

Parte A. DATOS PERSONALES

	Fecha del CVA	22/05/2023
Nombre y apellidos	Ana Belén Escrig Tena	

A.1. Situación profesional actual

Organismo	Universitat Jaume I
Dpto./Centro	Administración de Empresas y Marketing

A.2. Formación académica (título, institución, fecha)

A.3. Indicadores generales de calidad de la producción científica

- Sexenios de investigación: 3 (último tramo concedido 2011-2016). Solicitado tramo 2017-2022.
- Tesis doctorales dirigidas y defendidas en los últimos 10 años: 3
- Índice h (Scholar Google): 25

MÉRITOS MÁS RELEVANTES EN INVESTIGACIÓN

Publicaciones más importantes en libros y revistas con “peer review” (desde 2008)

- Beltrán, I., Roca, V., Bou, J.C. y Escrig, A. (2008). Human resource flexibility as a mediating variable between high performance work systems and performance. *Journal of Management*, 34, 5, p. 1009-1044.
- Bou, J.C., Escrig, A.B., Roca, V. y Beltrán, I. (2009). An Empirical Assessment of the EFQM Excellence Model: Evaluation as a TQM Framework Relative to the MBNQA Model. *Journal of Operations Management*, 27, 1-22.
- Beltrán, I., Roca, V., Bou, J.C. y Escrig, A.B. (2009). Internal Labour Flexibility from a Resource-based View: Definition and Proposal of a Measurement Scale. *International Journal of Human Resource Management*, 20 (7), 1576-1598.
- Escrig, A.B., Bou, J.C., Beltrán, I. y Roca, V. (2011). Modelling the Implications of Quality Management Elements on Strategic Flexibility. *Advances in Decision Sciences*, 2011, 1-27.
- Escrig, A.B., Bou, J.C., Roca, V. y Beltrán, I. (2012). Does Quality Management drive labour flexibility?. *Total Quality Management and Business Excellence*, 23 (2), 159-176.
- Escrig, A.B. y Bou, J.C. (2012). Quality Management and Human Resource Management: a Focus on Employee Motivation Practices. En Bernardo, M. (Ed.): *Quality Management and Beyond: the Current Situation and Future Perspectives*, pp. 43-51. Girona: Documentaria Universitaria.
- Beltrán, I., Escrig, A. B., Bou, J. C., y Roca, V. (2013). Influence of human resource practices on the flexibility of the employees. *Cuadernos de Economía y Dirección de la Empresa*, 16 (4), 221-237.
- Escrig, A. B., y de Menezes, L. M. (2015). What characterizes leading companies within business excellence models? An analysis of “EFQM Recognized for Excellence” recipients in Spain. *International Journal of Production Economics*, 169, 362-375.
- Escrig, A.B., Bou, J. C., y Beltrán, I. (2016). Performance appraisal and compensation in EFQM recognised organisations: Rhetoric and reality. *Universia Business Review*, 50, 72-87.
- Bou, J. C., Beltrán, I., Roca, V., y Escrig, A. B. (2016). Single-and multiple-informant research designs to examine the human resource management–performance relationship. *British Journal of Management*, 27(3), 646-668.

- Escrig, A. B., y de Menezes, L. M. (2016). What is the effect of size on the use of the EFQM excellence model? *International Journal of Operations & Production Management*, 36(12), 1800-1820.
- Beltrán, I., Bou, J. C., Roca, V., y Escrig, A. B. (2017). The relationship between high performance work systems and employee proactive behaviour: role breadth self-efficacy and flexible role orientation as mediating mechanisms. *Human Resource Management Journal*, 27(3), 403-422.
- Roca, V., y Escrig, A. B. (2017). Examining nonlinear relationships between quality management and financial performance. *International Journal of Quality & Reliability Management*, 34(7), 1094-1110.
- Escrig, A. B., Segarra, M., García, B., y Beltrán, I. (2018). The impact of hard and soft quality management and proactive behaviour in determining innovation performance. *International Journal of Production Economics*, 200, 1-14.
- Pérez, J., y Escrig, A. B. (2018). The relationship between EFQM levels of excellence and CSR development. *International Journal of Quality & Reliability Management*, 35 (6), 1158-1176.
- García, B., Escrig, A.B. y Roca, V. (2018). The Empowerment–Organizational Performance Link in Local Governments. *Personnel Review*, 48 (1), pp.118-140.
- García, B., Escrig, A. B., y Roca, V. (2018). Psychological Empowerment: Antecedents From Goal Orientation and Consequences in Public Sector Employees. *Review of Public Personnel Administration*, 40(2), 297-326.
- Escrig, A. B., Segarra, M. y García, B., (2019). Drivers and internalisation of the EFQM Excellence Model. *International Journal of Quality & Reliability Management*, 36-3, 398-419.
- García, B., Escrig, A. B., y Roca, V. (2019). Empowerment in the Public Sector: Testing the Influence of Goal Orientation. *Public Personnel Management*, 48(4), 443-470.
- Segarra, M., Escrig, A., y García, B. (2019). Employees' proactive behavior and innovation performance. *European Journal of Innovation Management*, 22 (5), 866-888.
- de Menezes, L. M., y Escrig, A. B. (2019). Managing performance in quality management. *International Journal of Operations & Production Management*, 39 8119,1226-1259.
- Segarra, M., Escrig, A. B., y García, B. (2020). The link between quality management and innovation performance: a content analysis of survey-based research. *Total Quality Management & Business Excellence*, 31(1-2),1-22
- García, B., Escrig, A. B., y Roca, V. (2020). Structural empowerment and organisational performance: the mediating role of employees' well-being in Spanish local governments. *The International Journal of Human Resource Management*, 1-33. <https://doi.org/10.1080/09585192.2020.1859581>
- Badoiu, G. A., Segarra, M. y Escrig, A. B. (2020). Understanding employees' intrapreneurial behavior: a case study. *Personnel Review*, 49 (8), 1677-1694.
- Escrig, A. B., Segarra, M., y García, B. (2021). Incremental and radical product innovation capabilities in a quality management context: Exploring the moderating effects of control mechanisms. *International Journal of Production Economics*, 232, 107994.
- de Menezes, L. M., Escrig, A. B., y Bou, J. C. (2022). Sustainability and Quality Management: has EFQM fostered a Sustainability Orientation that delivers to stakeholders? *International Journal of Operations & Production Management*, 42(13), 155-184.
- Escrig, A.B., Segarra, M., García, B., y Badoiu, G.A. (2022). Examining the relationship between work conditions and entrepreneurial behavior of employees: does employee well-being matter?. *Journal of Management & Organization*, <https://doi.org/10.1017/jmo.2022.9>

Congresos

- Escrig, A.B. y de Menezes, L. (2014). What makes a high performer within business excellence models in Spain? 21st EurOMA Conference, Palermo, June 2014. Presentación oral.
- Escrig, A.B. y Bou, J.C. (2015). A longitudinal analysis of the diffusion of the EFQM Excellence Model in Spain. 22nd EurOMA Conference, Neuchatel, June 2015. Presentación oral.
- de Menezes, L. y Escrig, A.B. (2016). The links between target-monitoring practices and performance: the influence of job quality and job satisfaction. The 5th Word Conference on Production and Operations Management, Havana, September 2016. Presentación oral.
- Bou, J.C. y Escrig, A.B. (2017). El camino hacia la Excelencia: el caso de organizaciones con Reconocimiento EFQM en España. XXVII Congreso Nacional de ACEDE, Aranjuez, Junio 2017. Presentación oral.
- Escrig, A. B., Segarra, M., García, B., y Beltrán, I. (2017). The link between Quality Management and Innovation Performance: the mediator role of Employee Proactivity? 24th EurOMA Conference, Edinburgh, July 2017. Presentación oral.
- de Menezes, L. M., Escrig, A. B., y Bou, J. C. (2018). Sustainable practices and results: a longitudinal analysis of the effectiveness of the EFQM Excellence Model. International Conference: Operations Management for Social Good (POMs 2018). Rio (Brasil). Diciembre. Presentación oral.
- Escrig, A. B., y Bou, J. C. (2018). A configurative analysis of the EFQM excellence model: the case of EFQM recipients in Spain. Production and operations management society - POMS2018 International Conference. Granada (España). Octubre. Presentación oral.
- Escrig, A. B., Segarra, M., García, B. (2019). Quality Management, incremental and radical innovation: the moderating role of control mechanisms. 22nd International QMOD-ICQSS Conference. Krakow (Poland). Octubre. Presentación oral.
- Escrig, A. B., Segarra, M., García, B. y Badoiu, A. (2021). Works conditions and employee well-being as determinants of the entrepreneurial behavior of employees: an analysos from the job demands-resources model. XX International Conference of the Asociación de Economía y Dirección de la Empresa (ACEDE). Cartagena (España). Junio. Presentación oral.
- Escrig, A. B., Segarra, M., García, B. (2022). Modelling the association between TQM and employee well-being: an analysis from the Job Demands-Resources model. 5th International Conference on Quality Engineering and Management. Braga (Portugal). Julio. Presentación oral.

Proyectos (desde 2008)

- PROYECTO ECO2008-01674/ECON. “El sistema de prácticas de recursos humanos de alto rendimiento y los resultados organizativos: Hacia una aproximación no lineal” (2009-2011), con el apoyo financiero del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Investigador principal: Vicente Roca Puig. Participación como investigadora. 20.570 €.
- PROYECTO P1·1B2011-52. “La gestión del rendimiento en un contexto de gestión de la calidad: Un análisis de sus efectos sobre el desempeño de los empleados y los resultados organizativos” (2012- 2013), del Programa de Fomento de Proyectos de Investigación de la Universitat Jaume I. **Investigadora principal: Ana Belén Escrig Tena.** 14.705 €.
- PROYECTO ECO2011-25809. “Análisis multivariante de los determinantes de los resultados empresariales: Propuestas desde la gestión de la calidad, de la innovación y de los recursos humanos” (2012-2014), con el apoyo financiero del Ministerio de Ciencia e Innovación. Investigador principal: Juan Carlos Bou Llusar. Participación como investigadora. 36.300 €

- PROYECTO AICO/2015/029. “Gestión de la Calidad, Comportamiento Proactivo y Resultados de Innovación: un análisis en empresas innovadoras” (2015-2016), con el apoyo financiero de la Generalitat Valenciana. **Investigadora Principal: Ana Belén ESCRIG TENA.** 21.390 €
- PROYECTO ECO2015-66671-P. “Antecedentes de los resultados empresariales: un análisis dinámico, contingente y multinivel” (2016-2018), con el apoyo financiero del Ministerio de Economía y Competitividad. Investigador principal: Juan Carlos Bou Llusar. Participación como investigadora. 47.674 €
- PROYECTO UJI-B2017-21 “Gestión de Recursos Humanos e Innovación: un análisis en contextos tecnológicos avanzados” (2018-2020), con el apoyo financiero del Programa de Fomento de Proyectos de Investigación de la Universitat Jaume I. Investigador principal: Juan Carlos Bou Llusar. Participación como investigadora. 7.398 €.
- PROYECTO PGC2018-099040-B-I00. “Factores determinantes de los resultados empresariales: un análisis desde la perspectiva multinivel” (2019-2022), con el apoyo financiero del Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades. **Investigador principal: Juan Carlos Bou Llusar y Ana Belén ESCRIG TENA.** 39.446 €
- PROYECTO UJI-B2020-55. “Bienestar en el trabajo e intraemprendimiento en sectores de alta intensidad tecnológica: un análisis desde la excelencia en la gestión” (2021-2023), con el apoyo financiero Del Programa de Fomento de Proyectos de Investigación de la Universitat Jaume I. **Investigador principal: Ana Belén ESCRIG TENA y Mercedes Segarra CIPRÉS.** 13.425 €

Participación en actividades de transferencia de tecnología/conocimiento y explotación de resultados

- Contrato con ASCER. 01123.01/1. Evaluación del grado de implantación de la calidad en el sector cerámico: estudio de su influencia sobre la capacidad competitiva sectorial. Investigador principal: Juan Carlos Bou Llusar (Universitat Jaume I). 19/09/2000-16/11/2000. 18.133,98 €
- Contrato con AEROCAS (Aeropuerto de Castellón). Implantación del sistema de procesos de gestión, procedimientos de trabajo y registros Aeropuerto de Castellón, SL. Investigador principal: Juan Carlos Bou Llusar (Universitat Jaume I). 22/12/2017-22/12/2018. 5.400 €.
- Contrato con AEROCAS (Aeropuerto de Castellón). 171180.01/1. Elaboración de un sistema de gestión para AEROCAS. Investigador principal: Juan Carlos Bou Llusar (Universitat Jaume I). 01/04/2017-31/07/2017. 5.800 €.
- Contrato con IVIE (Institut Valencia d'investigacions Econòmiques). 081103.01/1. Fuentes externas de conocimiento y resultados de i+d evidencia para la empresa industrial española. Investigador principal: María de las Mercedes Segarra CIPRÉS (Universidad Jaime I). 14/04/2008-15/10/2008. 4.000 €.

Premios recibidos

- Outstanding Paper del Emerald Literati Network Awards for Excellence 2006 por el artículo “To What Extent do Enablers Explain Results in the EFQM Excellence Model: An Empirical Study”, publicado en International Journal of Quality and Reliability Management 22 (4), 337-353.
- Premio al mejor paper del VI International Workshop on Human Resource Management en 2007 con el trabajo “Does employee functional flexibility explain the influence of high commitment management on performance?”.

-Premio a la mejor comunicación en International Scientific Research and Experimental Development en 2018 por el trabajo "The Role of Goal Orientation on the Structural empowerment-Psychological empowerment link in the public sector".

-Reconocimiento a uno de los mejores 20 trabajos en the 22nd International QMOD-ICQSS Conference en 2019 por el trabajo "Quality Management, incremental and radical innovation: the moderating role of control mechanisms".

-Premio a la mejor comunicación en la Sección de Emprendimiento en XX International Conference of the Asociación de Economía y Dirección de la Empresa (ACEDE) en 2021, por la comunicación "Works conditions and employee well-being as determinants of the entrepreneurial behavior of employees: an analysis from the job demands-resources model".

Otros méritos:

- Estancia de investigación realizada en Cass Business School, City University London del 1 de junio de 2013 hasta el 30 de noviembre de 2013, financiada por el programa de estancias de movilidad de profesores e investigadores senior en centros extranjeros de enseñanza superior e investigación, 2012, del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte y por el Programa de Semestres Sabáticos de la Universitat Jaume I.

-Estancia de investigación realizada en Cass Business Scholl, City University London del 1 de julio de 2019 hasta el 31 de diciembre de 2019, financiada por la Generalitat Valenciana y por el Programa de Semestres Sabáticos de la Universitat Jaume I.

- Referee ad hoc de las revistas: Journal of Management, International Journal of Human Resource Management, International Journal of Production Economics, Personnel Review, International Journal of Quality and Reliability Management, entre otras.

MÉRITOS EN DOCENCIA

- Reconocidos 5 periodos de docencia (quinquenios) entre 1994 y 2020, en cursos de grado, master y doctorado.

- Docencia en asignaturas relacionadas con la gestión de la excelencia y la sostenibilidad en diferentes titulaciones impartidas en la Universitat Jaume I: Grado en Administración de Empresas, Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos, Máster en Gestión de la Calidad, Máster en Sostenibilidad y RSC, Máster in Management.

- Directora de un Grupo de Innovación Educativa (GIE) reconocido dentro del Programa de Reconocimiento de Grupos de Innovación Educativa de la Universitat Jaume I, desde el curso 2012-13. Nombre del GIE: Nuevas Estrategias Docentes en Dirección de Empresas (NEDDE).

Publicaciones docentes

- Escrig, A.B. (2010). Contextualización del Modelo EFQM de Excelencia. En J.M. Rivera (coord.), Gestión de la RSC, pp. 77-92. Oleiros: Netbiblo.

- Escrig, A.B. (2010). La RSC en el Modelo EFQM de Excelencia. En J.M. Rivera (coord.), Gestión de la RSC, pp. 93-111. Oleiros: Netbiblo.

- Escrig, A.B. (2017). Proceso de elaboración y estructura de un TFG en el ámbito de la Administración de Empresas. En M.L. Lara y B. Forés (coord.), Metodología para la Elaboración de Trabajos de Final de Grado en Turismo, pp. 119-129. Valencia: Tirant lo Blanch Apuntes.

-Escrig, A.B., Bou, J.C., Roca, V., Beltrán, I., Segarra, M., López, M.A. y García Juan, B. (2016). El uso de la Wikipedia como recurso docente. Lean education and innovation (Innodoct/16). Universitat Politècnica de València.

-Beltrán, I., Escrig, A.B., Bou, J.C., López, M. A., Segarra, M., Roca, V. y García, B. (2017). Motivación intrínseca y engagement del estudiante en la clase al revés: Un estudio empírico desde la teoría de la autodeterminación. VI Jornada Nacional sobre Estudios Universitarios y II Taller de Innovación Educativa. Universitat Jaume I, Castellón, noviembre.

-Marqués, M., López, T., Ramón, V., Aliaga, J.I., Castaño, M.A., Catalán, S., Tortosa, V., Escrig, A.B., Flor, M.L., Vergara, M. y Balaguer, P. (2017). Adaptación de la Flipped Classroom para el aprendizaje de competencias en diversas titulaciones universitarias. VI Jornada Nacional sobre Estudios Universitarios y II Taller de Innovación Educativa. Universitat Jaume I, Castellón, noviembre.

- Escrig, A. Segarra, M., García, B., Badoiu, A. (2019). ¿La metodología Flipped Classroom contribuye a crear un aprendizaje significativo? Ed. Universitat Politècnica de València.

-Salvador, A. Escrig, A. Beltrán, I. y Badoiu, A. (2020). Aplicación y evaluación de la gamificación en la docencia universitaria: una experiencia docente. Ed. Universitat Politècnica de València.

-Badoiu, A., Escrig, A. Segarra, M., García, B., Salvador, A. (2020). Herramientas de gamificación: efectos sobre el aprendizaje significativo, el engagement y el estrés de los estudiantes. Ed. Universitat Politècnica de València

-Salvador, A. Escrig, A. Beltrán, I. y García, B. (2021). El escape room virtual: un recurso docente universitario que fomenta el aprendizaje y el desarrollo de competencias. Ed. Universitat Politècnica de València.

Salvador, A., Escrig, A. B., Beltrán, I., y García, B. (2022). El escape room virtual: herramienta docente universitaria para el desarrollo de competencias transversales y para la retención del conocimiento. *Revista Tecnología, Ciencia Y Educación*, (21), 7–48.

-Escrig, A. B., Segarra, M., García, B., Salvador, A., Flor, M. L., y Alexandra, G. (2023). Evaluación de una experiencia de flipped classroom. *Revista Tecnología, Ciencia Y Educación*, (24), 33–70.

Proyectos de innovación docente

-Directora del proyecto “Mejora de la competencia escrita de los estudiantes ante el EEES: seminarios de escritura académica para las asignaturas de gestión de la calidad”, financiado por la Unidad de Apoyo Educativo de la Universitat Jaume I. Curso 2009/2010.

-Investigadora del proyecto “Desarrollo de las competencias oral y escrita de los estudiantes delante el EEES mediante la organización de seminarios de refuerzo”, financiado por la Unidad de Apoyo Educativo de la Universitat Jaume I. Curso 2010/2011.

-Directora en el proyecto “Análisis de la carga de trabajo en los grados de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Económicas”, financiado por la Unidad de Apoyo Educativo de la Universitat Jaume I. Curso 2011/2012.

-Codirectora en el proyecto “Desarrollo de competencias y herramientas de apoyo para la realización de trabajos académicos”, financiado por la Unidad de Apoyo Educativo de la Universitat Jaume I. Curso 2012/2013.

-Investigadora del seminario permanente “Diagnóstico de la relevancia y el tratamiento de las cuestiones relativas a la ética empresarial en los contenidos docentes actuales en dirección de empresa y propuestas de mejora en los grados de AE, FICO y ECO”, financiado por la Unidad de Apoyo Educativo de la Universitat Jaume I. Curso 2012/2013.

-Directora del proyecto “Aprendizaje y generación de conocimiento a través de la Wikipedia: Una aplicación a la Dirección de Empresas”, financiado por la Unidad de Apoyo Educativo de la Universitat Jaume I. Cursos 2014/15 y 2015/2016.

- Directora del proyecto “Darle la vuelta a la clase: Experiencias en Dirección de Empresas”, financiado por la Unidad de Apoyo Educativo de la Universitat Jaume I. Curso 2016/2017.
- Investigadora del seminario permanente “Démosle la vuelta a la clase para aumentar la motivación y el aprendizaje”, financiado por la Unidad de Apoyo Educativo de la Universitat Jaume I. Curso 2016/2017; 2017/2018.
- Directora del proyecto “Nuevas metodologías docentes: consecuencias en la involucración del estudiantado”, financiado por la Unidad de Apoyo Educativo de la Universitat Jaume I. Curso 2017/2018.
- Directora del proyecto “Benchmarking sobre experiencias en la Flipped Classroom”, financiado por la Unidad de Apoyo Educativo de la Universitat Jaume I. Curso 2018/2019.
- Directora del proyecto “Herramientas de gamificación y recursos audiovisuales para la docencia en dirección de empresas”, financiado por la Unidad de Apoyo Educativo de la Universitat Jaume I. Curso 2020/2021.
- Directora del proyecto “Desarrollando competencias para la innovación y la sostenibilidad a través del aprendizaje activo: Utilización de serious games para la docencia en dirección de empresas.”, financiado por la Unidad de Apoyo Educativo de la Universitat Jaume I. Años 2022 y 2023.

Premios recibidos

- Best paper en el 4th International Conference on innovation, Documentation and Teaching Technologies (INNODOCT 2016) por el trabajo “El uso de la Wikipedia como recurso docente”.
- 1.er Premio Estudios Financieros 2021 en la modalidad de Educación y Nuevas Tecnologías por el trabajo “El escape room virtual: herramienta docente universitaria para el desarrollo de competencias transversales y para la retención del conocimiento”.
- Accésit del Premio Estudios Financieros 2022 en la modalidad de Educación y Nuevas Tecnologías por el trabajo “Evaluación de una experiencia de flipped classroom: ¿van aprendizaje y bienestar del estudiante de la mano?”
- Premio “Excelencia Docente” concedido por el Consell Social de la Universitat Jaume I en 2022.

MÉRITOS EN GESTIÓN

- Directora de la Licenciatura en Ciencias del Trabajo de la Universitat Jaume I desde 12/11/2001 hasta 09/05/2005.
- Vicedecana de la Licenciatura en Ciencias del Trabajo en la Facultad de Ciencias Jurídicas y Económicas de la Universitat Jaume I desde 10/05/2005 hasta 24/04/2014.
- Coordinadora del área de Organización de empresas y miembro de la Junta Permanente del Departamento de Administración de Empresas de la Universitat Jaume I desde abril de 2015 hasta abril de 2018.
- Miembro electo de la Junta de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Económicas desde 2018.
- Coordinadora para la mejora de la calidad en el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos desde junio de 2022.