
INFORME DE GESTIÓN

2017/2018

calidadUPV

**MASTER UNIVERSITARIO EN SEGURIDAD
INDUSTRIAL Y MEDIO AMBIENTE POR LA
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

D. Ing. Química y Nuclear

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: VERDU MARTIN, GUMERSINDO JESUS

Nombre	En calidad de
CARLOS ALBEROLA, SOFIA	Presidente/a
IBORRA CLAR, MARIA ISABEL	Secretario/a
GASCO CATALA, M ^a ISABEL	Vocal
ALCAINA MIRANDA, MARIA ISABEL	Personal Docente E Investigador
MARTORELL ALSINA, SEBASTIAN SALVADOR	Personal Docente E Investigador
NAVARRO LABOULAIS, JAVIER JOSE	Personal Docente E Investigador
ORTEGA NAVARRO, EMMA MARIA	Personal Docente E Investigador

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	100	100	NP	80	200
Resultado 17/18	4.95	93.1	86.21	5.25	106.67	320
Meta propuesta	NP	100	100	NP	80	200

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

El IAD ponderado del Máster ha aumentado ligeramente con respecto al del año anterior, acercándose a la meta definida marcada como 5.

Las tasas de PDI Doctor y PDI a tiempo completo se mantienen muy próximas a la meta definida del 100% y ambas se encuentran por encima de la media de todos los títulos de la UPV.

2. Actividad investigadora:

El IAI ponderado del Máster ha disminuido ligeramente con respecto al año anterior, debido a la promoción de numerosos profesores del departamento. Por ejemplo, el VAIP medio de los CU del departamento que imparten clase en el máster está alrededor de 160 y el de los TU de 110, ambos valores muy por encima del VAIP medio de ambas categorías para toda la universidad.

3. Demanda:

La tasa de matriculación ha aumentado en gran medida con respecto al año anterior, pasando del 93,33 en el curso anterior al 106,67 en el presente curso, superando por segunda vez la meta definida en la memoria de verificación.

Con respecto a la tasa de oferta y demanda, se observa una ligera disminución con respecto al curso anterior. En todo caso el valor de 320 supera la meta definida.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	80	5	95	80	1	10	30	20		
Memoria Verificación	75	0	98							
Resultado 17/18	100	0	100	95.81	1	0	46.15	25	100	5
Meta propuesta	80	0 *	98 *	80	1	10	30	20		

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

La tasa de graduación aumenta con respecto al año anterior, quedando al 100% y muy por encima de la media UPV. Se ha conseguido que todos los alumnos que se matriculan acaben el Máster en el curso académico de forma satisfactoria y que no haya abandonos, por lo que los valores conseguidos para las tasas de abandono, eficiencia y rendimiento se consideran satisfactorios.

2. Internacionalización:

Durante el curso 2017-18 se han realizado 3 intercambios académicos. No obstante, esta cifra no es superior debido a que la mayoría de alumnos matriculados son extranjeros, por lo que están menos predispuestos a realizar intercambios. Habría que indicar que con estos intercambios estamos por encima de la meta definida.

3. Empleabilidad:

En este apartado, cabe destacar que el número de alumnos que realizaron prácticas en empresas es muy superior al del curso anterior, estando por encima de la meta definida.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado			Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años	
Meta actual	7	6	8	8		
Resultado 17/18	7.71	6.88	8.02	8.75	6.67	
Meta propuesta	7	6	8	8		

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del Título ha disminuido ligeramente con respecto al año anterior, continuando por encima de la meta definida. Se trabajará este aspecto para el curso siguiente.

2. Alumnado:

La satisfacción media del alumnado con la gestión del Título puede considerarse buena, pues aunque ha disminuido ligeramente con respecto al año anterior, está por encima de la meta propuesta y está por encima de la media de la UPV. Con respecto a este indicador hay que comentar que oscila mucho de un año a otro y esto es consecuencia de la

baja
participación del alumnado en la encuesta.

3. Titulados:

La satisfacción media de los titulados con la formación recibida supera la meta propuesta y está por encima de la media de la UPV, por lo que los resultados se consideran satisfactorios.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Las competencias transversales se han repartido entre las diferentes asignaturas y el TFM, tanto en el propio documento como en la exposición del mismo. En las guías docentes de las distintas asignaturas constan las competencias a evaluar en cada caso. El nivel de alcance de las competencias se evalúa para cada asignatura, ciñéndose al Contrato Programa (CP) de cada una de ellas.

Como todos los años, los CPs han sido revisados por la Comisión Académica del Máster. Este proceso incluye el análisis, revisión y coordinación de las propuestas de evaluación declaradas en los CP, así como el estudio de resultados y revisión final.

Las competencias asignadas al TFM se evalúan mediante las rúbricas, que se encuentran disponibles en la siguiente dirección:

http://www.upv.es/titulaciones/MUSIMA/menu_urlv.html?//www.upv.es/titulaciones/MUSIMA/info/U0753561.pdf

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

Siguiendo las recomendaciones de la Comisión de calidad de la UPV al punto 1.2 del último Informe de Gestión, en el curso 2017-18 se publicitó a los alumnos su derecho a tener un representante en la Comisión Académica del Máster (CAM). Sin embargo, no hubo respuesta por parte de los alumnos.

En cuanto al resultado del indicador "Tasa de graduación", en el pasado curso se ha conseguido el 100% .

Respecto al aumento de la participación de los estudiantes en la encuesta de gestión del título, tal como indicó la CAT/ERT en su análisis, se ha fomentado la participación de los estudiantes mediante envíos de e-mail.

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA, Internacionales)

No procede

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

Se han recibido dos solicitudes de información y una queja relacionada con la sencillez del mecanismo, las cuales han sido respondidas directamente a los interesados a sus correos de contacto.

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

-Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MUSIMA/>

-Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?':

<http://www.upv.es/titulaciones/MUSIMA/info/masinformacionc.html>

-Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

No se aprecian errores en la microweb de la Titulación. Se ha revisado la información de la página principal. Es correcta en dos de los tres idiomas (castellano, valenciano). La versión en inglés aún no se encuentra traducida en su totalidad, y aquellos apartados donde aún no se ha completado se redirecciona al castellano.

La organización de la web del Máster es idéntica en todos los títulos de la UPV. La información se estructura en varios apartados:

Datos generales

Plan de estudios

- Asignaturas
- Horarios
- Competencias
- Profesorado
- Normativa

Acceso y admisión

- Matrícula
- De permanencia
- De reconocimiento y transferencia de créditos
- Suplemento Europeo al Título

Calidad

- El SIGCTi UPV
- Indicadores
- Informes
- Sugerencias, quejas y felicitaciones

poli[Consulta]

Por otro lado, la información publicada por la propia ERT es bastante completa:

Ordenación académica

- Itinerario Máster
- Profesorado
- Horarios 2018/2019

Prácticas en empresa

- Empresas
- Convenios de Colaboración Educativa
- Procedimiento Prácticas en Empresa
- Elección empresas

Trabajo de Fin de Máster

- Defensa Trabajos Fin de Master Curso 2017/18
- Normativa UPV sobre defensa y registro de Trabajo Fin de Máster
- RÚBRICAS-TFMCódigos Unesco

Intercambio Académico

Título de Máster Universitario

Organización

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- Nivel de alcance de las competencias transversales.
- Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- Comunicaciones de los grupos de interés.
- Revisión de la información pública.
- Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
--------	--------	------------------	-------------------------------------

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2155_2016_01		Ampliar la información disponible en inglés en la web del Título.	El proceso de traducción de toda la información relativa al Máster, es largo, ya que hay documentación que se actualiza anualmente. Por otro lado, estaba pendiente una modificación del plan de estudio, que actualmente se ha desestimado, por lo que en el próximo curso se avanzará en el proceso de traducción.

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2155_2015_01		Cambiar el plan de estudios de tal forma que se eliminan los itinerarios del master. Todas las asignaturas no obligatorias se ofertarán como optativas sin estar agrupadas en itinerarios.	Tras varios envíos solicitando la modificación del plan de estudios a la ANECA y obteniendo informe desfavorable a dicha modificación, se desestima el cambio de plan de estudios. (Consultar pdf anexo)
2155_2016_02		Documentar y publicar en un lugar fácilmente accesible en la web del título, los mecanismos de defensa de Trabajo Fin de Máster, así como las Rubricas y presentación de documentación.	Se ha habilitado una apartado en la página inicial del Título donde se encuentra toda la información relativa al proceso de presentación y defensa del TFM. En el siguiente enlace se encuentra dicha información. http://www.upv.es/titulaciones/MUSIMA/info/818361normalc.html
2155_2016_03		Publicitar en la web del título las Prácticas Externas o Programas de Movilidad específicos para el Máster.	Se ha habilitado un apartado en la página inicial del Título donde se encuentra toda la información relativa al proceso realización de prácticas externas y movilidad. En los siguientes enlaces se encuentra dicha información. http://www.upv.es/titulaciones/MUSIMA/info/822168normalc.html https://www.etsii.upv.es/empresas/presentacion-es.php

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2155_2017_01	A,C,F	Proponer la visita a empresas del sector para los alumnos de Máster, intentando agrupar varias asignaturas si es posible.	La visita a empresas, es un complemento curricular para los alumnos, que pueden ver a gran escala los conocimientos adquiridos en el Máster. El inconveniente es que no se cuenta con presupuesto dentro del Máster para esta actividad. Se intentará encontrar alguna fuente de financiación externa para cubrir con este gasto.
2155_2017_02	B,D,F	Mejorar la participación en la encuesta de satisfacción del Máster.	Se facilitará el acceso a las aulas del Máster para que los alumnos puedan realizar la encuesta.
2155_2017_03	D,F	Incorporación de jornada de bienvenida a los alumnos del Máster por parte del DAT	Para facilitar que los alumnos se familiaricen con la UPV y el funcionamiento del Máster, se realizará una jornada de bienvenida.

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

7. Valoración global del título (autoevaluación)

Puntos fuertes del título:

- La tasa de matriculación ha aumentado hasta el 100% este año, siendo superior a cursos anteriores, en cierta

media se debe a la acción de mejora propuesta de publicitar el contenido del Máster, esperemos continúe así en años próximos.

- La tasa de PDI doctor y a tiempo completo es muy alta, lo que garantiza una enseñanza de calidad y estable.
- Las instalaciones y los laboratorios del Departamento están bien equipados.
- El PAS colabora de manera muy activa en la gestión del Máster.
- El gran número de profesores externos de prestigio que participan en el máster, principalmente de fuera de España.
- El Máster permite el acceso directo al programa de doctorado en Ingeniería y Producción Industrial que ha conseguido la Mención hacia la Excelencia.
- Las Tasas de rendimiento y eficiencia son, en particular este último año, muy buenas.
- La internacionalización del Máster es elevada.

Puntos débiles del título

- En la "Encuesta de satisfacción del profesorado con la gestión del título", el indicador ha disminuido ligeramente en este año. Hay que promover de nuevo la implicación de todo el profesorado en la gestión del Título, y su disponibilidad a cambios y mejoras.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Felicitar al Sistema Interno de Gestión de la Calidad por las mejoras implementadas en la aplicación Verifica, las cuales facilitan el análisis de la evolución de los indicadores y su comparación con el resto de títulos de la UPV.

El disponer de los diagramas de cajas y bigotes de cada indicador en una ventana más amplia y poder comparar los resultados de los

últimos 3 años es una herramienta muy útil. Esto permite poner en contexto el valor de cada indicador dentro del propio curso como su variación temporal y la evolución del mismo.

Como posible mejora, se propone desagregar los indicadores de actividad docente e investigadores en dos colectivos: los que son plazas "fijas o dedicadas a docencia" y los que son "asociados", ya que estos últimos trabajan fuera y no pueden llevar una carrera docente e investigadora de la misma manera. Se trata de tener una mayor nivel de información para mejorar los diagnósticos y establecer acciones de mejora más enfocadas y poner metas más realistas en estos indicadores.