
INFORME DE GESTIÓN

2020/2021

calidadUPV

**MASTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA
DE ORGANIZACIÓN Y LOGÍSTICA POR LA
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

E. Politècnica Superior de Alcoy

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: POLER ESCOTO, RAUL

Nombre	En calidad de
BERNABEU SOLER, PABLO ANDRES	Presidente/a
REIG PEREZ, MIGUEL JORGE	Secretario/a
HERNANDEZ GENIS, FRANCISCO JAVIER	Vocal
BONET ARACIL, MARIA ANGELES	Personal Docente E Investigador
GISBERT SOLER, VICTOR	Personal Docente E Investigador
JUAREZ VARON, DAVID	Personal Docente E Investigador
PELLICER CLIMENT, FRANCISCO JAVIER	Personal Docente E Investigador
RODRIGUEZ VILLALOBOS, ALEJANDRO	Personal Docente E Investigador
BALA MOHAMED-SALEM, ABDELMAJID	Alumno/a
RICO ESTEVE, JUAN JOSE	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	75	80	NP	100	200
Resultado 20/21	3.53	77.78	70.37	3.43	108	412
Meta propuesta	NP	75	80	NP	100	200

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

El IAD ponderado (3,53) ha mejorado respecto al año anterior (3,18) en un 11,0%, se sitúa por debajo de la media de la UPV en un -35,6% y por debajo de la meta (4,5) en un -21,6% y, aunque ha cambiado la evolución negativa en los últimos cursos al haber superado el valor del año anterior, se considera que este indicador es mejorable, por lo que se propone mantener abierta la acción de mejora 2189_2019_01 para tratar de seguir mejorando el indicador y aproximarlo a la meta establecida. La tasa de PDI doctor (77,78%) ha mejorado respecto al año anterior (72,41%) en un 7,4%, se sitúa por debajo de la media de la UPV en un -16,1% y por encima de la meta en un 3,7%, no obstante se considera que este indicador es mejorable, por lo que se propone una nueva acción de mejora para tratar de aproximar el indicador a la media de la UPV.

La tasa de PDI a tiempo completo (70,37%) ha mejorado respecto al año anterior (68,97%) en un 2,0%, se sitúa por debajo de la media de la UPV en un -18,7% y por debajo de la meta en un -12,0%, por lo que se considera que este indicador es mejorable, por lo que se propone mantener abierta la acción de mejora 2189_2018_03 para tratar de seguir mejorando el indicador y aproximarlo a la meta establecida, en este sentido, desde los departamentos implicados en la titulación y de la propia ERT se va seguir solicitando, al Vicerrectorado correspondiente, la incorporación de nuevos profesores doctores a tiempo completo al Máster Universitario en Ingeniería de Organización y Logística.

2. Actividad investigadora:

El IAI ponderado (3,43) ha mejorado significativamente respecto al año anterior (2,59) en un 32,4%, no obstante se sitúa por debajo de la media de la UPV en un -63,4% pero por encima de la meta (3) en un 14,3%. Este indicador está directamente relacionado con las tasas de PDI Doctor y PDI a tiempo completo, por lo que se espera que mejore cuando dichos indicadores lo hagan.

3. Demanda:

La tasa de matriculación (108%) ha mejorado muy significativamente respecto al año anterior (56%) en un 92,9%, se sitúa significativamente por encima de la media de la UPV en un 29,8% y por encima de la meta en un 8,0%.

La tasa oferta y demanda (412%) ha mejorado respecto al año anterior (384%) en un 7,3%, se sitúa significativamente por encima de la media de la UPV en un 47,1% y muy por encima de la meta en un 106,0%.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono inicial	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	70	5	85	90	3	25	25	75	90	7
Memoria Verificación	70	5	85							
Resultado 20/21	59.09	15.38	93.91	91.25	4	15.38	8.51	84.62	100	4.7
Meta propuesta	70	5	85	90	3	25	25	75	90	7

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

La tasa de graduación (59,09%) ha empeorado respecto al año anterior (77,78%) en un -24,0%, se sitúa por debajo de la media de la UPV en un -10,5% y por debajo de la meta en un -15,6%. No obstante, a la vista de la evolución de este indicador en los cursos anteriores, lo más probable es que el valor registrado en 2020 sea un valor atípico y se vuelva a valores normales en 2021. Fundamenta esta afirmación el hecho de que la tasa de matriculación de la cohorte analizada fuera inusualmente baja, por lo que unos pocos alumnos que no hayan finalizado sus estudios en el plazo previsto, o hayan abandonado sus estudios, pueden haber disparado el valor del indicador.

La tasa de abandono inicial (15,38%) se sitúa por encima de la media de la UPV en un 26,8% y muy por encima de la meta (5%). Este indicador influye en el de tasa de graduación y, al igual que en ese, el valor en 2020 es inusualmente alto, comparado con valores de años anteriores. Una explicación plausible sería que se haya registrado un abandono superior a lo habitual debido al impacto del COVID-19. Por otro lado, se observa que hay un número considerable (porcentualmente) de alumnos que tienen pendiente el Trabajo Fin de Master, debido a que han comenzado a trabajar antes de finalizar el máster. La tasa de eficiencia (93,91%) ha empeorado respecto al año anterior (100%) en un -6,1%, se sitúa por debajo de la media de la UPV en un -1,0% y por encima de la meta en un 10,5%, por lo que sigue estando situada en un buen nivel a pesar de su descenso.

La tasa de rendimiento (91,25%) ha empeorado respecto al año anterior (92,55%) en un -1,4%, se sitúa por encima de la media de la UPV en un 4,4% y por encima de la meta en un 1,4%, por lo que sigue estando situada en un buen nivel a pesar de su ligero descenso.

2. Internacionalización:

El número de estudiantes de intercambio recibidos (4) ha empeorado ligeramente respecto al año anterior

(5), se sitúa por debajo de la media de la UPV en un -4,8% pero por encima de la meta.

El porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico (15,38%) ha empeorado respecto al año anterior (27,27%) en un -43,6%, no obstante se sitúa muy por encima de la media de la UPV en un 203,4% aunque por debajo de la meta (25%). La razón del empeoramiento de este indicador respecto al año anterior debe estar directamente relacionado con el COVID-19, que dio lugar a la cancelación de varios acuerdos de intercambio.

El porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera (8,51%) ha empeorado muy significativamente respecto al año anterior (30,56%) en un -72,2%, se sitúa por debajo de la media de la UPV en un -72,0% y por debajo de la meta (25%). De nuevo, la razón del empeoramiento de este indicador respecto al año anterior debe estar directamente relacionado con el COVID-19, que no permitió a estudiantes de nacionalidad extranjera viajar a España para realizar sus estudios.

3. Empleabilidad:

El porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa (84,62%) ha empeorado ligeramente respecto al año anterior (90,91%) en un -6,9%, no obstante se sitúa muy por encima de la media de la UPV en un 88,0% y por encima de la meta en un 12,8%.

El porcentaje de no desempleados (100%) se ha mantenido respecto al año anterior (100%), se sitúa por encima de la media de la UPV en un 11,5% y por encima de la meta en un 11,1%.

La autoeficacia a los tres años (4,7) ha empeorado respecto al año anterior (5,83) en un -19,4%, se sitúa por debajo de la media de la UPV en un -10,5% y por debajo de la meta (7). No obstante, el valor de este indicador no puede considerarse representativo ya que proviene de una encuesta realizada sobre una población de 14 personas, con un valor de participación del 35,71% (es decir, 5 personas respondieron a la encuesta), lo que arroja un error muestral del 36,47%

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	8	7.5	7.5	8	8
Resultado 20/21	9.53	9.29	8.37	9.77	6
Meta propuesta	8	7.5	7.5	8	8

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título (9,53) ha mejorado respecto al año anterior (9,25) en un 3,0%, se sitúa por encima de la media de la UPV en un 8,5% y por encima de la meta en un 19,1%. El porcentaje de participación del 55,2% se considera satisfactorio pero mejorable, por lo que la CAT estudiará diseñar nuevos canales de comunicación con el profesorado para involucrar al profesorado en la gestión del título y aumentar de este modo la participación del mismo en la encuesta.

2. Alumnado:

La satisfacción media del alumnado con la gestión del título (9,29) ha mejorado respecto al año anterior (9) en un 3,2%, se sitúa significativamente por encima de la media de la UPV en un 32,0% y por encima de la meta en un 23,9%. El porcentaje de participación del 13,7% se considera mejorable, por lo que la CAT estudiará diseñar nuevos canales de comunicación con el alumnado para involucrar al alumnado en la gestión del título y aumentar de este modo la participación del mismo en la encuesta.

La satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (8,37) ha mejorado respecto al año anterior (8,01) en un 4,5%, no obstante se sitúa ligeramente por debajo de la media de la UPV en un -0,5%, pero por encima de la meta en un 11,6%.

3. Titulados:

La satisfacción media del titulado con la formación recibida (9,77) ha mejorado muy significativamente respecto al año anterior (6,45) en un 51,5%, se sitúa significativamente por encima de la media de la UPV en un 20,5% y por encima de la meta en un 22,1%.

La satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años (6) ha empeorado respecto al año anterior (10), se sitúa por debajo de la media de la UPV en un -15,8% y por debajo de la meta en un -25,0%. No obstante, el valor de este indicador no puede considerarse representativo ya que proviene de una encuesta realizada sobre una población de 14 personas, con un valor de participación del 35,71% (es decir, 5 personas respondieron a la encuesta), lo que arroja un error muestral del 36,47%.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

COMPETENCIAS GENERALES Y ESPECÍFICAS

En la EPSA se promocionan actuaciones de coordinación de contenidos de las asignaturas de todos los títulos, para promover que el conjunto de competencias descritas en la memoria de verificación en cada materia se cubran adecuadamente. En este aspecto, se ha establecido de forma sistemática la realización de al menos un claustro de profesorado anual para la mejora de la coordinación y el intercambio de buenas prácticas.

El proceso de revisión y aprobación de guías docentes, llevado a cabo por la CAT y la Subdirección de Cátedras de Empresa y Calidad ha corregido las desviaciones detectadas para que el conjunto de competencias incluidas en la memoria de verificación del título estén plenamente cubiertas. Adicionalmente, y mediante los distintos actos de evaluación continua llevados a cabo en la docencia de las asignaturas, se considera que los alumnos que superan la asignatura han alcanzado un nivel suficiente en las competencias generales y específicas correspondientes.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES

En cuanto a la adquisición de competencias transversales, cabe destacar que, de forma general, los alumnos del Máster Universitario en Ingeniería de Organización y Logística adquieren con un nivel A las competencias CT_02, CT_05, CT_06, CT_07, CT_10 y CT_12, y adquieren con un nivel B las competencias CT_01, CT_03, CT_04, CT_08, CT_09, CT_11.

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

No procede

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

En el informe de renovación de la acreditación de la AVAP del 2021 se indicó que el número de sexenios/profesor doctor es igual a 1,3, lo que se considera algo bajo por lo que se recomendó incentivar y promover la actividad investigadora de los profesores que participan en el máster para tratar de aumentar el número de sexenios de investigación. Se propone una nueva acción de mejora consistente en solicitar al Vicerrectorado correspondiente la dotación de nuevos espacios de investigación y equipamiento de investigación en la ERT que permita al profesorado el desarrollo de su actividad investigadora.

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

No procede

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MUIOL/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/MUIOL/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

La información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada.

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2189_2018_03	F	Análisis de la plantilla de PDI y estudio de medidas para mejorar la tasa de PDI a tiempo completo.	Se solicitó al SEPQ una información más detallada de asignación de PDI por departamento y títulos de la UPV, con el objetivo de identificar a departamentos que estén perjudicando el indicador de PDI a tiempo completo en el Máster Universitario en Ingeniería de Organización y Logística mientras que favorecen dicho indicador en otros títulos de la UPV, no obstante, se recibió dicha información detallada únicamente a nivel de los títulos de la Escuela Politécnica Superior de Alcoy, lo que ha permitido realizar un primer análisis, pero las conclusiones únicamente se pueden circunscribir al Campus de Alcoy, por lo que no se puede analizar si algunos departamentos están asignando más profesorado a tiempo completo a los títulos del Campus de Vera que a los del Campus de Alcoy. Dado que no ha mejorado suficientemente la tasa de PDI a tiempo completo, la CAT considera oportuno mantener en curso esta acción de mejora con el objetivo de analizar y mejorar dicho indicador. En este sentido, se volverá a solicitar al SEPQ la información detallada de la asignación de PDI por departamento y títulos de toda la UPV.
2189_2019_01	F	Análisis de los valores del IAD ponderado por departamento y reuniones de asesoramiento con los profesores del máster sobre la estructura del IAD y las actividades a llevar a cabo para mejorar este indicador.	Se propone mantener en curso esta acción de mejora para que la ERT realice reuniones de asesoramiento con los profesores del máster sobre la estructura del IAD y las actividades a llevar a cabo para mejorar este indicador.

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
--------	--------	------------------	--------------------

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2189_2018_04	F	Análisis y estudio de las actividades de promoción y difusión y seguimiento del proceso de matriculación,	Las actividades de promoción y difusión del Máster Universitario en Ingeniería de Organización y Logística dieron sus frutos ya que se ha conseguido situar la tasa de matriculación en un 108%. En concreto, se decidió la creación de nuevos vídeos promocionales, y se estableció la estrategia interna y la estrategia externa, se lanzaron campañas de promoción llevadas a cabo con la divulgación de posters y dípticos en eventos relacionados con la docencia y la investigación, spots de televisión en distintas televisiones de ámbito local y comarcal (tvA, Intercomarcal TV; Comarcal TV, Información TV) y cuñas de radio y la promoción continua realizada en el blog del título (http://muiol.blogs.upv.es) desde donde se divulgan noticias propias del título con una clara orientación a los potenciales futuros alumnos del título y donde se promocionan las redes sociales del título (Twitter, Facebook, LinkedIn y Google+). Por lo tanto, se propone dar por finalizada esta acción de mejora, manteniendo el mismo tipo de actividades de promoción y difusión para los próximos cursos. (Consultar pdf anexo)

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2189_2020_01	F	Análisis de la plantilla de PDI y estudio de medidas para mejorar la tasa de PDI doctor.	Mejora del indicador de PDI doctor.
2189_2020_02	F	Estudio de nuevos canales de comunicación con los alumnos	Conseguir que los alumnos conozcan mejor las acciones que se desarrollan en términos de gestión, y que ellos mismos se impliquen el propio proceso de gestión del título y puedan aportar ideas para su mejora.

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

La incorporación de metodologías activas en algunas asignaturas del máster han contribuido a la mejora en la adquisición de las competencias transversales.

7. Valoración global del título (autoevaluación)

FORTALEZAS DEL TÍTULO

Empleabilidad:

- Porcentaje de titulados que han realizado prácticas en empresa (84,62%).

Internacionalización del título:

- Número de estudiantes de intercambio recibidos (4).

- Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico (15,38%).

Resultados

- Tasa de oferta y demanda (412%).

- Tasa de eficiencia (93,91%).

Satisfacción

- Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida (8,37).

- Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (9,53).

- Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (9,29).

VISIÓN DE FUTURO DEL TÍTULO

Formar a ingenieros/as en organización y logística que sean los/las futuros/as líderes en una amplia variedad de industrias, para que la sociedad, en general, pueda beneficiarse de sistemas industriales y logísticos que utilicen de manera óptima los diferentes recursos (humanos, tecnológicos, materiales, energía, información, tiempo, dinero) para producir bienes o servicios de manera eficiente y sostenible; que sean reconocidos/as por su compromiso, integridad y responsabilidad ética y profesional, para servir a la sociedad con excelencia mediante su sólida capacidad técnica, habilidades teóricas y prácticas, pensamiento crítico y responsabilidad social, y que se conviertan en motores para la transformación continua de las industrias mediante innovaciones que mejoren constantemente los procesos industriales y logísticos.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

1. Se sugiere que el SEPC incremente la auto-compleción de los apartados del Punto 1 introduciendo frases elaboradas a partir de la comparación de los valores actuales respecto al curso anterior, y la evolución desde cursos anteriores, y respecto a la media de los títulos de la UPV y respecto a la meta definida. De ese modo las CAT partirían de un texto base con todos los valores y comparaciones y añadiría su análisis y sugerencias de mejora, ocupando su tiempo en tareas de mayor valor añadido que las correspondientes a la extracción de valores desde diferentes fuentes de información y su procesado para obtener las comparaciones.
2. Se propone que se faciliten automáticamente el porcentaje de incremento (positivo o negativo) de cada indicador respecto al año pasado y la relación en de cada indicador (en %), respecto a la meta, la memoria de verificación (en su caso) y la media de la UPV.
3. Se sugiere que no se reflejen indicadores derivados del estudio de empleabilidad (encuesta T3) en el informe de gestión cuando el error muestral es elevado (por ejemplo, cuando es mayor al 9%).
4. Se sugiere que se mejore el proceso de encuestas del estudio de empleabilidad (encuesta T3) para obtener errores muestrales aceptables (por ejemplo, menores del 9%) en el Máster Universitario en Ingeniería de Organización y Logística.
5. Se sugiere que, en las encuestas de satisfacción, se identifique claramente la significatividad del valor obtenido en términos estadísticos. Añadiendo una nota, en el caso de no ser significativa, que indique: La muestra no es significativa por lo tanto, los resultados de la misma NO deben ser considerados para la reflexión y análisis.
6. Para los másteres sería muy interesante tener el detalle de las titulaciones de procedencia de dentro y fuera de la UPV.

REFADOR

calidadUPV

ANEXOS

2020/2021

MASTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA
DE ORGANIZACIÓN Y LOGÍSTICA POR LA
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

E. Politécnica Superior de Alcoy

Título: Máster Universitario en Ingeniería de Organización y Logística por la Universitat Politècnica de València

ERT: Escuela Politécnica Superior de Alcoy

Curso: 2019/2020

Subsanación Punto 6 del Informe de Gestión

Análisis de la acción de mejora: [2189-2018-04]

Observaciones: Se recomienda también aportar evidencias concretas que justifiquen el desarrollo de esta acción.

De acuerdo con los comentarios de la Comisión de Calidad de la UPV, se presentan a continuación evidencias del desarrollo de la acción de mejora 2189-2018-04:

- Mejora de la tasa de matriculación.

La tasa de matriculación es uno de los indicadores cuyas acciones de mejora se siguen con más interés por parte de la CAT. Esto queda patente de forma objetiva en los diversos acuerdos de la CAT y en las acciones emprendidas al respecto. Concretamente, cabe destacar los acuerdos alcanzados en las reuniones de CAT de 8/02/2019 y 17/07/2019 o el claustro de profesorado de 15/12/2019 y en las reuniones sobre la promoción de los másteres de la EPSA llevadas a cabo con el Área de Comunicación de la EPSA de 18/10/2019 en la que se realizó un análisis de la promoción del curso 18-19, se decidió la creación de nuevos vídeos promocionales, y se estableció la estrategia interna y la estrategia externa. Como resultado de dichos acuerdos se puede constatar las campañas de promoción llevadas a cabo con la divulgación de posters y dípticos en eventos relacionados con la docencia y la investigación, spots de televisión en distintas televisiones de ámbito local y comarcal (tvA, Intercomarcal TV; Comarcal TV, Información TV) y cuñas de radio y la promoción continua realizada en el blog del título (<http://muiol.blogs.upv.es>) desde donde se divulgan noticias propias del título con una clara orientación a los potenciales futuros alumnos del título y donde se promocionan las redes sociales del título (Twitter, Facebook, LinkedIn y Google+).

Una vez subsanada la observación y, posteriormente, a su evaluación por parte de la Comisión de Calidad de la UPV se solicita la valoración favorable de dicho informe.