
INFORME DE GESTIÓN

2019/2020

calidadUPV

GRADO EN CONSERVACIÓN Y
RESTAURACIÓN DE BIENES CULTURALES

Facultad de Bellas Artes

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.

- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: PEREZ MARIN, EVA

Nombre	En calidad de
GALINDO GALVEZ, JOSE	Presidente/a
CUCALA FELIX, ANTONIO	Secretario/a
NAVARRO GARCIA, M ^a ELENA	Vocal
ALIAGA MORELL, JOAN IGNASI	Personal Docente E Investigador
CHAPA VILLALBA, JAVIER	Personal Docente E Investigador
ESGUEVA LOPEZ, MARIA VICTORIA	Personal Docente E Investigador
GARRIGA INAREJOS, ROCIO	Personal Docente E Investigador
VALCARCEL ANDRES, JUAN CAYETANO	Personal Docente E Investigador
FORT MARTIN DE VIDALES, PAULA	Alumno/a
ORTIZ GONZALEZ, ANDREA	Alumno/a
LUCAS HERNANDEZ, JUAN CARLOS	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	95	90	NP	115	240
Resultado 19/20	4.58	84.29	77.14	1.35	102.73	249.09
Meta propuesta	NP	95	90	NP	115	240

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

El IAD Ponderado desciende levemente respecto al curso anterior, pero se mantiene en valores similares a los de otros cursos. Desde la ERT hemos observado que el valor alcanzado en el conjunto de los títulos nos sitúa en la media-baja de otras titulaciones de grado, cuando en varios de los parámetros que nutren este valor nuestros resultados son muy positivos, como por ejemplo, el resultado de las encuestas de valoración sobre la formación recibida, así como los resultados de IAD alcanzados por los departamentos que imparten docencia en el título.

Desciende también el indicador de Tasa de PDI Doctor, pero aumenta la Tasa de PDI a tiempo completo. Esto se debe a la incorporación de nuevo profesorado, alguno de ellos no doctores. Ambos valores se sitúan en la media de titulaciones de la UPV, y se mantienen en porcentajes que la Comisión Académica considera adecuados.

2. Actividad investigadora:

El IAI ponderado del título ha aumentado nuevamente respecto al curso anterior (0,4 puntos), lo que consideramos positivo, pese a estar muy por debajo de la media de otras titulaciones de grado. En sucesivos informes hemos manifestado la limitación como ERT para acometer medidas que repercutan de manera directa en este aspecto.

3.Demanda:

La tasa de matriculación desciende levemente respecto al curso anterior (de 103,54 a 102.73), pero se mantiene en niveles muy próximos en todos los cursos. Pese al descenso, se sitúa por encima de la media de títulos de grado de la UPV, por lo que consideramos que el resultado es adecuado. La matrícula queda cubierta en primera convocatoria, con alumnos en lista de espera, y con un aumento cada año de la nota de acceso al título.

Ha aumentado en casi 40 puntos la tasa de oferta y demanda, y se mantiene en la media del resto de titulaciones.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	60	5	97	92	12	14	5	50	75	5
Memoria Verificación	60	5	83							
Resultado 19/20	49**	17.2	96.21**	92.47	6	10.81**	7.18	45.95**	73.08***	2.8***
Meta propuesta	60	5	97	92	12	14	5	50	75	5

** El resultado del indicador puede haberse visto afectado por el alargamiento del plazo de presentación de TFG y TFM hasta diciembre. Valórese la conveniencia, o no, de su análisis y reflexión.

*** El resultado del indicador se corresponde con el proporcionado en la edición pasada debido a la imposibilidad de pasar la encuesta a causa de la situación de alerta sanitaria por el COVID-19

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

Los resultados de la tasa de graduación se han visto afectados por la ampliación del periodo de defensas de TFG a diciembre, por lo que no podemos compararlo con cursos anteriores.

A pesar de las circunstancias del curso pasado, ha descendido la tasa de abandono, si bien se sigue detectando un número elevado de estudiantes que abandonan el título para incorporarse a otros grados de nuestra ERT, con una nota de acceso más alta.

Los indicadores relativos a la demanda del título muestran que menos del 50% de los alumnos de nuevo ingreso seleccionan el título como primera opción de matrícula, lo que sin duda afecta en cursos sucesivos a la tasa de graduación y de abandono.

Las tasas de eficiencia y rendimiento alcanzan resultados muy positivos, en ambos casos entre las más elevadas de la UPV.

2.Internacionalización:

A pesar de la situación de pandemia, los valores sobre internacionalización se mantuvieron en el curso 2019-20, ya que la mayor parte de los estudiantes realizaron su estancia, tanto para alumnos entrantes como salientes. Sin embargo, para el curso próximo se prevé una importante bajada de este indicador, que descenderá.

3. Empleabilidad:

Si bien el valor de Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa ha aumentado, lo cierto es que el número de prácticas realizadas por nuestros estudiantes ha descendido en este curso. Esto se debe a que la mayor parte de prácticas del título se realizan hacia final de curso o en periodo estival, por lo que la mayor parte de prácticas previstas no se han podido desarrollar.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se solicita modificar la meta de tasa de abandono para aproximarla a los valores históricos obtenidos, situándola en un 10%.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	8.75	6	7.7	7.3	6.5
Resultado 19/20	7.21	6.61	8.3		6.45***
Meta propuesta	8.75	6	7.7	7.3	6.5

*** El resultado del indicador se corresponde con el proporcionado en la edición pasada debido a la imposibilidad de pasar la encuesta a causa de la situación de alerta sanitaria por el COVID-19

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

El indicador de satisfacción del título por parte del profesorado ha descendido en más de un punto este curso. Los aspectos que peor se valoran por el profesorado en esta encuesta son los recursos materiales disponibles (P06) y la coordinación docente (P02).

En relación a los recursos disponibles, desde el centro y los departamentos se ha hecho un notable esfuerzo para la mejora de los recursos e instalaciones en los últimos cursos. De hecho, alguno de los comentarios expuestos en la encuesta de gestión respaldan este aspecto. Desde la CAT se reforzarán los canales de comunicación con el colectivo de profesores, con el fin de detectar las carencias y mejoras a realizar, sin bien gran parte de los recursos dependen directamente de los departamentos, gestores de la mayor parte de los espacios de la facultad.

Por otra parte, este curso se ha realizado un esfuerzo especial por alcanzar un acuerdo y elevar una propuesta consensuada de nuevo plan de estudios, y además se han mantenido numerosas reuniones de coordinación docente para adecuar la docencia a las circunstancias del COVID-19. En cualquier caso, se proponen acciones dirigidas a la mejora de la coordinación docente.

2. Alumnado:

Este curso ha mejorado la satisfacción del alumnado con la gestión del título (de 4,9 a 6,61). Pensamos que este valor tiene que ver con el aumento de la tasa de respuesta a un 22,41%.

Los aspectos que peor valoran nuestros estudiantes tienen que ver con la organización del programa para la adquisición de las competencias del título (P01), y la coordinación docente para una organización eficaz (P02). Al igual que en el curso pasado, se proponen mejoras que tienen que ver tanto con la organización del título en módulos y materias, como en la coordinación de contenidos y el desarrollo de metodologías docentes.

En cuanto a la docencia impartida en el título, la satisfacción del alumnado aumenta, y se encuentra nuevamente entre las más altas de las titulaciones de grado de la UPV.

3. Titulados:

No valoramos estos resultados, puesto que corresponden al curso anterior.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se mantienen las metas anteriores.

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

El nivel de alcance de las competencias específicas en la titulación es valorado gracias a los diversos sistemas de evaluación propuestos en cada asignatura. Para ello, se establecen distintas metodologías de evaluación, lo que facilita el control de la adquisición de dichas competencias, y proporciona información sobre la progresión en el desarrollo de las mismas.

Las Competencias Transversales han sido incorporadas en las guías docentes y evaluadas de acuerdo con las actividades propuestas para cada caso.

El informe de Evaluación de la adquisición de competencias transversales nos ha permitido detectar casos en los que no han sido evaluadas, pese a que estaban incluidas en las guías docentes de las asignaturas que son puntos de control. Por ello, nos hemos puesto en contacto con el profesor responsable para recordar que debe completar las actas de las transversales y cumplir con la guía docente.

Al analizar los resultados de este informe, observamos que en la mayor parte de asignaturas, existe una relación entre la calificación obtenida por los alumnos en cada asignatura y la valoración de la competencia transversal evaluada. De ello se traslada que los alumnos con mejores calificaciones, son los que adquieren estas competencias con mayor facilidad. Este curso varían las competencias con valoraciones mayoritarias en el nivel A, siendo CT_8 y CT_11. El resto tienen una valoración mayoritaria en el nivel B. Se percibe una mayor implementación de actividades para el desarrollo de las competencias transversales, en las asignaturas que son asignadas como punto de control.

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

En el anterior informe de revisión se indicaba:

Punto 1 del Informe de Gestión:

- Las tasas de abandono (19,63) y de graduación (51,96) están bastante alejadas de los valores propuestos en la memoria de verificación (5 y 60 respectivamente). Se debieran formular acciones para mejorar estos indicadores.
- La satisfacción del alumnado con la gestión del título es muy baja y llama mucho la atención que, sin embargo, su satisfacción con la docencia es de las más altas.
- El PDI también da una nota bastante baja a los recursos de los que se dispone. Una lectura a los comentarios del alumnado también refleja una clara insatisfacción con gestión y recursos. Se debería formular alguna acción de mejora en esta línea (la acción 145_2018_01 menciona que podría afectar positivamente a la valoración sobre la gestión del título).

ACCIONES IMPLEMENTADAS: Estas cuestiones se han tenido en consideración a la hora de plantear las acciones propuestas en el presente informe, en relación con la modificación del plan de estudios, que tienen que ver de manera específica con la organización del programa, y la coordinación docente. Los cambios también repercutirían en la percepción sobre la gestión del título, tanto para estudiantes como para los profesores.

Dado que se ha mejorado la participación en las encuestas de gestión por parte del alumnado, desde el centro continuamos recordando a los colectivos su importancia en la participación.

En cuanto a los recursos disponibles y como se ha comentado en el Punto 1, desde la Comisión académica se reforzarán los canales de comunicación con el colectivo de profesores, con el fin de detectar las carencias y mejoras a realizar, a través de los departamentos responsables de los espacios docentes.

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

No procede

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

Este curso se han recibido dos comunicaciones mistral, que se han resuelto en plazo, con la participación del profesor responsable y ERT.

Se recibió una queja por parte de una alumna de 2º, relativa a la falta de material por el número de alumnos en una de las clases, que se contestó en plazo y se resolvió de manera favorable.

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/GCRBC/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/GCRBC/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

Información publicada en la microweb de la titulación es correcta y está actualizada.

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.

- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
145_2017_01	A	Proyecto Transversal en 1º: Estudio, documentación y análisis artístico de un bien cultural.	El proyecto transversal se ha desarrollado en todas las asignaturas de 1º, con la participación de todos los profesores en los dos grupos. Aparece reflejado en guías docentes, asignando un tiempo de desarrollo y un porcentaje en la evaluación para cada asignatura. Al igual que en el curso anterior, la principal dificultad ha sido el distinto grado de desarrollo e implicación entre los profesores, siendo desigual en algunas de las asignaturas entre los grupos de mañana y tarde. Este curso, además, el desarrollo del proyecto se ha visto afectado por la suspensión de las clases presenciales, por lo que las actividades prácticas y grupales no se han podido desarrollar en su totalidad. Pese a ello, los resultados son positivos. A partir de un referente común, se han trabajado los contenidos propios de cada asignatura, lo que ha permitido tener un punto en común entre ellas y favorecer la coordinación docente, con cinco reuniones mantenidas en el curso. Para el curso 20-21, y a la espera de la resolución sobre la modificación del plan de estudios, se plantea solicitar un PIME institucional que recoja la propuesta y la adapte a las nuevas asignaturas a implementar. (Consultar pdf anexo)
145_2018_01	B,D,F	Modificación del plan de estudios, que afecta a las asignaturas de formación básica, así como a los módulos y materias del título.	Tras la resolución desfavorable de la propuesta, por parte del Consejo de Universidades, se ha solicitado nuevamente la modificación del plan de estudios, para su implantación en el curso 2021-22, y actualmente está en fase de evaluación. (Consultar pdf anexo)

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
145_2018_02	D	Creación de nuevas asignaturas de Idiomas, para los niveles A1, A2 y B1.	Se han incorporado estas asignaturas en la oferta del curso 2019-20 (Consultar pdf anexo)

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
145_2019_01	A,F	Crear equipos de innovación docente en el centro	Estudiar el desarrollo actual y plantear nuevos proyectos de innovación docente, relacionados con el Aprendizaje basado en proyectos (ABP), a través de nuevos proyectos transversales en asignaturas de distintos cursos. Mejorar la coordinación docente en nuestros títulos. Analizar la implantación de los Objetivos de Desarrollo sostenible (ODS) en las titulaciones, detectar asignaturas que los trabajan y plantear una estrategia de visualización y desarrollo en los títulos.

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
145_2019_02	F	Ampliar el Boletín DINAMIZA al PDI	Tras comprobar los buenos resultados del boletín entre la comunidad de alumnos, se pretende ampliar la difusión al colectivo de profesores.
145_2019_03	A	Ampliar las asignaturas punto de control para las competencias transversales CT10_ Conocimiento de los problemas contemporáneos, y CT13_ Instrumental específica	Pese a que ambas competencias se trabajan en varias asignaturas obligatorias y optativas de 3º y de 4º, se debe revisar la asignación de puntos de control de nivel 1.
145_2019_04	F	Requerimos el certificado B1 de español para los/as alumnos/as extranjeros/as con certificación oficial SIELE o DELE para poder matricularse en el Grado ya que los certificados presentados no garantizan el dominio del idioma.	A lo largo de los cursos hemos comprobado que muchos/as alumnos/as extranjeros/as presentan un nivel de español deficiente lo que impide el correcto desarrollo de la docencia y de la adquisición de conocimientos y competencias.

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

Durante el curso pasado se implementó por parte de la ERT un boletín informativo para el alumnado, denominado DINAMIZA. De manera semanal, se difunde por correo electrónico y redes sociales, y se les informa de las noticias y novedades relacionadas con la gestión académica, relaciones internacionales, empresa y la agenda cultural.

7. Valoración global del título (autoevaluación)

Las modificaciones propuestas en relación al plan de estudios plantean una oportunidad de mejora muy importante en cuanto a la ordenación de contenidos del título y la coordinación entre asignaturas, lo que repercute de manera positiva en el aprendizaje. Estas cuestiones han sido señaladas por alumnado y profesores en anteriores informes de gestión.

Entre las fortalezas de nuestro título, cabe destacar.

- Satisfacción del alumnado con la calidad de la docencia impartida en el título y la formación recibida.
- Oferta formativa basada en la combinación de contenidos teóricos con asignaturas de carácter práctico, que favorecen el desarrollo de competencias específicas así como destrezas metodológicas, necesarias en la profesión del conservador-restaurador. Además, nuestra facultad ofrece una amplia optatividad a través de distintas líneas de intensificación, que en otras facultades es más limitada.
- Buenas instalaciones docentes, con la existencia de laboratorios específicos a disposición del alumnado y supervisados por personal de alta cualificación.
- Reconocimiento de la Facultad de Bellas Artes de la UPV, tanto a nivel nacional como internacional, como centro de amplia experiencia y calidad en la formación en Conservación y Restauración.
- Vinculación y proyección del grado hacia los estudios de posgrado en la UPV, dando acceso al Máster y Doctorado Conservación y Restauración de Bienes Culturales.
- Existencia de convenios nacionales e internacionales, que facilitan la movilidad tanto de alumnado como del profesorado.
- Difusión anual de una selección de los mejores Trabajos Fin De Grado a través de la exposición y posterior publicación de la exposición RESULTADOS ACADÉMICOS, realizada en los siete últimos cursos.
- Organización de Jornadas de Acogida, charlas informativas y cursos de nivelación dirigidos al alumnado de nuevo ingreso al comienzo del curso.
- Participación en el programa Praktikum con alumnos de 1º de Bachillerato o de Ciclos Formativos de Grado Superior (cualquier curso), para que realicen un programa de actividades relacionadas con el título, durante una semana, con profesores de la Universitat Politècnica de València.

Entre las debilidades del título, señalamos:

- Ratio profesor/alumno. El tamaño medio de grupo asignado por nuestra universidad y por la Conselleria d'Educació, hace que los grupos sean muy numerosos en 1º y 2º, y sigan siendo demasiado grandes para las asignaturas de intervención de 3º y 4º. Esto nos pone en clara desventaja respecto a otros centros españoles y, principalmente, europeos.
- Debemos también mejorar los canales de comunicación del título, ya que sigue siendo una titulación poco conocida, pese al tiempo de implantación.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

La consulta sobre los indicadores del título debe hacerse desde varias aplicaciones, lo que dificulta el trabajo. Existen datos sobre matrícula o tasa de abandono inicial que cuesta encontrar. Sugerimos unificar el punto de

consulta, para poder ver todos estos indicadores de una manera más clara.

Sobre las competencias transversales, hasta que no llega el informe anual al centro es imposible verificar si todas las asignaturas que son puntos de control las han evaluado o no, ya que en la secretaría de centro no queda constancia de las actas, para las CT. Cuando esto ocurre con asignaturas del 1º semestre, no es hasta pasado más de medio año cuando vemos este problema.