

---

# INFORME DE GESTIÓN

2015/2016

calidadUPV

MASTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA  
DE TELECOMUNICACIÓN POR LA  
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

ETSI de Telecomunicación

**Objetivo.**

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: COLOM PALERO, RICARDO JOSE

Nombre	Cargo
GONZALEZ SALVADOR, ALBERTO	Presidente/a
ESCALLE GARCIA, PABLO	Secretario/a
RAMIREZ TERRON, SANTIAGO	Vocal
BORIA ESBERT, VICENTE ENRIQUE	Personal Docente E Investigador
ESCALLE GARCIA, PABLO	Personal Docente E Investigador
GIL GOMEZ, HERMENEGILDO	Personal Docente E Investigador
GONZALEZ SALVADOR, ALBERTO	Personal Docente E Investigador
HERRERO BOSCH, VICENTE	Personal Docente E Investigador
PALAU SALVADOR, CARLOS ENRIQUE	Personal Docente E Investigador

**1. Análisis del funcionamiento y resultados del título**

**1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.**

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	5	100	90	8	35	60
Resultado 15/16	5.94	98.08	94.23	6.82	36	59

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida		90			5	5		5	
Resultado 15/16		97.61		100	11	15	37.5	25	68.75

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)
Meta definida	7	7	7	
Resultado 15/16	8.33		6.98	4

## 1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

### Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

#### 1. Actividad docente:

La valoración de los indicadores de la actividad docente del título es satisfactoria, ya que ha mejorado respecto al curso anterior y se encuentra por encima de la meta definida.

El valor de IAD (5,94) se encuentra por encima de la mediana de másteres de la UPV y muy próximo al tercer Cuartil. En definitiva, la valoración del resultado de este indicador es muy positiva, y aunque hay margen para la mejora, el dato en sí no aporta información suficiente sobre los aspectos en los que se podría incidir o proponer acciones de mejora.

Con respecto a la Tasa de PDI doctor (98,08%) se ha producido un ligero descenso respecto al ideal del 100%, debido a la incorporación de un profesor que aun no siendo doctor aporta mucha experiencia laboral en el ámbito de las Telecomunicaciones, lo cual es favorable para una titulación con marcado carácter profesional.

Respecto a la Tasa de PDI a tiempo completo (94,23%) está muy próxima al valor máximo, siendo el ligero descenso debido a la contratación de personal a tiempo parcial por parte de la universidad para cubrir las bajas y jubilaciones del profesorado funcionario.

Estos indicadores son satisfactorios y no suscitan ninguna iniciativa de mejora por parte del centro. Tampoco se plantea la modificación de las metas, para darles un poco más de recorrido.

#### 2. Actividad investigadora:

Con respecto a la actividad investigadora, el indicador IAI ponderado arroja un valor (6,82) que es muy satisfactorio, está por encima del valor del tercer cuartil de la UPV

La valoración es muy positiva, por lo que no se plantea ninguna iniciativa, además de que el dato en sí no aporta información suficiente sobre los aspectos en los que se podría incidir o proponer acciones de mejora.

#### 3. Demanda:

La tasa de matriculación del título (36%) ha quedado muy por debajo de la oferta definida (100%), siendo una de las peores de la UPV. No obstante, ha mejorado ligeramente respecto al curso anterior que fue del 26%.

El motivo de estos bajos resultados se debe fundamentalmente a la fuerte dependencia con la Tasa de Graduación de la titulación de Grado que es referencia para el plan de estudios. Dado que en este curso era el primero de la graduación del Grado de Referencia, el índice de alumnos que han terminado ha sido muy bajo y en consecuencia la Tasa de matriculación de esta Titulación.

Con respecto a la tasa de oferta y demanda (59%), también se ha considerado baja, fundamentalmente por el mismo motivo que la Tasa de Matriculación, a lo cual añadimos que muchos alumnos que se preinscribieron a la titulación, no se les pudo aceptar, por no haber acabado su titulación o simplemente por tener titulaciones extranjeras, ya que este título por ser habilitante no se le permite aceptar alumnos con titulaciones no españolas o no homologadas a las españolas.

De este análisis se desprende la necesidad de continuar con acciones de promoción del título dentro de la escuela, la UPV y en la medida que sea posible a nivel nacional.

## Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

### 1. Docencia:

Con respecto a los indicadores de resultados en docencia:

- Tasa de graduación: no hay datos. Sin embargo, se hace referencia al porcentaje de alumnos titulados que ha realizado intercambio académico y prácticas en empresa.
- Tasa de rendimiento: La tasa ha sido del 98%, prácticamente la totalidad de los alumnos han superado las asignaturas satisfactoriamente.
- Tasa de abandono: no hay datos.
- Tasa de eficiencia: La tasa ha sido del 100%, no se puede mejorar.

### 2. Internacionalización:

Los indicadores de internacionalización:

- No de alumnos de intercambio recibidos: 11 alumnos.
- No de alumnos matriculados que han realizado intercambio: 15 alumnos.
- Porcentaje de alumnos matriculados que han realizado intercambio: 37,5%.

Comentarios:

- Aunque los consideramos bajos, valoramos muy positivamente los resultados. Sobre todo teniendo en cuenta que se trata del segundo año de la titulación y el reducido número de alumnos matriculados. Además, hay que considerar que debido al cambio de las titulaciones se está en proceso de actualización de los acuerdos de intercambios, existentes en la ERT para las titulaciones anteriores.

### 3. Empleabilidad:

Los indicadores de empleabilidad:

- No de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa: 25.
- Porcentaje de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa: 68,75.

Comentarios:

Se pueden extrapolar en este apartado los comentarios expresados en el capítulo de internacionalización, con algunos matices.

- La valoración es muy positiva por los mismos argumentos expresados anteriormente. Además hay que considerar que las prácticas en empresas están fundamentalmente planificadas para realizarse durante el segundo curso de la titulación, siendo prácticamente todos ellos los que han realizado las prácticas en empresas.

## Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

### 1. Profesorado:

El grado de satisfacción del profesorado con la gestión del título (8,33) es superior al curso anterior, por lo que valoramos adecuado este resultado.

No obstante, es necesaria una información más concreta que ayude a determinar qué acciones se pueden acometer para mejorar este indicador.

### 2. Alumnado:

Con respecto al alumnado, el grado de satisfacción con la docencia (6,98), también ha mejorado, por lo que la valoración es positiva.

Respecto al grado de satisfacción con la gestión del título, no hay datos, ya que los alumnos no respondieron la encuesta.

Es necesario realizar acciones para mejorar la docencia del título, pero estamos en el primer curso del mismo, y estamos trabajando en la coordinación y ajustes de temario.

### 3. Titulados:

El resultado es muy satisfactorio, ya que se encuentra justamente en el valor del tercer cuartil de las titulaciones de la UPV.

Considerando que se trata de la primera promoción y que en las entrevistas realizadas con ellos han sido muy críticos con el plan de estudios de la titulación y de los contenidos de las asignaturas, lo consideramos con un gran valor.

### 1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Sobre las competencias definidas en la memoria de verificación del título hacemos una distinción entre las competencias específicas (asociadas a los contenidos de cada asignatura) y las competencias básicas y generales (más relacionadas con las competencias transversales y las competencias UPV).

Las competencias específicas en cada asignatura se evalúan en la evaluación de cada asignatura, por lo que al aprobar las asignaturas se alcanzan las competencias indicadas en el nivel especificado en cada caso.

El sistema de coordinación y seguimiento puesto en marcha en el título busca detectar duplicidades y carencias en los contenidos, para realizar las oportunas mejoras. Un objetivo de este sistema es que el análisis tenga en cuenta las competencias específicas de la memoria de verificación, concretando resultados de aprendizaje de cada asignatura.

Las trece competencias transversales definidas por la UPV se trabajan y evalúan a través de distintas asignaturas del título, que actúan como punto de control de dichas competencias. Como se puede comprobar en el informe adjunto, las competencias se han trabajado en un nivel de dominio 3. Se puede afirmar que el grado de adquisición de las competencias por parte de los alumnos ha sido excelente, ya que en general, las calificaciones obtenidas por los alumnos en las diferentes competencias son muy altas. En todas las competencias se puede observar que más de un 90% de los alumnos ha obtenido calificaciones A o B.

#### 1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2014/2015	Aumentar participación en encuestas mediante dos procedimientos.	En curso		<p>Se ha realizado una campaña por correo electrónico, dirigida a los alumnos para que rellenasen las encuestas de satisfacción sobre la gestión del título. El efecto ha sido nulo, así que se tendrán que implementar otros métodos, para conseguir que los alumnos respondan las encuestas.</p> <p>Quizás, el hecho que nos reunamos con ellos para que nos transmitan sus opiniones, pueda ser un aspecto negativo para contestar las encuestas.</p> <p>Se propone como método para incrementar la participación dos aspectos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizar una campaña de información para explicar la necesidad de responder a la encuesta.</li> <li>2. Aprovechar la reunión de coordinación con los alumnos para que realicen la encuesta. Para ello, los convocaremos en una sala informática.</li> </ol>
2014/2015	Corregir nombre asignatura 33452 denominada actualmente "TIC Applications in the Public Health Sector" por "ICT Applications in the Public Health"	Finalizada	Realizada	Modificación comunicada al Área de Estudios y Ordenación de Títulos (AEOT) para su evaluación.
2014/2015	Definir y activar un mecanismo de coordinación con el título de Grado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación.	En curso		<p>Se ha realizado un estudio para detectar aquellas asignaturas del grado que abordan contenidos relacionados o vinculados con los contenidos de las asignaturas del master. Esto ha permitido realizar una relación biunívoca entre asignaturas del grado y del master, para establecer grupos de trabajo entre los profesores para coordinar contenidos y mejorar el enfoque de las asignaturas del master y del grado.</p> <p>Se están desarrollando las reuniones de coordinación, así que no se puede considerar que la acción esté concluida.</p>

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2014/2015	Iniciar el mecanismo y procedimiento de coordinación de contenidos y competencias.	En curso		Se han iniciado reuniones de coordinación con los profesores de las diferentes asignaturas de la titulación, para ir ajustando los temarios y coordinar el alcance de las competencias específicas y transversales.  Es conveniente seguir manteniendo estas reuniones hasta que el plan de estudios se establezca.
2014/2015	Potenciar socialmente la imagen de la ETSIT y de los títulos que en ella se imparten, publicitando los elementos que diferencian de forma positiva estos títulos frente a otros.	En curso		Se han realizado charlas y diversos actos de publicación del título a nivel interno y externo con la idea de captar mayor número de alumnos. Los resultados se verán a medio plazo, pero hay que seguir trabajando con la finalidad de mejorar los resultados de matriculación.  Los acuerdos de doble titulación con otros masters de la UPV, están siendo un buen reclamo para captar alumnos externos.
2014/2015	Reajuste nombre de la asignatura 33451 Business Management Skills through Cinecoaching, pasa a denominarse Business Management Skills through Simulation-Gaming and Cinecoaching	Finalizada	Realizada	Modificación comunicada al Área de Estudios y Ordenación de Títulos (AEOT) para su evaluación.
2014/2015	Reunión anual con representantes de los estudiantes.	En curso		Se ha realizado reuniones con los alumnos para detectar problemas y aspectos negativos de la titulación con la finalidad de ir ajustando temarios.  Consideramos necesario mantener estas reuniones en cursos sucesivos hasta alcanzar la estabilidad del título.

### 1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)
- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

### 1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

### 1.7. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

#### 1. Puntos fuertes del título:

- Profesorado con buena valoración docente y alta capacidad de investigación.
- Alta tasa de PDI doctor con buenas relaciones con el mundo empresarial.
- Se han puesto en marcha en la ETSIT las dobles titulaciones:
  - + Doble Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación y en Ingeniería de Sistemas Electrónicos (MUIT+MUISE).
  - + Doble Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación y en Tecnologías, Sistemas y Redes de Comunicaciones (DMUITTSRC).
- Las dobles titulaciones funcionan como reclamo para la captación de alumnos provenientes de otras universidades.
- Segundo curso del máster se imparte en inglés. Esto permite la captación de alumnos extranjeros.
- Se han firmado acuerdos de doble titulación con universidades europeas como:
  - + TU Darmstadt

- + Telecom Lille
- + Telecom Brest
- + Politecnico di Torino
- + UNAL de Bogotá en Colombia

## 2. Puntos débiles:

- Hay que incrementar los datos de matriculación.
- El grado de satisfacción del alumno con la docencia debe mejorarse.
- La percepción del estudiante sobre la gestión del título debe mejorarse, detectando los aspectos concretos en los que se basa esa percepción.

## 2. Propuestas y mejoras

### 2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	5	100	90	8	35	60
Meta propuesta	5	100	90	8	50 *	70 *

#### Justificación de las nuevas metas planteadas:

Entendemos que como se trata de un título corto, únicamente dos años, las metas no van a sufrir grandes cambios. El único aspecto destacable es la mejora de la Tasa de Matriculación, ya que se espera una mejora en la Tasa de graduación del Grado de Referencia junto con una mayor difusión externa del título para captar alumnos externos a la UPV.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual		90			5	5		5	
Meta propuesta		90		90 *	10 *	5	30 *	20 *	50 *

#### Justificación de las nuevas metas planteadas:

Con las cifras obtenidas en la primera promoción de la titulación se plantean las metas, de manera lo más realista posible, con los alumnos matriculados en la titulación.

La tasa de graduación, debería aproximarse a los alumnos matriculados en segundo curso, sin embargo, hay que tener en cuenta que la titulación dispone de acuerdos de doble titulación con otros másteres de la UPV y esto retrasa un curso la graduación de los alumnos que deciden optar las dobles titulaciones.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)
Meta actual	7	7	7	
Meta propuesta	8 *	7	7	4 *

#### Justificación de las nuevas metas planteadas:

Con las cifras obtenidas en este curso de la titulación se plantean las metas, de manera lo más realista posible. Destacar que aumentamos la meta de la satisfacción del profesorado con la gestión del título dentro de un valor realmente alcanzable, en función del resultado obtenido en este curso.

#### 2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2014/2015	Aumentar participación en encuestas mediante dos procedimientos.	En curso	Los resultados obtenidos tanto en la satisfacción de la docencia como de la gestión del título nos parecen poco representativos por la escasa participación y pueden llevar a diagnósticos erróneos del estado del título.
2014/2015	Definir y activar un mecanismo de coordinación con el título de Grado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación.	En curso	El Máster en Ingeniería de Telecomunicación se crea tomando como referencia el título de Grado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación, por lo que hay que tener en consideración todas las necesidades de carácter formativo que se vayan detectando en el máster y cuya solución esté en acciones a realizar en el título de grado.
2014/2015	Iniciar el mecanismo y procedimiento de coordinación de contenidos y competencias.	En curso	En el inicio de toda titulación es necesario realizar, acciones de coordinación de los contenidos de las asignaturas, para ir ajustando la docencia para cumplir con los objetivos de la titulación y maximizar el aprendizaje de los alumnos. Por ello, se establecerán reuniones periódicas con el profesorado de la titulación, para revisar temarios, analizar el rango de desarrollo de las competencias, tanto las específicas como las transversales.
2014/2015	Potenciar socialmente la imagen de la ETSIT y de los títulos que en ella se imparten, publicitando los elementos que diferencian de forma positiva estos títulos frente a otros.	En curso	Para mejorar la tasa de demanda y con ella otros indicadores como las tasas de rendimiento y abandono. Para ayudar a mantener la empleabilidad de nuestros titulados, en esta situación de cierta confusión con los títulos de grado y máster y la competencia con otras universidades.
2014/2015	Reunión anual con representantes de los estudiantes.	En curso	Sondeo del nivel de satisfacción de los alumnos del máster y detección de problemas.

#### 2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Con respecto a aplicación que permite la edición de este informe, resultaría mucho más cómodo que los cuadros de diálogo/edición fueran más amplios, ya que cuando los comentarios exceden del tamaño del cuadro la



navegación sobre el texto (para corregir, re-leer) resulta muy pesada e incómoda.