



▶ TRATAMIENTO: QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

BASE JURIDICA

RGPD: art. 6.1.a) el interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos.

RGPD: 6.1.c) Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.

Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las Administraciones públicas.

Ley 40/2015, de 1 de octubre, de régimen jurídico del sector público.

FINES DEL TRATAMIENTO

Gestión de las comunicaciones de quejas, sugerencias y felicitaciones formuladas por los usuarios de los servicios prestados por la Universitat Politècnica de València.

COLECTIVOS DE LOS QUE SE RECABAN DATOS

Personas que se dirigen a la Universitat Politècnica de València, así como el personal y alumnado de la misma.

CATEGORÍA DE DATOS

Nombre y apellidos, dirección, dirección de correo electrónico y teléfono. Características personales y datos académicos y profesionales.

DESTINATARIOS

Otras administraciones y organismos públicos para el ejercicio de las competencias que les sean propias y compatibles con las finalidades enunciadas.

TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

No se prevén

PERIODO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. Será de aplicación la Política de Seguridad de la Información de la Universitat Politècnica de València.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

Las medidas exigidas en el Anexo II del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica y demás actuaciones llevadas a cabo de acuerdo con la Política de Seguridad de la Información de la Universitat Politècnica de València.

RESPONSABLE DE LOS DATOS

Universitat Politècnica de València

Campus de Vera s/n

46.022 Valencia

RESPONSABLE INTERNO DEL TRATAMIENTO

Jefe/a del Servicio de Evaluación, Planificación y Calidad

DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

dpd@upv.es