



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

PRUEBAS SELECTIVAS DE ACCESO AL GRUPO A, SUBGRUPO A1
SECTOR ADMINISTRACIÓN ESPECIAL, TÉCNICO O TÉCNICA DE
PRÁCTICAS EN EMPRESAS, DE LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE
VALÈNCIA POR EL SISTEMA DE CONCURSO-OPOSICIÓN
CONCÓDIGO 2021/P/FC/C/20

SEGUNDO EJERCICIO – SUPUESTOS PRÁCTICOS

SUPUESTO 1 (Puntuación total 15 puntos)

Trabajas en una oficina de “prácticas en empresas” de un centro de la UPV y a mediados de marzo llama un estudiante que le gustaría incorporarse en prácticas en una empresa.

- a) Plantea el esquema de actuación, las posibles preguntas que realizaría el estudiante y contesta a las mismas. (8 puntos)
- b) ¿Cómo se vería modificado dicho esquema si el estudiante ya ha contactado con una empresa para la realización de la práctica? (3 puntos)
- c) Describe los agentes participantes y la función de cada uno en el reconocimiento académico de las prácticas. (4 puntos)

SUPUESTO 2 (Puntuación total 15 puntos)

Trabajas en una oficina de “prácticas en empresas” de un centro de la UPV y a finales de año la “Diputació de València” contacta con la oficina de prácticas de tu Centro, con el fin de comenzar relaciones para formalizar prácticas en empresas en la Diputación.

- a) Indica los pasos a seguir internamente en la UPV para la consecución de las relaciones, considerando los distintos departamentos y áreas de la UPV con los que se interacciona. (4 puntos)
- b) Señala y describe la documentación necesaria para la formalización del acuerdo entre la UPV y la Diputación. (5 puntos)
- c) Plantea y describe los pasos necesarios para formalizar la práctica, mencionando expresamente el marco legal que lo ampara. (6 puntos)

SUPUESTO 3 (Puntuación total 15 puntos)

Eres responsable de las “prácticas en empresas” de la UPV, estamos en enero y tras la reunión anual de planteamiento de objetivos se observa que el número de prácticas en empresas de la UPV ha disminuido un 10% en los últimos 3 años. Bajo el marco de la norma ISO 9001:2015.

- a) Realiza la planificación anual considerando estos datos, así como otros indicadores que consideres de interés. (6 puntos)
- b) Plantea los riesgos y oportunidades de mejora a realizar durante el año. (4 puntos)
- c) Define un Sistema de Gestión de Calidad que recoja la casuística del servicio. (5 puntos)