



PROTOCOL PER A L'ATENCIÓ DE RECLAMACIONS A L'AVALUACIÓ D'UN MATERIAL DE DOCÈNCIA EN XARXA

En el procés d'avaluació dels materials de Docència en Xarxa poden sorgir discrepàncies entre els criteris de l'avaluació i de l'autor o autora del material docent. Segons es recull en la convocatòria de Docència en Xarxa, tant l'autora o autor, com el personal avaluador poden acudir als òrgans gestors de Docència en Xarxa perquè decidisquen sobre l'acceptació o no del material, aplicant el present protocol d'actuació.

Prèviament a l'aplicació del protocol de reclamació s'ha de tenir en compte que:

- L'autor o autora ha de realitzar les modificacions proposades pel personal avaluador si són aspectes que clarament estan recollits en la convocatòria i en els criteris d'avaluació com a necessaris per a obtenir l'APTE del material.
- En altres casos, en els quals les observacions del personal avaluador són aspectes de tipus subjectiu o recomanacions, no és necessari atendre les seues peticions. El personal avaluador no pot imposar el seu criteri sobre aspectes que no estan recollits en la convocatòria o en el document de creació i avaluació de materials.

Davant una reclamació, per tant, cal seguir el protocol següent:

1. Quan es produísca un conflicte on l'autora o autor reclama que no està d'acord amb l'avaluació rebuda, en primer lloc, s'intentarà la mediació per part del personal tècnic que gestiona Docència en Xarxa.
2. Si aquesta mediació no obté resultats, es demana una nova avaluació per part d'un avaluador o avaluadora de l'àrea de coneixement del material i d'un centre diferent. Aquesta segona avaluació es considera vinculant i és la que decideix el resultat final de l'avaluació.
3. Tots els informes i les comunicacions que afecten aquestes situacions s'han de documentar, registrar per escrit i custodiar per part de la secretaria de la Comissió de Docència en Xarxa.

Aquest protocol ha sigut aprovat per la Comissió de Docència en Xarxa en la reunió que va tenir lloc el 23 de juliol del 2021. Pot ser revisat per la Comissió si és necessari, i es farà pública qualsevol actualització en aquest mateix enllaç.

València, 15 de setembre de 2021

El president de la Comissió de
Docència en Xarxa:

JUAN
ANTONIO|
MARIN|
GARCIA

Firmado
digitalmente por
JUAN ANTONIO|
MARIN|GARCIA
Fecha: 2021.09.20
09:14:32 +02'00'

Juan Antonio Marín García