



## QUÉ HAGO SI HE OLVIDADO LA CLAVE

En relación al proceso de recuperación de CLAVE, desde el ASIC se ha habilitado un procedimiento para recuperarlo y facilitarlo de forma segura y ágil, garantizando la confidencialidad del mismo. Este proceso se resume a continuación:

### Estudiantes nuevos (Grado y Máster)

En el caso de que el estudiante no recuerde o no haya recibido su CLAVE, deberá señalar la opción “¿Ha olvidado su CLAVE?” de la pantalla de autenticación de la intranet:

- Si existe un nº móvil facilitado por el estudiante y registrado en la base de datos, se le proporcionará la CLAVE a través de un mensaje enviado al nº registrado.
- Si no existe registro de un nº de móvil, y sí existe una dirección de correo electrónico, se facilitará la CLAVE a través de un mail enviado a la dirección facilitada por el estudiantado.
- Si el estudiantado no ha facilitado un nº de móvil ni una dirección de correo electrónico, deberá introducir su DNI y un dato concreto que figure en su solicitud de preinscripción:

El dato a introducir es:

- Estudiantes de Grado: la nota de admisión a los estudios a matricular (resultados de preinscripción) (tres decimales)
  - Estudiantes de Máster: la nota media del título de acceso (dos decimales)
- En su defecto, la persona estudiante podrá acudir presencialmente al CAU.

Adicionalmente, en el caso de estudiantes que nunca han estado matriculados y con identificador registrado, cuando pierda u olvide la CLAVE y no tenga un móvil registrado para poder recuperar la contraseña por la web de la UPV, deberá solicitar a través de PoliConsulta que se le envíe la CLAVE a su correo externo.

[Acceso a poli\[Consulta\] \(upv.es\)](#)



### **Estudiantes antiguos (Grado y Máster)**

En el caso de que el estudiante no recuerde o no haya recibido su CLAVE, deberá señalar la opción “¿Ha olvidado tu contraseña?” de la pantalla de autenticación de la intranet:

- Si existe un nº móvil facilitado por el estudiantado y registrado en la base de datos, se le proporcionará la CLAVE a través de un mensaje enviado al nº registrado.
- Si no existe un nº móvil facilitado por el estudiante, debe telefonar al CAU (extensión 77750 o +34963877750). Desde el CAU se envía a su dirección de email de la UPV o a su teléfono móvil español registrado su dominio, su login y una CLAVE temporal de un solo uso.
- En su defecto, la persona estudiante podrá acudir presencialmente al CAU.