
INFORME DE GESTIÓN

2014/2015

calidadUPV

**MASTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA
DE ORGANIZACIÓN Y LOGÍSTICA POR LA
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

E. Politécnica Superior de Alcoy

Objetivo.

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: POLER ESCOTO, RAUL

Nombre	Tipo	Categoría	Cargo
TORREGROSA LOPEZ, JUAN IGNACIO	PDI	Profesor/a Contratado/a Doctor	PRESIDENTE
CANTO COLOMINA, BEGOÑA	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	SECRETARIO
CARBONELL ALEMANY, MARCOS	ALU		VOCAL
DIAZ GARCIA, PABLO	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
GISBERT ABAD, IGNACIO	ALU		VOCAL
GISBERT SOLER, VICTOR	PDI	Profesor/a Contratado/a Doctor	VOCAL
JUAREZ VARON, DAVID	PDI	Profesor/a Titular Escuela Universitaria	VOCAL
RICO ESTEVE, JUAN JOSE	PAS		VOCAL
RODRIGUEZ VILLALOBOS, ALEJANDRO	PDI	Profesor/a Titular Escuela Universitaria	VOCAL

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	4.5	75	80	3	100	200
Resultado 14/15	4.4	64	64	2.21	60	232.5

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida	70	90	5	85	3	5	5	20	20
Resultado 14/15		92.98		98.03	1	10	3	22	10

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5)
Meta definida	8	7.5	7.5	4	3.5	4
Resultado 14/15	8.67	7.67	7.45			

1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

Se considera un valor de IAD ponderado adecuado y mejorable cercano a la meta definida y con una evolución positiva respecto al curso anterior. Este indicador está relacionado directamente con la tasa de PDI a tiempo completo que ha disminuido con respecto al curso anterior dado que se han impartido asignaturas de segundo curso más especializadas en las cuales participa profesorado a tiempo parcial. Igualmente, la tasa de PDI Doctor se ha visto reducida respecto al curso anterior por el mismo motivo. Cabe resaltar que todo el PDI a tiempo completo que imparte en el mister es doctor.

2. Actividad investigadora:

Se considera el IAI ponderado adecuado y mejorable habiéndose incrementado ligeramente respecto al curso anterior. Se ha observado que el profesorado con IAI bajo se encuentra en proceso de mejora de su IAI.

3. Demanda:

La tasa de matriculación se considera mejorable por parte de la CAT. En este punto, la CAT propondrá acciones de mejorar para mejorar dicha tasa. Por el contrario, la tasa de oferta y demanda se considera satisfactoria por parte de la CAT ya que ha superado la meta definida y está en línea con la media de los títulos de mister de la UPV.

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

La tasa de rendimiento y la tasa de eficiencia se consideran satisfactorias por encima de las metas definidas y de las medias de los títulos de máster de la UPV.

2. Internacionalización:

Se consideran satisfactorios los indicadores de internacionalización, principalmente, los relacionados con el intercambio académico realizado por parte del alumnado matriculado. Cabe destacar que dicho valor está por encima de la media de los títulos de máster de la UPV.

3. Empleabilidad:

La empleabilidad se considera excelente por parte de la CAT con valores por encima de las metas definidas y de la media de los títulos de máster de la UPV. Cabe resaltar que el 95,65% de los alumnos matriculados han realizado prácticas en empresa.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

Se considera satisfactoria la satisfacción media del profesorado con la gestión del título que está por encima de la meta definida y de la media de los títulos de máster de la UPV.

2. Alumnado:

Se considera satisfactoria la satisfacción media del alumnado con la gestión del título que está por encima de la meta definida y de la media de los títulos de máster de la UPV. En cuanto a la docencia impartida, se considera adecuada y mejorable cercana a la meta definida. En este sentido, la CAT va a proponer acciones de mejora (claustro de profesores, encuestas al alumnado, etc.) para mejorar dicho indicador.

3. Titulados:

No procede.

1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

En la EPSA se promocionan actuaciones de coordinación de contenidos de las asignaturas de todos los títulos, para promover que el conjunto de competencias descritas en la memoria de verificación en cada materia, se cubran adecuadamente.

El proceso de revisión y aprobación de guías docentes, llevado a cabo por la CAT y la Subdirección de Cátedras de Empresa y Calidad, ha corregido las desviaciones detectadas para que el conjunto de competencias incluidas en la memoria de verificación del título estén plenamente cubiertas.

Por último y mediante los distintos actos de evaluación continua llevados a cabo en la docencia de las asignaturas, se considera que los alumnos que superan la asignatura han alcanzado un nivel suficiente en las competencias correspondientes.

1.3.2. Descripción del trabajo realizado por la ERT para incorporar (trabajar y/o evaluar) las competencias transversales

En el curso 2014-15 la ERT estableció la relación entre las competencias actuales del título y las 13 competencias transversales definidas por la UPV. A partir de dicha relación la CAT seleccionó las asignaturas puntos de control de entre las candidatas. Será, durante el curso 2015-16, cuando se tengan las primeras evaluaciones de dichas competencias transversales. Los valores admisibles serán A, B, C y D, que indican un nivel de desarrollo no alcanzado (D), en desarrollo (C), adecuado (B) o excelente (A) de la competencia transversal.

1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2013/2014	Cambiar la distribución de créditos prácticos de la asignatura "Estimación de Costes Productivos y Logísticos" (32947) para asignar créditos a "Prácticas de Campo". Distribución actual: Teoría Aula: 2.5 Teoría Seminario: 0.5 Práctica Aula: 1.5 Práctica Laboratorio: 1.5 Práctica Campo: 0 Distribución propuesta: Teoría Aula: 2.5 Teoría Seminario: 0.5 Práctica Aula: 1.5 Práctica Laboratorio: 1.1 Práctica Campo: 0.4	Finalizada	Mejora del aprendizaje significativo de los contenidos de la asignatura con visitas y actividades en empresas. En dichas actividades los alumnos observan la problemática real de las empresas visitadas.	Modificación comunicada al Área de Estudios y Ordenación de Títulos (AEOT) para su evaluación.
2013/2014	Cambiar la distribución de créditos prácticos de la asignatura "Gestión de la Demanda y del Suministro" (32964) para asignar créditos a "Prácticas de Campo". Distribución actual: Teoría Aula: 2.5 Teoría Seminario: 0.5 Práctica Aula: 1.5 Práctica Laboratorio: 1.5 Práctica Campo: 0 Distribución propuesta: Teoría Aula: 2.5 Teoría Seminario: 0.5 Práctica Aula: 1.3 Práctica Laboratorio: 1.3 Práctica Campo: 0.4	Finalizada	Mejora del aprendizaje significativo de los contenidos de la asignatura con visitas y actividades en empresas. En dichas actividades los alumnos observan la problemática real de las empresas visitadas.	Modificación comunicada al Área de Estudios y Ordenación de Títulos (AEOT) para su evaluación.

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2013/2014	Cambiar la distribución de créditos prácticos de la asignatura "Organización del Trabajo" (32951) para asignar créditos a "Prácticas de Campo". Distribución actual: Teoría Aula: 2.5 Teoría Seminario: 0.5 Práctica Aula: 1.5 Práctica Laboratorio: 1.5 Práctica Campo: 0 Distribución propuesta: Teoría Aula: 2.5 Teoría Seminario: 0.5 Práctica Aula: 0.5 Práctica Laboratorio: 1.5 Práctica Campo: 1.0	Finalizada	Mejora del aprendizaje significativo de los contenidos de la asignatura con visitas y actividades en empresas. En dichas actividades los alumnos observan la problemática real de las empresas visitadas.	Modificación comunicada al Área de Estudios y Ordenación de Títulos (AEOT) para su evaluación.
2013/2014	Mejora de la Tasa de Matriculación	En curso		La CAT considera que dicha acción de mejora debe continuarse con vistas a la mejora del indicador de tasa de matriculación. (Consultar pdf anexo)
2013/2014	Mejora de la tasa de PDI doctor	En curso		La CAT considera que dicha acción de mejora debe mantenerse y extenderse a la tasa de PDI a tiempo completo con el objetivo de mejorar ambos indicadores en el título. (Consultar pdf anexo)
2013/2014	Mejora del IAI ponderado	En curso		La CAT considera que dicha acción de mejora debe mantenerse con el objetivo de mejorar el indicador de IAI ponderado. (Consultar pdf anexo)

1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

Tipo (SQF)	Colectivo	Queja/Sugerencia comunicada	Acciones implementadas
Q	Alumnos	Queja sobre la asignatura "El Transporte en la Logística" curso 2014/2015. El alumno indicó que el profesor no estaba siguiendo la Guía Docente, ni sus contenidos ni los métodos de evaluación. El alumno decidió anular su matrícula de dicha asignatura porque, a su entender, no se estaban impartiendo los contenidos que él esperaba recibir cuando se matriculó.	La Comisión Académica del MUIOL realizó un análisis del cumplimiento de los Contratos Programa de todas las asignaturas del MUIOL durante el curso 2013-14 semestres A y B y el curso 2014-15 semestre A. Se analizó la asignatura "El Transporte para la Logística" y se observaron varias discrepancias por lo que recomendó a la ERT que realizara las acciones oportunas para resolver las situación. La ERT decidió encargar la docencia a otro Departamento de la UPV.

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)

- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

No procede.

1.7. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

1. Puntos fuertes del título:

- Tasa de oferta y demanda.
- Tasa de rendimiento.
- Tasa de eficiencia.
- Internacionalización.
- Empleabilidad.
- Satisfacción del profesorado con la gestión del título.
- Satisfacción del alumnado con la gestión del título.

2. Puntos débiles:

- Tasa de matriculación.
- Tasa de PDI Doctor.
- Tasa de PDI a tiempo completo.
- IAI ponderado.

2. Propuestas y mejoras

2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	4.5	75	80	3	100	200
Meta propuesta	4.5	75	80	3	100	200

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual	70	90	5	85	3	5	5	20	20
Meta propuesta	70	90	5	85	3	5	5	20	20

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5)
Meta actual	8	7.5	7.5	4	3.5	4
Meta propuesta	8	7.5	7.5	4	3.5	4

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2013/2014	Mejora de la Tasa de Matriculación	En curso	Ver documento adjunto (Consultar pdf anexo)
2013/2014	Mejora de la tasa de PDI doctor	En curso	Ver documento adjunto (Consultar pdf anexo)
2013/2014	Mejora del IAI ponderado	En curso	Ver documento adjunto. (Consultar pdf anexo)
2014/2015	Realización de claustros de profesores para el análisis de contenidos de asignaturas para evitar vacuidades y duplicidades y fomentar la coordinación horizontal y vertical de todas las asignaturas del título, además de analizar pormenorizadamente los resultados de satisfacción de asignaturas.	Propuesta	Mejorar la satisfacción media del alumnado con la docencia impartida.

2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos