

FORMACIÓN CQ PARA UNIVERSIDADES

Objetivos:

La formación del personal que gestiona las universidades es una necesidad institucional y una obligación profesional, ya que:

- Es un elemento clave de soporte al desarrollo y avance de los objetivos estratégicos que se plantea la universidad.
- Refuerza, junto a otros instrumentos de gestión, la optimización de los recursos humanos, financieros y materiales al servicio de la docencia y la I+D+I.
- Es un soporte a las personas que trabajan en la Universidad, para mejorar la tarea que desempeñan y para atender sus intereses de desarrollo profesional y personal.

El Centro de Gestión de la Calidad y del Cambio diseña y proporciona una oferta formativa con el objetivo de mantener actualizado el horizonte formativo de los agentes implicados en servicios universitarios a nivel nacional e internacional.

Dirigido a:

Gestores Universitarios, Personal de Administración y Servicios y Personal Docente e Investigador

Red de expertos de ámbito internacional:

El Centro de Gestión de la Calidad y del Cambio cuenta entre sus colaboradores con reconocidos profesionales y docentes, cuyo conjunto forma una red internacional de expertos que dan un enfoque especializado a los programas de formación CQ para universidades.

Áreas formación CQ para universidades:

ÁREA: GESTIÓN DE CALIDAD Y EXCELENCIA. Un servicio universitario debe satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios, por lo que es necesario disponer de conocimientos que ayuden a las organizaciones a definir, implementar y mantener actualizado el sistema de gestión de calidad que más se adapte a su estructura.

ÁREA: HERRAMIENTAS CUANTITATIVAS. Conscientes de la demanda de este tipo de formación, CQ ofrece módulos centrados en metodologías, herramientas y técnicas estadísticas que contribuyan al óptimo desarrollo de las tareas de investigación en el entorno de los servicios universitarios.

ÁREA: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR. La experiencia de los investigadores de CQ en contratos y proyectos de investigación, internacionales y nacionales, en el área del análisis de la educación superior, de la gestión de los sistemas universitarios y de la economía de la educación superior, permite ofrecer un amplio catálogo de módulos, generales o específicos de los temas de la más vigente actualidad en relación sistemas de educación superior.



UNIVERSIDAD
POLITECNICA
DE VALENCIA

Coordinadores académicos formación CQ:

Para cada una de las áreas, existe uno o varios profesores especializados que coordinan los programas de formación CQ que se imparten.

Universidad Politécnica de Valencia	
Dr. José Miguel Carot	Centro de Gestión de la Calidad y del Cambio
Dr. José Manuel Jabaloyes	Agencia de Calidad
Dr. Andrés Carrión	Departamento de Estadística
Universidad de Valencia	
Dr. Luis Vila	Departamento de Economía Aplicada
University of London	
Dr. José-Ginés Mora	Institute of Education

Características de los módulos:

Los módulos formativos tienen carácter intensivo y un enfoque eminentemente aplicado, proporcionando formación operativa para el desempeño de las actividades en el ámbito profesional de los investigadores, profesores y gestores universitarios.

PERSONALIZACIÓN DE CONTENIDOS. Los módulos han sido planteados de forma totalmente flexible. Todos ellos están sujetos a la personalización de sus temarios. La filosofía es que el módulo sea diseñado conjuntamente por el demandante y el coordinador que corresponda al área de su interés. De este modo, el curso diseñado a medida se ajustará perfectamente a las necesidades formativas de la universidad demandante.

METODOLOGÍA PRESENCIAL O A DISTANCIA. Existe la posibilidad de cursar los módulos en la Universidad Politécnica de Valencia o en las instalaciones de su propia universidad. Además, aunque generalmente los cursos son presenciales, la UPV cuenta con los medios técnicos necesarios para cursar los módulos a distancia, empleando la metodología docente online o por medio de videoconferencia.



**UNIVERSIDAD
POLITECNICA
DE VALENCIA**

ÁREAS DE FORMACIÓN

ÁREA: GESTIÓN DE CALIDAD Y EXCELENCIA

Las propuestas para el área de Gestión de Calidad y Excelencia se agrupan en dos bloques y para cada uno se ofertan módulos de tres niveles: básico, medio y avanzado.

MODELOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN SERVICIOS UNIVERSITARIOS

- Nivel básico: “Introducción a la implantación de modelos de gestión de la calidad en servicios universitarios”
- Nivel medio: “Implantación del modelo de excelencia (EFQM) en servicios universitarios”
- Nivel avanzado: “Metodologías de autoevaluación EFQM como base para la planificación estratégica de una organización”

HERRAMIENTAS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD EN SERVICIOS UNIVERSITARIOS

- Nivel básico: “Medición de la calidad en servicios universitarios”
- Nivel básico: “La gestión por procesos en la universidad”
- Nivel medio: “Metodologías de diseño, medición y mejora de procesos”
- Nivel medio: “La gestión de indicadores internos”
- Nivel avanzado: “Metodologías de mejora continua”
- Nivel avanzado: “Metodologías para la elaboración de cartas de servicio”

ÁREA: HERRAMIENTAS CUANTITATIVAS

- “Métodos estadísticos para la investigación” (Nivel básico y avanzado”
- “Diseño de cuestionarios para evaluación de la calidad en educación”
- “Herramientas estadísticas para la investigación en docencia universitaria”
- “Medición y análisis de la satisfacción de clientes”
- “Estudios de mercado”
- “Análisis de datos”



UNIVERSIDAD
POLITECNICA
DE VALENCIA

ÁREA: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Existen dos posibilidades en el área de Gestión de la Educación Superior. Primera: módulos formativos que concentran la información que abarcan los principales temas relacionados con la educación superior. Y segunda: monográficos, en los que se profundiza en las materias que sean de su interés consiguiendo una visión más detallada de la gestión universitaria, combinando uno o más temas.

MÓDULO GENERAL:

- “Gestión de la Educación Superior”
- “Gestión del diseño, producción e impartición de la formación continua universitaria”

MÓDULO ESPECÍFICO:

- “Gobierno de universidades”
- “Gestión institucional de la calidad”
- “Financiación en las universidades”
- “Universidades y desarrollo regional”
- “Garantía de calidad”
- “Mercado laboral y competencias”
- “Opinión de graduados sobre la educación recibida”
- “Adaptación de la gestión universitaria al Espacio Europeo de Educación Superior”

Coordinación programas de formación CQ:

Marta Ginés Núñez

Tel. +34.963.879.085

E-mail: mgines@cq.upv.es

Para cualquier consulta sobre: metodología, profesorado, temarios, convenio de formación, presupuestos, certificados, etc. contacte con nosotros. Además, facilitándonos información sobre sus intereses, realizaremos todas las gestiones necesarias para elaborar una propuesta de formación a su medida.



UNIVERSIDAD
POLITECNICA
DE VALENCIA