|  |
| --- |
|  |
| Relación de mejoras SQF  2014 |
|  |

|  |
| --- |
| Relación de mejoras SQF del Servicio de Deportes desde el 1 de Enero de 2014 al 31 de diciembre  de 2014 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del documento:** 2015\_02\_18\_Relación de mejoras SQF 2014 | |
| **Versión:01** | |
| **Fecha de realización:18/02/2015** | |
| **Ubicación**: V:\ser\adep\_ges\recursos\CMIC\SQF\relación de mejoras SQF 2014 | |
| **Elaborado por: Carmen Alcibar** | |
| **Modificado por:**Haga clic aquí para escribir texto. | **Fecha modificación:**Haga clic aquí para escribir texto. |

**RESUMEN DE COMUNICACIONES SQF DE LOS USUARIOS.**

Durante el primer semestre se han registrado 114 comunicaciones distribuidas por servicios de la manera que indica la siguiente tabla, siendo el programa En Forma el que más comunicaciones a recibido.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Quejas | Sugerencias | Felicitaciones | NP | total |
| Aula Salud | 18 | 26 | 6 | 0 | 50 |
| Escuelas Deportivas | 7 | 2 | 0 | 0 | 9 |
| En Forma | 56 | 29 | 8 | 10 | 103 |
| Reserva de instalaciones | 5 | 3 | 0 | 2 | 10 |
| Competiciones Internas | 2 | 2 | 1 | 0 | 5 |
| Competiciones externas | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Uso libre de instalaciones | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Formación | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Ayudas a deportistas de élite | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Apoyo a deportistas de élite | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Apoyo a entidades deportivas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Reserva a entidades | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Otros | 7 | 4 | 1 | 0 | 12 |
| **TOTAL** | **98** | **68** | **16** | **12** | **194** |

Se detallan a continuación las comunicaciones que han supuesto una mejora para el Servicio.

|  |  |
| --- | --- |
| TIPO DE COMUNICACIÓN | Queja |
| Código | 29938/28726 |
| Fecha | 08/01/2014 |
| Colectivo | Alumno y alumni |
| Servicio prestado | Programa Aula Salud |
| Descripción de la propuesta | Ofrecer Flamenco en el programa de Aula Salud |
| Descripción de la mejora | Oferta de flamenco en el primer cuatrimestre 2014-2014 |
| Fecha de implantación de la mejora | Septiembre 2014 |
| Observaciones |  |

|  |  |
| --- | --- |
| TIPO DE COMUNICACIÓN | Queja |
| Código | 30003 |
| Fecha | 28/05/2014 |
| Colectivo | alumno |
| Servicio prestado | Aula Salud |
| Descripción de la propuesta | Mejora de la acústica del tatami |
| Descripción de la mejora | Sustitución de los altavoces de la sala |
| Fecha de implantación de la mejora | 09/09/2014 |
| Observaciones |  |

|  |  |
| --- | --- |
| TIPO DE COMUNICACIÓN | Queja |
| Código | 28781 |
| Fecha | 15/01/2014 |
| Colectivo | alumno |
| Servicio prestado | En Forma |
| Descripción de la propuesta | Mejora del estado de material de la sala de aerobic |
| Descripción de la mejora | Reposición del material de las salas y optimización del espacio deportivo. Inclusión en el plan de mejora VDEP1401 |
| Fecha de implantación de la mejora | Septiembre 2014 |
| Observaciones |  |

|  |  |
| --- | --- |
| TIPO DE COMUNICACIÓN | Queja |
| Código | 29318 |
| Fecha | 10/03/2014 |
| Colectivo | alumno |
| Servicio prestado | Escuelas Deportivas |
| Descripción de la propuesta | Acondicionamiento del material de la escuela de esgrima |
| Descripción de la mejora | Reposición del material de la escuela de esgrima (filos y mangos) y remisión a lavandería de chaquetillas. Optimización del espacio deportivo. Inclusión en el plan de mejora VDEP1401 |
| Fecha de implantación de la mejora | Septiembre a noviembre de 2014 |
| Observaciones |  |

|  |  |
| --- | --- |
| TIPO DE COMUNICACIÓN | Queja |
| Código | 29896 |
| Fecha | 19/05/2014 |
| Colectivo | alumno |
| Servicio prestado | Reserva de instalaciones |
| Descripción de la propuesta | Pista de voleibol reservable en un horario más amplio |
| Descripción de la mejora | Modificación de la carta de servicio e inclusión de voleibol con patrón de reserva en las mismas condiciones que el resto de las instalaciones. |
| Fecha de implantación de la mejora | Julio 2014 |
| Observaciones |  |

|  |  |
| --- | --- |
| TIPO DE COMUNICACIÓN | Sugerencia |
| Código | 31056 |
| Fecha | 10/09/2014 |
| Colectivo | PAS |
| Servicio prestado | Programa de competiciones internas |
| Descripción de la propuesta | Unificar en un solo dorsal las tres carreras del circuito de carreras para evitar tres desplazamientos a los usuarios. |
| Descripción de la mejora | Unificación del dorsal válido para las tres carreras. |
| Fecha de implantación de la mejora | Septiembre 2014 |
| Observaciones |  |

|  |  |
| --- | --- |
| TIPO DE COMUNICACIÓN | Queja |
| Código | 31079 |
| Fecha | 11/09/2014 |
| Colectivo | Alumno |
| Servicio prestado | otros |
| Descripción de la propuesta | Los remoergómetros necesitan puesta a punto para su utilización en condiciones optimas |
| Descripción de la mejora | Implantación de un protocolo de mantenimiento de los remoergómetros cada 15 días. |
| Fecha de implantación de la mejora | Octubre 2014 |
| Observaciones |  |

|  |  |
| --- | --- |
| TIPO DE COMUNICACIÓN | Queja |
| Código | 31769 |
| Fecha | 06/10/2014 |
| Colectivo | PDI |
| Servicio prestado | Programa Aula Salud |
| Descripción de la propuesta | Los grupos de pilates dela franja de 13.30 a 14.30 no necesitan acceso controlado |
| Descripción de la mejora | Cambio del tipo de acceso de los grupos de pilates de marets y jueves de 13.30 a 14.30. Acceso libre |
| Fecha de implantación de la mejora | Octubre 2014 |
| Observaciones |  |

|  |  |
| --- | --- |
| TIPO DE COMUNICACIÓN | Queja |
| Código | 31811, 31812, 31813, 31814, 31815, 31816, 31817, 31818, 31819, 31833, 31834, 31835, 31836, 31837, 31838, 31851, 31852, 32016, 32061, |
| Fecha | 07/10/2014 |
| Colectivo | Alumno |
| Servicio prestado | Programa En Forma |
| Descripción de la propuesta | Ampliar la oferta de actividades en algunas franjas horarias ya que hay más demanda que oferta. |
| Descripción de la mejora | Oferta de nuevas actividades en la franja de 20.30 a 21.30 para ampliar el aforo total de las actividades |
| Fecha de implantación de la mejora | Noviembre 2014 |
| Observaciones | Se genera una nueva actividad de Train Camp |

|  |  |
| --- | --- |
| TIPO DE COMUNICACIÓN | Sugerencia |
| Código | 32458 |
| Fecha | 23/10/2014 |
| Colectivo | PDI |
| Servicio prestado | Programa Aula Salud |
| Descripción de la propuesta | Aumento de la oferta de actividades de espalda sana. |
| Descripción de la mejora | Nuevo grupo de espalda sana los lunes de 16.30 a 18.00 |
| Fecha de implantación de la mejora | 3 de noviembre de 2014 |
| Observaciones |  |

|  |  |
| --- | --- |
| TIPO DE COMUNICACIÓN | Sugerencia |
| Código | 32707, 33412, 33414, |
| Fecha | 01/11/2014 |
| Colectivo | Alumno |
| Servicio prestado | Programa Aula Salud |
| Descripción de la propuesta | Las clases de bailes latinos están saturadas. Aumentar la oferta |
| Descripción de la mejora | Oferta de horario adicional de bailes latinos los viernes de 21.00 a 22.30 |
| Fecha de implantación de la mejora | Febrero 2015 |
| Observaciones | Se oferta este nuevo grupo para el segundo cuatrimestre del curso 2014-2015 |

|  |  |
| --- | --- |
| TIPO DE COMUNICACIÓN | Sugerencia, Queja |
| Código | 33999, 34206 |
| Fecha | 09/12/2014 |
| Colectivo | Alumno |
| Servicio prestado | Programa Aula Salud |
| Descripción de la propuesta | Las clases de danza contemporánea son demasiado cortas. |
| Descripción de la mejora | Aumentar a una hora y media las sesiones de danza contemporánea |
| Fecha de implantación de la mejora | 2 de febrero de 2015 |
| Observaciones | Se amplia el horario en el segundo semestre del curso 2014-2015 |