
INFORME DE GESTIÓN

2017/2018

calidadUPV

**MASTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA
DE ORGANIZACIÓN Y LOGÍSTICA POR LA
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

E. Politécnica Superior de Alcoy

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: POLER ESCOTO, RAUL

Nombre	En calidad de
TORREGROSA LOPEZ, JUAN IGNACIO	Presidente/a
CANTO COLOMINA, BEGOÑA	Secretario/a
DIAZ GARCIA, PABLO	Personal Docente E Investigador
GISBERT SOLER, VICTOR	Personal Docente E Investigador
HILARIO CABALLERO, ADOLFO	Personal Docente E Investigador
JUAREZ VARON, DAVID	Personal Docente E Investigador
RODRIGUEZ VILLALOBOS, ALEJANDRO	Personal Docente E Investigador
GARCIA CASTRO, JOSE DANIEL	Alumno
RICO ESTEVE, JUAN JOSE	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	75	80	NP	100	200
Resultado 17/18	3.84	80.56	77.78	2.29	96	428
Meta propuesta	NP	75	80	NP	100	200

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

El valor de IAD ponderado se considera adecuado y mejorable por debajo de la mediana de los títulos de máster de la UPV (5,65). El análisis pormenorizado por departamento muestra que solo 3 de los 7 departamentos implicados tendrían valores de IAD ponderado por debajo de 4. La tasa de PDI doctor se considera satisfactoria por encima de la meta definida aunque por debajo de la mediana de los títulos de máster de la UPV (94,72%). La tasa de PDI completo ha ido mejorando a lo largo de los sucesivos cursos académicos aunque todavía sigue por debajo de la meta definida y de la mediana de los títulos de máster de la UPV (84,62%).

2. Actividad investigadora:

La tasa de IAI ponderado se considera adecuada y mejorable por debajo de la mediana de los títulos de máster de la UPV (3,205). El análisis pormenorizado muestra que únicamente el departamento con más carga docente supera el valor de la mediana de los títulos de máster, uno presenta un valor por encima de 3 mientras que el resto presentan valores inferiores a 1.

3. Demanda:

La tasa de matriculación se considera adecuada y mejorable cercana a la meta definida y por encima de la mediana de los títulos de máster de la UPV (80%). La tasa de oferta y demanda se considera excelente duplicando la meta definida y por encima de la mediana de los títulos de máster de la UPV (230). Cabe destacar que este título ocupa la posición 11 de 76 títulos de máster de la UPV en cuanto a su tasa de oferta y demanda.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	70	5	85	90	3	25	25	75		
Memoria Verificación	70	5	85							
Resultado 17/18	80	0	95.48	91.46	3	8.33	30.91	58.33		
Meta propuesta	70	5	85	90	3	25	25	75	90 *	7 *

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

La tasa de graduación se considera satisfactoria por encima de la meta definida de acuerdo con la memoria de verificación y por encima de la mediana de los títulos de máster de la UPV (77,03%). La tasa de abandono se considera excelente con un valor nulo. La tasa de eficiencia se considera satisfactoria por encima de la meta definida de acuerdo con la memoria de verificación y ligeramente por debajo de la mediana de los títulos de máster de la UPV (96,66%). La tasa de rendimiento se considera satisfactoria por encima de la meta definida y ligeramente, también, por debajo de la mediana de los títulos de máster de la UPV (92,21%).

2. Internacionalización:

El número de alumnos de intercambio recibidos se considera satisfactorio igual a la meta definida y por encima de la mediana de los títulos de máster de la UPV (2). El porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico se considera adecuado y mejorable por debajo de la meta definida pero por encima de la mediana de los títulos de máster de la UPV (6,82%). Cabe destacar que los países de destino de los estudiantes del título en 2017-2018 fueron Alemania y República Checa. El porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera se considera excelente por encima de la meta definida y de la mediana de los títulos de máster de la UPV (23,08%). En definitiva, la internacionalización es una de las fortalezas del título.

3. Empleabilidad:

El porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresas está por debajo de la meta definida pero por encima de la mediana de los títulos de máster de la UPV (44,44%).

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se han definido las metas para los dos nuevos indicadores de Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años de titularse) y Autoeficacia a los tres años.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	8	7.5	7.5	8	
Resultado 17/18	8.86	8.75	8.12	9.47	
Meta propuesta	8	7.5	7.5	8	8 *

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título se considera excelente por encima de la meta definida y de la mediana de los títulos de máster de la UPV (8,45). Los aspectos mejor valorados han sido la organización del programa y la información publicada de título. La tasa de respuesta del 62,86% se considera adecuada. L

2. Alumnado:

La satisfacción media del alumnado con la gestión del título se considera satisfactoria por encima de la meta definida y muy por encima de la mediana de los títulos de máster de la UPV (6,69). Cabe destacar que el aspecto mejor valorado es, de manera global, la gestión del título es satisfactoria con 8,75. La tasa de respuesta (23,33%) ha mejorado significativamente respecto a la del curso anterior (1,64%). La satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título se considera satisfactoria por encima de la meta definida y del valor de la mediana de los títulos de máster de la UPV (7,77).

3. Titulados:

La satisfacción media del titulado con la formación recibida se considera excelente por encima de la meta definida y muy por encima de la mediana de los títulos de máster de la UPV (8,33). Los aspectos mejor valorados por los titulados son las principales competencias definidas en el título se han alcanzado satisfactoriamente y el nivel de preparación adecuado para lo que se demanda en el mercado laboral.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se ha definido la meta para el nuevo indicador de satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años.

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

COMPETENCIAS GENERALES Y ESPECÍFICAS

En la EPSA se promocionan actuaciones de coordinación de contenidos de las asignaturas de todos los títulos, para promover que el conjunto de competencias descritas en la memoria de verificación en cada materia se cubran adecuadamente. En este aspecto, se ha establecido de forma sistemática la realización de al menos un claustro de profesorado anual para la mejora de la coordinación y el intercambio de buenas prácticas.

El proceso de revisión y aprobación de guías docentes, llevado a cabo por la CAT y la Subdirección de Cátedras de Empresa y Calidad ha corregido las desviaciones detectadas para que el conjunto de competencias incluidas en la memoria de verificación del título estén plenamente cubiertas.

Adicionalmente, y mediante los distintos actos de evaluación continua llevados a cabo en la docencia de las asignaturas, se considera que los alumnos que superan la asignatura han alcanzado un nivel suficiente en las competencias generales y específicas correspondientes.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES

En cuanto a la adquisición de competencias transversales, cabe destacar que, de forma general, los alumnos del Máster en Ingeniería de Organización y Logística adquieren con un nivel A las competencias de: diseño y proyecto (CT_05); trabajo en equipo y liderazgo (CT_06); responsabilidad ética, medioambiental y profesional (CT_07); conocimiento de problemas contemporáneos (CT_10); y planificación y gestión del tiempo (CT_12). El resto de las competencias transversales de la UPV se han evaluado de forma mayoritaria con un nivel B.

Respecto a la valoración de los titulados sobre el nivel de adquisición de competencias transversales, el estudio de empleabilidad del curso considerado muestra que las competencias de aplicación y pensamiento práctico (CT_02); diseño y proyecto (CT_05); trabajo en equipo y liderazgo (CT_06); pensamiento crítico (CT_09); conocimiento de problemas contemporáneos (CT_10); planificación y gestión del tiempo (CT_12); e instrumental específica (CT_13) son las mejores valoradas. Cabe destacar que todas alcanzan el compromiso del 70% de evaluaciones A y B respecto al total de evaluados.

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

Las observaciones de la Comisión de Calidad UPV del último informe de gestión hacían referencia a impulsar la acción de mejora de fomentar la participación del profesorado y alumnado en las encuestas de satisfacción con la gestión del título, en este sentido, como ya se ha indicado previamente se han obtenido mejores niveles de participación (se ha pasado de 1,64% a 23,33%) en dicha encuesta por parte del alumnado mientras que la participación del profesorado continúa siendo adecuada (62,86%).

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA, Internacionales)

No procede.

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

Se han recibido dos sugerencias, una de ellas relacionada con la colocación de relojes digitales en las aulas y la otra vinculada con la numeración de las transparencias utilizadas por el profesorado. Ambas se han respondido

en el plazo y forma adecuados. En el primer caso, la EPSA estudiará la propuesta. En el segundo caso, se solicitó a la persona que había hecho la sugerencia que indicase la asignatura en cuestión para recomendar al profesor implicado que utilizase las plantillas de powerpoint recomendadas en el máster.

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MUIOL/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/MUIOL/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

La información publicada en la microweb de la titulación se considera veraz, pertinente y se encuentra actualizada. Cabe destacar que se ha introducido un enlace a las Comisiones Académicas. También se ha incorporado una mayor información personalizada del máster referente a las estadísticas de prácticas en empresas e intercambio académico. Por último, se ha mejorado la información pública del TFM añadiéndose la rúbrica para su desarrollo y evaluación.

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2189_2015_03		Fomentar la participación del profesorado y el alumnado en las encuestas de satisfacción con la gestión del título.	Evidencias de desarrollo: Se han evidenciado diversos recordatorios personales y por email con el objetivo de fomentar la participación de ambos sectores en esta encuesta. Se ha propuesto llevar a cabo nuevas acciones orientadas al cumplimiento de las mismas en prácticas de laboratorio o informáticas. Resultados obtenidos: Se ha evidenciado la mejora de participación del alumnado pasando del 1,64% al 23,33% aunque ha empeorado ligeramente el porcentaje de participación del profesorado, de 65,22% a 62,86%. Por tanto, la CAT considera oportuno mantener en curso dicha acción de mejora.
2189_2016_02		Estudio y mejora del contenido de la guía docente del TFM.	Evidencias de desarrollos: Se ha revisado y mejorado el contenido de la guía docente del TFM. No obstante, se pretende incorporar un enlace a la rúbrica de evaluación del TFM en el apartado 4. Referencias y recomendaciones para la realización del TFM. La CAT considera oportuno mantener en curso esta acción de mejora.

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
--------	--------	------------------	--------------------

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2189_2013_05		Mejora del IAI ponderado	<p>Una vez realizado el análisis pormenorizado por departamento del indicador de IAI ponderado, se ha identificado que el departamento con más carga docente supera el valor de la mediana de los títulos de máster de la UPV (3,205), uno presenta un valor por encima de 3 mientras que el resto presentan valores inferiores a 1.</p> <p>Se ha establecido de forma sistemática la revisión pormenorizada por departamento del indicador de IAI ponderado, que se incluirá en el informe de gestión anual. Por tanto, la CAT considera adecuado finalizar esta acción de mejora. (Consultar pdf anexo)</p>
2189_2015_05		Análisis detallado de los resultados del programa de encuestas a titulados que el SIE realiza anualmente.	<p>Se ha identificado que existe una gran cantidad de datos a manejar de forma manual por parte de la CAT y se ha informado a la Dirección del Área de Análisis y Prospección en Empleabilidad y Emprendimiento de la necesidad de tener acceso a la información de la opinión de los titulados de forma sistemática así como a la evolución del histórico de dichos datos.</p> <p>Desde el Área de Análisis y Prospección en Empleabilidad y Emprendimiento se han generado nuevos modelos de encuestas a titulados, creándose tres nuevos indicadores en el informe de gestión que muestran de forma sistemática la opinión del titulado y su evolución histórica. Por tanto, la CAT considera adecuado finalizar esta acción de mejora.</p>
2189_2016_01		Establecimiento de un mecanismo formalizado para el análisis de la satisfacción de los agentes externos, concretamente, los tutores en prácticas en empresas y los titulados con trabajo, con el perfil de egresado y el nivel de adquisición de competencias.	<p>Tal como recomendado por parte de la AVAP, la UPV ha creado una nueva aplicación en la intranet para la Evaluación de prácticas del estudiante donde dichas prácticas son evaluadas tanto por el tutor de la empresa como por el tutor en la UPV. En dicha evaluación, ambos tutores evalúan el nivel de adquisición de competencias transversales alcanzado al final del desarrollo de las prácticas. Adicionalmente, desde el Área de Análisis y Prospección en Empleabilidad y Emprendimiento se han generado tres nuevos modelos de encuestas a titulados que evalúan, entre otros aspectos, el nivel de adquisición de competencias del egresado, el nivel de empleabilidad, la autoeficacia, etc. Por tanto, la CAT considera oportuno la finalización de esta propuesta de mejora.</p>

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2189_2017_01	D	En el apartado 5.1 Explicación general de la planificación del plan de estudios de la memoria de verificación donde dice: "En el tercer semestre dos de las materias ofrecen la posibilidad de que el alumno realice 6 ECTS en prácticas externas". debería decir: "En el tercer semestre las tres materias optativas ofrecen la posibilidad de que el alumno realice 6 ECTS en prácticas externas".	Incorporar a la materia optativa de I+D+i en producto y proceso la posibilidad de que el alumno realice 6 ECTS en prácticas externas al igual que ya está en la otras dos materias optativas existentes de forma que los alumnos no perciban una diferenciación entre las materias optativas por el hecho de no poder convalidar las prácticas externas.

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

7. Valoración global del título (autoevaluación)

FORTALEZAS DEL TÍTULO

- Tasa de oferta y demanda.
- Tasa de graduación.
- Nula tasa de abandono.
- Internacionalización del título:
 - Número de estudiantes de intercambio recibidos.
 - Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico.
 - Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera.
- Porcentaje de titulados que han realizado prácticas en empresas.
- Satisfacción media del profesorado con la gestión del título.
- Satisfacción media del alumnado con la gestión del título.
- Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida.
- Satisfacción media del titulado con la formación recibida.

VISIÓN DE FUTURO

Formar a ingenieros/as en organización y logística que sean los/las futuros/as líderes en una amplia variedad de industrias, para que la sociedad en general pueda beneficiarse de sistemas industriales y logísticos que utilicen de manera óptima los diferentes recursos (humanos, tecnológicos, materiales, energía, información, tiempo, dinero) para producir bienes o proporcionar servicios de manera eficiente y sostenible; que sean reconocidos/as por su compromiso, integridad y responsabilidad ética y profesional, para servir a la sociedad con excelencia mediante su sólida capacidad técnica, habilidades teóricas y prácticas, pensamiento crítico y responsabilidad social, y que se conviertan en motores para la transformación continua de las industrias mediante innovaciones que mejoren constantemente los procesos industriales y logísticos.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

No procede.