



Valoración de conocimientos adquiridos



## 4.1 - Introducción

En este trabajo hemos querido aproximarnos al conocimiento de qué formación demandan los empleadores a los titulados de la UPV y, al mismo tiempo, a la valoración que los empleadores hacen de la formación, que los titulados demuestran en el desempeño de sus puestos de trabajo. El conocimiento de lo que los empleadores demandan a los egresados universitarios y de lo éstos aportan a la empresa, en opinión de los empleadores, es un aspecto fundamental que puede ayudar a la mejora de la calidad de la formación, entendida en su sentido amplio, impartida en la Universidad. Una misión fundamental de la Universidad es la formación de profesionales para contribuir al desarrollo de la sociedad.

Esta información es muy valiosa para la propia Universidad a la hora de planificar el contenido y las metodologías de la enseñanza impartida en la universidad. Y también para los empleadores, quienes deben estar en contacto con la Universidad para contribuir a perfilar los contenidos y las metodologías de las enseñanzas que se imparten en la misma, para que así contribuya lo más eficazmente posible a proporcionar el capital humano que el tejido productivo necesita. También, por supuesto, para quienes desde la Universidad inician el proceso de transición al mundo del trabajo.

En este apartado, primero hemos preguntado a los empleadores sobre cuál les gustaría que fuera el nivel de los titulados sobre formación teórica, formación práctica, conocimientos de informática general, conocimientos de informática específica, conocimientos de inglés, conocimientos de otros idiomas comunitarios, conocimientos de valenciano. En definitiva en el Cuestionario hemos introducido tres aspectos formativos que consideramos fundamentales: los contenidos teóricos y prácticos de la titulación, los conocimientos de informática y los de idiomas. Hoy, no todos los conocimientos tienen la misma consideración de formación reglada en la enseñanza universitaria, pero todos son necesarios para la mejor inserción laboral y empleabilidad de los egresados universitarios. El objetivo es saber las demandas de los empleadores sobre estos conocimientos.

Y después hemos preguntado a los empleadores, también, por el grado de cumplimiento que, según su opinión, demuestran los titulados de la UPV en el desempeño de sus puestos de trabajo una vez incorporados a la empresa.

Al preguntar por la valoración que el empleador le atribuye a la formación, es decir lo que demanda, los conocimientos que le gustaría que los titulados tuviesen antes de la ocupación del puesto de trabajo, y simultáneamente por el rendimiento posterior manifestado en el puesto de trabajo que, en opinión de los empleadores, demuestran los titulados de la UPV en el desempeño de esos puestos de trabajo, podemos establecer una comparación entre la formación requerida por los empleadores y el nivel de cumplimiento de

las expectativas que presentan los titulados, una vez incorporados a los puestos de trabajo, para cuantificar el grado de ajuste entre la formación recibida por los titulados y la demandada por el mercado laboral, representado por las empresas encuestadas.

## 4.2 - Demanda de conocimientos

La demanda de conocimientos manifestada por los empleadores se resume en el siguiente cuadro. Los porcentajes presentados son sobre aquellas empresas que valoraron los aspectos formativos. En general los encuestados han valorado la demanda de conocimientos, la no respuesta se sitúa por debajo del 5% en todos los casos. El valor más alto de no respuesta se produce en conocimientos de valenciano y otros idiomas con un 4,8%.

		Mucho	Bastante	Medio	Poco	Muy poco	V. media
Formación teórica	%	19,1%	37,0%	29,6%	9,3%	4,9	3,56
	Acumulado	19,1%	56,2%	85,8%	95,1%	100,0%	
Formación práctica	%	37,9%	22,4%	18,8%	9,3%	10,6%	3,70
	Acumulado	37,9%	62,1%	80,1%	89,4%	100,0%	
Informática general	%	21,00%	43,8%	22,2%	10,5%	2,5%	3,70
	Acumulado	21,0%	64,8%	87,0%	97,5%	100,0%	
Informática específica	%	19,5%	40,9%	24,5%	7,5%	7,5%	3,57
	Acumulado	19,5%	60,4%	84,9%	92,5%	100,0%	
Conocimientos de inglés	%	9,9%	16,1%	23,6%	23,0%	27,3%	2,58
	Acumulado	9,9%	26,1%	49,7%	72,7%	100,0%	
Otros idiomas	%	13,4%	16,6%	13,4%	24,2%	32,5%	2,54
	Acumulado	13,4%	29,9%	43,3%	67,5%	100,0%	
Conocimientos valenciano	%	7,6%	24,2%	34,4	18,5%	15,3%	2,90
	Acumulado	7,6%	31,8%	66,2%	84,7%	100,0%	

Como puede observarse en los datos hay dos grupos diferenciados, por una parte los conocimientos teóricos, prácticos y de informática general y específica y, de otra parte, los conocimientos de idiomas. En los cuatro primeros aspectos analizados la valoración por encima de la media supera el 60%, excepto la formación teórica que alcanza un 56,2%. Es importante destacar que la demanda de formación práctica, siendo elevada es inferior a la que presentaba el estudio anterior de empleadores, que incluía a todos los sectores. Igual pasa en la informática general. La valoración de la formación teórica e informática específica se mueve en los mismos niveles que estudios anteriores. La menor demanda de formación práctica puede ser inducida porque hemos encuestado a empresas que acogen alumnos en prácticas, éstos, antes de ser contratados, han desarrollado ya una serie de habilidades prácticas en su área de conocimiento.

Los conocimientos de idiomas se sitúan en torno al 30% en el acumulado de satisfacción, por encima de la media, sensiblemente inferior a los anteriores aspectos formativos. Destaca la primacía del valenciano sobre el conocimiento de inglés y otros idiomas. Esta situación se puede explicar por un mayor uso del idioma autonómico en la Comunidad Valenciana apoyado desde las instituciones y, como ya se manifestaba en el estudio anterior que incluía a todos los sectores, la menor demanda comparativa del inglés en este sector. El conocimiento de otros idiomas tiene una valoración comparativamente alta. No hay que olvidar la creciente incorporación de emigrantes a los puestos de trabajo de las empresas de este sector, hoy en día, clave para el desarrollo económico.

### **Análisis por tamaño**

El análisis lo realizamos, como en otros apartados, a partir de la valoración media. En general no hay tendencias claras y las diferencias de valoración no son elevadas. Las valoraciones se muestran en la siguiente tabla.

	Micro empresa	Pequeña empresa	Mediana empresa	Gran empresa
Formación teórica	3,59	3,63	3,45	3,42
formación práctica	3,94	3,45	3,60	3,50
Informática general	3,86	3,76	3,45	3,25
Informática específica	3,91	3,31	3,33	3,25
Conocimientos de inglés	2,42	2,57	2,84	2,92
Otros idiomas	2,29	2,74	2,90	2,33
Conocimientos valenciano	2,91	2,72	3,00	3,33

Con respecto a la formación teórica y práctica no se observan tendencias claras. Hay una mayor demanda en las microempresas, especialmente en el aspecto práctico. Respecto a los conocimientos de informática, se observa una tendencia decreciente con el tamaño de las empresas, de forma más acusada en la informática general que en la específica, aunque es la microempresa la más exigente. Respecto a los conocimientos de inglés sí hay una tendencia clara creciente con el tamaño de la empresa, desde un 2,42 de la microempresa al 2,92 de las grandes empresas. Los conocimientos de valenciano tienen un comportamiento similar aunque menos acusado, la horquilla se sitúa entre el 2,91 de las microempresas al 3,33 de las grandes empresas. En el caso de otros idiomas, los valores más elevados los observamos en las pequeñas y medianas empresas.

### 4.3 - Satisfacción con los conocimientos

Una vez analizados los conocimientos desde el punto de vista de la valoración que les atribuyen los empleadores, que es un indicador de lo que les gustaría a las empresas, ahora analizaremos qué grado de cumplimiento presentan los titulados de la Universidad Politécnica de Valencia, según la opinión de los mismos empleadores, es decir la satisfacción con los conocimientos adquiridos por los titulados y manifestados en el desempeño de los puestos de trabajo. Estas valoraciones del grado de cumplimiento son lógicamente inferiores a las demandadas por las empresas. Como en apartados anteriores, el análisis se realizará sobre porcentaje de respuestas que han valorado los distintos aspectos formativos. La no respuesta tiene dos comportamientos diferenciados, los cuatro primeros aspectos tienen una no respuesta inferior al 5%, mientras que los aspectos referidos a los idiomas presentan valores más altos de no respuesta, entre el 11,5% de los conocimientos de valenciano y el 15,2% de los conocimientos de otros idiomas. Los porcentajes de satisfacción se muestran en el cuadro siguiente.

		Mucho	Bastante	Medio	Poco	Muy poco	V. media
Formación teórica	%	6,2%	27,3%	42,9%	21,7%	1,9%	3,14
	Acumulado	6,2%	33,5%	76,4%	98,1%	100,0%	
Formación práctica	%	6,8%	19,9%	37,3%	23,6%	12,4%	2,85
	Acumulado	6,8%	26,7%	64,0%	87,6%	100,0%	
Informática general	%	10,0%	38,8%	44,4%	5,6%	1,3%	3,51
	Acumulado	10,0%	48,8%	93,1%	98,8%	100,0%	
Informática específica	%	9,5%	33,5%	34,8%	19,6%	2,5%	3,28
	Acumulado	9,5%	43,0%	77,8%	97,5%	100,0%	
Conocimientos de inglés	%	2,1%	9,0%	42,8%	32,4%	13,8%	2,53
	Acumulado	2,1%	11,0%	53,8%	86,2%	100,0%	
Otros idiomas	%	8,6%	10,0%	32,1%	25,7%	23,6%	2,54
	Acumulado	8,6%	18,6%	50,7%	76,4%	100,0%	
Conocimientos valenciano	%	4,1%	11,6%	43,8%	30,8%	9,6%	2,70
	Acumulado	4,1%	15,8%	59,6%	90,4%	100,0%	

La mayor satisfacción de los empleadores con los conocimientos adquiridos se produce en los aspectos informáticos, la valoración más alta corresponde a la informática general, con un acumulado de satisfacción por encima del valor medio del 48,8% y a los conocimientos de informática específica que alcanzan al 43% en este mismo parámetro. A continuación se sitúa la satisfacción con la formación teórica, el acumulado de satisfacción, por encima de la media, se sitúa en el 33,5%. Después, la satisfacción con la formación práctica con el acumulado de satisfacción por encima de la media que alcanza el 26,7%, con valores superiores a la formación en idiomas, que para este parámetro presenta valores de satisfacción inferiores al 20% en todos los casos. En orden decreciente de valoración encontramos la formación en otros idiomas, en valenciano y, por último, la formación en inglés.

## Análisis por tamaño

Como en apartados anteriores el análisis lo realizaremos sobre la valoración media. Las diferencias entre las valoraciones no son muy amplias. En los aspectos formativos analizados no hay tendencias claras, excepto para la informática específica y para los conocimientos de inglés y otros idiomas. Las valoraciones medias por tamaños se muestran en el cuadro.

	Micro empresa	Pequeña empresa	Mediana empresa	Gran empresa
Formación teórica	3,17	3,20	2,90	3,36
Formación práctica	2,73	2,78	3,19	3,00
Informática general	3,61	3,51	3,26	3,55
Informática específica	3,52	3,13	3,07	3,00
Conocimientos de inglés	2,59	2,53	2,50	2,27
Otros idiomas	2,65	2,63	2,35	2,00
Conocimientos valenciano	2,63	2,68	2,96	2,55

El comportamiento más singular, en este caso, lo presentan las medianas empresas, con la valoración más baja de satisfacción en la formación teórica e informática general y el más elevado en la formación práctica y valenciano. Las microempresas y pequeñas empresas tienen un comportamiento análogo con las valoraciones de satisfacción más elevadas, excepto en formación práctica y valenciano. Por último las grandes empresas son las que muestran niveles de satisfacción más bajos.

Como ya se mencionó, la satisfacción con la informática específica muestra tendencia varia con el tamaño de la empresa, la horquilla se sitúa entre 3,52 de las microempresas y el 3,0 de las grandes empresas, este comportamiento se puede explicar por la especialización de actividades en las grandes empresas, lo que redundaría en una mayor exigencia de conocimientos de software específicos. Con un comportamiento semejante nos encontramos los conocimientos de otros idiomas, con una horquilla de valoración que fluctúa entre el 2,65 de las microempresas y 2,0 de las grandes empresas. Con igual tendencia, pero menos acusada, están los conocimientos de inglés en los que la horquilla está entre el 2,59 de las microempresas y el 2,27 de las grandes empresas.

## 4.4 - Ajuste de la formación en conocimientos

En este apartado se compararán, para los distintos aspectos formativos, la demanda de las empresas, es decir, cómo valoran éstas los aspectos mencionados y cómo cumplen los titulados en relación a esas demandas. Esta comparación permite cuantificar el déficit de formación o el exceso de formación y la formación ajustada. Como es lógico, la valoración de la demanda de conocimientos es superior a la satisfacción con los conocimientos, ya que lo que “nos gustaría” es habitualmente superior a la realidad.

Las valoraciones se muestran en el cuadro. Por columnas presentamos la demanda, la satisfacción y la diferencia entre satisfacción y demanda, valores negativos suponen déficit de formación y valores positivos indican que hay exceso de formación, desde el punto de vista de los empleadores.

	Demanda	Satisfacción	Diferencia
Formación teórica	3,56	3,14	-0,42
Formación práctica	3,70	2,85	-0,85
Informática general	3,70	3,51	-0,19
Informática específica	3,57	3,28	-0,29
Conocimientos inglés	2,58	2,35	-0,23
Otros idiomas	2,54	2,54	0,00
Conocimientos valenciano	2,90	2,70	-0,20

Excepto para la formación en otros idiomas, que es la menor demanda, hay déficit de formación en los aspectos analizados. Coincidiendo, también, con los estudios de egresados y otros estudios de empleadores, el mayor porcentaje de déficit de formación lo encontramos en la formación práctica, con una diferencia de 0,85, valor muy elevado, pero menos acusado que en otros estudios. A continuación nos encontramos con la formación teórica con un valor de diferencia en la valoración de un 0,42. Los conocimientos de informática específica presentan una diferencia de valoración de 0,29 y, como ya se ha mencionado, es creciente con el tamaño de las empresas. Con valores muy análogos le siguen los conocimientos de inglés, también crecientes con el tamaño de las empresas, la informática general y los conocimientos de valenciano, con valores en torno al 0,20. En otros idiomas nos encontramos con una formación ajustada.

