

---

# INFORME DE GESTIÓN

2014/2015

calidadUPV

**MASTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA  
DE TELECOMUNICACIÓN POR LA  
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

**ETSI de Telecomunicación**

**Objetivo.**

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: COLOM PALERO, RICARDO JOSE

Nombre	Tipo	Categoría	Cargo
GONZALEZ SALVADOR, ALBERTO	PDI	Catedrático/a de Universidad	PRESIDENTE
ESCALLE GARCIA, PABLO	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	SECRETARIO
BORIA ESBERT, VICENTE ENRIQUE	PDI	Catedrático/a de Universidad	VOCAL
GASCON BONONAD, ALEJANDRO	ALU		VOCAL
GIL GOMEZ, HERMENEGILDO	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
HERRERO BOSCH, VICENTE	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
OSSORIO GARCIA, JAVIER	ALU		VOCAL
PALAU SALVADOR, CARLOS ENRIQUE	PDI	Catedrático/a de Universidad	VOCAL
RAMIREZ TERRON, SANTIAGO	PAS		VOCAL

**1. Análisis del funcionamiento y resultados del título**

**1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.**

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida						
Resultado 14/15	5.24	100	96.88	8.31	26	61

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida									
Resultado 14/15		98			9	8	0	3	0

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5)
Meta definida						
Resultado 14/15	7.32	7.5	6.63			

## 1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

### Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

#### 1. Actividad docente:

La valoración de los indicadores de la actividad docente del título es satisfactoria.

Dado que es el primer curso de implantación del título, no hay puntos de referencia anteriores en los cuales basarse para poder establecer una comparación que indique si se progresa adecuadamente. Por este mismo, motivo se tomaran estos valores como punto de partida sobre los que realizar mejoras.

El valor de IAD (5,24) se encuentra muy próximo al valor promedio de UPV (5,82).

En definitiva, la valoración del resultado de este indicador es muy positiva, y aunque hay margen para la mejora, el dato en sí no aporta información suficiente sobre los aspectos en los que se podría incidir o proponer acciones de mejora.

Con respecto a la Tasa de PDI doctor (100%) es la máxima, lo cual es lógico ya que se trata de una titulación de máster.

Respecto a la Tasa de PDI a tiempo completo (96,88%) esta muy próxima al valor máximo.

Estos indicadores son satisfactorios y no suscitan ninguna iniciativa de mejora por parte del centro. Tampoco se plantea la modificación de las metas, para darles un poco más de recorrido.

#### 2. Actividad investigadora:

Con respecto a la actividad investigadora, el indicador IAI ponderado arroja un valor (8,31) que es muy satisfactorio, está por encima del valor promedio de la UPV (4,07)

El título ocupa la posición 14 una vez ordenados todos los títulos de la UPV (114) de acuerdo a este indicador, siendo el primero de los másteres habilitantes o profesionalizantes.

La valoración es muy positiva, por lo que no se plantea ninguna iniciativa, además de que el dato en sí no aporta información suficiente sobre los aspectos en los que se podría incidir o proponer acciones de mejora.

#### 3. Demanda:

La tasa de matriculación del título (26%) ha quedado muy por debajo de la oferta definida (100%), siendo una de las peores de la UPV.

El motivo de estos bajos resultados se deben fundamentalmente a la fuerte dependencia con la Tasa de Graduación de la titulación de Grado que es referencia para el plan de estudios. Dado que en este curso era el primero de la graduación del Grado de Referencia, el índice de alumnos que han terminado ha sido muy bajo y en consecuencia la Tasa de matriculación de esta Titulación.

Con respecto a la tasa de oferta y demanda (61%), también se ha considerado baja, fundamentalmente por el mismo motivo que la Tasa de Matriculación, a lo cual añadimos que muchos alumnos que se preinscribieron a la titulación, no se les pudo aceptar, por no haber acabado su titulación o simplemente por tener titulaciones extranjeras, ya que este título por ser habilitante no se le permite aceptar alumnos con titulaciones no españolas o no homologadas a las españolas.

De este análisis se desprende la necesidad de continuar con acciones de promoción del título dentro de la escuela, la UPV y en la medida que sea posible a nivel nacional.

### Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

#### 1. Docencia:

Con respecto a los indicadores de resultados en docencia:

- Tasa de graduación: no hay datos.
- Tasa de rendimiento: La tasa ha sido del 98%, prácticamente la totalidad de los alumnos han superado las asignaturas satisfactoriamente.
- Tasa de abandono: no hay datos.
- Tasa de eficiencia: no hay datos.

## 2. Internacionalización:

Los indicadores de internacionalización:

- Nº de alumnos de intercambio recibidos: 9 alumnos.
- Nº de alumnos matriculados que han realizado intercambio: 8 alumnos.
- Nº de alumnos titulados que han realizado intercambio: no hay todavía titulados.

Comentarios:

- Aunque los consideramos bajos, valoramos muy positivamente los resultados. Sobre todo teniendo en cuenta que se trata del primer curso de la titulación y el reducido número de alumnos matriculados. Además, hay que considerar que debido al cambio de las titulaciones se está en proceso de actualización de los acuerdos de intercambios, existentes en la ERT para las titulaciones anteriores.

## 3. Empleabilidad:

Los indicadores de empleabilidad:

- Nº de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa: 3.
- Nº de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa: no hay todavía titulados.

Comentarios:

Se pueden extrapolar en este apartado los comentarios expresados en el capítulo de internacionalización, con algunos matices.

- La valoración es muy positiva por los mismos argumentos expresados anteriormente. Además hay que considerar que las prácticas en empresas están fundamentalmente planificadas para realizarse durante el segundo curso de la titulación.

## Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

### 1. Profesorado:

En esta primera ocasión, el grado de satisfacción del profesorado con la gestión del título (7,32) la cual se encuentra muy próximo al valor obtenido por la titulación de grado gestionada por la ERT (7,38), por lo que valoramos adecuado este resultado.

No obstante, es necesaria una información más concreta que ayude a determinar qué acciones se pueden acometer para mejorar este indicador.

### 2. Alumnado:

Con respecto al alumnado, el grado de satisfacción con la docencia (6,63) está en consonancia la media de los títulos de la UPV, por lo que la valoración es positiva.

También se proporciona el grado de satisfacción con la gestión del título (7,5), es una muy buena nota, pero no es representativa, ya que solo respondió a la encuesta un alumno.

Es necesario realizar acciones para mejorar la docencia del título, pero estamos en el primer curso del mismo, y estamos trabajando en la coordinación y ajustes de temario.

### 3. Titulados:

Todavía no hay egresados.

#### 1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Sobre las competencias definidas en la memoria de verificación del título hacemos una distinción entre las competencias específicas (asociadas a los contenidos de cada asignatura) y las competencias básicas y generales (más relacionadas con las competencias transversales y las competencias UPV).

Las competencias específicas en cada asignatura se evalúan en la evaluación de cada asignatura, por lo que al aprobar las asignaturas se alcanzan las competencias indicadas en el nivel especificado en cada caso.

El sistema de coordinación y seguimiento puesto en marcha en el título busca detectar duplicidades y carencias en los contenidos, para realizar las oportunas mejoras. Un objetivo de este sistema es que el análisis tenga en cuenta las competencias específicas de la memoria de verificación, concretando resultados de aprendizaje de cada asignatura.

#### 1.3.2. Descripción del trabajo realizado por la ERT para incorporar (trabajar y/o evaluar) las competencias transversales

A lo largo del pasado curso, se ha ido incorporando la tarea de trabajar y evaluar las competencias transversales.

Se han dado una serie de pasos concretos:

- Se ha establecido la tabla que relaciona las competencias UPV con las competencias básicas y generales de la memoria de verificación, de forma que se pueda acreditar el alcance de las segundas a través del trabajo y evaluación de las primeras, que constituyen un conjunto más simplificado, más fácil de coordinar y homogéneo para todas las asignaturas y títulos.
- A través del sistema de coordinación y seguimiento del título, se han establecido los puntos de control para las competencias UPV en las asignaturas.
- Se han incorporado las competencias trasversales a las guías docentes.
- A través del sistema de coordinación y seguimiento del título, se han establecido las guías y protocolos de actuación para la evaluación de las competencias trasversales en las asignaturas que son punto de control.

#### 1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

#### 1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)
- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

#### 1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

#### 1.7. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

##### 1. Puntos fuertes del título:

- Profesorado con buena valoración docente y alta capacidad de investigación.
- Alta tasa de PDI doctor con buenas relaciones con el mundo empresarial.
- Se han puesto en marcha en la ETSIT las dobles titulaciones:
  - + Doble Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación y en Ingeniería de Sistemas Electrónicos (MUIT+MUISE).
  - + Doble Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación y en Tecnologías, Sistemas y Redes de Comunicaciones (DMUITTSRC).
- Se han firmado acuerdos de doble titulación con universidades europeas como:
  - + TU Darmstadt
  - + Telecom Lille
  - + Telecom Brest
  - + Politecnico di Torino
  - + UNAL de Bogotá en Colombia

##### 2. Puntos débiles:

- Hay que incrementar los datos de matriculación.
- El grado de satisfacción del alumno con la docencia debe mejorarse.
- La percepción del estudiante sobre la gestión del título debe mejorarse, detectando los aspectos concretos en los que se basa esa percepción.

#### 2. Propuestas y mejoras

##### 2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual						
Meta propuesta	5 *	100 *	90 *	8 *	35 *	60 *

#### Justificación de las nuevas metas planteadas:

Como es el primer curso del título, establecemos como meta resultados similares a los obtenidos. El único aspecto destacable es la mejora de la Tasa de Matriculación, ya que se espera una mejora en la Tasa de graduación del Grado de Referencia.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual									
Meta propuesta		90 *			5 *	5 *		5 *	

#### Justificación de las nuevas metas planteadas:

Con las cifras obtenidas en este primer curso de la titulación se plantean las metas, de manera lo más realista posible, con los alumnos matriculados en la titulación.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5)
Meta actual						
Meta propuesta	7 *	7 *	7 *			

#### Justificación de las nuevas metas planteadas:

Con las cifras obtenidas en este primer curso de la titulación se plantean las metas, de manera lo más realista posible.

## 2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
-----------------	------------------	--------	------------

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2014/2015	Aumentar participación en encuestas mediante dos procedimientos.	Propuesta	Los resultados obtenidos tanto en la satisfacción de la docencia como de la gestión del título nos parecen poco representativos por la escasa participación y pueden llevar a diagnósticos erróneos del estado del título.
2014/2015	Corregir nombre asignatura 33452 denominada actualmente "TIC Applications in the Public Health Sector" por "ICT Applications in the Public Health"	Propuesta	Cuando se definió la asignatura 33452 TIC Applications in the Public Health Sector, se cometió un error sintáctico de traducción al inglés y no se tradujeron adecuadamente las siglas. Por ello, solicitamos la modificación del error pasándose a denominar la asignatura "ICT Applications in the Public Health"
2014/2015	Definir y activar un mecanismo de coordinación con el título de Grado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación.	Propuesta	El Máster en Ingeniería de Telecomunicación se crea tomando como referencia el título de Grado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación, por lo que hay que tener en consideración todas las necesidades de carácter formativo que se vayan detectando en el máster y cuya solución esté en acciones a realizar en el título de grado.
2014/2015	Iniciar el mecanismo y procedimiento de coordinación de contenidos y competencias.	Propuesta	En el inicio de toda titulación es necesario realizar, acciones de coordinación de los contenidos de las asignaturas, para ir ajustando la docencia para cumplir con los objetivos de la titulación y maximizar el aprendizaje de los alumnos. Por ello, se establecerán reuniones periódicas con el profesorado de la titulación, para revisar temarios, analizar el rango de desarrollo de las competencias, tanto las específicas como las transversales.
2014/2015	Potenciar socialmente la imagen de la ETSIT y de los títulos que en ella se imparten, publicitando los elementos que diferencian de forma positiva estos títulos frente a otros.	Propuesta	Para mejorar la tasa de demanda y con ella otros indicadores como las tasas de rendimiento y abandono. Para ayudar a mantener la empleabilidad de nuestros titulados, en esta situación de cierta confusión con los títulos de grado y máster y la competencia con otras universidades.
2014/2015	Reajuste nombre de la asignatura 33451 Business Management Skills through Cinecoaching, pasa a denominarse Business Management Skills through Simulation-Gaming and Cinecoaching	Propuesta	Debido a un ajuste de los contenidos de la asignatura de la asignatura 33451 "Business Management Skills through Cinecoaching", se solicita una modificación del nombre de la misma para adaptarse a los contenidos, pasándose a denominar "Business Management Skills through Simulation-Gaming and Cinecoaching"
2014/2015	Reunión anual con representantes de los estudiantes.	Propuesta	Sondeo del nivel de satisfacción de los alumnos del máster y detección de problemas.

### 2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Los indicadores de internacionalización y empleabilidad deberían ser valores porcentuales para facilitar la definición de objetivos y análisis.

Con respecto a aplicación que permite la edición de este informe, resultaría mucho más cómodo que los cuadros de diálogo/edición fueran más amplios, ya que cuando los comentarios exceden del tamaño del cuadro la navegación sobre el texto (para corregir, re-leer) resulta muy pesada e incomoda.