

## Los procesos de calidad de los títulos oficiales de la UPV



Vicerrectorado de Estudios, Calidad y Acreditación  
**Área de Calidad y Acreditación**

# + Los procesos de calidad de los títulos oficiales de la UPV

- Objetivos + Introducción
- La Calidad en E.S.
- Aseguramiento externo
  - Verificación
  - Seguimiento
  - Acreditación
- La acreditación internacional
- Aseguramiento interno
  - El SGIC de la UPV
- Novedades
- Datos de contacto

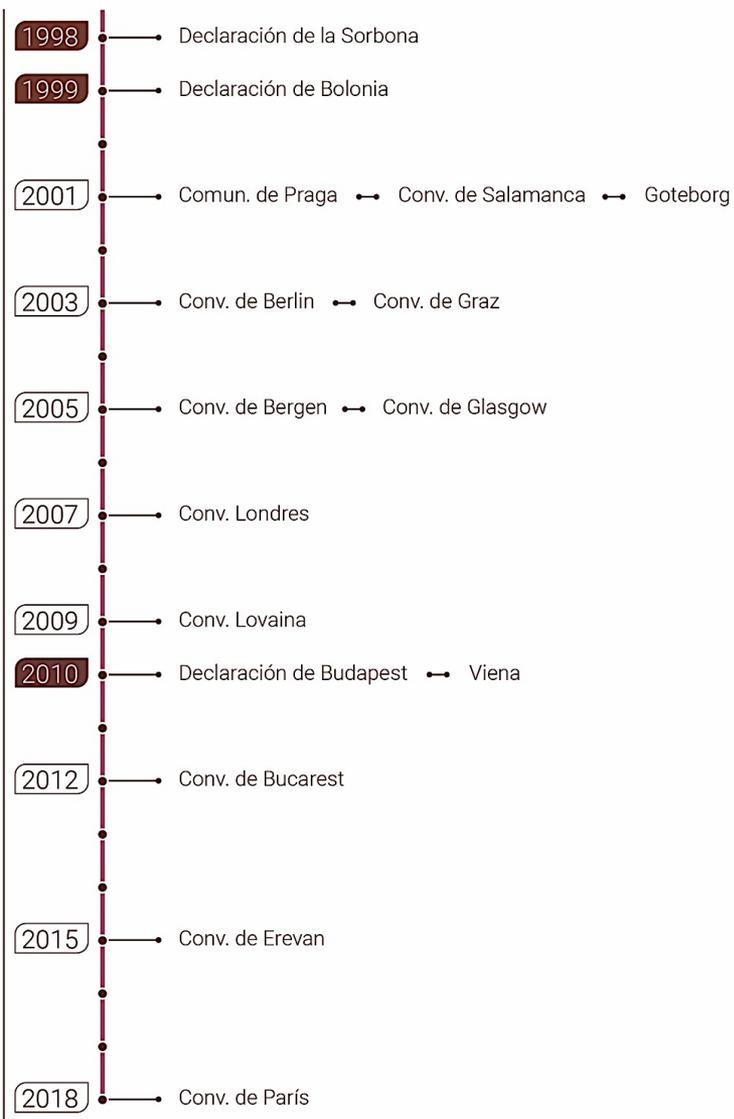
\* Preguntas y debate

\* Preguntas y debate



+ La Calidad en Educación  
Superior

# + La Calidad en el EEES



**Desarrollo de SGC y Mecanismos de acreditación**

**ESG 2005**

**ESG 2015**



# En España:



## **ANECA**

Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación

[www.aneca.es](http://www.aneca.es)



...



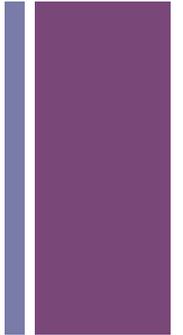
## **AVAP**

Agencia Valenciana para la Evaluación, Acreditación y Prospectiva

[www.avap.es](http://www.avap.es)



# Calidad en la UPV

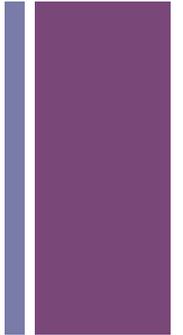


- Alineamiento con los objetivos y plan estratégico de la UPV
- Conexión entre garantía de calidad
  - Interna
  - Externa (agencias de calidad y agencias de acreditación)
- La calidad es parte del trabajo habitual, no es un conjunto de “trámites burocráticos” impuestos y que aparecen puntualmente

# + Algunos principios básicos

- Medición (decisiones basadas en datos objetivos)
- Integración de la información
- Transparencia

- Orientación a la mejora continua
- Utilidad + Sencillez





Los procesos de aseguramiento  
externo de calidad



# Del diseño a los resultados

- Grado
- Máster
- Doctorado
- Títulos Propios !?

VERIFICACIÓN  
AUTORIZACIÓN



SEGUIMIENTO



ACREDITACIÓN

# Diseño de la oferta formativa



# + El seguimiento externo

- Bienal
- Objetivo:
  - Asegurar la ejecución efectiva conforme a la verificación
  - Asegurar que se proporciona la necesaria información a la comunidad universitaria y sociedad en general, de manera clara y fácilmente accesible
- Procedimiento
  - Anterior: sitio web del título
  - Actual (a partir de 2019): autoinforme similar al de acreditación
- Quién lo tiene que hacer
  - Títulos que NO han renovado su acreditación: todos
  - Títulos que SI han renovado su acreditación pero tienen aspectos a modificar

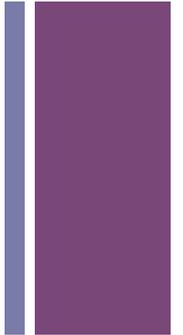
# + La acreditación

## Definición:

- ❑ Declaración pública y formal
- ❑ por parte de una entidad externa
- ❑ de un programa educativo o institución
- ❑ que tras una evaluación cíclica
- ❑ orientada a los resultados
- ❑ cumple con unos determinados estándares de calidad previamente acordados

<http://avap.es/educacion-superior/titulos/renovacion-de-la-acreditacion/>

# + El proceso



# + El modelo del programa de acreditación AVAP

## DIMENSIÓN 1. GESTIÓN DEL TÍTULO

CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO

CRITERIO 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA

CRITERIO 3. SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE CALIDAD (SIGC)

## DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 4. PERSONAL ACADÉMICO

CRITERIO 5. PERSONAL DE APOYO, RECURSOS MAT. Y SERVICIOS

## DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 6. RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

CRITERIO 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO

# + Fase de Autoevaluación



Autoinforme

+



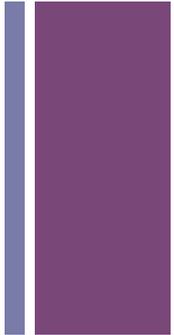
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	4	6	8	10	12	14	16	18	20
3	6	9	12	15	18	21	24	27	30
4	8	12	16	20	24	28	32	36	40
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50
6	12	18	24	30	36	42	48	54	60
7	14	21	28	35	42	49	56	63	70
8	16	24	32	40	48	56	64	72	80
9	18	27	36	45	54	63	72	81	90
10	20	30	40	50	60	70	80	90	100

5 Tablas

+



18 Evidencias



# + Fase de Autoevaluación



+

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	4	6	8	10	12	14	16	18	20
3	6	9	12	15	18	21	24	27	30
4	8	12	16	20	24	28	32	36	40
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50
6	12	18	24	30	36	42	48	54	60
7	14	21	28	35	42	49	56	63	70
8	16	24	32	40	48	56	64	72	80
9	18	27	36	45	54	63	72	81	90
10	20	30	40	50	60	70	80	90	100

+



### 3. CUMPLIMIENTO DEL PROYECTO ESTABLECIDO

**Dimensión 1. Gestión del título**

**Criterio 1. Organización y desarrollo**  
Estándar: El programa formativo está actualizado y se ha implantado de acuerdo a las condiciones establecidas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

**Directriz 1.1: La implantación del plan de estudios y la organización del programa formativo son coherentes con el perfil de competencias y objetivos de la titulación recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.**  
Aspectos a considerar para el cumplimiento de esta directriz:

- La implantación del plan de estudios se corresponde con lo establecido en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.
- La secuenciación de las asignaturas del plan de estudios es adecuada y permite la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos para el título.
- La organización de las actividades formativas empleadas en las diferentes asignaturas facilitan la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos por parte de los estudiantes.
- El tamaño de los grupos es adecuado a las actividades formativas desarrolladas dentro de las distintas asignaturas y facilita la consecución de los resultados de aprendizaje previstos.
- En su caso, el curso de adaptación cumple su función respecto a la adquisición de competencias y conocimientos por parte de los estudiantes que lo cursen y se adecúa a lo establecido en la memoria de verificación del título y/o sus posteriores modificaciones.

**Fortalezas y logros alcanzados:**

|

**Debilidades y acciones de mejora adoptadas o a adoptar (plan de mejoras):**

## Valoración descriptiva por criterio

# + Fase de Autoevaluación



Autoinforme

+

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	4	6	8	10	12	14	16	18	20
3	6	9	12	15	18	21	24	27	30
4	8	12	16	20	24	28	32	36	40
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50
6	12	18	24	30	36	42	48	54	60
7	14	21	28	35	42	49	56	63	70
8	16	24	32	40	48	56	64	72	80
9	18	27	36	45	54	63	72	81	90
10	20	30	40	50	60	70	80	90	100

5 Tablas

+



18 Evidencias

**Tabla 1.** Estructura del profesorado por curso (sólo para grados)

**Tabla 2.** Resultados de las asignaturas del plan de estudios

**Tabla 3.** Evolución de la relación entre las categorías o figuras de profesorado que imparte docencia en el título y el número de ECTS impartidos.

**Tabla 4.** Evolución de los principales indicadores y datos globales del profesorado que imparte docencia en el título

**Tabla 5.** Evolución de los principales indicadores y datos de oferta y demanda

# + Fase de Autoevaluación



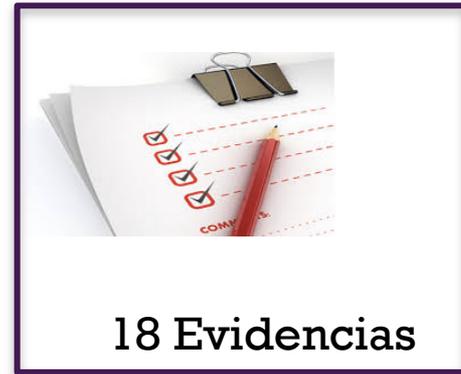
Autoinforme

+



5 Tablas

+



18 Evidencias

Código	Directrices	Evidencia	Aportar en:	Denominación de la evidencia enviada a través de la plataforma o enlace para su descarga
E1	1.1	Web del Título en la que se recogen los aspectos señalados en las diferentes directrices.	IAT	URL:
	1.4			
	1.5			
	2.1			
	2.2			
	2.3			
	3.1			
	3.2			
	3.3			
	4.1			
E2	1.2	Informes o documentos donde se recojan las conclusiones de los procedimientos de consulta internos y externos para valorar la relevancia y actualización del perfil de egreso de los estudiantes del título	IAT	(El archivo se ha de nombrar de la siguiente forma "E02_texto....")
	1.3	Documentación o informes que recojan los mecanismos, acuerdos y conclusiones de la coordinación entre las materias, asignaturas o equivalentes, tanto de los aspectos globales, teóricos y prácticos	IAT	(El archivo se ha de nombrar de la siguiente forma "E03_texto....")

Cada evidencia:

- Documento/s o
- URL

# + Fase de Autoevaluación



+

+



Autoinforme

5 Tablas

18 Evidencias

Sitio PoliformaT:

Renovación Acreditación Títulos UPV

The screenshot shows the PoliformaT website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Universitat Politècnica de València, the text 'Mi poliformaT', 'Zona de Ayuda', and 'Renovación Acreditación Títulos UPV'. Below this, the main content area displays 'Recursos del sitio' with a button to 'Subir-descargar múltiples recursos'. A sidebar on the left contains navigation options like 'Inicio', 'Recursos', 'Espacio compartido', 'Calendario', 'Anuncios', 'Correo interno', and 'Foros'. The main content area shows a list of resources with columns for 'Acceso', 'Creado por', 'Modificado', and 'Tamaño'. The resources listed are:

Acceso:	Creado por	Modificado	Tamaño
Renovación Acreditación Títulos UPV: Recursos			
Directorio Másteres	Sitio completo Arturo Navarro Mengual	27-sep-2018 14:06	54 elementos
Documentación común	Sitio completo Jessica Maria Sampere Calatayud	31-mar-2015 14:53	2 elementos
Directorio Grados	Sitio completo Jessica Maria Sampere Calatayud	12-abr-2018 12:18	28 elementos

# + Fase de Autoevaluación



Autoinforme

+

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	4	6	8	10	12	14	16	18	20
3	6	9	12	15	18	21	24	27	30
4	8	12	16	20	24	28	32	36	40
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50
6	12	18	24	30	36	42	48	54	60
7	14	21	28	35	42	49	56	63	70
8	16	24	32	40	48	56	64	72	80
9	18	27	36	45	54	63	72	81	90
10	20	30	40	50	60	70	80	90	100

5 Tablas

+



18 Evidencias

Quien lo elabora

ERT



La plantilla está en PoliformaT (formato Word)

SEPQ



PoliformaT

SEPQ (elabora y centraliza)

+

ERT



PoliformaT + Otras que la ERT considere

# + Fase de Autoevaluación



+

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	4	6	8	10	12	14	16	18	20
3	6	9	12	15	18	21	24	27	30
4	8	12	16	20	24	28	32	36	40
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50
6	12	18	24	30	36	42	48	54	60
7	14	21	28	35	42	49	56	63	70
8	16	24	32	40	48	56	64	72	80
9	18	27	36	45	54	63	72	81	90
10	20	30	40	50	60	70	80	90	100

+

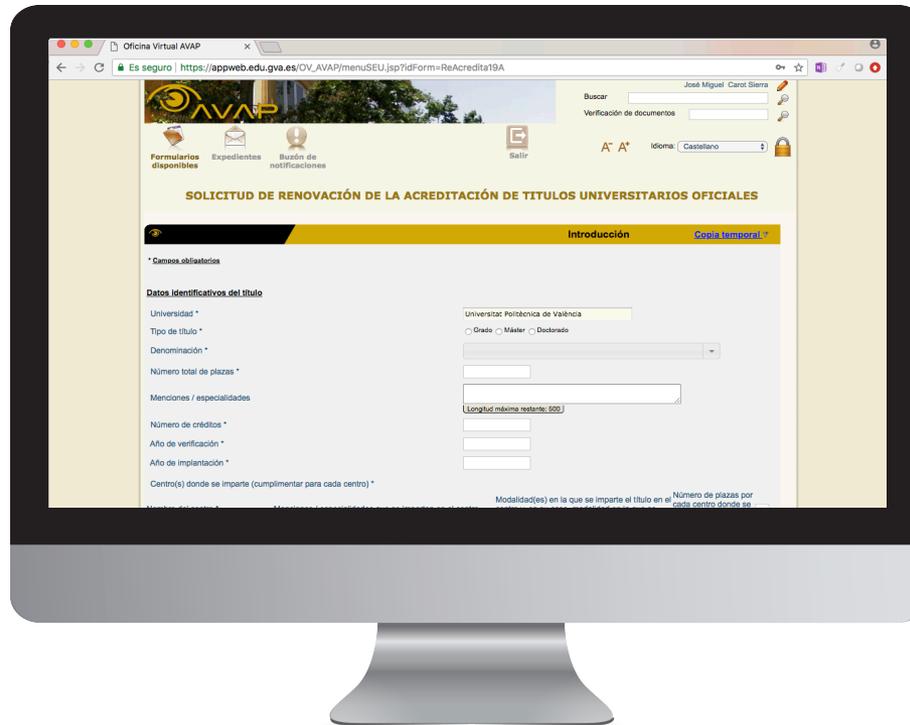


Autoinforme

5 Tablas

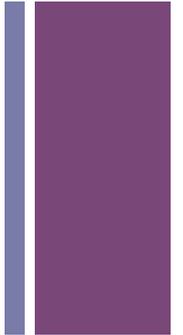
18 Evidencias

Oficina  
Virtual  
AVAP



# + Fase de Evaluación Externa (visita)

1. Constitución de la Comisión de Evaluación Externa
2. Recepción y estudio del informe de evaluación
3. Preparación de la visita
4. Desarrollo de la visita
5. Redacción y envío del informe de la visita



# + Fase de Evaluación Externa

## Preparación de la visita

- Evidencias de la visita (6)
- Selección de entrevistados
- Selección de asignaturas
- Espacios y materiales

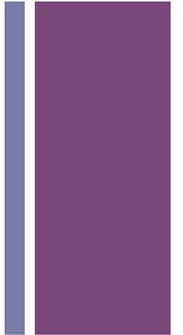


Evidencias a aportar durante la visita del Comité de Evaluación Externa <sup>2</sup>			
Código	Criterios	Evidencia	Período
EV1	4	Relación de docentes que han impartido cada uno de los cuatro asignaturas del título seleccionadas por AVAP, acompañada de un breve currículum vitae de cada uno de ellos, siempre y cuando este CV no se halle disponible en la página web del título.  El CV tiene como objetivo analizar la adecuación del perfil del personal docente a la asignatura que está impartiendo, por tanto, dicho currículum independientemente del formato en el que se presente, deberá indicar la formación académica, la figura de profesorado, la experiencia docente (incluyendo el número de quinquenios, o equivalente), el área o ámbito de conocimiento, las líneas de investigación y los resultados más relevantes. Se recomienda una extensión máxima de 300 palabras para cada CV.	Último curso académico anterior al de redacción del informe.
EV2	1	En su caso, por cada centro donde se imparta el título, al menos tres resoluciones favorables al reconocimiento de créditos por curso académico y cada una de las posibles causas (otros títulos universitarios, experiencia laboral, títulos propios o enseñanzas superiores no universitarias). A seleccionar por la universidad.	Desde la implantación del título hasta el curso académico anterior al de redacción del informe.
EV3	5 6	(en el caso de que haya prácticas externas / clínicas curriculares) Tres memorias de prácticas, por curso académico realizadas en tres entidades colaboradoras diferentes por cada centro donde se imparta el título. A seleccionar por la universidad.	Desde la implantación del título hasta el curso académico anterior al de redacción del informe.
EV4	6	Todas las exámenes y pruebas de evaluación realizadas por tres estudiantes matriculados (salvaguardando su identidad) en cada uno de las cuatro asignaturas seleccionadas por AVAP y por cada centro donde se imparta el título: uno con calificación final superior a 7, otro con calificación final entre 5.0 y 5.9, y otro con calificación final entre 4.0 y 4.9.	Último curso académico anterior al de redacción del informe.
EV5	6	Se deben facilitar tres Trabajos Fin de Grado o Máster (salvaguardando la identidad del estudiante) seleccionados por la universidad y por cada centro donde se imparta el título: uno con calificación final superior a 7.5, otro con calificación final entre 6.5 y 6.9, y otro con calificación final entre 5.0 y 5.5.	Último curso académico anterior al de redacción del informe.
EV6	5	(En el caso de títulos que conduzcan a profesión regulada en el ámbito de Ciencias de la Salud) Copia de todos los convenios vigentes con los centros colaboradores para la realización de las prácticas / clínicas curriculares.	Último curso académico anterior al de redacción del informe.

## ■ Desarrollo de la visita

- Sesiones: Dirección, equipo de autoevaluación, estudiantes, profesores, PAS, egresados, empleadores, audiencia pública.
- Visita a instalaciones

# + El proceso





# La acreditación internacional

# + La acreditación internacional en la UPV

- Importancia estratégica
- Estudio prospectivo de sellos
- Acreditaciones actuales
  - EUR-ACE®
  - Euro-Inf
  - ABET
- Otras acreditaciones



# + El programa Sellos Internacionales de Calidad de ANECA



El sello EUR-ACE®



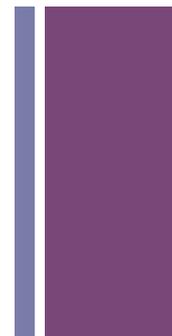
- Otorgado por ENAEE
- Ingeniería
- <http://www.enaee.eu/>

El sello Euro-Inf



- Otorgado por EQANIE
- Informática
- <http://www.eqanie.eu/>

# + ACREDITA plus



## BLOQUE I

### DIMENSIÓN 1. GESTIÓN DEL TÍTULO

*Criterio 1.  
ORGANIZACIÓN Y  
DESARROLLO*

*Criterio 2.  
INFORMACIÓN Y  
TRANSPARENCIA*

*Criterio 3.  
SISTEMA DE GARANTÍA  
INTERNODE CALIDAD*

### DIMENSIÓN 2. RECURSOS

*Criterio 4.  
PERSONAL  
ACADÉMICO*

*Criterio 5.  
PERSONAL DE APOYO,  
RECURSOS  
MATERIALES Y  
SERVICIOS*

### DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

*Criterio 6.  
RESULTADOS DE  
APRENDIZAJE*

*Criterio 7.  
INDICADORES DE  
SATISFACCIÓN Y  
RENDIMIENTO*

## BLOQUE II

### DIMENSIÓN 4. EUR-ACE®

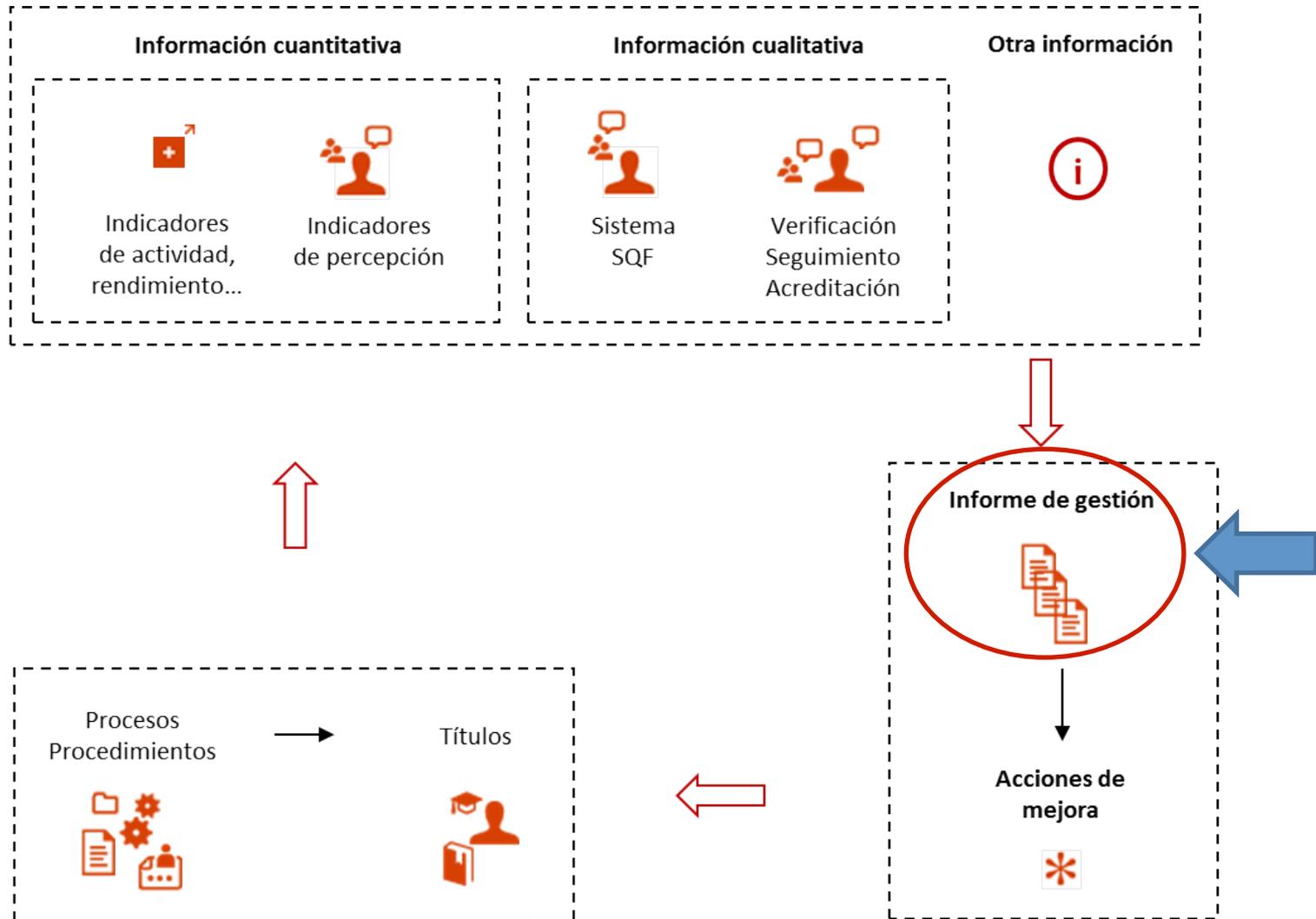
*Criterio 8.  
RESULTADOS DEL  
APRENDIZAJE  
EUR-ACE®*

*Criterio 9.  
SOPORTE  
INSTITUCIONAL  
DEL TÍTULO*



## Los procesos de aseguramiento interno de calidad

# Sistema Interno de Garantía de Calidad: el Informe de gestión



# Elaboración del Informe de gestión en la aplicación Verifica UPV

Título	Tipo de ciclo	ERT	Estado	Inf. Gestión
Título X	Grado	ERT Y	Pendiente Informe gestión	

  
Ver documentación asociada

Informes particulares de /	
Informe de resultados de la encuesta de gestión	
Informe de sugerencias, quejas y felicitaciones	
Informe Mistral	
Informe de competencias: Puntos de control	
Informe de competencias: Perfil de graduados	
Informe de resultados sobre la formación recibida (encuesta T0)	
Estudio de empleabilidad (encuesta T3)	

NEW

NEW

NEW

# Elaboración del Informe de gestión en la aplicación Verifica UPV

Título	Tipo de ciclo	ERT	Estado	Inf. Gestión
Título X	Grado	ERT Y	Pendiente Informe gestión	

## Punto 1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

### Nivel 1. Indicadores de actividad

Categoría	Indicador	Meta definida	Resultado	17/18
Actividad docente	IAD Ponderado	5	3.86	▼
	Tasa de PDI Doctor	55	57.89	▼
	Tasa de PDI a tiempo completo	50	49.12	—
Actividad investigadora	IAI ponderado	2	0.48	▼
Demanda	Tasa de matriculación	100	100	▲
	Tasa oferta y demanda	100	104	▲

### Nivel 2. Indicadores de resultados

Categoría	Indicador	Memoria Verificación	Meta definida	Resultado	17/18
Docencia	Tasa de graduación	35	35	45.95	▼
	Tasa de abandono	20	20	15.09	▼
	Tasa de eficiencia	80	80	91.87	▼
	Tasa de rendimiento		75	82.59	▼
Internacionalización	Número de estudiantes de intercambio recibidos		15	62	▲
	Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico		25	20	▲
	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera (no incluye programas de movilidad)		5	9.16	▲
Empleabilidad	Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa		75	82	▼
	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años de titularse)			93.33	◆
	Autoeficacia a los tres años			6.17	◆



El indicador 'Autoeficacia a los tres años' responde a la pregunta 'Creo que soy capaz de encontrar el trabajo que deseo'  
El indicador 'Porcentaje de no desempleados' contempla personas empleadas o que continúan estudiando o realizando prácticas en empresa

### Nivel 3. Indicadores de satisfacción

Categoría	Indicador	Meta definida	Resultado	17/18
Profesorado	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	7	8.05	▼
Alumnado	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	7	6.59	▼
	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	7	7.22	▼
Titulados	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	7	8.96	▲
	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años		7.67	◆



Enlace a la aplicación Mediterrània (detalle de resultados y definición de indicadores).

Desarrollado en el Área de Sistemas de Información y Comunicaciones - Universitat Politècnica de València

Salir

Tabla de indicadores

# Elaboración del Informe de gestión en la aplicación Verifica UPV

Título	Tipo de ciclo	ERT	Estado	Inf. Gestión
Título X	Grado	ERT Y	Pendiente Informe gestión	

Editar

- Punto 1
- Punto 2
- Punto 3
- Punto 4
- Punto 5
- Punto 6
- Punto 7
- Punto 8



## Punto 1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Explicar brevemente las principales conclusiones sobre los resultados de los indicadores de cada nivel. Plantear posibles comparaciones con la media UPV o con grados/másteres relacionados de títulos de nuestra universidad o similares a nivel nacional o internacional. Asimismo valorar tendencias. En el caso de actividad docente e investigadora no es necesaria la reflexión en base a estos indicadores. En este caso no introducir texto.

### Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

Categoría	Indicador	Meta actual	Resultado 17/18	Meta propuesta
Actividad docente	IAD Ponderado	8.8	8.19	<input type="text"/>
	Tasa de PDI Doctor	78	68.99	<input type="text" value="78"/>
	Tasa de PDI a tiempo completo	78	56.96	<input type="text" value="78"/>
Actividad investigadora	IAI ponderado	4	3.01	<input type="text"/>
Demanda	Tasa de matriculación	95	101.25	<input type="text" value="95"/>
	Tasa oferta y demanda	350	433.13	<input type="text" value="350"/>



Actividad docente:

Caracteres restantes: 4000

Actividad investigadora:

Caracteres restantes: 4000

Demanda:

Caracteres restantes: 4000

Justificación de las nuevas metas planteadas (Indicar, en su caso, "No procede"):



# Elaboración del Informe de gestión en la aplicación Verifica UPV

Punto 1 Punto 2 Punto 3 Punto 4 Punto 5 Punto 6 Punto 7 Punto 8

**Punto 2. Análisis del nivel de alcance de las competencias**

Revisar las acciones implementadas para la evaluación de la adquisición de competencias de los alumnos y los resultados obtenidos. En el caso de haber obtenido algún sello internacional, analizar las competencias específicas de dicho sello.

Caracteres restantes: 4000

Punto 1 Punto 2 Punto 3 Punto 4 Punto 5 Punto 6 Punto 7 Punto 8

**3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas**

**Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV** 

Indicar el estado de implementación de las observaciones del último informe de revisión de la Comisión de calidad UPV. En su caso, indicar 'No procede'

**Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA, Internacionales)**

Indicar el estado de implementación de las recomendaciones de los informes de verificación, modificación, seguimiento externo y acreditación que pudieran haberse producido. En su caso, indicar 'No procede'

**Grabar**

# Elaboración del Informe de gestión en la aplicación Verifica UPV

## Punto 4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

- Analizar las comunicaciones recibidas a través del sistema SQF, Mistral, defensor de la CU y cualquier otra vía y las acciones que se hayan realizado para atenderlas. No es necesario realizar un análisis exhaustivo de todas y cada una de estas comunicaciones, pero sí de las más destacadas por relevantes o reiterativas. En caso de no haber recibido indicar "No procede".



Caracteres restantes:

- Se muestran todas las SQF contestadas en el periodo considerado (desde el 01/09 del año anterior hasta el 31/08 del año actual) más las SQF pendientes que entraron antes del 31 de agosto del presente año

Tipo	Código	Fecha de entrada	Fecha de respuesta	Servicio prestado	Colectivo	
F	70102	28/09/2017	28/09/2017	Gestión	Alumno	
Q	70704	11/10/2017	16/10/2017	Gestión	Alumno	
Q	76338	01/03/2018	02/03/2018	Otros	Alumno	
Q	76794	13/03/2018	15/03/2018	Docencia	Externo	
S	80380	30/05/2018	05/06/2018	Docencia	Externo	



### Detalle

Tipo:	F
Código:	70102
Fecha de entrada:	28/09/2017
Fecha de respuesta:	28/09/2017
Servicio prestado:	Gestión
Colectivo:	Alumno

Descripción:

Bla, bla, bla...

# Elaboración del Informe de gestión en la aplicación Verifica UPV

- Punto 1
- Punto 2
- Punto 3
- Punto 4
- Punto 5
- Punto 6
- Punto 7
- Punto 8

## Punto 5. Revisión de la información pública

---

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/GADE/>
- Revisar la información estática que aparece en "¿Quieres saber más?": <http://www.upv.es/titulaciones/GADE/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título

Caracteres restantes: 4000

Grabar

# La información pública

Contacto | Datos generales

Inicio UPV :: Grado en Bellas Artes

Datos generales

Plan de estudios

- > Asignaturas
- > Horarios
- > Competencias
- > Profesorado

Normativa

- > Acceso y admisión
- > Matrícula
- > De permanencia
- > De reconocimiento y transferencia de créditos
- > Suplemento Europeo al Título

Calidad

- > El SIGCTI UPV
- > Indicadores
- > Informes

Sugerencias, quejas y felicitaciones

poli[Consulta]

Prácticas en empresa

Trabajo de Fin de Grado

Intercambio Académico

Contraer

Información institucional



El Grado en Bellas Artes tiene por objetivo fundamental la formación de profesionales de las artes visuales y artistas plásticos. Con este fin desarrolla técnicas y procesos en los distintos ámbitos de la creación y proporciona al alumno el conocimiento de manifestaciones artísticas, tanto clásicas como contemporáneas. Sin embargo, en este momento, los estudios de las Bellas Artes deben trascender el concepto tradicional de la creación artística entendida como la relación artista-obra. Además de incentivar la creatividad del alumno, tienen que implicar aspectos socializadores; la relación con el entorno es un elemento ineludible en la creación, y la inserción en el mundo laboral ha pasado a ser un punto clave en la formación de los últimos cursos del grado.

[¿Quieres saber más sobre este grado?](#)

Créditos ECTS: 240



La 1ª tecnológica en el ranking de Shanghái

Información  
responsabilidad  
del título

Información  
Título → ACOM

poli [Consulta]



# Elaboración del Informe de gestión en la aplicación Verifica UPV

## Punto 6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Analizar las acciones de mejora propuestas en informes anteriores, seguimiento realizado de las mismas y evaluación del grado de consecución de los objetivos planteados



Código	Origen	Acción de mejora	Estado	
158_2013_04		Aumentar los indicadores relacionados con la actividad investigadora. Para ello se organizarán unas jornadas de investigación, donde los profesores de la Facultad puedan exponer sus trabajos de investigación, y tengan la oportunidad de publicarlos en las actas de las jornadas, y en un pool de revistas asociadas a las jornadas. Se apoyará financieramente esta labor.	En Curso	
158_2015_03		Evaluación en Profundidad de las guías docentes de todas las asignaturas del grado del curso 2016/2017	En Curso	
158_2015_07		Coordinación entre la CAT de FADE y la CAT de Alcoy para título de GADE	En Curso	
158_2016_01		Difundir y dar a conocer el Grado en ADE de la UPV, especialmente en centros de educación secundaria	Propuesta del año anterior	
158_2016_02		Aumentar la tasa de graduación. Para ello se establecerá contacto por correo electrónico o mediante reuniones con los estudiantes que estén pendientes de pocos créditos para finalizar sus estudios. El objetivo es transmitir la importancia de finalizar sus estudios y obtener el título.	Propuesta del año anterior	

### Detalle

Curso propuesta:

2013/2014

Descripción:

Aumentar los indicadores relacionados con la actividad investigadora. Para ello se organizarán unas jornadas de investigación, donde los profesores de la Facultad puedan exponer sus trabajos de investigación, y tengan la oportunidad de publicarlos en las actas de las jornadas, y en un pool de revistas asociadas a las jornadas. Se apoyará financieramente esta labor.

Motivación:

Hemos comprobado como el IAI ponderado del título se sitúa claramente por debajo de la media de la UPV

Caracteres restantes: 133

Caracteres restantes: 398

[1]

# Elaboración del Informe de gestión en la aplicación Verifica UPV



Marcar los indicadores que se pretenden mejorar con esta acción de mejora, también es posible marcar otros ámbitos que se pueden mejorar que aparecen listados a continuación. En revisiones posteriores de la ficha de acción de mejora se mostrará la evolución sufrida por los indicadores para que se realice la reflexión sobre el impacto de la acción de mejora.

- IAD Ponderado
- Tasa de PDI Doctor
- Tasa de PDI a tiempo completo
- IAI ponderado
- Tasa de matriculación
- Tasa oferta y demanda
- Tasa de graduación
- Tasa de rendimiento
- Tasa de abandono
- Tasa de eficiencia
- Número de estudiantes de intercambio recibidos
- Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico
- Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera (no incluye programas de movilidad)
- Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa
- Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años de titularse)
- Autoeficacia a los tres años
- Satisfacción media del profesorado con la gestión del título
- Satisfacción media del alumnado con la gestión del título
- Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título
- Satisfacción media del titulado con la formación recibida
- Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años

Indicadores:

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas
- D. Comunicaciones de los grupos de interés
- E. Revisión de la información pública
- F. Iniciativa propia de los responsables del título

Origen:

Responsable:  Título  ERT  UPV

En Curso



[2]



# Elaboración del Informe de gestión en la aplicación Verifica UPV

En Curso 

Estado : En Curso ▼

- Propuesta del año anterior
- En Curso**
- Finalizada
- Cancelada

Acciones desarrolladas y resultados obtenidos:

Bla, bla, bla...  
Y si se mantiene “En Curso”, justificar.  
Si se da por “Finalizada”, resaltar resultados.  
Si se da por “Cancelada”, justificar.

← [3]

Caracteres restantes: 4000

Curso	Observaciones
2016/2017	La FADE, durante los últimos cursos, ha ofrecido ayuda económica a sus profesores adscritos para tareas de investigación, siempre relacionada con su docencia, entre las que destacan la asistencia a congresos o estancias en Universidades o Centros de Investigación. Esta iniciativa se mantiene y uno de los objetivos es aumentar los indicadores de actividad investigadora.



Observaciones de la Comisión de Calidad:



Descripción		
AyudasFADE.pdf		

☰ Sólo se permite agregar documentos de tipo PDF

+ Añadir...

Documentos:

# Elaboración del Informe de gestión en la aplicación Verifica UPV

## Punto 6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Analizar las acciones de mejora propuestas en informes anteriores, seguimiento realizado de las mismas y evaluación del grado de consecución de los objetivos planteados

Código	Origen	Acción de mejora	Estado	
158_2013_04		Aumentar los indicadores relacionados con la actividad investigadora. Para ello se organizarán unas jornadas de investigación, donde los profesores de la Facultad puedan exponer sus trabajos de investigación, y tengan la oportunidad de publicarlos en las actas de las jornadas, y en un pool de revistas asociadas a las jornadas. Se apoyará financieramente esta labor.	En Curso	
158_2015_03		Evaluación en Profundidad de las guías docentes de todas las asignaturas del grado del curso 2016/2017	En Curso	
158_2015_07		Coordinación entre la CAT de FADE y la CAT de Alcoy para título de GADE	En Curso	
158_2016_01		Difundir y dar a conocer el Grado en ADE de la UPV, especialmente en centros de educación secundaria	Propuesta del año anterior	
158_2016_02		Aumentar la tasa de graduación. Para ello se establecerá contacto por correo electrónico o mediante reuniones con los estudiantes que estén pendientes de pocos créditos para finalizar sus estudios. El objetivo es transmitir la importancia de finalizar sus estudios y obtener el título.	Propuesta del año anterior	

Estado :

Cambiar de estado obligatoriamente.  
En su caso, justificar.

← **Ídem [1] y [2] "En Curso"**   
 **[3]**

Caracteres restantes: 4000

Curso	Observaciones
2016/2017	Se recomienda coordinar estas acciones con el Área de Comunicación de la UPV.

Observaciones de la Comisión de Calidad:

Observaciones de la Comisión de Calidad:

Descripción

Sólo se permite agregar documentos de tipo PDF

+ Añadir...

Documentos:

# Elaboración del Informe de gestión en la aplicación Verifica UPV

## Punto 6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos

Código	Origen	Acción de mejora	Estado



### Detalle

Curso propuesta:

Estado :

Descripción:

Caracteres restantes: 500

Motivación:

Caracteres restantes: 500

[1] ←

# Elaboración del Informe de gestión en la aplicación Verifica UPV

 Marcar los indicadores que se pretenden mejorar con esta acción de mejora, también es posible marcar otros ámbitos que se pueden mejorar que aparecen listados a continuación. En revisiones posteriores de la ficha de acción de mejora se mostrará la evolución sufrida por los indicadores para que se realice la reflexión sobre el impacto de la acción de mejora.

Propuesta  

 [2]

Indicadores:

- IAD Ponderado
- Tasa de PDI Doctor
- Tasa de PDI a tiempo completo
- IAI ponderado
- Tasa de matriculación
- Tasa oferta y demanda
- Tasa de graduación
- Tasa de rendimiento
- Tasa de abandono
- Tasa de eficiencia
- Número de estudiantes de intercambio recibidos
- Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico
- Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera (no incluye programas de movilidad)
- Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa
- Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años de titularse)
- Autoeficacia a los tres años
- Satisfacción media del profesorado con la gestión del título
- Satisfacción media del alumnado con la gestión del título
- Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título
- Satisfacción media del titulado con la formación recibida
- Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años



Origen:

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas
- D. Comunicaciones de los grupos de interés
- E. Revisión de la información pública
- F. Iniciativa propia de los responsables del título



Responsable:

 Indicar la entidad responsable de la ejecución del plan de mejora

- Título
- ERT
- UPV



# Elaboración del Informe de gestión en la aplicación Verifica UPV

## Punto 6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas



- Analizar los resultados de otras acciones de mejora no reflejadas en anteriores informes de gestión

Caracteres restantes: 4000

Punto 1

Punto 2

Punto 3

Punto 4

Punto 5

Punto 6

Punto 7

Punto 8

## Punto 7. Valoración global del título (autoevaluación)



- Realizar una reflexión global en base al análisis hecho en los apartados anteriores. Destacar particularmente las principales fortalezas y plantear la visión de futuro del título.

Caracteres restantes: 4000

# Elaboración del Informe de gestión en la aplicación Verifica UPV

Punto 1

Punto 2

Punto 3

Punto 4

Punto 5

Punto 6

Punto 7

Punto 8

## Punto 8. Sugerencias de mejora del SIQ

---

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Caracteres restantes: 4000

**Grabar**

# Elaboración del Informe de gestión en la aplicación Verifica UPV

CAT



## Director académico del título

Nombre

VALLADA REGALADO, EVA

## Comisión Académica del Título

Nombre	Cargo
MARIN SANCHEZ, MARIA DEL MAR	Presidente/a
RIBAL SANCHIS, FRANCISCO JAVIER	Secretario/a
CORTES LOPEZ, JUAN CARLOS	Personal Docente E Investigador
ESCRIBA PEREZ, CARMEN	Personal Docente E Investigador
ESTELLES MIGUEL, SOFIA	Personal Docente E Investigador
MAROTO ALVAREZ, M <sup>a</sup> CONCEPCION	Personal Docente E Investigador
SKORCZYNSKA SZNAJDER, HANNA TERESA	Personal Docente E Investigador
FUENTES SANCHEZ, MARLENE	Alumno
PASCUAL GANDIA, RICARDO	Alumno
SOLAZ BENAVENT, M <sup>a</sup> TERESA	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad



Xúquer

# Elaboración del Informe de gestión en la aplicación Verifica UPV

 **Resumiendo...**



Respecto del apartado “Documentación asociada”:

- Se incorpora un nuevo informe: “Informe Mistral” con datos agregados sobre los mistrales interpuestos relacionados con asignaturas/profesorado del título.
- Se desdobra el informe sobre la adquisición y evaluación de competencias:
  - Puntos de control: por cada competencia y nivel, asignaturas y resultados de su evaluación.
  - Perfil del graduado: nivel de adquisición de cada competencia de los graduados.
- Se incorpora versión mejorada del “Informe de empleabilidad”, resultado de la encuesta T3.



Respecto del apartado “Tabla de indicadores”:

- Se incorporan 3 nuevos indicadores relacionados con la empleabilidad, resultado de la encuesta T3:
  - “Porcentaje de no desempleados”: contempla personas empleadas o que continúan estudiando o realizando prácticas en empresa.
  - “Autoeficacia”: responde a la pregunta “Creo que soy capaz de encontrar el trabajo que deseo”.
  - “Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años” (%).

# Elaboración del Informe de gestión en la aplicación Verifica UPV



*Resumiendo...*

Respecto de los apartados:

Punto 1

Punto 2

Punto 3

Punto 4

Punto 5

Punto 6

Punto 7

Punto 8

- Punto 1: Análisis del funcionamiento y resultados del título
  - Dejan de proponerse metas para los indicadores IAD e IAI ponderados.
  - La revisión de metas y su posible modificación pasa a este punto, tras el análisis de los resultados del conjunto de indicadores.
  - Las metas de las tasas de abandono, graduación y eficiencia no pueden estar definidas por encima, en el caso de la primera, o por debajo, en el caso de las otras dos, de lo plasmado en la memoria de verificación.
- Punto 3: Análisis de informes de evaluaciones internas y externas
  - Se añade análisis también del resultado de la revisión del informe de gestión de la edición anterior por la CC UPV. Hasta ahora solo lo era de las evaluaciones externas, si se habían tenido (seguimiento y acreditación).
- Punto 4: Análisis de comunicaciones de los grupos de interés
  - Se amplía el alcance del análisis a Mistrales, Defensor de la CU o cualquier otra vía por la que se haya recibido comunicaciones de los grupos de interés, y no solo a las SQFs.

# Elaboración del Informe de gestión en la aplicación Verifica UPV



*Resumiendo...*

Respecto de los apartados:

Punto 1

Punto 2

Punto 3

Punto 4

Punto 5

Punto 6

Punto 7

Punto 8

- Punto 6: Acciones de mejora
  - Se incorpora codificación a las acciones de mejora: [COD\_TIT]\_[AÑO]\_[n]
- Punto 6.1: Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores (acciones propuestas en la edición anterior, o anteriores en estado en curso)
  - Se incorporan las observaciones hechas por la CC UPV sobre cada acción, si las hubo.
  - Se incorporan los comentarios hechos por el título en anteriores ediciones del informe de gestión sobre cada acción mantenida en curso (histórico de acciones acometidas y resultados parciales obtenidos).
- Punto 6.2: Propuesta de nuevas acciones de mejora
  - Al dar de alta una propuesta de acción de mejora se añade:
    - El marcado del indicador/es que se pretenden mejorar.
    - El marcado del origen/es del análisis que sustenta la propuesta de acción de mejora.
    - El marcado de la entidad principal responsable del desarrollo de la acción de mejora propuesta.

# Elaboración del Informe de gestión en la aplicación Verifica UPV

 **Resumiendo...**

Respecto de los apartados:

Punto 1

Punto 2

Punto 3

Punto 4

Punto 5

Punto 6

Punto 7

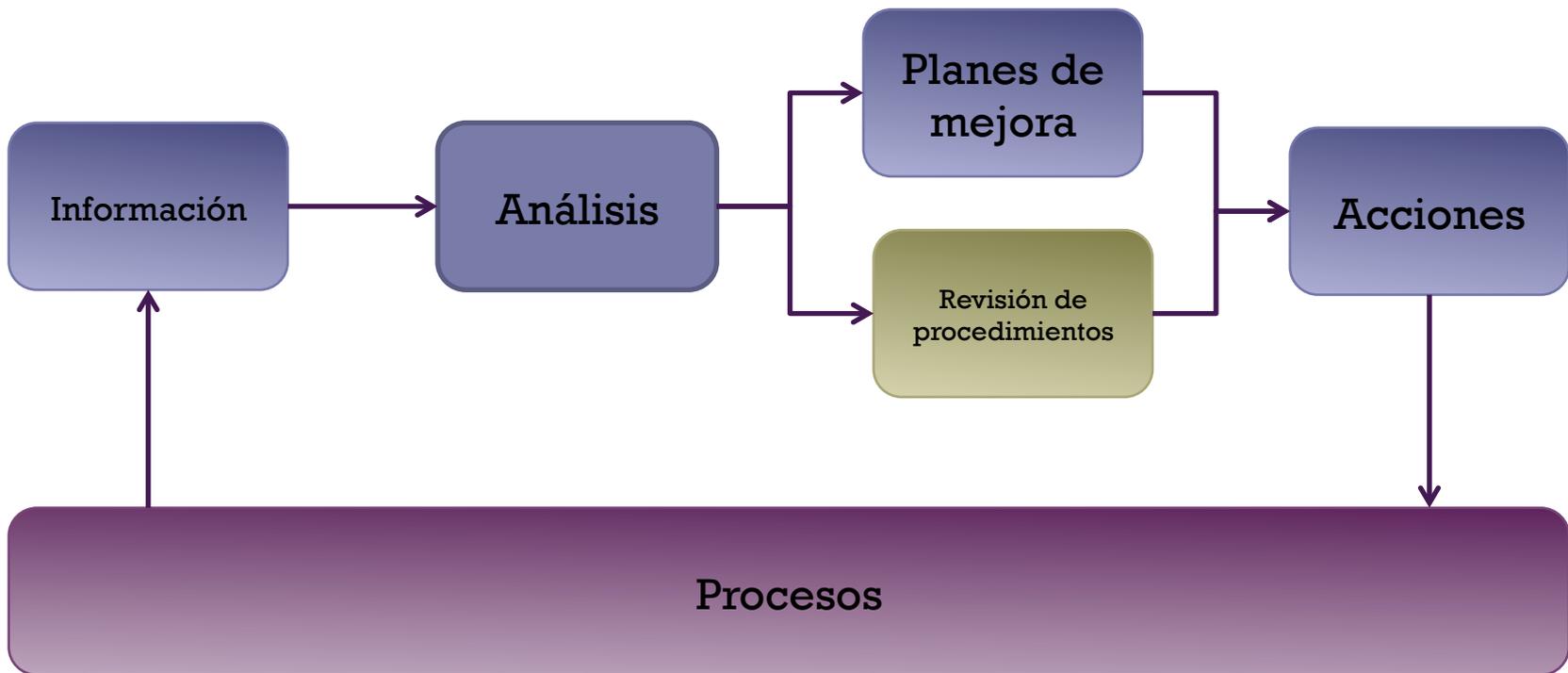
Punto 8

- Punto 6.3: Otras acciones de mejora ejecutadas
  - Se añade la posibilidad de comentar otras acciones de mejorar llevadas a cabo y que por la razón que fuera no se plasmaron en ediciones anteriores del informe de gestión.
- Punto 7: Valoración global del título (autoevaluación)
  - Se sustituye el anterior apartado sobre fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas del título por una reflexión global en base al análisis hecho en los apartados anteriores, en donde se destaque particularmente las principales fortalezas y se plantee la visión de futuro del título.

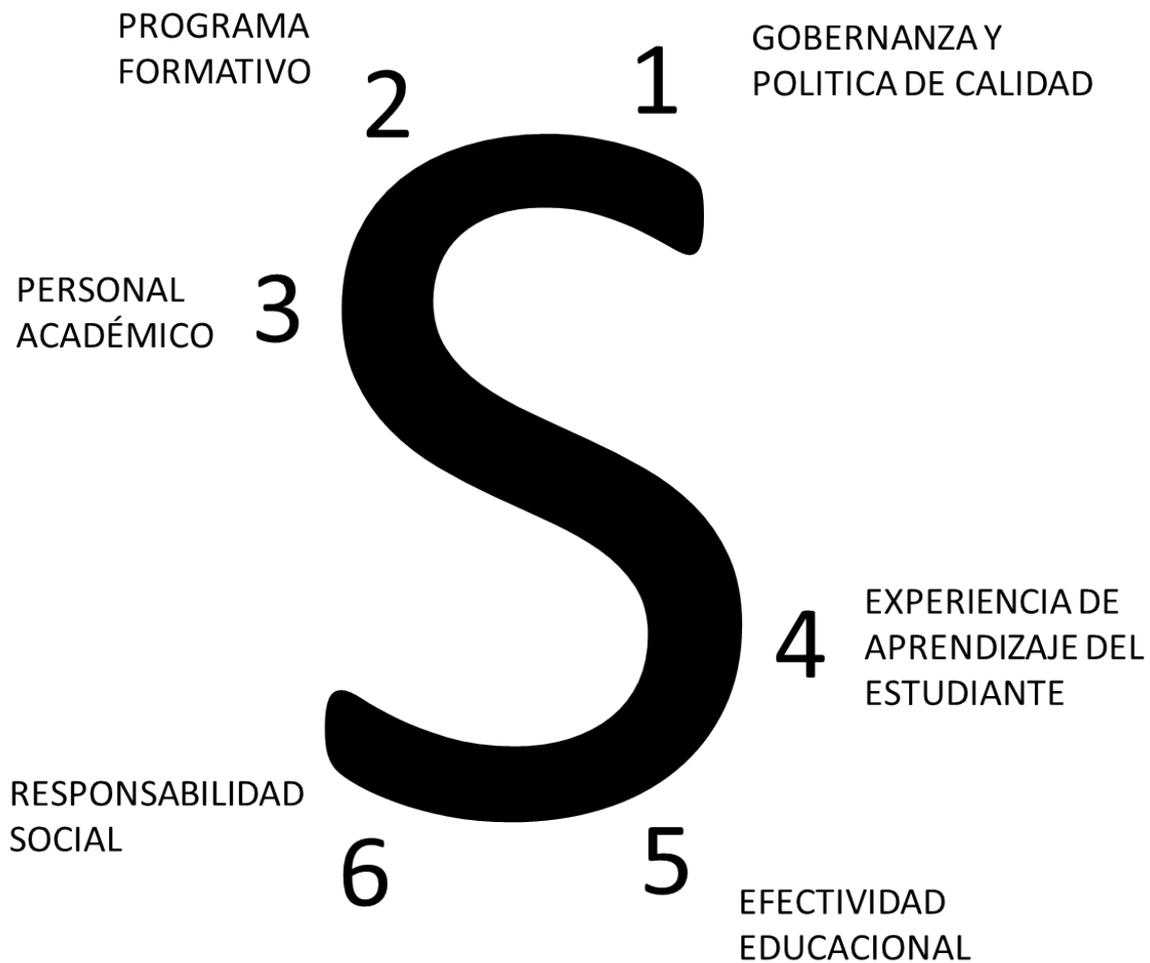


# Novedades 2018

# + Informe de gestión renovado



# + Nuevo SIQ





# Nuevo SIQ

## Por qué un nuevo SIQ

1. Un sistema de garantía de calidad de la **actividad formativa**, actualizado y consistente
2. Adaptado a los **criterios internacionales** de la calidad en la educación superior
3. Polivalente tanto para la acreditación de programas formativos como para la **acreditación institucional**
4. Un sistema flexible y útil que establezca la **cultura de la calidad**, a través de la orientación a la mejora, más allá de las evaluaciones externas



# Nuevo SIQ

## Novedades

- Ampliar el alcance de la garantía de la calidad a **todos los programas formativos** de entidad con marca UPV (títulos propios).
- Asumir el protagonismo central de la **experiencia de aprendizaje de los estudiantes** en el marco de la actividad educativa de la UPV.
- Reconocer el **centro universitario** (ERT) como sujeto de la evaluación conjuntamente con el programa formativo.
- Vincular la **investigación, la innovación y la gobernanza de la institución** al aprendizaje de los estudiantes.
- Desplegar la **cultura de la calidad** en la UPV



# Acreditación Institucional

- RD 1393/2007
- RD 420/2015
- Resolución 7 de marzo de 2018
  - Procedimiento para la acreditación institucional de centros de universidades públicas y privadas

Procedimientos: ANECA



# + Acreditación Institucional



# + Acreditación Institucional

Títulos Oficiales



Centros



Universidad



# + Nuevo Sistema de Seguimiento de Egresados

OCTUBRE



Encuesta T0

Egresados 2016/2017  
Informe Enero



Encuesta T1

1/1,5 años  
Egresados 2015/2016  
Informe Mayo/Junio  
(Noviembre 2018)

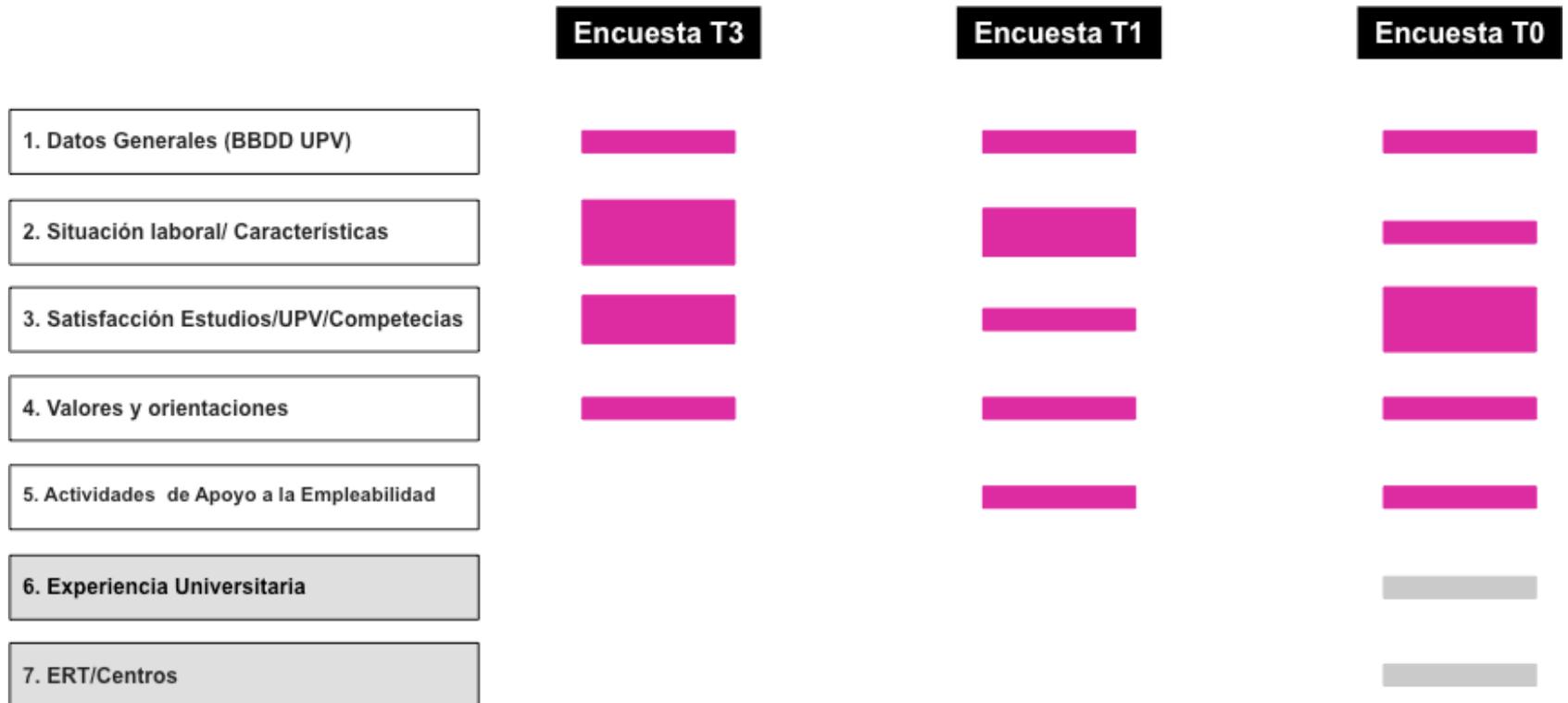
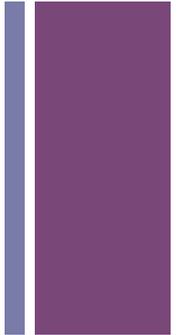


Encuesta T3

3/3,5 años  
Egresados 2013/2014  
Informe Octubre



# Nuevo Sistema de Seguimiento de Egresados



# + Creación de comités asesores en ERTs

## ■ Objetivos

- Evaluación de la actualidad de los títulos
- Revisión de objetivos de los títulos
- Mejora continua
- Detección de necesidades y expectativas



+ Estructura organizativa y  
datos de contacto

# + Estructura Organizativa





# Los procesos de calidad de los títulos oficiales de la UPV



Vicerrectorado de Estudios, Calidad y Acreditación  
**Área de Calidad y Acreditación**