



UNIVERSITAT
POLITÈCNICA
DE VALÈNCIA

Defensoria Universitària Memòria Anual

Curs 2022/2023





Defensoria Universitària

Memòria Anual

Curs 2022 / 2023

Desembre 2023

ÍNDICE

I. PRESENTACIÓ.....	4
II. DADES I INFORMACIÓ SOBRE ELS EXPEDIENTS.....	6
III. VALORACIÓ GENERAL DE PROBLEMES I ACTUACIONS.....	10
IV. ACTIVIDADES INSTITUCIONALES DE LA DEFENSORÍA UNIVERSITARIA.....	11
V. ACTIVITATS EN DESENVOLUPAMENT I PROJECTES PER AL FUTUR.....	13



I. PRESENTACIÓ

D'acord amb el que preveu l'article 24 del Reglament de la Defensoria Universitària de la Universitat Politècnica de València, la Defensoria Universitària enviarà al claustre la memòria anual de les seues activitats. Aquesta memòria és pública i conté el resum de l'actuació que s'ha dut a terme en el curs acadèmic anterior, així com una llista de les recomanacions principals que s'han fet. Després de presentar la memòria davant d'aquest òrgan, es publicarà en la pàgina web de la Defensoria Universitària per a coneixement de la comunitat universitària.

L'objectiu de la memòria és donar compte al claustre i al conjunt de la comunitat universitària de l'activitat que fa la Defensoria i, a més, és un element d'anàlisi de la situació i el funcionament de la nostra universitat.

El període de temps a què fa referència aquesta memòria és el curs acadèmic 2022-2023.

Durant aquest període acadèmic s'ha publicat i ha entrat en vigor la Llei orgànica 2/2023, de 22 de març, del sistema universitari (LOSU). La Defensoria Universitària, conscient de la importància de les qüestions que implica la llei per al col·lectiu universitari, du a terme tasques de debat i reflexió compartida en l'àmbit de les defensories.

En la nostra universitat, a més, d'acord amb la Llei 3/2022, de 24 de febrer, de convivència universitària, el Consell de Govern ha aprovat, en la sessió del 2 de febrer de 2023, la Normativa de convivència universitària, que va entrar en vigor el dia 15 de febrer de 2023, per la qual, tal com s'expressa en el preàmbul, "[...] procedeix a dotar-se d'un sistema integral de protecció i garantia de la convivència en què, a més de la regulació de la

Comissió de Convivència i dels mecanismes alternatius de resolució de conflictes que exigeix la llei, refon la Normativa d'integritat acadèmica de l'alumnat de la Universitat Politècnica de València, aprovada pel Consell de Govern el 28 de maig de 2020, que, fins ara, estava vigent i el contingut de la qual s'ajustava totalment a la nova norma estatal. A més, aquesta regulació es basa en els criteris comuns adoptats per les universitats públiques valencianes per a desenvolupar normes de convivència, que el Consell de Govern de la Universitat Politècnica de València va aprovar el 22 de desembre de 2022."

Amb aquestes modificacions importants i els reptes que es plantegen, a vegades derivats de la tecnologia, les defensories es troben en un procés d'adequació dels conflictes per les vies pertinents i de resolució de les qüestions que els plantegen, tenint en compte les previsions i les estructures actuals.

D'altra banda, la Defensoria ha tingut en compte els aspectes relatius a la salut mental dels membres de la comunitat universitària com un factor essencial del benestar de les persones. El mes de juliol de 2023 es va fer públic l'informe, promogut pel Ministeri d'Universitats i pel Ministeri de Sanitat, a través de la Direcció General de Salut Pública, en el qual han participat representants de la Conferència de Rectors de les Universitats Espanyoles (CRUE) i del Consell d'Estudiants Universitari de l'Estat (CEUNE), amb l'objectiu de fer un diagnòstic detallat de la situació de la salut mental de l'estudiantat universitari a Espanya, que aborda qüestions relacionades amb el benestar emocional de l'estudiantat. L'anàlisi de les qüestions i els assumptes plantejats



davant de la Defensoria permeten valorar positivament la possibilitat de derivar determinats casos al Servei d'Atenció Psicològica per a l'estudiantant de la UPV.

Paral·lelament, la Defensoria posa atenció a problemes derivats d'un mal ús de les xarxes socials i dels mitjans de comunicació entre les persones, que encara requereix una tasca de conscienciació pel que fa al bon ús en nom de la convivència universitària i de la prevenció de conflictes en aquest àmbit. Conscients que tenim drets i també deures, tots ens hem d'aplicar en la cura de les persones i el benestar personal i col·lectiu, en el tracte personal i en tots els mitjans de comunicació i formes d'interactuació.

Un altre aspecte que cal remarcar és que, en alguns casos, la comunitat universitària desconeix el funcionament de la Defensoria Universitària i l'abast de les seues competències i, en conseqüència, hi acudeix sense cap plantejament previ o sense intentar resoldre els assumptes per les vies ordinàries de la UPV.

Amb l'objectiu d'intentar encarar aquest problema, la Defensoria, aprofitant l'actualització de la seua pàgina web, hi ha inclòs una descripció detallada de les actuacions prèvies que cal fer, amb caràcter general, abans d'acudir-hi.

Finalment, acabem la introducció d'aquesta memòria agraint la col·laboració de totes les persones amb qui hem treballat. Totes s'han posat a la disposició de la Defensoria quan els ha demanat aclariments o els ha sol·licitat qualsevol informació, i això ha permès que el nostre treball siga més eficient.

Ana Belén Anquela Julián
Defensora universitària UPV

València, 14 de desembre de 2023

II. DADES I INFORMACIÓ SOBRE ELS EXPEDIENTS

Aquesta memòria acadèmica fa referència al període comprès entre el mes de setembre de 2022 i el mes de juliol de 2023, tots dos inclosos.

La memòria acadèmica s'estructura en cinc capítols. Després de la presentació que s'ha exposat en el primer capítol, en el segon capítol s'inclou una exposició de les dades i la informació sobre els expedients, que inclou una anàlisi de les actuacions que ha dut a terme la Defensoria Universitària, en la qual es distingeix entre consultes, queixes i procediment MISTRAL, ja que durant aquest curs no s'han dut a terme processos de mediació formal; i en el tercer capítol es fa una valoració final del conjunt de les actuacions.

En el capítol quart s'enumeren les activitats institucionals relacionades amb l'àmbit d'actuació de la Defensoria Universitària, en què ha participat la Defensoria Universitària en qualitat d'assistent, participant, intervinent, conferenciant o un altre tipus d'actuació, per raó del seu càrrec i les seues competències, com també per l'interès d'aquestes activitats o accions per a l'activitat i el funcionament de la Defensoria.

Per últim, el capítol cinquè està dedicat a reflectir l'estat dels projectes previstos durant el curs passat i la previsió d'actuacions de futur, i s'hi recullen les accions previstes i finalitzades, ja siga les que ha iniciat la Defensoria, però que encara no han acabat, o bé les que té intenció d'iniciar en el curs acadèmic actual.

La presentació de les dades referents a les intervencions que ha dut a terme la Defensoria Universitària s'ha fet de

manera gràfica, a fi de permetre visualitzar àgilment els principals resultats de la gestió.

No obstant això, de la mateixa manera que es va considerar en la memòria anterior, cal recordar que una part de l'actuació de la Defensoria Universitària consisteix a atendre, de manera preliminar, les persones que hi acudisquen (presencialment o telefònicament) sense haver formalitzat una queixa per escrit. Moltes qüestions es canalitzen en aquest primer contacte i no s'arriba a generar cap altra gestió. A vegades, això passa quan ho sol·licita expressament la mateixa persona que acudeix a la Defensoria. És complex reflectir i enumerar tots els assumptes que s'atenen d'aquest tipus.

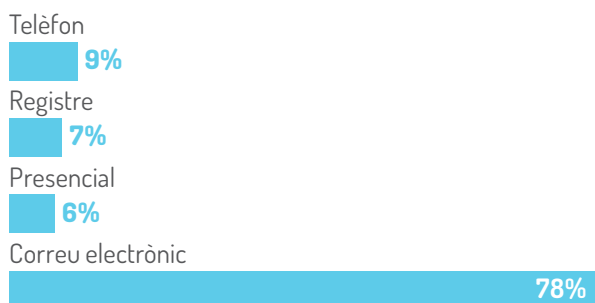
Durant el curs acadèmic 2022/2023, la Defensoria Universitària ha formalitzat 55 expedients.

Com en anys anteriors, es manté l'ús de la via telemàtica per a posar-se en contacte amb la Defensoria Universitària. Almenys, en un primer contacte. Tot i això, encara s'observa, igualment, que després de la comunicació inicial, de manera general es produeixen visites presencials a la Defensoria, concertades o no, perquè, segons s'ha pogut apreciar, les persones que hi acudeixen necessiten, a més, que siga un espai de confiança, amb una atenció personalitzada.

La Defensoria Universitària registra totes les entrades sobre un assumpte nou, indiferentment de la via per la qual tinga lloc l'entrada.



VIA D'ENTRADA DE LES SOL·LICITUDS



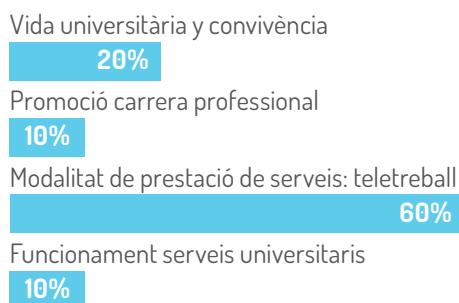
Els expedients s'han ordenat segons el tipus de temàtica plantejada i s'han classificat en tres blocs que inclouen diferents àmbits generals en què s'ha sol·licitat la intervenció de la Defensoria:

- Acadèmic
- Procediments i gestió de l'administració
- Vida universitària i convivència

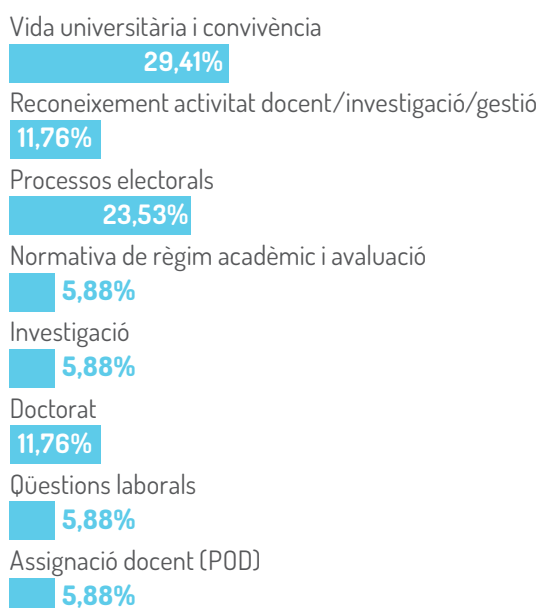
No obstant això, cal remarcar que una mateixa queixa o consulta pot fer referència a diverses temàtiques.

A continuació, s'indiquen les temàtiques concretes en què ha intervingut la Defensoria:

TEMÀTICA DEL SECTOR PTGAS



TEMÀTICA DEL SECTOR PDI-PI



TEMÀTICA DE L'ESTUDIANTAT

Vida universitària i convivència

19,23%

Títols propis

3,85%

TFM

3,85%

Reconeixement de crèdits

3,85%

Programa ERASMUS

3,85%

Processos electorals

3,85%

Pràctiques d'empresa

3,85%

Normativa de règim acadèmic i avaluació

26,92%

Matrícula

11,54%

Funcionament serveis universitaris

7,69%

Doctorat

3,85%

Beques

3,85%

Assignació d'horaris

3,85%

» Les actuacions a instància de part es classifiquen en consultes, queixes i procediment MISTRAL, tal com es reflecteix en el gràfic següent. Les consultes representen la majoria d'actuacions que s'han dut a terme i suposen el 65% del total dels expedients. Durant el curs 2022-2023, no s'han plantejat casos susceptibles

de ser resolts a través d'una mediació formal, ja siga per la tipologia de l'assumpte o per la reserva d'alguna de les parts a sotmetre's a una mediació formal.

Encara es treballa per traslladar el coneixement sobre la funció de la mediació en la Defensoria en aquells casos en què aquesta opció siga possible com una via per a resoldre el conflicte.

Durant el curs passat, s'ha elevat un únic procediment MISTRAL a fase defensor, que encara està en tràmit per la complexitat que presenta. Tot i això, es valora positivament que hi haja un únic cas, perquè implica una atenció i una resolució en les fases prèvies d'aquest procediment.

TIPUS DE TRAMITACIÓ

Queixa

33%

Consulta

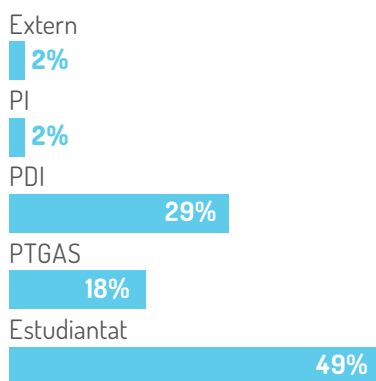
65%

MISTRAL

2%

» Pel que fa a la proporció de col·lectius de la comunitat universitària que acudeixen a la Defensoria, el col·lectiu de l'estudiantat és el que ha requerit, de manera majoritària, l'actuació de la Defensoria. Per tant, aquesta dada es manté en relació amb el curs passat.

SECTOR PETICIONARI DE LA COMUNITAT UNIVERSITÀRIA



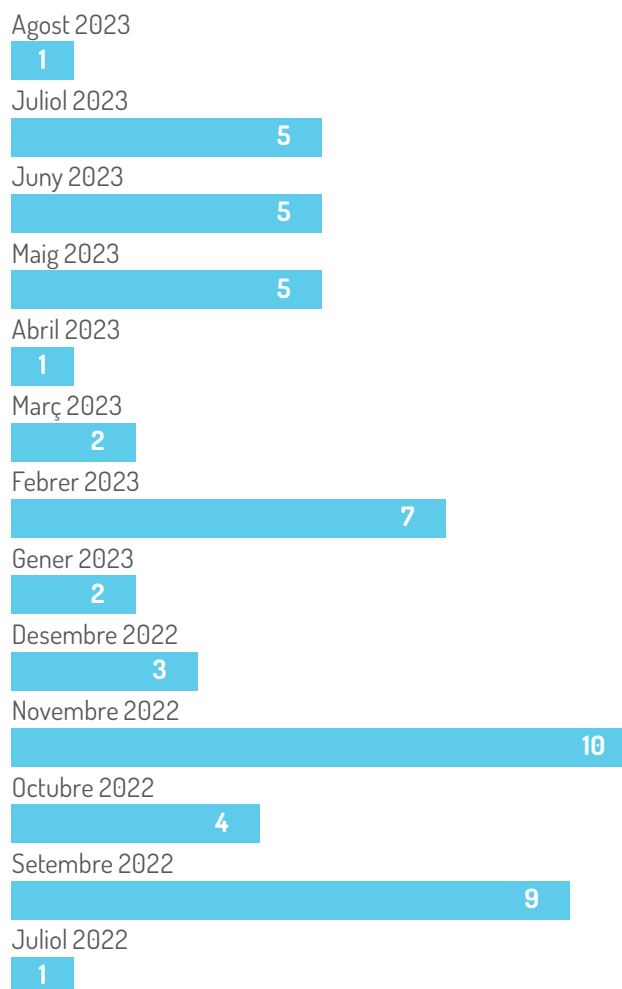
» Del total de sol·licituds rebudes, el 50 % són d'homes, i el 50 %, de dones.

DISTRIBUCIÓ DE SOL·LICITUDS PER GÈNERE



» El repartiment i la distribució de les actuacions de la Defensoria Universitària per mesos (2022/2023) correspon al següent:

AVALUACIÓ DE LES ACTUACIONS DE LA DU PER MESOS



Tenint en compte el resultat final, derivat de l'actuació que ha dut a terme la Defensoria Universitària davant les sol·licituds rebudes, observem que, dels 55 casos tramitats, 36 corresponen a consultes, 18, a queixes i 1, al procediment MISTRAL en fase defensor.



III. VALORACIÓ GENERAL DE PROBLEMES I ACTUACIONS

Es tracta, en aquesta memòria, dels casos que ha tramitat la Defensoria Universitària, incloent-hi la referència, si és el cas, dels que no s'han admès, els que es troben suspesos o aquells en què la persona sol·licitant ha desistit.

En tots els casos plantejats que ha tramitat la Defensoria s'han dut a terme les actuacions precises dirigides a la resposta adequada de la consulta o la queixa. S'han resolt tots els casos descrits, llevat del procediment MISTRAL, que es troba en procés de resolució.

D'acord amb les previsions del Reglament de la Defensoria Universitària de la UPV, cal remarcar que, dels expedients plantejats, cap ha incorregut en causa de no admissió segons el reglament, cap s'ha suspès segons els supòsits previstos en el Reglament i en un cas la persona interessada ha manifestat el desistiment i ha retirat la queixa.

D'altra banda, la Defensoria continua observant que, en diverses ocasions, les persones que hi acudeixen ho fan sense haver-se dirigit abans formalment a l'òrgan,

la unitat o el servei competent. En aquests casos, la Defensoria els indica que han de presentar una sol·licitud a les persones responsables corresponents. A més, s'interessa pels casos i en fa un seguiment.

En totes les ocasions s'ha respost a la consulta o la queixa, segons la sol·licitud i d'acord amb la llei. Amb bona voluntat, però sempre tenint present el que preveuen les normes.

Finalment, igual que en el curs passat, hi ha una sèrie de casos difícils de reflectir per la casuística i per la mateixa exposició que fa la persona sol·licitant, que, a vegades, vol sentir-se reconfortada quan exposa el seu problema davant la persona que l'atén en la Defensoria. Més enllà d'això, és cert que, d'aquests casos, n'hi ha alguns que no pretenen una actuació posterior de la Defensoria o bé requereixen una delicadesa especial, en els quals la Defensoria ofereix la dedicació i el seguiment necessaris amb la col·laboració de les unitats que es considere oportunes.

IV. ACTIVIDADES INSTITUCIONALES DE LA DEFENSORÍA UNIVERSITARIA

L'activitat institucional de la Defensoria Universitària s'ha centrat a mantenir la relació amb els òrgans de la Universitat Politècnica de València, amb les defensories d'altres universitats i, especialment, amb les de la Comunitat Valenciana, així com a atendre els requeriments i les peticions que li hagen adreçat altres autoritats.

A continuació, es resumeixen els aspectes més destacats de l'activitat que s'ha dut a terme.

1. Activitats de la Conferència Estatal de Defensors Universitaris (CEDU)

Jornada tècnica de la Conferència Espanyola de Defensories Universitàries. Universitat Camilo José Cela, 30 de maig de 2023.

Durant la jornada es van fer dues sessions paral·leles perquè hi poguera participar cada membre de les defensories universitàries, que van tractar els temes següents:

- Llei reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.
- Procediments de regulació de confidencialitat en l'administració.

2. Jornada de trobada de defensors universitaris: "Conflictes en la Universitat, solucions i propostes. La mediació com a eina de gestió/solució de conflictes".

Universitat de València. Càtedra institucional per a la cultura de la mediació UV-GVA, amb la col·laboració de la Sindicatura de Greuges de la Universitat de València, 31 de març de 2023.

Durant la jornada es van analitzar les qüestions següents:

- Tipus de conflictes
- Canals de gestió/solució de conflictes en la Universitat
- Protocols i propostes

3. Seminari "Universitats: excel·lència amb ànima". UIMP Santander, 8 i 9 de setembre de 2022.

Durant les sessions es van analitzar les qüestions següents:

- Cap a una societat de valors
- Igualtat d'oportunitats per a respondre a les bretxes de diversitat funcional, generacional i de gènere
- Universitat compromesa amb el món rural
- Cap a una economia centrada en les persones
- Diàleg de llibertat acadèmica
- Internacionalització amb visió multicultural

4. Assistència a la celebració del XX aniversari de de la Coordinadora de Representants d'Estudiants d'Universitats Públiques (CREUP). Universitat Politècnica de València, 18 d'abril de 2023.



5. Participació en les Jornades d'Acollida i en la Fira de Serveis del Pla Integral d'Accompanyament a l'Estudiant (PIAE+), que van tenir lloc al campus de Vera, els dies 7 i 8 de setembre.

6. S'han mantingut reunions amb els diferents col·lectius del campus de Vera, del campus de Gandia i del campus d'Alcoi, amb l'objectiu d'acostar la figura de la Defensoria Universitària als integrants d'aquests campus i avançar en l'enteniment de cada membre de la comunitat universitària.

D'altra banda, les activitats de caràcter institucional han inclòs altres tipus d'accions, com ara la participació en activitats de la Universitat, intervencions en mitjans de comunicació les vegades que s'ha requerit la Defensoria, conferències i promoció i assistència a diverses activitats de l'àmbit d'actuació de la Defensoria Universitària, incloent-hi la promoció d'activitats amb motiu de la festa del Dia Internacional de la Convivència en Pau, que es va celebrar el 16 de maig de 2023¹.

¹ Segons la resolució 72/130 de l'Assemblea General de l'ONU, el 16 de maig es va declarar el «Dia Internacional de la Convivència en Pau» com una forma de mobilitzar periòdicament els esforços de la comunitat internacional per a promoure la pau, la tolerància, la inclusió, la comprensió i la solidaritat. Aquest dia té com a objectiu defensar el desig de viure i actuar conjuntament, units en les diferències i la diversitat, per a construir un món sostenible de pau, solidaritat i harmonia.

V. ACTIVITATS EN DESENVOLUPAMENT I PROJECTES PER AL FUTUR

Durant aquest període s'ha avançat en la implementació dels projectes previstos durant el curs passat, de manera simultània a l'atenció ordinària dels assumptes plantejats, amb l'objectiu de col·laborar i contribuir des de l'espai de la Defensoria en la millora de la Universitat.

En aquest procés paral·lel es duen a terme diverses actuacions:

» Digitalització i arxiu: Continua el procés de digitalització de l'arxiu històric de la Defensoria. Una tasca imprescindible que forma part del pla de modernització i funcionament eficaç de la Defensoria Universitària, i que continua, actualment, en el desenvolupament de l'activitat ordinària amb el procediment habitual per a la digitalització dels expedients.

» Pàgina web de la Defensoria Universitària: S'ha dut a terme l'actualització i la millora de la pàgina web de la Defensoria Universitària, basades en la imatge institucional de la UPV, que inclouen una renovació estètica, una reorganització i actualització dels continguts i una millora de la funcionalitat. Aquesta tasca continua amb l'objectiu d'anar afegint-hi continguts d'interès i d'actualitat.

» Continuar el contacte amb la Xarxa de Defensories Universitàries, en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, la Xarxa Vives d'Universitats, la Conferència Estatal de Defensories Universitàries (CEDU) i la xarxa europea ENHOE, des de la qual es promou la figura

de les defensories universitàries perquè es potencie la consideració d'aspectes ètics a les universitats.

» Promoure el contacte amb aquelles institucions que puguin contribuir a enriquir la missió i la tasca de la Defensoria, així com la participació i el foment d'activitats de convivència universitària.

» Accions per a donar a conèixer la Defensoria Universitària: Es pretén mantenir la tasca orientada a donar a conèixer l'existència, la missió i les funcions de la Defensoria Universitària en la comunitat universitària. Aquesta estratègia pot incloure diverses accions informatives, informació en les xarxes socials i a través de vies de comunicació i espais de la UPV.

Cal assenyalar que, si bé s'ha treballat en la difusió de la figura de la Defensoria i les seues competències –i s'observa un avanç que, a vegades, els mateixos usuaris posen de manifest–, es continua constatant la falta de coneixement d'aquest òrgan i des les seues funcions. Això pot generar un sentiment de decepció en la persona que fa la consulta, perquè no veu complides les seues expectatives, que de vegades són errònies, ja que desconeix que la Defensoria no és un òrgan substitutiu d'altres estructures, unitats i serveis que ja estan destinats a canalitzar i resoldre la gestió ordinària de les qüestions de la vida universitària.

Finalment, ens agradaria remarcar l'agraïment per la col·laboració de totes les persones amb qui hem treballat; totes s'han posat a la disposició de la



Defensoria quan se'ls ha demanat aclariments o se'ls ha sol·licitat qualsevol informació, i això ha permès que el nostre treball siga més eficient.

Totes les denominacions contingudes en aquesta memòria que s'efectuen en gènere masculí s'han d'entendre que estan fetes i s'han d'usar indistintament en gènere masculí o femení, segons el sexe de la persona que ocupe els càrrecs.





UNIVERSITAT
POLITÈCNICA
DE VALÈNCIA

UPV