



UNIVERSITAT
POLITÈCNICA
DE VALÈNCIA



**Pruebas selectivas de acceso al grupo C,
subgrupo C1, sector administración especial,
categoría/escala Auxiliar de Archivos Biblioteca
y Museos, por el sistema de concurso-oposición
(CÓDIGO: 2017/P/FC/C/7)**

Primer ejercicio – Cuestionario de preguntas

Valencia, 28 de septiembre de 2018

1. Según la Función Pública Valenciana el personal empleado público se clasifica en:
 - a. Funcionarios de carrera y personal laboral ya sea fijo, por tiempo indefinido o temporal.
 - b. Funcionarios de carrera, funcionarios interinos, personal laboral fijo y personal eventual
 - c. Funcionarios de carrera, funcionarios interinos, personal laboral ya sea fijo, por tiempo indefinido o temporal
 - d. Funcionarios de carrera, funcionarios interinos, personal laboral ya sea fijo, por tiempo indefinido o temporal y personal eventual

2. Seleccione la afirmación correcta respecto al número y localización geográfica de las bibliotecas del Servicio de Biblioteca y Documentación Científica de la UPV:
 - a. 1 biblioteca Central y 6 bibliotecas de centro en el Campus de Vera en Valencia además de 1 biblioteca en el Campus de Gandía y 1 biblioteca en el Campus de Alcoi. En total 9 bibliotecas
 - b. 1 biblioteca Central y 7 bibliotecas de centro en el Campus de Vera en Valencia además de 1 biblioteca en el Campus de Gandía, 1 biblioteca en el Campus de Alcoi y 1 biblioteca en el Campus de Orihuela. En total 11 bibliotecas
 - c. 1 biblioteca Central y 7 bibliotecas de centro en el Campus de Vera en Valencia además de 1 biblioteca móvil (Bibliobús) para dar servicio a los Campus de Gandía y Alcoi. En total 9 bibliotecas
 - d. 1 biblioteca Central y 8 bibliotecas de centro en el Campus de Vera en Valencia además de 1 biblioteca en el Campus de Gandía y 1 biblioteca en el Campus de Alcoi. En total 11 bibliotecas

3. Según la Ley Orgánica 1/2004 de Medidas de Protección Integral contra la violencia de género el Juez fijará una distancia mínima entre el inculpado y la persona protegida que no se podrá rebasar, bajo:
 - a. Apercibimiento de incurrir en responsabilidad civil
 - b. Apercibimiento de incurrir en responsabilidad penal
 - c. Pena inmediata de prisión preventiva
 - d. Ninguna es correcta

4. Indique en que red social NO tiene cuenta la Biblioteca de la UPV
 - a. Instagram
 - b. Slideshare
 - c. Youtube
 - d. LinkedIn

5. Los estudiantes de la UPV, por lo que respecta a la adquisición de productos bibliográficos y formación de la colección de la biblioteca (señale la respuesta correcta)
- a. No participan en la adquisición y formación de la colección
 - b. Participan indirectamente a través de sus sugerencias de compra (desideratas)
 - c. Participan indirectamente elevando sus peticiones a los directores de departamento o de institutos de investigación
 - d. Las desideratas de los alumnos siempre se aceptan y se transforman en una petición de compra por parte de la biblioteca
6. ¿Cuál de las siguientes herramientas NO permite guardar archivos y editarlos de forma colaborativa?
- a. Kaspersky
 - b. Dropbox
 - c. Office 365
 - d. Google Drive
7. Al modelo de distribución de software, donde el soporte lógico y los datos que maneja se alojan en servidores de una compañía de tecnologías de información y comunicación, a los que se accede vía Internet desde un cliente se le denomina
- a. SOAP
 - b. SaaS
 - c. UDDI
 - d. WSDL
8. La finalidad de un inventario es
- a. Ordenar la colección
 - b. Realizar expurgos
 - c. Localizar y controlar los fondos
 - d. Clasificar la colección
9. ¿Qué organismo tiene como objetivo "contribuir a la mejora de la calidad del sistema de educación superior mediante la evaluación, certificación y acreditación de enseñanzas, profesorado e instituciones"?
- a. AENOR
 - b. ANECA
 - c. REBIUN
 - d. FECYT

10. Señale la alternativa correcta en relación con sistemas operativos en un ordenador:
- a. Podríamos tener instalados en un PC los sistemas operativos Windows y Linux, existiendo la posibilidad de utilizar uno u otro
 - b. En cada PC sólo se puede instalar un sistema operativo
 - c. Podríamos tener instalados en el PC los sistemas operativos Windows y Linux, existiendo la posibilidad de trabajar simultáneamente con ambos en una sesión de trabajo
 - d. En un PC se pueden instalar varios sistemas operativos, siempre que correspondan a distintas versiones de Windows.
11. ¿Qué es OAI-PMH?
- a. El acrónimo de Open Archives Initiative Protocol for Metadata Harvard
 - b. Un estándar para la transmisión de metadatos
 - c. Un protocolo basado en Z39.50
 - d. a y b son correctas
12. Señale cuál de las siguientes respuestas NO contiene el nombre de una biblioteca digital:
- a. Biblioteca Valenciana Digital (BIVALDI)
 - b. Biblioteca Digital Hispánica
 - c. Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes
 - d. Biblioteca Virtual Universal Europeo Americana Espasa Calpe
13. En las bibliotecas, las etiquetas RFID NO se utilizan para:
- a. La clasificación de los documentos
 - b. El control de documentos deslocalizados
 - c. El préstamo de documentos
 - d. Hacer inventarios "instantáneos"
14. En el Estatuto de Autonomía de la Comunidad Valenciana, los derechos de los valencianos y valencianas se tratan en el:
- a. Título IV
 - b. Título II
 - c. Título I
 - d. Título III

15. Indique cuál de las siguientes respuestas describe de forma correcta la política de préstamo del material bibliográfico en las bibliotecas UPV:

- a. Los alumnos se pueden llevar en préstamo hasta un máximo de 40 documentos. Los libros tienen un préstamo de 15 días, y las películas y revistas, de 7. Si existen reservas, el periodo se reduce a 5 días para los libros de estudio, las películas y revistas
- b. Los alumnos se pueden llevar en préstamo hasta un máximo de 30 documentos. Los libros tienen un préstamo de 15 días, y las películas y revistas, de 7. Si existen reservas, el periodo se reduce a 7 días para los libros de estudio y a 3 días en el caso de las películas y revistas
- c. Los alumnos se pueden llevar en préstamo hasta un máximo de 30 documentos. Los libros tienen un préstamo de 15 días, y las películas y revistas, de 5. Si existen reservas, el periodo se reduce a 5 días para los libros de estudio y a 3 días en el caso de las películas y revistas
- d. Los alumnos se pueden llevar en préstamo hasta un máximo de 40 documentos. Los libros tienen un préstamo de 15 días, y las películas y revistas, de 7. Si existen reservas, el periodo se reduce a 5 días para los libros de estudio y a 1 día en el caso de las películas y revistas

16. Respecto del chat de la biblioteca UPV, indique la respuesta correcta

- a. Es un servicio síncrono y su horario es de lunes a viernes de 10-18 horas y los sábados de 10-14
- b. Es un servicio destinado únicamente a la comunidad universitaria UPV
- c. Sólo puedes acceder al chat desde el link que hay en el catálogo de la biblioteca (Polibuscador)
- d. Para usar el servicio obligatoriamente has de introducir tu nombre, tu email y realizar una pregunta

17. Señale la respuesta INCORRECTA. Según el modelo EFQM son principios de excelencia, entre otros:

- a. Liderazgo y orientación al cliente
- b. Orientación hacia procesos y gestión por resultados
- c. Desarrollo de alianzas y la gestión por procesos
- d. Desarrollo de alianzas y responsabilidad social de la organización

18. Indique la frase INCORRECTA sobre las herramientas de descubrimiento o *discovery tools*
- Recuperan resultados desde un índice único, en el que se han recolectado, de manera previa, los metadatos y/o los textos completos de una gama muy extensa de recursos de información
 - La mayor parte de los autores se refiere a estos sistemas denominándolos indistintamente como herramientas (*discovery tools*) o como servicios de descubrimiento (*discovery services*)
 - La primera herramienta de descubrimiento fue Metalib (de Exlibris) y su sistema de búsqueda federada
 - Según Breeding algunos de sus puntos débiles son la exhaustividad y transparencia de la cobertura, la calidad heterogénea de los metadatos o la falta de parámetros de búsqueda más avanzados
19. ¿Cuál de los siguientes no puede considerarse como un elemento estratégico para las bibliotecas universitarias en la actualidad?
- El desarrollo de las colecciones electrónicas
 - La catalogación basada en el formato IBERMARC
 - La formación de usuarios en competencias informacionales
 - Las actividades y servicios relacionados con el apoyo a la investigación
20. Señale la respuesta INCORRECTA de entre las siguientes afirmaciones relacionadas con los mecanismos de control del material bibliográfico en papel:
- Es recomendable la realización de recuentos anuales para identificar pérdidas o documentos mal colocados
 - En las salas de libre acceso se recomienda que las ventanas, especialmente las de la planta baja, sean fáciles de abrir, estén situadas a una altura accesible y carezcan de rejas o cualquier otro elemento que dificulte la incidencia directa de luz solar sobre los fondos
 - Para prevenir los daños por inundaciones y humedades se utilizarán materiales impermeabilizantes, se instalarán sumideros y se hará un mantenimiento de las conducciones de agua
 - En la elaboración de un plan de preservación se deben considerar diferentes aspectos como el control de la contaminación atmosférica, el control biótico y las medidas de protección contra el fuego, el agua, el robo y vandalismo

21. El Reglamento para las Estructuras de Investigación, Desarrollo e Innovación en la UPV que expone la estructuración de la I+D+i en la Universitat Politècnica de València, fue aprobado en:
- a. 1968
 - b. 1969
 - c. 1970
 - d. 2006
- 22.Cuál de las siguientes alternativas NO es un sistema operativo
- a. Cobol
 - b. Linux
 - c. Windows XP
 - d. MS-DOS
23. Señale la respuesta correcta:
- a. El artículo 37 de la Ley 14/2011, de 1 de junio, de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación establece las bases para la difusión en repositorios de acceso abierto de publicaciones científicas fruto de financiación con fondos de los Presupuestos Generales del Estado
 - b. Recolecta es un repositorio administrado por FECYT
 - c. Recolecta es un repositorio administrado por REBIUN
 - d. En el artículo 7 de la Orden 679/2009, de 19 de febrero, de la Generalitat Valenciana, por la que se establecen las bases reguladoras de ayudas a programas de actividades de I + D entre grupos de investigación de la Comunitat Valenciana, se establece la política de acceso abierto impulsada por la Comunitat Valenciana
24. Un rootkit es:
- a. Una aplicación de software que oculta a otras aplicaciones maliciosas y a sí misma evitando su detección tanto por parte del usuario atacado como de los antivirus
 - b. Un tipo de malware que restringe el acceso a determinados archivos y carpetas del sistema infectado, o incluso al sistema completo, y que pide un rescate monetario a cambio de eliminar esa restricción de acceso
 - c. Un tipo particular de malware que, de cara al usuario, se presenta como un programa inofensivo. Al ser ejecutado, sin embargo, proporciona al atacante acceso remoto al equipo infectado
 - d. Un programa malicioso que realiza copias de sí mismo en diferentes ubicaciones del ordenador infectado con el objetivo de propagarse a otros ordenadores, contagiar al mayor número posible de máquinas y terminar colapsando las redes informáticas, impidiendo el trabajo de las personas usuarias

25. La etiqueta que indica el lugar y la ordenación donde va colocado un documento es
- a. El código de barras
 - b. El tejuelo
 - c. La etiqueta magnética
 - d. La etiqueta RFID
26. El Título II de la Constitución Española:
- a. Desarrolla los artículos referentes a la Corona
 - b. Desarrolla los artículos referentes al Poder Judicial
 - c. Desarrolla los artículos referentes a la organización territorial del estado
 - d. Desarrolla los artículos referentes a economía y hacienda
27. ¿Cuál de los siguientes servicios no está incluido en la Carta de Servicios del Servicio de Biblioteca y Documentación de la UPV?
- a. Préstamo interbibliotecario y acceso al documento a la comunidad UPV autorizada
 - b. Préstamo, lista de espera y reserva de documentos
 - c. Información bibliográfica y consultas sobre colecciones, recursos y servicios
 - d. Alertas bibliográficas y difusión selectiva de la información (DSI) para alumnos de grado y máster
28. La propiedad intelectual de una obra literaria, artística o científica nace:
- a. En el momento en que se inscribe esa obra literaria, artística o científica en el Registro de la Propiedad Intelectual
 - b. Por el solo hecho de su creación
 - c. Después de transcurridas 24 horas tras la inscripción de la obra literaria, artística o científica en el Registro de la Propiedad Intelectual
 - d. Una vez ha sido divulgada la obra literaria, artística o científica
29. En Excel, ¿qué hace la expresión "=SUMA(C2;D3:E4)"?
- a. Suma el contenido de las 3 celdas mencionadas
 - b. Suma el contenido de la celda C2 con el contenido del rango D3:E4
 - c. Suma el contenido de C2 con el resultado de dividir D3 entre E4
 - d. Ninguna es correcta

30. Los vigentes Estatutos de la Universitat Politècnica de València fueron aprobados en el año:
- 2015
 - 2011
 - 2000
 - 2013
31. Desde el Servicio de Apoyo a la Investigación, se recomendaría a los investigadores:
- Obtener un ORCID
 - Obtener un NIPO
 - Obtener un DOI
 - La a y la c son correctas
32. ¿Cuál de las siguientes bibliotecas digitales es específica para las obras literarias y científicas valencianas más relevantes y significativas, así como aquellas otras que sean consideradas de un mayor interés para el desarrollo de la investigación científica sobre el patrimonio bibliográfico y cultural valenciano?
- Europeana
 - Project Gutenberg
 - Gallica
 - Bivaldi
33. Cuando hablamos de un CRAI ¿a qué nos estamos refiriendo?
- A un Complejo de Recursos para la Autoformación y la Investigación
 - A un Centro de Referencia en Actividades de Investigación
 - A un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación
 - A un Centro de Reciclaje de Archivos Institucionales
34. En la UPV, dentro del organigrama preventivo de un Servicio, la máxima autoridad en materia de Seguridad y Salud de un Servicio es
- El Gerente de la Universidad
 - El Rector de la Universidad
 - El responsable del Servicio Integrado de Prevención y Salud Laboral de la Universidad
 - El Jefe del Servicio

35. Al modelo de negocio de libro electrónico que ofrece a la biblioteca la posibilidad de comprar automáticamente un título de mucho uso cuando se ha accedido a este un número de veces acordado entre la biblioteca y el editor, se le conoce comúnmente como
- a. Compra a perpetuidad
 - b. PDA (Patron Driven Acquisition) o selección orientada por el usuario
 - c. Pago por uso
 - d. "Pick and choose" o compra título a título
36. Según la Guía de Gestión de residuos en la UPV, NO se debe depositar en el contenedor de residuos informáticos:
- a. Cualquier aparato que se enchufe o lleve batería
 - b. Teléfonos fijos o móviles y equipos de fax
 - c. Ordenadores de cualquier tipo
 - d. Grandes electrodomésticos
37. Una revista editada en varios soportes se identifica con un
- a. ISSN-L
 - b. ISSN-R
 - c. ISSN-e
 - d. ISSN-S
38. Para desarrollar un Plan de Marketing Digital NO es necesario:
- a. Seleccionar el canal de marketing específico y la forma en que se utiliza.
 - b. Establecer un sistema de evaluación en función de las métricas utilizadas.
 - c. Comunicar los resultados frecuentemente.
 - d. Contar con un *influencer* en la materia, que nos haga publicidad
39. Un proceso clave:
- a. Es un documento tipo vinculado al desarrollo de un proceso: instancias, formularios, resoluciones...
 - b. Es un proceso que gestiona las actividades conducentes a la entrega del producto o servicio al usuario (externo a la Unidad)
 - c. Gestiona la forma en que se toman las decisiones sobre planificación y mejoras en la organización, y la relación de estas con el entorno.
 - d. Proporciona apoyo a los procesos clave, para asegurar el buen funcionamiento de la unidad

40. En Microsoft Word ¿para qué se usa la combinación de teclas Ctrl + Q?
- a. Para alinear el párrafo a la izquierda
 - b. Para alinear el párrafo a la derecha
 - c. Para centrar el párrafo
 - d. No se usa, es un error
41. A la hora de encuadernar un libro perteneciente a la colección bibliográfica de una biblioteca:
- a. Lo primero que se debe hacer es cortar los márgenes y eliminar cualquier vestigio de la signatura original
 - b. Siempre se deben cortar los márgenes, de esta manera disminuye la superficie a encuadernar y se ahorran costes. Eliminar o no las signaturas es irrelevante y se dejará a criterio del encuadernador
 - c. No se cortarán los márgenes y las signaturas originales deberán ser preservadas
 - d. No se cortarán los márgenes, pero las signaturas originales deberán ser eliminadas en todo caso
42. ¿Cómo se llama la herramienta de descubrimiento que utiliza la Biblioteca UPV?
- a. Summon
 - b. EDS
 - c. Polibuscador
 - d. Encore
43. La Ley Orgánica 3/2007, 22 marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres...
- a. Únicamente regula derechos y deberes de las personas físicas
 - b. Establece principios de actuación de los Poderes Públicos
 - c. Prevé medidas destinadas a eliminar y corregir toda forma de discriminación por razón de sexo exclusivamente en el sector público
 - d. Todas son correctas
44. ¿Cuál de las siguientes leyes se corresponde con la de Régimen Jurídico del Sector Público?
- a. Ley 15/2004, de 1 de octubre
 - b. Ley 40/2015, de 1 de octubre
 - c. Ley 49/2015, de 1 de octubre
 - d. Ley 40/1958 de 17 de julio

45. ¿Qué sistema tecnológico para el control y el préstamo de los fondos físicos (especialmente libros) se utiliza en la mayoría de bibliotecas del Servicio de Biblioteca y Documentación Científica de la UPV?
- a. RFID
 - b. RSS
 - c. Walip
 - d. CATMARC
46. ¿Hacia dónde apuntan las tendencias actuales en los edificios de las bibliotecas universitarias? Seleccione la respuesta correcta:
- a. Hacia el rediseño de los espacios adaptándolos a los diferentes tipos de usuarios y a las diferentes actividades que se realizan en la biblioteca universitaria del siglo XXI
 - b. Hacia el incremento cada vez mayor en el espacio dedicado a libros en papel. Más estanterías y menos puestos de lectura
 - c. Hacia la biblioteca como lugar de estudio intensivo donde se debe mantener un escrupuloso silencio en todo el edificio
 - d. Hacia una drástica reducción en metros construidos y su progresiva sustitución por espacios virtuales. En el año 2030 los edificios de biblioteca habrán desaparecido de las universidades
47. El Plan Estratégico de la Universitat Politècnica de València establece unos retos estratégicos en los que la Universidad se centrará durante la vigencia del mismo. Señale la respuesta correcta:
- a. Establece cinco retos, uno de ellos enfocado a transferir sus resultados a nivel nacional e internacional
 - b. Establece diez retos, uno de ellos enfocado a desarrollar una investigación relevante y de impacto
 - c. Establece tres retos, uno de ellos enfocado a ser un referente en formación
 - d. Establece tres retos, uno de ellos enfocado a desarrollar una investigación relevante y de impacto
48. Cuando una muestra es asimétrica, el mejor estadístico de centralización que puede usarse es la:
- a. Media Aritmética
 - b. Moda
 - c. Mediana
 - d. Media Geométrica

49. Para encontrar normativa técnica convendrá consultar la base de datos:
- Derwent Innovations Index
 - Standards Infobase
 - Web of Science
 - Scopus
50. La Biblioteca de la UPV presta un servicio de cita previa en el que se ofrecen sesiones personalizadas de búsqueda de información. NO es una característica de ese servicio:
- Se presta en la Biblioteca Central y en las Bibliotecas del Campus de Alcoi, Biblioteca Campus de Gandía-CRAI y Biblioteca de ADE-Topografía
 - Es un servicio presencial, que también ofrece la posibilidad de realizar la sesión de manera virtual a través de Hangout
 - Se solicita a través de un formulario disponible en la web de la biblioteca, en el que el usuario explica tema y objetivo de la consulta y sugiere una fecha para la sesión
 - El compromiso de calidad de la biblioteca con este servicio es responder en un máximo de tres días laborables
51. La Guía del Usuario del Plan de Oficinas de la UPV, establece que, respecto a la pantalla del ordenador, la distancia de la pantalla a los ojos es un factor a tener en cuenta. Esta distancia estará en función del tamaño y forma de los caracteres, como norma general no debe ser inferior a
- 55 cm
 - 35 cm
 - 45 cm
 - Ninguna de las anteriores es correcta
52. Según el Manual de derechos y obligaciones del personal de la Universitat Politècnica de València en materia de seguridad y salud en el trabajo, las instrucciones sobre sistemas de gestión en actividades que puedan afectar a las condiciones de seguridad (compras, contratación de servicios a terceros, gestión del mantenimiento preventivo, etc.) serán elaboradas por:
- El Servicio de Prevención de la UPV
 - Los Servicios a los que puedan afectar
 - El Servicio de Asuntos Generales de la UPV
 - Ninguno de los anteriores

53. NO se considera una actividad de extensión bibliotecaria:
- Bookcrossing
 - Conferencias
 - Guías informativas de la propia biblioteca
 - Semana de la Ciencia
54. En Powerpoint, a los efectos que se utilizan para el cambio entre una diapositiva y otra se les denomina:
- SmartArt
 - Animaciones
 - Transiciones
 - WordArt
55. Las Normas y directrices para bibliotecas universitarias y científicas de REBIUN (1999) NO establecen como un criterio de expurgo:
- La previsión de uso
 - La desactualización temática
 - El estado físico
 - Los valores bibliográficos
56. Según el artículo 22 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de riesgos laborales, las medidas de vigilancia y control de la salud de los trabajadores se llevarán a cabo respetando siempre (señala la respuesta INCORRECTA):
- El derecho a la intimidad de la persona del trabajador
 - La opinión del trabajador
 - El derecho a la dignidad de la persona del trabajador
 - La confidencialidad de toda la información relacionada con el estado de salud del trabajador
57. En el formato MARC 21, el campo correspondiente a la mención de serie es el:
- 383
 - 490
 - 264
 - 662
58. Según el informe "*Las universidades y las bibliotecas universitarias españolas en las redes sociales 2017*" las dos redes más utilizadas por las universidades y sus bibliotecas son:
- Tuenti e Instagram
 - Tuenti y Twitter
 - Facebook e Instagram
 - Facebook y Twitter

59. La iniciativa europea de DIGCOMP competencias digitales recoge estas 5 grandes áreas:
- Información y tratamiento de datos, Comunicación y colaboración, Creación de contenido Digital, Seguridad, y Resolución de problemas
 - Navegación, búsqueda y filtrado de información, Interacción mediante tecnologías digitales, Desarrollo de contenidos digitales, Protección de Dispositivos, Resolución de Problemas Técnicos
 - Información y tratamiento de datos, Interacción mediante tecnologías digitales, Desarrollo de contenidos digitales, Protección de Dispositivos, Resolución de problemas
 - Información y tratamiento de datos, Navegación Búsqueda y filtrado, Comunicación y colaboración, Protección de dispositivos y resolución de problemas
60. ¿Qué es EFQM?
- Una excelente base de gestión
 - La adaptación americana de la norma ISO 9000
 - Un modelo de excelencia en la gestión
 - La adaptación española de la norma ISO 9000
51. A nivel de cooperación bibliotecaria la Biblioteca de la UPV NO está adherida formalmente a
- REBIUN
 - NILDE
 - OCLC
 - LIBER
62. En el código de barras EAN 13, que podemos encontrar en una publicación seriada, las tres primeras cifras corresponden a
- El país donde se ha editado
 - El editor de la revista
 - Las primeras cifras del ISSN
 - El prefijo 977 que se atribuye a las publicaciones en serie
63. Las consultas que se atienden en una biblioteca universitaria NO son de:
- Referencia
 - Carácter administrativo
 - Información bibliográfica
 - Información general sobre la propia biblioteca

64. Según la norma UNE 93200, indique la respuesta INCORRECTA por lo que se refiere a la elaboración de las Cartas de Servicio:
- a. Debe realizarse por un equipo de trabajo multidisciplinar, constituido por personas que representen a los distintos niveles de la organización.
 - b. El equipo multidisciplinar debe determinar qué servicios dentro de la organización son objeto de inclusión en la Carta de Servicios
 - c. La dirección de la organización designará los miembros del equipo.
 - d. La decisión de elaborar una carta de servicios es responsabilidad de la dirección de la organización
65. La base de datos Web of Science (señale la respuesta INCORRECTA)
- a. Es multidisciplinar
 - b. Contiene información bibliográfica y citas recibidas por artículos científicos
 - c. Su cobertura es a nivel internacional
 - d. Es una base especializada en legislación
66. En Excel ¿cómo se puede insertar una fila nueva entre la 5ª y la 6ª?
- a. Seleccionando toda la fila 6 y en el menú insertar, seleccionar la opción Fila
 - b. Seleccionando toda la fila 5 y en el menú insertar, seleccionar la opción Fila
 - c. Seleccionando las filas 5 y 6 y en el menú insertar, seleccionar la opción Fila
 - d. Ninguna de las respuestas anteriores es correcta
67. ¿Cuál de los siguientes motores de búsqueda está especializado en literatura científica?
- a. Yahoo
 - b. Google Scholar
 - c. Bing
 - d. Ask
68. ¿Cuál de las siguientes plataformas NO puede considerarse como una herramienta de descubrimiento:
- a. Summon
 - b. Primo
 - c. EDS

69. Cuando hablamos de Internet Profunda ¿a qué nos estamos refiriendo?

- a. A los contenidos indizados por los principales motores de búsqueda con un contenido más elaborado y complejo
- b. A los contenidos indizados Google y Bing pero no en el resto de motores de búsqueda
- c. Al contenido de internet que no está indexado por los motores de búsqueda convencionales
- d. Ninguna de las respuestas anteriores es correcta

70. ¿Qué tipo de sanciones se aplican en las bibliotecas UPV por el retraso en la devolución del material bibliográfico prestado?

- a. La sanción por devolución tardía es de un día de suspensión por cada documento y día de retraso a partir de la fecha de devolución
- b. La sanción por devolución tardía es de un día de suspensión por cada documento y día de retraso a partir de la fecha de devolución. Si se trata de películas la sanción por cada día de retraso se duplica
- c. La sanción por devolución tardía es de un día de suspensión por cada documento y día de retraso a partir de la fecha de devolución. El retraso en la devolución de libros de literatura no comporta ningún tipo de sanción
- d. La sanción por devolución tardía es de un día de suspensión por cada documento y día de retraso a partir de la fecha de devolución. Si se trata de películas la sanción por cada día de retraso se duplica. A los usuarios extranjeros se les ofrece la posibilidad de sustituir la suspensión temporal por el abono de una cantidad en metálico equivalente a 10 céntimos de euro por cada documento y día de retraso a partir de la fecha de devolución

71. Según el artículo 54 de la Ley de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas:

- a. Los procedimientos podrán iniciarse de oficio o a solicitud del interesado
- b. Los procedimientos solo podrán iniciarse de oficio
- c. Los procedimientos solo podrán iniciarse a solicitud del interesado
- d. Los procedimientos no se inician, solo se ordenan, ejecutan y resuelven

72. ¿Cuál de los siguientes NO es un derecho de las personas según el Título III de la Ley Orgánica 15/1999?
- Derecho a la gratuidad de los datos
 - Derecho de acceso
 - Derecho de rectificación y cancelación
 - Derecho a indemnización
73. Según la Ley Orgánica de Universidades podrán presentarse a acreditación para profesor titular
- Cualquier profesor universitario
 - Los profesores que posean un título de Licenciado o equivalente
 - Los profesores que posean un título de doctor
 - Los profesores que acrediten tener la condición de Doctor con, al menos, ocho años de antigüedad
74. Seleccione la afirmación correcta respecto a la organización de los depósitos de acceso restringido en las bibliotecas universitarias:
- La ordenación de los fondos en los estantes debe ser idéntica a la de los fondos en libre acceso
 - Por eficiencia en la gestión del espacio es preferible la ordenación de los fondos por número currens
 - La ordenación de los fondos de los depósitos está normalizada y utiliza el protocolo DOI (Deposit Organic Integration)
 - La ordenación de los fondos en los estantes utiliza siempre la clasificación LCC
75. Señale la respuesta correcta:
- Google+ es la red social de Google
 - Opera es un navegador web desarrollado por Microsoft
 - Los *templates* permiten dar un *look* diferente a un blog, las plantillas tienen otra función
 - Las plantillas permiten dar un *look* diferente a un blog, los *templates* tienen otra función
76. En el segundo Plan de Igualdad de la UPV se establece entre otros el Eje de actuación 3 *Responsabilidad social en material de igualdad*, indique cual NO es una acción prevista en ese eje:
- Dotar a la comunidad universitaria de un código ético
 - Impulsar la coeducación en materia de igualdad en el centro de Educación Infantil Vera
 - Elaborar un Manual de Estilo de comunicación inclusiva
 - Impulsar la orientación profesional y académica dirigida a la eliminación de los estereotipos de género

77. En el contexto de la calidad, señale el significado del ciclo PDCA
- Planificar, Hacer, Verificar, Actuar
 - Planificar, Desarrollar, Actuar, Evaluar
 - Planificar, Desarrollar, Comprobar, Actuar
 - Planificar, Hacer, Verificar, Evaluar
78. Indique cuál de estos servicios NO ofrece la biblioteca de la UPV
- Información y referencia a través de chat
 - Acceso a la biblioteca Central con la versión móvil de los carnés UPV (TUI).
 - Comunicación y consultas de información por WhatsApp
 - Préstamo de libros electrónicos
79. Indique cuál NO es una estrategia de marketing en las redes sociales:
- La monitorización de los medios sociales para oír la voz de los usuarios y lo que dicen de la marca
 - El uso de las aplicaciones de la web social para las relaciones públicas y con fines de comunicación
 - La focalización de contenidos de interés para un colectivo específico, ofreciéndoles los servicios y productos que necesitan
 - La mera presencia en todos los canales de las redes sociales
80. Entre los estilos y formatos de citas y referencias bibliográficas existentes, indique cuál de ellos es INCORRECTO
- ISO 690:2013
 - APA
 - Harvard Referencing
 - MLO
81. El proceso de desarrollo de un sistema de gestión de la calidad ISO 9000 ¿cuándo termina?
- Al conseguir el certificado de la ISO 9000
 - Al conseguir los objetivos marcados en el Manual de Calidad
 - Al finalizar el plan de calidad
 - Nunca, desarrollar un sistema de gestión de la calidad es un proceso permanente

82. De acuerdo con los Estatutos vigentes, la Universitat Politècnica de València organiza su actividad investigadora a través de las siguientes estructuras (señale la respuesta INCORRECTA):
- a. Departamentos Universitarios
 - b. Centros de Investigación
 - c. Institutos Universitarios de Investigación
 - d. Servicios académicos
83. Seleccione la afirmación correcta respecto a las condiciones de temperatura y humedad en los depósitos de acceso restringido destinados a la preservación de las colecciones en papel de las bibliotecas universitarias:
- a. La temperatura debe ser igual o superior a los 25 grados centígrados y la humedad relativa superior al 80%
 - b. Las condiciones de temperatura y humedad de los depósitos deben ser variables, adaptándose siempre a los valores ambientales del exterior del edificio
 - c. Las condiciones de temperatura y humedad deben ser idénticas a las de las salas de libre acceso
 - d. Las condiciones de temperatura y humedad de los depósitos deben ser específicas y aunque varían dependiendo de la naturaleza de los fondos (antigüedad, distintos tipos de papel y material de encuadernación, etc.) se sitúan en torno a los 18-20 grados centígrados de temperatura y un 40-60 % de humedad relativa
84. Si un documento trata sobre AICLE, a cuál de los siguientes asuntos se refiere:
- a. Programas educativos relativos a aprendizaje de lengua extranjera
 - b. Una acción del Plan Estratégico UPV, reto 5 relativo a responsabilidad social
 - c. Una acción del grupo de trabajo REBIUN sobre patrimonio bibliográfico
 - d. A un repositorio europeo sobre patrimonio escultórico
85. En el ámbito de la gestión de la calidad, un cliente interno de una biblioteca universitaria es, por ejemplo:
- a. El bibliotecario de dicha biblioteca que saca un libro en préstamo
 - b. El Departamento de Catalogación con respecto al Departamento de Adquisiciones
 - c. La comunidad universitaria
 - d. No existe el cliente interno, los clientes son siempre externos a la institución

86. GTBib es:
- a. un tratado de intercambio de datos
 - b. un sistema de gestión de préstamos interbibliotecarios
 - c. un sistema integrado de gestión de bibliotecas
 - d. un programa de cooperación interbibliotecaria desarrollado por la IFLA
87. Indique cuál de los siguientes servicios de extensión cultural NO se presta en las bibliotecas de la UPV:
- a. La recomendación de lecturas a través de Instagram
 - b. La realización de exposiciones artísticas
 - c. Las presentaciones de libros
 - d. Club de lectura
88. El código de práctica que permite a editores y vendedores informar del uso de sus recursos electrónicos de manera consistente se denomina
- a. Shibboleth
 - b. Summon
 - c. METRICS
 - d. COUNTER
89. Señala la respuesta INCORRECTA sobre PEGASUS, el programa de mejora en la gestión de la administración y los servicios universitarios de la UPV:
- a. Implanta un sistema de retribución por productividad del Personal de Administración y Servicios de la UPV.
 - b. Establece un sistema de mejora continua de los servicios universitarios.
 - c. Implanta un sistema de Quejas, Sugerencias, Felicitaciones sobre los servicios prestados.
 - d. Establece un sistema de indicadores objetivos (actividad, rendimiento) descartando por su subjetividad los indicadores de percepción

90. El *Phishing*

- a. Es una red gratuita gracias a la cual se puede navegar, chatear o descargar archivos de forma totalmente anónima. Al mismo tiempo, es un conjunto de programas que posibilita el acceso a esta red
- b. Conocido como suplantación de identidad, es una forma de intentar adquirir información (como nombres de personas, contraseñas, detalles de tarjetas de crédito, etc.) tratando de enmascararse como una entidad de confianza utilizando una comunicación electrónica
- c. Es una red privada, que sirve a comunidades anónimas a través de las cuales se intercambian grandes volúmenes de datos
- d. Es una brecha de seguridad intencionada implementada en la codificación de un sistema operativo o una aplicación, que permite saltarse los sistemas de seguridad para dar acceso al sistema

91. En Powerpoint, por defecto, la opción "Patrón de diapositivas" la encontramos en la pestaña"

- a. Animaciones
- b. Diseño
- c. Insertar
- d. Vista

92. El contenido de la propiedad intelectual está formado por:

- a. Derechos de carácter personal y patrimonial
- b. Un conjunto de toda clase de derechos
- c. Los derechos recogidos en el Registro de la Propiedad Intelectual cuando se realizó la inscripción
- d. La obligación de respetar el Derecho de autor una vez ha sido publicada la obra

93. ¿Para cuál de las siguientes acciones NO se requiere el uso obligatorio de la firma en el procedimiento administrativo según el artículo 11 de la ley 39/2015?

- a. Formular solicitudes.
- b. Renunciar a derechos
- c. Administrar bienes inmuebles ajenos
- d. Interponer recursos

94. NO es un sistema integrado de gestión de bibliotecas:

- a. TIND
- b. CARL.X
- c. Sierra
- d. Relais

95. La adaptación del marco europeo de competencias digitales DIGCOMP para su integración en los estudios de grado de las universidades españolas, realizada por REBIUN, recoge 21 competencias a trabajar, indique cuál NO es una de ellas:

- a. Derechos de autor y licencias
- b. Evaluación de información, datos y contenidos digitales
- c. Configuración y personalización de aplicaciones y programas informáticos
- d. Cómo citar los recursos de información y la utilidad de los gestores de referencias