
INFORME DE GESTIÓN

2012/2013

calidadUPV

MASTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA
DEL SOFTWARE, MÉTODOS FORMALES Y
SISTEMAS DE INFORMACIÓN POR LA
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

D. Sist. Informàtics y Computaci3n

Objetivo.

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: RAMIREZ QUINTANA, MARIA JOSE

Nombre	Tipo	Categoría	Cargo
CASAMAYOR RODENAS, JUAN CARLOS	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	PRESIDENTE
VILLANUEVA GARCIA, ALICIA	PDI	Profesor/a Contratado/a Doctor	SECRETARIO
ALFANI NAVARRO, ANTONIO	PAS		VOCAL
ALPUENTE FRASNEDO, MARIA	PDI	Catedrático/a de Universidad	VOCAL
CANOS CERDA, JOSE HILARIO	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
NAVARRO ALFONSO, PAULA	ALU		VOCAL
PASTOR LOPEZ, OSCAR	PDI	Catedrático/a de Universidad	VOCAL
PEREZ ALARCON, MARIO	ALU		VOCAL
RAMIREZ QUINTANA, MARIA JOSE	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
VIDAL ORIOLA, GERMAN FRANCISCO	PDI	Catedrático/a de Universidad	VOCAL

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	50	1	1	60	75	160
Resultado 12/13	5.07	100	100	4.94	50.91	190.91

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida	50	75	10	89	5	4	0	15	
Resultado 12/13	41.46	71.75	12.2	89.59	2	2	2	16	6

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5)
Meta definida	8	7.5	8	3.5	3.5	
Resultado 12/13	7.69	5	7.99	3	3.13	

1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

El valor obtenido para el IAD ponderado de los profesores que imparten docencia en el máster es de 5.07. Comparado con el valor de este indicador en los años anteriores (usando la nueva forma de cálculo para el mismo) se observa una evolución creciente en este indicador que la comisión académica considera positiva. Igualmente, el IAD ponderado del máster sigue estando un poco por encima de la media obtenida para este indicador por el resto de másteres de la UPV (4,77) y muy próximo a la media de los másteres del DSIC (5,18).

En cuanto a las tasas de PDI doctor y PDI a tiempo completo se ha alcanzado en ambas el 100% tal y como se proponía en las metas.

2. Actividad investigadora:

El IAI ponderado de los profesores del MISMFISI es de 4.94, mejor que el valor del curso pasado (4.23) calculado de acuerdo a la nueva fórmula de cálculo para este indicador. La comisión académica valora muy positivamente la mejora obtenida, teniendo en cuenta la complicada situación económica de los grupos de investigación que participan en la docencia del máster. Comparado con otros másteres, el IAI obtenido por el MISMFISI sigue estando por encima del valor medio de este indicador en los másteres de la UPV (4,06).

3. Demanda:

Aunque ya en el informe del curso pasado se optó por la prudencia y se propuso para este indicador una meta de 70 (inferior a la tasa de matriculación del máster en el curso 2011-12), en el curso 2012-13 se ha obtenido un valor de 50,91, por debajo de esta meta. Este resultado viene a confirmar que los factores que apuntábamos en el informe anterior como posibles causas de la disminución en la demanda y la matrícula en el máster, la crisis económica y la subida de tasas académicas, han tenido incluso un impacto más negativo del esperado, probablemente por tratarse de un máster de 90 ECTS. Esta tendencia en la disminución de la matrícula también la han experimentado otros títulos de la UPV como pone de manifiesto el que la media obtenida para este indicador en los másteres de la UPV haya sido menor que la media del curso pasado.

Respecto a la tasa de oferta y demanda, el máster ha obtenido un valor de 190,91, un poco por debajo del curso anterior pero por encima de la meta propuesta, y muy próxima a la media de los másteres de la UPV que es de 220%.

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

En términos generales, la comisión académica valora positivamente los valores obtenidos por los indicadores de este apartado que confirman la mejora ya observada en el curso pasado.

Así, se obtienen valores muy similares a los del curso 2011-12 y a las metas propuestas para el curso 2012-13 en las tasas de abandono y eficiencia. La tasa de abandono (12,2) sigue estando por debajo de la media de la UPV (14,5) y la de eficiencia (89,59) supera a la de los otros másteres del DSIC y es próxima a la media de la UPV (91,67).

Las tasas de graduación y rendimiento son un poco inferiores a las obtenidas en el curso pasado aunque próximas también a las metas propuestas. Entre las posibles causas que han afectado a la disminución de la tasa

de graduación creemos se encuentra el interés cada vez mayor por parte de los alumnos del máster de compaginar los estudios con el trabajo o con la realización de prácticas en empresa (en algunos casos como medio de financiación de los estudios) alargando así la duración de sus estudios, como muestran los datos de empleabilidad de este mismo apartado así como el número de alumnos que están cursando el máster con dedicación a tiempo parcial. En cuanto a la tasa de rendimiento, la comisión académica considera que uno de los factores que más negativamente han influido en el valor obtenido es la tendencia observada entre los alumnos de apurar hasta la última convocatoria del curso académico para la defensa del TFM (la cual ha tenido lugar en septiembre del 2013). Esto ha hecho que algunos alumnos hayan tardado 4 semestres en completar sus estudios en lugar de los 3 semestres en los que el máster está organizado. La acción indicada en el informe del curso anterior para mejorar este indicador consistente en hacer una oferta general de propuestas de TFM para reducir el tiempo invertido por el alumno en encontrar tema de trabajo no podrá evaluarse hasta el próximo curso académico cuando los alumnos que han iniciado el máster en el curso 2012-13 cursen su tercer semestre. Por otra parte, la reforma del plan de estudios que se está llevando a cabo, en la que el máster pasará de 90 ECTS (3 semestres) a 60 ECTS (2 semestres) creemos que también contribuirá a mejorar las tasas de graduación y rendimiento.

2. Internacionalización:

Durante el curso 2012-13 hemos recibido 2 alumnos de intercambio Erasmus (procedentes de Polonia y Austria). Aunque este valor está por debajo de la meta propuesta (5), creemos se debe a que el máster sólo ofrece unas pocas asignaturas en inglés (las impartidas por profesores externos) cuando la mayoría de estos alumnos están interesados en recibir la docencia en inglés o en realizar únicamente el TFM. En la reforma del plan de estudios que se va a realizar este curso académico se está teniendo en cuenta este tema para intentar mejorar la oferta de asignaturas del máster en inglés. Por otra parte, y tal y como viene sucediendo desde hace varios cursos académicos, el MISMFISI ha recibido 16 solicitudes más procedentes de países latinoamericanos, de las que 11 formalizaron su matrícula. Finalmente, y al igual que en los dos cursos anteriores, una alumna del MISMFISI ha sido seleccionada en la convocatoria de Marzo de 2012 para una beca del National Institute of Informatics de Tokio (NII) para desarrollar tareas relacionadas con la temática de su TFM.

Respecto al número de alumnos enviados tampoco se ha alcanzado la meta propuesta (5) pero se ha mantenido el mismo valor obtenido en el curso pasado (2 alumnos), mientras que en el apartado de alumnos titulados que han realizado intercambio, se ha obtenido un valor de 2 (cuando la meta era 0).

Teniendo en cuenta que los valores de estos indicadores son absolutos (número de alumnos) y que la matrícula del máster ha sido considerablemente inferior a la del curso anterior, la comisión académica considera que, aun no habiendo alcanzado las metas, los valores obtenidos pueden considerarse satisfactorios ya que, aunque mejorables, vienen a confirmar el interés de parte de nuestro alumnado por participar en estos programas de intercambio, sigue habiendo fuera de nuestro país un cierto interés por el máster, y los valores de todos los indicadores están por encima de los valores obtenidos por los otros másteres del DSIC, así como por encima de la media de los másteres de la UPV.

3. Empleabilidad:

Tal y como hemos comentado en el apartado anterior, a pesar de la disminución de la matrícula, se han obtenido en el curso 2012-13 valores un poco mejores en los dos indicadores de este apartado. Consideramos que parte de este interés creciente en las prácticas de empresa viene motivado, por un lado, porque las empresas están interesadas en la formación y cualificación de nuestros estudiantes y, por otro lado, porque nuestros alumnos a su vez están interesados en entrar en contacto con el mundo laboral, con la ventaja adicional de conseguir una ayuda económica que les permita continuar con sus estudios.

La comisión académica considera que este tipo de actividades deben seguir fomentándose ya que, aun tratándose de un máster académico, algunos de nuestros alumnos están interesados en un perfil más profesional.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

El valor obtenido para la satisfacción media del profesorado con la gestión del título es de 7,69, un poco por debajo de la meta propuesta (8) y de la media de los otros másteres del DSIC y de la UPV. La comisión académica no ha valorado más es profundidad este indicador dado que en el informe correspondiente a la encuesta de opinión sobre la gestión del máster que nos han remitido, se indica que el PDI docente es de 123 y el nº de respuestas procesadas de 34, cuando en el curso académico 2012-13 el cuerpo docente del máster estuvo compuesto (de acuerdo a nuestros datos) por 32 profesores.

2. Alumnado:

Respecto al indicador de satisfacción de los alumnos con la docencia impartida en el título, se ha conseguido la meta propuesta (8) al haber obtenido un valor de 7,99, un poco mejor que el valor obtenido para este indicador en el curso pasado.

Sin embargo, en el indicador de satisfacción media del alumnado con la gestión del título se ha obtenido un valor de 5 que consideramos muy bajo y alejado de la meta propuesta (7,5). Los aspectos peor valorados por el

alumnado son los referentes a si la organización del programa facilita la adquisición de las competencias, la coordinación docente y la información sobre las características del programa formativo, todas ellas relacionadas con la propia estructura del actual plan de estudios y su implantación. Así, algunas de las características del plan de estudios que en opinión del alumnado han influido en su valoración son que para cumplir con el requisito del plan de estudios de superar los 10 ECTS de cada materia de especialización el alumno debe planificar su matrícula de los dos cursos académicos en el momento de su ingreso (dada la ordenación temporal de las asignaturas). Esto condiciona en muchos casos la elección de las asignaturas optativas y, en su opinión, resta flexibilidad al plan de estudios. Por otra parte, los alumnos también han manifestado su preferencia por asignaturas de mayor número de créditos frente a los seminarios de 1 crédito. Todas estas opiniones sobre la estructura y organización del actual plan de estudios están siendo tenidas en cuenta por la Comisión de Planes de Estudio en la elaboración del nuevo plan.

Finalmente, en el apartado de gestión administrativa del título se alcanza un valor bastante superior (7,19) y próximo a la meta propuesta en este apartado.

No obstante, la comisión académica quiere indicar que el grado de participación en esta encuesta ha sido del 23,68%, un porcentaje en su opinión relativamente bajo.

3. Titulados:

Solo se dispone de los valores de satisfacción media del titulado con la formación recibida (3) y la gestión del título (3,19). En ambos se han obtenido unos valores similares a los del curso pasado (ligeramente superior en el último), estando en ambos indicadores un poco por debajo de la meta propuesta (3,5) y de la media de los másteres de la UPV. La ligera mejora observada en el segundo indicador anima a la comisión a seguir trabajando en la línea iniciada de incluir en nuestra web alguna información que pueda ser de interés para nuestros egresados.

Sin embargo, a parte de los valores de los indicadores indicadores, no se dispone de más información (número de alumnos que han realizado la encuesta o cuáles han sido las preguntas de la misma) por lo que la comisión académica considera que sin estos datos no puede hacer una valoración más detallada de estos indicadores.

1.3. Análisis del nivel de alcance de las competencias

1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
-------	----------------------------	--------	----------------------	---------------

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2010/2011	Acciones de mejora propuestas en el informe de gestión	Finalizada	<p>La comisión académica considera que esta acción de mejora, la cual está directamente relacionada con el actual plan de estudios y su implantación, debe considerarse finalizada. A continuación se indican las acciones realizadas y resultados obtenidos.</p> <p>- En la reunión de la comisión académica del MISMFISI celebrada el 7 de Noviembre de 2012, se aprobaron las propuestas de seminarios para ser ofertados en el curso académico 2013-14 siguiendo el procedimiento de definición/renovación de seminarios aprobado con anterioridad por la CAT.</p> <p>- Se ha revisado el horario de las asignaturas y se han eliminado algunos solapes que existían entre asignaturas del bloque básico y de especialización.</p> <p>- La CAT, en su reunión del 16 de Febrero del 2012, aprobó una normativa de TFM que regula los criterios y procedimiento de evaluación de los TFM de las tres especialidades. Dicha normativa está disponible en la web del máster (http://www.upv.es/titulaciones/MUISMFSI/info/817594normalc.html). Para el próximo curso esta normativa solo será de aplicación para los alumnos del plan antiguo (titulación 2048).</p> <p>- se ha establecido un procedimiento de asignación de profesor-tutor a los alumnos de nuevo ingreso que tiene en cuenta la especialidad que el alumno quiere cursar.</p>	<p>- Se han definido las diferentes asignaturas por materia del módulo de especialización y se ha puesto en marcha el procedimiento aprobado por la comisión académica del máster respecto a la definición/renovación de forma periódica y dinámica de los seminarios asociados a las materias de especialización, para que éstos cumplan con su función de complementar dichas materias con contenidos actuales y de interés que no estén cubiertos por el resto de asignaturas.</p> <p>- Durante el curso, la organización docente ha recaído en la figura del subdirector académico, el cual ha sido también el encargado de mantener las conversaciones con el subdirector del departamento encargado de los espacios (aulas y laboratorios). Esto ha permitido agilizar los procedimientos asociados a la gestión docente del máster y resolver cuestiones como cambios de aulas o asignación de laboratorios para algunas sesiones con eficiencia y eficacia.</p> <p>- Se ha racionalizado la distribución temporal de las asignaturas. Teniendo en cuenta la carga en ECTS de cada asignatura, se ha confeccionado el horario de cada semestre para evitar la concentración de créditos (y por consiguiente la carga de trabajo) en ciertos periodos lectivos. Para ello, a cada asignatura se le ha asignado una fecha específica de inicio y fin de su docencia. Aunque esto ha supuesto una mayor complejidad a la hora de confeccionar los horarios, la iniciativa ha sido bien acogida por parte de los alumnos y creemos que ha contribuido en el incremento observado en la tasa de graduación.</p> <p>- Se ha aprobado una nueva normativa de evaluación de los Trabajos Fin de Máster que regula los diferentes aspectos susceptibles de ser evaluados, con el objetivo de unificar los criterios que han de utilizar los diferentes tribunales (para lo que se han definido varios formularios). Asimismo, se ha incorporando al nuevo procedimiento de evaluación el informe del director/tutor del trabajo, para que el tribunal pueda tener también en cuenta (si lo estima oportuno) la opinión del director.</p>

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
				<p>- Se ha potenciado la figura del profesor-tutor cuya finalidad ha sido la de asesorar y orientar a los alumnos admitidos. Esta acción ha resultado especialmente de interés para los alumnos extranjeros, que desconocen el funcionamiento de la universidad y del departamento, y para aquellos alumnos que no han cursado una titulación de informática, a los que el tutor ha orientado en la configuración de su matrícula, de acuerdo a los intereses académicos y/o profesionales del alumno.</p> <p>- Se ha incluido en la microweb del máster una presentación del mismo en inglés.</p>
2011/2012	Continuar fomentando la docencia y producción de material docente en inglés. Ampliar en la microweb la información en inglés del máster.	En curso		La comisión académica considera que se debe seguir trabajando en el objetivo por el que se planteó esta acción: mejorar los indicadores relacionados con la internacionalización del máster. No obstante, y dado que la descripción dada era demasiado genérica, la comisión académica ha decidido mantenerla en curso para seguir trabajando en ella, pero centrándose en las siguientes dos acciones concretas: incrementar el número de convenios erasmus del máster con otras universidades europeas y promover entre los profesores del máster la docencia en inglés, para incrementar el número de asignaturas que se imparten en este idioma. Consideramos que ambas acciones están muy relacionadas y que se debe trabajar conjuntamente en ellas. Para la primera ya se ha establecido un primer contacto con dos universidades (francesa e italiana). Para la segunda, consideramos que es más apropiado implementarlo con las nuevas asignaturas que se propongan en la reforma del plan de estudios que se está llevando a cabo.
2011/2012	Establecer un procedimiento para realizar una oferta global, a nivel de máster, de Trabajos Fin de Máster, que incluya una lista de trabajos propuestos por los profesores para cada uno de los tres tribunales y que agilice el proceso de elección por parte del alumno y reduzca el tiempo de desarrollo del mismo.	Finalizada	La comisión académica del MISMFISI acordó en su reunión del 27 de Febrero de 2013, solicitar a los profesores del máster propuestas de TFM para los alumnos de la titulación. En total, se recibieron 32 propuestas que fueron publicadas en la web del máster (http://www.upv.es/titulaciones/MUISMFISI/info/848063normalc.html). Se da por finalizada esta acción de mejora dado que la normativa marco de TFG y TFM de la UPV de aplicación a partir del curso 2013-14 regula el procedimiento de oferta y asignación de TFM.	

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2011/2012	Estudiar el impacto en el máster de la extinción del plan de estudios de Ingeniero en Informática. Estudiar una posible reestructuración del plan de estudios para adaptarse a esta circunstancia, incluyendo un análisis sobre una reducción de su carga lectiva de 90 a 60 ECTS.	Finalizada	Durante el curso 2012-13 la comisión académica ha acordado una estructura para el nuevo plan de estudios de 60 ECTS de los cuales 12 corresponderán al TFM. Esta estructura va a ser común para los tres másteres del DSIC. En su reunión del 14 de Junio de 2013, la CAT aprobó una distribución de los 48 créditos docentes en 18 ECTS obligatorios de fundamentos básicos, 18 ECTS obligatorios de especialidad y 18 ECTS para asignaturas optativas. Con ello, queda finalizada esta acción propuesta en el informe del año anterior.	
2011/2012	Organizar una jornada de presentación de la oferta de TFM, en la que los directores de los grupos de investigación y otros profesores informen de forma general sobre el tipo de trabajos a realizar.	Finalizada	En el curso 2012-13, la presentación de las líneas de investigación y de los grupos se incluyó en la jornada de acogida.	
2011/2012	Organizar unas jornadas de acogida, en colaboración con el departamento y el resto de másteres del mismo.	Finalizada	La semana anterior al inicio del curso se organizó esta jornada conjunta de los tres másteres y la dirección del departamento. Tras una primera parte en la que se les informó a todos los alumnos sobre cuestiones generales del departamento y de los servicios de la universidad, cada director académico se reunió con sus alumnos para informarles de los aspectos específicos de la organización de su máster. La experiencia fue muy bien acogida por parte de los alumnos por lo que se ha acordado realizarla todos los cursos académicos.	
2011/2012	Usar los medios de difusión disponibles en el máster (polifórm, correo electrónico) para fomentar la participación de alumnos y profesores en las encuestas de opinión.	En curso		Relacionada con esta acción de mejora, la comisión académica considera conveniente seguir trabajando en esta acción (probablemente también en colaboración con el área de calidad de la UPV) para poder desde el máster y la ERT animar a profesores y alumnos en la participación en las encuestas. Adicionalmente, la dirección del DSIC elaboró una encuesta conjunta para todos los alumnos de los másteres, centrada en tres aspectos: organización de la docencia, docencia en inglés, docencia presencial/semipresencial. La comisión académica considera que este tipo de encuestas de opinión complementa a las que realiza la UPV y son de gran utilidad para plantear acciones encaminadas a mejorar el grado de satisfacción del alumnado con la gestión del título.

1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

Tipo (SQF)	Colectivo	Queja/Sugerencia comunicada	Acciones implementadas
------------	-----------	-----------------------------	------------------------

Tipo (SQF)	Colectivo	Queja/Sugerencia comunicada	Acciones implementadas
Q	Alumnos	Uno de los documentos para la solicitud de defensa del TFM que los alumnos se descargan desde la web del máster no había sido actualizado.	Dado que dicho documento está disponible en la web del servicio de alumnado, se procedió a reemplazar en la web del máster el documento obsoleto por un enlace a la página correspondiente del servicio de alumnado, para que esté siempre actualizado.
Q	Alumnos	El alumno indicaba que según la normativa de TFM no podía entregar la documentación de su TFM al faltarle en el expediente la nota de una asignatura.	El alumno se había equivocado de normativa de TFM ya que en el curso 2012-13 la normativa a aplicar era la aprobada por la CAT y no la nueva normativa marco aprobada por la UPV. Respecto a la asignatura mencionada en la queja, se comprobó que su evaluación se ajustaba a lo establecido en la normativa de régimen académico y evaluación de la UPV y que el plazo de entrega de actas se había respetado.

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)

- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

1.6. Análisis de los informes externos de evaluación del Título: AVAP y ANECA

De entre los aspectos de mejora incluidos en el informe de la AVAP, durante este curso académico se ha trabajado principalmente en mejorar la información ofrecida a los alumnos en la web del máster referente al Trabajo Fin de Master y a las becas y programas de movilidad (incluyendo enlaces a la información que sobre movilidad ofrece la UPV sobre convocatorias no solo para los alumnos, sino también para el PDI).

1.7. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

1. Puntos fuertes del título:

La comisión académica considera que los principales puntos fuertes del máster son:

- el interés que despierta entre estudiantes de fuera de nuestra universidad, de entre los que destacamos por su número los estudiantes procedentes de universidades latinoamericanas. Desde hace varios cursos académicos, el máster viene recibiendo numerosas peticiones de información sobre los estudios que ofertamos, muchas de las cuales se materializan con la preinscripción y posterior matrícula del estudiante. Parte de estos alumnos, una vez concluidos los estudios de máster siguen vinculados a la UPV al inscribirse en el programa de doctorado en informática.
- la presencia en el máster de dos profesores externos de reconocido prestigio en las materias que imparten.
- aunque el máster tiene una orientación académica (al provenir de un doctorado), también atrae a estudiantes con un interés más claramente profesional. Esto se pone de manifiesto en el hecho de que en los últimos cursos académicos un cierto porcentaje de los TFM defendidos han tenido una orientación profesional.

-

2. Oportunidades y áreas de mejora del título:

La comisión académica del máster considera que, aunque se ha estado trabajando en las áreas de mejora identificadas en el informe del curso pasado, a la vista de los resultados obtenidos todavía hay margen de mejora y hay que seguir actuando en ellas:

- tasas de satisfacción con la docencia y la gestión del título del alumnado y del profesorado. Tal y como se ha mencionado en el apartado 1.2 de este informe, el grado de participación en las encuestas ha sido relativamente bajo. Creemos que los valores de estos indicadores podrían mejorar fomentando la participación de estos colectivos en las encuestas de opinión.
- internacionalización del máster: en relación a los alumnos extranjeros que cursan total o parcialmente los estudios del máster, se debe trabajar para alcanzar un grado de consenso entre el número de asignaturas que se ofertan en inglés (demandadas por estudiantes erasmus) y las ofertadas en castellano (demandadas por la mayoría de los alumnos procedentes de sudamérica).

Respecto a las oportunidades, la comisión académica piensa que en la actual situación de crisis económica y laboral, la que más impacto pueda tener en los indicadores del master son las relacionadas con la empleabilidad, potenciando las relaciones con la empresa.

2. Propuestas y mejoras

2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	50	1	1	60	75	160
Meta propuesta	6 *	100 *	100 *	6 *	75	160

Justificación de las nuevas metas planteadas:

La comisión académica opina que los resultados obtenidos por el máster en este apartado son buenos (algo superiores a la media de la UPV) por lo que pretende confirmar los mismos manteniendo las metas excepto las del IAD ponderado e IAI ponderado cuyo cálculo ha cambiado y para los que proponemos metas algo por encima a los valores obtenidos en este curso académico atendiendo a la evolución ascendente observada en estos indicadores en los últimos años.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual	50	75	10	89	5	4	0	15	
Meta propuesta	50	75	10	91 *	5	4	2 *	15	6 *

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Para los indicadores del apartado de docencia, la comisión académica ha optado también por la continuidad dado que se trata de un curso de transición ante la próxima reforma del plan de estudios, planteando en la mayoría de los casos las mismas metas ya que no todas ellas se han alcanzado este curso, a excepción de la tasa de eficiencia para la que se propone una meta similar a la media de la UPV. En el apartado de internacionalización y empleabilidad consideramos razonable mantener las metas propuestas para el curso 2012-13 y para los indicadores "número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico" y "número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa" unas metas iguales a los valores obtenidos este curso académico.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5)
Meta actual	8	7.5	8	3.5	3.5	
Meta propuesta	8	7.5	8	3.5	3.5	

Justificación de las nuevas metas planteadas:

También en este apartado se opta por mantener las metas que consideramos razonables y seguir trabajando para alcanzarlas.

2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2011/2012	Continuar fomentando la docencia y producción de material docente en inglés. Ampliar en la microweb la información en inglés del máster.	En curso	El objetivo de esta acción es potenciar la internacionalización del máster.
2011/2012	Usar los medios de difusión disponibles en el máster (poliformat, correo electrónico) para fomentar la participación de alumnos y profesores en las encuestas de opinión.	En curso	El objetivo es mejorar este aspecto y los indicadores asociados. Mencionar que la participación del Máster en el proceso de encuestas es limitado, por lo que de momento solo podemos realizar acciones de tipo informativo (tal y como se propone) o de planificación (en las encuestas a los alumnos). Sería interesante poder estudiar otras posibles acciones conjuntas con el ICE, sobre todo en las encuestas a egresados y al profesorado.
2012/2013	Elaboración de la propuesta de reforma del plan de estudios. Se adjunta un fichero con una descripción de los módulos y materias sobre la que ya ha estado trabajando la comisión de planes de estudios del máster y que fue aprobada por la CAT en su reunión del 23 de Octubre del 2013.	Propuesta	La desaparición de las asignaturas del módulo básico del actual plan de estudios por pertenecer al título en extinción de Ing. Inf., y la subida de las tasas. Contribuir a incrementar la tasa de matriculación, ya que la reforma aborda una revisión de contenidos y planificación de materias al objetivo de mejorar su competitividad y adecuación al perfil de ingreso. La carga docente se reduce a 60 ECTS (duración de 1 curso y coste económico menor), lo cual puede tener impacto sobre el indicador.
2012/2013	Estudiar y definir un procedimiento para gestionar la oferta de prácticas en empresa para alumnos del máster.	Propuesta	Tal y como reflejan los indicadores de empleabilidad, existe un interés creciente entre el alumnado del máster por efectuar prácticas en empresa. Para dar respuesta al mismo, la comisión considera conveniente mejorar el servicio prestado a nuestros alumnos en cuanto a la gestión de las ofertas, que es uno de los puntos débiles del máster detectados.

2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluar y proponer sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos