
INFORME DE GESTIÓN

2023/2024

calidadUPV

E. Politécnica Superior de Gandia

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

1. Análisis del funcionamiento y resultados

1.1. Indicadores de los títulos de centro

Grado	TR	TE	TG	TA	TPDITC	TPDID	TM	TOD	PPE	PND	TMG	NC
Ciencias Ambientales	78.8	93.6	45.9	12.5	73.9	76.1	72	106	50	94.4	34.5	
Comunicación Audiovisual - Plan 2009	96.5	98.2	80.8	1.4	65.5	67.2	108	341.3	27.9	76.9	38.4	8.6
Ingeniería de Sistemas de Telecomunicación, Sonido e Imagen	67.5	86.8	19.4	54.9	86.3	80.4	98.5	113.8	46.9	100	32.8	
Tecnologías Interactivas	72.3	85.4	41.5	33.8	80	82	98	114	76.9		33.4	
Turismo	79.1	87.2	44.6	27.6	49	54.9	94	196	68.3	83.3	33.9	

Máster	TR	TE	TG	TA	TPDITC	TPDID	TM	TOD	PPE	PND	TMG	NC
Comunicación Transmedia	96.4	91.8	60	16	78.6	85.7	96.7	460	36		22.6	
Erasmus Mundus en Ondas, Acústica, Vibraciones, Ingeniería y Sonido	100		100	0	90.9	90.9	80	90			23.5	
Evaluación y seguimiento ambiental de ecosistemas marinos y costeros	93.8	95.7	75	0	100	100	105	315	47.8	100	21.7	
Ingeniería Acústica	87.7	95.2	44.4	33.3	92.3	92.3	75	150	0	50	18.5	
Inteligencia Turística	90.3	100			85	90	56.7	200	20		14.3	
Postproducción Digital	93.1	95.1	77.1	11.4	71.4	71.4	100	334.3	24.1	77.8	23.7	

-TR: Tasa de rendimiento

-TE: Tasa de eficiencia

-TG: Tasa de graduación

-TA: Tasa de abandono inicial

-TPDITC: Tasa de PDI a tiempo completo

-TPDID: Tasa de PDI doctor

-TM: Tasa de matriculación

-TOD: Tasa de oferta y demanda

-PPE: Porcentaje de estudiantes que han realizado prácticas en empresa

-PND: Porcentaje de no desempleados

-TMG: Tamaño medio de grupo

-NC: Nota de corte

Satisfacción títulos de grado	SPG	SAG	SAD	ST0	ST3
Ciencias Ambientales	7.9	4.4	8	7.9	7.4
Comunicación Audiovisual - Plan 2009	9	6.6	8	8.2	6.4
Ingeniería de Sistemas de Telecomunicación, Sonido e Imagen	8.8	6.8	8	8.4	7.2
Tecnologías Interactivas	8.4	6.5	8	7.6	
Turismo	7.6	7.4	8.8	8	6.7

Satisfacción títulos de máster	SPG	SAG	SAD	ST0	ST3
Comunicación Transmedia	8.6	4.3	9.2	7.9	
Erasmus Mundus en Ondas, Acústica, Vibraciones, Ingeniería y Sonido	9.4	7.2	8	10	
Evaluación y seguimiento ambiental de ecosistemas marinos y costeros	9.2	8.8	9.1	8.8	6.8
Ingeniería Acústica	8.8	7.2	8.2	9.4	6.3
Inteligencia Turística	8.6	9	8.4	10	
Postproducción Digital	8.9	6.7	8.1	7.2	6.4

- SPG: Satisfacción media del profesorado con la gestión del título
- SAG: Satisfacción media del alumnado con la gestión del título
- SAD: Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título
- ST0: Satisfacción media del titulado con la formación recibida
- ST3: Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años

1.2. Indicadores de centro

Indicador	Resultado 2023/2024		
	Grado	Máster	Total
Estudiantes graduados	217	114	331
Porcentaje de mujeres matriculadas	50	56.3	50.7
Porcentaje de titulados con beca	54.8	25.4	44.7
Porcentaje de titulados que han realizado intercambio académico	18	4.4	13.3
Porcentaje de titulados que han realizado prácticas externas	59.4	25.4	47.7
Relación oferta/demanda del centro (dnis... 1ª y 2ª opción)	39.7	175.8	77.9
Plazas asignadas + lista de espera (1ª y 2ª opción)	158	272	430
Tasa de matriculación	96.7	100.6	97.8
Tasa de abandono acumulada	29.8	19	26.9
% créditos impartidos en inglés	2.4	14.6	4
Gestiones académico-administrativas en las secretarías de Centro			7.91
Consejería de Centro: información general y otras labores de apoyo			8.26
Gestión de prácticas en empresa			7.76
Tramitación de solicitudes de becas de intercambio			7.39
Aulas informáticas de Centro: hardware y software corporativo			7.66

2. Orientación de las enseñanzas a los estudiantes

2.1. Ordenación académica

La comunidad de estudiantes del Campus de Gandia está compuesta por 1.536 alumnos (49% de hombres y 51% de mujeres), de los que 316 son de nuevo ingreso y 119, de máster. En este curso se han graduado 217 estudiantes, además de 114 alumnos de máster.

La cifra de estudiantes matriculados y graduados no ha dejado de incrementarse a lo largo de los últimos años, y este es un dato que confirma el interés del Campus y de su oferta académica para los jóvenes: grados en Turismo (GT), Ciencias Ambientales (GCIA), Comunicación Audiovisual (GCAU), Tecnologías Interactivas (GTI), e Ingeniería de Sistemas de Telecomunicación, Sonido e Imagen (GISTI), que también forma parte del PARS en Ingeniería de Telecomunicación; másteres en Inteligencia Turística (MUIT), Ingeniería Acústica (MUIA), Comunicación Transmedia (MUCT), Postproducción Digital (MUPD), Evaluación y Seguimiento Ambiental de Ecosistemas Marinos y Costeros (MUESAEMC), y Erasmus Mundus WAVES (Waves, Acoustics),

Vibrations, Engineering and Sound); los dobles grados GT+ADE, GCAU+GISTSI (único en España), GCIA+Ingeniería Forestal y del Medio Natural. Además, es sede del reciente programa de doctorado en Ciencia y Tecnología Marina y Costera.

Dada la heterogeneidad de la oferta académica de la EPSG (relativa a ámbitos de conocimiento de Ciencias, Ciencias Sociales y Jurídicas, e Ingenierías y Arquitecturas), que exige infraestructuras específicas para atender disciplinas tan diversas, junto con el alto porcentaje de profesorado ASO (algo más del 53%, es decir, una plantilla poco estable o cuya renovación implica que no se produzca siempre en los plazos adecuados para un inicio del curso sin incidencias), convierte la tarea de gestión de horarios y la gestión óptima de los espacios de los grados y másteres en un ejercicio de gran complejidad.

La coordinación de grados y másteres recae en las diferentes Direcciones Académicas y en la Jefatura de Estudios, quienes colaboran estrechamente para atender las necesidades de los docentes y del estudiantado. La comunicación ágil y directa mediante el correo electrónico, llamadas telefónicas o bien encuentros cara a cara permiten resolver las incidencias que presenta el día a día de una Escuela. Además, para la preparación de las CAT (orden del día, fechas, etc.), la Jefatura de Estudios manda siempre un correo a todos los DAT, y luego a la propia CAT.

La Jefatura de Estudios tiene establecido un calendario de reuniones con las CAT acorde a los trámites docentes de la UPV. Por su parte, las Direcciones Académicas de Título convocan al profesorado implicado a reuniones de claustro anuales o semestrales, en función de la necesidad, para dar cuenta de la marcha de las titulaciones o solventar los problemas detectados.

2.2. Estudiantado

En este capítulo apenas hay variaciones con respecto al informe anterior. Se han seguido ejecutando las acciones para la atracción del estudiantado, así como las de apoyo y orientación en la vida universitaria. Las acciones desarrolladas para la ATRACCIÓN de estudiantado y el SEGUIMIENTO del alumnado matriculado son numerosas y relevantes.

La Subdirección de Comunicación y Promoción mantiene una colaboración estrecha con los institutos de la comarca, a los cuales se invita regularmente a conocer el campus y nuestra oferta formativa. Nos complace constatar que estas visitas han generado un impacto positivo en el incremento de la matrícula.

Además de las jornadas de puertas abiertas organizadas en el campus de Vera, se lleva a cabo una jornada presencial dirigida a las familias, en la que hemos recibido la visita de aproximadamente 150 estudiantes y 70 padres y madres.

En el marco de los talleres Cencialab, hemos acogido a cerca de 500 estudiantes durante el curso académico, lo que representa un incremento de 100 participantes respecto al año anterior. Adicionalmente, otros 100 estudiantes han participado en visitas específicas a las cámaras de instalaciones acústicas. También se han impartido charlas en institutos de la región, incluyendo localidades como Xàtiva, Vila Joiosa y Elda, alcanzando a más de 200 estudiantes de ESO y Bachillerato.

La Subdirección de Estudiantado e Innovación Educativa, en colaboración con la Delegación de Alumnado, que se ha mostrado proactiva en diversos asuntos, lleva a cabo numerosas iniciativas orientadas a fomentar el APOYO Y LA ORIENTACIÓN académica.

El Programa PIAE+ es valorado positivamente tanto por el alumnado como por el profesorado. No obstante, aunque el estudiantado reconoce la importancia del programa, se ha observado una disminución de su asistencia a las reuniones programadas a medida que avanza el primer cuatrimestre, lo que subraya la necesidad de ajustar estrategias para mantener el interés y la participación. Dentro del programa PIAE+ se organizan también charlas motivacionales adaptadas a las necesidades específicas de cada curso.

El Campus participa en el proyecto institucional PIME sobre Competencias Transversales. Además, se realiza un seguimiento detallado de los casos de posible abandono académico, con el fin de detectar y abordar problemáticas específicas que puedan interferir en la continuidad de los estudios.

La formación y sensibilización del estudiantado también ocupa un lugar central en las actividades impulsadas por la Subdirección (talleres Conoce la Agenda 2030, Los ODS, y Gestión eficaz del tiempo). En respuesta a la preocupación creciente por el bienestar mental, se puso en marcha la actividad "Cuidem la salut mental", centrada en la gestión de la ansiedad y el estrés, problemas que han sido reportados por un número significativo de estudiantes. Esta iniciativa buscaba no solo ofrecer herramientas para manejar estas situaciones, sino también prevenir posibles abandonos derivados de estas dificultades.

El GOPU atendió a 27 estudiantes, lo que motivó 39 entrevistas de seguimiento y asesoramiento. De estos estudiantes se derivaron a 19 al SAPE por indicación del Gabinete Médico, el GOPU, la Unidad de Igualdad, el Servicio de Atención al Estudiante con Discapacidad, y el Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento.

En cuanto a COMUNICACIONES, los poliConsulta se cumplieron en plazo en un 98.7%, con un excelente resultado de satisfacción media (4.7). No ha sido así con respecto a los SQF recibidos (3 sugerencias, 3 felicitaciones y 9 quejas), con un nivel de cumplimiento del 66.7%, aunque las quejas en particular se aclararon directamente con los DAT y la Jefatura de Estudios. Tanto los misrales como las Comunicaciones que nos hacen llegar los estudiantes, se analizan en los respectivas CAT durante la elaboración de los IGt: Jefatura de Estudios y las direcciones académicas intervienen para solucionar las incidencias.

2.3. Resultados de la oferta académica

De los 5 grados y 6 másteres ofertados, la TASA MATRICULACIÓN es muy positiva dado que mejora en el 81% de los títulos, acompañada del descenso de la TASA DE ABANDONO en el 72%. Consideramos estos indicadores muy satisfactorios. El descenso en el resto de los títulos se debe a cuestiones puntuales comentadas en los respectivos IGt, y que no desdibujan el aumento de estudiantes en el Campus cada año.

La TASA DE GRADUACIÓN ha mejorado en su conjunto, aunque los títulos GTI y GISTS han vuelto a sufrir un descenso. En el informe RV 2022 se sugiere proponer una acción de mejora a nivel de centro, pero consideramos que, dada la disparidad de ámbitos formativos, cada título tiene una idiosincrasia particular y, en consecuencia, cada uno precisa de unas acciones de mejora particulares. Estos títulos con baja tasa de graduación tienen acciones de mejora particulares para revertir esta tendencia (152_2021_03, 152_2019_02) y esperamos que den sus frutos a lo largo del presente ejercicio. Los másteres por debajo de la meta son MUCT y MUIA. Según se recoge en los IGt, se ha contactado con los estudiantes con el TFM pendiente y la conclusión que se extrae de las conversaciones es que postponen su trabajo final por problemas de visado (MUCT) o bien porque priorizan su entrada en el mercado laboral (MUIA) o las prácticas extracurriculares (MUCT) o prácticas curriculares (GTI), lo cual no debería interpretarse como un resultado negativo. Este análisis viene a mostrar cómo de difícil es interpretar la marcha de la EPSG con indicadores globales, a diferencia de las otras escuelas de la UPV: la peculiar heterogeneidad de la oferta académica del Campus de Gandia precisa el análisis cualitativo (ofrecido en los IGt) más que el cuantitativo de los indicadores globales al que responde el IGc.

Por su parte, la tasa de EFICIENCIA en conjunto cumple o supera el compromiso establecido en las memorias de verificación de los títulos.

En cuanto a los valores de SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES con los grados del Campus, tanto de la docencia impartida como de la formación recibida, con 8.5 puntos a corto plazo y con 6.7 a medio plazo (encuesta a los tres años), resultados similares a la media UPV.

Con respecto a los valores de porcentaje de NO DESEMPLEADOS, vemos que los indicadores han mejorado en todos los títulos y se consideran satisfactorios. No obstante, es llamativa la variación en el MUIA a lo largo de los años y el descenso de este último ejercicio (100 > 50). En el IGt se deja el siguiente comentario: "El resultado de indicadores de empleabilidad es contradictorio. Según nuestro seguimiento por redes sociales, la totalidad de alumnos que han cursado el máster están trabajando actualmente y la inmensa mayoría lo hacen desempeñando tareas relacionadas en mayor o menor medida con la acústica."

Todos estos datos considerados globalmente se pueden interpretar como reflejo de una oferta atractiva, valorada de manera positiva por los actuales estudiantes y por los egresados.

2.4. Internacional

Durante el curso 23/24, han aumentado los intercambios: se firmaron 178 acuerdos de intercambio, de los cuales 42 son de fuera de la Unión Europea.

Se han producido 48 estancias de intercambio académico: Erasmus (33), SICUE (5), PROMOE (3), Cooperación (4) y Prácticas (3). Por otro lado, hemos recibido a 114 estudiantes extranjeros para estudiar en los grados y másteres de la EPSG.

Con respecto a los cursos intensivos de español que se ofertan en el Campus para todos los estudiantes Erasmus de la UPV, los estudiantes de intercambio que han participado son 269 en total.

En cuanto a movilidad de personal dentro del programa Erasmus, se han producido 8 estancias de profesorado en el extranjero, 28 estancias de profesorado extranjero en el Campus y 2 de personal de administración.

2.5. Emprendimiento

Si realizamos un breve análisis en base a las encuestas de satisfacción de los egresados, en relación con la empleabilidad y el emprendimiento, nos encontramos con los siguientes datos:

A la pregunta de si han recibido suficientes conocimientos y habilidades para poner en marcha su propio negocio, se le da una puntuación de 5,7 sobre 10. (Desde la reapertura del espacio emprendedor, se están realizando esfuerzos para que vuelva a ser un espacio abierto tanto para al estudiante como a egresados, y

que puedan contar con el apoyo de IDEAS).

Viendo su situación laboral actual, se observa que el 17,05 % se encuentran trabajando por cuenta propia.

En cuanto al “proyecto inmediato de futuro”, nos encontramos que el 2,9 % quieren montar su propia empresa.

En relación con los que se encuentran trabajando, nos indican que, si continuasen trabajando, el 18,6% lo harían en su propia empresa, y el 2,33 en startups.

El curso 2023/24 comenzó sin técnico en IDEAS, cubriéndose la plaza ya en fechas próximas a los exámenes de fin de curso, por lo que no son fechas idóneas para que el alumnado esté utilizando su tiempo en montar una empresa. En mayo y junio se mantuvieron varias reuniones con dos emprendedores distintos.

Se le asignó la función de apoyo a los grupos de generación espontánea.

Ideas Gandia participó en la coordinación de los hackathons focalizados en salud, Innovation Days UPV y Campus Salud Gandia, de 48 horas ininterrumpidas con la participación de alumnos del campus y con más de 100 participantes cada uno, realizados en noviembre y mayo respectivamente. Especialmente relevante el Campus Salud Gandia, que reunió a participantes estudiantes en diferentes universidades de España.

2.6. Prácticas externas

Desde el Servicio Integrado de empleo del campus de Gandia, trabajamos continuamente para mejorar la gestión de prácticas en empresa y ofrecer el mejor servicio a nuestros estudiantes y empresas colaboradoras. Llevamos a cabo diversas acciones para facilitar la inserción laboral de los alumnos, entre ellas:

-Gestión y tramitación de prácticas en empresa: acompañamos a los estudiantes en todo el proceso, asegurándonos de que cumplen los requisitos académicos y administrativos necesarios.

-Organización de eventos de empleabilidad: desde el Foro de Empleo hasta encuentros como “Un café en el campus” o SkillsUP Gandia, fomentamos el contacto directo entre estudiantes y empresas.

-Orientación Laboral personalizada: ofrecemos orientación en la búsqueda de empleo, mejora del CV y preparación para entrevistas.

A partir del resultado obtenido en el indicador de centro Gestión de prácticas en empresa (6,82 en RV 2022), hemos decidido reforzar nuestras acciones para aumentar la satisfacción de los alumnos realizando un mayor seguimiento y comunicación con los estudiantes en prácticas realizando acciones específicas dentro del programa PIAE+, diseñadas para reforzar la orientación y acompañamiento desde los primeros cursos. Resultado de este esfuerzo es el indicador para este informe, que ha mejorado a un 7,76.

Nuestro compromiso es seguir mejorando y adaptándonos a las necesidades del alumnado y del tejido empresarial de la comarca.

El porcentaje de estudiantes con prácticas en empresa es muy satisfactorio: El 47% de los titulados han realizado prácticas en algún momento de sus estudios. Estos datos superan las metas en prácticamente todas las memorias de verificación. Podemos considerar que este resultado es fruto de las buenas relaciones del Campus con las empresas de nuestro entorno. No obstante, se ha observado un aumento en la demanda por parte de los estudiantes de prácticas a distancia, mientras que las empresas aún no han orientado del todo su enfoque hacia esta modalidad.

Además, este curso se han firmado 344 prácticas, 168 estudiantes han seguido cursos para mejorar su empleabilidad, 411 han recibido orientación laboral y se han gestionado 2010 ofertas de empleo.

Como actividades de buenas prácticas se pueden resaltar: Foro Empleo, al que acudieron más de 50 empresas; Programa Skills-UP, creado para impulsar empleabilidad y habilidades emprendedoras, orientado en particular a los miembros más activos de Generación espontánea o Delegación de Alumnado, con 7 empresas participantes; actividad Interview Lab, simulación de entrevistas de trabajo realizada por los responsables de RRHH de las empresas participantes.

2.7. Innovación educativa

Una buena parte del profesorado del Centro participa activamente en proyectos de innovación educativa que repercuten en la mejora de la calidad del aprendizaje de los estudiantes. El curso 2023-24 hubo 4 Proyectos de innovación y mejora educativa (PIME) activos con participación de profesorado del Campus: (Código, título y responsable):

1. PIME/23-24/372: Conceptos umbral y aprendizaje profundo en titulaciones relacionadas con ciencias de la vida. Martínez Nieto, María Isabel
2. PIME/23-24/376: Aprendizaje colaborativo para la Industria y la Sociedad 5.0. El uso de la inteligencia artificial y las redes sociales. Leon, Ramona-Diana
3. PIME/23-24/367: Innovación Educativa en la Era Digital: Uso de Herramientas de IA para Potenciar el Aprendizaje en el Aula. Picó Vila, Rubén
4. PIME/23-24/390: La influencia de las metodologías activas en la interacción y en el desarrollo de habilidades metacognitivas. Pons Morera, Carlos y Santandreu Mascarell, Cristina

El centro participa en el Proyecto de innovación y mejora educativa (PIME) institucional de competencias transversales que el curso 2023-24 se encontraba en su 2º año. Este proyecto pretende el desarrollo y evaluación de las CT en los títulos oficiales de grado y máster. EL propósito es trabajar de manera integrada las CT con los contenidos propios/específicos de las distintas asignaturas del plan de estudios. Las actividades que el profesorado propone para el aprendizaje de la asignatura son el punto clave para conseguir este trabajo integrado de CT y el PIME pretende recoger, mejorar y hacer visible estas buenas prácticas del profesorado en las diferentes titulaciones para ejemplificar e inspirar a otros a trabajar en este sentido.

Son 15 EICE (equipos estables de profesores, de un mismo ámbito disciplinar o de diferentes ámbitos, que comparten objetivos comunes de innovación e investigación educativa y que constituyen un motor de cambio y generación de conocimiento sobre la enseñanza universitaria) en los que están implicados 39 profesores/as de Gandía. Respecto al plan de docencia en Red, en el curso académico 2023-2024, se han producido 36 solicitudes de 5 profesores/as del Campus de Gandía; de estas, 17 han quedado pendientes de entregar y 19 se han aceptado: módulo de aprendizaje (1), polimedia (6), screencast (9), serie podcast (1), colección de vídeos didácticos (1) y vídeos didácticos (2).

Hubo más de 200 certificaciones de cursos específicos de formación pedagógica al profesorado del campus Gandía, realizadas en los campus de Gandía, Vera o internet (a demanda o pertenecientes al oferta de formación permanente del ICE).

Se organizaron acciones formativas a demanda, presenciales y online, dirigidas al profesorado del Máster en formación del profesorado de secundaria, con un total de 53 certificaciones.

3. Recursos y servicios

3.1. Infraestructuras

Dada la variedad de ámbitos de los títulos ofertados, la EPSG dispone de LABORATORIOS DOCENTES y espacios singulares equipados adecuadamente para atender las necesidades de docencia de áreas tan heterogéneas como Acústica, Audiovisuales, Comunicaciones y Química o Biología. Esta variedad implica una gestión delicada de los recursos materiales y humanos puesto que las especificaciones de cada título no hacen intercambiables al personal técnico o los recursos económicos, hecho que no se advierte simplemente en una tabla de asignaturas y personal para atender las prácticas docentes de laboratorio.

La Subdirección de Infraestructuras del Campus de Gandia ha gestionado diferentes actuaciones: se ha pasado la auditoría medioambiental de los laboratorios con un resultado favorable y se han acometido las obras de mejora medioambiental en la cafetería, y de eficiencia energética del edificio D, y mejoras en las instalaciones de la Biblioteca.

El Servicio de DEPORTES ha atendido a 957 usuarios, 309 usuarios en competiciones, 564 usuarios en actividades. Convenio con el Ayuntamiento para usar las pistas polideportivas (uso compartido público y UPV), con pavimento nuevo renovado por el Servicio de Deportes. Sala de musculación y de actividades de sala con material y actividades nuevas. Aunque las instalaciones deben mejorarse, puesto que en algunos casos no se cuenta con espacios propios, los números nos indican que el alumnado tiene gran interés y muestra dedicación para las actividades deportivas.

Las instalaciones de la BIBLIOTECA Campus Gandia CRAI han experimentado un significativo aumento de visitas: de 1.136 se ha pasado a 2.791 préstamos de cabinas de estudio y se han ampliado los puestos de trabajo: 324 puestos de estudio individuales, 51 puestos en cabinas de estudio en grupo, 69 puestos en salas de trabajo en grupo (15 cabinas y espacios para trabajo en grupo).

Además de los servicios habituales de una biblioteca UPV (consultas atendidas por chat, PoliConsulta, PoliSolicita: 895 en 2022 > 1.409 en 2023; accesos a los espacios de la Biblioteca: 135.912; préstamos: 14.797), el CRAI del Campus ha impartido 25 sesiones de formación en competencias informacionales para alumnado de grado (515 asistentes), integrado en el programa PIAE+.

La Biblioteca Campus Gandia CRAI permite el acceso a sus instalaciones a vecinos de Gandia y La Safor, con autorización como personal externo UPV, también con aumento significativo de las solicitudes (en 2022: 634 > en 2023: 1.208 autorizaciones tramitadas). Se ha renovado la página web de la biblioteca.

Por último, cabe destacar el compromiso de la Biblioteca con la divulgación constante de temas de interés: selección de materiales en torno a una temática relacionada con los estudios del Campus o con alguna efemérides o actividad del Campus; colaboración con la Subdirección de Cultura en el Día del Libro 2024, dedicado al poeta Vicent Andrés Estellés; colaboración con el proyecto Geocaching UPV y con la ONG Cáritas Gandia.

El edificio del AULA MAGNA y las Salas de Conferencias siguen distinguidas con los sellos de calidad turística SICTED dentro del sector "Palau de Congressos": en 2024 se han pasado todas las auditorías para mantenerlos. Además, la planta baja del edificio G se ha electrificado para ampliar el número de enchufes

disponibles y se ha completado la infraestructura de la sala de exposiciones triangular.

Las actividades desarrolladas en el Campus son 21>26 jornadas UPV, 11>20 jornadas y congresos externos, 42>60 actividades culturales y 53 de otra índole, además de cursos del CFP y 1 congreso externo. También en estos espacios tienen lugar las clases Sènior.

El servicio de REPROGRAFÍA del Campus permite un amplio margen de mejora, puesto que se ofrece en un horario reducido y solo para hacer fotocopias, de manera muy diferente a los servicios de Vera, donde también se ofrecen material de papelería u otros.

3.2. Recursos humanos

Profesionales de diferentes áreas son los que hacen que las aulas, laboratorios, secretaría, información, la biblioteca y los diferentes servicios (gestión y promoción de la investigación, Normalización lingüística, Internacional, mantenimiento, informática) funcionen en la Escuela.

Con respecto a los LABORATORIOS, la diversidad de ámbitos de conocimiento (Ciencias, Ciencias Sociales y Jurídicas, e Ingenierías y Arquitecturas) que representan los estudios impartidos en el Campus de Gandía implica una gran variedad de tareas y necesidades materiales para los laboratorios docentes y de investigación, los cuales requieren el mantenimiento y apoyo de personal técnico para el desarrollo de la actividad educativa de calidad. Reiteramos en este IGC que el personal técnico para atenderlos no siempre es el suficiente puesto que al Campus se le aplican cálculos que, siendo válidos para Escuelas con una oferta académica homogénea, no lo son para atender la oferta multidisciplinar de los títulos de la Escuela, dado que los responsables técnicos no son intercambiables entre disciplinas.

Por otro lado, los informes Pegasus arrojan buenos resultados, en consonancia con la media UPV.

4. Vinculación con el medio

4.1. Extensión universitaria y proyección social

La Universitat Sènior, fruto de una colaboración inicial con la Mancomunitat de Municipis de La Safor, se ha consolidado en el Campus de Gandía ofreciendo una oferta formativa y de actividades diversa. En su octava edición (2024-25) ha habido un total de 85 participantes matriculados.

La Biblioteca Campus Gandía CRAI, además de atender a la comunidad UPV, permite el acceso a sus instalaciones a vecinos de Gandía y La Safor, incluso en fines de semana y festivos, por lo que necesitan autorización como personal externo UPV: 1.208 autorizaciones tramitadas.

ÁREA DE CULTURA. Exposiciones del Colectivo de fotografía analógica Lux, Aula de Teatro, Cineclub, Biblioclub, asociación de teatro Polimonos, Trash Cut Festival, Polifest, entre otros y se colabora con el festival de animación Cortoons. También actividad musical con el Coro del campus, dirigido por una alumna de GCAU; la Combo Bing Band de la EPSG, de personal y alumnado; y el "VI Encuentro, Música, sonido e imagen" que acogió a las bandas de los conservatorios de Cullera y Oliva, así como la final del concurso de música de Cámara, con la participación de los conservatorios de Cullera, Oliva y Ontinyent.

Además de lo reseñado, el curso pasado se celebró en 30 aniversario del campus de Gandía de la UPV, con una programación especial que se desarrolló durante todo el curso. Conciertos del Coro y la Banda Sinfónica de la UPV. Exposiciones y charlas y conciertos extraordinarios tuvieron lugar en el campus, así como en la ciudad y en la playa de Gandía.

Comisión de Igualdad: día internacional por la eliminación de la Violencia contra la Mujer (25N), la jornada del día internacional de la Mujer (8M) y el día de la Mujer y la Niña en la Ciencia (11F) con charlas en centros escolares.

Comisión de cooperación y solidaridad del Campus: colaboración con Cruz Roja, Cáritas Gandía y Preventorio Infantil.

4.2. Comunicación

El Área de Comunicación es responsable de actualizar las noticias de la página web del campus (gandia.upv.es). A este respecto, publicó 227 noticias sobre las actividades académicas, formativas, culturales, novedades y avisos habidos durante el curso. Además, envió 46 notas de prensa a medios de comunicación y agencias. También hizo difusión de las actividades en las pantallas audiovisuales del campus.

El blog de la ciencia (cienciagandia.webs.upv.es), con más de 228.000 visitas y 107.000 usuarios, refleja la actividad científica e investigadora del Campus.

En cuanto a RRSS, la Subdirección de Promoción y el Área de Comunicación ofrecen semanalmente contenidos en las cuentas @UPVCampusGandia en Instagram, TikTok, X y Youtube, además de contar con la

colaboración de Delegación de Alumnado para ampliar el impacto a través de sus propias cuentas (@daeps). Con respecto al correo electrónico, es reseñable el comentario generalizado de los estudiantes en cuanto al exceso de correos institucionales que reciben, lo que vuelve ineficiente este medio de comunicación pues tienden a obviar los mensajes recibidos (excepto los avisos de calificaciones). Se ha intentado acceder a los alumnos por otras vías, como Telegram o Whatsapp, pero tampoco resulta operativo, por varios motivos, siendo el más destacable que los profesores deben usar sus teléfonos personales para ello.

El Área de Comunicación, asimismo, remite a la comunidad del Campus un resumen de prensa diario con noticias sobre el Campus publicadas en los medios de comunicación, a los que se mandaron 46 notas de prensa.

La Subdirección de Promoción, además, coordina la presencia de los diversos miembros de la comunidad universitaria en los medios de comunicación tanto de prensa escrita como en radio y televisión, locales y comarcales, así como la gestión de la publicidad del Campus.

4.3. Vinculación con entidades externas

Se mantiene el compromiso con el entorno. Avanza la creación de una sede del Instituto Estatal de Oceanografía (IEO) en el puerto de Gandia, fruto de la colaboración entre el IEO y la Universitat Politècnica de València en la Unidad Mixta, con sede en el Campus de Gandia. Ha renovado el convenio con la Federación de Asociación de Empresarios de la Safor y con Fomento; también con la Mancomunitat de Municipis de la Safor; y también ha renovado el sello Compromiso de Calidad Turística como espacio para turismo de reuniones del Sistema Integral de Calidad Turística Española en Destinos (SICTED), renovación consecutiva desde el año 2017. Este último distintivo se suma al sello del Sistema Integral de Calidad Turística Española en Destinos.

En el Campus de Gandia continúan las 4 cátedras de empresa: la cátedra Gandia Turismo Inteligente, en convenio con el Ayuntamiento de la ciudad, con quien además tenemos firmada el Aula Gandia Escena Urbana; la cátedra de Innovación, con 5 empresas y 3 Ayuntamientos; la cátedra IVIO, con el Instituto Valenciano de Investigaciones Odontológicas; y la cátedra O-CITY, en colaboración con la Diputación de Valencia, que investiga en la sostenibilidad social del turismo. Una de las empresas más importantes de la comarca de La Safor, Vicky Foods, está en colaboración constante con la EPSG. Además de formar parte de la Cátedra de Innovación del Campus, ofrece talleres y cursos relacionados con su área de innovación en producción alimentaria.

Además, en la EPSG tiene su sede el Instituto de Investigación para la Gestión Integrada de Zonas Costeras (IGIC), que cuenta con 70 investigadores en diversas líneas. La principal acción del IGIC ha sido la creación de la Unidad Mixta de Investigación IEO (Instituto Español de Oceanografía)-UPV en Tecnología para Estudios Marinos (UTEM), que une las capacidades tecnológicas de la UPV a las necesidades del IEO.

Por su parte, y a pesar del descenso en el volumen económico de la actividad de I+D+i, la Escuela mantiene una activa presencia en el entorno y es relevante su aportación a la sociedad en general y más especialmente en la Safor. El Proyecto Safor Salud continúa impulsando la innovación sanitaria, con la colaboración de FAES-CEV (Confederación Empresarial Valenciana) y FISABIO, a través del departamento de salud de Gandia. Asimismo, continuamos participando de forma activa en UniSalut-Polisabio, incorporando en el programa a otras universidades públicas de la CV.

Las relaciones con la Federación de Asociaciones de Empresarios de la Safor (FAES) son estrechas y continuadas, quienes participaron en el Foro Empleo con más de 50 empresas.

Sigue activo el convenio de colaboración con AriHub (Agrupación empresarial impulsada por Vicky Foods) para la promoción de colaboración empresarial en el mundo rural.

5. Oferta formativa

El Campus de Gandia apuesta por una oferta atractiva ajustada a las necesidades del entorno.

De manera continuada, la EPSG ha impulsado la actualización de la oferta académica mediante la actualización de algunos GRADOS, como Comunicación Audiovisual, cuyo nuevo 2º curso se implanta en el curso próximo; o el grado en Turismo en fase de revisión, como en todas las universidades españolas, pero con la singularidad de nuestra oferta formativa que incluirá el PROGRAMA DUAL con empresas; o bien el grado de Sistemas de Telecomunicación, Sonido e Imagen, en plena revisión de sus planes de estudio.

Con respecto a los DOBLES TÍTULOS, además del ya consolidado y único en España doble grado en Comunicación Audiovisual+Sistemas de Telecomunicación, Sonido e Imagen (dos grados que ya se impartían en el Campus y cuya oferta integrada tuvo muy buena acogida entre el estudiantado desde su primera edición -la nota de corte es más alta cada año- y también entre los profesionales del sector), o bien Turismo+ADE y Ciencias Ambientales+Ingeniería Forestal del Medio Natural, para el curso 2025 se implantará el doble título Ciencias Ambientales+Ciencias y Tecnologías del Mar. En este momento se sigue trabajando en la viabilidad del doble grado de Tecnologías Interactivas+Telecomunicaciones, tarea dependiente de la revisión completa del grado de Sistemas de Telecomunicación, Sonido e Imagen, general igualmente a toda la

universidad española.

Con respecto a los MÁSTERES, se ha ampliado la oferta: en el presente curso se ha empezado a impartir el máster de Profesorado de Enseñanza Secundaria (100 plazas), cuya demanda ha superado todas las expectativas. Así pues, son 7 los másteres impartidos en la EPSG.

Para completar la oferta universitaria, ya contamos con la 8ª edición de la UNIVERSITAT SÈNIOR. En el curso 2023 se matricularon 85 estudiantes, dato que crece anualmente, y que confirma el interés por este tipo de actividades formativas.

En cuanto a FORMACIÓN COMPLEMENTARIA, en nuestro campus se han organizado actividades de formación específica que han acogido a más de 600 participantes.

Por su parte, el Área de NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA ha impartido 4 cursos de nivel C1 y ha gestionado las Pruebas de acreditación de los niveles C1-C2, con un total de 349 examinandos.

6. Política y objetivos de calidad

Con respecto a la política y objetivos de calidad de la UPV, podemos destacar los siguientes puntos:

Con el fin de ACTUALIZAR LA OFERTA ACADÉMICA a la realidad laboral y social que cambia a gran velocidad, en los últimos años se han acometido cambios en los estudios del Campus de Gandia. Además de ampliar la oferta (como se ha detallado en el punto 4 de este informe), ya está en marcha el 1º curso del nuevo plan de Comunicación Audiovisual, más ambicioso en su enfoque por proyectos, y el nuevo máster de Profesorado de Educación Secundaria (100 plazas), cuya demanda ha superado todas las expectativas.

También el Grado en Ingeniería de Sistemas de Telecomunicación, Sonido e Imagen (con SELLO de excelencia internacional EUR-ACE) está inmerso en un proceso de revisión, general a toda la universidad española, así como los estudios de Turismo, aunque desde la EPSG se va a proponer un enfoque diferenciador de formación dual, para formar a gestores turísticos con experiencia laboral desde la Universidad, un proyecto que está teniendo muy buena acogida entre las patronales consultadas.

En este ejercicio asimismo hemos recibido el informe favorable para la implantación del doble grado en Ciencias Ambientales+Ciencias y Tecnologías del Mar.

La coordinación intercampus ha sido necesaria para 2 dobles títulos ya implantados: la EPSG y la EPSA para el doble grado Turismo+ADE, implantado desde 2014, y la EPSG y Agrónomos (ETSIAMN) para el doble grado Ciencias Ambientales+Ingeniería Forestal y del Medio Natural, desde 2019. La opción para los estudiantes de poder realizar un TFG integrado ha llevado también a acordar las normativas respectivas de TFG en sendos centros.

Por último, insistimos en presentar como PROYECTO FORMATIVO INNOVADOR el programa de formación dual en el que se está trabajando para el grado en Turismo y el doble Turismo+ADE. Las reuniones mantenidas con las asociaciones contactadas han sido altamente satisfactorias, en particular con HOSBEC, la primera patronal de la Comunitat Valenciana de Turismo y Hostelería. Se mostraron dispuestos a desarrollar un proyecto piloto conjunto para la implantación por primera vez en España de un modelo de formación dual en estudios superiores en Turismo. Este proyecto se podría presentar oficialmente e incluso proponerlo para obtener financiación complementaria.

Finalmente, cabe recordar que el edificio del Aula Magna y las Salas de Conferencias siguen distinguidas con el SELLO de calidad turística SICTED dentro del sector "Palau de Congressos": en 2024 se pasaron todas las auditorías para mantenerlo activo.

7. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Iniciativa propia del Centro.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Propuestas en los informes de gestión de título.
- E. Motivada por los grupos de interés.

Tipos de impacto de las acciones de mejora

- A. La planificación y coordinación docente.
- B. Las acciones de atracción y captación de estudiantes.
- C. Las acciones de apoyo y orientación para estudiantes.
- D. La adaptación del perfil de ingreso del estudiantado.
- E. Resultados de la oferta académica (indicadores).
- F. Las acciones de internacionalización para estudiantes.
- G. Las acciones orientadas al emprendimiento del estudiantado.
- H. La oferta, desarrollo y resultados de las prácticas externas.
- I. Los proyectos de innovación educativa apoyados por el Centro.
- J. Las infraestructuras.
- K. Los recursos humanos.
- L. Las actividades orientadas al desarrollo cultural.
- M. La transferencia de conocimiento a la sociedad.
- N. Las acciones y sistemas de comunicación.
- O. La vinculación con entidades externas.
- P. El mantenimiento y relevancia de la oferta formativa.

7.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Impacto	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y
EPSG_2022_01	A	B, E, P	Valorar la viabilidad de un doble Grado en Tecnologías Interactivas + Ingeniería de Sistemas de Telecomunicación, Sonido e Imagen.	Se mantiene hasta que el Grado Ingeniería de Sistemas de Telecomunicación, Sonido e Imagen termine la revisión de su plan de estudios y se pueda valorar realmente cómo ambos títulos pueden compaginarse para generar un doble grado interesante y relevante.

7.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

7.3 Otras acciones de mejora ejecutadas

En la RV 2022 se comenta: "Se ha definido solo una acción de mejora, referente a la implantación de una nueva doble titulación. Se recomienda proponer también acciones de mejora como consecuencia del análisis y reflexión realizado en los apartados 1 a 5 del informe."

Desde la EPSG se considera que, ya como se ha comentado en el punto 1, dada la heterogeneidad de la oferta y la disparidad de ámbitos formativos, cada título tiene una idiosincrasia particular y, en consecuencia, cada uno precisa de unas acciones de mejora específicas. Hay títulos con empleabilidad del 100% y en otros es bastante menor; los hay sin apenas tasa de abandono y en otros, desafortunadamente, es alta; o bien el indicador de graduados depende de la naturaleza del mercado laboral del sector del título porque el estudiantado se incorpora a la población activa antes de tener el diploma. Estos hechos se han analizado en los IGt, y para abordarlos se han propuesto unas acciones de mejora particulares. En resumen, no siempre es justo interpretar los indicadores globales de la EPSG como otras escuelas de la UPV, cuyos estudios suelen responder a la misma rama de conocimiento. Por esta razón, no vemos viable proponer acciones de mejora para los resultados académicos de los títulos considerados globalmente.

8. Valoración global

El actual equipo directivo está en la recta final de su segunda legislatura y se siente satisfecho con los logros alcanzados desde el inicio de su compromiso con la Escuela: una significativa mayor oferta formativa y el relevante incremento de estudiantes matriculados, con una buena valoración de la formación recibida. Por otro lado, ha conseguido generar un estrecho vínculo de colaboración con el ayuntamiento de Gandía y ha aumentado su relevancia social en la comarca de La Safor y, en particular, con las asociaciones empresariales.

No obstante, se debe seguir trabajando en lograr algunas reivindicaciones necesarias para mejorar el

funcionamiento de la EPSG y el bienestar de su comunidad universitaria. Prácticamente todos los servicios de la Escuela desarrollan tareas de Campus, es decir, por ejemplo, la gestión de las tarjetas, la activación o renovación de la firma digital, la gestión de todos los registros UPV; las actuaciones informáticas de Campus para estructuras de investigación, departamentos y otros servicios no adscritos a la Escuela, además de las tareas cotidianas de Escuela: realización de trabajos multiservicio a cargo de una única persona, con mayor grado de complejidad respecto de sus homólogos de Vera. Confiamos en que los recientes cambios en los estatutos UPV, en los que se reconocen los campus externos como estructura organizativa propia, permitan incorporar mejoras para la gestión de los recursos materiales, humanos y académicos.

No obstante, la lejanía de Vera supone un sobreesfuerzo en algunos ámbitos, como las instalaciones para el alumnado. Se ha mejorado la distribución de espacios de manera que la Delegación de alumnado pueda contar con una Casa del Alumno, aunque de reducidas dimensiones. Los alumnos piden (y necesitan) un espacio mayor y mejor dotado

9. Sugerencias de mejora del SIQ