

A photograph of a modern university campus with a curved building and a walkway.

Campus de Gandia

# **SERVICIOS INFORMÀTICOS BÁSICOS**

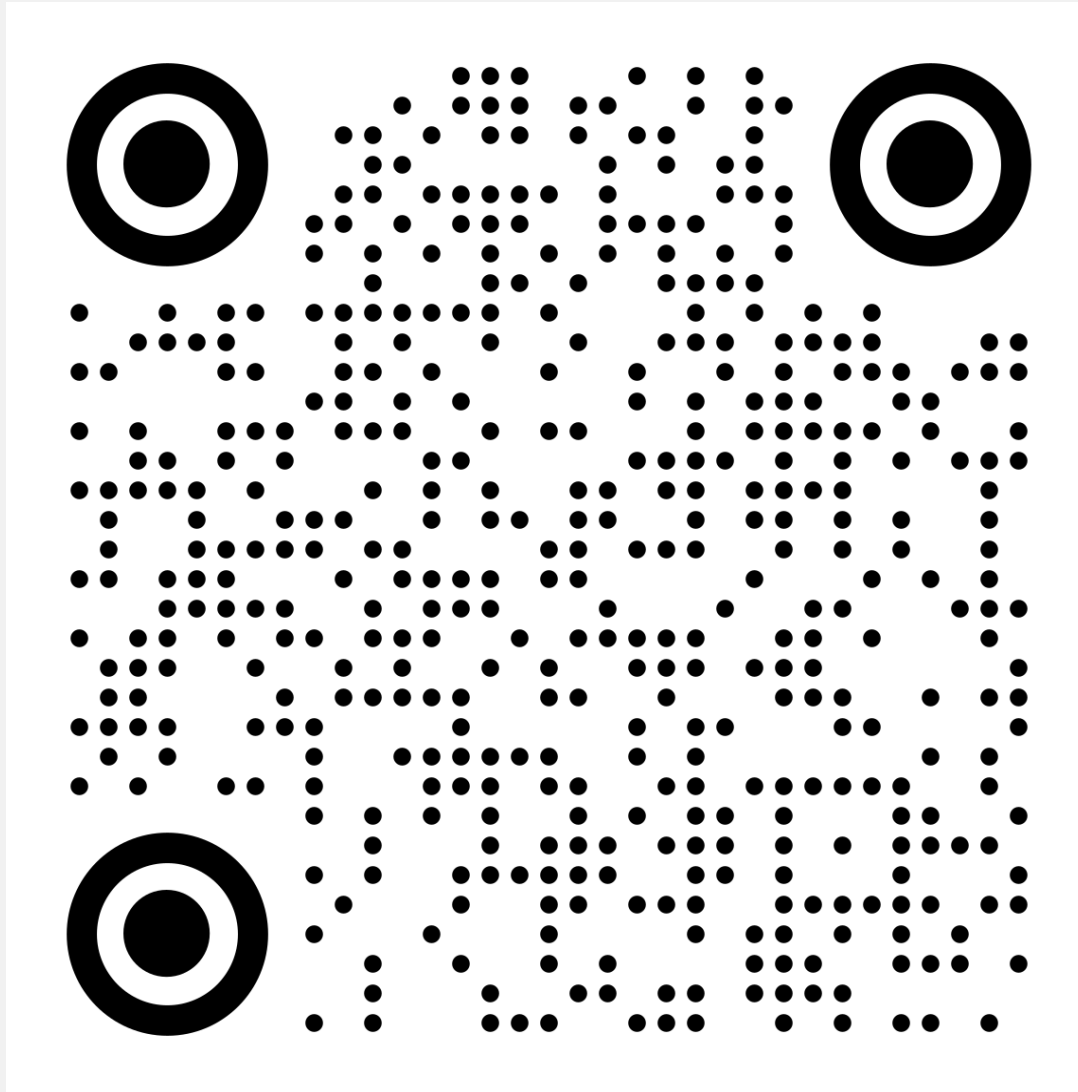
---

**Unidad de Asistencia Informática**

# Servicios ofrecidos por el ASIC al alumnado

- ★ El ASIC es el Área de Servicios de Información y Comunicaciones
- ★ Ofrece, entre otros:
  - Conexión a red
  - Correo electrónico
  - Aplicaciones informáticas
  - Etc.
- ★ Servicios ofrecidos al alumnado:
  - [Servicios ASIC alumnado](#)

# Bienvenida TIC estudiantado



<https://www.upv.es/entidades/asic/bienvenida-tic-estudiantado/>

# App miUPV

## ★ Descarga de la aplicación

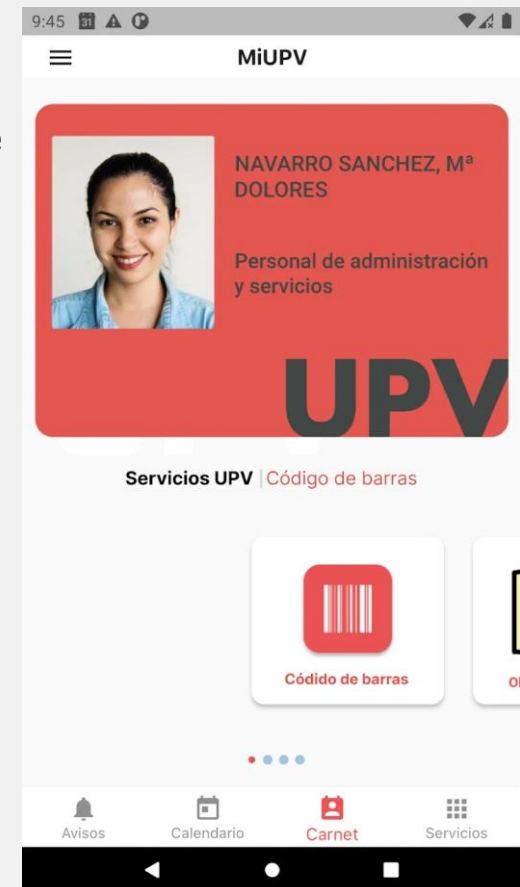
- miUPV en Google Play
- miUPV en App Store

## ★ Carnet UPV

- Sirve para acreditarse o identificarse como miembro de la UPV.
- No se emite como tarjeta física.

## ★ Acceso a muchos servicios

- Calendario de clases, reservas de deportes, citas previas,...
- Calificaciones.
- Acceso a la intranet y polibuscador
- Y muchos servicios más



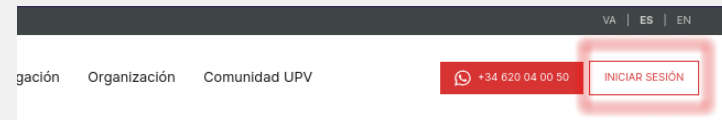
# INTRANET

## ★ Identificación:

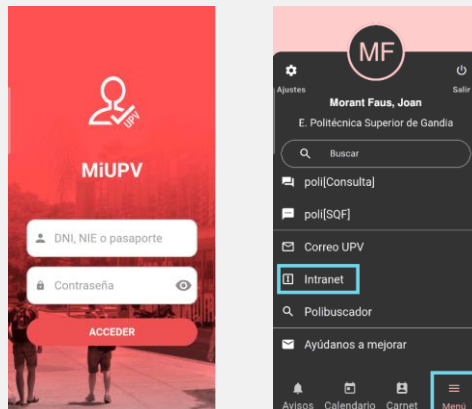
- DNI / número de pasaporte o login de usuario
- Contraseña del dominio

## ★ Acceso web:

- [www.upv.es](http://www.upv.es)



## ★ App miUPV



La intranet en la app miUPV muestra menos opciones. Para verlas todas hay que seleccionar “Vista de escritorio”.

# Contraseña olvidada

★ En la ventana de inicio de sesión via web hay un enlace

**“¿Has olvidado tu clave?”**

Redirige a un formulario en el que pide DNI, un teléfono móvil y el tipo de usuario.

Se enviará un SMS al teléfono indicado con instrucciones para acceder a la cuenta.



INTRANET UPV

Introduce tu usuario y clave

Usuario o DNI

Clave

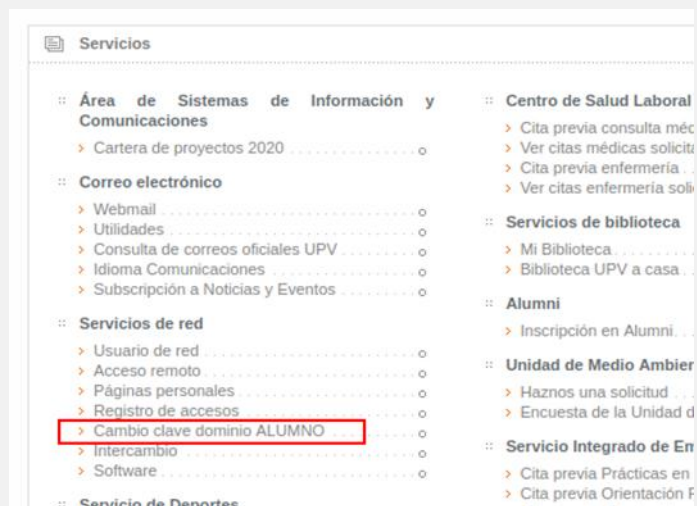
[¿Has olvidado tu clave?](#)

Iniciar sesión

# Cambio de clave

## ★ Desde la Intranet en el menú “Servicios”

- Servicios de red
  - Cambio clave dominio ALUMNO



## ★ Desde un equipo del aula informática, después de iniciar sesión, pulsar Ctrl+Alt+Supr y elegir la opción “Cambiar contraseña”

# ACCESO EN LAS AULAS

## AULAS – Datos necesarios de acceso

★ En la ventana de inicio de Windows:

- Nombre de usuario
- Contraseña
- Dominio: ALUMNO

# ACCESO WIFI

- Wifi **UPVNET**: Es la “*buena*”. Ofrece todos los servicios. Acceso con ***milogin@alumno.upv.es*** y contraseña. Requiere configuración.
- Wifi UPV-PUBLIC: Es para visitantes. Servicios restringidos. Se accede con número de teléfono y una contraseña temporal.

Instrucciones en <https://wifi.upv.es>

# CORREO ELECTRÓNICO

- ★ Cuenta de correo de Microsoft 365.
- ★ Dirección de correo oficial:
  - [mllogin@epsg.upv.es](mailto:mllogin@epsg.upv.es)
- ★ ¿Qué es [mllogin@upv.edu.es](mailto:mllogin@upv.edu.es)?
  - Es el identificador de usuario de la cuenta en Microsoft 365. Aunque se puede utilizar como correo, **no es el correo**. De hecho, al enviar un correo desde la cuenta de Microsoft 365 el destinatario ve al remitente como *mllogin@epsg.upv.es*.

# CORREO ELECTRÓNICO (2)

## Acceso:

- ★ Vía web: <https://email.upv.es>
  - Si es necesario redirige a la página de inicio de sesión de la Intranet de la UPV.
  - Se entra con el identificador **milogin@upv.edu.es**
- ★ Desde la app **miUPV**
  - Menú > Correo UPV
- ★ Desde un cliente de correo, por ejemplo *Outlook*, *Thunderbird*, o la app *Mail* del móvil.

Más información en la wiki de la UPV:

<https://wiki.upv.es/confluence/x/LgBfLw>

# CORREO ELECTRÓNICO (3)

## ★ Redirección:

- Se puede redirigir el correo a una cuenta externa.
- Desde <https://email.upv.es>
- Ir a **Configuración** (rueda dentada)

Outlook

🔍 Buscar



MF

- Correo > Reenvío

# Microsoft 365

★ Incluye, entre otras, Word, Excel, Outlook, Teams y 50 GB de almacenamiento en OneDrive para el alumnado.

★ Acceso:

- Desde la Intranet
- Directamente a <https://o365.upv.es>

Más información en:

<https://wiki.upv.es/confluence/display/MANUALES/Office+365.+Algunas+preguntas+y+respuestas>

# DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN (2FA)

- ★ Además de la clave de acceso se solicita una segunda autenticación mediante un teléfono.
- ★ Necesario para acceder a la VPN y a Microsoft 365.
- ★ Dos posibilidades:
  - Mediante la app *Microsoft Authenticator*.
  - Mediante una llamada al teléfono (móvil o fijo).
- ★ Instrucciones y más información en:

<https://www.upv.es/id/374>

<http://infoacceso.upv.es> (Acceso VPN)

# OTROS SERVICIOS

## ★ Unidad W:

Espacio en red para uso personal. Limitado a 2 Gb.

Se recomienda su uso en las aulas ya que está accesible desde cualquier ordenador, incluso desde Polilabs.

**\\nasupv.upv.es\alumnos\<letra>\<login>**

Se puede acceder a la unidad W: a través de Internet conectando una unidad de red al enlace:

**<https://alumnos.upv.es/<letra>/<login>>**

*Donde le pedirá identificarse con su <login>@alumno y contraseña.*

# OTROS SERVICIOS (2)

## ★ Polilabs

- <https://polilabs.upv.es>
- Escritorios y aplicaciones remotas.
- Permiten utilizar desde casa software instalado en las aulas o software con licencias limitadas.
- Recomendable instalar UDS Client previamente.
- Acceso vía web. Desde fuera de la UPV necesita doble factor de autenticación (ver manual de Polilabs).
- Se recomienda trabajar con la unidad W. También se puede acceder a las unidades locales del equipo desde el que se realiza la conexión.



## ★ Software

- <https://software.upv.es>
- Software disponible para el alumnado.
- Licencias de estudiante de software Microsoft, Autodesk y otras.
- Antivirus.

# AYUDA E INFORMACIÓN

## ★ Gregal:

- Atención a incidencias.
- Solicitud de cita previa.
- <https://cau.upv.es> –
- <http://www.gandia.upv.es>



Servicios -> Servicios informáticos.

## ★ Despachos personal informático:

- H-108, H-110, H-112, H-113 y H-002

## ★ Wiki de la UPV: <https://wiki.upv.es>