
INFORME DE GESTIÓN

2020/2021

calidadUPV

DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN Y
DIRECCIÓN DE EMPRESAS POR LA
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

Escuela de Doctorado

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Nombre	En calidad de
GONZALEZ LADRON DE GUEVARA, FERNANDO RAIMUNDO	Presidente/a
DOMENECH I DE SORIA, JOSEP	Vocal
GIL GOMEZ, HERMENEGILDO	Vocal
HERVAS OLIVER, JOSE LUIS	Vocal
MIGUEL MOLINA, MARIA BLANCA DE	Vocal
MOYA CLEMENTE, ISMAEL	Vocal
POLO GARRIDO, FERNANDO	Vocal
POZA PLAZA, ELENA DE LA	Vocal
RIBES GINER, GABRIELA	Vocal
GARCIA MESEGUER, CARLOS ALFONSO	Alumno de Doctorado

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad			
Indicador	Meta actual	Resultado	Meta propuesta
Total tesis matriculadas	60	127	90
Tasa de tesis desarrolladas con ayuda predoctoral (FPI/FPU ₂)	5	7.09	7
Tasa de profesores que dirigen tesis registrada en el curso activo	60	83.05	60
VAIP ponderado de los directores de tesis	100	93.83	100
Tasa de profesores con sexenio activo	65	81.54	80
Tasa de profesores con proyectos/contratos de investigación activo	75	56.92	75
Tasa de profesores con proyectos/contratos de investigación activo y que sean IP	10	20	12
Tasa de tesis con directores externos	0	0	0
Tasa de tesis con codirección con externos	15	17.32	15
Tasa de estudiantes internacionales	50	55.91	50
Tasa de directores de tesis internacionales	15	8.43	15

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

A la vista de los resultados obtenidos en los indicadores de actividad del título, se puede constatar la evolución favorable del número de tesis matriculadas en el programa en los últimos cuatro años (46%, 127 en el último año), por encima de la media UPV (87) y superando el objetivo propuesto (60). Estos datos reflejan tanto un interés creciente en el programa, como un compromiso firme y sostenido en el tiempo de las estructuras de investigación que articulan el mismo. En esta línea, se observa como la tasa de profesores con sexenio activo (82%) supera la meta definida (60) y es similar a la media y mediana UPV.

También evolucionan positivamente la tasa de profesores que dirigen tesis registradas en el curso activo, superior a la media UPV, y el VAIP ponderado de los directores de tesis; si bien no se ha alcanzado la meta definida para este indicador y aún se encuentra muy por debajo de la media UPV. Una explicación a este hecho puede ser la mayor dificultad que los investigadores en ciencias sociales tienen para publicar sus resultados de investigación frente a otras ciencias (ingenierías, ciencias básicas).

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Teniendo en cuenta la información disponible y siguiendo la recomendación de la revisión del informe de gestión. Se plantea el aumento de la tasa de profesores con proyectos de investigación activos y que sean IP a 12, siguiendo la recomendación de la revisión del informe de gestión de año pasado y el número de tesis matriculadas hasta 80.

Tasa de tesis desarrolladas con ayuda predoctoral: el valor actual de la meta es 5% y el percentil 2,5% se encuentra en el 6,5%.

Total de tesis matriculadas: dada la tendencia creciente en los últimos años, se incrementa el valor de la meta.

Tasa de profesores con sexenio activo: el resultado evoluciona positivamente por lo que se aumenta el valor de la meta.

Nivel 2. Indicadores de resultados			
Indicador	Meta actual	Resultado	Meta propuesta
Nº de tesis defendidas en el programa	5	8	7
Tasa de abandono inicial	15	17.24	15
Tasa de rendimiento (graduación)	80	75	80
Nivel de eficiencia	4	3.06	4
Promedio de contribuciones científicas por tesis	3	6.75	3
Tasa de tesis con estancias de investigación	25	37.5	25
Tiempo medio de duración de las estancias de movilidad	90	120.67	90
Tasa de tesis desarrolladas en régimen de CoTutela	15	12.5	15
Tasa de tesis con Mención Internacional	50	25	50
Tasa de tesis con Mención Industrial	0	0	0
Tasa de tesis propuestas a Premio Extraordinario	30	62.5	30
Tasa de tesis con calificación Cum Laude	75	100	75
Tasa de tesis con evaluadores externos o con miembros de tribunal internacional	50	87.5	50

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

La valoración de los indicadores de resultados del programa durante el curso 2020/2021 en términos generales tiene un amplio margen de mejora.

La Tasa de abandono del 17,24%, duplica el resultado del año anterior y está por encima de la meta. Se sitúa cerca del percentil 97,5%. Como posibles causas del descenso del rendimiento se pueden incluir: el impacto de la pandemia y que los estudiantes no tienen claro el nivel de exigencia que supone realizar una tesis doctoral. Quizá lo que convendría realizar es un proceso de selección más estricto pero no veo factible llevar a cabo una acción de mejora porque en el proceso actual no se contempla una discriminación en la selección de los estudiantes. Queda a criterio del director/tutor aceptar a un candidato/a.

Tasa de rendimiento: se observa un descenso del 25% con respecto a los años anteriores, si bien el valor de este indicador supera la media. Como posibles causas del descenso del rendimiento se pueden comentar el impacto de la pandemia y que los estudiantes no tienen claro el nivel de exigencia que supone realizar una tesis doctoral.

El número de tesis defendidas se aproxima a la media UPV y la tasa de rendimiento ha empeorado encontrándose por debajo la meta definida. El nivel de eficiencia se encuentra también por debajo de la meta aunque se observa una ligera mejora de este indicador con respecto al año anterior.

La tasa de tesis con estancias de investigación refleja un ligero empeoramiento en los últimos 3 años, pero el resultado supera la meta definida. A su vez el tiempo medio de duración de las estancias de movilidad supera la meta y supera la media UPV (108). Una de las causas que explica el empeoramiento de estos dos

indicadores es la pandemia sufrida desde marzo 2020, que ha ocasionado que parte de las estancias de investigación se hayan pospuesto o incluso cancelado.

Se aprecia como la tasa de tesis en régimen de co-tutela ha empeorado con respecto al curso anterior, aunque sigue encontrándose por encima de la media UPV. La tasa de tesis con mención a Premio Extraordinario dobla la meta propuesta y es similar a la media UPV (63). Para acabar el apartado de la evaluación, la tasa de tesis con calificación Cum Laude se eleva al 100% superando la media UPV (85%)

En cambio, la tasa de tesis con mención industrial es 0, así como la meta propuesta. En este sentido, se considera interesante proponer una acción de mejora basada en informar al conjunto de profesores del programa sobre las características del doctorado industrial con el objetivo de incentivarlo y alcanzar la media UPV (2).

En cuanto a las contribuciones científicas, además de conocer su valor promedio por tesis (6.7), sería conveniente conocer la tasa de tesis presentadas por compendio de artículos, ya que los criterios de reconocimiento de los resultados científicos de las mismas en el programa son más concretos y orientados a alcanzar contribuciones científicas de calidad. Por ello se ha considerado como acción de mejora incorporar un nuevo indicador de resultados del título que mida la tasa de tesis presentadas por compendio de artículos.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se ha aumentado el objetivo de tesis defendidas a 7 para ser coherente con la evolución de este parámetro.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción			
Indicador	Meta actual	Resultado	Meta propuesta
Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	7	7.07	7
Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	7	7.71	7
Satisfacción media de los titulados	7	9.17	7

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

La satisfacción del alumnado con la gestión del título ha decrecido respecto a cursos anteriores encontrándose ligeramente por encima de la media UPV (7.54).

La tasa de respuesta del alumnado es baja (26.92%), similar a la del año anterior (26.3%). A este respecto se plantea como acción de mejora informar a los directores de tesis de la importancia que tiene que los alumnos del programa respondan a la encuesta y que sean ellos los que comuniquen a sus doctorandos este mensaje. Los ítems que tienen peor valoración son ¿los servicios de apoyo y orientación sobre el desarrollo de estancias de investigación son adecuados? (5.65%) y los servicios de apoyo y orientación para el desarrollo de la carrera profesional (empleabilidad e inserción laboral) son adecuados (5.45). Estas valoraciones están alineadas con el resto de programas de doctorado UPV.

La satisfacción del profesorado es menor que la del alumnado, si bien ha mejorado ligeramente con respecto a años anteriores. Alcanzó un valor de 6,94 en 2017-18 y muestra una tendencia descendente en los dos cursos siguientes (6,67 y 6,52) que se ha visto truncada en el curso anterior. Presenta un valor inferior a la media UPV. El nivel de satisfacción considerado es debido principalmente al bajo reconocimiento recibido por la dirección de tesis (4.91) tal como se observa al revisar los distintos ítems de la encuesta.

En cuanto a la tasa de respuestas del profesorado alcanza el 45,3% habiendo disminuido cinco puntos respecto a la encuesta del año anterior.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

El nivel de alcance de competencias en el programa es elevado. En todas las competencias se supera el nivel de alcance 9.3, excepto en la competencia relacionada con la Aplicabilidad de los resultados de la tesis y posibilidad de transferencia de los mismos.(9.25).

Competencia	Resultado
-------------	-----------

Competencia	Resultado
1. Si el doctorando/a ha demostrado una comprensión sistemática de un campo de estudio y el dominio de las habilidades y métodos de investigación relacionados con dicho campo.	9.58
2. Si el doctorando/a ha demostrado la capacidad de concebir diseñar, poner en práctica y adoptar un proceso sustancial de investigación con seriedad académica.	9.63
3. Si el doctorando ha realizado una contribución a través de una investigación original que amplíe las fronteras del conocimiento desarrollando un corpus sustancial del que parte merezca la publicación referenciada a nivel nacional o internacional.	9.58
4. Si el doctorando es capaz de realizar un análisis crítico, evaluación y síntesis de ideas nuevas y complejas.	9.63
5. Si el doctorando/a es capaz de comunicarse con sus colegas, con la comunidad académica en su conjunto y con la sociedad en general acerca de sus áreas de conocimiento.	9.58
6. Si se estima que la formación alcanzada por el doctorando le capacita para fomentar en contextos académicos y profesionales, el avance tecnológico, social o cultural dentro de una sociedad basada en el conocimiento.	9.54
7. Aplicabilidad de los resultados de la tesis y posibilidad de transferencia de los mismos.	9.25

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

Se han tenido en cuenta las observaciones realizadas al informe de gestión del programa del curso 2019/2020 por la comisión de calidad UPV y se han tomado en consideración los comentarios de alumnos y profesores en la encuesta de gestión de títulos.

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

Las recomendaciones de los informes de seguimiento y de renovación de la acreditación de la AVAP se han mantenido como propuestas de acciones de mejora para llevarlas a cabo en los próximos meses.

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

Teniendo en cuenta las observaciones al último informe de gestión, se recogen seguidamente algunos de los comentarios de alumnos y profesores que aparecen reflejados en la encuesta de gestión de títulos.

- Conveniencia de la tutorización. A este respecto un alumno comenta: Es un programa excelente, me permitió realmente hacer una investigación pertinente en mi país que será de mucha utilidad para hacer transformaciones en la forma como se puede potenciar el emprendimiento rural, siempre tuve un acompañamiento oportuno por todo el personal de la UPV, las respuestas siempre fueron ágiles y todo mi proceso puedo catalogarlo como la mejor experiencia académica de mi vida.

- Necesidad de divulgar oportunidades de cursos, seminarios y publicaciones para los doctorandos.

- Se pide habilitar un número de plazas en asignaturas transversales para los estudiantes que se incorporan en los meses de abril y mayo. "No se puede acceder al estar cerrado el plazo desde el mes de diciembre." (sic)

- Se pide reforzar los servicios de apoyo y orientación para el desarrollo profesional así como para el desarrollo de estancias de investigación.

- Se solicita mejorar la usabilidad de la aplicación informática.

- "Potenciar el contacto directo, aclararía dudas y malentendidos." (sic)

- Hay un caso aislado de un estudiante que indica que se encuentra insatisfecho con la atención que ha recibido por parte de su tutor. Fundamentalmente, debido a problemas de comunicación y formulación de expectativas.

Por otra parte, los profesores comentan que La plataforma Gestión de tesis es de las herramientas menos intuitivas y 'amables' que existen en toda la UPV. Más específicamente, no hay información clara (y tampoco) suficiente sobre los plazos y requerimientos de la Comisión cara al trabajo de los doctorandos y los directores (todo se tiene que preguntar). (sic)

Los aspectos más reseñables de los comentarios del alumnado y del profesorado son respecto de la difusión de información sobre oportunidades para el desarrollo profesional de los estudiantes así como de los requerimientos y plazos. Estos aspectos justifican la nueva acción de mejora 2204_2020_01.

Respecto a las demandas de los grupos de interés que no competen directamente a la Comisión Académica del Programa de Doctorado se da traslado de las solicitudes y comunicaciones al órgano o unidad correspondiente.

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información que aparece en la microweb alojada en la Escuela de Doctorado:
<http://www.upv.es/entidades/EDOCTORADO/info/967761normalc.html>
- Revisar la información que aparece en la web externa de la titulación si la hubiere.

Resultado de la revisión de la web del título:

Se ha revisado la página web en sus versiones en inglés y castellano. Se han corregido los apartados "complementos formativos" "complementary Courses" y "ayudas predoctorales" "predoctoral aids2 que continúan con su contenido en castellano. Este hecho se reflejó en informes de años anteriores y en el informe de seguimiento de la AVAP.

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2204_2017_02	F	Modificar fecha de preinscripción de los alumnos por fecha de validación de preinscripción por parte de la Escuela de Doctorado.	Sigue en la misma situación.
2204_2018_03	C	Elaborar tabla de complementos formativos según perfiles de acceso	Sigue en la misma situación. No se ha avanzado en esta propuesta de mejora por la amplia casuística que supone los diversos perfiles de ingreso de los alumnos. Se plantea ir abordando su elaboración de forma progresiva a partir de clusters de estudiantes.
2204_2019_02	F	Mejoras en la página web del programa de doctorado: 1. Correo electrónico de contacto gestionado por personal administrativo de la ERT. 2. Errores de traducción en la web de la Escuela de Doctorado 3. Incorporar descripción del programa	La dirección de email que aparece es la de la comisión académica "doctor.ade@upv.es" Falta por traducir a inglés la sección "Complementary Courses" and "Predoctoral Aids" La página web del programa no dispone de una breve descripción general.
2204_2019_03	F	Incorporar un nuevo indicador de resultados del título que mida la tasa de tesis presentadas por compendio de artículos	La información está disponible por parte de EDOCTO y se podría incorporar y difundir esa métrica.
2204_2019_06	F	Mejora de la plataforma gestión de tesis, especialmente en la fase de defensa	La aplicación de gestión de tesis está en proceso de mejora continua. Interesa que se sigan mejorando aspectos relativos a la interfaz de usuario.

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2204_2017_04	F	Solicitar informe turnitin de los documentos que los alumnos adjuntan a través de la aplicación.	Actualmente se solicita informe Turnitin del documento de tesis a los estudiantes.

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2204_2018_06	C	Recoger de forma sistemática datos sobre la inserción laboral y empleabilidad de los egresados.	Sigue en la misma situación al no disponer de información sobre los resultados. Se realizan por parte de EDOCTO dos encuestas en las que se recogen a lo largo de todo el curso su situación laboral. La segunda encuesta cuándo están titulados entre 2 y tres años. Esta encuesta la realiza el Observatorio de Empleo UPV.
2204_2018_07	F	Reducir el periodo en el que está abierta la preinscripción	Esta acción de mejora se ha dado por finalizada al considerar oportuno mantener dos periodos/tandas de inscripción de alumnado.
2204_2019_01	F	Informar al conjunto de profesores del programa sobre las características del doctorado industrial con el objetivo de incentivarlo.	Se han realizado actuaciones individuales informando a los directores que lo han solicitado. Se podrían solicitar apoyos a la EDOCTO para realizar acciones formativas favoreciendo tareas de difusión a los directores del programa. La acción de mejora se da por finalizada al contemplar una nueva acción de mejora en este periodo que tendría un carácter de difusión. Esta acción la incluirá junto con otras actuaciones informaciones para alumnos y profesores.
2204_2019_04	F	Informar a los directores de tesis de la importancia que tiene que los alumnos del programa respondan a la encuesta y que sean ellos los que comuniquen a sus doctorandos este mensaje.	Se han realizado acciones de concienciación para aumentar la tasa de respuesta. Es una tarea continuada que precisa seguimiento. La acción de mejora se da por finalizada al contemplar una nueva acción de mejora en este periodo que tendría un carácter de difusión. Esta acción la incluirá junto con otras actuaciones informaciones para alumnos y profesores.
2204_2019_05	F	Trasladar a los profesores del programa la relevancia de la codirección de tesis doctorales con profesorado investigador emergente.	Se ha informado a los profesores a nivel individual de la conveniencia codirección de tesis doctorales con profesorado investigador emergente. Es una tarea continua que no puede darse por concluida y que precisa seguimiento. La acción de mejora se da por finalizada al contemplar una nueva acción de mejora en este periodo que tendría un carácter de difusión. Esta acción la incluirá junto con otras actuaciones informaciones para alumnos y profesores.

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2204_2020_01	D	Establecer en colaboración con la EDOCTO una jornada formativa sobre diversos temas de interés para directores y estudiantes: - doctorado industrial; difusión de ejemplos, - opciones de tesis por compendio artículos, - conveniencia de contestar las encuestas de satisfacción, - codirección de tesis con investigadores emergentes.	Esta actuación de difusión permitiría mejorar la comunicación, la transparencia y la dinámica de los procesos.

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

7. Valoración global del título (autoevaluación)

La información que ha servido de punto de partida para elaborar el presente informe de gestión permite afirmar que el programa despierta un interés creciente y sostenido en el tiempo. Los indicadores de resultados son idóneos. Creemos que debidos al compromiso de los doctores participantes en el programa con una alta tasa de profesores con sexenio activo.

Si se pudieran establecer criterios de selección del alumnado mejorarían indicadores como la tasa de abandono y el rendimiento. Es un aspecto positivo la internalización del programa y una modesta movilidad y realización de estancias de investigación.

Siguen apareciendo como debilidades algunas de las que se mencionaban en informes anteriores y para las que se ha planteado acciones de mejora por ejemplo, el escaso reconocimiento que reciben los profesores del programa por su labor de tutorización y dirección de tesis doctoral

Las carencias que muestra la plataforma informática gestión de tesis, especialmente en la fase de defensa de la tesis, que dificulta mucho la labor del tribunal, especialmente a los miembros externos a la UPV y que deriva en la pérdida de imagen del programa y de la UPV.

Estimamos que el descenso en la duración de las estancias y su posible efecto futuro sobre los resultados en otros indicadores puede corregirse una vez que la evolución de la pandemia sea positiva.

Se considera que las acciones de mejora planteadas en este informe y en los anteriores revertirán en una mejora de los indicadores en el largo plazo. De esta forma se pretende garantizar la mejora continua y sostenible del programa.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

No procede.