
INFORME DE GESTIÓN

2013/2014

calidadUPV

MASTER UNIVERSITARIO EN
TECNOLOGÍAS, SISTEMAS Y REDES DE
COMUNICACIONES POR LA UNIVERSITAT
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

D. Comunicaciones

Objetivo.

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: BOSCH ROIG, IGNACIO

Nombre	Tipo	Categoría	Cargo
ESTEBAN GONZALEZ, HECTOR	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	PRESIDENTE
ORTEGA TAMARIT, BEATRIZ	PDI	Catedrático/a de Universidad	SECRETARIO
ALMENAR TERRE, VICENÇ	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
BOSCH ROIG, IGNACIO	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
GUERRI CEBOLLADA, JUAN CARLOS	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
PAREDES STEFANELLI, ANTONELLA	ALU		VOCAL
PEÑARANDA FOIX, FELIPE LAUREANO	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
RAMIREZ TERRON, SANTIAGO	PAS		VOCAL
SANCHIS KILDERS, PABLO	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	6	100	100	13	60	180
Resultado 13/14	6.84	100	100	13.39	74.29	294.29

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida	60	70	10	87	1	1	1	3	1
Resultado 13/14	65.63	94.76	28.13	87.33	3			6	2

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5)
Meta definida	7.5	6	8	3.7	3.7	3.5
Resultado 13/14	8.09	7.5	7.83	4.18	3.93	

1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

El resultado de IAD de 6.84, nos sitúa en el 6º lugar de entre los 59 masters de la UPV o en el 12º lugar de entre todos los títulos UPV, por encima de la media de los títulos UPV que se sitúa en 5.16.

Las encuestas de opinión del alumnado muestran un elevado nivel de satisfacción de los alumnos con la actividad docente del profesorado, de manera que el valor del IAD obtenido se considera bueno. La comisión académica decide mantener la meta en los 6 puntos actuales.

Se ha alcanzado la tasa de PDI doctor hasta el 100% fijado, por lo que se mantiene así.

2. Actividad investigadora:

El resultado de IAI de 13.39, nos sitúa en el 3º lugar de entre los masters de la UPV, muy por encima de la media UPV de 2.55,

Como máster de orientación científica, el objetivo es que el IAI sea lo mayor posible, y por tanto se considera que el valor actual aunque ha descendido ligeramente del valor anterior (15.15), sigue siendo adecuado al estar por encima de la meta fijada de 13. Para el próximo curso se decide mantener valores de IAI alrededor de los 13 puntos.

3. Demanda:

Las tasas de demanda han mejorado aparentemente (sobre todo la de oferta y demanda), pero en realidad esta mejora es ficticia ya que un análisis de los datos más detenido permite observar cómo realmente se ha reducido el número de alumnos de nuevo ingreso al máster en los últimos años de 53 en 2010-2011, 30 en 2011-2012, 20 en 2012-2013, mejorando un poco en 2013-2014 a 26 alumnos.

Un análisis comparativo con el resto de másteres de la UPV, nos permite situar al máster en una muy aceptable 18ª posición de los 57 másteres UPV en alumnos matriculados.

Todo esto ya nos llevó, en el anterior curso 2012-2013 y con el objetivo de frenar la caída en el número de alumnos, a incorporar mejoras importantes en la difusión y publicidad del máster que han permitido mejorar estos resultados en el curso 2013-2014.

Por esta razón, la comisión académica cree realista mantener la meta de la tasa de matriculación actual al 60% y así tener cierto margen de mejora.

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

La tasa de graduación ha aumentado al 65.63%, ligeramente por debajo de la media de los másteres UPV (71,22%) lo que nos ha permitido superar a la meta fijada del 60%. Por tanto la comisión académica estima que se debe mantener el objetivo para este indicador al 60%.

La tasa de rendimiento el curso anterior era del 88.83%. Se fijó como objetivo para este curso un valor del 70% y el resultado ha sido muy superior al esperado (94.76%), incluso por encima de la media de los másteres UPV (92,4%). La comisión académica estima que se debe mantener el actual objetivo del 70% para este indicador y aumentarlo en el futuro si se mantienen los datos positivos.

En cuanto a la tasa de abandono, ésta ha superado la meta fijada. Creemos que se trata de un tema coyuntural, por lo que la mantenemos en el 10% actual.

La tasa de eficiencia el curso pasado fue del 89.05%. La comisión académica consideró que se debía mantener ese valor en el 87%, y los resultados han sido ligeramente superiores (87.33%). La nueva normativa de progreso y

permanencia de la UPV probablemente ha ayudado y ayudará a que estos valores se mantengan altos e incluso aumenten, ya que impide matrículas excesivas de los alumnos y fija un mínimo número de créditos que el alumno debe superar para seguir en la titulación. Por todo ello se mantiene la misma meta para el próximo curso del 87%.

2. Internacionalización:

En este curso 2013-2014 hemos recibido 3 alumnos de intercambio académico, mejorando el resultado de 2 alumnos del curso anterior, y mejorando la meta fijada de 1 alumno. Con la implantación del grupo en inglés para el curso 2014-2015, hay una previsión de un gran aumento en este indicador, por lo que se ha decidido aumentar la meta para el próximo curso a 3 alumnos de intercambio.

Se mantienen las metas de 1 alumno matriculado que realicen intercambio académico, ya que no se dispone de datos de este curso y ya se tenían 2 en cursos anteriores.

3. Empleabilidad:

En el curso 2013-2014 6 alumnos matriculados realizaron prácticas en empresa, número muy superior a la meta fijada para este curso de 3 alumnos. Como se trata de un máster de orientación científica, esta cifra se cree que puede ser coyuntural por lo que se mantienen los valores meta de 3 alumnos para el próximo curso.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título ha sido buena (8.09 puntos), ligeramente inferior al resultado del curso anterior (8.67) pero mucho mejor que la meta prevista de 7.5 puntos, y por encima de la media de los másteres UPV (7,56). La comisión académica estima que éste es un valor objetivo interesante, pero prefiere tener más información de la evolución del indicador con el nuevo plan de estudios (ya que solo se disponen de datos de dos cursos), por lo que se mantiene la meta a 7,5 puntos.

2. Alumnado:

La satisfacción media del alumnado con la gestión del título (7.5 puntos) también ha aumentado respecto a la meta definida de 6 puntos y en comparación con los resultados del curso anterior (7.22), por lo que se estima que puede ser razonable mantener la meta en 6 puntos a la espera de ver si se consolida la tendencia que justifica un cambio al alza.

La satisfacción media de los alumnos con la docencia es de 7.83, ligeramente inferior a la meta fijada de 8. Para el próximo curso se mantiene el objetivo de 8 puntos, ya que creemos es un objetivo alcanzable dados los valores de cursos anteriores (8.67 y 7.62).

3. Titulados:

Finalmente, la satisfacción media del titulado con la formación recibida y con la gestión del título se ha mantenido aproximadamente (4.18 y 3.93) respecto a los valores de cursos anteriores (4.23 y 3.91) en valores sobre 5 puntos y muy por encima de las medias de la UPV (3.67, 3.42). La comisión académica decide mantener la meta de satisfacción en los 3,7 puntos actuales. Manteniendo la de los 3 años al no disponer de datos para comparar.

1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

En el informe de gestión del curso 2011-2012, ya se propuso una acción de mejora relacionada con el cumplimiento de las competencias asociadas al TFM. Concretamente para valorar de forma específica el nivel de alcance de las competencias, con una encuesta sobre este aspecto, tanto a los alumnos antes de la defensa del trabajo, como a los miembros del tribunal una vez defendido el TFM. El resultado obtenido es positivo porque ayuda a reflexionar sobre el sentido del máster, por parte de los alumnos y para valorar más equitativamente por parte de los tribunales de TFM. Lo único que hemos cambiado desde entonces es que hemos preferido generar una sola encuesta por tribunal en vez de una por cada miembro del tribunal.

1.3.2. Descripción del trabajo realizado por la ERT para incorporar (trabajar y/o evaluar) las competencias transversales

Se ha incorporado una encuesta, a rellenar por el tribunal del TFM, sobre el nivel de adquisición de competencias transversales, según el modelo de la UPV, valorando las 13 dimensiones competenciales tras la exposición del alumno. Creemos que sería útil que esta encuesta también la realizase el tutor del alumno antes de la entrega y exposición del TFM (al igual que se le solicita un informe del director), para servir de guía al tribunal en ciertos aspectos que puede ser difíciles de valorar por el tribunal y que habitualmente se suelen marcar como. No aplicable a este TFM.

Se está trabajando en la elaboración de la Matriz de competencias, que relaciona las actuales competencias del título con las 13 dimensiones competenciales definidas por la UPV. Así como la selección de asignaturas puntos de control, para el seguimiento y evaluación de las dimensiones competenciales. Existiendo una dificultad importante en este aspecto debida a la gran optatividad del máster, que deja únicamente el TFM como elemento común fijo.

1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2011/2012	Ampliar la oferta de seminarios del máster	Finalizada	Se amplió la oferta de seminarios incorporando 4 nuevos seminarios, pasando de 12 a 16 seminarios. Pudiendo incorporarlos directamente sin tener que prescindir de ningún seminario gracias al aumento de asignación de POD.	<p>Modificación no sustancial informada a la Comisión Académica de la UPV</p> <p>El incremento en POD otorgado al máster nos permitió mejorar la oferta de seminarios y aumentar así la participación del profesorado del departamento en el Máster, sin renunciar a los 12 seminarios existentes, sino ampliando en 4 seminarios más la oferta hasta situarla en los 16 seminarios actuales.</p> <p>Para ello se posibilitó a todos los profesores del departamento la incorporación de nuevos seminarios. Llegando a recibir ofertas de 7 nuevos seminarios aunque desgraciadamente hubo que prescindir de 3 de ellos.</p> <p>En el próximo curso se pretende aumentar la oferta de seminarios y permitir una mayor participación del profesorado del departamento en el Máster. Manteniendo los 12-14 seminarios más demandados de los 16 actuales y cambiando, de forma rotativa, los otros 2-4 seminarios en función de la demanda.</p>
2012/2013	Cambiar la denominación de la asignatura 30736 Análisis y Síntesis de Circuitos de Microondas por el de Diseño de componentes pasivos para sistemas de comunicaciones de alta frecuencia	Finalizada	Se realizó el cambio de denominación, incorporando el nuevo nombre en todas las bases de datos correspondientes.	Modificación comunicada al Área de Estudios y Ordenación de Títulos (AEOT).
2012/2013	Cambiar la denominación de la asignatura 30740 Fotónica de Microondas por el de Sistemas ópticos para comunicaciones inalámbricas	Finalizada	Se realizó el cambio de denominación, incorporando el nuevo nombre en todas las bases de datos correspondientes.	Modificación comunicada al Área de Estudios y Ordenación de Títulos (AEOT).
2012/2013	Cambiar la denominación de la asignatura 30745 Teletráfico y Teoría de Colas por el de Análisis y dimensionado de redes de comunicaciones móviles	Finalizada	Se realizó el cambio de denominación, incorporando el nuevo nombre en todas las bases de datos correspondientes.	Modificación comunicada al Área de Estudios y Ordenación de Títulos (AEOT).
2012/2013	Cambiar la denominación del seminario 31214 Simulación de Sistemas de Comunicaciones por el de Simulation of Communication Systems	Finalizada	Se realizó el cambio de denominación, incorporando el nuevo nombre en inglés en todas las bases de datos correspondientes.	Modificación comunicada al Área de Estudios y Ordenación de Títulos (AEOT).
2012/2013	Cambiar la denominación del seminario 31219 Estrategias e Innovación en Tecnologías de las Comunicaciones por el de Technology Innovation and Strategy	Finalizada	Se realizó el cambio de denominación, incorporando el nuevo nombre en inglés en todas las bases de datos correspondientes.	Modificación comunicada al Área de Estudios y Ordenación de Títulos (AEOT).
2012/2013	Cambiar la denominación del seminario 31220 Decodificación iterativa y códigos LDPC por el de Iterative Decoding	Finalizada	Se realizó el cambio de denominación, incorporando el nuevo nombre en inglés en todas las bases de datos correspondientes.	Modificación comunicada al Área de Estudios y Ordenación de Títulos (AEOT).

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2012/2013	Cambiar la denominación del seminario 31967 Mobile Agents and Their Applications in Telecommunications por el de Wireless Sensor Networks Applications and Systems	Finalizada	Se realizó el cambio de denominación, incorporando el nuevo nombre en inglés en todas las bases de datos correspondientes.	Modificación comunicada al Área de Estudios y Ordenación de Títulos (AEOT).
2012/2013	Cambiar la denominación del seminario 31970 Eficiencia Energética y Redes Ópticas de Nueva Generación por el de Redes Ópticas de Nueva Generación y Eficiencia Energética	Finalizada	Se realizó el cambio de denominación, incorporando el nuevo nombre en todas las bases de datos correspondientes.	Modificación comunicada al Área de Estudios y Ordenación de Títulos (AEOT).
2012/2013	Cambiar la denominación del seminario 33023 Simulación de redes de comunicaciones con Opnet Modeler por el de Communication Networks Simulation based on Opnet Modeler Software	Finalizada	Se realizó el cambio de denominación, incorporando el nuevo nombre en inglés en todas las bases de datos correspondientes.	Modificación comunicada al Área de Estudios y Ordenación de Títulos (AEOT)
2012/2013	Cambiar la denominación del seminario 33025 Diseño de antenas para terminales inalámbricos mediante herramientas comerciales de simulación electromagnética por el de Practical design of antennas for wireless devices using commercial electromagnetic simulation software	Finalizada	Se realizó el cambio de denominación, incorporando el nuevo nombre en inglés en todas las bases de datos correspondientes.	Modificación comunicada al Área de Estudios y Ordenación de Títulos (AEOT).
2012/2013	Mejorar la demanda e internacionalización del título continuando y ampliando las acciones publicitarias y de promoción comenzadas durante el curso 2013-2014 para la incorporación de un grupo íntegramente en inglés en el curso 2014-2015.	En curso		Modificación comunicada al Área de Estudios y Ordenación de Títulos (AEOT). El Máster cuenta con perfiles en la red profesional LinkedIn y en Facebook donde publica contenidos de manera periódica sobre temáticas vinculadas con las asignaturas del Master y da a conocer novedades e información respecto al Máster, con el fin de generar comunidad entre antiguos alumnos y dar a conocer esta formación especializada entre alumnos potenciales.
2012/2013	Trabajar en el acuerdo de doble titulación con el Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación que comenzará en el curso 2014-2015.	En curso		Modificación comunicada al Área de Estudios y Ordenación de Títulos (AEOT). Con el objetivo de paliar en lo posible el previsible descenso de la demanda de alumnos graduados de la ETSIT. Con efectos en el curso 2015-2016, en el que empezará el segundo año del máster profesional.
2012/2013	Traducción al inglés en la nomenclatura de asignaturas que se impartirán en castellano e inglés	Finalizada	Se realizó la incorporación de la traducción al inglés de las asignaturas según tabla adjunta.	Modificación comunicada al Área de Estudios y Ordenación de Títulos (AEOT).

1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

Tipo (SQF)	Colectivo	Queja/Sugerencia comunicada	Acciones implementadas
S	Alumnos	Dudas sobre las nuevas normativas de la UPV sobre progreso y permanencia, régimen académicos, etc...	Se han aclarado las dudas y se ha incorporado un resumen de los aspectos normativos más importantes, a la presentación de las jornadas de acogida que se realizan en el aula del máster las primeras semanas de curso.
Q	Alumnos	Subir las clases grabadas a PoliformaT.	Entendemos que se refieren a hacer un uso adecuado del servicio de videoapuntes, por lo que se recordará a los profesores la conveniencia de usarlo y de publicar lo antes posible las grabaciones realizadas.

Tipo (SQF)	Colectivo	Queja/Sugerencia comunicada	Acciones implementadas
S	Alumnos	A muchos compañeros les gustaría hacer alguna salida para conocer un poco más el funcionamiento de las empresas del sector y como está relacionado esto con lo que están estudiando ahora.	Entendemos que se refieren a realizar visitas a los centros de investigación y empresas asociadas (Spin-off). Se plantea la posibilidad de favorecer este tipo de acercamiento tanto desde las asignaturas como desde el máster con alguna iniciativa común.
Q	Alumnos	Subir con días de antelación a la clase las transparencias, hay veces que las suben el mismo día o incluso después y es complicado llevar el material a clase	Se recordó a los profesores del máster la conveniencia de poner el material de la asignatura a disposición del alumnado con la suficiente antelación.
S	Alumnos	Boletines de ejercicios para practicar a la hora de preparar los exámenes. No importa que no estén resueltos.	Se informó a los profesores de esta solicitud para que sean conscientes de la dificultad y puedan subsanar la deficiencia.
S	PDI	Conveniencia de que en el curso próximo del master los horarios se ajusten a los de grado. Por ejemplo que la clase empiece a las 12:15 en lugar de a las 11:45h. Para evitar así interacciones de los horarios del máster con los de otras titulaciones.	Se ha realizado este ajuste en las siguientes elaboraciones de horarios.

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)

- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

Se recibió el INFORME DE EVALUACIÓN DEL PROTOCOLO DE SEGUIMIENTO DE LOS TÍTULOS UNIVERSITARIOS OFICIALES DE LA COMUNITAT VALENCIANA. Por parte de la AVAP. En Julio de 2014.

Cuya valoración global fue de Satisfactoria, y cuya valoración por criterios fue la siguiente:

Información pública (Criterio 1) Adecuado y mejorable

Organización y funcionamiento (Criterio 2) Satisfactorio

Modificaciones introducidas (Criterio 3) Satisfactorio (Sin comentarios)

Cumplimiento de recomendaciones (Criterio 4) Satisfactorio (Sin comentarios)

Sistema de garantía de calidad (Criterio 5) Adecuado y mejorable

Con el siguiente detalle de la valoración de cada criterio (si hay aspectos a mejorar) y contestación en la plantilla de subsanaciones:

Criterio 1.- Información para la sociedad y el futuro estudiante.

Aspectos de mejora: No están traducidos todos los elementos de la web a los idiomas disponibles.

Subsanación: Estamos trabajando en la traducción completa de la web al inglés, ya está completada la parte privada de ésta y estamos trabajando en la finalización de la parte institucional.

Criterio 5.- Grado de implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad en la titulación

Los responsables del SGIC a nivel de título es la CAT, y sus componentes se explicitan en el primer apartado de cada informe anual de gestión en el marco del proceso de seguimiento interno del SIGCTi UPV.

La información sobre los resultados de la evaluación del profesorado con un mayor nivel de desagregación (asignatura/profesor) que permitan afinar las consecuentes acciones de mejora, se encuentra a disposición del profesor, así como de los responsables académicos del título (Centro y Departamento), del Equipo Rectoral y de la Comisión de Evaluación de la Docencia de la UPV, colectivos éstos que son quien toman decisiones y establecen acciones a la vista de los resultados. Información al respecto con ese nivel de desagregación no es política de la universidad hacerla pública, por su sensibilidad.

En relación a los resultados sobre los mecanismos para la mejora de la movilidad, así como de las prácticas y procesos de mejora para la inserción laboral de los titulados, somos conscientes de que se encuentra escasa información al respecto más allá de unos indicadores generales. Por ello trabajaremos en completar esta información junto a la oficina de acción internacional de la escuela.

Efectivamente no ha sido posible acceder al Manual de Calidad, es un problema técnico que hemos detectado, por un cambio en la ubicación del enlace web a dicha información, que ya está en vías de resolución. (Ha pasado en todos los títulos)

Es cierto que las evidencias al respecto de la atención de los resultados de aprendizaje, no son significativas. Por lo que trabajaremos en este aspecto para procurar mejorar estas evidencias en lo posible.

Criterio 6.- Análisis de los principales resultados del título según los indicadores.

Todos los indicadores (Tasa de rendimiento, Tasa de abandono, Tasa de eficiencia de los graduados, Tasa de relación entre oferta y demanda, Tasa de matriculación, Tasa de PDI doctor y a tiempo completo) con calificación de Satisfactoria, salvo: Tasa de graduación. (57.69%) Calificación: Insuficiente

Subsanación: Estamos de acuerdo en que la tasa de graduación es mejorable, a pesar de estar por encima de la media de la UPV (55.72%) por lo que estamos trabajando en el análisis de los resultados y planteando acciones de mejora para que ésta pueda ir mejorando poco a poco, al menos superar la meta fijada del 60%, sin embargo, también creemos que puede estar influenciada por el cambio de plan de estudios de un máster de 120 créditos

ECTS (con un primer curso de nivelación) a uno de 60 créditos ECTS con otro enfoque mucho menos teórico, por lo que esperamos que en futuros cálculos de la tasa ya no se vea esta influencia y pueda ser mejorada significativamente.

1.7. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

1. Puntos fuertes del título:

- El alto nivel científico del profesorado y su prestigio, que atrae a aquellos alumnos que desean luego continuar sus estudios en el programa de doctorado.
- Relaciones internacionales de nuestro profesorado, potenciado por la participación en proyectos de investigación internacionales. Relación nacional e internacional del profesorado con empresas del ámbito del I+D+I para fomentar las futuras relaciones laborales.
- Las instalaciones, con aulas de un tamaño ajustado a los tamaños medios de los grupos, y con equipamiento moderno como pizarras digitales o el servicio de videoapuntes, con aulas informáticas bien dotadas, y laboratorios dotados de un equipamiento adecuado.
- La gestión académica y administrativa del máster, con un cumplimiento riguroso de los plazos y la publicación y transmisión de la información tanto a alumnos como a profesores.
- Atención al alumnado por diversos medios: correo electrónico (2 direcciones de contacto), personal (horario de atención en secretaría de la ETSIT, del departamento y del coordinador del máster), vía web y difusión de información al correo del alumno.
- La planificación estratégica de la difusión para aportar visibilidad del Máster ante público objetivo internacional y nacional, mediante acciones de email marketing, campañas promocionales en las redes sociales y acciones de comunicación, para mostrar los valores de estos estudios a alumnos potenciales.
- Alta tasa de rendimiento y eficiencia.
- Muy alta satisfacción del alumnado con la docencia recibida.

2. Puntos débiles:

- La poca movilidad del alumnado a pesar de las muchas y muy buenas relaciones internacionales de nuestro profesorado con universidades y centros de investigación de todo el mundo.
- La heterogeneidad de nuestro alumnado que dificulta la correcta planificación académica.
- Baja tasa de matriculación.
- El hecho de ofertar el título sólo en español. Lo que se ha mejorado ofertando un grupo íntegramente en inglés para el curso 2014-2015.
- Amenazas externas al título:
 - La competencia de másteres menos exigentes académicamente y con una aparente similar oferta.
 - La futura competencia de masters profesionalizantes, y en especial el máster ofertado por la propia Escuela de Telecomunicaciones para sus graduados.
 - La dificultad del alumnado para conseguir financiación para realizar el máster
 - Aumento de tasas y dificultad de acceso a Becas por la situación económica actual.

2. Propuestas y mejoras

2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	6	100	100	13	60	180
Meta propuesta	6	100	100	13	60	180

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual	60	70	10	87	1	1	1	3	1
Meta propuesta	60	70	10	87	3 *	1	1	3	1

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se mantienen todas las metas fijadas en el curso anterior, salvo:

En el número de alumnos recibidos por intercambio académico, que se aumenta a 3 alumnos de intercambio, ya que con la implantación del grupo en inglés para el curso 2014-2015, hay una previsión de un gran aumento en este indicador.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5)
Meta actual	7.5	6	8	3.7	3.7	3.5
Meta propuesta	7.5	6	8	3.7	3.7	3.5

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2012/2013	Mejorar la demanda e internacionalización del título continuando y ampliando las acciones publicitarias y de promoción comenzadas durante el curso 2013-2014 para la incorporación de un grupo íntegramente en inglés en el curso 2014-2015.	En curso	Seguir con las acciones promovidas en el curso 2013-2014 en los esfuerzos de promoción y mejora de la imagen gráfica del máster tanto en la web, como en las redes sociales, con el objetivo de darnos a conocer a un público más amplio de habla castellana e inglesa, con un desdoble de las 12 asignaturas más demandadas, que impartirán su docencia tanto en castellano como en inglés.
2012/2013	Trabajar en el acuerdo de doble titulación con el Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación que comenzará en el curso 2014-2015.	En curso	Con el objetivo de paliar en lo posible el previsible descenso de la demanda de alumnos graduados de la ETSIT, ofreciéndoles una doble titulación de 2 años y medio y 150 créditos ECTS, en lugar de 3 años y 180 créditos ECTS. Ver detalles en adjunto

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2013/2014	Asesoramiento personalizado al alumnado preinscrito para facilitar la elección consciente del programa, siempre que se ajuste a sus necesidades formativas	Propuesta	Seguimiento de los alumnos preinscritos durante la fase de captación de alumnado. Contacto personal con el alumnado potencial mediante una carta personalizada donde se le invite a consultar cualquier duda sobre el Master. Llamada al alumno potencial agradeciendo su interés por el Máster, preguntando sobre sus necesidades formativas y llevando a cabo una atención personalizada. (Facilitar una videoconferencia por Skype/hangout si son de fuera de España o atención presencial/telefónica)
2013/2014	Cambiar la denominación de la asignatura 30737: Aspectos Industriales del electromagnetismo por el de Aplicaciones de las altas frecuencias más allá de la tecnología radar	Propuesta	Para adecuarlos a los contenidos impartidos y hacerlas más atractivas a los alumnos. Se ha detectado que los alumnos matriculados en la asignatura no interpretan correctamente el contenido real de dicha asignatura a partir del nombre de la misma. Por este motivo muchos alumnos tienen dudas a la hora de decidirse por matricularse de esta asignatura. Es por ello que se ha decidido buscar otro nombre para la asignatura que describa los contenidos de la misma de una forma más fiel y fácilmente
2013/2014	Cambiar la denominación de la asignatura 30751 Comunicaciones Multimedia por el de Comunicaciones Multimedia y Calidad de Experiencia	Propuesta	Para adecuar los contenidos de la asignatura a los contenidos impartidos y hacerlas más atractivas a los alumnos
2013/2014	Cambiar la denominación del seminario 33023 Communication Networks Simulation based on Opnet Modeler Software por el de Multimedia Integration and Interaction on the Web.	Propuesta	El acceso a contenidos multimedia a través de aplicaciones soportadas por redes IP están sufriendo una evolución hacia desarrollos basados en web, es decir hacia aplicaciones basadas en el uso de navegadores. Entre otras ventajas, esta tendencia facilita la ubicuidad de los servicios multimedia, así como soporte multi-dispositivo y multi-plataforma.
2013/2014	Continuar con la elaboración de la Matriz de competencias, que relaciona las actuales competencias del título con las 13 dimensiones competenciales definidas por la UPV. Así como la selección de asignaturas puntos de control para el seguimiento y evaluación de las dimensiones competenciales.	Propuesta	Continuar con las acciones de mejora para incorporar (trabajar y/o evaluar) las competencias transversales.
2013/2014	Continuar con la traducción al inglés de la parte oficial de la web cuyos contenidos no son modificables directamente, una vez se han traducido todos los contenidos particulares de la web.	Propuesta	De acuerdo con la recomendación del informe de seguimiento de la AVAP del Criterio 1.- Información para la sociedad y el futuro estudiante. Aspectos de mejora: No están traducidos todos los elementos de la web a los idiomas disponibles.
2013/2014	Eliminar de la oferta pública de seminarios del enlace del plan de estudios de la parte oficial de la web, de aquellos seminarios que no están ofertados.	Propuesta	El listado de seminarios no ofertados aparece junto a los ofertados en el Plan de Estudios de la web y los alumnos se lían a la hora de elegir Concretamente: (Se adjunta fichero)

2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Creemos que sería de gran utilidad, a la hora de valorar las tablas de indicadores, si se mostrase la evolución de cada indicador respecto a varios cursos y no solo el último curso.

Además sería de mucha utilidad a la hora de hacer comparaciones, si se indicase el valor medio y varianza de cada indicador particular respecto del resto de masters, o de titulaciones UPV y no tener que buscar esta información cada vez en Mediterránea. Así como la posición relativa del máster dentro del conjunto de titulaciones UPV (o de másteres UPV).

