



# Relación de mejoras SQF 2014

<b>Nombre del documento:</b> 2015_02_18_Relación de mejoras SQF 2014	
<b>Versión:</b> 01	
<b>Fecha de realización:</b> 18/02/2015	
<b>Ubicación:</b> V:\ser\adep_ges\recursos\CMIC\SQF\relación de mejoras SQF 2014	
<b>Elaborado por:</b> Carmen Alcibar	
<b>Modificado por:</b> Haga clic aquí para escribir texto.	<b>Fecha modificación:</b> Haga clic aquí para escribir texto.



### RESUMEN DE COMUNICACIONES SQF DE LOS USUARIOS.

Durante el primer semestre se han registrado 114 comunicaciones distribuidas por servicios de la manera que indica la siguiente tabla, siendo el programa En Forma el que más comunicaciones a recibido.

	Quejas	Sugerencias	Felicitaciones	NP	total
Aula Salud	18	26	6	0	50
Escuelas Deportivas	7	2	0	0	9
En Forma	56	29	8	10	103
Reserva de instalaciones	5	3	0	2	10
Competiciones Internas	2	2	1	0	5
Competiciones externas	1	0	0	0	1
Uso libre de instalaciones	1	0	0	0	1
Formación	1	1	0	0	2
Ayudas a deportistas de élite	0	0	0	0	0
Apoyo a deportistas de élite	0	0	0	0	0
Apoyo a entidades deportivas	0	0	0	0	0
Reserva a entidades	0	1	0	0	1
Otros	7	4	1	0	12
<b>TOTAL</b>	<b>98</b>	<b>68</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>194</b>



**SERVEI D'ESPORTS**

Se detallan a continuación las comunicaciones que han supuesto una mejora para el Servicio.

TIPO DE COMUNICACIÓN	Queja
Código	29938/28726
Fecha	08/01/2014
Colectivo	Alumno y alumni
Servicio prestado	Programa Aula Salud
Descripción de la propuesta	Ofrecer Flamenco en el programa de Aula Salud
Descripción de la mejora	Oferta de flamenco en el primer cuatrimestre 2014-2014
Fecha de implantación de la mejora	Septiembre 2014
Observaciones	

TIPO DE COMUNICACIÓN	Queja
Código	30003
Fecha	28/05/2014
Colectivo	alumno
Servicio prestado	Aula Salud
Descripción de la propuesta	Mejora de la acústica del tatami
Descripción de la mejora	Sustitución de los altavoces de la sala
Fecha de implantación de la mejora	09/09/2014
Observaciones	

TIPO DE COMUNICACIÓN	Queja
Código	28781
Fecha	15/01/2014
Colectivo	alumno
Servicio prestado	En Forma
Descripción de la propuesta	Mejora del estado de material de la sala de aerobic
Descripción de la mejora	Reposición del material de las salas y optimización del espacio deportivo. Inclusión en el plan de mejora VDEP1401
Fecha de implantación de la mejora	Septiembre 2014
Observaciones	



SERVEI D'ESPORTS

TIPO DE COMUNICACIÓN	Queja
Código	29318
Fecha	10/03/2014
Colectivo	alumno
Servicio prestado	Escuelas Deportivas
Descripción de la propuesta	Acondicionamiento del material de la escuela de esgrima
Descripción de la mejora	Reposición del material de la escuela de esgrima (filos y mangos) y remisión a lavandería de chaquetillas. Optimización del espacio deportivo. Inclusión en el plan de mejora VDEP1401
Fecha de implantación de la mejora	Septiembre a noviembre de 2014
Observaciones	

TIPO DE COMUNICACIÓN	Queja
Código	29896
Fecha	19/05/2014
Colectivo	alumno
Servicio prestado	Reserva de instalaciones
Descripción de la propuesta	Pista de voleibol reservable en un horario más amplio
Descripción de la mejora	Modificación de la carta de servicio e inclusión de voleibol con patrón de reserva en las mismas condiciones que el resto de las instalaciones.
Fecha de implantación de la mejora	Julio 2014
Observaciones	

TIPO DE COMUNICACIÓN	Sugerencia
Código	31056
Fecha	10/09/2014
Colectivo	PAS
Servicio prestado	Programa de competiciones internas



**SERVEI D'ESPORTS**

Descripción de la propuesta	Unificar en un solo dorsal las tres carreras del circuito de carreras para evitar tres desplazamientos a los usuarios.
Descripción de la mejora	Unificación del dorsal válido para las tres carreras.
Fecha de implantación de la mejora	Septiembre 2014
Observaciones	

<b>TIPO DE COMUNICACIÓN</b>	<b>Queja</b>
Código	31079
Fecha	11/09/2014
Colectivo	Alumno
Servicio prestado	otros
Descripción de la propuesta	Los remoergómetros necesitan puesta a punto para su utilización en condiciones optimas
Descripción de la mejora	Implantación de un protocolo de mantenimiento de los remoergómetros cada 15 días.
Fecha de implantación de la mejora	Octubre 2014
Observaciones	

<b>TIPO DE COMUNICACIÓN</b>	<b>Queja</b>
Código	31769
Fecha	06/10/2014
Colectivo	PDI
Servicio prestado	Programa Aula Salud
Descripción de la propuesta	Los grupos de pilates dela franja de 13.30 a 14.30 no necesitan acceso controlado
Descripción de la mejora	Cambio del tipo de acceso de los grupos de pilates de maretts y jueves de 13.30 a 14.30. Acceso libre
Fecha de implantación de la mejora	Octubre 2014
Observaciones	

<b>TIPO DE COMUNICACIÓN</b>	<b>Queja</b>
Código	31811, 31812, 31813, 31814, 31815, 31816, 31817, 31818, 31819, 31833, 31834, 31835,



SERVEI D'ESPORTS

	31836, 31837, 31838, 31851, 31852, 32016, 32061,
Fecha	07/10/2014
Colectivo	Alumno
Servicio prestado	Programa En Forma
Descripción de la propuesta	Ampliar la oferta de actividades en algunas franjas horarias ya que hay más demanda que oferta.
Descripción de la mejora	Oferta de nuevas actividades en la franja de 20.30 a 21.30 para ampliar el aforo total de las actividades
Fecha de implantación de la mejora	Noviembre 2014
Observaciones	Se genera una nueva actividad de Train Camp

TIPO DE COMUNICACIÓN	Sugerencia
Código	32458
Fecha	23/10/2014
Colectivo	PDI
Servicio prestado	Programa Aula Salud
Descripción de la propuesta	Aumento de la oferta de actividades de espalda sana.
Descripción de la mejora	Nuevo grupo de espalda sana los lunes de 16.30 a 18.00
Fecha de implantación de la mejora	3 de noviembre de 2014
Observaciones	

TIPO DE COMUNICACIÓN	Sugerencia
Código	32707, 33412, 33414,
Fecha	01/11/2014
Colectivo	Alumno
Servicio prestado	Programa Aula Salud
Descripción de la propuesta	Las clases de bailes latinos están saturadas. Aumentar la oferta
Descripción de la mejora	Oferta de horario adicional de bailes latinos los viernes de 21.00 a 22.30
Fecha de implantación de la mejora	Febrero 2015



**SERVEI D'ESPORTS**

Observaciones	Se oferta este nuevo grupo para el segundo cuatrimestre del curso 2014-2015
---------------	---

TIPO DE COMUNICACIÓN	Sugerencia, Queja
Código	33999, 34206
Fecha	09/12/2014
Colectivo	Alumno
Servicio prestado	Programa Aula Salud
Descripción de la propuesta	Las clases de danza contemporánea son demasiado cortas.
Descripción de la mejora	Aumentar a una hora y media las sesiones de danza contemporánea
Fecha de implantación de la mejora	2 de febrero de 2015
Observaciones	Se amplía el horario en el segundo semestre del curso 2014-2015