



TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN I COMUNICACIONES: INFORMACIÓN BÁSICA

Servicio informático EPSG

Descripción breve

Información relevante en relación a la configuración y acceso a los
diferentes servicios TIC ofrecidos en la UPV

Campus de Gandia – Escuela Politécnica Superior de Gandía
<http://www.gandia.upv.es>

Contenido

Web del campus de Gandia.....	2
Servicios TIC ofrecidos por la UPV.....	2
Si no recuerdas tu contraseña.....	2
Para cambiar tu contraseña.....	3
Opción 1: Desde un equipo del campus.....	3
Opción 2: Desde la Intranet.....	3
Nombre de usuario.....	3
Acceso a los servicios.....	4
Equipos de aulas.....	4
Intranet.....	4
App miUPV.....	4
WiFi.....	4
App miUPV.....	5
Carnet UPV.....	5
Fotografía.....	5
Menú.....	6
Microsoft 365 y Microsoft Teams.....	7
Acceso.....	7
Correo electrónico.....	8
Configuración del correo electrónico.....	8
Redirección del correo.....	8
Doble Factor de autenticación (2FA).....	9
Acceso a los Recursos informáticos de la UPV.....	9
Acceso a la red WiFi de la UPV.....	9
Servicio de Intercambio de Ficheros.....	9
Software a disposición de los alumnos.....	10
PoliformaT.....	10
Polilabs.....	11
Unidades de red.....	11
Unidad G.....	11
Unidad W.....	12
Conexión manual.....	12
Localización del personal informático.....	12

Web del campus de Gandia

<https://www.gandia.upv.es>

Servicios TIC ofrecidos por la UPV

<https://www.upv.es/entidades/asic/servicios-por-colectivos-upv-2/>

Si no recuerdas tu contraseña

Hay que ir a la página de inicio de la Intranet, por ejemplo desde la web de la UPV.

1. Acceder a <https://www.upv.es> y pulsar sobre **Iniciar sesión**:



2. Hacer clic **¿Has olvidado tu clave?**

 This image shows the login interface of the UPV Intranet. It has the title 'INTRANET UPV' and the subtitle 'Introduce tu usuario y clave'. There are two input fields: 'Usuario o DNI' and 'Clave'. Below the 'Clave' field, the link '¿Has olvidado tu clave?' is highlighted with a green rectangular box. At the bottom of the form is a large red button labeled 'Iniciar sesión'.

3. Para la recuperación de la contraseña deberás rellenar un formulario. Luego **recibirás un SMS con un enlace** para cambiar la contraseña.

Para cambiar tu contraseña

Opción 1: Desde un equipo del campus

En un equipo con Windows en el que se haya iniciado sesión con la cuenta de la UPV, simplemente hay que pulsar <Ctrl><Alt><Supr>. En el menú que se abra hay que elegir la opción **Cambiar una contraseña**.

Opción 2: Desde la Intranet.

1. Acceder a la web de la UPV <https://www.upv.es>
2. Iniciar sesión, arriba a la derecha.
3. Seleccionar **Intranet**.
4. Cambiar la contraseña
 - Alumnado: **Servicios > Servicios de red > Cambio de clave del dominio alumno**
 - Personal: **Herramientas > Utilidades > Cambio de clave de UPVNET**

Pedirá aceptar las condiciones de cambio y después aparecerá un formulario para cambiarla.

Nombre de usuario

El nombre de usuario o login es el identificador que va delante en la dirección de correo de la UPV. En general, está formado por las letras o sílabas iniciales del nombre y el apellido.

Si no lo conoces, puedes consultarlo en la página de cambio de contraseña.



Acceso a los servicios

Para acceder a los servicios hace falta conocer la contraseña o clave de dominio.

Equipos de aulas

Datos necesarios:

- Nombre usuario
- Contraseña
- Dominio: ALUMNO

El dominio Windows por defecto en las aulas informáticas del CRAI es ALUMNO.

Intranet

Datos necesarios:

- DNI/número de pasaporte o el nombre de usuario
- Contraseña

En la Intranet tienes acceso al correo electrónico y al poliformaT, así como a diversa información de interés para el alumno, tanto de gestión como académica.

App miUPV

Datos necesarios:

- DNI (sin letra) o el número de pasaporte.
- Contraseña

Si no se ha definido una contraseña de dominio no se podrá entrar a la app.

WiFi

Datos necesarios:

- Nombre de usuario
 - **login@alumno.upv.es** en el caso de alumnado de grado o posgrado
 - **login@upvnet.upv.es** en otros casos
- Contraseña

Más información en <http://wifi.upv.es/>

App miUPV

Aplicación para dispositivos móviles:

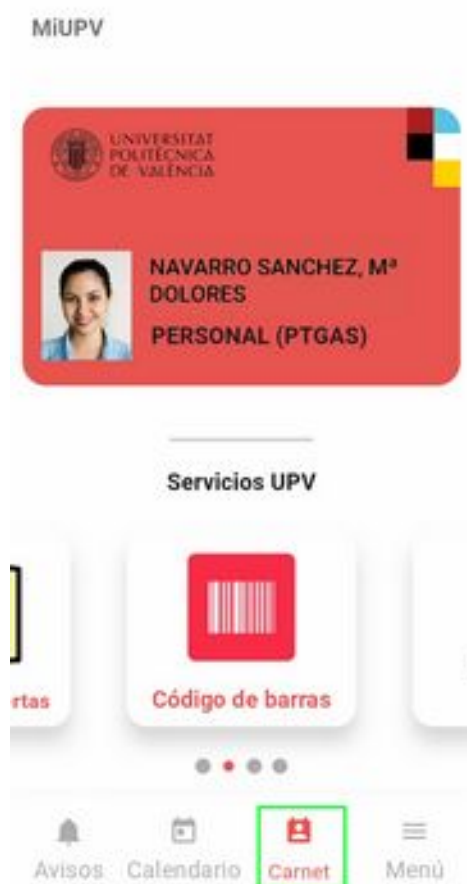
- Android: Play Store
- IOS: Apple Store



El idioma se cambia automáticamente según el idioma configurado en el dispositivo. Se accede con el DNI sin letra, o el pasaporte, y la clave de acceso a los ordenadores o a la Intranet.

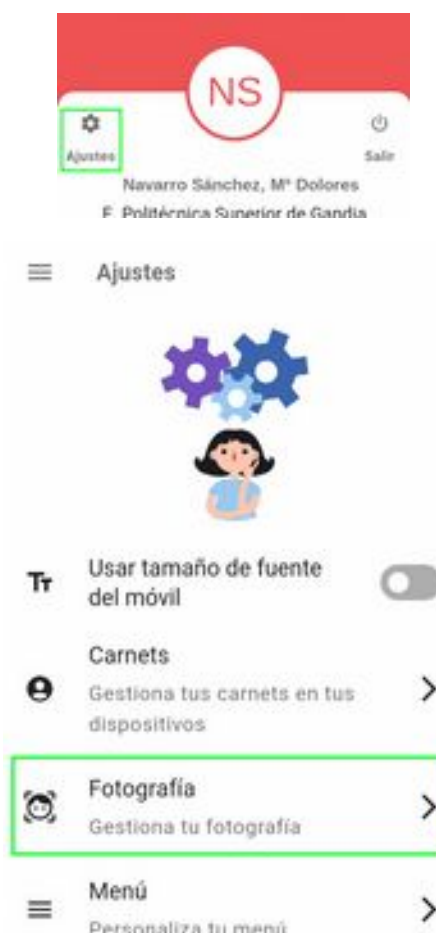
Carnet UPV

Disponible dentro de la aplicación, desde la barra de menú inferior.



Fotografía

Se puede añadir desde la app entrando en la opción **Ajustes**. Sin fotografía no se puede acceder a algunos servicios, por ejemplo a Poliformat.



Menú

Desde el menú se puede acceder a todos los servicios ofrecidos:

Biblioteca, deportes, directorio, horarios, correo electrónico, Polibuscador, ...



Microsoft 365 y Microsoft Teams

Microsoft 365 Educación es un conjunto de servicios que incluye:

- Office Online (Word, PowerPoint, Excel y OneNote)
- 50GB de almacenamiento en OneDrive para el alumnado
- Correo electrónico Outlook
- Microsoft Teams

IMPORTANTE: Para utilizar Microsoft 365 hay que utilizar el identificador acabado en @upv.edu.es:

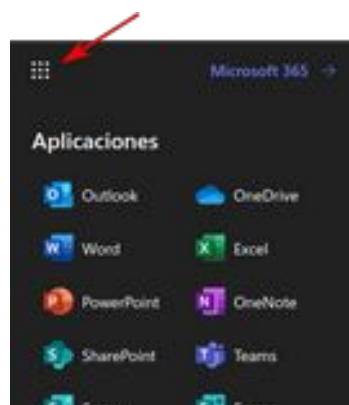
usuario@upv.edu.es

Si algún servicio de Microsoft te pide credenciales, introduce el identificador anterior. Para comprobar que dicho identificador te pertenece, serás redirigido a la web de la UPV, donde tendrás que introducir tus credenciales de Intranet. Si ya estabas dentro de la Intranet, entrarás directamente a Microsoft 365.

Acceso

La forma más directa de acceder es mediante la URL <https://o365.upv.es> y mejor después de haber entrado en la Intranet.

Una vez dentro se puede acceder al menú de aplicaciones haciendo clic en el icono de menú en la esquina superior izquierda.



Correo electrónico

El alumnado tiene una cuenta de correo electrónico asociado al centro en el que está matriculado, que en el caso de la EPSG es: usuario@epsg.upv.es

El correo electrónico de la UPV se integra con Microsoft 365, con un gestor de correo siempre disponible en la nube.

Tienes que tener en cuenta que existe otro identificador para tu correo, que es **usuario@upv.edu.es**. Es el que tienes que utilizar para iniciar sesión en Microsoft 365.

Esta es la web para acceder al correo: <https://email.upv.es>

Se puede entrar al correo desde Microsoft 365 seleccionando la aplicación "Outlook".

Configuración del correo electrónico

Es posible configurar el correo electrónico tanto en dispositivos móviles como en clientes de escritorio, por ejemplo Outlook o Thunderbird.

Hay instrucciones en:

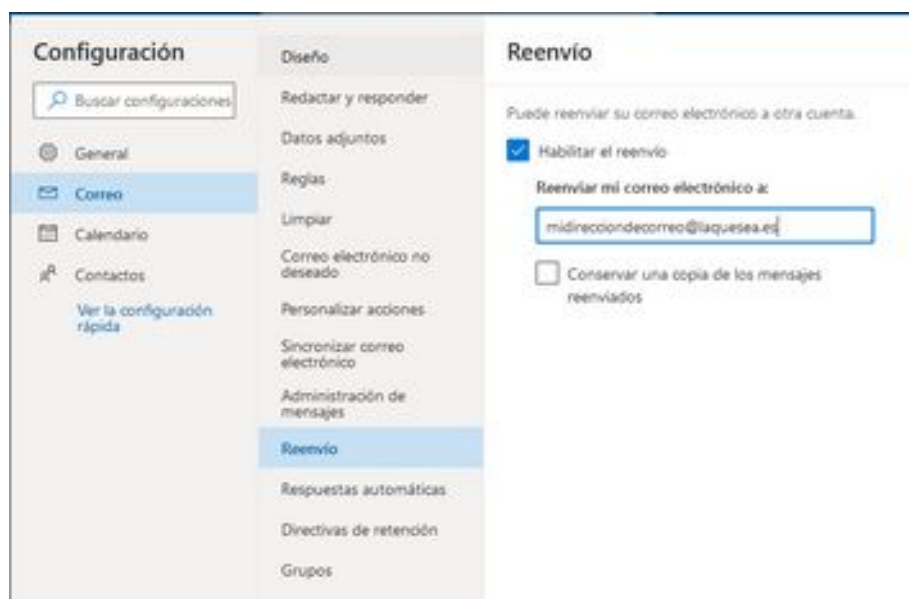
<https://wiki.upv.es/confluence/pages/viewpage.action?pageId=794755118>

Redirección del correo

Una vez en el correo accedemos a *ajustes* pulsando el icono de la rueda dentada, que está arriba a la derecha.



Nos aparecerá una nueva ventana. Accedemos al menú '**Correo**', submenú '**Reenvío**' y habilitamos el reenvío indicando cuál será la dirección de correo electrónico a la que se



reenvíen los mensajes. En caso de desear conservar una copia de los mensajes reenviados, hay que habilitar la casilla correspondiente.

Doble Factor de autenticación (2FA)

Es necesario para acceder a la VPN. Una vez activado también hará falta para Microsoft 365 o el correo.

Hay dos posibilidades: mediante una App o mediante una llamada a un teléfono (móvil o fijo).

Información sobre la configuración del 2FA: <https://www.upv.es/id/374>

Acceso a los Recursos informáticos de la UPV

En la web <http://infoacceso.upv.es> encontrarás la información necesaria para poder acceder a los recursos informáticos de la UPV tanto si estás ubicado dentro como fuera de la universidad.

Acceso a la red WiFi de la UPV

Instrucciones de conexión:

<http://wifi.upv.es>

En el menú de la izquierda "*Acceso inalámbrico*" puedes seleccionar el tipo de dispositivo que deseas configurar. Verás los ajustes recomendados para conectar a la red UPVNET.

Hay tres redes wifi principales:

- **UPVNET:** Es la "buena", con acceso a la mayoría de recursos de la UPV.
 - Se conecta con la identidad usuario@alumno.upv.es y la contraseña del dominio.
- **UPV-PUBLIC:** Para personas que visitan temporalmente la UPV. Sin acceso a los recursos de la UPV, solo acceso a Internet.
 - La clave se envía por SMS a un teléfono móvil y caduca a los pocos días.
- **UPV-INFO:** No requiere contraseña y solo sirve para acceder a las instrucciones de configuración.

Servicio de Intercambio de Ficheros

No se pueden enviar archivos grandes por correo electrónico. Si deseas enviar grandes cantidades de datos, puedes utilizar OneDrive o el servicio FileSender de RedIRIS.

Más información en:

<https://intercambio.upv.es>

Software a disposición de los alumnos

En esta plataforma podrás descargar algunos programas comerciales con licencia de uso.

<https://software.upv.es>

Entre otros, están disponibles:

- Antivirus corporativo ESET
 - La universidad proporciona una licencia de protección contra virus informáticos. Para activarla es necesario estar conectado a la wifi de la UPV.
- Azure Dev Tools
 - Todos los alumnos que estén actualmente matriculados pueden utilizar gratuitamente software de Microsoft con fines educativos y/o de investigación.
 - Más información: <https://wiki.upv.es/confluence/pages/viewpage.action?pageId=108822531>

Portal de MSDNAA UPV: <http://www.upv.es/id/181>

PoliformaT

PoliformaT es la plataforma en línea de la Universitat Politècnica de València, donde podremos encontrar los materiales que el profesorado pone en las asignaturas o cursos en los que estamos matriculados. Para entrar a PoliformaT hemos de acceder a la siguiente url y pinchar en la parte superior derecha, en "Identificarse".

<https://poliformat.upv.es>

Polilabs

Es un servicio de escritorios y aplicaciones remotas que se ofrece para poder continuar el trabajo que se realiza en las aulas informáticas.

Algunos de los programas utilizados requieren licencia y no es posible instalarlos en nuestros ordenadores personales. Polilabs es la solución para utilizar estos programas.

También sirve para otros programas que ocupan mucho espacio en la instalación y no caben en nuestro equipo o para programas que no son compatibles con nuestro sistema operativo.

<https://polilabs.upv.es/>



Desde fuera de la UPV es necesaria una doble autenticación. Instrucciones en el manual de Polilabs.

Unidades de red

Unidad G

Es unidad de red conectada en los equipos de las aulas informáticas de la EPSG utilizada por los profesores para dejar material relacionado con ciertas asignaturas. Es de sólo lectura.

Unidad W

Es un recurso de red para guardar los datos personales y tener acceso a ellos tanto desde los equipos albergados en el campus desde como fuera.

También está disponible desde los escritorios y aplicaciones de Polilabs.

Conexión manual

Desde dentro de la UPV

Por ejemplo, si te has conectado a la wifi UPVNET con tu portátil.

El recurso se llama:

- `\\nasup\\alumnos\\letraInicia\\usuario`

Por ejemplo, para el usuario *mfusma*

Conectar a unidad de red: `\\nasup\\alumnos\\m\\mfusma`

Cuando pregunte el usuario, escribir `alumno\\mfusma`

Desde casa o cualquier otro sitio

- `https://alumnos.upv.es/letraInicial/usuario`

Por ejemplo, para el usuario llamado *mfusma*

`https://alumnos.upv.es/m/mfusma`

Cuando pregunte el usuario escribir `alumno\\mfusma`

Localización del personal informático

En caso de necesitar ayuda se puede contactar con el personal informático del centro.

- Plataforma Gregal, accesible desde Policonsulta o desde la app miUPV. Hay que elegir "Centros, departamentos, IU, .." para que a los servicios TIC de Gandia.
 - <https://policonsulta.upv.es>
 - [Acceso a Gregal del campus de Gandia](#)
- Edificio H:
 - 1ª planta: despachos H-108, H-110, H-112, H-113
 - Planta baja: despacho H-002