
INFORME DE GESTIÓN

2013/2014

calidadUPV

**MASTER UNIVERSITARIO EN
POSTPRODUCCIÓN DIGITAL POR LA
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

E. Politècnica Superior de Gandia

Objetivo.

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: LLORET MAURI, JAIME

Nombre	Tipo	Categoría	Cargo
PASTOR GIMENO, JOSE ISMAEL	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	PRESIDENTE
PEREZ PASCUAL, M ^a ASUNCION	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	SECRETARIO
ALVENTOSA FERRI, JORDI	ALU		VOCAL
BELDA PEREZ, EDUARDO JORGE	PDI	Profesor/a Contratado/a Doctor	VOCAL
CAMARENA FEMENIA, FRANCISCO	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
GIL FABRA, JUAN CARLOS	PAS		VOCAL
REDONDO PASTOR, FRANCISCO JAVIER	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
RODILLA ALAMA, MIGUEL	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
ROIG SALA, BERNARDINO	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
SANCHEZ MORCILLO, VICTOR JOSE	PDI	Catedrático/a de Universidad	VOCAL

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	4.5	79	85	1	95	200
Resultado 13/14	3.98	76.92	92.31	1.64	94.29	197.14

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida	70	83	5	97	1	3	2	10	10
Resultado 13/14	75	94.33	9.38	98.23		1		14	2

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5)
Meta definida	7	6	7	3.5	3.5	3.5
Resultado 13/14	8.13	6.79	7.4	3.67	3.36	

1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

El IAD ponderado es más bajo que la meta definida. La principal razón es porque tenemos un número elevado de profesores externos, que junto con algunos profesores asociados a tiempo parcial, hacen que la media sea muy baja. A pesar de ello hemos subido con respecto al año anterior (que fue 3.76). Consideramos que este indicador debería ir mejorando, aunque es muy complicado realizar acciones al respecto ya que depende en gran medida de elementos sobre los que esta comisión no puede actuar, como la carga docente de los profesores del máster.

Una de las principales características del máster es el alto grado profesional y visión práctica que imparten los profesores tanto externos como internos. Para ello se ha requerido de muchos profesores no doctores que fueran expertos en ciertas materias y con conocimientos en certificaciones profesionales homologadas en la industria. Debido a ello, no se ha podido encontrar mayor Tasa de PDI Doctor para poder impartir este máster. Además, se debe tener en cuenta que el máster está acreditado con la rama de investigación y profesional, con lo cual, que mas del 75% de los profesores sean doctores no es un mal dato. No obstante, algunos de los profesores no doctores que imparten docencia en el máster están finalizando sus tesis doctorales y se espera mejorar este número en breve.

La tasa de PDI a tiempo completo ha mejorado fruto de las acciones realizadas para dar preferencia a PDI a tiempo completo en la impartición de clase en el Máster.

2. Actividad investigadora:

El IAI ponderado es mejor que la meta definida y se espera mejorarlo, o al menos igualarlo, el año que viene, por tanto se subirá dicho indicador

3. Demanda:

Ha disminuido ligeramente los indicadores de tasas de matriculación y tasa de oferta y demanda con respecto a las metas definidas. Creemos que esto es debido a la aparición de 2 másteres afines a la parte de postproducción de audio del máster. Estos nuevos masters han sido: Máster Universitario en Composición Musical para Cine, Televisión y Videojuegos (Scoring for Film, Television and Video Games) por la Universitat Politècnica de València y Máster Universitario en Industria Global de la Música y el Espectáculo (Global Entertainment and Music Business) por la Universitat Politècnica de València. A pesar de ello, el Máster en postproducción sigue encontrándose entre los 12 Másteres con mayor número en el indicador Tasa de matriculación y por la mitad de la tabla en la tasa oferta y demanda.

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

La tasa de graduación ha subido 5 puntos y la tasa de rendimiento ha subido mas de 10 puntos. Esto ha sido en gran medida gracias a las acciones emprendidas durante el curso anterior tanto en la orientación de los alumnos como en las modificaciones emprendidas y mejoras introducidas en el proceso de realización y lectura de Tesinas Final de Máster.

Con el objetivo de estimar porqué existe una tasa de abandono tan elevada, hemos realizado el siguiente análisis. El máster está acreditado para que se matriculen 40 alumnos. No obstante, se aprobó en consejo de gobierno el que se permitiera hasta 35 alumnos. La mayoría de matrículas del máster provienen de alumnos de otras universidades de España y de varios países Latinoamericanos. Cuando la universidad abre el plazo de inscripción, a pesar de que se tienen 35 plazas, generalmente se abre a un mayor número de alumnos, debido a múltiples

causas (como el que dependa de que le acepten una beca en su país de origen o le hayan aceptado en un máster más cercano a su pueblo/provincia o incluso que haya encontrado trabajo). Los datos de que disponemos actualmente son que la universidad permite la matriculación de 35 alumnos. En el curso 2013-14, se solicitó ampliar a 36 alumnos para permitir que un alumno más se matriculara en última repesca debido a que al aplicar la baremación quedaba empatado a puntos con el último alumno, pero que finalmente no se matriculó. Además otro alumno de otra provincia se dejó el curso antes de diciembre porque encontró trabajo, por tanto fueron solo 2 abandonos.

La tasa de eficiencia se ha incrementado ligeramente este año (0.9%).

2. Internacionalización:

Todos los años hay varios alumnos de otros países, a través de programas de intercambio, que solicitan su inscripción en el Master. En el curso 2013-14, una alumna extranjero solicitó la inscripción, pero finalmente no se llevó a cabo. Consideramos que todos los años al menos tendremos un alumno proveniente de intercambio, por ello mantendremos dicho número.

Estos 2 últimos años hemos podido comprobar que a pesar de que nuestra universidad gestiona y participa en múltiples proyectos europeos de intercambio, no conseguimos más de 1 intercambio académico tanto de los titulados como de los matriculados. Por tanto, las metas definidas son excesivas y nos marcamos como metas 2 alumnos. Teniendo en cuenta que un porcentaje considerable ya vienen del extranjero, y tras acabar, les interesa volver a su país, nos parece un número razonable.

3. Empleabilidad:

Este año se ha incrementado el número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa un 40%. Esto ha sido debido a que muchos alumnos han decidido realizarlas cuando les quedaban muy pocas asignaturas para finalizar o solo el TFM. Principalmente han sido realizadas durante el verano.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

El profesorado se encuentra notablemente satisfecho sobre la gestión del título. Este curso se nos ha proporcionado los resultados desagregados de las encuestas de satisfacción de los cuales podemos concluir que el único punto en el que el profesorado está menos satisfecho es el de la coordinación. Un 25% de los profesores que han respondido a las encuestas opinan que se deberían realizar más acciones encaminadas a coordinar la planificación temporal de las actividades y la carga de trabajo. Por otro lado este mismo porcentaje de profesores opinan que la gestión administrativa del título es poco eficiente. Para tratar de mejorar estos aspectos se van a realizar reuniones con los profesores de manera que se coordine la carga de trabajo y se detecten qué aspectos de la gestión administrativa son los que consideran que deberían mejorarse. El Director Académico del título será el encargado de llevar a cabo esta coordinación.

2. Alumnado:

En todos los ítems, el alumno se ha encontrado ha mejorado su satisfacción con respecto a años anteriores. Estudiando las respuestas a la encuesta podemos concluir que deberíamos realizar acciones encaminadas a aumentar la coordinación. Por otro lado un 17% de los alumnos opinan que la gestión administrativa es poco eficiente. El Director Académico del título se reunirá con los alumnos para recabar más información, de manera que se detecten exactamente qué aspectos de la gestión administrativa están fallando.

Un 14% de los alumnos encuestados creen que los recursos materiales no son adecuados. Para mejorar este aspecto se ha utilizado el presupuesto extraordinario en dotar al laboratorio de postproducción de mejoras en sus recursos (ampliación de memoria).

3. Titulados:

La satisfacción media del titulado sobre la formación recibida ha mejorado y está por encima de la meta definida, pero sin embargo con la gestión del título sigue estando por debajo. Tal y como hemos comentado en el punto anterior, se van a realizar reuniones con los alumnos para detectar qué aspectos de la gestión se deben mejorar.

1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Se ha realizado la revisión de las competencias del título y su relación con las Dimensiones competenciales creadas por la UPV.

Se van a realizar reuniones con los profesores del máster con la finalidad de comprobar:

- Qué competencias se trabajan en cada asignatura y cómo se están trabajando
- Qué metodología se está empleando para trabajar las competencias
- Coordinar las asignaturas para eliminar solapes y aprovechar elementos comunes

Para estudiar el nivel de alcance de las competencias en los titulados se va a pasar una encuesta en las presentaciones de los trabajos final de máster. La encuesta la rellenarán tanto los alumnos que presenten el trabajo como los miembros del tribunal.

1.3.2. Descripción del trabajo realizado por la ERT para incorporar (trabajar y/o evaluar) las competencias transversales

Se realizan reuniones con los profesores con la finalidad de detectar el modo de trabajar las competencias.

Durante este curso se establecerán las asignaturas que van a ser puntos de control de las competencias transversales.

1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2012/2013	Afinar la cantidad de horas dedicadas por los alumnos a los trabajos	En curso		Durante el curso 2012-2013 se solicitaron a los profesores la lista de trabajos que le pedían a los alumnos y la cantidad de horas que estimaban necesarias para realizar cada uno de ellos. También se les solicitó a los alumnos la lista de trabajos que habían hecho y las horas necesarias para hacer cada uno de ellos. Dado que la cantidad de horas para cada trabajo variaba considerablemente entre la estimada por el profesor y la realmente hecha por los alumnos, se le pidió a varios profesores que redujeran el número de trabajos y estimaran mejor las horas. Durante el curso 2014-15, se volverá a realizar la misma operación con el objetivo de comprobar si son más parecidas las horas estimadas a las realmente realizadas.
2012/2013	Crear procedimientos de reserva de aulas para la recuperación de clases	Finalizada	Durante el curso 2013-14 se ha aplicado exitosamente el sistema de reserva de aulas para recuperación de clases. Ya no ha vuelto a existir conflicto alguno entre los profesores y alumnos en la recuperación de clases.	
2012/2013	Estudio de la adquisición de competencias	Finalizada	Se recogieron las competencias del título y se estableció en qué asignaturas se debería realizar la evaluación de cada competencia.	
2012/2013	Introducir una asignatura (Taller de redacción del TFM) en la materia Trabajo Fin de máster	En curso		No pudo realizarse esta acción por lo que se mantiene abierta a la espera del momento adecuado para introducir esta asignatura.
2012/2013	Llevar un seguimiento de las asignaturas que han tenido peores encuestas	En curso		Se continúa con esta acción hasta conseguir mejorar los resultados de las encuestas.
2012/2013	Potenciar la actividad investigadora del profesorado del máster	En curso		En el año 2012-2013 se el IAI ponderado fue de 1, mientras en el año 2013-2014 ha obtenido un 1.64, teniendo por tanto un 64% de incremento. Aun así, seguirá vigente porque seguirán habiendo diversas acciones de con el objetivo de potenciar la actividad investigadora del profesorado del máster. Estas acciones se centran en dar visibilidad a las líneas de investigación de los profesores del máster haciendo charlas informativas e impartiendo seminarios relacionados con las mismas

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2012/2013	Proveer días para la recuperación de clases	Finalizada	Se han establecido los días de recuperación en los horarios, los cuales permiten una mejor planificación y mayor flexibilidad.	
2012/2013	Utilizar una asignatura como introducción a los contenidos del Master	Finalizada	Se ha utilizado esta asignatura como introducción al máster consiguiendo con ello que los alumnos entiendan mejor como está planificado el curso. Pensamos que los resultados de esta acción quedarán reflejados en las encuestas de satisfacción del próximo curso.	

1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

Tipo (SQF)	Colectivo	Queja/Sugerencia comunicada	Acciones implementadas
S	PDI	Solicitud de los profesores para que haya una nueva asignatura donde los alumnos aprendan el formato y la redacción apropiada del TFM así como cualquier artículo científico o reporte técnico profesional	Se está recogiendo la documentación necesaria y estudiando su incorporación en la memoria de verificación del Master, para solicitar al Vicerrectorado de Estudios, Calidad y Acreditación la creación de ésta.
Q	Alumnos	Para que un TFM se pueda presentar en Julio, las fechas de solicitud de tema se realizaban en febrero. Pero en esas fechas los alumnos todavía no habían tenido casi contacto con los profesores del segundo cuatrimestre, por lo tanto tenían problemas para encontrar tutor.	Se han ajustado más las fechas de las reuniones de las comisiones de master con el fin de dejar más tiempo para que los alumnos tengan más contacto con los profesores de segundo cuatrimestre y puedan seleccionarlos como tutores de sus TFMs.

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)

- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

- El informe de la AVAP recomienda completar el perfil de ingreso: en la página principal de la web del máster se indica este perfil en el apartado "Dirigido a:"
- Se indica que falta información de horarios: esta información aparece en el menú Información general / Horarios y exámenes.
- El informe pone de manifiesto que no existe guía docente del Trabajo Fin de Máster: es cierto que no existe ya que la UPV no tiene definida la guía para este tipo de trabajo, sin embargo todos los alumnos matriculados poseen un repositorio en el que tienen toda la información relativa a este trabajo, desde aspectos puramente formales como normativa o formato, hasta aspectos prácticos como la estructura, metodología a emplear, etc.
- En relación con el SGIC la AVAP propone varios aspectos de mejora que se han incorporado durante este curso:
 - o Se proporcionan los resultados de las encuestas de satisfacción desglosados por colectivo y por el tipo de pregunta
 - Las indicaciones relativas a las tasas de abandono y graduación se han tenido en cuenta al realizar el presente informe de gestión.
- El informe de la AVAP, en el criterio 6 indica que existe una modificación en el número de plazas de nuevo ingreso que no ve justificada. Esta modificación se realizó en el Consejo de Gobierno de la UPV del 1/02/2012, cuyos acuerdos pueden consultarse a través del siguiente enlace: http://alumnat.upv.es/dir/docu/sgimg/auximg49210_1_2.pdf

1.7. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

1. Puntos fuertes del título:

A pesar de estar apareciendo nuevos másteres afines a algunas de las áreas del master, éste sigue afianzándose en número de alumnos matriculados.

El carácter científico y profesional del título permite ofrecer una gran versatilidad para cualquier tipo de alumno.

El máster cuenta con la participación de profesionales de reconocido prestigio.

2. Puntos débiles:

Todavía existen demasiados profesores externos

Todavía existen muchos profesores no doctores impartiendo clase en el master debido a que no encontramos profesores doctores que sean expertos y certificados por la empresa desarrolladora del software que están explicando en las asignaturas que imparten.

Falta una asignatura que explique los aspectos formales y metodológicos necesarios para realizar el Trabajo Fin de Máster. Se va a intentar tratar estos temas de manera trasversal

2. Propuestas y mejoras

2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	4.5	79	85	1	95	200
Meta propuesta	4.5	79	90 *	1	95	200

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Hemos aumentado la tasa de PDI a tiempo completo dado que nuestra tendencia es involucrar a más profesores a TC para poder contar con más personas con capacidad de dirigir trabajos fin de máster e involucrarse en la gestión del título.

El reto de metas definidas en los indicadores de nivel 1 los consideramos alcanzables y ajustados a lo que se puede llegar dada la situación actual y debido a la creación de nuevos másteres.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual	70	83	5	97	1	3	2	10	10
Meta propuesta	75 *	92 *	5	98 *	1	2 *	2	12 *	7 *

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Dado que las acciones empleadas han dado resultado, creemos que se puede incrementar la tasa de graduación a 75 para el próximo año.

La tasa de rendimiento ha tenido un incremento exitoso, principalmente debido a las acciones de mejora realizadas, por tanto, y dado que van a seguir empleándose, hemos decidido subir la tasa media a 92.

A pesar de que el resultado de la tasa de abandono se ha incrementado. Dadas las explicaciones realizadas, consideramos que se puede mantener perfectamente la tasa de abandono a 5.

El número de alumnos matriculados que han realizado el intercambio académico ha disminuido, por tanto consideramos apropiado bajar este número a 2, pues es una meta que creemos más alcanzable.

Se ha incrementado el número de alumnos matriculados que realizan prácticas en empresa un 40%, por tanto creemos apropiado que se incremente este número a 12. Sin embargo se ha reducido el número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa, debido a que un gran número de los alumnos que se titulan son extranjeros o de otras provincias. Mientras el porcentaje de éstos siga siendo muy elevado, creemos que es mejor reducir el número a 7, pues lo consideramos un valor más conservador y alcanzable.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5)
Meta actual	7	6	7	3.5	3.5	3.5
Meta propuesta	8 *	6.8 *	7.5 *	3.6 *	3.5	3.5

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Este último año ha habido varias reuniones con los profesores con el objetivo de mejorar la gestión y coordinación de máster. Por ello nos hemos marcado como meta no bajar de 8.

Dada que las acciones emprendidas en los 2 últimos cursos para los alumnos, como ha sido el dedicar un par de sesiones a explicar el funcionamiento del máster y de las tesinas y el llevar un mayor control de los trabajos realizados por los alumnos, han dado resultado, nos ponemos como meta no bajar de 6.8 en las encuestas de gestión del título.

Estos últimos años se está experimentando una mejora en la satisfacción del alumnado con la docencia. Esto ocurre en gran medida por la experiencia que van adquiriendo los profesores y por la mayor coordinación de éstos. Consideramos que se puede alcanzar un 7.5 en el próximo año.

La satisfacción media del titulado con la formación recibida está mejorando y por ello creemos que es una meta alcanzable el poner un 3.6. Los demás ítems los dejamos con el mismo valor.

2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2012/2013	Afinar la cantidad de horas dedicadas por los alumnos a los trabajos	En curso	Contar y comprobar que la cantidad de horas dedicadas por los alumnos en los trabajos de las asignaturas coinciden con las planificadas por los profesores en la guía docente.
2012/2013	Introducir una asignatura (Taller de redacción del TFM) en la materia Trabajo Fin de máster	En curso	Se ha observado que los alumnos que acceden a este máster presentan deficiencias significativas en relación con la preparación y presentación de su trabajo fin de máster. Éstas son más acusadas cuando se trata de un trabajo con orientación investigadora. Al introducir una asignatura de preparación al TFM, la materia Trabajo Fin de máster (12ETCS) quedaría compuesta por dos elementos: Trabajo Fin de máster (10 ECTS) Taller de redacción del TFM (2 ECTS)
2012/2013	Llevar un seguimiento de las asignaturas que han tenido peores encuestas	En curso	Prueba y seguimiento de las metodologías didácticas utilizadas en las asignaturas que han obtenido peores encuestas en el master.
2012/2013	Potenciar la actividad investigadora del profesorado del máster	En curso	Debido a que el master tiene muchos profesores externos que son profesionales, que imparten un número considerable de créditos, y que algunos profesores internos no tienen el doctorado, se intentará potenciar la actividad investigadora del profesorado del master, con el objetivo de subir el IAI.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2013/2014	Analizar si se están cumpliendo las competencias asignadas a cada asignatura.	Propuesta	Teniendo en cuenta las dimensiones competenciales publicadas por la Universidad Politécnica de Valencia para sus títulos, se pretende: <ul style="list-style-type: none"> - Analizar si se están cumpliendo las competencias asignadas a cada asignatura. - Analizar qué metodología se está empleando para trabajar las competencias - Coordinar las asignaturas para eliminar solapes y aprovechar elementos comunes
2013/2014	Creación de una nueva asignatura donde el alumno aprenda el formato y la redacción apropiada del TFM así como cualquier artículo científico o reporte técnico profesional	Propuesta	Uno de los mayores problemas que estamos teniendo es la queja de varios profesores por los bajos conocimientos que tienen los alumnos sobre la estructura, el formato, sistema de citación, numeración y explicación de tablas y figuras, citas y referencias a otros artículos, etc. Se propone una asignatura donde el alumno adquiera conocimientos en este sentido.

2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluar y proponer sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos