDS Client Manual Sopon
- Escritorios y aplicaciones remotas.
- Permiten utilizar desde casa software instalado en las aulas o software con licencias limitadas.
- Recomendable instalar UDS Client previamente.
- Acceso vía web. Desde fuera de la UPV necesita doble factor de autenticación (ver manual de Polilabs).
- Se recomienda trabajar con la unidad W. También se puede acceder a las unidades locales del equipo desde el que se realiza la conexión.

*Software

- https://software.upv.es
- Software disponible para el alumnado.
- Licencias de estudiante de software Microsoft, Autodesk y otras.
- Antivirus.

AYUDA E INFORMACIÓN

- **★**Gregal:
 - Atención a incidencias.
 - Solicitud de cita previa.
 - https://gregal.upv.es
 - http://www.gandia.upv.es
 Servicios -> Servicios informáticos.
- *Despachos personal informático:
 - H-108, H-110, H-112, H-113 y H-002
- **★Wiki de la UPV:** https://wiki.upv.es