

---

# INFORME DE GESTIÓN

2014/2015

calidadUPV

**MASTER UNIVERSITARIO EN  
POSTPRODUCCIÓN DIGITAL POR LA  
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

**E. Politècnica Superior de Gandia**

**Objetivo.**

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: LLORET MAURI, JAIME

Nombre	Tipo	Categoría	Cargo
PASTOR GIMENO, JOSE ISMAEL	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	PRESIDENTE
PEREZ PASCUAL, M <sup>a</sup> ASUNCION	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	SECRETARIO
ESTORNELL CREMADES, JAVIER	PDI	Profesor/a Contratado/a Doctor	VOCAL
GIL FABRA, JUAN CARLOS	PAS		VOCAL
PASTOR CASTILLO, FRANCISCO JAVIER	PDI	Profesor/a Contratado/a Doctor	VOCAL
PAYRI LAMBERT, BLAS GASTON	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
REDONDO PASTOR, FRANCISCO JAVIER	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
RODILLA ALAMA, MIGUEL	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
SANCHEZ MORCILLO, VICTOR JOSE	PDI	Catedrático/a de Universidad	VOCAL

**1. Análisis del funcionamiento y resultados del título**

**1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.**

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	4.5	79	90	1	95	200
Resultado 14/15	4.35	76.92	92.31	2.93	94.29	182.86

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida	75	92	5	98	1	2	2	12	7
Resultado 14/15	93.94	95	2.94	98.08	1	0	0	20	14

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5)
Meta definida	8	6.8	7.5	3.6	3.5	3.5
Resultado 14/15	7.75	4.17	6.56	3.86	2.38	

## 1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

### Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

#### 1. Actividad docente:

El IAD ponderado se ha incrementado con respecto al año anterior, pero no hemos llegado todavía a la meta definida. Esto principalmente es debido a que el master es impartido por múltiples profesores externos y algún asociado a tiempo parcial, lo que hace que los incrementos de IAD en los profesores titulares a tiempo completo, provoquen poco incremento en el IAD ponderado.

La tasa PDI doctor se ha mantenido igual. Se esperaba que el presente curso alguno de los profesores no doctores defendiera su tesis, pero no ha sido así, pero se espera que lo haga el próximo año. Por otra parte, se está estudiando reemplazar a algún profesor no doctor, que además este a tiempo parcial.

#### 2. Actividad investigadora:

La actividad investigadora ha sido casi 3 veces más de lo esperado. Confiamos en poder seguir aumentando este índice.

#### 3. Demanda:

La tasa de matriculación ha sido similar a la del año pasado, pero la tasa oferta y demanda ha disminuido ligeramente debido a que se incrementó una plaza más para que pudiera entrar el único alumno que había en la lista de espera, pero que finalmente se lo dejó.

### Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

#### 1. Docencia:

Uno de los objetivos que se plantearon en el curso anterior fue el subir la tasa de graduación y reducir la tasa de abandono. Esto se ha conseguido notablemente.

La tasa de graduación se ha incrementado casi un 19%, fruto de los esfuerzos realizados. La tasa de rendimiento se ha incrementado significativamente. La tasa de abandono se ha reducido notablemente, de un 5 a menos de un 3. La tasa de eficiencia es menor que el año anterior, pero es superior a la meta definida el año anterior.

#### 2. Internacionalización:

El número de alumnos de intercambio recibidos es el mismo al del año anterior. Sin embargo, el número de alumnos matriculados que han realizado un intercambio académico ha sido 0. Esto ha sido debido principalmente a que ha habido un incremento notable de alumnos matriculados de Latinoamérica, que una vez en España, ya no han deseado realizar ningún intercambio académico.

#### 3. Empleabilidad:

El número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa y el número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa se ha casi duplicado. Esto ha sido principalmente gracias a la labor de cooperación con el Servicio Integrado de Empleo de Gandía.

### Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

#### 1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título ha bajado con respecto del año anterior, pero se encuentra a 0,25 sobre la meta definida. Al haber un número considerable de profesores externos, cualquier variación en la encuesta de los profesores internos, provoca un cambio significativo en la satisfacción media.

#### 2. Alumnado:

Tanto la Satisfacción media del alumnado con la gestión del título como la satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título han bajado considerablemente con respecto al año anterior. Por una parte creemos que debe haber sido debido a algunos problemas con alguno de los profesores que imparten clase, repercutiendo tanto en la satisfacción con la docencia como con la gestión del título. Por otra, creemos que las acciones realizadas para mejorar algunos aspectos no han dado el resultado esperado y por tanto se deben emplear otras acciones que permitan mejorar dicha satisfacción.

### 3. Titulados:

La satisfacción media con la gestión del título ha bajado con respecto al año anterior, por tanto se deberán realizar acciones que mejoren la satisfacción del alumno titulado con dicha gestión.

#### 1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Se han realizado reuniones con los profesores del máster para recoger la información oportuna y fijar las acciones de mejora. La Comisión Académica ha revisado el trabajo realizado. También se han utilizado las encuestas a los egresados con la finalidad de obtener su opinión acerca del grado de adquisición de las competencias transversales. La metodología seguida ha sido:

Creación de la matriz de correspondencia entre las competencias definidas en la memoria de verificación y las Dimensiones Competenciales.

Reuniones con los profesores del máster para revisar las competencias impartidas en cada asignatura.

Revisión de las encuestas a egresados para compararlas con las conclusiones obtenidas del punto anterior.

Las fases seguidas han sido las siguientes:

##### Fase 1. Creación de la matriz de correspondencia competencias del título vs DC

El primer paso para poder asegurar que se van a cubrir todas las competencias transversales consistió en definir la matriz de cruce entre las competencias definidas en la memoria de verificación del máster y las dimensiones competenciales definidas por la UPV. Este trabajo fue realizado por el Director Académico del Máster junto con la Jefa de Estudios de la EPSG y fue revisado por los profesores del máster.

##### Fase 2. Revisión de las Competencias impartidas en las asignaturas del máster

Al finalizar el curso anterior se realizó un exhaustivo estudio de las competencias impartidas en el máster con la finalidad de revisarlas, poniendo un énfasis especial en cómo se están impartiendo las competencias transversales, qué metodologías se utilizan para impartirlas y cómo se están evaluando en cada asignatura. Se transmitió al profesorado la idea de que trabajar una competencia transversal significa que se les da a los alumnos los recursos necesarios para que aprendan a dominarla. El principal objetivo de esta fase era comprobar si se estaban impartiendo todas las Dimensiones Competenciales y tomar las medidas oportunas para asegurar que así fuera. El estudio se centró en las asignaturas obligatorias, ya que son las que necesariamente cursan todos los alumnos. Tras las reuniones con los profesores y la recogida de la información se obtuvieron los siguientes resultados:

Las competencias DC1 Compresión e integración, DC2 Aplicación y pensamiento práctico y DC3 Análisis y resolución de problemas se trabajan conjuntamente en varias asignaturas, como por ejemplo Taller de Dispositivos y Periféricos

La competencia DC4 Innovación, Creatividad y emprendimiento este aspecto se desarrolla a lo largo de las diferentes asignaturas como Sonido Diegético o Grafismo Audiovisual.

La competencia DC5 Diseño y Proyecto, se trabaja fundamentalmente en la asignatura Taller de Workflow audiovisual.

En la competencia DC6 Trabajo en equipo y liderazgo se desarrolla ampliamente en la asignatura Sonido diegético ya que los alumnos deben realizar un trabajo en equipo.

La competencia DC7 Responsabilidad ética, medioambiental y profesional está presente en la mayoría de las asignaturas del máster aunque no se trabaja como un punto específico del temario.

La competencia DC8 Comunicación efectiva se trabaja mucho a lo largo del curso ya que en varias asignaturas se realizan presentaciones públicas de los trabajos realizados.

Las competencias DC9 Pensamiento Crítico y DC10 Conocimiento de los problemas contemporáneos se desarrollan de manera intensiva en la asignatura Narración en la Postproducción.

El Aprendizaje permanente (DC11) es otro de los aspectos claves en la formación de los másteres por lo que se desarrolla en la mayoría de las asignaturas.

En relación con la competencia DC12 Planificación y gestión del tiempo pensamos que es necesario complementar su adquisición ya que no se están impartiendo en las asignaturas contenidos relacionados con las técnicas existentes.

Por último la DC13 Instrumental específica cubre en cada una de las asignaturas ya que se desarrollan las prácticas correspondientes.

#### 1.3.2. Descripción del trabajo realizado por la ERT para incorporar (trabajar y/o evaluar) las competencias transversales

La metodología seguida ha sido la siguiente:

• Establecer puntos de control para evaluar las Dimensiones Competenciales.  
 • Propuestas para mejorar el grado de adquisición de las DC.

#### Fase 3. Establecimiento de los puntos de control

Tras la revisión de las competencias que se imparten en cada asignatura se han establecido las asignaturas que van a ser puntos de control, o sea que se encargarán de evaluar las diferentes competencias.

Los criterios que se han seguido para establecer estos puntos de control son:

- El contenido desarrollado en la asignatura es adecuado para que admita la evaluación de la competencia. No se trata de introducir de manera forzada la evaluación de competencias si no que debe ser algo natural.
- El profesor que imparte la asignatura debe de tener experiencia en evaluar la competencia que se le asigna.
- Los criterios para la evaluación deben de ser claros y los tienen que conocer todas las asignaturas que trabajen la misma competencia. Se trata de que los alumnos desde la primera asignatura sepan cómo se les va a evaluar la competencia. Para ello se desarrollarán rúbricas de evaluación.
- Se reservan las competencias DC7, DC8, DC12 y DC13 para evaluarlas en el Trabajo Fin de Máster.

La siguiente lista muestra las asignaturas que se establecen como puntos de control de las dimensiones competenciales:

Taller de Workflow Audiovisual DC5  
 Sonido Diegético DC4 y DC5  
 Narración en Postproducción DC9 y DC10  
 Herramientas de Postproducción de audio DC11  
 Análisis avanzados de recursos sonoros DC1, DC2 y DC3  
 Trabajo Fin de Máster DC7, DC8, DC12 y DC13

#### Fase 4. Propuestas para mejorar el grado de adquisición de las competencias

A partir del estudio realizado en la fase 2 se han detectado varias competencias sobre las que conviene actuar ya que no se están alcanzando resultados satisfactorios. Estas competencias eran:

- DC4 Innovación, Creatividad y emprendimiento
- DC8 Comunicación efectiva en lengua extranjera
- DC12. Planificación y gestión del tiempo

Pensamos que estas competencias podemos cubrirlas a través de los Seminarios, de las actividades de emprendedurismo organizadas en la EPSG a través de la cátedra de empresa y del programa de formación lingüística.

### 1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2012/2013	Afinar la cantidad de horas dedicadas por los alumnos a los trabajos	Finalizada	Gracias a la solicitud que se hizo sobre las horas de dedicación de los alumnos a los trabajos, tanto a los profesores como a los alumnos. Se ha llegado a un consenso y actualmente los profesores son conscientes de la cantidad de trabajos que le piden los demás profesores y los alumnos han visto reducido el número de trabajos que debían presentar, a la vez que se asemeja al número de créditos estipulados para cada asignatura. La prueba de que esta acción ha sido correcta es que los alumnos ya no se quejan por esta causa.	Durante el curso 2012-2013 se solicitaron a los profesores la lista de trabajos que le pedían a los alumnos y la cantidad de horas que estimaban necesarias para realizar cada uno de ellos. También se les solicitó a los alumnos la lista de trabajos que habían hecho y las horas necesarias para hacer cada uno de ellos. Dado que la cantidad de horas para cada trabajo variaba considerablemente entre la estimada por el profesor y la realmente hecha por los alumnos, se le pidió a varios profesores que redujeran el número de trabajos y estimaran mejor las horas. Durante el curso 2014-15, se volverá a realizar la misma operación con el objetivo de comprobar si son más parecidas las horas estimadas a las realmente realizadas.

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2012/2013	Introducir una asignatura (Taller de redacción del TFM) en la materia Trabajo Fin de máster	Finalizada	No pudo realizarse esta acción dada la estructura actual del master pues significaría añadir una asignatura en el plan de estudios y verificarla de nuevo.	
2012/2013	Llevar un seguimiento de las asignaturas que han tenido peores encuestas	En curso		Se continua con esta acción hasta conseguir mejorar los resultados de las encuestas.  En el presente año 2015/16 se panteará el cambio de profesor en aquellas asignaturas cuyo profesor haya tenido una encuesta notablemente baja comparada con el resto de profesores o con la media.
2012/2013	Potenciar la actividad investigadora del profesorado del máster	En curso		En el año 2012-2013 se el IAI ponderado fue de 1, mientras en el año 2013-2014 ha obtenido un 1.64, teniendo por tanto un 64% de incremento. Aun así, seguirá vigente porque seguirán habiendo diversas acciones de con el objetivo de potenciar la actividad investigadora del profesorado del máster. Estas acciones se centran en dar visibilidad a las líneas de investigación de los profesores del máster haciendo charlas informativas e impartiendo seminarios relacionados con las mismas
2013/2014	Analizar si se estan cumpliendo las competencias asignadas a cada asignatura.	En curso		Durante el curso 2013/2014 se han analizado las competencias asignadas a cada asignatura. Durante el siguiente se pretenden revisar las Competencias impartidas en cada una de las asignaturas del máster
2013/2014	Creación de un nueva asignatura donde el alumno aprenda el formato y la redacción apropiada del TFM así como cualquier artículo científico o reporte tecnico profesional	Finalizada	NO se ha realizado este cambio. Se propone crear un taller de formación permanente para cubrir estos aspectos en lugar de incluir la asignatura en el plan de estudios.	En vez de crear una asignatura se propone ofertar un taller organizado a través del CFP con los mismos contenidos planteados en la motivación.

### 1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)
- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

### 1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

En Junio de 2015 el Master Universitario en Postproducción Digital obtuvo la calificación de Favorable por la ANECA en su reacreditación. Existen algunas recomendaciones menores, que se presentaron junto con el informe anual, las cuales se han subsanado o se estan actualmente subsanando. Algunas de estas recomendaciones fueron:

- Varias recomendaciones de mejora de la web del master
- sería conveniente aumentar el número de doctores
- sería deseable que se incrementara el porcentaje de profesores con algún sexenio.
- Se recomienda que los profesores y los agentes externos relacionados con el Máster colaboren de modo más efectivo con la Coordinación docente.

### 1.7. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

#### 1. Puntos fuertes del título:

A pesar de estar apareciendo nuevos másteres afines a algunas de las áreas del master, éste sigue afianzándose en

numero de alumnos matriculados.

El carácter científico y profesional del título permite ofrecer una gran versatilidad para cualquier tipo de alumno.

El máster cuenta con la participación de profesionales de reconocido prestigio.

## 2. Puntos débiles:

Todavía existen demasiados profesores externos

Todavía existen muchos profesores no doctores impartiendo clase en el master debido a que no encontramos profesores doctores que sean expertos y certificados por la empresa desarrolladora del software que están explicando en las asignaturas que imparten.

Falta una asignatura que explique los aspectos formales y metodológicos necesarios para realizar el Trabajo Fin de Máster. Se va a intentar tratar estos temas de manera trasversal

## 2. Propuestas y mejoras

### 2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	4.5	79	90	1	95	200
Meta propuesta	4.5	79	90	2.5 *	95	190 *

#### Justificación de las nuevas metas planteadas:

En la actividad docente no se va cambiar las metas planteadas pues a pesar de que algunas han incrementado o han obtenido el mismo valor que el año anterior, la meta que tiene actualmente es una meta que se desea alcanzar.

En el IAI ponderado se considera que en el próximo año deberá tener 2.5 veces superior al valor actual.

La tasa de matriculación se ha mantenido igual, pero la meta sigue siendo superior, por tanto, no la variaremos. En cuanto a la tasa de oferta y demanda, hemos considerado que la meta 200 es quizás una meta no alcanzable e intentaremos alcanzar al menos 190.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual	75	92	5	98	1	2	2	12	7
Meta propuesta	90 *	94 *	5	98	1	1 *	1 *	15 *	10 *

#### Justificación de las nuevas metas planteadas:

Dado que han dado resultado las actuaciones llevadas a cabo para mejorar la tasa de graduación y la tasa de rendimiento, se ha decidido incrementar las metas a 90 y 94 respectivamente.

El número de alumnos de intercambio recibidos se mantendrá en 1, pero el número de alumnos matriculados y

titulados que realicen intercambio se pondrá en 1 para poder ser más realistas.

La meta para el número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa se ha fijado a 15 y la meta para el número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa se ha fijado a 10.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5)
Meta actual	8	6.8	7.5	3.6	3.5	3.5
Meta propuesta	8	6.5 *	7.5	3.7 *	3.5	3.5

### Justificación de las nuevas metas planteadas:

Todos los indicadores de satisfacción se van a mantener exceptuando la satisfacción media del alumnado con la gestión del título que se fijara en 6.5 y la satisfacción media del titulado con la formación recibida que se fijara en 3.7. Creemos que estos valores son alcanzables y que las acciones que se van a realizar, mejoraran las estos indicadores de satisfacción.

## 2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2012/2013	Llevar un seguimiento de las asignaturas que han tenido peores encuestas	En curso	Prueba y seguimiento de las metodologías didácticas utilizadas en las asignaturas que han obtenido peores encuestas en el master.
2012/2013	Potenciar la actividad investigadora del profesorado del máster	En curso	Debido a que el master tiene muchos profesores externos que son profesionales, que imparten un número considerable de créditos, y que algunos profesores internos no tienen el doctorado, se intentará potenciar la actividad investigadora del profesorado del master, con el objetivo de subir el IAI.
2013/2014	Analizar si se están cumpliendo las competencias asignadas a cada asignatura.	En curso	Teniendo en cuenta las dimensiones competenciales publicadas por la Universidad Politécnica de Valencia para sus títulos, se pretende: - Analizar si se están cumpliendo las competencias asignadas a cada asignatura. - Analizar qué metodología se está empleando para trabajar las competencias - Coordinar las asignaturas para eliminar solapes y aprovechar elementos comunes
2014/2015	Crear un taller de formación para cubrir los aspectos relacionados con el formato de TFG	Propuesta	Uno de los mayores problemas que estamos teniendo es la queja de varios profesores por los bajos conocimientos que tienen los alumnos sobre la estructura, el formato, sistema de citación, numeración y explicación de tablas y figuras, citas y referencias a otros artículos, etc. Se propone un taller donde el alumno adquiera conocimientos en este sentido.



Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2014/2015	Realizar reuniones de seguimiento de la satisfacción sobre el master con los alumnos	Propuesta	Existe bajo nivel de satisfacción de los alumnos con respecto a la gestión del master. Para ello se han planeado 3 reuniones anuales con los alumnos para llevar un seguimiento sobre las posibles quejas o sugerencias de los alumnos. Estas reuniones se realizaran (1) la 1a semana, se presentan las asignaturas de master, los profesores y la información básica (2) a finales de noviembre, se explica el TFM y el acceso a doctorado (3) tras el inicio del segundo cuatrimestre para llevar un seguimiento

### 2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos