Informe aprobado el 07/11/2014 por Permanente de Departamento

calidadUPV

INFORME DE GESTIÓN

2013/2014

MASTER UNIVERSITARIO EN LENGUAS Y TECNOLOGÍA POR LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

D. Lingüística Aplicada

Objetivo.

El objetivo del presente documento es:
- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: CARRIO PASTOR, Mª LUISA

Nombre	Tipo	Categoría	Cargo
CARRIO PASTOR, Mª LUISA	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	PRESIDENTE
SAZ RUBIO, MARIA MILAGROS DEL	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	SECRETARIO
ANDREU ANDRES, MARIA ANGELES	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
CAMACHO CACERES, DAVID	ALU		VOCAL
CANDEL MORA, MIGUEL ANGEL	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
GIL SALOM, MARIA LUZ	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
MORELL I GARRIGOS, JAUME	PAS		VOCAL
SOLER MONREAL, CARMEN	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
TAMARIT VALLES, INMACULADA TERESA	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
WANG, CHAO	ALU		VOCAL

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	8	100	100	2	100	100
Resultado 13/14	5.85	100	100	2.25	60	85

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida	90	90	10	90	10	10	10	10	10
Resultado 13/14	80	97.15	20	88.15	6				

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5)
Meta definida	90	100	100	100	100	
Resultado 13/14	7.92	10	9.05	5	4.24	

1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

El IAD ponderado del Máster en Lenguas y Tecnología es 5.85. En relación al IAD de las restantes titulaciones se sitúa en el primer cuartil, lo que muestra un valor significativamente alto entre las medias de los títulos de la UPV. Este es un valor muy positivo que incide directamente en el crecimiento en la demanda de la titulación que nos ocupa, así como en los alumnos de posgrado interesados en obtener esta especialidad. Del mismo modo, las tasas de PDI doctor y PDI a tiempo completo que imparte el Máster obtienen un resultado muy alto, el 100%.
Estas tasas repercuten de forma positiva en los objetivos de la titulación y corroboran la idoneidad de los profesores que imparten docencia en la titulación. Existe alrededor de un 25% del total del profesorado que es externo. Procede de otras universidades e instituciones nacionales e internacionales que se ocupa de una parte de la docencia de las asignaturas. Este hecho completa y enriquece los contenidos de las asignaturas del Máster.
Los profesores externos son un valor añadido para la titulación, puesto que aportan una visión sociolingüística e intercultural diferente. En cifras detalladas, el 90% de los profesores externos son catedráticos de universidad con una dilatada experiencia profesional e investigadora. El 70% proceden de diferentes universidades españolas y un 30% proceden de universidades europeas de prestigio.

2. Actividad investigadora:

El IAI ponderado del título que nos ocupa es de 2.25. Se trata de un valor que ha aumentado respecto al curso anterior, lo que indica que los profesores involucrados en el Máster han aumentado su producción científica.Por lo tanto, esta titulación se encuentra en un cuartil medio respecto a la totalidad de las titulaciones de la UPV. Cabe mencionar que la naturaleza de las titulaciones de la UPV difiere por completo de la naturaleza de la titulación del Máster de Lenguas y Tecnología. La Lingüística Aplicada, es una visión relativamente nueva de la filología pura y de la lingüística en si misma, por lo que se encuentra en un proceso todavía de consolidación. Este hecho se puede constatar con la poca oferta de publicaciones específicas de impacto. El nuevo paradigma que propone Bolonia y los nuevos grados recurren cada vez con un mayor porcentaje al uso aplicado de la lingüística y el desarrollo de las competencias profesionales desde el punto de vista efectivo de la comunicación.
La investigación se verá incrementada a medida que los contenidos de la misma deriven de las acciones que parten directamente de la lingüística del saber hacer y no solo del saber. Una de las acciones que propone la titulación para mejorar los resultados de investigación es la formación específica de los miembros de los diferentes grupos de investigación. Formación en investigación-acción o investigación cualitativa, entre otras, es la formación ya iniciada en el curso 2011-2012, con el fin de conseguir las metas propuestas. El IAI a nivel nacional de los profesores especializados en Lingüística Aplicada se ha visto en el pasado mermado en su reconocimiento, al diferir de la lingüística pura, especialidad prácticamente única.
A nivel nacional, esta titulación es una de las pocas que existen para dar una formación complementaria y de especialidad a los recientes egresados de los nuevos grados. A medida que el Máster se consolida, se aumenta el nivel de reconocimiento de la investigación-acción que deriva del mismo.
En este curso académico el numero de sexenios de los profesores del máster se ha visto incrementado sustancialmente. Destacamos asimismo el hecho de que diferentes alumnos del máster de cursos anteriores se encuentran en fases muy avanzadas de preparación de tesis doctoral.

3.Demanda:

La trayectoria del Máster indica que la tasa de demanda se mantiene cada curso académico. Esperamos que a pesar del aumento en las tasas en la situación actual de crisis económica, se incremente y consolide la demanda.

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

Los indicadores de los resultados del Máster en Lenguas y Tecnología cuentan con unas cifras en cada uno de los subindicadores que pertenecen a este grupo. Respecto a la docencia, y a pesar de una meta prevista del 90% en la tasa de graduación, se alcanzan unos resultados del 80% siendo la tasa de abandono el 20%.
Los indicadores de tasa de rendimiento, con un pronóstico de 90% y tasa de eficiencia, con un pronóstico de 90%, presentan unos resultados de 97.15% y 88.15% respectivamente. Este hecho demuestra unos resultados en los indicadores muy satisfactorios señalando ambos un acercamiento e incluso una superación de la meta.

2.Internacionalización:

Las cifras obtenidas en los indicadores de internacionalización reflejan que no hay actividad, puesto que los alumnos cursan el Máster por completo en la UPV. El hecho de que más del 90% de los alumnos proceden de planes de estudios anteriores a los grados o de planes de doctorado, muestra un perfil de alumno que en su mayoría ya se encuentra incorporado al mercado laboral. Muchos de los alumnos que se han matriculado en el Máster proceden de otros países, por lo tanto, desean cursar el Máster solo en la UPV.

3. Empleabilidad:

El indicador de empleabilidad responde a un perfil de un recién egresado de grado, que desea cursar un Máster académico para continuar sus estudios en la investigación en el campo de la lingüística. Prueba de ello es el número de doctorandos en el Programa de Doctorado 'Lenguas, Literaturas, Culturas, y sus aplicaciones' que en la actualidad asciende a más de 70, procediendo la mayoría de ellos de másteres universitarios oficiales. Como consecuencia, se puede pronosticar que a medida que aumente el número de egresados de grado, aumentará la demanda del Máster por parte de alumnos cuyo objetivo principal sea ampliar su formación académica para la investigación.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

Con una puntuación media de 7.92 sobre 10, el profesorado valora satisfactoriamente la gestión del título.

2. Alumnado:

Con una puntuación media de 10 sobre 10, el alumnado muestra su satisfacción con la gestión del título. De igual modo, es de destacar la satisfacción media con la docencia impartida en el título con un 9.05 sobre 10.

3.Titulados:

La satisfacción media del titulado con la formación recibida es sobresaliente, con un 5 sobre 5. Por su parte, la satisfacción media del titulado con la gestión del título es de 4.24 sobre 5. El indicador que hace referencia a la satisfacción media del titulado con el título (3 años), no cuenta con datos.

1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Se ha revisado la redacción de la competencias en las guías docentes cumpliendo la memoria presentada al Consejo de Universidades. En cada asignatura de las diferente materias se han descrito con detalle preciso los resultados de aprendizaje, saberes y habilidades propios de los objetivos.

1.3.2. Descripción del trabajo realizado por la ERT para incorporar (trabajar y/o evaluar) las competencias transversales

Los tribunales de calificación de TFM han analizado las competencias transversales y han realizado una evaluación individualizada del nivel de adquisición demostrado por cada alumno en su TFM.

1.4.Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2011/2012	Proyectar la internacionalización del Máster, para que los alumnos puedan realizar parte de las asignaturas en otros Masters europeos.	En curso		Se han propuesto intercambios con un máster en Francia, sin resultados, dado que los alumnos inscritos en general son extranjeros y tampoco muestran interés en continuar en otros Másters. Así mismo, tenemos alumnos del Máster que han solicitado becas EMMAG y que en la actualidad realizan la segunda parte del Máster en otros países. Estamos intentando contactar con otros Másteres españoles afines, como el de la Universitat Pompeu Fabra.
2011/2012	Reducir la tasa de abandono de los alumnos del Máster para que todos finalicen el Trabajo Fin de Master en el curso correspondiente	En curso		En la actualidad estamos reduciendo las tareas que se solicitan a los alumnos en las asignaturas para que puedan finalizar el TFM, aunque algunos alumnos, al estar trabajando, tienen dificultades para acabarlo en el curso correspondiente. También hemos acortado los periodos de toma de decisiones de los alumnos, en cuanto a temática del trabajo se refiere, para que puedan empezar a realizar el Máster al iniciar el segundo cuatrimestre y hemos emprendido acciones tales como la asistencia a defensas de otros trabajos o tesis, para que el alumno pueda familiarizarse con el protocolo y rigor de estos actos académicos.
2012/2013	Aumento de matrícula de los alumnos para el curso 2014-15.	Finalizada	No se ha producido el aumento de matrícula	
2012/2013	Revisión de los contenidos del Máster para ajustarlos al mercado laboral.	En curso		

1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)
- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

Se ha obtenido la evaluación favorable del informe de evaluación del seguimiento de los títulos universitarios oficiales en la Comunitat Valenciana del año 2014, después de añadir las sugerencias de la Comisión. Respecto a los criterios en los que obtuvimos la calificación de 'mejorable', en el Criterio 2, no hemos procedido a asignar un profesor responsable puesto que son veintidós los posibles profesores que pueden realizar esa asignatura, es decir, dirigir un TFM. No obstante, consultaremos ese aspecto con el área de Evaluación, planificación y calidad de la UPV con el fin de subsanar ese error, ya que ahora no nos lo permite la aplicación al no tener aún concedida la carga docente del Máster. Así mismo, la información incluida en la web del Máster indica los criterios generales como alumnos de intercambio, puesto que el Máster no dispone de esos criterios. En el Criterio 4, el Máster es de carácter académico y no profesional, por tanto no proceden las prácticas en empresa. En el Criterio 5, insistiremos en que el PAS aporte datos al respecto y solicitaremos los datos de las encuestas al área de Evaluación, planificación y calidad de la UPV por colectivos.

1.7. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

1. Puntos fuertes del título:

A continuación se realiza un análisis del funcionamiento interno del Título, sus puntos fuertes y un análisis de las amenazas y las oportunidades externas.
Fortalezas del Título:
- La primicia en el título.

- La idoneidad del Máster a los nuevos objetivos que plantea el paradigma actual de educación.
- La colaboración del profesorado altamente cualificado de otras instituciones que participa en el Máster.
- La implicación de todo el profesorado en el desarrollo, ejecución, cambios y mejora del título.
- Los recursos humanos auxiliares.
- Las instalaciones.

2. Puntos débiles:

2. Propuestas y mejoras

2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	8	100	100	2	100	100
Meta propuesta	7 *	100	100	3 *	100	100

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se ha adecuado la meta del indicador IAD ponderado, dado el resultado de los últimos cursos.
Se ha adecuado la meta del indicador IAI ponderado, dado el resultado de los últimos cursos.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual	90	90	10	90	10	10	10	10	10
Meta propuesta	90	98 *	10	90	10	10	10	10	10

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se ha modificado el indicador de la tasa de rendimiento, dado el resultado en el curso 13/14.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5)
Meta actual	90	100	100	100	100	

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5)
Meta propuesta	8.5 *	10 *	10 *	5 *	5 *	

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Los valores añadidos responden a que se han poderado o que se refieren al máximo a alcanzar.

2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2011/2012	Proyectar la internacionalización del Máster, para que los alumnos puedan realizar parte de las asignaturas en otros Masters europeos.	En curso	En la actualidad no existen alumnos que realicen intercambios internacionales.
2011/2012	Reducir la tasa de abandono de los alumnos del Máster para que todos finalicen el Trabajo Fin de Master en el curso correspondiente	En curso	La realización del Trabajo de Fin de Master por parte de algunos alumnos el curso posterior a su matrícula
2012/2013	Revisión de los contenidos del Máster para ajustarlos al mercado laboral.	En curso	La Comisión Académica revisará los contenidos de las asignaturas, comparándolos con las ofertas de trabajo relacionadas con las lenguas y la tecnología, con el fin de adaptar los contenidos a la demanda real del mercado de trabajo.
2013/2014	Intensificar la campaña de divulgación del Máster con el fin de aumentar el número de alumnos.	Propuesta	Aumentar la tasa de alumnado.
2013/2014	Se solicita la modificación del título de dos asignaturas: que la asignatura RECURSOS INFORMÁTICOS PARA LA ENSEÑANZA DE LENGUAS EXTRANJERAS cambie su denominación a: "Aprendizaje de lenguas asistido por ordenador". La asignatura TERMINOLOGÍA CIENTÍFICA cambie su denominación a: "Tecnologías del lenguaje aplicadas a la traducción".	Propuesta	Adaptación a las necesidades detectadas en los alumnos y adecuación a los objetivos de las asignaturas.

2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Se van a implantar los procedimientos de preparación, depósito y defensa del TFM. Entre estas medidas la comisión académica del máster ya ha aprobado la inclusión de medidas antiplagio.
Se siguen tomando medidas con respecto al número de alumnos matriculados y se va a continuar divulgando la oferta del máster en diferentes medios con el fin de llegar al mayor número de interesados posible.