

Preguntes més freqüents:

DOCENTIA_UPV

1. Què és el programa DOCENTIA de l'ANECA?

DOCENTIA és el Programa de Suport per a l'avaluació de la qualitat de l'Activitat docent del professorat universitari que define ANECA (Agència Nacional d'Avaluació de la Qualitat i Acreditació).

2. Per què és important que la UPV estiga acreditada en el programa DOCENTIA?

Perquè que una universitat dispose d'un programa d'avaluació de professorat és un requisit important tant per a les acreditacions de títol com per a les acreditacions de professorat.

L'acreditació de la universitat en el programa DOCENTIA implica no haver de presentar informes addicionals en els processos d'acreditació.

En el cas específic de les acreditacions de professorat, segons estableix el Reial decret 678/23, del 18 de juliol, pel qual es regulen l'acreditació estatal per a accedir als cossos docents universitaris i el règim dels concursos d'accés a places d'aquests cossos, si la universitat està acreditada en el programa DOCENTIA, n'hi ha prou que el candidat o candidata presente el resultat de la valoració.

3. Té alguna cosa a veure l'IAD i la seua valoració qualitativa amb el programa DOCENTIA de l'ANECA?

Sí. L'IAD és el nom que la UPV va atorgar al model intern d'avaluació de professorat, emmarcat en el programa DOCENTIA, que va llançar l'ANECA l'any 2007. Actualment, el model IAD, tal com el coneixem, no s'adapta a les noves especificacions que estableix l'ANECA al maig del 2021 per al programa DOCENTIA, per això mateix s'inicia el procés d'adequació del model als nous requeriments de l'ANECA.

4. La UPV està acreditada per l'ANECA en el programa DOCENTIA?

Malgrat que UPV va ser la primera universitat d'Espanya que va aconseguir l'acreditació DOCENTIA (amb el model que coneixem com IAD), la certificació va caducar en 2011 per no presentar els informes anuals que es requerien. Al febrer de 2022, després de la redacció d'una memòria de seguiment dels últims 9 cursos, s'aconsegueix revertir la caducitat i l'ANECA reconeix que el model DOCENTIA està en fase d'IMPLANTACIÓ en la UPV, i estableix la condició de realitzar una revisió en profunditat del model, implantar els canvis derivats d'esta revisió, i entregar la memòria de seguiment d'esta implantació. Després de fer el treball durant els cursos 21/22 i 22/23, finalment al novembre de 2023 ANECA emet informe positiu d'IMPLANTACIÓ i ens permet passar a la següent fase, la de CERTIFICACIÓ.

Gràcies a l'esforç realitzat per a explicar a l'agència avaluadora les actuacions seguides des de l'any 2007 i als INFORMES TÈCNICS remesos, des de febrer de l'any 2022, ANECA ja considera que el nostre model està VERIFICAT i que, encara que el nostre certificado d'implantació va

caducar, **ens permeten actuar com aquelles Universitats amb la certificació vigent que han d'ADEQUAR el seu model al nou model DOCENTIA aprovat en 2021.**

Actualment ens trobem en la **fase de certificació de la implantació** del model amb les noves especificacions del model DOCENTIA va establir l'ANECA al maig del 2021.

5. Per què necessitem un nou model d'avaluació, si ja tenim l'IAD?

Perquè el IAD no s'adapta als nous requeriments del Programa de Suport per a l'Avaluació de la Qualitat de l'Activitat Docent del Professorat Universitari (DOCENTIA), publicat per ANECA al maig de 2021.

6. Quan va començar la UPV l'adaptació de l'IAD al nou programa DOCENTIA?

L'adaptació va començar amb l'inici del mandat del nou equip rectoral al juny del 2021. El rector estableix que siga el Vicerectorat d'Organització d'Estudis, Qualitat, Acreditació i Llengües, el responsable d'esta adaptació.

7. Com va començar la UPV l'adaptació de l'IAD al nou programa DOCENTIA?

El Vicerectorat d'Organització d'Estudis, Qualitat, Acreditació i Llengües en iniciar el seu mandat, elabora un informe de seguiment dels cursos corresponents al període 2009- 2021, per a reflatar la certificació i llevar la caducitat del programa DOCENTIA d'ANECA. Paralelment comença a estudiar les possibilitats d'adaptació del model IAD als nous requeriments. S'inicia un procés d'anàlisi en profunditat de la situació així com models existents en altres universitats nacionals i internacionals. S'elabora una primera proposta que es posa a debat entre tota la comunitat universitària. S'establixen fòrums, taules de treball, un equip de treball ad hoc, es realitzen reunions amb universitats, amb ANECA, i es crea la Comissió tècnica de DOCENTIA formada per diversos col·lectius. Com a resultat es defineix el model DOCENTIA_UPV, que es testa conceptualment amb les dades del 2021/2022. Durant els cursos 2022/2023 i 2023/2024 es dissenyen totes les aplicacions que donen suport al procés i es realitzen les avaluacions corresponents, que es comuniquen a la comunitat universitària.

8. S'ha tingut en compte l'IAD per a desenvolupar el nou model?

Sí, el nou model inclou tots els aspectes valorats en el IAD.

La proposta del nou model amplia, reestructura i actualitza completament l'anterior model. El nou model es defineix a través de catorze estàndards de qualitat, derivats del model d'excel·lència i alineats amb el pla estratègic SERVIX_UPV que, sobre la base del marc de desenvolupament professional (MDPD_UPV) guia i orienta al professorat en el desenvolupament de la seua activitat docent. L'ampliació incorpora, a més, nous indicadors qualitius enfocats a la labor docent dins de l'aula, considerant l'opinió i la reflexió del professorat, així com l'opinió de l'estudiant a partir de les enquestes de satisfacció. Així mateix, inclou l'avaluació d'altres activitats docents que impulsen de manera global la qualitat docent de la UPV i reforcen les diferents línies estratègiques de la institució.

9. En quin moment substituirà el model DOCENTIA_UPV l'IAD com a programa DOCENTIA, tal com estableix l'ANECA?

El nou model DOCENTIA_UPV s'aprova per l'ANECA al novembre del 2023, per la qual cosa l'IAD a l'efecte d'ANECA deixa de tindre validesa des d'eixa data.

Encara que en l'avaluació del curs 2022/2023 conviuran els resultats de tots dos models, per a l'avaluació qualitativa del professorat del curs 2023/2024, s'utilitzarà únicament el nou model DOCENTIA_UPV, que és el model vàlid a partir de novembre '23.

Això significa que la valoració del IAD_2023, corresponent al curs 2023/2024 ja no portarà associada l'avaluació qualitativa per nivells (no favorable, satisfactori, notable i excel·lent), encara que es continuarà calculant en termes numèrics, NOMÉS a efecte del càlcul de les retribucions addicionals.

10. Deixarem de calcular l'IAD?

No, l'IAD es continuarà calculant, perquè part de la valoració actual ($VIAD_{pr} = 0.3 \cdot IAD_{PLA} + 0.7 \cdot IAD_{DESA}$) s'usa per a les retribucions variables que estan pactades i aprovades per la GVA i la Gerència de la UPV; se n'assegura el cobrament en el futur i sense haver de sol·licitar autorització anual, com ocorria fins fa uns anys. Ara bé, només es calcularà a efectes numèrics i el valor no anirà associat a la valoració per nivells (no favorable, satisfactori, notable i excel·lent).

La valoració de la dimensió 3 del nou model DOCENTIA_UPV preveu substituir la part de l'IAD que es considera per a calcular les retribucions quan siga possible.

11. L'avaluació del model DOCENTIA_UPV continua sent anual?

Sí, l'avaluació de l'activitat docent continua sent anual, encara que si bé és cert que el període d'avaluació considerat oscil·la entre un i quatre cursos acadèmics, depenent dels estàndards/indicadors del model. Per exemple, els indicadors relacions amb l'autoavaluació són anuals, mentre que en la majoria d'indicadors de la dimensió 3, de desenvolupament docent, es considera un històric de quatre anys. Es manté com a data d'inici d'un curs acadèmic, l'1 d'octubre i com a data final, el 30 de setembre.

12. És obligatori participar en el DOCENTIA_UPV?

No, no és obligatori, però sí recomanable, sobretot per a les acreditacions de professorat pel programa ACADÈMIA, ja que facilita la presentació d'evidències de l'apartat de docència si el professor ha sigut avaluat pel programa DOCENTIA de la seua universitat.

13. Què s'ha de fer per a participar en el DOCENTIA?

Per a participar en el DOCENTIA n'hi ha prou d'omplir el formulari d'autoavaluació en acabar cada curs acadèmic. La resta de mèrits s'obtenen de bases de dades de la UPV, SÉNIA i enquestes d'estudiants i s'incorporen al model de manera automàtica.

14. Si no he participat en les proves pilot del nou model DOCENTIA_UPV, significa que no tinc avaluació en el programa DOCENTIA?

No, perquè l'avaluació es va fer de manera paral·lela amb l'avaluació del model DOCENTIA anterior (IAD) i, per als cursos 2021-2022 i 2022-2023, **tot** docent disposa d'avaluació per a aquests cursos.

15. Puc participar en el programa DOCENTIA en l'avaluació del curs 2023-2024?

Sí, els temps de participació són els mateixos de sempre. El valor DOCENTIA_UPV 2023 es correspondrà amb el curs 2023-2024, comprès entre l'octubre del 23 i el setembre del 24, que encara no ha acabat i, per tant, **tot el professorat** hi podrà participar. Al setembre del 24 s'obrirà el termini per a poder participar en el programa DOCENTIA a través del formulari d'autoavaluació.

16. Què és el formulari d'autoavaluació?

El formulari d'autoavaluació arreplega l'opinió del docent pel que fa a com planifica i du a terme l'ensenyament d'una de les assignatures en què ha impartit docència en el curs avaluat i la reflexió en relació als resultats obtinguts.

La informació arreplegada en l'autoavaluació es considera com a dimensió 1 i 2 del model.

17. Quina assignatura he de seleccionar per a fer l'autoavaluació?

L'assignatura seleccionada s'ha de correspondre amb la que represente més bé la docència que s'imparteix. Es recomana, en el cas de ser possible, ser responsable de l'assignatura i que els crèdits impartits abasten una part considerable de l'assignatura.

18. Quan s'ha de fer l'autoavaluació?

El període per a fer l'autoavaluació s'obri per a tot el professorat amb resultats en les enquestes de satisfacció una vegada acaba el curs acadèmic.

19. Com puc accedir al formulari d'autoavaluació?

A través de SÉNIA; Menú inicial; Valoració de la docència; Model DOCENTIA actualitzat; Valoració de l'activitat docent DOCENTIA_UPV; Autoavaluació

20. Puc fer l'autoavaluació corresponent a un curs acadèmic, si no tinc resultats d'enquestes de satisfacció d'estudiants del mateix curs?

No, per a poder fer l'autoavaluació fa falta tenir, almenys, resultats d'avaluació en alguna de les assignatures en les quals s'imparteix docència.

21. S'ha de fer l'autoavaluació tots els anys?

Sí. Ara bé, sempre que se seleccione la mateixa assignatura es mantenen per defecte les respostes del curs anterior, excepte la part de reflexió, i només hauràs d'actualitzar les millores que hi hages fet. Els ítems/respostes que hagen sigut auditats i validats el curs anterior no s'han d'autoavaluar de nou, per la qual cosa una autoavaluació que haja patit una auditoria els anys anteriors s'ha de fer **només** dels ítems/respostes no validats.

22. Quina validesa té la valoració d'un ítem de l'autoavaluació que ha sigut auditat?

Cada ítem de l'autoavaluació auditat com a vàlid té una validesa de **cinc anys**.

23. Puc canviar d'assignatura d'un any a altre?

Sí, cada curs hi ha l'opció de seleccionar l'assignatura que consideres més representativa de la teua docència.

24. Qui revisa l'autoavaluació del docent?

L'autoavaluació es revisa a través del procés d'autories. Cada autoavaluació que se seleccione la verifiquen tres auditors diferents.

25. S'auditen totes les autoavaluacions?

No. En una primera fase s'auditen únicament les autoavaluacions del professorat que haja obtingut una qualificació d'excel·lent. En una segona fase, s'estén l'auditoria a les autoavaluacions que presenten discordances entre l'opinió dels estudiants i la del docent, per a passar posteriorment a una tercera fase en la qual es fa de manera aleatòria entre totes les avaluades.

26. Què he de fer si seleccionen la meua autoavaluació per a una auditoria?

Si la teua autoavaluació se selecciona per a una auditoria, has de presentar evidències de cada una de les respostes indicades en l'aplicació d'auditories (vegeu SÉNIA2; Menú inicial; Valoració de la docència; Model DOCENTIA actualitzat; Valoració de l'activitat docent DOCENTIA_UPV; Auditories).

27. Com es presenten les evidències en una auditoria d'autoavaluació?

Es presenten a través de l'aplicació d'auditories de SÉNIA2 (SÉNIA2; Menú inicial; Valoració de la docència; Model DOCENTIA actualitzat; Valoració de l'activitat docent DOCENTIA_UPV; Auditories).

Per a poder demostrar la validesa dels ítems/respostes n'hi ha prou d'afegir els enllaços al Poliformat de l'assignatura on apareguen les evidències que demostren la resposta seleccionada, no cal fer cap informe addicional. S'hi poden incloure observacions, si es considera necessari, fer algun aclariment per a facilitar-ne la comprovació de l'auditor.

28. Com es fan les auditories de l'autoavaluació?

Les auditories consisteixen en una revisió per parells. Cada autoavaluació la revisen tres auditors. Perquè un ítem/resposta siga vàlid fa falta que tinga com a mínim dues valoracions positives.

Es fan a través d'aplicació d'auditories (SÉNIA2; Menú inicial; Valoració de la docència; Model DOCENTIA actualitzat; Valoració de l'activitat docent DOCENTIA_UPV; Auditories).

29. Qui fa les auditories de les autoavaluacions?

El professorat que haja obtingut la qualificació provisional d'«excel·lent» en el curs acadèmic que s'avalua.

30. És obligatori ser auditor, si obtens una qualificació provisional d'«excel·lent»?

Sí, per a poder obtenir la qualificació definitiva d'excel·lent en un curs acadèmic concret, és obligatori fer les auditories que t'assignen.

31. Té algun reconeixement ser auditor de les autoavaluacions?

Sí, es reconeix com a mèrit per al curs acadèmic següent en l'estàndard E3/7 Responsabilitat i lideratge, a més de tenir assignat un reconeixement econòmic reflectit en l'apartat «Altres gratificacions» de l'annex X del pressupost UPV2024 (www.upv.es/entidades/ger/download/19244).

32. D'on s'obté la informació per a avaluar las activitats de la dimensió 3 de desenvolupament docent?

Les activitats incloses en bases de dades institucionals de la UPV s'incorporen en el model de manera automàtica per a valorar-les, la resta, les ha d'introduir el docent en l'aplicació SÉNIA, perquè les valide el responsable acadèmic abans d'incorporar-les en el model.

33. Què és l'aplicació SÉNIA?

SÉNIA és l'aplicació de la UPV en la qual el professorat registra tota la informació de l'activitat docent i investigadora que no consta en les bases de dades institucionals.

Perquè una activitat es pugua considerar en el model DOCENTIA_UPV l'ha de validar el responsable acadèmic corresponent. La validació d'una activitat consisteix a comprovar-ne que es compleixen tots els criteris de qualitat establits.

34. Què passa amb els mèrits nous que inclou el model DOCENTIA_UPV?

Tota incorporació de nous mèrits té un punt d'inici i no té caràcter retroactiu. No et preocupes, introdueix-los a partir d'ara. Alguns dels mèrits que s'han incorporat no cal introduir-los, són automàtics i ja es contemplen en la teua valoració.

En qualsevol cas, es recomana estudiar el model, perquè hi ha alguns estàndards que saturen. El fet que hi haja moltes activitats que ara es consideren, no implica que un docent haja de fer-ho tot. Cada persona ha de definir el patró de desenvolupament docent que s'adapte més bé a les seues necessitats i moment professional.

35. Com puc conèixer més bé el model DOCENTIA_UPV?

La memòria completa del model i els informes de seguiment de l'ANECA en:

<https://www.upv.es/entidades/aca/programa-docentia/>

36. Quins són els canvis principals que presenta el model DOCENTIA_UPV?

- (1) El model d'avaluació es defineix a través de catorze estàndards de qualitat alineats amb el Pla estratègic SIRVE.
- (2) S'estructura en tres dimensions: planificació i desenvolupament de l'ensenyament, resultats d'aprenentatge i desenvolupament docent.
- (3) S'incorpora l'opinió del docent a través del formulari d'autoavaluació.
- (4) Es consideren en el model totes les preguntes tipus Likert de l'enquesta de satisfacció d'estudiants.
- (5) S'arreplega informació de l'estudiant i del docent a través de preguntes obertes d'opinió.
- (6) Inclou el Marc de desenvolupament professional docent (MDPD) amb els nivells de desenvolupament i els requeriments específics dels estàndards en cada nivell.
- (7) L'avaluació es fa per nivells segons el MDPD, de manera que per a obtenir un nivell cal complir almenys el 80 per cent dels requeriments del nivell.
- (8) Es defineixen criteris específics d'avaluació per al professorat júnior i el professorat a temps parcial.

37. Què és el marc de desenvolupament professional docent (MDPD) que estableix l'ANECA com a requisit del programa DOCENTIA?

Segons el programa de suport per a l'avaluació de la qualitat de l'activitat docent del professorat universitari (DOCENTIA), que va publicar l'ANECA al maig del 2021:

«La política de professorat d'una universitat ha de contemplar, com una de les seues finalitats, el desenvolupament professional docent. Un desenvolupament professional que s'ha d'abordar en un marc que definisca què s'entén per una docència de qualitat, que determine quins són els estats de desenvolupament associats a cada nivell de qualitat i quin és el recorregut que s'ofereix al professorat per a progressar d'un nivell a altre. Aquest desenvolupament professional ha d'estar associat, en els diferents estadis, a assumir determinades responsabilitats docents. En aquest sentit, els resultats de l'avaluació han d'aportar una informació que done suport a la presa de decisions sobre *el progrés aconseguit pel professor en el seu desenvolupament professional.*»

38. Quin és el marc de desenvolupament professional docent definit per a la UPV (MDPD_UPV)?

El MDPD_UPV defineix l'horitzó d'excel·lència (el que es considera un professor o professora excel·lent en la visió estratègica de la UPV) i estructura en nivells, el desenvolupament progressiu del professorat cap a la dita excel·lència. Cada nivell del «marc de desenvolupament» es defineix per criteris particulars, cada vegada més exigents en termes docents conforme s'ascendeix de nivell de manera que l'avanç a través dels diferents nivells implica anar assumint progressivament criteris i reptes de més nivell i dificultat.

El marc proposat estableix tres nivells de desenvolupament docent per a cada un dels diferents estàndards de model d'excel·lència, de manera que, en termes generals, el nivell 1 defineix el llindar mínim de qualitat que s'ha de garantir, el nivell 2 defineix l'estat de «bona qualitat docent» i el nivell 3 inclou l'horitzó d'«excel·lència docent».

39. Què és el model d'excel·lència_UPV?

El **model d'excel·lència** docent de la UPV es caracteritza per impulsar que el professorat:

- tinga un domini de les matèries que imparteix;
- reflexione sobre la pràctica docent;
- es preocupe per la millora i per la progressió professional;
- impartisca una docència motivadora i atenta a l'aprenentatge: la claredat, l'expressivitat, el diàleg amb els estudiants, el respecte, la planificació, la percepció de rellevància, la claredat d'expectatives, la transparència i coherència de l'avaluació;
- acompanye i tutoritze l'estudiantat i establisca connexions amb l'entorn a través d'activitats complementàries (visites, seminaris, intercanvis, etc.);
- introduísca metodologies noves i aprofite les possibilitats que ofereix la digitalització i les eines virtuals de la institució;
- tinga implicació en la institució, participant/col·laborant en els programes i activitats que hi ha en la UPV.

Es **reconeix l'excel·lència docent** quan es demostra, entre altres qüestions, capacitat de lideratge en l'àmbit docent en la coordinació d'assignatures, en la millora de la planificació i organització de la docència, en el desenvolupament de projectes d'innovació o millora docent, en l'acompliment de llocs de responsabilitat relacionats amb la qualitat i la millora docent, en el foment d'accions d'internacionalització i de relació amb l'entorn, així com en el reconeixement de mèrits rellevants, bé a través d'obtenir premis i distincions o de participar en activitats de difusió i col·laboració amb altres institucions.

40. El model DOCENTIA_UPV està subjecte a canvis i millores?

Sí, tots els anys se n'ha de fer una anàlisi del funcionament i de l'adequació a nous requeriments. Es tracta, per tant, d'un model viu que millora de manera contínua.

Tots els anys s'ha de presentar un informe de seguiment a l'ANECA, en el qual s'han d'incloure, a més dels resultats generals de l'avaluació del professorat, les millores que s'han de fer el curs següent.

41. Qui s'encarrega de fer i mantenir les millores del model DOCENTIA_UPV?

La Comissió de Qualitat, comissió delegada del Consell de Govern de la UPV, presidida pel Vicerectorat d'Organització d'Estudis, Qualitat, Acreditació i Llengües.

42. Què s'encarrega d'avaluar el professorat a través del model DOCENTIA_UPV?

La Comissió d'Avaluació de la Docència, que és l'òrgan responsable de dur a terme el procés de l'avaluació de la docència en la UPV i de fer i aprovar l'informe institucional de resultats segons l'annex VI del programa DOCENTIA. És una comissió delegada del Consell de Govern de la UPV, presidida pel Vicerectorat de Professorat i Ordenació Acadèmica.

43. Què és la Comissió de Garanties?

És l'òrgan responsable d'atendre les possibles reclamacions derivades del procés d'avaluació de la docència i que a través de les resolucions que fa millora o aclareix el model. És una comissió delegada del Consell de Govern de la UPV i la componen representants de la comunitat universitària.

44. En quina part del model es considera l'opinió de l'estudiant?

En les dimensions 1 i 3, a partir de les enquestes de satisfacció d'estudiants i dels mistralts.

45. Han canviat les preguntes de l'enquesta de satisfacció d'estudiants?

No, són les mateixes. Les preguntes no han canviat, però s'han ordenat i agrupat de manera diferent, atesos els estàndards de qualitat del nou model. Addicionalment, s'han inclòs un parell de preguntes qualitatives que arrepleguen, d'una banda, les felicitacions dels estudiants i, de l'altra, els aspectes a millorar.

46. Quines preguntes de l'enquesta de l'estudiant es tenen en compte en el model DOCENTIA-UPV?

Totes, excepte la pregunta 13: «Indica els aspectes que milloraries de l'assignatura/professor».

47. Quin valor de l'enquesta de satisfacció estudiants es considera en el model?

Per a cada pregunta es considera el resultat més bo dels dos últims cursos acadèmics del global de la docència que imparteix el docent.

En l'«informe global» s'indica en la columna DOCENTIA de l'apartat «Resum per pregunta» el valor de l'enquesta que es considera en el model.

48. Quin pes té l'opinió de l'estudiant en el model?

El pes de l'opinió de l'estudiant en la valoració de l'activitat docent del professorat és del 30 per cent, i es compleix així el requisit que estableix l'ANECA en el programa DOCENTIA.

49. Quina és la qualificació màxima que pot obtenir un docent en l'avaluació?

La qualificació màxima per nivell és del cent per cent.

La qualificació màxima en l'avaluació global també és el cent per cent.

50. On puc trobar els resultats de l'avaluació amb el nou model DOCENTIA_UPV?

En SÉNIA 2; Menú inicial; Valoració de la docència; Model DOCENTIA (actualitzat); Valoració de l'activitat docent DOCENTIA_UPV.

**51. Quin és el valor global que apareix en la taula resum de la valoració de l'activitat docent?
Com es calcula?**

La valoració global és la qualificació obtinguda en el model global d'excel·lència sense tenir en compte les restriccions per nivells.

Cada un dels estàndards es valora multiplicant-ne el pes per la mitjana del compliment dels indicadors que engloba. Per exemple, si un determinat estàndard, que té un pes del 5 %, està compost per dos indicadors amb percentatges de compliment del 80 i del 100 per cent, respectivament, la valoració de l'estàndard seria: $0.05 \times 90 \% = 4,5 \%$ (90 % seria la mitjana de 80 % i 100 %).

Valoració de cada estàndard = pes * mitjana del compliment dels indicadors que engloba

El compliment de cada indicador es calcula sobre la base dels ítems satisfets respecte al total d'ítems de l'indicador. Per exemple, si en un indicador hi ha tres ítems i el docent en compleix dos, el compliment és del 66,7 %. Si, per contra, compleix els tres ítems, el compliment és del 100 %.

Compliment: $\sum \text{ítems satisfets} / \text{total d'ítems de l'indicador}$

La valoració total de la dimensió es correspon amb la suma de la valoració obtinguda en cada un dels estàndards.

52. Com es fa la valoració del docent per nivells?

Es fa de manera similar al càlcul de la valoració global, però en aquest cas per al càlcul del compliment només es consideren els requeriments específics per a cada nivell.

Compliment: $\sum \text{ítems satisfets} / \text{total d'ítems requerits per nivell}$

53. Quins criteris s'usen per a valorar els nivells (satisfactori, notable i excel·lent)?

Els criteris i requeriments de cada nivell els defineix el marc de desenvolupament professional per a cada estàndard i per a indicador. De manera que per a obtenir un nivell determinat se n'ha d'haver obtingut almenys el 80 % dels requeriments.

Pots consultar aquests criteris en el document resum del model:

<https://www.upv.es/entidades/aca/programa-docentia/>

54. On puc trobar el detall del resultat de la meua valoració?

En SÉNIA 2; Menú inicial; Valoració de la docència; Model DOCENTIA (actualitzat); Valoració de l'activitat docent DOCENTIA_UPV; **Fitxa docent**

55. Quin informe he de presentar a l'ANECA per a l'acreditació sobre la meua avaluació DOCENTIA?

Els resultats generals de la teua avaluació en el programa DOCENTIA apareixen en l'apartat «Qualitat DOCENT del certificat de mèrits programa ACADÈMIA/PEP de l'ANECA» que trobaràs en SÉNIA2; Menú inicial; Llistes.

Fins al curs 2022-2023 els resultats es corresponen amb l'IAD, mentre que a partir del curs 2023-2024 els resultats es corresponen amb el model actualitzat DOCENTIA_UPV.

56. Què és l'IQA_UPV?

L'IQA_UPV és l'índex de qualitat a l'aula i es correspon amb la suma del valor obtingut en la dimensió de planificació i desenvolupament de l'ensenyament i la dimensió de resultats, del procés d'avaluació global.

Es distingeix amb «EXCEL·LENT» a partir de qualificació del 60 %.

57. Què és l'IAD_UPV del model DOCENTIA_UPV?

L'IAD_UPV es correspon amb la valoració de la dimensió 3 del model DOCENTIA_UPV.

Per a calcular el valor de l'IAD_UPV se sumen les valoracions obtingudes en els set estàndards de la dimensió 3, considerant la limitació de 15 punts de cada un, a excepció de l'estàndard D3/E1, que NO es limita.

58. És el mateix l'IAD que l'IAD_UPV?

No, no és el mateix.

L'IAD_UPV del model DOCENTIA_UPV es correspon més amb la part de l'IAD que s'usa per a les retribucions addicionals ($VIAD_{pr} = 0.3 \cdot IAD_{PLA} + 0.7 \cdot IAD_{DESA}$), ja que per a les retribucions no es consideren els resultats. Així i tot, l'IAD_UPV inclou més mèrits que l'IAD i encara que la valoració és equivalent, el procediment de càlcul és també una mica diferent, l'IAD_UPV és sumatiu, mentre que l'IAD agrupa els mèrits en dos grups: planificació i desenvolupament i els pondera per 0.3 i 0.7, respectivament.

Es preveu que, en un futur, el valor de l'IAD_UPV substituïska la part corresponent de l'IAD que es considera per a les retribucions addicionals, per la similitud.

59. Què passa si obtinc una qualificació de no favorable en el programa DOCENTIA_UPV?

L'obtenció d'una qualificació de NO favorable en el DOCENTIA pot venir derivada per diverses causes, la cosa important en aquest cas és analitzar què hi pot estar passant, i definir un pla de millora si fora necessari. El departament al qual estiga adscrit el professor o professora és qui determina si fa falta entrar en el Programa de millora i seguiment o per contra es tracta d'un cas puntual justificat.

60. Puc reclamar el resultat obtingut en l'avaluació amb el model DOCENTIA_UPV?

Sí, igual que amb l'IAD, s'obri un període de reclamacions. La Comissió de Garanties és l'òrgan responsable d'atendre les reclamacions.

61. Què és el Programa de millora i seguiment (PMS)?

El Programa de millora i seguiment té com a objectiu donar suport i facilitar els recursos necessaris al professorat amb una avaluació no favorable en el DOCENTIA, o amb resultats d'enquestes d'estudiants per davall de 4 durant dos cursos acadèmics, per a millorar l'activitat docent.

62. A qui està dirigit el Programa de millora i seguiment (PMS)?

Està dirigit al professorat amb avaluació no favorable en DOCENTIA o que tinga menys de 4 en les enquestes (satisfacció general: pregunta 11 de l'enquesta).

63. Qui és el responsable del Programa de millora i seguiment (PMS)?

El departament al qual està adscrit el professor o professora.

64. En què consisteix el Programa de millora i seguiment (PMS)?

El departament i l'ERT han d'estudiar i analitzar cada cas amb la informació disponible (enquestes d'estudiants i fitxa docent del DOCENTIA) i qualsevol altra classe d'informació addicional que siga necessària recaptar per a posar en context cada cas de manera particular. L'ERT pot concertar reunions amb alumnes/delegats, si ho considera oportú.

El departament, i l'ERT en el cas que siga necessari, concerta una entrevista amb el docent, en la qual es tracta de fer un diagnòstic de la situació per a poder identificar, junt amb el docent, els punts dèbils i dissenyar un pla de millora (PMS). A l'entrevista assisteix també un tècnic de l'ICE.

El PMS ha d'incloure les accions que s'han de fer, així com els recursos necessaris per a dur-les a terme, tant de formació com d'acompanyament. A més, ha d'incloure els terminis establits per a cada acció i el seguiment que se n'ha de fer per a cada una. El departament posa a disposició del docent, si així ho vol, un mentor (de la mateixa àrea de coneixement) que li pugua donar suport en el disseny del pla de millora i que l'acompanye durant el desplegament.

L'ICE posa a disposició del docent, si així ho vol, un tècnic que pugua orientar i assessorar des d'un punt de vista pedagògic en l'acompliment de la labor docent. El departament i l'ERT són el responsable de fer el seguiment del PMS. La Comissió d'Avaluació de la Docència fa un seguiment anual dels PMS.

35. Com avalua el nou model DOCENTIA_UPV el professorat JÚNIOR?

Encara que el model DOCENTIA_UPV és aplicable igualment a tot el professorat, fa una consideració especial cap al professorat júnior, per presentar unes característiques i necessitats diferents respecte del professorat amb més experiència. S'entén com a professorat júnior el PDI amb una antiguitat igual o inferior a quatre anys.

A través dels criteris d'avaluació, el model DOCENTIA_UPV orienta el professor/a júnior en els primers anys cap a la seua formació, valora especialment l'estàndard D3/E2 de formació contínua i estableix com a requisit únic per a l'excel·lència obtenir 30 punts en la dimensió 3. S'elimina així el segon requisit d'obtenir una valoració d'almenys 18 punts en els estàndards que representen responsabilitat, innovació, lideratge i reconeixement (D3/E4, D3/E5, D3/E6 i D3/E7).

36. Com avalua el nou model DOCENTIA_UPV el professorat a temps parcial?

Encara que el model DOCENTIA_UPV és aplicable igualment a tot el professorat, fa una consideració especial cap al professorat a temps parcial en la dimensió 3 de desenvolupament docent, de manera que les exigències per a aconseguir els nivells 2 i 3 es redueixen a la meitat, i queden en 10 per al nivell 2 i en 15 per al nivell 3.

De la mateixa manera que en els júnior, s'elimina el segon criteri de l'apartat 4 per al nivell 3, que requereix una valoració d'almenys 18 punts (el 60 % de pes mínim exigít en la dimensió 3) en els estàndards que representen responsabilitat, innovació, lideratge i reconeixement (D3/E4, D3/E5, D3/E6 i D3/E7).

37. Qui avalua el docent en el programa DOCENTIA_UPV?

Els agents de l'avaluació de l'activitat docent en la UPV són:

- La Comissió d'Avaluació de la Docència. Òrgan responsable de l'avaluació de la docència en la UPV
- La Comissió de Garanties. Òrgan responsable de resoldre les reclamacions derivades del procés d'avaluació de la docència
- Els responsables acadèmics
- Els estudiants
- El professorat (autoavaluació/auditories)
- Agents interns de la UPV (ICE, comissions, responsables de programes...)
- Agents externs a la UPV (comitès tècnics de congressos, editorials, comitès de concursos, beques...)