

Informe aprobado inicialmente el 22/06/2026 por Comisión de calidad de centro

Informe aprobado definitivamente el 24/09/2026 por Consejo de centro

---

# INFORME DE GESTIÓN

2024/2025

calidadUPV

ETS de Ingeniería Informática

El Informe de Gestión del Centro tiene como finalidad presentar, de manera sistemática y verificable, los resultados del funcionamiento del Centro durante el periodo evaluado, en el marco del Sistema Interno de Calidad (SIQ\_UPV).

Sus objetivos son los siguientes:

1. Integrar información cuantitativa y cualitativa procedente de diversas fuentes, tanto internas como procedentes de informes externos de verificación, seguimiento y acreditación.
2. Valorar el grado de cumplimiento de los Objetivos de Calidad del Centro, analizando su alineamiento con las líneas estratégicas y el grado de consecución de las metas previstas.
3. Sustentar la toma de decisiones, proporcionando un diagnóstico basado en indicadores e información cualitativa que permita priorizar actuaciones y orientar la planificación estratégica del Centro.
4. Analizar los resultados obtenidos en los procesos clave del SIQ\_UPV (planificación y desarrollo de la oferta formativa; experiencia de aprendizaje del estudiantado; gestión de recursos y servicios; información pública y rendición de cuentas) para determinar su eficacia y eficiencia.
5. Identificar fortalezas, debilidades y necesidades de mejora, mediante la revisión crítica de los resultados de las titulaciones y de la actividad desarrollada en el Centro.
6. Impulsar la mejora continua, proponiendo acciones de mejora que contribuyan a elevar la calidad de las titulaciones, los servicios prestados y la satisfacción de todos los grupos de interés.
7. Garantizar la transparencia y rendir cuentas ante los grupos de interés.

# Informe de gestión ETS de Ingeniería Informática

## Indicadores de centro

| Categoría                     | Indicador                                                          | Resultado 2024/2025 |        |       |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------|--------|-------|
|                               |                                                                    | Grado               | Máster | Total |
| Estudiantado                  | Número de estudiantes graduados                                    | 460                 | 47     | 507   |
|                               | Porcentaje de mujeres matriculadas                                 | 20.8                | 22.5   | 20.9  |
|                               | Porcentaje de titulados con beca                                   | 53.5                | 42.6   | 52.5  |
|                               | Porcentaje de titulados que han realizado intercambio académico    | 23.7                | 10.6   | 22.5  |
|                               | Porcentaje de titulados que han realizado prácticas externas       | 83.9                | 66     | 82.2  |
|                               | Plazas asignadas + lista de espera (1ª y 2ª opción)                | 736                 | 241    | 977   |
|                               | Tasa de abandono de centro                                         | 23.5                | 28.8   | 24.2  |
|                               | Porcentaje de créditos impartidos en inglés                        | 10.9                | 2.7    | 10.4  |
|                               | Tasa de estudiantes graduados                                      | 57.9                | 53.8   | 57.3  |
| Satisfacción del estudiantado | Gestiones académico-administrativas en las secretarías de Centro   |                     |        | 8.08  |
|                               | Consejería de Centro: información general y otras labores de apoyo |                     |        | 9.02  |
|                               | Gestión de prácticas en empresa                                    |                     |        | 8.12  |
|                               | Tramitación de solicitudes de becas de intercambio                 |                     |        | 5.44  |
|                               | Aulas informáticas de Centro: hardware y software corporativo      |                     |        | 8.75  |

## Indicadores de los títulos de centro

| Grado                             | TR   | TE   | TG   | TA  | TPDITC | TPDID | TM   | TOD   | PPE  | PND  | TMG  | NC   |
|-----------------------------------|------|------|------|-----|--------|-------|------|-------|------|------|------|------|
| Ciencia de Datos                  | 94.2 | 96.5 | 72.4 | 4.1 | 82.2   | 91.1  | 97.5 | 293.3 | 87.1 |      | 41.8 | 11.8 |
| Informática Industrial y Robótica | 98   |      |      | 6.7 | 85.2   | 91.8  | 100  | 213.3 |      |      | 48.2 | 10.5 |
| Ingeniería Informática            | 85.3 | 90.1 | 53.6 | 7   | 78.6   | 86.1  | 98.3 | 255.8 | 80.4 | 93.7 | 42.1 | 10.6 |

| Máster                             | TR   | TE   | TG   | TA   | TPDITC | TPDID | TM  | TOD   | PPE  | PND | TMG  |
|------------------------------------|------|------|------|------|--------|-------|-----|-------|------|-----|------|
| Ciberseguridad y Ciberinteligencia | 91.7 | 97.2 | 73.5 | 8.3  | 85.7   | 100   | 110 | 536.7 | 75   |     | 34.5 |
| Humanidades Digitales              | 84   | 97.2 | 17.6 | 35.3 | 100    | 100   | 84  | 388   | 33.3 |     | 15.8 |
| Ingeniería Informática             | 88   | 88.6 | 55.2 | 10.3 | 88.6   | 94.3  | 80  | 310   | 69.2 | 100 | 22.4 |

-TR: Tasa de rendimiento

-TE: Tasa de eficiencia

-TG: Tasa de graduación

-TA: Tasa de abandono inicial

-TPDITC: Tasa de PDI a tiempo completo

-TPDID: Tasa de PDI doctor

-TM: Tasa de matriculación

-TOD: Tasa de oferta y demanda

-PPE: Porcentaje de estudiantes que han realizado prácticas en empresa

-PND: Porcentaje de no desempleados

-TMG: Tamaño medio de grupo

-NC: Nota de corte

| Satisfacción títulos de grado     | SPG | SAG | SAD | ST0 | ST3 |
|-----------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Ciencia de Datos                  | 8.5 | 7.4 | 8.2 | 8.9 |     |
| Informática Industrial y Robótica | 7.7 | 5.2 | 7.8 |     |     |
| Ingeniería Informática            | 8.4 | 6.9 | 8.5 | 8.4 | 7.5 |

| Satisfacción títulos de máster     | SPG | SAG | SAD | ST0 | ST3 |
|------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Ciberseguridad y Ciberinteligencia | 9.6 | 8.5 | 8.9 | 8.3 |     |
| Humanidades Digitales              | 9.2 | 8.8 | 9.1 | 8.8 |     |
| Ingeniería Informática             | 8.5 | 7.9 | 8.9 | 8.4 | 7.1 |

- SPG: Satisfacción media del profesorado con la gestión del título
- SAG: Satisfacción media del alumnado con la gestión del título
- SAD: Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título
- ST0: Satisfacción media del titulado con la formación recibida
- ST3: Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años

## 1. Orientación de las enseñanzas a los estudiantes

### 1.1. Ordenación académica

En 2024/25, la ETSINF ha ofertado 3 grados: Grado en Ingeniería Informática (GIINF), Grado en Ciencia de Datos (GCD) y Grado en Informática Industrial y Robótica (GIROB); 3 másteres: Máster Universitario en Ingeniería Informática (MUIINF), Máster Universitario en Ciberseguridad y Ciberinteligencia (MUCC) y Máster Universitario en Humanidades Digitales (MUHD); 3 dobles grados: Doble Grado en Ingeniería Informática y Administración y Dirección de Empresas (GIINF+GADE); Doble Grado en Ingeniería Informática y Matemáticas (GIINF+MAT); y Doble Grado en Ciencia de Datos e Ingeniería de Organización Industrial (GIINF+GIOI); y el Doble Máster Universitario en Ingeniería Informática + Ciberseguridad y Ciberinteligencia (MUIINF+MUCC).

La planificación académica (calendarios, horarios y asignación de docencia) se ha desarrollado conforme a la normativa UPV, garantizando una adecuada distribución de la carga docente y la coherencia entre asignaturas, cursos y titulaciones. Se ha prestado especial atención a la compatibilidad de horarios en las dobles titulaciones y a la adecuada asignación de espacios, considerando las necesidades específicas de docencia presencial, laboratorios y evaluación.

La coordinación docente se considera adecuada, tanto a nivel horizontal como vertical, y se articula con reuniones periódicas. La Comisión Académica de Título (CAT) supervisa esta coordinación, revisando la carga docente, la coherencia con las memorias de verificación y validando las guías docentes. Asimismo, se dispone de mecanismos de seguimiento continuo a través de los responsables de asignatura, de titulación y de la Subdirección de Ordenación Académica. Por su parte, el Consejo Asesor, que se reúne anualmente, emite recomendaciones que se tienen en cuenta para actualizar los contenidos de las titulaciones y la oferta académica.

Durante 2024/25 se ha seguido trabajando en la coordinación de las fechas de entrega de trabajos y de los actos de evaluación. El profesorado responsable de asignatura informa al DAT y a la Subdirección de Ordenación Académica sobre las fechas y los pesos de evaluación, de acuerdo con lo establecido en las guías docentes. Esta información se analiza de forma centralizada para elaborar la planificación de actos de evaluación, evitando solapamientos, la coincidencia de pruebas en un mismo curso (incluyendo dobles titulaciones), maximizando la separación temporal entre actos de evaluación de una misma asignatura y garantizando la disponibilidad de espacios adecuados. Para esta planificación también se consulta a la Delegación de Alumnos, incorporando la perspectiva del estudiantado en la organización de las pruebas. El calendario de las pruebas de evaluación se aprobó en Consejo de Escuela y se publicó en la página web del centro con antelación a la matrícula de los estudiantes. En dicha web también se proporciona una herramienta que permite visualizar todos los actos de evaluación del centro (con fecha, hora, duración y lugar).

En cuanto al seguimiento del rendimiento académico, se analizan de forma sistemática indicadores como tasas de rendimiento, éxito y abandono, tanto a nivel de asignatura como de titulación, en el marco de las CAT y la Comisión de Calidad. Este análisis permite detectar desviaciones y proponer acciones de mejora.

Las guías docentes del 2024/25 incluyen la contextualización de las asignaturas en el plan de estudios, sus resultados fundamentales (competencias generales, específicas y transversales) y los sistemas de evaluación, alineados con las memorias de verificación y la normativa UPV. Los Anexos I, aprobados por la CAT de cada

titulación, detallan los requisitos que deben cumplir dichas guías, especialmente en el apartado de evaluación (definición de actos, pesos, mínimos, mecanismos de recuperación, etc.), siendo objeto de una revisión exhaustiva por la Subdirección de Calidad, la CAT y Delegación de Alumnos, previa a su publicación para garantizar su adecuación normativa y su claridad. En el ámbito de la evaluación, se ha velado por la correcta aplicación de lo establecido en la Normativa de Régimen Académico y Evaluación del Estudiantado (NRAEE), en particular en lo relativo a la definición de actos evaluables, recuperación de actividades, requisitos mínimos y evaluación continua.

En prevención y detección del fraude académico, durante el curso 2024/25 se han aplicado los procedimientos establecidos por la UPV y por el centro. Además, se ha mejorado la explicitación de estas medidas en las guías docentes, de modo que a partir de 2025/26 los Anexos I incluyen directrices específicas sobre prevención, detección y tratamiento del fraude.

Debido al cambio en el modelo de competencias transversales de la UPV (de 13 a 5 CT en 2023), se requiere la modificación sustancial de varias memorias de verificación para su adaptación, en particular en los títulos GIINF y GIROB, tal y como se recoge en sus respectivos Informes de Gestión de Título.

Respecto a la adquisición de competencias, todas las asignaturas se ajustan a los resultados fundamentales definidos para sus materias, que están recogidos en las guías docentes. La evaluación de las competencias transversales (CT) del estudiantado presenta, en general, resultados satisfactorios. En el curso 2024/25, más del 80% de las evaluaciones de las CT han sido calificadas como "Satisfactorias" (81,82% en GIINF; 92,28% en GCD; 86,56% en MUIINF; 95,42% en MUCC y 88,64% en MUHD). El GIROB presenta un valor inferior (61,12%), explicable por su implantación progresiva (primeros tres cursos en 2024/25), lo que limita la evaluación completa de competencias, especialmente en cursos superiores.

La ordenación académica del centro se considera adecuada, con mecanismos consolidados de planificación, coordinación y seguimiento. Como mejora destaca la adaptación de memorias al nuevo modelo de competencias transversales y el refuerzo de medidas de prevención del fraude académico, en línea con las directrices UPV.

### 1.2. Estudiantado

Las acciones de atracción y captación de la ETSINF incluyen las Jornadas de Puertas Abiertas (JPA) para grados, jornadas informativas de másteres, el programa PRAKTIKUM y diversas acciones de difusión en web, redes sociales y campañas específicas, complementadas con participación en ferias educativas y actividades dirigidas a centros de secundaria (a través del Museo de Informática). Estas actuaciones contribuyen a mantener una elevada demanda en los títulos del centro. En el curso 2024/25, la ETSINF ofertó 3 talleres en el PRAKTIKUM, con 8 plazas en cada uno, relativos a sus tres grados.

En 2024/25, la ETSINF ofertó 400 plazas en GIINF (300 + 100 en PARS, nota de corte 10,6), 45 en GIINF+GADE (11,94), 15 en GIINF+MAT (13,59, la más alta de la UPV), 120 en GCD (11,8), 15 en GCD+GIOI (13,26) y 75 en GIROB (10,5). En másteres, se ofertaron 30 plazas en MUIINF (26 matriculados), 30 plazas en el MUCC (33 matriculados), 25 plazas en MUHD (21 matriculados) y 5 plazas en el doble MUIINF + MUCC.

Las notas de corte se mantienen estables y por encima de la media UPV (10,35). Destaca GCD, con valores altos y constantes (11,9 en 22/23; 11,7 en 23/24; 11,8 en 24/25), situado en cuartiles superiores. GIROB (10,7 en 22/23; 10,3 en 23/24; 10,5 en 24/25) y GIINF (10,5 en 22/23; 10,4 en 23/24; 10,6 en 24/25) presentan valores moderados pero estables, próximos a la media UPV (10,35), reflejando una demanda sostenida.

Respecto a la matrícula en grados, se cubren prácticamente todas las plazas (tasa de matriculación de 97,5% en GCD, 98,3% en GIINF y 100% en GIROB), ligeramente por debajo de la media UPV (101,1), lo que indica ausencia de sobredemanda significativa. La tasa de oferta y demanda es elevada, especialmente en GCD (293,3%), que se mantiene de forma constante por encima de la media UPV (245%), posicionándolo como un título muy atractivo. GIINF se mantiene estables (255,8 frente a 262,3% en 23/24) y GIROB se reajusta tras su impacto inicial (420% en 22/23; 285,3% en 23/24 y 213,3% en 24/25).

En másteres, el MUCC tiene una alta tasa de matriculación (110%), superior a la media UPV (91,9%) y elevada demanda (536,7%, frente a 496,7% en 23/24 y superior al Q3=438,3), lo cual confirma su gran atractivo. El MUHD mejora (84% frente al 64% previo) y aumenta su demanda (388% frente al 280% en 23/24, por encima de la media UPV, 370,9%), probablemente por las acciones de difusión realizadas. El MUIINF reduce matriculación (del 96,7% en 23/24 al 80%), debida a anulaciones de matrícula tras el cierre del proceso de admisión (un 18%), aunque mantiene una demanda estable, con tasa de oferta del 310% (frente al 303,3% de 23/24), por encima de la mediana UPV (Q2 = 304).

El porcentaje de mujeres aumenta del 19,3% en 23/24 al 20,9% en 24/25, especialmente en grado (del 19,1 al 20,8%). En concreto: 33% en GCD, 21,6% en GIROB y 16,9% en GIINF; 26,8% en GIINF+ADE, 24,4% en GIINF+MAT y 50% en GCD+GIOI; 51,6% en MUHD, 15,9% en MUIINF y 17,9% en MUCC. Aunque estos valores siguen siendo inferiores a la media UPV (42,85% en grados y 43,09% en másteres), la tendencia refleja el impacto positivo de las campañas TIC dirigidas a mujeres.

En cuanto a la procedencia, en grados predomina el estudiantado de la Comunidad Valenciana (sobre el

85%), con menos del 2% de estudiantes internacionales. En másteres aumenta la internacionalización, especialmente en MUHD (45,9%), seguido de MUCC (13,2%) y MUIINF (8,9%).

El perfil de ingreso se considera adecuado, como evidencian las bajas tasas de abandono inicial (entre 4,1% y 7% en grados, inferiores a la media UPV) y las altas tasas de rendimiento (entre 85,3% y 98%). En másteres, los indicadores son también adecuados, salvo en el MUHD, donde la mayor heterogeneidad del perfil de ingreso influye en su mayor tasa de abandono inicial (35,3%).

En apoyo y orientación, la ETSINF participa activamente en el programa PIAE+, con 90 estudiantes tutores y 35 profesores tutores en 2024/25, siendo uno de los centros con mayor implicación.

En relación con la diversidad, el centro aplica las medidas de la UPV para estudiantes con necesidades específicas, garantizando la adaptación de condiciones de evaluación y el acceso a recursos. Además, el 52,5% de los titulados en 2024/25 disfrutó de beca, aunque el porcentaje ha bajado ligeramente respecto a 23/24. En grados, un 53,5% frente al 58,1% anterior; y en másteres un 42,6%, frente al 50% de 23/24. Aunque estos datos siguen siendo muy superiores a la media UPV (28,25%) y por encima del Q4 (40,72%).

Respecto a UPV[contactT], en 2024/25 se gestionaron 6.370 Poli[Consultas] (+1059 que 23/24), con un cumplimiento del 99,9% y una satisfacción media de 4,6 sobre 5 (media UPV: 4,5). En Poli[SQF] se registraron 17 solicitudes (10 quejas, 6 felicitaciones y 1 sugerencia), con un cumplimiento del 100% y una satisfacción de 5,0 (media UPV: 4,1), lo que refleja una gestión eficaz y muy bien valorada. Las consultas se centran en aspectos relacionados con infraestructuras y servicios del centro, especialmente condiciones ambientales en biblioteca (temperatura y calefacción) y uso de espacios, habiendo aumentado en 11 respecto a 2023/24. Por otro lado, respecto a los Mistras (herramienta confidencial que permite al estudiantado comunicar incidencias con la actividad docente, gestionada por Delegación de Alumnos) en 2024/25 se registraron únicamente 5 Mistras (4 en GIINF y 1 en MUIINF), muy por debajo de otros centros UPV, siendo éste otro indicativo del elevado nivel de satisfacción del estudiantado con la docencia y gestión de las titulaciones de la ETSINF.

### 1.3. Resultados de la oferta académica

Las titulaciones de la ETSINF presentan resultados académicos muy positivos, con indicadores de rendimiento, eficiencia y graduación en general superiores a la media de la UPV.

La tasa de rendimiento es muy elevada en grados: GIROB (98%, +3,1 puntos respecto a 23/24), GCD (94,2%, - 0,5) y GIINF (85,3%, +1,7), todas superiores a la media UPV (83,7%). GCD se mantiene > 94% en 4 años, GIROB > 89% y GIINF > 80%. En másteres: MUCC (91,7%, -4,4), MUIINF (88%, +3,4) y MUHD (84%, -0,8), cercanas a la media UPV (91,5%) y estables en 4 años (MUCC >91%, MUHD >84%, MUIINF >81%). En conjunto, se trata de valores muy elevados y estables en el tiempo.

La tasa de eficiencia en grados supera la media UPV (90,2%): GCD (96,5%) y GIINF (90,1%), ambos por encima de lo previsto en sus memorias (90% y 80%) y estables en 4 años (GCD >96% y GIINF >87%). No hay datos para GIROB por implantación. En másteres: MUHD (97,2%; -2,8 respecto a 23/24) y MUCC (97,27%; -2,5), superiores a media UPV (91,5%); y MUIINF con 88,6% (-5,4). En 4 años: MUCC >97% y MUIINF >88,5%. Estos resultados confirman una adecuada progresión del estudiantado y la coherencia en el diseño de las titulaciones.

La tasa de graduación en grados supera la media UPV (49,6%): GCD (72,4%; -8,8 respecto a 23/24) y GIINF (53,6%; -7,5), ambas por encima del 50% previsto y estables en 4 años: GCD >72% y GIINF >49%, cuya menor graduación se asocia a su alta empleabilidad. En GIROB no hay egresados aún. En másteres: MUCC (73,5%; +3,1 puntos respecto a 23/24; superior a media UPV: 66,2%), MUIINF (55,2%, frente a 74,1% en 23/24) y MUHD (17,6%, al ser la primera promoción). MUIINF presenta gran variabilidad en últimos 4 años, con valores entre 35,7% y 74,1%, posiblemente relacionada con su alta empleabilidad, que favorece la incorporación temprana al mercado laboral, por lo que se mantendrán acciones de impulso del TFM. En 2024/25 se graduaron 507 estudiantes: 460 de grado (+76, muy por encima de la media UPV: 298) y 47 de máster (-7 respecto a 23/24).

La tasa de abandono inicial en grados es muy baja, por debajo del 15% de sus memorias y de la mediana (Q2 = 8,6) y media UPV (14,4): GCD (4,1%, entre 4,1 y 8,5 en los últimos 4 años); GIROB (6,7%, con 6,8% en 23/24); y GIINF (7%, entre 5 y 10 en los últimos 4 años). En másteres: MUCC (8,3%, frente a 14,7% de 23/24, inferior a mediana Q2 = 10,7% y media UPV = 13,3%, entre 8,3 y 14,8 en últimos 4 años); MUIINF (10,3%, igual que 23/24, inferior a Q2 y entre 3,7 y 21,4 en últimos 4 años) y MUHD (35,3%, próximo al Q4 = 36,1%), posiblemente por la heterogeneidad de perfiles de ingreso y su reciente implantación. En conjunto, estas tasas se consideran muy bajas y controladas.

Los tamaños medios de grupo en grados (entre 41,8 y 48,2) se sitúan en torno a la media UPV (40,6): 41,8 en

GCD (-1,9 respecto a 23/24), 48,2 en GIIROB (-3,5) y 42,1 en GIINF (+0,4). En másteres: MUCC (34,5; -2,3 respecto a 23/24; >Q4=32); MUIINF (22,4; -0,8; cercano a media UPV, 21,6); y MUHD (15,8; +0,9; < Q1 = 18,3).

La satisfacción del profesorado con la gestión del título es elevada. En grados: GCD (8,5), GIINF (8,4) y GIIROB (7,7, descenso desde 8,1 y menor a media UPV 8,4). En másteres: MUIINF (8,5), MUHD (9,2) y MUCC (9,6), por encima de media UPV (9,1). En últimos 4 años: GCD (8,1 - 8,5); GIINF (8 - 8,6); GIIROB (7,7 - 8,1); MUCC (8,9 - 10); MUHD (9 - 9,2); y MUIINF (7,6 - 8,5).

La satisfacción del estudiantado con la gestión es más variable. En grados (media UPV 6,8): GCD entre 7,3 y 7,6 los últimos 4 cursos (7,4 en 24/25); GIINF entre 6,6 y 7,2 (con 6,9 en 24/25); y GIIROB desciende de 7,1 a 5,2, situándose por debajo de Q1= 6,3, posiblemente asociado a su proceso de implantación. En másteres (media UPV 7,1): MUCC entre 7,2 y 8,9 (8,5 en 24/25), MUHD (8,8, superior a Q3=8,3) y MUIINF mejora de 6,1 (21/22) a 7,9 (24/25), superando la mediana UPV (Q2=7,3). La semipresencialidad (desde 23/24) en ellos ha sido bien valorada.

La satisfacción del estudiantado con la docencia impartida es elevada y estable, en torno a la media UPV (8,4 en grado, 8,8 en máster), con valores similares en últimos 4 cursos. En grado: GCD entre 8,1 y 8,4 (8,2 en 24/25), GIINF entre 8,3 y 8,5 (8,5 en 24/25) y GIIROB entre 7,8 y 8,4 (7,8 en 24/25, por debajo de Q1=8,3 pero en niveles satisfactorios). En másteres: MUCC entre 8,3 y 8,9 (8,9 en 24/25), MUHD con 8,9 en 23/24 y 9,1 en 24/25 (en torno a Q3=9) y MUIINF muestra evolución muy favorable, entre 8,1 y 8,4 en cursos anteriores y 8,9 en 24/25, cerca del Q3. Estos resultados evidencian la calidad de la docencia impartida como uno de los puntos fuertes del centro.

La satisfacción de los titulados con la formación recibida se mantiene en niveles adecuados. En grados: GCD con 8,9 (9 en 23/24); GIINF mejora de 8,2 a 8,4, ambos en torno a Q3¿Q4. No hay datos aún para GIIROB. En másteres, mejora respecto al curso anterior: MUCC pasa de 7,8 a 8,3; MUIINF de 7,8 a 8,4; y MUHD de 7,5 a 8,8 (por encima de Q3), reflejando una evolución positiva. Para la satisfacción a los tres años, solo hay datos para GIINF, mejora de 7 a 7,5 (= Q3); y MUIINF, de 8,2 a 7,1, cercano a mediana UPV (Q2 = 7,5).

En empleabilidad, resultados son muy positivos, con tasas de inserción superiores a la media UPV en encuestas T1, T3 y T5 (ver apartado 1.5).

En conjunto, los resultados son muy positivos, con valores elevados y estables en la mayoría de titulaciones, en general superiores a la media UPV. Como aspectos de seguimiento, destacan la percepción de la gestión en GIIROB (asociada a su implantación), la variabilidad en la graduación del MUIINF y la elevada tasa de abandono del MUHD, ya contemplados en sus respectivos informes de gestión.

### 1.4. Internacional

En el curso 2024/25, la ETSINF ha mantenido y aplicado su oferta de movilidad internacional, con 95 acuerdos Erasmus+ (a universidades europeas), 12 destinos Erasmus+ KA107 (a otros países asociados, como Sudán o Georgia) y 81 destinos del programa PROMOE-UPV, lo que supone un ligero aumento respecto a 23/24. Además, se ha reforzado la estrategia de dobles titulaciones internacionales, destacando la nueva doble titulación con Turku University of Applied Sciences (Finlandia) en el ámbito de Ingeniería del Software del GIINF. Este grado mantiene además acuerdos con la Universidad de Belgrano (Argentina), mientras que el MUIINF continúa su acuerdo con la Université Libre de Bruxelles (Bélgica) y avanza en una nueva doble titulación con Georgia Institute of Technology (Atlanta, EE. UU.), reforzando la proyección internacional del centro.

En cuanto a la movilidad saliente, 115 estudiantes realizaron intercambio académico (-20 respecto a 23/24): 81 con una beca Erasmus+ EU, 8 en prácticas Erasmus+, 25 en Erasmus Blended Intensive Programmes Mobility) y 1 con una SICUE. La movilidad entrante alcanzó 93 estudiantes (37 menos que en 23/24): 68 con Erasmus+, 12 con PROMOE, 8 con Erasmus+ KA107 y 5 SICUE. A estos se suman 84 estudiantes internacionales matriculados como alumnado regular (49 en grado y 35 en máster), lo que evidencia la capacidad del centro para atraer estudiantes extranjeros fuera de los programas de intercambio.

El porcentaje de titulados que han realizado una estancia internacional continúa siendo elevado y mejora hasta el 22,5% (20,8% en 23/24), muy por encima de la media UPV (8,86%) y superior al Q4 (19,29%), alcanzando el valor más alto de los últimos 6 cursos. En grados, asciende al 23,7% (22,7% en 23/24), próximo a la media UPV (25,65%), y en másteres aumenta al 10,6% (7,4%), superando también la media UPV (8,86%). Actualmente, la movilidad en máster está establecida para MUIINF y MUCC, si bien se están desarrollando acciones para ampliar estas oportunidades en el MUHD.

La satisfacción con la tramitación de becas de intercambio desciende de 6,86 a 5,44, situándose por debajo de la media UPV (6,49), aunque por encima de Q1 (5,29). Este descenso contrasta con valores recientes más altos (hasta 8,04 en 21/22), por lo que se considera un indicador a mejorar mediante acciones específicas de

seguimiento y optimización de los procedimientos administrativos.

En relación con la movilidad del personal, en 2024/25 la ETSINF recibió 9 docentes de universidades extranjeras a través de Erasmus STA (5 menos que en 23/24). Por otra parte, 16 docentes del centro realizaron estancias docentes cortas en otras universidades (3 más que en 23/24) y 4 miembros del PTGAS participaron en movilidad internacional (1 más que en 23/24), lo que refleja un nivel adecuado de internacionalización del personal.

En docencia en inglés, en 2024/25 el 10,4% de los créditos de las titulaciones de la ETSINF se impartieron en este idioma (igual que en 23/24), por encima de la media UPV (8,07%). En grados, se impartió el 10,9% de los créditos, -0,1 puntos respecto a 23/24, pero notablemente superior a la media UPV (4,76%) y al Q3 (8,84%). La oferta en inglés facilita la presencia de estudiantes internacionales, habiéndose mantenido el porcentaje entre 7,5 y 11,3 en los últimos 6 cursos. En másteres, se mantiene el 2,7% de los créditos en inglés (igual que en 23/24), por debajo de la mediana UPV (Q2 = 3,49%). Esta diferencia indica margen de mejora en la oferta en inglés en estudios de máster.

El GIINF ofrece itinerarios con docencia en inglés en los dos primeros cursos y parte del tercero, permitiendo continuar mediante optatividad y especialización. El GCD también dispone de asignaturas en inglés distribuidas a lo largo del plan, especialmente en último curso. Además, el centro ofrece asignaturas optativas de idiomas (inglés, francés, alemán, italiano y valenciano, niveles A1-B2), que contribuyen a la formación internacional del estudiantado.

En conjunto, la ETSINF presenta un alto nivel de internacionalización, con amplia oferta de destinos, elevada participación del estudiantado en movilidad y una sólida red de acuerdos internacionales.

### 1.5. Emprendimiento

La ETSINF cuenta con la Subdirección de Emprendimiento y Generación Espontánea, encargada de fomentar y apoyar a estudiantes interesados en desarrollar un proyecto de emprendimiento o potenciar su perfil participando en proyectos de Generación Espontánea UPV. Entre sus principales iniciativas destacan el programa Start.inf, el espacio de emprendimiento de la ETSINF y la Feria de Proyectos.

Start.inf es una incubadora que ofrece orientación y un espacio de coworking para proyectos de emprendimiento en etapas iniciales, con una media anual de 8-10 proyectos, integrados por equipos de 2-6 personas. Además, promueve la realización de TFG como proyectos de emprendimiento, con alrededor de 25 TFG presentados en 2024/25.

La Feria de Proyectos de la ETSINF es el espacio que se ofrece al alumnado para presentar proyectos realizados en asignaturas o proyectos propios, dando visibilidad a su talento, creatividad e innovación. La Feria de Proyectos de la ETSINF se ha consolidado con dos ediciones anuales, una en mayo, en la cual se presentan 60 proyectos de las titulaciones del Grado en Ciencia de Datos y del Grado en Informática Industrial y Robótica, la otra en diciembre, donde participan proyectos del Grado en Ingeniería Informática. En ambas ediciones también tienen cabida los proyectos de emprendimiento asociados a la temática de cada una. Hasta diciembre de 2025 se han realizado 10 ediciones de la Feria de Proyectos, la primera fue en 2018. La Feria de Proyectos ha ido creciendo en todos los aspectos, proyectos participantes, empresas patrocinadoras, prestigio y visibilidad, etc. En las ediciones de mayo participan más de 60 proyectos realizados por unos 300 estudiantes. En las ediciones de diciembre se presentan normalmente unos 35 proyectos desarrollados por más de 150 estudiantes. En la Feria de Proyectos de diciembre, más de la mitad de los proyectos son realizados por equipos multidisciplinares en los cuales, además de los estudiantes de informática, los equipos cuentan con integrantes de BBAA. Muchos de los proyectos presentados tienen aspectos vinculados a los ODS. Importantes empresas colaboran con la organización de la Feria de Proyectos financiando gastos de impresión, merchandising, comida y premios para el alumnado participantes, entre ellas: Edicom, HP, Xplore Group, NTT Data, Power Electronics, Stadler, Telefónica, F1 Connecting, Metcadona IT, Syn-Tech y Renault Group.

La ETSINF mantiene un contacto y colaboración habitual con alrededor de 20 grupos de Generación Espontánea UPV, difundiendo y captando miembros para sus proyectos. Estos grupos multidisciplinares incluyen estudiantes de diversas titulaciones, siendo los perfiles de ETSINF muy demandados por sus competencias en tecnologías de la información. En las instalaciones de la ETSINF se realizan frecuentemente actividades organizadas por los grupos de Generación Espontánea, que incluyen competiciones, hackathons, charlas, talleres y reuniones.

La ETSINF también participa en el proyecto europeo NEWSTEP (Nepal Way to a Sustainable Transformational Educational Programme) del programa Capacity Building, exportando su experiencia en emprendimiento a 5 centros educativos en Nepal, junto con Turku University of Applied Sciences (Finlandia).

En términos de empleabilidad, las titulaciones del centro presentan resultados muy destacados. En la encuesta T0 (promoción 2024/25), con un 100% de participación, el 44,29% de los titulados de la ETSINF

estaba empleado, el 31,05% continuaba estudiando y el 21,23% estaba desempleado; de los empleados, el 87,11% trabajaba en el sector privado y el 6,19% por cuenta propia. Estos valores son similares a la media UPV (41,67% empleados y 31,57% estudiando).

En la encuesta T1 (promoción 2022/23), con un 40% de participación, el 80,46% de los titulados de la ETSINF estaba empleado, el 13,22% combinaba estudio y trabajo y solo el 2,3% estaba desempleado, mejorando claramente los valores UPV (68,3% empleados, 13,15% estudiando y trabajando y 9,6% desempleado). A tres años (encuesta T3, promoción 2020/21, con un 37% de participación), el 87,59% de los titulados de la ETSINF estaba empleado (UPV: 80,08%), y a cinco años (encuesta T5, promoción 2018/19, con un 38% de participación), el 87,04% estaba empleado, el 4,63% estudiaba y trabajaba y el 6,48% estaba desempleado (UPV: 83,36% empleado y 6,41% desempleado).

Por titulaciones, el GIINF presenta un 44,75% de empleo en T0; un 81,16% en T1; un 87,3% en T3 (con 5,56% combinando estudio y trabajo); y un 86,46% en T5 (5,21% estudiando y trabajando y 7,29% desempleado). En el MUIINF, el 8,33% estaba empleado en T0 y el 25% seguía estudiando. Estos datos resultan algo anómalos, pues en encuestas T0 de cursos anteriores se tienen valores de empleabilidad del 64% (23/24), 88,89% (22/23) y 90% (21/22). En T3 (promoción 2020/21) el 85,71% está empleado y el 14,29% combina estudio y trabajo (prácticamente 0% de desempleo), y en T5 (promoción 2018/19) el empleo alcanza el 83,33%, el 16,67% está estudiando y hay 0% de desempleo, lo que refleja una empleabilidad prácticamente plena (100%) a medio plazo.

En el GCD, el 48,65% de los titulados en 2024/25 estaban empleados al finalizar sus estudios (encuesta T0). Al año de graduarse (encuesta T1), el 76,47% está empleado y el 25,53% estudia y trabaja. En el MUCC, el 40,91% de los titulados en 2024/25 estaba empleado y el 36,36% seguía estudiando (encuesta T0), alcanzando el 100% de empleo al año de graduarse (encuesta T1). En ambas titulaciones no hay aún datos T3 ni T5, pero los resultados iniciales indican una inserción laboral muy favorable.

En el MUHD, con datos únicamente de T0, el 60% de los titulados en 2024/25 estaba empleado y el 40% desempleado. Como se recoge en su informe de gestión, se están impulsando medidas para mejorar la empleabilidad, incluyendo el refuerzo de convenios de prácticas en empresa.

### 1.6. Prácticas externas

En las titulaciones de la ETSINF, las prácticas en empresa no son obligatorias. En los grados, el estudiantado puede realizarlas en el último curso en bloques de 4,5 ECTS, hasta un máximo de 18 créditos dentro de la materia optativa Formación Complementaria. En los másteres, se pueden convalidar hasta 15 ECTS en el MUIINF, 12 ECTS en el MUCC y 4,5 ECTS en el MUHD.

Las prácticas se gestionan y promocionan desde el centro a través de su unidad de prácticas en empresa, en coordinación con la Subdirección de Relaciones con el Entorno Profesional y Formación Postgrado, utilizando la plataforma DIRE del Servicio Integral de Empleo (SIE) de la UPV, lo que garantiza una gestión centralizada, trazable y eficiente.

Los resultados son muy positivos y superiores a la media UPV. En 2024/25, 235 empresas colaboraron ofreciendo 1253 prácticas. El 82,2% de los titulados de la ETSINF realizó prácticas en empresa (-2,7 puntos respecto a 23/24), valor muy superior a la media UPV (58,73%) y por encima del Q4 (80,72%). En los últimos 6 años, este indicador se ha situado entre 76,9% y 85%, lo que evidencia una alta consolidación.

En grados, el 87,1% de los titulados del GCD realizó prácticas (94,3% en 23/24) y el 80,4% en GIINF (82,3% en 23/24), ambos por encima de la media UPV (63,4) y del Q3 (77). En los últimos 4 años, los valores han sido elevados y estables (GCD entre 84,2% y 94,5%; GIINF entre 74,5% y 82,3%), reflejando una fuerte demanda empresarial de los perfiles del centro.

En másteres, aunque se observa una ligera disminución (MUCC pasa de 78,3% a 75%; MUIINF: de 78,3% a 69,2%), ambos siguen claramente por encima de la media UPV (51,2%) y en torno o por encima del Q3 (73,1%). En el MUHD, donde el estudiantado puede realizar hasta 4,5 ECTS en prácticas curriculares, el porcentaje alcanza el 33,3%, valor razonable atendiendo a su naturaleza y reciente implantación.

El estudiantado dispone de la herramienta DIRE de la UPV, accesible a través de la web del centro, para la búsqueda de prácticas, y el 100% de las ofertas incluye bolsa de ayuda al estudio, lo que favorece la participación. Este elevado porcentaje de realización, considerando además su carácter no obligatorio, sitúa a la ETSINF entre los centros con mayor nivel de participación en prácticas en el contexto universitario.

La satisfacción con la gestión de prácticas es elevada y mejora respecto al curso anterior, pasando de 7,96 a 8,12, por encima de la media UPV (6,83), igualando el Q3 y alcanzando el valor más alto de los últimos 6 cursos (rango 6,5 - 8,12). Este dato se considera muy adecuado y refleja un buen funcionamiento del sistema de gestión. Además, según los informes de tutor de empresa, de 974 prácticas de la ETSINF evaluadas (82%

hombres; 18% mujeres), el 98,77% volvería a tener un estudiante en prácticas; y el 89,54% contrataría al estudiante. El grado de satisfacción general con la práctica es de 9,24 sobre 10; la satisfacción con los conocimientos técnicos es de 8,89 / 10; de las habilidades personales de 9 / 10 y el grado de cumplimiento con la práctica de 9,22 / 10.

Adicionalmente, la ETSINF refuerza la conexión con el entorno profesional mediante actividades complementarias (visitas, seminarios, charlas y clases magistrales). En 2024/25 se realizaron cerca de 50 actividades de este tipo, contribuyendo a mejorar la empleabilidad y a reforzar la adecuación entre formación y necesidades del mercado.

En conjunto, la oferta de prácticas externas se considera adecuada y bien alineada con las titulaciones, con una alta participación del estudiantado, una fuerte implicación empresarial y elevados niveles de satisfacción.

### 1.7. Innovación educativa

La ETSINF impulsa la innovación educativa como eje clave para la mejora continua de la calidad docente y la adaptación de sus titulaciones a las necesidades del entorno tecnológico. En este contexto, las Jornadas de Innovación Docente en Informática (JIDINF), organizadas anualmente por el centro, constituyen un espacio de referencia para la difusión y debate de experiencias innovadoras orientadas al desarrollo de competencias profesionales. En el curso 2024/25, la jornada, inicialmente prevista para diciembre, se celebró finalmente el 20 de junio de 2025 debido a la DANA, presentándose 11 trabajos centrados en innovación docente y el uso de la inteligencia artificial en el aula. La jornada contó además con mesas redondas sobre "Desarrollando ABP de manera real en la docencia" e "Integración de herramientas IA en el aula".

Además, la ETSINF promueve la implantación de metodologías activas en sus asignaturas, orientadas a mejorar el aprendizaje y la adquisición de competencias. Entre las principales iniciativas destacan: (i) la aplicación del Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP/AOP) en asignaturas de Estadística y Optimización; (ii) la incorporación de la metodología OKR (Objectives and Key Results) en asignaturas de Organización de Empresas, para reforzar la planificación y evaluación de objetivos; y (iii) la integración de la norma CCI-2016-02 para la documentación de proyectos de ingeniería informática, en la asignatura de Gestión de Proyectos y en los Trabajos Fin de Grado y Máster, contribuyendo a la estandarización de buenas prácticas profesionales. Asimismo, los planes de estudio de GCD y GIROB se orientan hacia un modelo de aprendizaje centrado en el estudiante y basado en proyectos, incorporando asignaturas de Proyecto en todos sus cursos.

En el curso 2024/25, la ETSINF participó en el proyecto institucional PIME ¿Alineamiento de las competencias específicas del título con los resultados de aprendizaje de las asignaturas? (PIME I. Línea 1.2.2 - 2024), cuyo objetivo es alinear las ¿competencias específicas? (actuales resultados fundamentales) del título con los resultados de aprendizaje de las asignaturas, así como las evidencias que permitirán valorar el logro de dichos aprendizajes y las actividades de enseñanza, aprendizaje y evaluación para desarrollarlos. Durante este curso se han obtenido resultados iniciales, especialmente en GIROB y MUCC, como se describe en sus informes de gestión.

Asimismo, 81 profesores del centro han participado en varios proyectos PIME. Estas iniciativas se complementan con la elevada actividad investigadora del profesorado, que participa en más de 77 proyectos de investigación activos en 2024/25, favoreciendo la transferencia de conocimiento a la docencia.

La gestión y seguimiento de la innovación docente se articula a través de la Subdirección de Calidad y Docencia, en coordinación con las Comisiones Académicas de Título (CAT) y los DAT. Este sistema se refuerza con la participación de grupos estables de innovación educativa y la colaboración activa de estudiantes y personal de apoyo en el desarrollo de acciones innovadoras.

En conjunto, la ETSINF presenta una actividad sostenida en innovación educativa, alineada con la mejora de la calidad docente y la adquisición de competencias.

## 2. Recursos y servicios

### 2.1. Infraestructuras

La ETSINF dispone de infraestructuras adecuadas y dimensionadas para dar soporte a su actividad docente. En el curso 2024/25 cuenta con 3.500 puestos, distribuidos en 2.948 puestos en 32 aulas (29 propias y 3 cedidas por la ETSIE, debido a la alta demanda de nuestras titulaciones) y 562 puestos en laboratorios.

Las aulas están equipadas con medios tecnológicos adecuados: videoproector láser panorámico (16:9), pantalla de proyección, pizarra, ordenador docente con conexión para portátil, sistema de docencia en línea con cámara para grabar al docente y la pizarra, megafonía con micrófono de solapa inalámbrico, conectividad inalámbrica 5G y red eléctrica individual para el alumnado. Asimismo, cuentan con puestos accesibles para

personas con discapacidad. La mayoría de las aulas están orientadas a metodologías activas, con mobiliario flexible que facilita el trabajo en equipo y el aprendizaje basado en proyectos.

El centro dispone además de 19 laboratorios, incluyendo los propios, los de unidades departamentales (DMA, DFA, DCADHA) y los de los departamentos informáticos (DSIC y DISCA). Todos los equipos cuentan con conexión de red cableada e inalámbrica, accesibles para el alumnado mediante credenciales personales.

En relación con el GIROB, en el curso 2024/25 se dispone de tres laboratorios especializados:

- (i) un laboratorio de robótica industrial, con 10 cobots, sistema neumático y 25 kits electrónicos ESP32, para realizar pequeñas soluciones electrónicas;
- (ii) un laboratorio de robótica móvil, con 4 robots Turtlebot 33 (de hardware y software abierto) programables con capacidades de escaneado del entorno (lidar), y con funcionamiento autónomo o control remoto; 4 cámaras estereoscópicas de visión 3D (con 4 servidores de altas prestaciones para la manipulación de los streams de imágenes); y 20 dispositivos ESP32 para desarrollar escenarios avanzados de visión artificial y robótica móvil. Este laboratorio, igual que el anterior, tiene una capacidad 40 alumnos con 20 ordenadores;
- (iii) un laboratorio de impresión 3D, con 5 impresoras, secadoras de bobinas, herramientas específicas de soporte a la impresión 3D (impresión multicolor, refinado de piezas, etc.), y moldes para el diseño y elaboración de herramientas (pinzas) para los cobots del laboratorio de robótica industrial.

En cuanto a espacios de estudio, en periodos de exámenes se habilitan aulas con al menos 130 puestos con red eléctrica y Wifi, además de un aula para trabajo en grupo. La biblioteca del centro dispone de 215 puestos (182 individuales con red eléctrica, 4 adaptados a personas con discapacidad, 27 en cabinas de trabajo en grupo y 6 con ordenador para acceso al catálogo, reserva e Internet), utilizándose también la planta baja del edificio 1G como espacio adicional.

El centro facilita 15 portátiles en préstamo diario para el alumnado, de los cuales 7 se destinan en periodo de exámenes a pruebas evaluables. Estos equipos pueden adaptarse para estudiantes con necesidades específicas.

La satisfacción con las aulas informáticas (hardware y software corporativo) es elevada, aumentando de 8,14 en 23/24 a 8,75 en 24/25, valor superior a la media UPV (7,21) y al Q4 (8,66), siendo además el mejor en los últimos 6 años (rango 7,65 - 8,75).

En conjunto, las infraestructuras se consideran adecuadas para la docencia, con un alto nivel de equipamiento tecnológico y buena valoración por parte del alumnado.

## 2.2. Recursos humanos

Con respecto al profesorado, en el curso 2024/25 hay 250 profesores adscritos a la ETSINF, si bien un total de 309 imparten docencia en el centro al considerar profesorado de otros centros, lo que permite dar soporte a la elevada oferta formativa.

En relación con la evaluación de la actividad docente, el 61,2% del profesorado adscrito participó en el programa DOCENTIA (descenso respecto al 84,45% del curso anterior). Del total, el 10,8% obtuvo una valoración Satisfactoria, el 32,4% Notable y el 18% Excelente. Aunque se observa una reducción en la participación, así como en el peso de valoraciones altas (Notable+Excelente: 50% frente al 75% en 23/24), el valor agregado se sitúa en línea con la UPV (52,3%). Se seguirán impulsando acciones para fomentar la participación en este programa y mejorar los resultados obtenidos.

En cuanto a la tutorización, un 16,5% del profesorado del centro participa en programas como PIAE/PATU (42 docentes) y Praktikum (18), valor adecuado pero inferior a la media UPV (21%) y al registrado en cursos anteriores (valor máximo en 21/22 de 21,4%). En formación, el 33,3% del profesorado ha participado en actividades formativas (65 pedagógicas, 53 tecnológicas y 38 de otro tipo), situándose ligeramente por encima de la media UPV (32,1%) y mostrando una tendencia estable en los últimos 6 años (entre 23,5 y 35,8%).

La participación en proyectos de innovación educativa alcanza el 29,4% del profesorado (21 profesores en EICE, 81 en PIME, 1 en BPD y 4 en PIEX/otros), con una ligera mejora respecto al curso anterior (+1,6), si bien aún por debajo de la media UPV (34,9%), y con valores en últimos 6 años entre 23,3% y 30,7%. En movilidad internacional, el 4,5% del profesorado ha participado en programas de movilidad (14 docentes en Erasmus/Erasmus Mundus), valor ligeramente inferior al de la UPV (5,4%), aunque estable en los últimos 4 años (entre 2,6% y 5%).

El profesorado participa activamente en el sistema interno de calidad a través de las comisiones académicas de título (CAT), la Comisión de Calidad y otros órganos de coordinación, así como en las encuestas de gestión de título, contribuyendo a la revisión de los títulos, el análisis de indicadores y la definición de acciones de

mejora.

En cuanto a la dedicación, la tasa de PDI a tiempo completo en grado es elevada y superior a la media UPV (74,5%): 82,2% en GCD (-0,9 puntos respecto a 23/24, superior a Q3=80%); 78,6% en GIINF (-3,9); y 85,2% en GIROB (+1,9, como resultado de la implantación de un nuevo curso). No obstante, se observa una ligera tendencia descendente en los últimos años, asociada principalmente a jubilaciones. En máster, las tasas son igualmente altas: 100% en MUHD (igual que en 23/24); 88,6% en MUIINF (-5,8 respecto a 23/24) y 85,7% en MUCC (-6 respecto a 23/24), en torno o por encima de la media UPV (87%) y la mediana (88,2%). En los últimos 4 años, esta tasa se ha decrementado en el MUCC del 92,9% al 85,7% actual, mientras que en el MUIINF ha sufrido variaciones, con valores entre 88,6% y 94,4%.

Respecto al grado de cualificación, la tasa de PDI doctor es muy elevada. En grado supera el 86% en todas las titulaciones (91,1% en GCD, 91,8% en GIROB y 86,1% en GIINF), muy por encima de la media UPV (79%) y la mediana (81,3%). En máster, alcanza valores especialmente altos, con el 100% en MUCC(+8,3 respecto a 23/24) y MUHD (+5,3) y el 94,3% en MUIINF (+2,6), por encima de la media UPV (92,4%), evidenciando una elevada especialización del profesorado y una adecuada adecuación del perfil a la docencia impartida.

El personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS) presenta una estructura adecuada y alineada con las funciones desarrolladas en el centro, cubriendo ámbitos clave como la gestión académica, prácticas en empresa, soporte informático, laboratorios, biblioteca y servicios administrativos. El centro cuenta con 30 efectivos, distribuidos en niveles A1 - C2, con un 60% de personal funcionario de carrera y un 40% interino, lo que permite dar respuesta a las necesidades operativas del centro.

En cuanto a la formación, el 96,7% del PTGAS ha participado en cursos UFASU en 2024/25 (93,8% en 23/24), siendo el valor más alto de los últimos 6 años (71,1% en 2023; 50% en 2020). La formación abarca ámbitos relevantes como ciberseguridad (83% del personal), inteligencia artificial, gestión académica, normativa universitaria y herramientas digitales, lo que favorece la actualización continua y la adaptación a nuevas necesidades.

El PTGAS participa activamente en el sistema interno de calidad a través de la gestión de procesos académicos, la atención al estudiantado y el soporte a la docencia, contribuyendo al correcto funcionamiento del centro. Asimismo, los niveles de satisfacción con los servicios prestados son elevados. Así, la satisfacción con las gestiones académico-administrativas en las secretarías del centro es notable, de 8,08 sobre 10, por encima de la media UPV (7,91) y la mediana (7,99). En los últimos 4 años, ha estado entre 7,95 y 8,24.

La satisfacción con la conserjería del centro, respecto a la información general que proporciona y otras labores de apoyo, también es muy elevada, de sobresaliente (9,02; +0,07 respecto a 23/24), siendo superior a la media UPV (8,85) e iguala a la mediana (Q2 = 9,02). En los últimos 4 años, ha estado entre 8 y 9,02. La gestión de prácticas en empresa también es muy bien valorada, con 8,12 (+0,16 respecto a 23/24), siendo muy superior a la media UPV (6,83) e igual al Q3 (8,12). En los últimos 4 años ha estado entre 6,86 y 8,12, habiéndose incrementado la satisfacción en los últimos dos años.

En conjunto, los recursos humanos del centro se consideran adecuados en número y cualificación, con un profesorado altamente especializado y un PTGAS implicado y con elevada formación.

## 3. Vinculación con el medio

### 3.1. Extensión universitaria y proyección social

La ETSINF contribuye de forma significativa a la proyección social del centro y al posicionamiento de la UPV en el ámbito nacional e internacional, especialmente en el área de informática. Así, la UPV se sitúa entre las mejores del mundo en investigación en Informática, alcanzando la posición 296 en el NTU Ranking de Taiwán, que evalúa la calidad e impacto de la producción científica.

En el Informe U Ranking 2025 de la Fundación BBVA, la UPV ocupa la 3ª posición nacional en índice de rendimiento (índice 93), solo por detrás de la UPF y la UPC. En la rama de Ingeniería y Arquitectura, la UPV se sitúa también en 3ª posición. En el U Ranking 2026, las titulaciones del ámbito TIC se encuentran entre las 10 con mayor base media de cotización en España (>37.000), reflejo de su elevada empleabilidad.

Los estudios de la ETSINF presentan un posicionamiento destacado en rankings. En el ranking 50 carreras de El Mundo, el GIINF se situó en la 3ª posición nacional en 2024, en la 5ª en 2025 y en la 4ª en 2026. Además, en la edición de 2026, el GCD ocupó la 5ª posición, situándose ambos títulos entre los cinco mejores de España. A nivel internacional, la UPV destaca en el QS 2025, situándose entre las 150 mejores universidades del mundo en Ingeniería y Tecnología, en el rango 251-300 en Informática. Además, en el Ranking CYD, la UPV muestra un alto rendimiento en enseñanza, transferencia e inserción laboral en este ámbito.

La proyección internacional se refuerza mediante la participación en redes estratégicas como CARPE, Big Data Value Association y la Alianza ENHANCE, así como en organizaciones como iSchools (siendo la única escuela pública española miembro), CLEI y ACM. Asimismo, la ETSINF participa en programas internacionales y de cooperación como Erasmus+ KA107, PRONABEC, MERIDIES y ELSE PRO.

El liderazgo institucional del centro también contribuye a esta proyección, destacando la participación en la CODDII y su conexión con redes europeas de calidad en informática (EQANIE/Informatics Europe). En 2024/25, la directora de la ETSINF asumió responsabilidades relevantes en estos ámbitos, combinando su trabajo con la presidencia de la CODDII.

En cuanto a extensión cultural y la divulgación científica, la ETSINF desarrolla un amplio conjunto de actividades orientadas a la sociedad. Entre ellas destacan el festival Festinfor, que combina tecnología, arte y cultura; el Museo de Informática, con eventos de referencia como Retrópolis Valencia (con más de 1.300 asistentes en su 8ª edición); la organización de exposiciones en el Espai.inf; y la celebración del Mes del Medio Ambiente, centrado en la sostenibilidad en el ámbito tecnológico.

Asimismo, el centro promueve iniciativas de impacto social y compromiso con el entorno, como programas de reciclaje tecnológico y cooperación con ONG (TeSo) y los talleres Django Girls dirigidos a mujeres. Destaca también la campaña solidaria tras la DANA noviembre de 2024, en la que la ETSINF organizó una recogida solidaria de dispositivos tecnológicos para apoyar a personas y pequeños comercios afectados. Gracias a las donaciones de estudiantes, personal universitario y empresas colaboradoras, se reunieron cerca de un centenar de móviles y equipos informáticos que voluntarios de la comunidad universitaria reacondicionaron y distribuyeron en municipios como Benetússer, Catarroja, Paiporta y Algemesí, contribuyendo a la recuperación de la actividad laboral y educativa.

En conjunto, la ETSINF presenta una elevada actividad en extensión universitaria y proyección social, contribuyendo de forma activa a la transferencia de conocimiento, la divulgación científica, la innovación social y el compromiso con su entorno.

### 3.2. Comunicación

Durante 2025, la web del centro se ha consolidado como eje central de información institucional, académica y administrativa, junto con un refuerzo sostenido de la presencia en redes sociales, especialmente en periodos clave (captación, jornadas de acogida, Feria de Proyectos, Festinfor, actividades institucionales). La nueva web, implantada recientemente, ha registrado entre abril y diciembre 62.910 visitas (119.100 sesiones y 55.280 usuarios únicos), concentrándose el tráfico principalmente en Valencia (34.620 usuarios), pero con alcance también nacional e internacional. La página principal concentra el 28% de las visualizaciones, seguida de la versión en inglés (7%) y secciones de alta utilidad como horarios, TFG y oferta académica (grados y dobles grados, principalmente). En total, se publicaron 36 noticias y contenidos adicionales orientados a mantener la web actualizada.

Las redes sociales han experimentado un crecimiento significativo en 2025, alcanzando 12.325 seguidores, lo que supone un 12,52 % más que en 2024. Destacan Instagram (2.893 seguidores, +21,55%), LinkedIn (2.000, +24,77%) y TikTok (129), mientras que X sigue siendo el canal con mayor número de seguidores (3.414). Se han publicado 3.547 contenidos (296/mes, 68/semana, alrededor de 14/día laborable), generando 2,11 millones de impresiones (+108,76%) y 45.500 interacciones. Instagram concentra 1,75 millones de impresiones (+113,86%) y LinkedIn 177.730 (+15,19%). TikTok suma 109.950 impresiones, impulsado por contenidos audiovisuales de alto rendimiento. Aunque las interacciones globales descienden ligeramente, crecen en Instagram (+1,22%) y en nuevos canales como TikTok y Bluesky, mientras que X, Facebook y LinkedIn muestran descensos.

La web se consolida como referencia para información formal y administrativa, mientras que las redes sociales son el principal canal de difusión dinámica para estudiantes y egresados. Se observa una transición progresiva de actividad desde X hacia nuevas plataformas, en línea con tendencias actuales de comunicación digital. En Facebook se cuenta con 2.438 seguidores y se han publicado 997 contenidos, manteniendo una comunidad estable. En Instagram se han alcanzado 2.893 seguidores, un 21,55 % más que en 2024, con 1.218 contenidos publicados y un elevado alcance. En LinkedIn se han publicado 536 entradas y la comunidad ha crecido hasta los 2.000 seguidores, un 24,77 % más. En X (antes Twitter), actualmente con 3.414 seguidores, la actividad se ha reducido de forma progresiva, derivando parte de la publicación hacia Bluesky, que cuenta con 51 seguidores. TikTok, con 129 seguidores, se mantiene como canal experimental, como contrapunto a X, para valorar nuevas estrategias de comunicación institucional.

La comunicación se gestiona de forma coordinada desde el equipo directivo, con revisión continua para garantizar la actualización, claridad y accesibilidad de la información, especialmente en la web. La publicación sistemática de noticias y contenidos contribuye a la visibilidad del centro.

En relación con el sistema interno de calidad (SIGC), la ETSINF difunde información relevante a través de la web y canales internos, incluyendo informes de gestión (IG), resultados de indicadores y acuerdos de órganos como las CAT o la Comisión de Calidad. Estos informes se publican en la web del centro. Los IG también se envían por correo electrónico a PDI, PTGAS y estudiantado, tras aprobación por Consejo de Escuela, favoreciendo la transparencia y la participación.

Asimismo, el centro fomenta la rendición de cuentas mediante la difusión de información académica y organizativa y promueve la participación de los grupos de interés a través de encuestas, órganos de representación y canales directos. Las encuestas docentes, de gestión de título y de satisfacción, junto con las comunicaciones recibidas por UPV[contacT], se integran en los procesos de mejora, dando lugar a acciones de mejora reflejadas en los informes de gestión.

### 3.3. Vinculación con entidades externas

La ETSINF mantiene una estrecha vinculación con el entorno profesional mediante la colaboración continuada con empresas de ámbito regional, nacional e internacional, con visitas, seminarios, charlas y clases impartidas por expertos del sector, que acercan la formación a la realidad profesional y refuerzan la empleabilidad. En 2024/25 se realizaron cerca de 50 actividades de este tipo.

El centro mantiene una relación activa con el Colegio Oficial de Ingenieros en Informática de la Comunitat Valenciana, participando en iniciativas como la Semana Informática, y con organizaciones profesionales como ISACA, a través de su congreso anual. También participa en iniciativas de investigación aplicada y transferencia, como el VRAIN, consolidando su posicionamiento en ámbitos estratégicos como la inteligencia artificial.

En el ámbito de las cátedras y aulas de empresa, la ETSINF dispone de una red amplia, con las cátedras EDICOM, Stadler, Samsung, Inteligencia Artificial, Istobal, HP y la nueva cátedra Mercadona IT, así como las aulas Smart IA Telefónica, NTT Data, Renault y Roche. Estas estructuras permiten desarrollar seminarios, cursos, jornadas y proyectos colaborativos, facilitando la transferencia de conocimiento y la participación empresarial en la docencia.

La Subdirección de Relaciones con el Entorno Profesional y Formación de Postgrado coordina estas acciones, situando al centro entre los más destacados de la UPV en número de cátedras, participación en prácticas y en resultados de empleabilidad, cercanos al 100%.

El centro cuenta también con profesorado asociado procedente del ámbito profesional, que aporta experiencia directa a la docencia, especialmente en asignaturas aplicadas, seminarios y trabajos finales, contribuyendo a la actualización de contenidos y al uso de herramientas del sector.

El Consejo Asesor, activo desde 2010 e integrado por profesionales de prestigio y profesorado del centro, constituye un elemento clave en la alineación estratégica, permitiendo identificar tendencias y orientar la oferta formativa.

Entre los méritos y actividades de 2024/25 destacan:

- Premios académicos: Carlos March (GIINF) y Pablo Molina (GIINF+GADE), galardonados en los Premios Consejo Social de la UPV con el Premio a Mejor Estudiante ETSINF.
- Premios docentes a profesorado: Beatriz García Ortega (Profesorado Universitario Junior) y Juan Vicente Oltra Gutiérrez (Profesorado Universitario Senior), por Excelencia Docente del Consejo Social UPV.
- Reconocimiento del MUCC como mejor máster en ciberseguridad en España (1º posición entre más de 60 programas), según el ranking de Escudo Digital.
- Sede de la HP CodeWars, organizada por la cátedra HP, que celebró su 10ª edición (1º en Valencia), con 15 equipos participantes de diversos institutos de la Comunidad Valenciana.
- Organización de la 8ª edición de Retrópolis Valencia, referente nacional en retroinformática.
- Sede de la competición de programación Codewars25, organizada por el Grupo de Generación Espontánea Competitive Programming, con más de 200 asistentes y premios patrocinados por la Cátedra HP.
- En diciembre 2024, un equipo de estudiantes del GIINF fue galardonado con el 3º premio nacional del HackforGood 2024 de la red de Cátedras Telefónica.
- Jornada ETSINF@TECH 2025, donde profesionales del sector TI presentaron tecnologías y metodologías punteras.
- Taller de ingeniería de datos con Python Blockbusters vs Movie Ratings: Data Engineering Challenge, ofrecido por la comunidad PyLadies Valencia.
- Hackathon iDays VLC 2025: evento internacional donde estudiantes diseñan soluciones digitales para retos de salud y bienestar.
- NASA Space Apps Challenge 2025 Hackathon global de 48 horas promovido por la NASA con participación de alumnado de la ETSINF.
- Hackathon CDTM y PoliJam Winter Edition 2025: eventos competitivos multidisciplinares, incluyendo hackathons de temática tecnológica y desarrollo de videojuegos.

## 4. Oferta formativa

La oferta formativa de la ETSINF se mantiene consolidada y alineada con las necesidades académicas, profesionales y sociales del ámbito TIC, caracterizado por alta demanda laboral y rápida evolución tecnológica. En 2024/25, el Consejo Asesor confirmó su elevada adecuación, destacando la demanda en áreas como la Inteligencia Artificial y recomendando mejorar la definición de perfiles profesionales, reforzar la orientación al estudiantado, avanzar en modalidades más flexibles (especialmente en másteres) y continuar incorporando ámbitos emergentes (IA aplicada, computación cuántica, bioinformática).

La demanda de los estudios es muy elevada, con 977 plazas asignadas en 1ª y 2ª opción (frente a 452 de media UPV y Q3=556), de las cuales 736 corresponden a grado (Q3=658) y 241 a máster (igual a Q1), lo que evidencia el alto interés por las titulaciones del centro.

El GCD renovó su acreditación en julio de 2024, destacando su adecuada secuenciación, coordinación docente y alineación con las demandas socioeconómicas. El GIROB continúa su implantación (3er curso en 2024/25), con un 98% de rendimiento y un 6,7% de abandono, confirmando su adecuación.

En dobles grados, se mantiene una elevada demanda. El GIINF+GMAT volvió a ser la nota de acceso más alta de la Comunitat Valenciana (13,620 / 14), mientras que GCD+GIOI progresa en su implantación.

En másteres, el MUIINF y el MUCC han completado la implantación de su modalidad híbrida, aprobada por ANECA, mejorando su flexibilidad. Los resultados de empleabilidad son muy elevados: en encuesta T1 (promoción 2022/23), el 80,46% de los titulados está empleado (frente a 68,3% UPV) y solo el 2,3% desempleado (9,6% UPV). A tres años (T3), el 87,59% está empleado (80,08% UPV) y a cinco años (T5), el 87,04%, superior a la media UPV (83,36%). Por titulaciones, el GIINF alcanza el 81,16% de empleo en T1 y el 87,3% en T3; el MUIINF y el MUCC presentan prácticamente pleno empleo a medio plazo (hasta el 100% en T1 en MUCC). En el MUHD se están desarrollando acciones para reforzar la empleabilidad, dada su reciente implantación.

En cuanto a actualización de la oferta, destaca la creación del Grado en Inteligencia Artificial (GIAR), aprobado por AVAP en noviembre de 2024 e implantado en 2025/26 con 75 plazas, reforzando así la adaptación a nuevas demandas tecnológicas.

La dimensión internacional también contribuye a la relevancia de la oferta, con dobles titulaciones en el GIINF (Universidad de Belgrano y Turku University of Applied Sciences) y en el MUIINF (Université Libre de Bruxelles), así como docencia en inglés (10,4% de los créditos, frente al 7,62% UPV y 4,87% en grados), especialmente en GIINF y GCD.

Además, el centro ofrece el título propio Máster de Formación Permanente en Big Data Analytics, con alta demanda y excelentes resultados, lo que refuerza la conexión con la formación continua y el entorno profesional.

La oferta formativa se revisa periódicamente en el marco del sistema interno de calidad, incorporando evidencias de resultados, empleabilidad y aportaciones de agentes externos. Asimismo, los niveles de satisfacción del estudiantado y titulados, descritos en apartados anteriores, refuerzan su idoneidad.

En conjunto, la oferta formativa se considera adecuada, actualizada y altamente demandada, con un impacto positivo en los resultados académicos y de empleabilidad.

## 5. Política y objetivos de calidad

Los objetivos de calidad de la ETSINF, alineados con el SIQ\_UPV y la política de calidad de la UPV, se estructuran en torno a la mejora continua de la oferta formativa, la calidad docente, la gestión, la empleabilidad y la internacionalización. Estos objetivos, junto con sus indicadores y metas, han sido aprobados por la Comisión de Calidad y se publican en la web del centro. Además, anualmente se realiza un seguimiento de su grado de cumplimiento, publicitado también en el apartado de Calidad de la web de la ETSINF, donde se analizan sus indicadores asociados, las posibles desviaciones respecto a las metas planteadas y el grado de cumplimiento de los objetivos.

En el objetivo 1 (adecuación y actualización de la oferta formativa), se observa un alto nivel de cumplimiento. La demanda supera las metas en GIINF y GCD ( $\geq 250$ ) y en los másteres ( $\geq 300$ ). El GIROB presenta un valor inferior (213,3), acorde con su reciente implantación. Sin embargo, la tasa de matriculación no alcanza los objetivos (100% grados; 95% másteres) en GIINF, GCD, MUIINF y MUHD, lo que ha motivado acciones de mejora para reforzar la captación. Respecto al progreso académico, los resultados son muy positivos: las tasas de rendimiento superan la meta

en grados (>85) y son cercanas o superiores a la meta en másteres (>90). La eficiencia alcanza o supera el 90%, y las tasas de abandono se mantienen por debajo del umbral establecido (<10%), excepto en MUHD (donde se continúa con el seguimiento de su implantación). Los niveles de satisfacción del estudiantado y egresados con la docencia son adecuados, cercanos o superiores a la meta ( $\geq 8$ ). La empleabilidad es elevada: el GIINF cumple el objetivo en inserción laboral a tres años (>80); MUIINF y MUCC alcanzan valores cercanos al pleno empleo, superando la meta prevista (90%).

El objetivo 2 (calidad internacional), orientado a incrementar la proporción de titulaciones con certificaciones internacionales, se encuentra alineado con el posicionamiento del centro en rankings nacionales e internacionales. Se dispone de certificación internacional (Sello EURO-INF) para GIINF y MUIINF. Se prevé continuar impulsando la obtención de acreditaciones internacionales.

En el objetivo 3 (calidad de la gestión) el cumplimiento es alto: todos los indicadores de satisfacción superan el valor 8. Destacan la conserjería (9,02), la gestión de prácticas (8,12) y la gestión académica (8,08), reflejando un servicio eficaz. En GIROB, los indicadores no llegan a las metas, pero hay acciones para mejorar la percepción sobre la gestión del título.

En el objetivo 4 (innovación docente), la implantación de modalidades semipresenciales en másteres (50%) cumple la meta establecida. Los niveles de satisfacción con la docencia (cercanos o mayores que 8) avalan la calidad metodológica. La participación del profesorado en proyectos de innovación educativa, aunque relevante (29,4%), se sitúa ligeramente por debajo de la media UPV, identificándose como ámbito de mejora.

El objetivo 5 (formación del PDI) se alcanza con una participación del 33,3% del profesorado en acciones formativas, superando ampliamente la meta fijada ( $\geq 15\%$ ) y evidenciando un compromiso con la mejora continua y la actualización de competencias docentes.

El objetivo 6 (vinculación con empresas y empleabilidad) presenta resultados excelentes: se superan las metas de cátedras ( $\geq 8$ ) y convenios de prácticas (>200), registra altas tasas de participación en prácticas ( $\geq 70\%$ ) y niveles de empleo superiores al 90% a medio plazo, confirmando la fuerte conexión con el entorno profesional.

Finalmente, el objetivo 7 (internacionalización e impacto social) muestra un alto grado de cumplimiento: más de 80 convenios de intercambio, 10,4% de docencia en inglés (mayor que meta, 10%), movilidad del estudiantado cercana a la meta en grados (25%) y másteres (>10%); con creciente participación en programas internacionales y actividades de impacto social.

## 6. Acciones de mejora

### Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Iniciativa propia del Centro.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Propuestas en los informes de gestión de título.
- E. Motivada por los grupos de interés.

### Tipos de impacto de las acciones de mejora

- A. La planificación y coordinación docente.
- B. Las acciones de atracción y captación de estudiantes.
- C. Las acciones de apoyo y orientación para estudiantes.
- D. La adaptación del perfil de ingreso del estudiantado.
- E. Resultados de la oferta académica (indicadores).
- F. Las acciones de internacionalización para estudiantes.
- G. Las acciones orientadas al emprendimiento del estudiantado.
- H. La oferta, desarrollo y resultados de las prácticas externas.
- I. Los proyectos de innovación educativa apoyados por el Centro.
- J. Las infraestructuras.
- K. Los recursos humanos.
- L. Las actividades orientadas al desarrollo cultural.
- M. La transferencia de conocimiento a la sociedad.
- N. Las acciones y sistemas de comunicación.
- O. La vinculación con entidades externas.
- P. El mantenimiento y relevancia de la oferta formativa.

### Tipos de indicadores de las acciones de mejora

- NEG. Número de estudiantes graduados
- PMM. Porcentaje de mujeres matriculadas
- PTB. Porcentaje de titulados con beca
- PTIA. Porcentaje de titulados que han realizado intercambio académico
- PTPE. Porcentaje de titulados que han realizado prácticas externas

PALE. Plazas asignadas + lista de espera (1ª y 2ª opción)  
TAA. Tasa de abandono de centro  
PCI. Porcentaje de créditos impartidos en inglés  
TEG. Tasa de estudiantes graduados  
SGSC. Gestiones académico-administrativas en las secretarías de Centro  
SCC. Consejería de Centro: información general y otras labores de apoyo  
SGPE. Gestión de prácticas en empresa  
SBI. Tramitación de solicitudes de becas de intercambio  
SAIC. Aulas informáticas de Centro: hardware y software corporativo

## 6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

### Mejoras en curso

| Código         | Origen | Impacto       | Indicadores                | Acción de mejora                                                                                  | Acciones desarrolladas y resultados obtenidos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------|--------|---------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ETSINF_2022_01 | C,D    | A             | SGSC, SCC, SGPE, SBI, SAIC | Aumentar la participación del profesorado y alumnado en las encuestas de los títulos de la ETSINF | Además de la información de las encuestas en las pantallas del centro y en las redes sociales, se enviaron emails recordatorios a estudiantado y profesorado. El porcentaje de participación aumentó considerablemente: en estudiantado, +12,2 puntos en másteres; +5,5 en grados; en profesorado, +17 en másteres; +8,8 en grados. No obstante, la participación sigue siendo relativamente baja para el estudiantado, del 16% en grados y del 23,5% en másteres, y significativamente muy baja en GIINF (< 10%). En profesorado, está cercana al 50%, llegando al 75% en MUHD. Seguiremos trabajando en esta acción para aumentar la participación del estudiantado, potenciando las campañas informativas y realizando sorteos de merchandising entre estudiantes participantes de la encuesta. |
| ETSINF_2022_05 | A      | A, B, D, E, P | PMM                        | Implantación y seguimiento del Máster Universitario en Humanidades Digitales                      | Se continuará con la acción, para analizar si mejoran los datos que actualmente están por debajo de las metas ETSINF, en concreto: tasa matriculación 85% (Meta 95%); tasa rendimiento 84% (meta 90%); tasa graduación 17,6% (meta 70%), tasa abandono 35,3% (meta < 10%) y porcentaje titulados que han realizado prácticas en empresa 33,3% (meta 75%). El título apenas lleva dos años de implantación y en los próximos cursos podremos obtener datos de empleo de la encuesta T3 (disponible seguramente en IG 25/26). Además, a finales de 2026 se realizará seguramente el proceso de seguimiento del MUHD por parte de AVAP. Con todo ello, se continuará con la acción hasta 26/27 (inclusive), para disponer de una visión más detallada y realista de la relevancia de esta titulación. |

| Código         | Origen | Impacto | Indicadores | Acción de mejora                                                                                 | Acciones desarrolladas y resultados obtenidos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------|--------|---------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ETSINF_2022_06 | A      | A, B, P |             | Implantación y seguimiento de la modalidad semipresencial en los títulos de máster de la ETSINF. | Los tres másteres del centro se implantaron en modalidad semipresencial en el curso 23/24. Consideramos que la acción de seguimiento debe continuarse hasta el curso 25/26, a fin de disponer de cursos suficientes para su valoración adecuada. Para el MUIINF, la tasa de rendimiento ha aumentado (88% frente al 81,7 en 21/22), la tasa de eficiencia es igual al 22/23 (88,6), la satisfacción del estudiantado con la gestión del título ha aumentado (7,9 frente a 6,1 en 21/22), también la del profesorado (8,5 frente a 7,6 en 21/22), pero la tasa de graduación ha bajado (55,2% frente a 74,1% en 23/24). En el MUCC, la tasa de rendimiento es similar (9,17 frente a 91,3 en 21/2), la eficiencia también (97,2 frente a 98,7 en 22/23), así como la satisfacción con la gestión del estudiantado (8,5 frente a 8,8 de 21/22), mejorando la del profesorado (9,6 frente a 8,9 en 21/22). Como se indicó al establecer la acción, consideramos que se precisan al menos tres cursos para determinar si el paso a modalidad híbrida ha sido adecuado. De momento, los números así lo confirman. |
| ETSINF_2022_08 | A,D    | F       | PTIA, SBI   | Aumentar la visibilidad de los programas de intercambio.                                         | El porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio se ha situado por debajo de la meta ETSINF (25%) para el GIINF (18,5%), aunque ha sido muy bueno para el GCD (44,7%). En el curso 25/26 se tendrán los primeros intercambios académicos para GIROB, pues en cuarto curso es cuando sus estudiantes pueden realizar movilidad. Para el máster, el intercambio en el MUIINF (23,1%) se ha situado por encima de la meta ETSINF (10%), pero no así en el MUCC (4,2%). Se continuará con esta acción, para dar mayor visibilidad a los programas de intercambio (en especial en el máster) y se continuará con la mejora de la oferta y el aumento de los convenios con otras universidades.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Código         | Origen | Impacto | Indicadores | Acción de mejora                                                                                               | Acciones desarrolladas y resultados obtenidos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------|--------|---------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ETSINF_2023_01 | A,C,E  | P       |             | Acreditación institucional del centro                                                                          | <p>En 2025 el centro realizó un proceso de acreditación institucional, con resultado desfavorable. Atendiendo a todas las recomendaciones de AVAP, así como a los procesos que el rectorado de la UPV está aplicando para la mejora del SIQ_UPV, continuaremos con esta acción, con la intención de poder solicitar la acreditación del sistema AUDIT-AVAP y, posteriormente, la acreditación institucional del centro, previsiblemente para principios de 2027.</p> <p>Como fortalezas, destacaron, entre otros, la robusta política de calidad institucional, el buen funcionamiento del Consejo Asesor, la calidad de las infraestructuras, la certificación del modelo DOCENTIA_UPV, la publicación de los resultados de satisfacción e indicadores y la participación formal de los grupos de interés en órganos de gobierno y encuestas institucionales.</p> <p>Como debilidades, indicaron que faltaba por completar un ciclo anual de la Comisión de Calidad (ya lo hemos cumplido), que faltaba formación de garantía integral de la libertad sexual (ya se están haciendo cursos) y aspectos de mejora en el mantenimiento y actualización del SAIC (se está trabajando en ello, tanto a nivel ETSINF como UPV).</p> |
| ETSINF_2023_02 | C,D    | A, E, P |             | Actualización de las memorias de verificación de los títulos para adaptarlas a lo dispuesto en el RD 822/2021. | <p>En los IG 24/25 de GIINF, GIROB, MUHD y MUCC se han establecido sus correspondientes acciones de mejora para actualizar las memorias de verificación. Para el GIINF, como se requiere actualizar el plan de estudios atendiendo a las nuevas fichas (que acaban de ser aprobadas por el ministerio), se realizará la modificación sustancial más adelante (probablemente para el curso 2027/28), pues se requiere abordar una revisión exhaustiva del plan de estudios.</p> <p>Para el GIROB, en el curso 26/27 se procederá a la actualización de las competencias actuales por resultados fundamentales y resultados de aprendizaje. Las CT, metodologías y sistemas de evaluación de la memoria se adaptarán a lo que se indica ahora en las guías docentes de las asignaturas. Se procederá del mismo modo para el MUHD y MUCC, aunque por organización de los procesos administrativos la actualización posiblemente se retrase al siguiente curso.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                |

Mejoras finalizadas

| Código         | Origen | Impacto | Indicadores | Acción de mejora                                                | Resultados finales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------|--------|---------|-------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ETSINF_2022_02 | A      | E       |             | Aumentar la tasa de matriculación de las titulaciones de grado. | <p>En el curso 2024/25, la tasa de matriculación se ha mantenido por debajo del 100% en el GIINF (98,3%) y en el GCD (97,5%), aunque ambos valores se sitúan claramente por encima de los umbrales establecidos por la UPV (leve &lt;70%; grave &lt; 60%). Esta situación se explica principalmente por desmatriculaciones de última hora (en octubre), cuando ya no es posible reasignar plazas a nuevos estudiantes, y no por una falta de demanda, dado que las tasas de oferta y demanda siguen siendo muy elevadas (293,3 para GCD; 255,8% para GIINF, ambas por encima de la media UPV, 245%).</p> <p>La Comisión de Calidad ha analizado este comportamiento y ha concluido que la tasa de matriculación no depende directamente de la gestión del centro, sino de la propia dinámica del proceso de admisión de la UPV, sobre la cual la ETSINF tiene un margen de actuación limitado.</p> <p>Por tanto, se da por finalizada la acción de mejora, al considerarse alcanzado su objetivo en términos de diagnóstico y al no disponer el centro de capacidad directa para influir de forma significativa en este indicador. No obstante, se continuará realizando un seguimiento de la evolución de la matriculación en el marco del sistema de calidad, tanto para grados como para másteres, donde también se ha detectado la misma problemática, con desmatriculaciones fuera del período de matriculación.</p> |

| Código         | Origen | Impacto | Indicadores | Acción de mejora                                                                                   | Resultados finales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------|--------|---------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ETSINF_2023_03 | A,D    | A, E, P |             | Revisión de la oferta de optatividad para establecer sinergias entre las titulaciones de la ETSINF | Durante el curso 2024/25, en el contexto de la implantación del cuarto curso del GIROB, se ha realizado un estudio para determinar la oferta óptima de optativas. A partir de la estimación del número de estudiantes que se matricularían en asignaturas optativas, se definió una oferta basada en la puesta en marcha de 5 asignaturas optativas propias del GIROB y la apertura de plazas en algunas asignaturas optativas del GIINF y del GCD para estudiantes del GIROB en 2025/26. En el documento anexo se muestra el detalle de dichas asignaturas optativas del GIROB compartidas con otros grados del centro. La sinergia entre titulaciones ha permitido un mejor aprovechamiento de los grupos docentes y una mayor eficiencia en la oferta formativa. Se considera alcanzado el objetivo de la acción y, por tanto, se da por finalizada. No obstante, se volverá a abrir dentro de unos años, cuando se requiera implantar el cuarto curso del Grado en Inteligencia Artificial (de reciente implantación en 2025/26). |

## 6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

| Código         | Origen | Impacto | Indicadores | Acción de mejora                                                                                                                 | Motivación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------|--------|---------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ETSINF_2024_02 | A,C    | E, M, N | SGSC        | Elaboración de una memoria anual de actividades del centro [Responsables: Subdirectora de Comunicación; Subdirectora de Calidad] | Se elaborará una memoria anual de las actividades realizadas en el centro, similar a otras escuelas de la UPV (como ETSII), que informe con detalle de la actividad académica (oferta académica, proyectos PIME, etc.) y de los eventos relevantes de la comunidad ETSINF (actos de graduación, jornadas educativas, eventos de cátedras, etc.). Asimismo, servirá como herramienta de difusión del SAIC de la ETSINF, poniendo en valor sus principales elementos, actuaciones y resultados más relevantes.   |
| ETSINF_2024_03 | A      | E, N    |             | Elaboración de boletín mensual de información de interés [Responsable: Subdirectora de Comunicación]                             | Para mejorar la comunicación institucional a los grupos de interés, se elaborará un boletín mensual con las noticias más relevantes de la ETSINF. Como a los estudiantes ya se les informa a través de las redes sociales y al PTGAS se envía semanalmente las notas de la reunión de dirección, el plantea elaborar inicialmente este boletín para el profesorado (a distribuir por email y otros medios). Seguirá un formato similar al boletín actual "UPV al día", pero con información particular ETSINF. |

| Código         | Origen | Impacto    | Indicadores | Acción de mejora                                                                                                                           | Motivación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------|--------|------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ETSINF_2024_04 | A      | M, N       |             | Creación de un portal de transparencia ETSINF [Responsables: Subdirectora de Comunicación; Subdirector de Infraestructuras]                | Se desea promover una mayor transparencia en los procesos y trámites de la ETSINF, especialmente para los trabajadores del centro. Para ello, se retomará la intranet de la ETSINF, para incluir en ella datos para la comunidad del centro que pudieran ser de su interés. Tendrá acceso a la intranet el PTGAS y PDI del centro.                                                                                                                                                                             |
| ETSINF_2024_05 | A      | A, C, E, P |             | Análisis del impacto de la IA en las titulaciones de la ETSINF [Responsables: Subdirectora de Calidad; DAT de GCD]                         | Las herramientas recientes de IA (especialmente LLM) está teniendo impacto en las metodologías, evaluación y procesos formativos de las asignaturas, y también en competencias de titulaciones. Se pretende analizarlo, por si el uso de la IA implicara realizar cambios en los planes de estudio. Se comenzará por GCD, donde la IA resulta muy relevante para la profesión de científico de datos, aprovechando el benchmark que ya tienen con empresas y universidades del impacto de IA en su titulación. |
| ETSINF_2024_06 | A      | A, E, P    |             | Homogeneización de la organización docente [Responsables: Subdirectora de Ordenación académica; Subdirectora de Calidad; Jefe de Estudios] | Se pretende realizar un análisis de la organización docente de las asignaturas de las titulaciones del centro, para aprovechar mejor los recursos limitados de la ETSINF, abordando diferentes aspectos, como la adecuación de horarios (unificar horarios entre titulaciones), optimizar la utilización de espacios, evitar las asignaturas anuales (cambiarlas a semestrales), consensuar horarios entre másteres y grados para charlas de expertos, etc. Los cambios serán de aplicación en curso 2027/28.  |

### 6.3 Otras acciones de mejora ejecutadas

## 7. Valoración global

La ETSINF consolida su posición como referente en formación, innovación y empleabilidad en el ámbito TIC, a nivel regional y nacional, respaldado por sus buenos indicadores de rendimiento y su excelente posición en rankings de prestigio. Destaca su oferta formativa, el alto nivel de cualificación de su profesorado y su estrecha vinculación con el entorno profesional y socioeconómico, evidenciada a través de la amplia red de cátedras de empresa, la participación de profesorado asociado procedente del sector y la intensa colaboración con entidades profesionales. También dispone de un Consejo Asesor, que orienta en los objetivos estratégicos del centro, en la idoneidad de nuevas titulaciones o la necesidad de revisar las ya existentes. Siguiendo sus indicaciones, en 2025/26 se incorpora el Grado en Inteligencia Artificial, reforzando así la apuesta por ámbitos emergente de alta demanda.

El GIINF se mantiene como el grado más demandado de la UPV y de la Comunitat Valenciana de su ámbito, seguido por el GCD, que destaca por su calidad académica y la reciente renovación de su acreditación institucional. El GIROB, de reciente implantación, presenta resultados muy positivos, con tasas de rendimiento superiores al 95% y bajos niveles de abandono. Los dobles grados son los más solicitados, destacando el GIINF+GMAT por tener la nota de acceso más alta de la Comunitat, lo que refleja la excelencia académica del centro. En cuanto a los másteres, se ha adaptado su oferta a las necesidades de los estudiantes, con todos ellos en formato semipresencial.

Entre las principales fortalezas del centro destaca la elevada cualificación del profesorado, con altos porcentajes de PDI doctor y dedicación a tiempo completo, así como una participación relevante en actividades de formación, innovación docente y proyectos de mejora, lo que repercute directamente en la

calidad de la docencia impartida, con altas tasas de satisfacción del estudiantado.

La internacionalización es otra de las fortalezas. Los acuerdos de doble titulación con universidades como la Universidad de Belgrano (Argentina), la Turku University of Applied Sciences (Finlandia) y la Université Libre de Bruxelles (Bélgica), junto con un alto porcentaje de créditos impartidos en inglés en asignaturas de grado, posicionan a la ETSINF globalmente y ofrecen a los estudiantes buenas oportunidades de formación internacional.

La empleabilidad los titulados es muy destacable, con tasas superiores a la media UPV, especialmente en GIINF y MUIINF, con cifras de empleo que alcanzan el 100%. Esto refleja la alta calidad de la formación y su alineación con las demandas del sector tecnológico. Además, el centro destaca por tener una de las tasas de prácticas en empresa más altas de la UPV (la del GCD), siendo notable la satisfacción en su gestión.

El centro dispone de un sistema de calidad consolidado, con participación tanto del PDI como del PTGAS en los procesos de evaluación y mejora. El elevado nivel de formación del personal de administración y servicios, junto con los buenos indicadores de satisfacción de los servicios prestados, refuerzan la eficacia del soporte a la actividad docente y a la gestión académica.

En conjunto, la ETSINF destaca en el ámbito de las TIC, con una oferta formativa sólida, actualizada y altamente demandada, con muy buenos resultados académicos y de empleabilidad. Su impulso en internacionalización, innovación docente y estrecha vinculación con el tejido empresarial, contribuyen a una formación integral y competitiva. En este contexto, el centro continúa avanzando en su modelo de mejora continua, con nuevas acciones estratégicas, como la elaboración de una memoria anual de actividades, la mejora de la comunicación con los grupos de interés (portal de transparencia, boletín informativo), el análisis del impacto de la IA en las titulaciones y la optimización de la organización docente para un uso más eficiente de los recursos.

### 8. Sugerencias de mejora del SIQ

Aunque en los apartados de los puntos 1 y 2 se ha ampliado el espacio a 6000 caracteres (que aún resulta insuficiente para el análisis completo de todos los indicadores), se propone extender este límite al resto de apartados (o incluso que se considere en límite superior), pues la guía disponible del Informe de Gestión de Centro requiere abordar numerosos aspectos en cada apartado, lo que obliga a redactar previamente textos más extensos y posteriormente sintetizarlos de forma significativa para ajustarse a los aproximadamente 4000 caracteres (en la práctica, 3990) disponibles en los apartados 3 a 8. Esta limitación dificulta la adecuada exposición, coherencia y profundidad del análisis.

Por otro lado, la Comisión de Calidad considera que el indicador tasa de abandono de centro, definido como la proporción de personas que abandonan el centro respecto al total de la cohorte de ingreso (considerando la duración de los estudios más un año), no refleja de manera coherente la realidad de las titulaciones. En concreto, presenta valores de 23,5% en grados (inferior a la media UPV, 34,91%) y 28,8% en másteres (cercano a Q3: 29,01), que no guardan correlación directa con las tasas de abandono propias de cada titulación, definidas como la proporción de miembros de una cohorte que abandonan los estudios, y no se matriculan durante 2 cursos consecutivo. Así, las tasas de abandono por titulación (tasa de abandono acumulada) son significativamente inferiores en los grados: 8,3% en GIINF, 10,2% en GCD y 9,5% en GIROB, lo que situaría la media real por debajo del 11%, lejos del 23,5% indicado por el indicador de centro. En máster, los valores también muestran discrepancias: 10,3% en MUIINF, 11,8% en MUCC y 35,3% en MUHD. En consecuencia, se considera necesario revisar la definición y cálculo de este indicador o, alternativamente, complementar su interpretación con los datos específicos de las titulaciones, para garantizar una representación más fiel de la realidad académica del centro.

Asimismo, en el informe del comité de evaluación de AUDIT-AVAP nos solicitaban analizar los resultados de aprendizaje de forma segmentada por diferentes perfiles de estudiantes (e.g., tiempo completo/parcial, género, vías de acceso, estudiantes con necesidades especiales), con el fin de identificar posibles brechas y diseñar acciones de mejora específicas para garantizar la equidad. Sería recomendable disponer de información segmentada por tipología de alumno (tiempo completo/parcial, con discapacidad, etc.), para las tasas de rendimiento, empleabilidad, etc.

Finalmente, sería conveniente que la evolución de los indicadores (mediante tablas y/o gráficos) de los últimos cursos se incluyera de forma automática en el documento final del informe, en lugar de tener que describirla de manera textual. Esto permitiría disponer de más espacio para centrarse en los cambios más significativos de los indicadores, sin dejar de incorporar al informe toda la información cuantitativa disponible.