

Informe aprobado inicialmente el 25/06/2026 por Comisión de calidad de centro

Informe aprobado definitivamente el 25/09/2026 por Consejo de centro

INFORME DE GESTIÓN

2024/2025

calidadUPV

ETS de Ingeniería de Telecomunicación

El Informe de Gestión del Centro tiene como finalidad presentar, de manera sistemática y verificable, los resultados del funcionamiento del Centro durante el periodo evaluado, en el marco del Sistema Interno de Calidad (SIQ_UPV).

Sus objetivos son los siguientes:

1. Integrar información cuantitativa y cualitativa procedente de diversas fuentes, tanto internas como procedentes de informes externos de verificación, seguimiento y acreditación.
2. Valorar el grado de cumplimiento de los Objetivos de Calidad del Centro, analizando su alineamiento con las líneas estratégicas y el grado de consecución de las metas previstas.
3. Sustentar la toma de decisiones, proporcionando un diagnóstico basado en indicadores e información cualitativa que permita priorizar actuaciones y orientar la planificación estratégica del Centro.
4. Analizar los resultados obtenidos en los procesos clave del SIQ_UPV (planificación y desarrollo de la oferta formativa; experiencia de aprendizaje del estudiantado; gestión de recursos y servicios; información pública y rendición de cuentas) para determinar su eficacia y eficiencia.
5. Identificar fortalezas, debilidades y necesidades de mejora, mediante la revisión crítica de los resultados de las titulaciones y de la actividad desarrollada en el Centro.
6. Impulsar la mejora continua, proponiendo acciones de mejora que contribuyan a elevar la calidad de las titulaciones, los servicios prestados y la satisfacción de todos los grupos de interés.
7. Garantizar la transparencia y rendir cuentas ante los grupos de interés.

Indicadores de centro

Categoría	Indicador	Resultado 2024/2025		
		Grado	Máster	Total
Estudiantado	Número de estudiantes graduados	277	110	387
	Porcentaje de mujeres matriculadas	29.2	24.2	28.8
	Porcentaje de titulados con beca	50.5	30.9	45
	Porcentaje de titulados que han realizado intercambio académico	16.6	6.4	13.7
	Porcentaje de titulados que han realizado prácticas externas	72.9	42.7	64.3
	Plazas asignadas + lista de espera (1ª y 2ª opción)	658	276	934
	Tasa de abandono de centro	29.1	16	24.3
	Porcentaje de créditos impartidos en inglés	0.8	26.6	3.2
	Tasa de estudiantes graduados	51.8	70.8	58.8
Satisfacción del estudiantado	Gestiones académico-administrativas en las secretarías de Centro			6.87
	Consejería de Centro: información general y otras labores de apoyo			9.06
	Gestión de prácticas en empresa			5
	Tramitación de solicitudes de becas de intercambio			4.17
	Aulas informáticas de Centro: hardware y software corporativo			7.06

Indicadores de los títulos de centro

Grado	TR	TE	TG	TA	TPDITC	TPDID	TM	TOD	PPE	PND	TMG	NC
Ingeniería de Tecnologías de Telecomunicación	72	84.4	43.8	9.4	85.1	91.6	113.3	153.3	61.8	97.9	44.6	9.8
Ingeniería Física	96.1	99.4		6.6	92.9	94.9	101.3	297.3	73.5		41.2	12.4
Matemáticas	86.6				94.4	97.2						13
Tecnología Digital y Multimedia	91.2	96.6	67.9	5.1	91	92.1	100	190.7	71.4		38.4	6.8

Máster	TR	TE	TG	TA	TPDITC	TPDID	TM	TOD	PPE	PND	TMG
Ingeniería de Telecomunicación	94	99.4	82.4	1.6	91.3	95.7	96	172	38.6	100	29.9

- TR: Tasa de rendimiento
- TE: Tasa de eficiencia
- TG: Tasa de graduación
- TA: Tasa de abandono inicial
- TPDITC: Tasa de PDI a tiempo completo
- TPDID: Tasa de PDI doctor
- TM: Tasa de matriculación
- TOD: Tasa de oferta y demanda
- PPE: Porcentaje de estudiantes que han realizado prácticas en empresa
- PND: Porcentaje de no desempleados
- TMG: Tamaño medio de grupo
- NC: Nota de corte

Satisfacción títulos de grado	SPG	SAG	SAD	ST0	ST3
Ingeniería de Tecnologías de Telecomunicación	8.4	7.5	8.6	8	7.3
Ingeniería Física	8.2	7.2	8.5	8.5	
Matemáticas	6.8	5.9	8.3		
Tecnología Digital y Multimedia	8.7	6.9	8.4	7.7	

Satisfacción títulos de máster	SPG	SAG	SAD	ST0	ST3
Ingeniería de Telecomunicación	7.9	6.9	8.8	8.5	7

- SPG: Satisfacción media del profesorado con la gestión del título
- SAG: Satisfacción media del alumnado con la gestión del título
- SAD: Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título
- ST0: Satisfacción media del titulado con la formación recibida
- ST3: Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años

1. Orientación de las enseñanzas a los estudiantes

1.1. Ordenación académica

Los mecanismos de planificación y coordinación docente en la ETSIT permiten gestionar adecuadamente la creciente complejidad derivada del aumento de estudiantes y titulaciones en los últimos cursos. La organización de horarios en turnos de mañana y tarde permite optimizar el uso de espacios y evitar solapes en los horarios. Cabe destacar, que la elevada ocupación de laboratorios obliga a extender la docencia hasta las últimas horas de la tarde, con posibles efectos en la conciliación familiar.

En general se intenta que los horarios sean compactos y desplegados en una sola franja diaria, si bien esta organización es más difícil en dobles titulaciones, donde la dispersión horaria sigue siendo un reto. En este sentido, se realizan acciones de coordinación con las otras Escuelas y Facultades implicadas, para cada curso mejorar la planificación y compactar los horarios.

En cuanto a la evaluación, algunas titulaciones incorporan periodos específicos para pruebas parciales a mitad del cuatrimestre, mientras que en otras las pruebas de evaluación se integran dentro del horario docente. Todas las titulaciones cuentan con calendarios consensuados entre los diferentes colectivos y publicados en las webs de las titulaciones y de la ETSIT, incluyendo periodos de evaluación final y recuperación.

La coordinación docente recae en los Directores Académicos de Título (DAT), cuya labor resulta clave en la gestión, seguimiento y mejora de las titulaciones. Desde la ETSIT se valora muy positivamente el trabajo de los DAT para garantizar una correcta impartición de los títulos. Sin embargo, el gran esfuerzo que realizan los DAT no siempre se refleja en las encuestas de satisfacción relacionadas con la gestión de las titulaciones.

En el curso 2024/25, la satisfacción media del profesorado con la gestión de los títulos de grado de la ETSIT presenta valores adecuados y próximos a la media de la UPV (8.4), en GTDM (8.7), GITST (8.4) y GIFIS (8.2). El grado GMAT (6.8) muestra un valor inferior al resto de títulos, manteniendo la tendencia observada en cursos anteriores e identificándose este indicador como posible área de mejora. En el Máster MUIT, la satisfacción del profesorado se sitúa en 7.9, valor idéntico al del curso anterior y bastante por debajo de la media de los másteres UPV (9.1). Este resultado del MUIT se produce en un contexto de consolidación de cambios recientes en el plan de estudios y desarrollo de la mención dual, que continúan teniendo impacto en la gestión académica.

En cuanto a la satisfacción del estudiantado con la gestión de los títulos en el curso 2024/25, está por encima de la media de la UPV de 6.8 en GITST (7.5), GIFIS (7.2) y GTDM (6.9), mientras que el grado en Matemáticas (5.9) vuelve a situarse por debajo del resto de titulaciones. En el MUIT, la satisfacción del estudiantado con la gestión alcanza un valor de 6.9, ligeramente por debajo de la media de los másteres UPV (7.1). Estos resultados ponen de manifiesto una percepción globalmente adecuada, si bien se identifican diferencias entre titulaciones que justifican la definición de acciones de mejora específicas en aquellos casos con menor valoración.

1.2. Estudiantado

La ETSIT mantiene una estrategia activa de atracción y captación de estudiantes, coordinada desde la ERT y complementada con las acciones institucionales del Área de Comunicación (Jornadas de Puertas Abiertas, programa Practikum y Ciencia Labs). Asimismo, continúa participando en el programa nacional Teleco Renta, orientado a fomentar las vocaciones en el ámbito de las telecomunicaciones.

En colaboración con el Museo de las Telecomunicaciones, se desarrollan de forma periódica los talleres Telecochips, dirigidos a alumnado de ESO y Bachillerato, con el objetivo de acercar la Escuela y promover el interés por las disciplinas STEM. Estas iniciativas se completan con otras actividades como olimpiadas académicas, conferencias divulgativas y hackatones. En conjunto, se considera que las actuaciones desplegadas contribuyen positivamente a la adecuación del perfil de ingreso y al mantenimiento de una elevada tasa de oferta y demanda en las titulaciones de grado, que en el curso 2024/25 fue superior al 150% en todos los grados de la ETSIT.

En el curso 2024/25, el porcentaje de mujeres matriculadas en la ETSIT fue del 29,2% en grado y del 24,2% en máster (28,8% en total), situándose claramente por debajo de la media de la UPV (42%) y en el entorno del primer cuartil. Estos valores evidencian una brecha significativa respecto al conjunto de la universidad y refuerzan la necesidad de seguir impulsando acciones de atracción de talento femenino.

El programa de acompañamiento PIAE+ se encuentra plenamente consolidado en la ETSIT. En el curso 2024/25 participaron en el mismo un total de 383 estudiantes tutelados de primer curso, 67 estudiantes tutores y 51 profesores tutores. El grado de penetración del programa en cursos avanzados, es moderado, aunque está aumentando poco a poco, gracias a acciones específicas que se están desarrollando desde el curso 22/23, en colaboración con la Delegación de Estudiantes, para reforzar su visibilidad y uso.

Es importante destacar que el programa de tutorías PIAE+ contribuye a facilitar la adaptación del perfil de ingreso de aquellos estudiantes que acceden a las titulaciones de la ETSIT por vías distintas al Bachillerato, como pueden ser los ciclos formativos de grado superior, la formación profesional, el acceso para mayores de 25 años o los programas dirigidos a deportistas de élite. A través de la acción tutorial se identifican posibles carencias formativas o necesidades de refuerzo en materias específicas y, cuando procede, se orienta al estudiantado hacia recursos de apoyo adecuados. Entre estas medidas destaca la recomendación de cursos MOOC disponibles en la plataforma UPVx, que permiten reforzar conocimientos previos y favorecer una integración más satisfactoria en los estudios universitarios.

El programa PIAE+ también permite identificar a estudiantes con necesidades específicas y proporcionarles una atención personalizada, en coordinación con el CEDAT y con el Gabinete de Orientación Pedagógica Universitaria (GOPU) del ICE, según proceda. Cuando se detectan estudiantes con altas capacidades también se les deriva a un programa de tutorías específico ofertado a nivel general por la UPV.

Por otro lado, el estudiantado de intercambio dispone del programa Mentor, coordinado por la Oficina Internacional y de Prácticas en Empresa, que facilita su integración académica y personal en la ETSIT.

En el curso 2024/25 participaron en programas de tutorización un total de 60 profesores (51 en el programa PIAE+ y 15 en el Praktikum). Este colectivo representa el 26,2% del profesorado del centro, situándose 5 puntos porcentuales por encima del porcentaje de PDI tutor en la UPV, que en ese mismo curso fue del 21%.

Durante el curso 2024/25, la Secretaría de la ETSIT tramitó 5.073 Policonsultas, con un grado de cumplimiento del 96,2% y una valoración media de 4.4 sobre 5, ligeramente por debajo de la media de la UPV que fue de 4.5. Para consultas específicas que no puedan resolverse en Secretaría o situaciones complejas, los estudiantes pueden solicitar cita con la Jefa de Estudios o la Subdirectora de Calidad.

En el curso 2024/25, la ETSIT gestionó un volumen moderado de comunicaciones SQF, todas ellas planteadas por el estudiantado. En total se recibieron 3 sugerencias, 5 felicitaciones y 22 quejas, que fueron gestionadas con un grado de cumplimiento del 96.7% y con una satisfacción media de 5 puntos, por encima de la media de la UPV de 4.1. Las felicitaciones fueron relativas a la atención recibida en Secretaría, y las quejas relacionadas con la organización académica (horarios, calendarios y periodos de evaluación) e incidencias puntuales en espacios (aulas, equipamiento e infraestructuras). En conjunto, los datos reflejan un funcionamiento eficaz del sistema SQF, con una adecuada capacidad de respuesta y un nivel de satisfacción positivo en los casos evaluados.

La satisfacción media en la encuesta PEGASUS con el personal de Administración de la ETSIT en el curso 2024/25 fue de 93.51 %, con un valor medio de 8.15 puntos sobre 10, que se encuentra muy próximo a la media de la UPV para este servicio.

Finalmente, cabe destacar que la Jefatura de Estudios se encarga de la gestión de los partes Mistral, tramitados a través de la Delegación de Estudiantes. En la mayoría de los casos, el diálogo y la mediación permiten resolver los conflictos de manera efectiva, evitando la intervención del Vicerrectorado de

Estudiantes o del Defensor Universitario.

1.3. Resultados de la oferta académica

La valoración de los indicadores de resultados en las titulaciones de la ETSIT durante el curso 2024/25 es, en términos generales, positiva, si bien se observan algunas diferencias entre titulaciones. El grado GMAT, al ser de reciente creación y ofertarse en formato de doble titulación, aún no cuenta con egresados y en consecuencia, algunos indicadores aún no están disponibles para este título.

En el conjunto del centro, se han graduado 387 estudiantes (277 de grado y 110 de máster), con una tasa de graduación del 51.8% en grado, por encima de la media de la UPV (45.4%), y del 70.8% en máster, igualmente superior a la media institucional (63.29%). A nivel de titulación, la tasa de graduación muestra comportamientos diferenciados, con valores moderados en GITST (43.8%) y más elevados en GTDM (67.9%) y en MUIT (82,4%). Cabe destacar que la tasa de graduación de GITST(43.8%), ha mejorado respecto al curso 23/24 (38%), gracias a una acción de mejora propuesta en el curso 23/24, relacionada con realizar el TFG a través de prácticas en empresa, que parece que está dando buenos resultados. En el resto de titulaciones, las tasas de graduación son aceptables y no se considera necesario realizar actuaciones.

En cuanto a rendimiento, destacan los elevados valores en GIFIS (96.1%) y GTDM (91.2%), así como en el MUIT (94%). En GMAT el rendimiento fue de 86.6%, valor algunos puntos por encima de la media UPV de 83.7%. GITST presenta un rendimiento inferior (72%), en línea con su mayor número de estudiantes y más larga trayectoria. Para mejorar este indicador de rendimiento y otros aspectos académicos, la ERT ha propuesto un nuevo plan de estudios para GITST que comenzará a implantarse a partir del curso 26/27. En cuanto a la eficiencia, los resultados son globalmente altos en todas las titulaciones, situándose en valores cercanos al 85% en GITST y superiores al 96% en el resto de títulos.

Por su parte, la tasa de abandono inicial presenta valores variables entre titulaciones, pero siempre por debajo de la media de la UPV de 14.4%. Destacan niveles más elevados de abandono inicial en GITST (9.4%) frente a valores más reducidos en GIFIS (6.6%), GTDM (5.1%) y especialmente en el máster MUIT (1.6%). A nivel de centro, la tasa de abandono acumulado se sitúa en el 24.3% (29.1% en grado y 16% en máster), ligeramente por encima de la media de los centros de la UPV (23.32%). Destacar que, con el objetivo de reducir la tasa de abandono, desde el PIAE+ cada curso se envían correos electrónicos ofreciendo apoyo y orientación a los estudiantes que obtienen rendimientos por debajo del 35% en el cuatrimestre A.

La tasa de matriculación en los grados superó ligeramente el 100%, para poder compensar posibles abandonos iniciales sin pérdida de plazas y la tasa oferta y demanda fue superior al 150% en todas las titulaciones durante el curso 2024/25.

En relación con la empleabilidad y la formación práctica, cabe destacar que el 64,3% de los titulados ha realizado prácticas externas (72.9% en grado y 42.7% en máster), y que el 13.7% ha participado en programas de intercambio académico. Asimismo, el porcentaje de egresados no desempleados alcanza valores muy elevados tanto en GITST (97.9%), como en MUIT (100%), lo que refleja la buena inserción laboral de los titulados.

En relación con la satisfacción del estudiantado con la docencia impartida en el curso 2024/25, los resultados son globalmente positivos y se sitúan en valores muy próximos a la media de la UPV (8,4). En concreto, se registran puntuaciones de 8,6 en GITST, 8,5 en GIFIS, 8,4 en GTDM y 8,3 en GMAT. En el caso del MUIT, la satisfacción alcanza los 8,8 puntos, coincidiendo con la media de los estudios de máster de la UPV.

1.4. Internacional

La Subdirección de Relaciones Internacionales de la ETSIT gestiona y promueve los programas de movilidad nacional e internacional, con el apoyo de personal técnico especializado y de administración.

La Escuela dispone de una consolidada red de acuerdos bilaterales Erasmus+ y programas equivalentes, con más de 90 convenios activos con universidades de más de 20 países europeos, complementados por los acuerdos gestionados centralmente por la Oficina de Acción Internacional de la UPV. Esta oferta garantiza el acceso a programas de intercambio para el estudiantado que cumple los requisitos establecidos.

La difusión de los programas de intercambio se realiza a través de sesiones informativas, campañas específicas, el apoyo del programa Mentor y la utilización de distintos canales institucionales (web, redes sociales y soportes digitales del centro), con el objetivo de reforzar la visibilidad de los programas y fomentar la participación del estudiantado.

En el curso 2024/25, la ETSIT organizó el BIPCLUSION 2, un programa intensivo híbrido de ERASMUS+ (KA1) sobre diseño de software para la inclusión social, con la participación de estudiantes de Croacia, Hungría,

Francia y la UPV. Además, colabora en un proyecto europeo de ERASMUS+ (KA2): ICARET, coordinado por IMT Atlantique, y que trabaja sobre la multiculturalidad en el entorno de estudios TIC.

Asimismo, la ETSIT participa en un convenio tripartito con la Queen Mary University of London y la Beijing University of Posts and Communications para la tutoría de trabajos fin de grado en su título conjunto de Ingeniería de Telecomunicación.

Actualmente, se continúa trabajando en la firma de nuevos acuerdos con universidades que ofrezcan titulaciones afines a GIF, GMAT, y el máster MUQIP, con el objetivo de ampliar las opciones de intercambio para estos 2 grados en sus últimos cursos y en el máster. También existe una clara apuesta por la creación de dobles titulaciones con universidades europeas para fomentar la movilidad. En el momento actual, la ETSIT dispone de dobles títulos con Télécom ParisTech, IMT Atlantique, Politecnico di Torino, Technische Universität Darmstadt, Technische Hochschule Köln, Universidad Nacional de Colombia, Illinois Institute of Technology y Georgia Tech.

La satisfacción media en la encuesta PEGASUS con la Unidad de Relaciones Internacionales de la ETSIT en el curso 2024/25 fue de 83.33%, con una puntuación de 5.73 puntos sobre 10, lo que implica una importante bajada, respecto a la valoración de 7.98 puntos que se obtuvo en el curso 2023/24. Las causas de este descenso en la valoración se desconocen, pero se intuye que pueden estar asociadas a la elevada carga de trabajo que soporta la oficina debido a la incorporación de nuevas titulaciones en la escuela.

En el curso 2024/25, el 16.6% de los titulados de grado y el 6.4% de los titulados de máster han participado en programas de intercambio académico (13.7% en el conjunto), lo que refleja un nivel de internacionalización moderado, con mayor implantación en los estudios de grado. El bajo número de estudiantes que participa en programas de intercambio en Máster se atribuye a la implantación de la Mención Dual, que representa para ellos una opción muy atractiva, ya que permite realizar prácticas formativas y el TFM en empresas TIC de alto nivel.

En relación al PDI, únicamente el 2,2% del profesorado (5 docentes) participó en programas de movilidad, valor sensiblemente inferior a la media de la UPV (5,4%). Se prevé una mejora de este indicador en los próximos cursos, impulsada por iniciativas como el acuerdo suscrito por la UPV con la Beihang University (China) para la creación del Beihang Valencia Polytechnic Institute, cuya puesta en marcha está prevista a partir del curso 2026/27 en el campus de Hangzhou.

Finalmente, en cuanto a la internacionalización, el porcentaje de créditos impartidos en inglés sigue siendo reducido en grado (0.8%), concentrándose principalmente en asignaturas optativas, mientras que en máster alcanza un valor más significativo (26.6%), en consonancia con la orientación internacional de estos estudios. Desde la ERT, se considera fundamental mantener una oferta mínima de créditos en inglés en los grados para facilitar la llegada de estudiantes internacionales de intercambio. Sin embargo, en la actualidad, esta oferta se encuentra limitada por restricciones en el POD y existe el riesgo de que en un futuro acabe afectando negativamente a acuerdos de intercambio académico ya existentes.

1.5. Emprendimiento

La ETSIT impulsa activamente el emprendimiento y la creación de empresas mediante diversas iniciativas, entre las que destaca el espacio EMPRENDE TELECO, integrado en la red STARTUPV como área de incubación de proyectos empresariales. De forma complementaria, se fomenta la formación en emprendimiento y el desarrollo de proyectos empresariales, así como la creación de grupos de trabajo en el marco del Plan de Emprendimiento Global de la UPV.

El centro presenta, además, un destacado ecosistema de empresas Spin-Off y de base tecnológica promovidas por profesorado y egresados. Entre ellas se incluyen DAS Photonics, VeraTech for Health, MicroBioTech, Ephoox Photonics Engineering, VLC Photonics, iPronics, HYPIC, Tyrís AI, CASFID y Calsens, entre otras.

Asimismo, más de 80 estudiantes de la ETSIT participan en 20 equipos de Generación Espontánea de la UPV, un programa que actúa como catalizador de iniciativas estudiantiles y contribuye al desarrollo de competencias clave vinculadas al emprendimiento y la innovación.

1.6. Prácticas externas

Las prácticas externas en la ETSIT tienen carácter voluntario y se integran habitualmente dentro del bloque de materias optativas, con un reconocimiento de hasta 18 créditos ECTS. En las titulaciones de grado, su realización está condicionada a haber superado al menos el 50% de los créditos, mientras que en el Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación (MUIT) pueden iniciarse desde el primer curso, con una

dedicación máxima de 16 horas semanales para garantizar la compatibilidad con la actividad académica.

Adicionalmente, el estudiantado puede realizar prácticas no curriculares, con un máximo de 1.800 horas en grado (hasta 2.250 horas en total considerando las curriculares) y de 900 horas en el MUIT (hasta 1.350 horas en total).

La gestión y coordinación de estos programas se articula a través de la Oficina de Prácticas en Empresa de la ETSIT, que se encarga tanto de la tramitación administrativa como de la atención a estudiantes y empresas. Asimismo, organiza sesiones informativas a lo largo del curso para difundir el servicio, orientar sobre los procedimientos y apoyar la preparación de currículum y entrevistas, en colaboración con el Servicio Integrado de Empleo (SIE) de la UPV. También gestiona las prácticas internacionales mediante el programa IAESTE.

En el curso 2024/25, la satisfacción del estudiantado con la Unidad de Prácticas, medida a través de la encuesta PEGASUS, alcanzó un 66.67% (5,0 sobre 10), lo que supone un descenso respecto al curso anterior (6.88) y un valor inferior a la media de la UPV. Esta tendencia, observada por segundo año consecutivo, puede estar relacionada con el incremento de la carga de trabajo asociado, entre otros factores, a la gestión de la Menció Dual del MUIT y a la incorporación de nuevas titulaciones (GIFIS y GMAT).

Durante este curso, más de 100 empresas e instituciones colaboraron con la ETSIT, gestionándose un total de 485 prácticas, con una participación del 29% de mujeres y el 71% de hombres. Este elevado volumen pone de manifiesto tanto la dinamización del entorno empresarial como la alta valoración de los estudiantes por parte de las entidades colaboradoras. En este sentido, los empleadores otorgaron una puntuación media de 9.23 sobre 10 a las prácticas realizadas, el 98.35% manifestó su disposición a acoger nuevamente estudiantes de la ETSIT y el 90.33% consideraría su contratación.

En cuanto a la participación del estudiantado, el 72.9% de los titulados de grado realizó prácticas externas (por encima de la media de la UPV, 69.56%), mientras que en máster este porcentaje fue del 42.7% (por debajo de la media de la UPV, 58.73%).

A la hora de analizar el número de estudiantes que realizan prácticas externas por titulaciones, destacan GIFIS (73.5%) y GTDM (71.4%), ambas por encima de la media de los grados de la UPV (63.4%), mientras que GITST se sitúa en el 61.8%. En el caso del MUIT, la participación de estudiantes en prácticas externas ha aumentado del 28.8% en 2023/24 al 38.6% en 2024/25. Cabe señalar que la implantación de la Menció Dual limita la realización de prácticas curriculares en empresas no adscritas a este programa, si bien permite el desarrollo de prácticas en institutos de investigación de la UPV.

Por último destacar que los datos relacionados con la Menció Dual del MUIT desde su implantación, la consolidan como una iniciativa de éxito, con una media de 40 estudiantes participantes por curso y la implicación de más de 20 empresas. Además, se ha constituido una comisión mixta universidad-empresa encargada de coordinar, supervisar y evaluar el desarrollo del programa formativo.

1.7. Innovación educativa

La ETSIT no dispone actualmente de una Subdirección específica de Innovación Educativa, por lo que estas funciones, junto con las relativas al ámbito de alumnado, son asumidas por la Subdirección de Calidad.

El profesorado del centro participa de manera activa en programas de formación y mejora docente organizados por el ICE. En el curso 2024/25, un total de 51 docentes participaron en estas actividades, lo que representa el 22,3% de la plantilla. Este valor se sitúa bastante por debajo de la media de participación del PDI de la UPV, que alcanza el 32,1%. En general, son los profesores más jóvenes, especialmente aquellos en etapas iniciales o en proceso de promoción académica, quienes muestran una mayor participación en estos programas de formación y mejora. En este sentido, la menor participación observada en la ETSIT podría estar relacionada con la edad media del profesorado del centro, que supera los 50 años.

Asimismo, durante el curso 2024/25 se desarrollaron 76 iniciativas de innovación educativa con participación de profesorado de la ETSIT: 17 correspondientes a Equipos de Innovación y Calidad Educativa (EICE), 52 a Proyectos de Innovación y Mejora Educativa (PIME), 5 a Buenas Prácticas Docentes (BPD) y 2 a otras tipologías. En conjunto, estas iniciativas implicaron a 65 profesores (28,4% de la plantilla), valor ligeramente inferior a la media de la UPV en este ámbito (34,9%).

Las actuaciones de innovación docente en la ETSIT en el curso 2024/25 se centraron principalmente en la evaluación de competencias transversales, la integración de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en la docencia y la incorporación de herramientas basadas en inteligencia artificial. De forma complementaria, el profesorado participa de manera continuada en las convocatorias de Docencia en Red, mediante la generación de materiales docentes digitales y el desarrollo de MOOCs.

En conjunto, la participación del profesorado en actividades de formación e innovación docente puede

considerarse moderada, lo que evidencia la existencia de margen de mejora. En este contexto, se propone la acción de mejora "Impulso y difusión de las iniciativas de innovación docente entre el profesorado de la ETSIT", orientada a informar al profesorado, especialmente al de nueva incorporación, de las opciones de participación en programas de innovación docente institucionales. Asimismo, la existencia en la ETSIT de una figura específicamente dedicada a la innovación docente permitiría reforzar la coordinación, dinamización y seguimiento de estas iniciativas, incrementando su alcance e impacto en el centro.

2. Recursos y servicios

2.1. Infraestructuras

La ETSIT dispone de aulas y laboratorios docentes completamente equipados, incluyendo pizarras, ordenadores con acceso a internet por cable, proyectores, cámaras de vídeo, megafonía (según la capacidad del aula), micrófonos y altavoces. La mayoría de las aulas también cuentan con tomas de alimentación para portátiles. Se ofrece al profesorado la posibilidad de grabar clases y generar Videoapuntes en todos los espacios docentes.

En cuanto a la gestión de los espacios, los laboratorios docentes son gestionados por los Departamentos, quienes garantizan la actualización de los equipos mediante renovaciones progresivas, donaciones de empresas y cátedras, así como dotaciones específicas para equipamiento docente.

Por su parte, la planificación y supervisión del resto de infraestructuras corresponde a la Subdirección de Ordenación Académica e Infraestructuras, que organiza la asignación de espacios en función de las necesidades docentes, incluyendo la elaboración de horarios y calendarios de evaluación. El mantenimiento se apoya en personal técnico especializado, encargado de atender incidencias y realizar las reparaciones necesarias. Además, el profesorado puede solicitar la reserva de espacios fuera del horario lectivo mediante la aplicación Monnegre, y numerosos espacios disponen de sistemas de acceso mediante tarjeta universitaria.

En los últimos años, el incremento del número de estudiantes derivado de la implantación de nuevas titulaciones ha generado una presión creciente sobre los espacios disponibles. Como medida temporal, durante el curso 2024/25 la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos cedió a la ETSIT el uso de varias aulas en uno de sus edificios. Se prevé que esta colaboración continúe en cursos posteriores hasta que se articule una solución estructural a nivel institucional.

Las instalaciones de la ETSIT cumplen la política ambiental de la UPV definida por la Unidad de Medioambiente, y son conformes con EMAS, el sello europeo que persigue la mejora continua en materia de medio ambiente y requiere un compromiso real con la sostenibilidad. A través de auditorías tanto internas, como externas, se realiza un control del consumo energético de las instalaciones, del reciclaje y de la correcta gestión de los residuos generados. También se establecen objetivos a cumplir en materia de sostenibilidad, como el reemplazo progresivo de luminarias y equipos refrigerantes por nuevos de bajo consumo, para ir mejorando poco a poco la eficiencia energética de los edificios. No existiendo, además, barreras arquitectónicas en las instalaciones del centro.

2.2. Recursos humanos

La plantilla docente de la ETSIT presenta una alta estabilidad, especialmente en los títulos con mayor trayectoria, donde los cambios en la asignación del profesorado entre cursos son mínimos. En el curso 2024/25, impartieron docencia en las titulaciones de la ETSIT un total de 229 profesores, de los cuales 155 estaban adscritos a la Escuela.

La tasa de Profesorado Docente e Investigador (PDI) a tiempo completo se mantiene por encima del 91% en todas las titulaciones, salvo en el Grado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación (GITST), donde se sitúa en torno al 85%, superando en cualquier caso la media de la UPV (74.5%).

En cuanto a la cualificación académica del profesorado, la tasa de PDI doctor es superior al 91% en todas las titulaciones, situándose en los cuartiles Q3 y Q4, lo que evidencia el alto nivel de preparación del personal docente de la ETSIT.

La calidad del PDI puede valorarse a través de los resultados del programa Docentia. En el curso 2024/25 participó en el mismo el 59.35% del profesorado de la ETSIT. Entre ellos, el 5.2% obtuvo la calificación de Satisfactorio, el 24.5% de Notable y el 29.7% de Excelente. Estos resultados indican que casi un tercio del profesorado adscrito a la Escuela obtuvo una valoración excelente en dicho curso académico. Este dato resulta especialmente destacable si se tiene en cuenta que un 40.65% del profesorado no participó en la evaluación.

Otro aspecto relevante es el elevado Índice de Actividad Investigadora (IAI) ponderado del profesorado de la

ETSIT. En el curso 2024/25, el IAI alcanzó valores de 9.4 en GIFIS, 8.2 en GMAT y 7.9 en GITST, situándose entre los más altos de la UPV. En el caso del MUIT, el profesorado obtuvo una puntuación de 8.5. La intensa actividad investigadora del profesorado repercute positivamente en la calidad de la docencia, garantizando que el estudiantado reciba una formación actualizada y alineada con el conocimiento más avanzado en su ámbito.

Los indicadores de actividad docente reflejan, asimismo, una valoración positiva por parte del estudiantado. Según el Informe Global de Centros de la UPV del curso 2024/25, que recoge los resultados de las encuestas de satisfacción del estudiantado, el profesorado de la ETSIT obtuvo una puntuación media de 8.56 sobre 10 en un total de 17645 encuestas procesadas (con una tasa de respuesta del 37%). Este resultado se sitúa muy próximo a la media de la UPV (8.46) y confirma una percepción satisfactoria de la actividad docente por parte de los estudiantes.

La ETSIT cuenta con una plantilla de 9 Técnicos de Laboratorio y 17 miembros del Personal Técnico, de Gestión, de Administración y Servicios (PTGAS), cuya labor resulta clave para el correcto desarrollo de la actividad docente y de los procesos administrativos. Este personal participa activamente en los programas de formación y actualización ofrecidos por la Unidad de Formación del PTGAS (UFASU) de la UPV, así como por las organizaciones sindicales. Durante el curso 2024/25, el 84.2% del PTGAS recibió formación a través de UFASU, lo que ha contribuido a reforzar sus competencias y mejorar su cualificación profesional.

Los técnicos de laboratorio presentan una sólida formación y una elevada cualificación en el montaje y mantenimiento de los espacios docentes, incluyendo laboratorios informáticos, de instrumentación y de redes telemáticas. Su especialización garantiza el adecuado funcionamiento de las instalaciones, facilitando el desarrollo de las actividades académicas en condiciones óptimas.

La participación del PTGAS en el Sistema Interno de Garantía de Calidad del centro queda garantizada a través de su representación en la Comisión de Calidad de la ETSIT. En la composición de la Comisión de Calidad aprobada en diciembre de 2025 se contempla expresamente la participación de la persona que ocupe la jefatura de los servicios administrativos de la Escuela y del técnico o técnica de gestión académica. Esta presencia asegura la implicación directa del colectivo PTGAS en los procesos de análisis, seguimiento y mejora continua del sistema de calidad, favoreciendo además la adquisición y actualización de conocimientos vinculados a su gestión y desarrollo.

El grado de satisfacción del estudiantado con la labor del PTGAS en la ETSIT durante el curso 2024/25 ha experimentado un descenso considerable respecto al curso anterior. Únicamente ha mejorado la valoración del servicio de Conserjería, que alcanza una puntuación de 9.06. En el resto de servicios se observa una disminución de la valoración por parte de los estudiantes, especialmente en la tramitación de becas de intercambio y de prácticas en empresa, con resultados significativamente inferiores a la media de la UPV. No se proponen acciones de mejora al respecto, ya que los resultados obtenidos carecen de significatividad estadística debido al reducido número de respuestas registradas. En concreto, se han recibido únicamente 6 respuestas en la encuesta relativa a la tramitación de prácticas en empresa y 5 respuestas en la correspondiente a la tramitación de becas de intercambio. Estas cifras representan una muestra muy limitada en relación con el colectivo de más de 1.000 estudiantes de la ETSIT, por lo que no permiten extraer conclusiones suficientemente representativas que justifiquen la adopción de medidas específicas de mejora.

3. Vinculación con el medio

3.1. Extensión universitaria y proyección social

La ETSIT desarrolla una intensa actividad de divulgación en los ámbitos de las telecomunicaciones, la física y las matemáticas, dirigida tanto a estudiantes preuniversitarios como al propio alumnado del centro. En este contexto, se organizan visitas y talleres para estudiantes de secundaria y Bachillerato, entre los que destacan las sesiones Telechips. Estas actividades combinan visitas al Museo de las Telecomunicaciones con talleres prácticos sobre diversas áreas, como Realidad Virtual, Arduino, antenas, radiofrecuencia, fotónica y microelectrónica.

A nivel nacional, la ETSIT participa de forma activa en iniciativas como las Olimpiadas de Telecomunicaciones, el programa Teleco Renta, Torneo de Ajedrez UPV y la iniciativa Digitaliza tu Pueblo. Cabe destacar la organización, en febrero de 2024, de una conexión con la Estación Espacial Internacional (ISS), que contó con la participación de más de 150 estudiantes de secundaria y tuvo una notable repercusión mediática.

En relación con las actividades dirigidas al estudiantado de la ETSIT, el centro promueve diversas iniciativas orientadas a reforzar el vínculo con el entorno profesional e investigador, entre las que se incluyen:

- Visitas a empresas y entidades del sector (MaxLinear, Analog Devices, Telefónica o Berklee College of Music).
- Visitas a ferias científicas como ISE Barcelona.

- Presentaciones de institutos de investigación vinculados con las TICs (ITEAM, I3M, ITACA y NTC).
- Seminarios especializados, como los organizados por el Aula de Microelectrónica.
- Charlas técnicas en asignaturas de últimos cursos de grado y máster.
- Actividades impulsadas por colegios profesionales.
- Ciclo de conferencias Telecuriosity, con la participación de expertos del ámbito TIC.

Estas actividades se integran en la oferta de créditos de libre configuración y contribuyen a reforzar la formación práctica y transversal del estudiantado.

Asimismo, la ETSIT apoya iniciativas impulsadas por los propios estudiantes, como la Gala de los Premios Thonny, que reconoce los mejores trabajos audiovisuales realizados en el marco de la asignatura de Narrativa y Lenguaje Audiovisual del Grado en Tecnología Digital y Multimedia.

Por otra parte, en el marco del programa PIAE+, se organizan ferias destinadas a dar visibilidad a los proyectos desarrollados por los grupos de Generación Espontánea, favoreciendo la participación estudiantil y el desarrollo de competencias transversales y se organizan actividades el 11 de febrero para visualizar la presencia femenina en la universidad con motivo del día internacional de la mujer y la niña en la ciencia.

En conjunto, las actividades de extensión universitaria desarrolladas por la ETSIT se consideran adecuadas y satisfactorias, previéndose su consolidación y posible ampliación en los próximos cursos.

3.2. Comunicación

La ETSIT mantiene una estrategia de comunicación activa y eficaz dirigida a todos los colectivos que integran su comunidad: estudiantado de grado y máster, profesorado, personal técnico, de gestión, de administración y servicios, así como personal investigador de los institutos vinculados al centro.

Los principales canales de información incluyen el correo electrónico corporativo (gestionado a través de la aplicación TIBI), las páginas web del centro y de las titulaciones y la presencia institucional en redes sociales (@TelecoUPV en Instagram, LinkedIn, Twitter, YouTube y Facebook). Asimismo, el centro dispone de pantallas informativas de gran formato distribuidas en sus instalaciones para la difusión de avisos relevantes.

La coordinación de los canales de información corresponde a la Subdirección de Comunicación Institucional y Extensión Universitaria, encargada de difundir información sobre eventos, actividades formativas y de empleabilidad, así como de dar visibilidad a los logros del estudiantado y del personal, prestando especial atención a las iniciativas desarrolladas por los grupos de Generación Espontánea. Esta subdirección, con ayuda del personal de administración, también se encarga de gestionar y revisar la información publicadas en la web de la ETSIT y en las webs de los títulos, para garantizar su pertinencia y actualización.

En los últimos cursos se ha detectado una menor efectividad del correo electrónico como canal de comunicación con el estudiantado. Como medida complementaria, desde el curso 2022/2023 se promueve, especialmente durante las Jornadas de Acogida, el uso de la aplicación móvil de la UPV con notificaciones activadas. Esta herramienta se ha consolidado como un canal clave para el envío de recordatorios sobre trámites administrativos y eventos importantes, como las actividades del programa PIAE+, que además se integran en el calendario iCAL del alumnado de primer curso.

En conjunto, los mecanismos de comunicación implementados se consideran adecuados y suficientes, apoyándose en una combinación de canales que permiten maximizar el alcance y la difusión de la información de interés para la comunidad universitaria. Como acción de mejora, se propone con el objetivo de incrementar la transparencia y el conocimiento del Sistema Interno de Calidad (SIC) entre los distintos grupos de interés, habilitar en la página web de la ETSIT un espacio específico vinculado a la Comisión de Calidad del Centro. Esta sección recogerá información sobre la estructura y funcionamiento del sistema de calidad, así como las principales actuaciones, acuerdos e iniciativas desarrolladas por la Comisión. Como complemento a esta acción, se reforzará la difusión mediante la publicación periódica de noticias y contenidos en las redes sociales de la ETSIT, con el fin de aumentar su visibilidad y favorecer una mayor participación e implicación de la comunidad universitaria.

3.3. Vinculación con entidades externas

La ETSIT mantiene una estrecha relación con empresas e instituciones del ámbito TIC, tanto a nivel regional como nacional e internacional, a través de diversas iniciativas de colaboración. Entre ellas destacan:

- Consejo Asesor, órgano consultivo encargado de orientar a la Escuela sobre las necesidades del sector y la adecuación de la formación de los egresados, integrado por representantes de empresas de referencia como NTT Data, Telefónica, Analog Devices, MaxLinear o Fermax.
- Noche de las Telecomunicaciones Valencianas, evento anual coorganizado por la ETSIT junto con la Generalitat Valenciana y otras entidades, que reúne a más de 400 profesionales del sector.

-Seminarios de empresa, jornadas en las que empresas del ámbito TIC presentan al estudiantado oportunidades de empleo y prácticas, en el marco de iniciativas como la Mención Dual del Máster MUIT.

-Colaboración en el Foro de Empleo y Emprendimiento (Foro e2) de la UPV, mediante la captación de empresas participantes y la organización de charlas y visitas guiadas para acercar al estudiantado al tejido empresarial.

- Acuerdos marco de colaboración con institutos tecnológicos de la Ciudad Politécnica de la Innovación (ITEAM, I3M, ITACA y NTC), que facilitan la realización de prácticas académicas, así como el desarrollo de Trabajos Fin de Grado (TFG) y Trabajos Fin de Máster (TFM).

-Cátedras y Aulas de Empresa, que actúan como instrumentos de cooperación estable con el tejido productivo, entre las que destacan:

Cátedra MAHLE, orientada al ámbito del automóvil eléctrico.

Cátedra Medicarama-Dextromédica, centrada en la aplicación de las TIC en el sector sanitario.

Cátedra Sothis-Nunsys, dedicada al desarrollo de soluciones Smart Cities.

Aula de Microelectrónica, que establece vínculos con empresas líderes en el desarrollo de circuitos integrados.

- Relación continuada con otros centros universitarios que imparten estudios de telecomunicación a nivel nacional, mediante la participación en la Conferencia de Directores de Escuelas de Telecomunicación, así como en iniciativas de promoción del sector, como el programa Teleco Renta y las Olimpiadas de Telecomunicaciones, y en encuentros con los colegios profesionales (CODIGAT y CODITEL).

A través de estas iniciativas, la ETSIT fortalece su relación con el entorno profesional y académico, favoreciendo la empleabilidad y el desarrollo tecnológico de su estudiantado. Se considera que las actuaciones son adecuadas y suficientes y se espera no solo mantenerlas, sino también poder ampliarlas en los próximos cursos.

4. Oferta formativa

La ETSIT ofrece una formación amplia, actualizada y alineada con los ámbitos de las Telecomunicaciones y las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. En la actualidad, su oferta académica incluye:

Grado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación (GITST).

Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas (GADE) e Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación.

Grado en Tecnología Digital y Multimedia (GTDM).

Grado en Ingeniería Física (GIFIS).

Cinco dobles grados combinados con el Grado en Matemáticas (GMAT).

Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación (MUIT).

Máster Universitario en Tecnologías, Sistemas y Redes de Comunicaciones (MUTSRC), gestionado por el Departamento de Comunicaciones.

Máster Universitario en Ingeniería de Sistemas Electrónicos (MUISE), gestionado por el Departamento de Ingeniería Electrónica.

Máster Universitario en Información Cuántica y Fotónica, ofertado desde el curso 2025/26.

La ETSIT actúa como Entidad Responsable de Título (ERT) de todos los dobles grados vinculados al Grado en Matemáticas de la UPV, por lo que la docencia del GMAT se imparte íntegramente en dicha escuela.

La oferta formativa presenta un alto grado de ajuste a las demandas del mercado laboral, como evidencian los indicadores de oferta y demanda, superiores al 150% en todas las titulaciones durante el curso 2024/25.

En el curso 2023/24 se llevó a cabo la actualización del plan de estudios del máster habilitante MUIT, incorporando contenidos estratégicos como inteligencia artificial, ciberseguridad, realidad virtual y aumentada, tecnologías cuánticas, sistemas embebidos e IoT, así como virtualización de redes, entre otros. Asimismo, se introdujo la posibilidad de cursar especialidades o acceder a la Mención Dual en el segundo curso.

De cara al curso 2026/27, está prevista la implantación del nuevo plan de estudios del GITST, verificado por ANECA en 2025, así como el desarrollo de una nueva oferta de continuación de estudios en la ETSIT para los egresados del GTDM, a través del nuevo Máster Universitario en Tecnologías Audiovisuales (MUTAV). Este máster también complementará la formación de los egresados del Grado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicaciones que hayan cursado la mención de Sistemas Multimedia.

Los datos del Observatorio de Empleo de la UPV reflejan un nivel muy reducido de desempleo entre los egresados del centro, lo que confirma la elevada empleabilidad de las titulaciones ofertadas. Además, la interacción periódica con el Consejo Asesor, integrado por empresas del sector, permite mantener actualizado el perfil de egreso y adecuarlo a las necesidades del entorno profesional.

5. Política y objetivos de calidad

La política de calidad de la ETSIT se mantiene plenamente alineada con la de la UPV, compartiendo tanto sus objetivos como sus compromisos. En este sentido, el centro participa activamente en las iniciativas formativas impulsadas por el Servicio de Evaluación, Calidad y Acreditación (SECA) y sigue las orientaciones establecidas por el Área de Calidad y Acreditación (ACA).

El apoyo proporcionado por la Técnico de Gestión Académica a la Subdirección de Calidad continúa siendo un elemento clave para afianzar la implantación del sistema de gestión de calidad en los títulos, así como para garantizar el adecuado desarrollo de los procesos de reacreditación y la verificación de nuevas titulaciones.

La ERT participa activamente en los procesos de calidad de las titulaciones, mediante mecanismos de coordinación horizontal y vertical entre asignaturas, y velando por la adecuada integración de las dimensiones competenciales de la UPV. Asimismo, a través de los informes anuales de gestión de título, se realiza un análisis detallado del funcionamiento de cada programa y de la evolución de sus principales indicadores.

En el curso 2025/26, se ha creado la Comisión de Calidad de la ETSIT, concebida como el órgano encargado de liderar el diseño, desarrollo e implantación del Sistema Interno de Calidad (SIQ) del centro. Esta comisión tiene como funciones la definición de objetivos de calidad específicos del centro, la elaboración y aprobación del manual de calidad, el establecimiento de indicadores y metas, la propuesta de acciones de mejora y la garantía de alineación del SIQ con el marco institucional de la UPV y con el plan estratégico SIRVE_UPV.

Asimismo, el equipo de calidad de la ETSIT, formado por la Subdirectora de Calidad y la Técnico de Gestión Académica, participa activamente en el grupo de trabajo promovido por el Área de Acreditación para la certificación de los SIQ de los centros, como paso previo a la obtención de la acreditación institucional a través del programa AUDIT-AVAP.

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Iniciativa propia del Centro.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Propuestas en los informes de gestión de título.
- E. Motivada por los grupos de interés.

Tipos de impacto de las acciones de mejora

- A. La planificación y coordinación docente.
- B. Las acciones de atracción y captación de estudiantes.
- C. Las acciones de apoyo y orientación para estudiantes.
- D. La adaptación del perfil de ingreso del estudiantado.
- E. Resultados de la oferta académica (indicadores).
- F. Las acciones de internacionalización para estudiantes.
- G. Las acciones orientadas al emprendimiento del estudiantado.
- H. La oferta, desarrollo y resultados de las prácticas externas.
- I. Los proyectos de innovación educativa apoyados por el Centro.
- J. Las infraestructuras.
- K. Los recursos humanos.
- L. Las actividades orientadas al desarrollo cultural.
- M. La transferencia de conocimiento a la sociedad.
- N. Las acciones y sistemas de comunicación.
- O. La vinculación con entidades externas.
- P. El mantenimiento y relevancia de la oferta formativa.

Tipos de indicadores de las acciones de mejora

- NEG. Número de estudiantes graduados

PMM. Porcentaje de mujeres matriculadas
 PTB. Porcentaje de titulados con beca
 PTIA. Porcentaje de titulados que han realizado intercambio académico
 PTPE. Porcentaje de titulados que han realizado prácticas externas
 PALE. Plazas asignadas + lista de espera (1ª y 2ª opción)
 TAA. Tasa de abandono de centro
 PCI. Porcentaje de créditos impartidos en inglés
 TEG. Tasa de estudiantes graduados
 SGSC. Gestiones académico-administrativas en las secretarías de Centro
 SCC. Consejería de Centro: información general y otras labores de apoyo
 SGPE. Gestión de prácticas en empresa
 SBI. Tramitación de solicitudes de becas de intercambio
 SAIC. Aulas informáticas de Centro: hardware y software corporativo

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Impacto	Indicadores	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados obtenidos
ETSIT_2022_01	D,E	P	NEG	Creación e implantación del Máster Universitario en Tecnologías Audiovisuales	El Máster Universitario en Tecnologías Audiovisuales fue verificado por ANECA en 2025 y está previsto comenzar a ofertarlo al estudiantado a partir del curso 2026/2027. Se aporta como evidencia la memoria verificada de la nueva titulación. No se cierra la acción de mejora ya que el Máster aún no se encuentra implantado.
ETSIT_2022_03	A,D	B		Modificación del plan de estudios y la denominación del Grado en Ingeniería de Tecnología de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación para converger con el resto de grados de competencias profesionales a nivel nacional.	El nuevo grado GITT fue verificado por ANECA en 2025. En el curso 2026/27 comenzará la implantación del este nuevo Grado en Ingeniería de Tecnologías de Telecomunicación (Plan 2025; Titulación 229) que sustituye y extingue al Grado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación (Plan 2018; Titulación 190). Se aporta como evidencia la memoria de verificación del nuevo título, el plan de estudios y el calendario de implantación y extinción.

Informe de gestión ETS de Ingeniería de Telecomunicación

Código	Origen	Impacto	Indicadores	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados obtenidos
ETSIT_2023_02	A,E	E		Crear una bolsa de cuidadores para exámenes, formada por PDI que colabore en la supervisión durante las pruebas, con el objetivo de reforzar la vigilancia y prevenir el fraude académico.	El Director de la ETSIT, en su condición de representante de los directores de centro de la UPV, ha mantenido una reunión con el Vicerrector de Estudiantes y Emprendimiento en la que se ha puesto de manifiesto la necesidad de reforzar la vigilancia en los exámenes para garantizar la integridad de las evaluaciones. Como resultado, está previsto que el Vicerrector remita una comunicación a todos los Departamentos de la UPV recomendando intensificar la supervisión de las pruebas, estableciendo como criterio orientativo la presencia de al menos dos profesores y una ratio máxima de 50 estudiantes por profesor. La acción de mejora permanece abierta, dado que se continúa trabajando en su implantación con el apoyo del Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento.

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Impacto	Indicadores	Acción de mejora	Resultados finales
ETSIT_2022_02	A,E	P	NEG	Creación e implantación del Master Universitario en Información Cuántica y Fotónica	El Máster de un año de duración, ha comenzado a impartirse en el curso 2025/26, con un elevado grado de aceptación por parte del estudiantado. En su primera edición el MUQIP ha contado con 34 estudiantes matriculados, reflejando el elevado interés que despierta esta titulación orientada a sectores tecnológicos estratégicos y de gran proyección. La valoración de los estudiantes ha sido muy positiva, destacando especialmente las oportunidades de internacionalización y empleabilidad: cuatro estudiantes han realizado estancias Erasmus en las universidades de Viena (Austria), Delft (Países Bajos) y la Universidad Técnica de Múnich (Alemania), mientras que alrededor del 40 % del estudiantado ha desarrollado prácticas en laboratorios de investigación y empresas de Valencia, Málaga, Barcelona e incluso en el extranjero, como Bari (Italia). Se aporta como evidencia la memoria de verificación y una presentación que describe el plan de estudios del MUQIP.

Código	Origen	Impacto	Indicadores	Acción de mejora	Resultados finales
ETSIT_2022_04	A	C		Realización de una campaña informativa sobre el programa de orientación y apoyo PIAE+ destinada a estudiantes de segundo curso y sucesivos.	Se ha llevado a cabo una campaña de difusión del programa PIAE+ dirigida a los cursos superiores de grado, que ha incluido la creación de una sección específica en la web de la ETSIT, la utilización de las pantallas informativas de la Escuela y la publicación de noticias en redes sociales. De forma complementaria, se han enviado correos electrónicos a los estudiantes con un rendimiento inferior al 35%, informándoles de la identidad de su tutor y animándoles a contactar con él para solicitar apoyo. Asimismo, se ha solicitado a los profesores tutores que se presenten en clase y recuerden a los estudiantes que están a su disposición. Por otra parte, desde el ASIC se está trabajando en la incorporación de una sección específica del PIAE+ en la aplicación MI UPV, mediante la cual el estudiantado podrá consultar el nombre de su tutor y recibir información sobre los eventos asociados al programa. Esperamos que todas estas actuaciones estén ayudando a visibilizar el programa en los cursos superiores de grado.

Código	Origen	Impacto	Indicadores	Acción de mejora	Resultados finales
ETSIT_2022_05	A,E	H, O	PTPE	Creación de acuerdos para la realización de prácticas en empresa específicos para estudiantes de últimos cursos del Grado en Ingeniería Física y de los dobles títulos con el Grado en Matemáticas.	En el Grado en Ingeniería Física (GIFIS), tal y como reflejan los indicadores del presente informe de gestión, el «porcentaje de estudiantes que han realizado prácticas en empresa», tanto curriculares como extracurriculares, alcanzó en el curso 2024/25 el 73,5 %. Este elevado nivel de participación ha sido posible gracias a la amplia oferta de contratos promovida tanto por empresas como por institutos de investigación, lo que evidencia el interés y la capacidad de inserción profesional del estudiantado. En el caso del Grado en Matemáticas (GMAT), no se dispone aún de datos de este indicador. Conviene señalar que este grado se imparte en la UPV en formato de doble titulación, con una duración de cinco años. La elevada carga académica asociada a estos estudios dificulta la compatibilidad con la realización de prácticas en empresa. La primera promoción de GMAT está prevista para el curso 2025/26, momento a partir del cual se podrán analizar estos indicadores. Dado que ya se dispone de un número sustancial de acuerdos con empresas afines a los ámbitos de conocimiento de las dos nuevas titulaciones, la acción se considera finalizada.
ETSIT_2022_06	A,E	F	PTIA	Creación de acuerdos internacionales específicos para estudiantes de últimos cursos del Grado en Ingeniería Física y de los dobles títulos con el Grado en Matemáticas.	En el curso 2024/25 se ha continuado impulsando la internacionalización de los últimos cursos de GIFIS y de los dobles títulos con Matemáticas (GMAT), mediante el establecimiento de nuevos contactos con universidades europeas afines. Puesto que ya se dispone de estudiantado participando en programas de movilidad, la acción se considera finalizada. Sin embargo, desde la Subdirección de Internacional se seguirá trabajando en ampliar y diversificar la oferta de destinos internacionales disponibles. Se aporta como evidencia el listado de destinos Erasmus disponibles en la ETSIT en el curso 2024/25, en el que se puede comprobar que en dicho curso académico hubo una oferta de 47 plazas para GIFIS y 26 plazas para GMAT.

Código	Origen	Impacto	Indicadores	Acción de mejora	Resultados finales
ETSIT_2023_01	C,D	A	SGSC	Fomentar la participación del profesorado y estudiantado en las encuestas de satisfacción sobre la gestión de los títulos de la ETSIT mediante incentivos, como el sorteo de sudaderas u otros obsequios.	Durante varios cursos consecutivos se han sorteado obsequios, como sudaderas o mochilas, entre el estudiantado que ha participado en las encuestas de gestión de título. Esta medida ha contribuido a incrementar el porcentaje de respuesta. Se prevé mantener esta actuación en próximos cursos con el fin de garantizar un número de respuestas suficientemente representativo. Como evidencia, se adjunta una captura de la publicación en redes sociales utilizada para promover la participación. La acción de mejora se considera finalizada.
ETSIT_2023_03	A,E	E		Utilizar detectores de móviles en los exámenes para prevenir el fraude académico.	Se han adquirido varios detectores de radiofrecuencia, actualmente disponibles en el mostrador de información de la ETSIT para su uso por parte del profesorado. Se ha constatado que estos dispositivos tienen un efecto disuasorio y contribuyen a la reducción del fraude académico. No obstante, presentan ciertas limitaciones y no son infalibles: por ejemplo, no detectan dispositivos móviles en modo avión y, en ocasiones, pueden generar falsos positivos al identificar señales procedentes de puntos de acceso Wi-Fi del entorno. Con el fin de superar estas limitaciones, se cierra esta acción de mejora y se propone una nueva relacionada con el empleo de detectores de metales como medida complementaria a los detectores de radio frecuencia.
ETSIT_2023_04	E	G, M		Instalar un observatorio de radioastronomía en la azotea de la ETSIT, destinado al uso del grupo Astro UPV de Generación Espontánea, para fomentar la investigación y la formación práctica en este campo.	La cúpula exterior del observatorio fue adquirida en el curso 2024/2025 y se ha procedido a su montaje en el curso 2025/26. En la actualidad se están instalando en su interior los equipos de observación y el ordenador que permite su control remoto. Como evidencia se aportan fotografías que muestran la cúpula una vez instalada en la azotea de la ETSIT. La acción de mejora se considera finalizada.

Código	Origen	Impacto	Indicadores	Acción de mejora	Resultados finales
ETSIT_2023_05	A	F	PTIA	Crear un formulario para estudiantes en movilidad salientes que permita compartir recomendaciones y experiencias para orientar a futuros estudiantes que viajen al mismo destino.	El formulario, denominado "Experiencias Internacionales" ya está desarrollado y publicado, al igual que el flujo automatizado de Power Automate, que genera automáticamente una ficha en PDF con un formato homogéneo a partir de cada respuesta recibida, dejándola lista para su publicación en la web. También se ha iniciado la distribución del formulario entre el estudiantado que regresa de estancias de movilidad a través de un código QR, no obstante, el número de respuestas recopiladas hasta el momento aún es reducido. Complementariamente, se ha desarrollado un mapa interactivo con todos los destinos Erasmus de la ETSIT. El mapa permite consultar de forma visual todas las universidades de intercambio, filtrar por titulación, conocer el número de plazas disponibles en cada destino y acceder directamente tanto a la página web de cada universidad como a la sección de Experiencias Internacionales. A medida que se vayan recibiendo las respuestas del formulario, estas se incorporarán al mapa, facilitando la consulta a los futuros estudiantes. Como evidencia se adjunta un documento con capturas de pantalla del formulario de Experiencias Internacionales y el enlace al mapa interactivo: https://outstudentsetsit.blogs.upv.es/grado-2/

Código	Origen	Impacto	Indicadores	Acción de mejora	Resultados finales
ETSIT_2023_06	A,E	B, L		Fomentar una mayor participación de la Delegación de Estudiantes en la propuesta y organización de actividades, aumentando así su implicación en la vida académica.	En el curso 2024/25 se han celebrado reuniones entre el equipo directivo de la ETSIT y la Delegación de Estudiantes, en las que se han recogido sus propuestas para la organización de actividades. Como resultado, desde ese curso la Delegación participa activamente en la organización de eventos como las graduaciones, las Paellas, la Horchatada, la decoración navideña, las olimpiadas de ajedrez, la Telecup y SECUTEL (Semana Cultural en Telecomunicaciones). Asimismo, colabora en las Jornadas de Acogida de nuevo ingreso, repartiendo el almuerzo y realizando visitas guiadas por la ETSIT y propone ponentes para las charlas culturales del ciclo de conferencias que se realiza anualmente. La acción de mejora se considera cerrada. Se aporta como evidencia una imagen del perfil de Instagram de la Delegación de Estudiantes de la ETSIT en la que se pueden ver algunas de las actividades que organizan.
ETSIT_2023_07	A,C	H	NEG, PTPE	Promover la oferta de prácticas en empresa o en institutos de investigación de la UPV que integren planes formativos vinculados a la realización del Trabajo de Fin de Grado (TFG) o Trabajo Fin de Máster (TFM).	Desde la ETSIT se ha trasladado tanto a empresas como a institutos de investigación de la UPV la importancia de ofertar prácticas que integren la realización del TFG/TFM, favoreciendo aquellas que se ajustan a este modelo. Asimismo, se ha organizado una jornada específica de prácticas, con amplia participación (197 estudiantes y 14 empresas), en la que se ha promovido este enfoque y se ha facilitado el contacto directo entre entidades y estudiantes. Como evidencia, se aporta un documento con los materiales de difusión utilizados en la jornada. La acción de mejora se considera implementada y se prevé su continuidad en cursos sucesivos, integrándola de forma estable en la operativa de la ETSIT.

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Impacto	Indicadores	Acción de mejora	Motivación
--------	--------	---------	-------------	------------------	------------

Informe de gestión ETS de Ingeniería de Telecomunicación

Código	Origen	Impacto	Indicadores	Acción de mejora	Motivación
ETSIT_2024_02	E	A, E	NEG	Modificación de la normativa aplicable a los Trabajos de Fin de Grado (TFG) integrados en dobles titulaciones	Se propone modificar la normativa aplicable a los TFG integrados en dobles titulaciones con el fin de garantizar una adecuada coordinación académica y la calidad de los trabajos desarrollados. A partir del curso 2025/26 únicamente se permitirá la realización de TFG integrados cuando exista un protocolo específico previamente aprobado por los Consejos de Escuela o Facultad implicados. Dicho protocolo deberá definir de manera clara los criterios de coordinación y evaluación conjunta del trabajo.
ETSIT_2024_03	A	H	PTPE	Modificación de la normativa de prácticas en empresa de la ETSIT para garantizar su carácter formativo y su compatibilidad con la carga académica.	La creciente diversidad de titulaciones y modalidades de prácticas ha generado situaciones heterogéneas en cuanto a carga, duración y vinculación con el aprendizaje. Resulta necesario actualizar la normativa para reforzar su carácter formativo, asegurar su compatibilidad con la actividad académica y homogeneizar criterios. Entre otros, se limitará el número de horas semanales de prácticas en los periodos lectivos y se exigirá tener aprobado un número mínimo de créditos para poder optar a ellas.
ETSIT_2024_04	A	C, L, N		Incorporación en la página web de la ETSIT de un calendario centralizado de actividades culturales y eventos de interés, junto con una sección de noticias que recoja y visibilice los contenidos publicados en las redes sociales del centro.	La ETSIT organiza numerosas actividades cuyo alcance se ve limitado por la dispersión de la información y la baja eficacia del correo electrónico como canal de difusión. Esto provoca una reducida asistencia y, en ocasiones, solapes de eventos por falta de coordinación. Además, no toda la comunidad utiliza redes sociales de forma habitual. Resulta necesario centralizar la información en la web para mejorar la visibilidad, la planificación y la participación.
ETSIT_2024_05	A	N	SGSC, SCC, SGPE, SBI, SAIC	Puesta en marcha de la iniciativa TelecomunicaT, mediante la cuál los estudiantes podrán grabar en la escuela vídeos cortos compartiendo su experiencia en la ETSIT, que después se podrán publicar en las redes sociales.	El sistema SQF presenta un bajo uso por parte de los estudiantes, bien por desconocimiento o por la preferencia actual por formatos más ágiles como el vídeo frente a la redacción escrita. La iniciativa TelecomunicaT facilitará la participación mediante la grabación de mensajes en un espacio habilitado con aro de luz y soporte para móvil, permitiendo recoger la opinión del estudiantado. Su difusión en redes sociales contribuirá a dar visibilidad a las aportaciones y fomentar la participación.

Informe de gestión ETS de Ingeniería de Telecomunicación

Código	Origen	Impacto	Indicadores	Acción de mejora	Motivación
ETSIT_2024_06	A	O		Solicitar la admisión de la UPV como socio en la Conferencia de Decanos de Matemáticas (CDMAT).	La ETSIT imparte dobles titulaciones con Matemáticas, lo que hace necesario reforzar su vinculación con los órganos académicos del área. La participación en la Conferencia de Decanos de Matemáticas, permitirá a la escuela estar al tanto de iniciativas, compartir buenas prácticas y coordinar aspectos académicos, mejorando la calidad y coherencia de las dobles titulaciones.
ETSIT_2024_07	A,E	E		Propuesta de un protocolo en la ETSIT para prevenir el fraude académico durante la realización de pruebas de evaluación.	El aumento del uso de dispositivos electrónicos ocultos en exámenes exige reforzar las medidas de prevención del fraude académico. Se propone implantar un protocolo que a criterio del profesor combine arcos y detectores manuales de metales, detectores de radiofrecuencia y el uso de calculadoras proporcionadas por la Escuela. Se espera que estas medidas permitan mejorar la supervisión, garantizar la equidad en la evaluación y preservar la integridad académica del proceso.
ETSIT_2024_08	A,E	C, F, H, O	PTIA, PTPE, SGSC	Organización, en el marco del programa PIAE+, de jornadas informativas dirigidas a estudiantes de tercer y cuarto curso sobre investigación, estudios de máster, prácticas en empresa y programas de movilidad internacional.	La organización de estas jornadas permitirá visibilizar las distintas opciones formativas y profesionales disponibles para el estudiantado de grado, facilitando la orientación de su trayectoria académica y profesional. Asimismo, contribuirá a que los estudiantes conozcan con antelación los requisitos y plazos asociados a estas oportunidades, favoreciendo una mejor planificación y un mayor aprovechamiento de las mismas.
ETSIT_2024_09	A,E	M		Organización, en el marco del programa PIAE+, de una feria de Generación Espontánea con participación de los equipos vinculados con la ETSIT.	La feria permitirá visibilizar los equipos de Generación Espontánea vinculados a la ETSIT y dar a conocer al estudiantado oportunidades para participar en los mismos. La iniciativa facilitará la incorporación de nuevos miembros, fomentará el trabajo en equipo y contribuirá al desarrollo de competencias prácticas en el estudiantado.
ETSIT_2024_10	A,E	C, H, O	TEG	Organización, en colaboración con el COITCV, del evento de networking TELEweIcome, orientado a dar la bienvenida profesional a los estudiantes del Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación.	El evento TELEweIcome permite conectar a los estudiantes del MUIT con profesionales y empresas del sector TIC, facilitando su transición al entorno laboral. Esta iniciativa favorece el desarrollo de contactos, el conocimiento del mercado y la identificación de oportunidades reales de empleo, reforzando la empleabilidad y el vínculo de la ETSIT con el tejido empresarial.

Código	Origen	Impacto	Indicadores	Acción de mejora	Motivación
ETSIT_2024_11	A	E		Fomento de la asistencia a clase mediante la utilización de aplicaciones interactivas para la realización de pruebas tipo test en el aula, accesibles a través de códigos QR.	La incorporación de este tipo de herramientas a la docencia permite dinamizar las clases, fomentar la participación del estudiantado y facilitar el control de la asistencia. Experiencias previas en la ETSIT empleando herramientas de este tipo, de desarrollo propio, están demostrando gran utilidad para implicar al estudiantado en el desarrollo de las sesiones, contribuyendo a mejorar la asistencia, la motivación y la adquisición progresiva de contenidos.
ETSIT_2024_12	A,E	B, D	NEG, PALE	Implantación de docencia híbrida en el Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación, con clases teóricas en formato on-line síncrono y prácticas y evaluación presenciales.	La implantación de docencia híbrida en el máster MUIT responde a la necesidad de flexibilizar la docencia y adaptarla a distintos perfiles de estudiantes, facilitando la conciliación y el acceso. En un grupo la docencia será presencial y en el otro híbrida. En este último, la teoría y prácticas de aula se impartirán en formato online síncrono desde aulas equipadas con medios audiovisuales. Las prácticas de laboratorio y la evaluación serán presenciales y se concentrarán en 2 o 3 semanas.
ETSIT_2024_13	B	A, E, P		Definición por parte de la Comisión de Calidad de la ETSIT de los objetivos de calidad y el manual de calidad del centro.	La Comisión de Calidad es la responsable de planificar las actuaciones dirigidas hacia la implantación, certificación, desarrollo y efectividad del SIQ_UPV en la ETSIT. Se propone como parte de sus funciones: - Definir y realizar el seguimiento de los objetivos de calidad del centro, garantizando su coherencia con la estrategia institucional de la universidad. - Definir y mantener actualizados el Manual de Calidad, los procesos, indicadores y demás instrumentos del SIQ_UPV.
ETSIT_2024_14	A	I		Impulso y difusión de las iniciativas de innovación docente entre el profesorado de la ETSIT	La incorporación en los últimos cursos de un número relevante de profesorado, especialmente de carácter novel, hace necesario reforzar la difusión de las oportunidades y recursos disponibles para el desarrollo de la innovación docente en la ETSIT. Con este fin, la Subdirectora de Calidad participará en la Jornada de Reencuentro del profesorado al inicio del curso para presentar y promover iniciativas UPV como cursos del ICE, Docencia en Red, y Proyectos de Innovación y Mejora Educativa (PIME).

Código	Origen	Impacto	Indicadores	Acción de mejora	Motivación
ETSIT_2024_15	A	E, O		Difusión del Sistema Interno de Calidad y de las actividades de la Comisión de Calidad a través de la web y las redes sociales de la ETSIT.	Con el objetivo de incrementar la transparencia y el conocimiento del Sistema Interno de Calidad (SIC) entre los distintos grupos de interés, se habilitará en la página web de la ETSIT una sección específica vinculada a la Comisión de Calidad del Centro, dentro del apartado Calidad UPV (ya existente). Esta sección recogerá información sobre la estructura y funcionamiento del sistema de calidad, así como las principales actuaciones, acuerdos e iniciativas desarrolladas por la Comisión.

6.3 Otras acciones de mejora ejecutadas

- Creación de la Comisión de Calidad de la ETSIT para el diseño e implantación del Sistema Interno de Calidad (SIQ). La composición y las funciones de la Comisión de Calidad de la ETSIT están recogidas en el Reglamento específico de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Telecomunicación que fue aprobado por Consejo de Gobierno el 18 de diciembre de 2025.
- Realización por parte del Subdirector de Ordenación Académica e Infraestructuras de la ETSIT, de una reunión de reencuentro post-vacacional para el profesorado a principios de septiembre, para informar de cuestiones organizativas y de funcionamiento del centro y para dar la bienvenida a la escuela al nuevo profesorado. Esta acción se complementa con el envío de una carta de bienvenida al nuevo profesorado al inicio del cuatrimestre B.

7. Valoración global

El análisis realizado pone de manifiesto que la ETSIT presenta un funcionamiento global sólido, con resultados académicos positivos y una adecuada implantación de los procesos del Sistema Interno de Calidad. El centro destaca por la elevada cualificación y actividad investigadora del profesorado, su estabilidad y su implicación en la docencia, lo que se traduce en una valoración satisfactoria por parte del estudiantado y en una formación alineada con el conocimiento más avanzado.

Asimismo, se observa una alta demanda de las titulaciones, con ratios de oferta-demanda superiores al 150%, así como buenos resultados en rendimiento, eficiencia y empleabilidad, con niveles muy elevados de inserción laboral de los egresados. Estas fortalezas se ven reforzadas por una intensa vinculación con el entorno empresarial e investigador, que se materializa en la amplia oferta de prácticas externas, la colaboración con empresas y colegios profesionales, y la consolidación de iniciativas como la Mención Dual.

La internacionalización, la orientación práctica de la formación y la diversificación de la oferta académica constituyen también elementos diferenciales del centro, junto con el impulso a nuevas titulaciones en ámbitos emergentes y de alta demanda, como las tecnologías cuánticas o audiovisuales.

No obstante, el análisis también identifica retos relevantes, como la necesidad de mejorar algunos indicadores de satisfacción en determinados títulos y servicios, incrementar la participación en programas de movilidad (especialmente en máster y por parte del PDI), reforzar la docencia en inglés y seguir avanzando en la coordinación académica y la optimización de recursos e infraestructuras.

De cara al futuro, la ETSIT orienta su estrategia hacia la consolidación de su Sistema Interno de Calidad, con el impulso de la nueva Comisión de Calidad y el avance hacia la acreditación institucional. Asimismo, se prioriza la mejora continua de la oferta formativa, la adaptación a nuevas metodologías docentes (incluyendo modelos híbridos), el fortalecimiento de la internacionalización y la intensificación de la relación con el entorno socioeconómico. Todo ello con el objetivo de consolidar su posicionamiento como centro de referencia a nivel nacional e internacional en el ámbito de la Ingeniería de Telecomunicación y las TIC.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Propongo como sugerencia ampliar el listado de "indicadores" sobre el que pueden tener impacto las acciones de mejora. NO se incorpora el indicador de "satisfacción del estudiantado con la formación recibida o con la gestión del título". En el apartado de IMPACTO de las acciones de mejora, se podría incluir: "Proceso de aprendizaje del estudiante". También nos ayudaría a la hora de preparar el informe contar con un check-list de cada apartado, para estar seguros que hemos cubierto todos los aspectos que se deben incluir y no tener que completarlo en el proceso de revisión.