
INFORME DE GESTIÓN

2014/2015

calidadUPV

MASTER UNIVERSITARIO EN
TECNOLOGÍAS, SISTEMAS Y REDES DE
COMUNICACIONES POR LA UNIVERSITAT
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

D. Comunicaciones

Objetivo.

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: BOSCH ROIG, IGNACIO

Nombre	Tipo	Categoría	Cargo
ESTEBAN GONZALEZ, HECTOR	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	PRESIDENTE
ORTEGA TAMARIT, BEATRIZ	PDI	Catedrático/a de Universidad	SECRETARIO
ALMENAR TERRE, VICENÇ	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
BOSCH ROIG, IGNACIO	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
GUERRI CEBOLLADA, JUAN CARLOS	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
OSSORIO GARCIA, JAVIER	ALU		VOCAL
PEÑARANDA FOIX, FELIPE LAUREANO	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
RAMIREZ TERRON, SANTIAGO	PAS		VOCAL
SANCHIS KILDERS, PABLO	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	6	100	100	13	60	180
Resultado 14/15	8.2	100	100	15.19	84	328

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida	60	70	10	87	3	1	1	3	1
Resultado 14/15	85	84.72	0	92.08	7	0	0	5	2

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5)
Meta definida	7.5	6	8	3.7	3.7	3.5
Resultado 14/15	8.86	7.08	8.7	3.4	3.12	

1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

El resultado de IAD de 8.2 ha mejorado respecto al resultado de cursos anteriores (6.84 y 6,46), nos sitúa en el 8º lugar de entre los 61 masters de la UPV o en el 13º lugar de entre todos los títulos UPV, por encima de la media de los títulos UPV que se sitúa en 5,82. Además las encuestas de opinión del alumnado muestran un elevado nivel de satisfacción de los alumnos con la actividad docente del profesorado, de manera que el valor del IAD obtenido se considera bueno. Por lo que la comisión académica ha decidido aumentar la meta de 6 a 6,5 puntos.

Se ha alcanzado la tasa de PDI doctor hasta el 100% fijado, por lo que se mantiene así.

2. Actividad investigadora:

El resultado de IAI de 15.19 ha mejorado respecto a la del curso anterior (13.39), nos sitúa en el 5º lugar de entre los masters de la UPV, muy por encima de la media UPV de 4,07,

Como máster de orientación científica, el objetivo es que el IAI sea lo mayor posible, y por tanto se considera que el valor actual es adecuado al estar por encima de la meta fijada de 13. Para el próximo curso se decide mantener valores de IAI alrededor de los 13 puntos.

3.Demanda:

Las tasas de demanda han ido mejorando aparentemente (sobre todo la de oferta y demanda), pero en realidad esta mejora es ficticia ya que un análisis de los datos más detenido permite observar cómo realmente se ha ido reducido el número de alumnos en los últimos años 30 de 50 plazas en 2011-2012, 39 de 45 plazas en 2012-2013, 26 de 35 alumnos en 2013-2014 hasta el actual curso 2014-2015 que ha sido de 21 de 25 plazas ofertadas.

Un análisis comparativo con el resto de másteres de la UPV, nos permite situar al máster en una aceptable 19ª posición de los 61 másteres UPV en alumnos matriculados.

Todo esto ya nos llevó, en el curso 2012-2013 y con el objetivo de frenar la caída en el número de alumnos, a incorporar mejoras importantes en la difusión y publicidad del máster que han permitido aminorar esta caída en los cursos 2013-2014 y 2014-2015.

Por esta razón, la comisión académica cree realista mantener la meta de la tasa de matriculación actual al 60% y así tener cierto margen de mejora.

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

La tasa de graduación ha aumentado del 65.63% en 13/14 al 85% claramente por encima de la media de los másteres UPV (65.52%) lo que nos ha permitido superar claramente la meta fijada del 60%.

La tasa de rendimiento el curso anterior era del 94.76%. Se fijó como objetivo para este curso un valor del 70% y el resultado ha sido superior al esperado (84.74%), aunque algo inferior a los dos cursos anteriores y ligeramente por debajo de la media de todos los títulos UPV (88.20%).

La comisión académica estima que se deben mantener los actuales objetivos del 60% en la tasa de graduación y del 70% en la tasa de rendimiento y aumentarlo en el futuro si se mantienen los datos positivos.

En cuanto a la tasa de abandono, ésta ha sido de 0% por lo que se ha alcanzado claramente la meta fijada y se verifica que la tasa del curso anterior del 28.13% había sido debida a un tema coyuntural ajeno al título. Estando la media de los masters UPV en el 11.27%.

La tasa de eficiencia el curso pasado fue del 87.33%, los resultados han sido ligeramente superiores (92.08%)

aunque no alcanzan a la media de todos los títulos UPV que está situada en el 95.08%. La nueva normativa de progreso y permanencia de la UPV probablemente ha ayudado y ayudará a que estos valores se mantengan altos e incluso aumenten, ya que impide matrículas excesivas de los alumnos y fija un mínimo número de créditos que el alumno debe superar para seguir en la titulación. Por todo ello se mantiene la misma meta para el próximo curso del 87%.

2. Internacionalización:

En este curso 2014-2015 hemos recibido 7 alumnos de intercambio académico, mejorando el resultado y la meta de 3 alumnos del curso anterior. Esto ha sido claramente debido a la implantación del grupo en inglés. Por lo que la comisión decide aumentar ligeramente la meta a 5 alumnos.

Se mantienen las metas de 1 alumno matriculado/titulado que realicen intercambio académico, ya que es un valor bastante disperso (ha tenido valores de 0, 2 y 0 alumnos en diferentes cursos anteriores)

3. Empleabilidad:

En el curso 2013-2014, 6 alumnos matriculados realizaron prácticas en empresa (2 titulados), y en el actual curso 2014-2015 se ha reducido a 5 alumnos matriculados (2 titulados), y en cualquier caso sigue siendo un número superior a la meta fijada de 3 alumnos matriculados (2 titulados). Como se trata de un máster de orientación científica, esta cifra se cree que puede ser coyuntural por lo que se mantienen los valores de las metas de 3 alumnos matriculados (1 titulado) para el próximo curso.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título ha sido muy buena (8.86 puntos), superior al resultado del curso anterior (8.09 puntos) y mucho mejor que la meta prevista de 7.5 puntos, y por encima de la media de los másteres UPV (8,10 puntos). La comisión académica estima que éste es un valor objetivo interesante, pero que debe consolidarse, por lo que se decide mantener la meta actual de 7,5 puntos.

2. Alumnado:

La satisfacción media del alumnado con la gestión del título (7.08 puntos) se ha reducido ligeramente respecto al curso anterior (7.5 puntos) pero sigue siendo claramente superior a la meta definida de 6 puntos y muy por encima de la media UPV que está situada en el 5.69 (6.05 en el caso de masters), por lo que se estima que puede ser razonable aumentar ésta meta a 6,5 puntos.

La satisfacción media de los alumnos con la docencia es de 8,7 puntos, claramente superior a la meta fijada de 8 y de los valores de cursos anteriores (7,83, 8,67 ¿). Y muy por encima de la media UPV que se sitúa en 7.24 puntos (7,38 solo másteres). Para el próximo curso se mantiene el objetivo de 8 puntos para ver si se consolida la tendencia al alza.

3. Titulados:

Finalmente, la satisfacción media del titulado con la formación recibida y con la gestión del título (3.4 y 3.12 en valores sobre 5 puntos) se ha reducido ligeramente respecto a cursos anteriores (4.18 y 3.93 en 13/14 y 4.23 y 3.91 en 12/13) y lo que es más preocupante se ha situado por debajo de la meta fijada de 3,7 puntos, y ligeramente por debajo de las medias de la UPV (3.74). La comisión académica decide mantener la meta de satisfacción en los 3,7 puntos actuales, ya que se estima que ha debido ser un problema coyuntural relacionado con el número de encuestas realizadas. Manteniendo la de satisfacción media con el título de los 3 años al no disponer de datos para comparar.

1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Se ha continuado con algunas mejoras relacionadas con la acción que ya se propuso en el informe de gestión del curso 2011-2012, respecto al cumplimiento de las competencias asociadas al TFM. Concretamente para valorar de forma específica el nivel de alcance de las competencias tanto del título como las transversales UPV, con una encuesta sobre este aspecto, tanto a los alumnos antes de la defensa del trabajo, como a los miembros del tribunal una vez defendido el TFM. Se ha incorporado a los tutores en este proceso, de forma que el tribunal recibe para su valoración el feedback del tutor que ha rellenado previamente la encuesta de valoración de las competencias.

El resultado obtenido es positivo porque ayuda a reflexionar sobre el sentido del máster, por parte de los alumnos y para valorar más equitativamente, por parte de los tribunales de TFM.

Por otro lado, se ha pensado que sería conveniente añadir a los cuestionarios de competencias actuales algún apartado que valorase los sistemas de evaluación y actividades formativas para la adquisición de resultados de aprendizaje. Se incorpora como una acción de mejora.

1.3.2. Descripción del trabajo realizado por la ERT para incorporar (trabajar y/o evaluar) las competencias transversales

Como se ha mencionado en el punto anterior, se ha incorporado una encuesta, a rellenar por el tutor del TFM, sobre el nivel de adquisición de competencias transversales, según el modelo de la UPV, valorando las 13 dimensiones competenciales tras la exposición del alumno.

Como parte del trabajo de preparación de las evidencias para la reacreditación del título, se ha elaborado la Matriz de competencias, que relaciona las actuales competencias del título con las 13 dimensiones competenciales definidas por la UPV. Así como la selección de asignaturas ¿puntos de control¿ para el seguimiento y evaluación de las dimensiones competenciales. Existiendo una dificultad importante en este aspecto debida a la gran optatividad del máster, que deja únicamente el TFM como elemento común fijo. Ver Propuesta de mejora correspondiente.

1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2012/2013	Mejorar la demanda e internacionalización del título continuando y ampliando las acciones publicitarias y de promoción comenzadas durante el curso 2013-2014 para la incorporación de un grupo íntegramente en inglés en el curso 2014-2015.	Finalizada	Se ha realizado una intensa actividad de promoción y visibilidad del Máster tanto en la web como en las redes sociales, con el objetivo de darnos a conocer a un público más amplio de habla castellana, en especial en países suramericanos. Creándose una nueva página principal sencilla en inglés para facilitar el contacto con futuros alumnos de habla inglesa y su acceso a información clave del Máster. Se visitaron los institutos tecnológicos y se generó fondo de imágenes para utilizar en nuestras campañas y como recurso del Máster. También se promovió una visita con alumnos de grado interesados en conocer los Institutos y en la investigación.	Cambiar la descripción por: Mejorar la demanda e internacionalización del título continuando y ampliando las acciones publicitarias y de promoción comenzadas durante el curso 2014-2015 para la continuidad de un grupo íntegramente en inglés en el curso 2015-2016. y la motivación por: o Incremento de actividad en promoción y visibilidad del Máster tanto en la web como en las redes sociales, con el objetivo de darnos a conocer a un público más amplio de habla castellana, en especial en países suramericanos. Se configuró una nueva página principal sencilla en inglés para facilitar el contacto con futuros alumnos de habla inglesa y su acceso a información clave del Máster. Se visitaron los institutos tecnológicos y se generó fondo de imágenes para utilizar en nuestras campañas y como recurso del Máster. También se promovió una visita con alumnos de grado interesados en conocer los Institutos y en la investigación. o Campaña en Facebook Ads dirigida a países latinoamericanos y MasterStudies.com a estudiantes de habla inglesa, para atraer nuevos públicos que propició un aumento de seguidores en facebook (de 214 a 690 seguidores) y una base de datos de contactos internacionales para hacerles llegar información sobre el Máster (cerca de 200 nuevos contactos). o El Máster continua también su difusión en los perfiles en la red profesional LinkedIn y en Facebook donde publica contenidos de manera periódica sobre temáticas vinculadas con sus asignaturas y da a conocer novedades e información respecto al Máster, con el fin de generar comunidad entre antiguos alumnos y dar a conocer esta formación especializada entre alumnos potenciales.

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2012/2013	Trabajar en el acuerdo de doble titulación con el Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación que comenzará en el curso 2014-2015.	Finalizada	o Se ha aprobado el acuerdo de doble titulación con el Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación a empezar a tener efectos en el curso 2015-2016 en el que el citado máster comenzará con su segundo curso. o Pudiendo elegir en su oferta de optatividad las asignaturas del nuestro máster permitiendo hacer ambos masters en 2 años y medio y 150 créditos ECTS, en lugar de 3 años y 180 créditos ECTS.	Modificación comunicada al Área de Estudios y Ordenación de Títulos (AEOT). Con el objetivo de paliar en lo posible el previsible descenso de la demanda de alumnos graduados de la ETSIT. Con efectos en el curso 2015-2016, en el que empezará el segundo año del máster profesional. (Consultar pdf anexo)
2013/2014	Asesoramiento personalizado al alumnado preinscrito para facilitar la elección consciente del programa, siempre que se ajuste a sus necesidades formativas	En curso		Seguimiento de los alumnos preinscritos durante la fase de captación de alumnado. Contacto personal con el alumnado potencial mediante una carta personalizada donde se le invite a consultar cualquier duda sobre el Master. o Llamada al alumno potencial agradeciendo su interés por el Máster, preguntando sobre sus necesidades formativas y llevando a cabo una atención personalizada.
2013/2014	Cambiar la denominación de la asignatura 30737: Aspectos Industriales del electromagnetismo por el de Aplicaciones de las altas frecuencias más allá de la tecnología radar	Finalizada	Se realizó el cambio de denominación, incorporando el nuevo nombre en todas las bases de datos correspondientes.	Modificación comunicada al Área de Estudios y Ordenación de Títulos (AEOT) para su evaluación.
2013/2014	Cambiar la denominación de la asignatura 30751 Comunicaciones Multimedia y Calidad de Experiencia	Finalizada	Se realizó el cambio de denominación, incorporando el nuevo nombre en todas las bases de datos correspondientes.	Modificación comunicada al Área de Estudios y Ordenación de Títulos (AEOT) para su evaluación.
2013/2014	Cambiar la denominación del seminario 33023 Communication Networks Simulation based on Opnet Modeler Software por el de Multimedia Integration and Interaction on the Web.	Finalizada	Se realizó el cambio de denominación, incorporando el nuevo nombre en todas las bases de datos correspondientes.	Modificación comunicada al Área de Estudios y Ordenación de Títulos (AEOT) para su evaluación.
2013/2014	Continuar con la elaboración de la Matriz de competencias, que relaciona las actuales competencias del título con las 13 dimensiones competenciales definidas por la UPV. Así como la selección de asignaturas puntos de control para el seguimiento y evaluación de las dimensiones competenciales.	En curso		o Se ha elaborado la matriz o Se ha asignado las asignaturas puntos de control o Se propone la mejora de la Matriz de competencias, que relaciona las actuales competencias del título con las 13 dimensiones competenciales definidas por la UPV. Así como la selección de asignaturas ¿puntos de control¿ para el seguimiento y evaluación de las dimensiones competenciales.
2013/2014	Continuar con la traducción al inglés de la parte oficial de la web cuyos contenidos no son modificables directamente, una vez se han traducido todos los contenidos particulares de la web.	En curso		o Se sigue en este proceso en contacto con los servicios centrales UPV, aunque es un proceso lento dada la ausencia de personal específico para esta tarea. o Se recomienda seguir con esta tarea por la traducción de las guías docentes, tal y como se indica en el informe de visita de renovación de acreditación y sello EUR-ACE del máster. (Consultar pdf anexo)

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2013/2014	Eliminar de la oferta pública de seminarios del enlace del plan de estudios de la parte oficial de la web, de aquellos seminarios que no están ofertados.	Finalizada	Se ha eliminado esta oferta que generaba confusión	Modificación comunicada al Área de Estudios y Ordenación de Títulos (AEOT) para su evaluación. (Consultar pdf anexo)

1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

Tipo (SQF)	Colectivo	Queja/Sugerencia comunicada	Acciones implementadas
Q	Alumnos	Fórmulas que hagan posible cursarlo a personas en activo: Facilitar el seguimiento del Máster con una dispensa de asistencia con métodos alternativos de evaluación, rotando las asignaturas de modo que cada curso se imparta cada asignatura en un bloque horario distinto... etc haría más atractivo este máster para profesionales interesados en el doctorado.	El máster ya dispone de unos horarios que permiten que un alumno pueda cursar en dos cursos todas las asignaturas en horario solo de mañanas o de tardes, en cualquier caso se recordará a los profesores la utilidad y conveniencia de usar la herramienta de videoapuntes para que los alumnos puedan disponer de las clases grabadas, para todos los alumnos, pero especialmente para aquellos alumnos que por problemas de visado o por temas laborales, no puedan hacer un seguimiento continuo de las clases.
S	PAS	Propuesta de un conjunto de visitas organizadas dentro de las actividades del máster a las empresas del sector que quisieran colaborar. Esto atraería la atención del empleador y el empleado, por lo que podría ser beneficioso para la relación con la empresa.	Se ha incorporado al master como una forma más de promoción de éste, una serie de visitas a las instalaciones de los grupos de investigación asociados al máster. En lo posible sería deseable ir más allá y seguir la propuesta de incorporación de visitas a empresas del sector.
Q	Alumnos	Termine el Máster hace más de un año, y hasta la fecha actual no he recibido el título, es lamentable esta situación.	Se detectó un problema en el servicio de alumnado gracias a esta queja, que se subsanó inmediatamente.
Q	Alumnos	Debe ser más práctico: Hoy en día las empresas demandan que sepamos hacer cosas, no que sepamos la teoría de cómo se hacen. Por ej. Eché mucho en falta, tratándose mi rama la de telemática, realizar prácticas y toquetear equipamiento que, si no haces algún curso tipo CCNA, no puedes hacerlo.	Se ha recordado a los profesores que deben cumplir con la asignación de créditos de teoría y prácticas establecida en el plan de estudios. En cualquier caso, se prevé ir actualizando los contenidos de las asignaturas para que la parte práctica se vaya incorporando progresivamente dentro de las competencias del título.

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)

- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

En el presente curso 2014-2015, se ha llevado a cabo el proceso de renovación de la acreditación del título y se ha optado al sello internacional EUR-ACE[¿], por lo que se ha recibido sendos informes externos tanto de AVAP como de ANECA. Así como el informe de la visita del panel de expertos de ANECA.

Éstos informes concluyen que se permite la renovación de la acreditación del título, pero no se otorga el sello EUR-ACE[¿].

En el caso del Informe definitivo de renovación de la acreditación de AVAP se emite una valoración favorable la renovación de la acreditación del título con la siguiente puntuación:

Organización y desarrollo (Criterio 1)	Adecuada (B, A, A, A)
Información y transparencia (Criterio 2)	Adecuada (A, B, A)
Sistema de garantía interno de calidad (Criterio 3)	Satisfactoria (A, A, A)
Personal académico (Criterio 4)	Satisfactoria (A, A, A, -, A)
Personal de apoyo, recursos materiales y servicios (Criterio 5)	Excelente (A, A+, -, A, -, -)
Resultados de Aprendizaje (Criterio 6)	Satisfactoria (A, A, A, A)
Indicadores de Satisfacción y Rendimiento (Criterio 7)	Satisfactoria (A, A, A, A)

Y se recomiendan los siguientes aspectos voluntarios de mejora que se han incluido como acciones de mejora en el presente informe de gestión:

Criterio 1:

Se recomienda reformular las competencias, de tal forma que todas aquellas que aparecen en el criterio 3 de la memoria sean las que adquieren todos los estudiantes una vez finalizado el máster.

Criterio 2:

Se recomienda corregir las incoherencias detectadas en la información publicada en la página web en relación al perfil de ingreso y especificar que los ingenieros técnicos no tienen acceso directo al doctorado para evitar confusiones a futuros estudiantes.

En el caso del Informe provisional para la obtención del sello EUR-ACE[¿] por parte de ANECA se ha emitido un

informe con el resultado de ¿Denegación del sello¿ al que aún estamos en periodo de alegaciones pero que, en cualquier caso, viene motivado por los siguientes puntos:

Organización y desarrollo (Criterio 1)	No se alcanza (D)
Información y transparencia (Criterio 2)	Se alcanza parcialmente (C)
Sistema de garantía interno de calidad (Criterio 3)	Se alcanza (B)
Personal académico (Criterio 4)	Se alcanza (B)
Personal de apoyo, recursos materiales y servicios (Criterio 5)	Se alcanza (B)
Resultados de Aprendizaje (Criterio 6)	Se alcanza (B)
Indicadores de Satisfacción y Rendimiento (Criterio 7)	Se alcanza (B)
Resultados del aprendizaje EUR-ACE (Criterio 8)	No se alcanza (D)
Soporte Institucional al título (Criterio 9)	Se alcanza (B)

De la valoración del criterio se pueden destacar diversos aspectos de mejora del título que se resumen a continuación, muchos de los cuales se han incluido como aspectos de mejora en el presente documento.

Criterio 1:

En la organización práctica del máster, el alumno elige 10 asignaturas de un total de 20 disponibles, que se configuran todas como optativas. El acceso al máster es muy variado, admitiendo, entre otros, alumnos de Ingeniería Técnica o afines. Esta circunstancia, añadida al hecho de que no se especifica ningún itinerario formativo obligatorio dentro de la memoria de verificación, resulta en que la cobertura de las competencias básicas, generales y específicas puede variar dependiendo de la elección de asignaturas de cada alumno.

La cobertura de las competencias en las asignaturas, esta resulta muy fragmentada, con dedicaciones de tiempo muy pequeñas en la mayoría de los casos, y muy repartidas en todas ellas.

No hay mención explícita de competencias transversales, ni hay asignaturas o cursos específicos que garanticen su aprendizaje.

Criterio 2:

Se recomienda corregir las incoherencias detectadas en la información publicada en la página web en relación al perfil de ingreso y especificar que los ingenieros técnicos no tienen acceso directo al doctorado para evitar confusiones a futuros estudiantes.

Criterio 8:

Los resultados de aprendizaje definidos en el plan de estudios incluyen en términos generales los resultados de aprendizaje por ENAEE: Conocimiento y Comprensión, Análisis en Ingeniería, Investigación e Innovación, Proyectos de Ingeniería y Aplicación práctica de la ingeniería.

No obstante, dichas competencias se reparten de forma excesivamente fragmentada en muchas asignaturas del plan estudio, lo que dificulta el logro / desarrollo especialmente de Proyectos de Ingeniería y Aplicación Práctica de la ingeniería, cuestión que se suma a que el título no contempla competencias transversales.

Por otro lado, aunque desde el estudio de la tabla 1.3.2M que relaciona los resultados de aprendizaje ENAEE a las asignaturas del plan de estudio se pudiera deducir que sí es posible (vista la cantidad de combinaciones disponibles y la fragmentación de las competencias en las asignaturas) cubrir todos los Resultados de Aprendizaje establecidos por ENAEE, no hay garantía de que todos los alumnos los obtengan. La falta de cualquier itinerario obligatorio, aunque sea en base a la procedencia de cada uno de los alumnos, hace muy difícil garantizar cubrir dicho requisito para todos y cada uno de los egresados.

En resumen, el máster precisa de una re-formulación del diseño de las competencias del título de tal manera que permita que se alcancen los Resultados de Aprendizaje de ENAEE relativos a competencias transversales, que se refuerce la adquisición de los sub-resultados de ENAEE relacionados con la multidisciplinariedad y las implicaciones reales de la ingeniería y que, a pesar de la optatividad del título, se pongan medios para que se garantice que todos los estudiantes cumplan todos los Resultados de Aprendizaje establecidos por el organismo internacional.

De un análisis más detallado del informe de la visita del panel de expertos, se han destacado multitud de sugerencias de mejora que se incluyen en el presente documento.

1.7. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

1. Puntos fuertes del título:

¿ El alto nivel científico del profesorado y su prestigio, que atrae a aquellos alumnos que desean luego continuar sus estudios en el programa de doctorado.

¿ Relaciones internacionales de nuestro profesorado, potenciado por la participación en proyectos de investigación internacionales. Relación nacional e internacional del profesorado con empresas del ámbito del I+D+I para fomentar las futuras relaciones laborales.

¿ Las instalaciones, con aulas de un tamaño ajustado a los tamaños medios de los grupos, y con equipamiento moderno como pizarras digitales o el servicio de videoapuntes, con aulas informáticas bien dotadas, y laboratorios dotados de un equipamiento adecuado.

¿ La gestión académica y administrativa del máster, con un cumplimiento riguroso de los plazos y la publicación y transmisión de la información tanto a alumnos como a profesores.

¿ Atención al alumnado por diversos medios: correo electrónico (2 direcciones de contacto), personal (horario de atención en secretaría de la ETSIT, del departamento y del coordinador del máster), vía web y difusión de información al correo del alumno.

¿ La planificación estratégica de la difusión para aportar visibilidad del Máster ante público objetivo internacional y nacional, mediante acciones de email marketing, campañas promocionales en las redes sociales y acciones de comunicación, para mostrar los valores de estos estudios a alumnos potenciales.

¿ Alta tasa de rendimiento y eficiencia.

¿ Muy alta satisfacción del alumnado con la docencia recibida.

¿ Grupo en inglés

¿ Se ha llegado a un acuerdo de doble titulación con el Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación de la ETSIT que permite que alumnos del master con atribuciones profesionales cursen asignaturas del máster científico en su oferta de optatividad. Y que si hacen además dos TFM uno de investigación y otro más profesional obtenga una doble titulación de máster universitario.

2. Puntos débiles:

¿ La poca movilidad del alumnado a pesar de las muchas y muy buenas relaciones internacionales de nuestro profesorado con universidades y centros de investigación de todo el mundo.

¿ La heterogeneidad de nuestro alumnado que dificulta la correcta planificación académica.

¿ Baja tasa de matriculación.

¿ Amenazas externas al título:

¿ La competencia de másteres menos exigentes académicamente y con una aparente similar oferta.

¿ La competencia de masters profesionalizantes, y en especial el máster ofertado por la propia Escuela de Telecomunicaciones para sus graduados. Se ha llegado a un acuerdo de doble titulación para que se convierta en una fortaleza.

¿ La dificultad del alumnado para conseguir financiación para realizar el máster

¿ Aumento de tasas y dificultad de acceso a Becas por la situación económica actual.

2. Propuestas y mejoras

2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	6	100	100	13	60	180
Meta propuesta	6	100	100	13	60	180

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se decide mantener todas las metas actuales salvo la del IAD que al ir mejorando año a año se ha decidido aumentarla de 6 a 6,5 puntos.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual	60	70	10	87	3	1	1	3	1
Meta propuesta	60	70	10	87	3	1	1	3	1

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se mantienen todas las metas fijadas en el curso anterior, salvo en el número de alumnos recibidos por

intercambio académico, que se aumenta a 5 alumnos de intercambio, ya que con la implantación del grupo en inglés ya se ha notado una mejora en este indicador y se espera siga en aumento.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5)
Meta actual	7.5	6	8	3.7	3.7	3.5
Meta propuesta	7.5	6	8	3.7	3.7	3.5

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se decide aumentar la meta de satisfacción media del alumnado con la gestión del título de los 6 actuales a 6,5 puntos, ya que en los últimos cursos se ha seguido con esta tendencia al alza.

2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2013/2014	Asesoramiento personalizado al alumnado preinscrito para facilitar la elección consciente del programa, siempre que se ajuste a sus necesidades formativas	En curso	Seguimiento de los alumnos preinscritos durante la fase de captación de alumnado. Contacto personal con el alumnado potencial mediante una carta personalizada donde se le invite a consultar cualquier duda sobre el Master. Llamada al alumno potencial agradeciendo su interés por el Máster, preguntando sobre sus necesidades formativas y llevando a cabo una atención personalizada. (Facilitar una videoconferencia por Skype/hangout si son de fuera de España o atención presencial/telefónica)
2013/2014	Continuar con la elaboración de la Matriz de competencias, que relaciona las actuales competencias del título con las 13 dimensiones competenciales definidas por la UPV. Así como la selección de asignaturas puntos de control para el seguimiento y evaluación de las dimensiones competenciales.	En curso	Continuar con las acciones de mejora para incorporar (trabajar y/o evaluar) las competencias transversales.
2013/2014	Continuar con la traducción al inglés de la parte oficial de la web cuyos contenidos no son modificables directamente, una vez se han traducido todos los contenidos particulares de la web.	En curso	De acuerdo con la recomendación del informe de seguimiento de la AVAP del Criterio 1.- Información para la sociedad y el futuro estudiante. Aspectos de mejora: No están traducidos todos los elementos de la web a los idiomas disponibles. (Consultar pdf anexo)
2014/2015	Acciones de publicidad y márketing del título.	Propuesta	Mejorar la visibilidad con campañas de difusión en Facebook Ads dirigida a países latinoamericanos y MasterStudies.com a estudiantes de habla inglesa para atraerlos, así como una base de datos de contactos internacionales para hacerles llegar información. Continuar con la difusión en los perfiles en LinkedIn y Facebook donde se publican contenidos de manera periódica sobre temáticas vinculadas con asignaturas y novedades e información para generar comunidad entre antiguos alumnos y potenciales.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2014/2015	Añadir un cuestionario a los alumnos sobre los sistemas de evaluación y actividades formativas para la adquisición de resultados de aprendizaje.	Propuesta	Es una indicación expresa del informe de la visita del panel de expertos del proceso de renovación de la acreditación y valoración del sello EUR-ACE. Se prevé incluir este cuestionario o actualizar los actuales de competencias del título para que lo valoren los alumnos y pueda favorecer la mejora de los sistemas actuales de evaluación y actividades formativas.
2014/2015	Aumentar la difusión entre los estudiantes de los cursos de formación del ICE, GOPU y SIE.	Propuesta	Es una indicación expresa del informe de la visita del panel de expertos del proceso de renovación de la acreditación y valoración del sello EUR-ACE. En este sentido se va a incorporar un apartado específico en la presentación del curso a los alumnos en las jornadas de bienvenida. Además, se está preparando un curso específico sobre ¿Competencias transversales para el empleo¿ a través del SIE.
2014/2015	Cambio de nombre de la asignatura Electromagnetismo Avanzado aplicado a las Comunicaciones (30735) por el de Simulación de Sistemas de Alta Frecuencia	Propuesta	Los contenidos de la asignatura actual han ido evolucionando hacia aspectos cada vez más aplicados al diseño de sistemas, desde una orientación inicial muy teórica. El nuevo nombre refleja mucho mejor los contenidos que se están presentado, que son los necesarios para desarrollar las competencias necesarias para un ingeniero de Radiofrecuencia, orientadas al diseño de Antenas y Subsistemas de Microondas. (Consultar pdf anexo)
2014/2015	Cambio de nombre de la asignatura Mecanismos de Distribución de Contenidos en Redes IP por el Interoperabilidad en Internet of Things y que la versión en inglés pase a denominarse Internet of Things Interoperability	Propuesta	Por una parte, hay que tener en cuenta que las redes de distribución de contenidos han evolucionado hacia la interconexión de dispositivos, siendo el porcentaje de tráfico generado por dispositivos (Internet of Things) el que actualmente tiene un mayor porcentaje de tráfico en Internet. Por otra parte, la distribución de contenidos en los diferentes programas de investigación ha pasado al ámbito de la innovación más que al de la investigación. Por lo que se ha considerado preferible actualizar l (Consultar pdf anexo)
2014/2015	Corrección de incoherencias en la web en relación con el perfil de ingreso, especificando que los ingenieros técnicos no tienen acceso directo al doctorado para evitar confusiones a futuros estudiantes.	Propuesta	En el informe definitivo de renovación de la acreditación de AVAP y en el de denegación del sello EUR-ACE, se indica expresamente este aspecto a mejorar que ya se ha implementado. Incluso puede ser interesante reflexionar sobre la conveniencia de reformular el perfil de egreso de los estudiantes, eliminando cualquier mención a los antiguos ingenieros técnicos o superiores para evitar confusiones sobre su acceso al doctorado.
2014/2015	Incluir el inglés como idioma adicional de impartición del título en la memoria de verificación del título.	Propuesta	Asegurar recursos mínimos específicos para este grupo de impartición que funciona de forma experimental en el máster desde el presente curso. Es una modificación que implica una modificación de la memoria de verificación, por lo que estimamos que se debe implantar más adelante cuando hayamos tomado una decisión clara sobre otros aspectos relacionados con las competencias que debemos abordar y que se indican a modo de reflexión en otras acciones de mejora.
2014/2015	Incorporar la guía docente del TFM a los listados oficiales de guías de las asignaturas.	Propuesta	Es una indicación expresa del informe de la visita del panel de expertos del proceso de renovación de la acreditación y valoración del sello EUR-ACE. Ya se ha incorporado ésta guía docente del TFM a los listados oficiales de la universidad.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2014/2015	Mejorar algunos aspectos de la web como: Publicar el enlace al Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT); Particularizar la información de movilidad de la web, que en la actualizad solo enlaza a la web de la escuela; Publicar Listados actualizados de becas para TFM.	Propuesta	Es una indicación del informe de renovación de la acreditación y sello EUR-ACE. Se valora muy positivamente la incorporación de más información actualizada en la web del título ya que es un aspecto crítico en la promoción y difusión de información a los futuros y presentes alumnos del máster. Básicamente es proporcionar información en inglés, dado que el máster puede ser cursado en esta lengua. Se velará por evitar contradicciones con la información institucional en castellano/valenciano.
2014/2015	Mejorar algunos aspectos respecto al sistema interno de garantía de calidad como es la inclusión de la satisfacción respecto al perfil de egreso y objetivos del título de empleadores y PAS.	Propuesta	Es una indicación expresa del informe de la visita del panel de expertos del proceso de renovación de la acreditación y valoración del sello EUR-ACE, que se trasladará al SEPEQ para su estudio y en su caso publicación en la parte oficial de la web.
2014/2015	Mejorar la difusión entre los alumnos de la tabla de planificación de entrega de trabajos y exámenes.	Propuesta	Es una indicación expresa del informe de la visita del panel de expertos del proceso de renovación de la acreditación y valoración del sello EUR-ACE. En este sentido ya en el presente curso 2015-2016 se ha elaborado esta tabla en coordinación con el delegado con antelación a cursos anteriores y se prevé realizar una correcta difusión de esta a través del PoliformaT del título.
2014/2015	Reflexionar en la conveniencia, para cumplir con las exigencias del sello EUR-ACE, de incorporar las competencias relacionadas con la multidisciplinariedad, las implicaciones reales de la ingeniería y la inclusión específicamente de competencias transversales. Incluyendo en las asignaturas las correspondientes actividades formativas y métodos de evaluación que permitan su seguimiento, incluyendo más presentaciones orales, metodologías de PBL, más trabajo en grupo o prácticas más activas.	Propuesta	Es una indicación expresa del informe de la visita del panel de expertos del proceso de renovación de la acreditación y valoración del sello EUR-ACE que además se utiliza como uno de los argumentos fundamentales para no otorgar el sello EUR-ACE. Entendemos que es una reflexión que debemos llevar a cabo con tiempo, para asegurar que todos los colectivos implicados en el título están de acuerdo en realizar esta modificación sustancial de la memoria de verificación. Se prevé que a lo largo del curs (Consultar pdf anexo)
2014/2015	Reflexionar sobre la posibilidad de poner unos mínimos de carga (un número mínimo de créditos) de cada profesor en cada asignatura. Por ejemplo, un criterio podría ser el utilizado por el ICE para poder realizar encuesta de que al menos el profesor haya impartido un crédito.	Propuesta	Es una indicación expresa del informe de la visita del panel de expertos del proceso de renovación de la acreditación y valoración del sello EUR-ACE. En la actualidad las asignaturas (todas de 3 créditos) tienen un máximo de tres profesores repartiéndolas, pero no se había previsto asegurar un número mínimo de créditos a asignar a cada uno. En el caso de los seminarios (todos de un crédito) solo se permite la impartición de cada uno de ellos por un único profesor, por lo que este mínimo ya está
2014/2015	Reflexionar sobre las medidas de cambio profundo a implementar en el plan de estudios del master necesarios para adaptarlo a las exigencias del sello EUR-ACE. Concretamente al respecto de asegurar que todo estudiante, independientemente de su elección de asignaturas, cumpla con todas las competencias del título. Para ello se debería abordar un cambio en el plan de estudios de forma que no todas las asignaturas fuesen optativas, sino que hubiese al menos un grupo de ellas obligatorias, en las qu	Propuesta	Es una indicación expresa del informe de la visita del panel de expertos del proceso de renovación de la acreditación y valoración del sello EUR-ACE que además se utiliza como uno de los argumentos fundamentales para no otorgar el sello EUR-ACE. Entendemos que es una reflexión que debemos llevar a cabo con tiempo, para asegurar que todos los colectivos implicados en el título están de acuerdo en realizar esta modificación sustancial de la memoria de verificación. Se prevé que a lo largo del curs (Consultar pdf anexo)

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2014/2015	Reformular el listado actual de competencias, en el que aparecen una gran cantidad de competencias específicas, que se deben reconvertir en resultados de aprendizaje.	Propuesta	En el informe definitivo de renovación de la acreditación de AVAP, se indica expresamente este aspecto voluntario a mejorar. Es una modificación que implica una modificación de la memoria de verificación, por lo que estimamos que se debe implantar más adelante cuando hayamos tomado una decisión clara sobre otros aspectos relacionados con las competencias que debemos abordar y que se indican a modo de reflexión en otras acciones de mejora.
2014/2015	Trabajar en la ampliación de la valoración del perfil de egreso con otros agentes como empleadores y colegios profesionales.	Propuesta	Es una indicación expresa del informe de la visita del panel de expertos del proceso de renovación de la acreditación y valoración del sello EUR-ACE, que mejoraría los listados actuales de empresas e instituciones empleadoras adaptando la oferta actual de toda la escuela a los requerimientos del máster.

2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Se agradece que se haya considerado e implementado la indicación de la evolución de cada indicador respecto a varios cursos y no solo el último curso.

Además, sería de mucha utilidad a la hora de hacer comparaciones, si se indicase el valor medio y varianza de cada indicador particular respecto del resto de masters, o de titulaciones UPV y no tener que buscar esta información cada vez en Mediterránea. Así como la posición relativa del máster dentro del conjunto de titulaciones UPV (y/o de másteres UPV).