

---

# INFORME DE GESTIÓN

2013/2014

calidadUPV

**MASTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA  
DE ORGANIZACIÓN Y LOGÍSTICA POR LA  
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

**E. Politècnica Superior de Alcoy**

## Objetivo.

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: POLER ESCOTO, RAUL

Nombre	Tipo	Categoría	Cargo
BLANES NADAL, GEORGINA	PDI	Catedrático/a de Escuela Universitaria	PRESIDENTE
TORREGROSA LOPEZ, JUAN IGNACIO	PDI	Profesor/a Contratado/a Doctor	SECRETARIO
BERNA VIDAL, ANA MARIA	ALU		VOCAL
GISBERT PAYA, JAIME	PDI	Profesor/a Asociado/a	VOCAL
GISBERT SOLER, VICTOR	PDI	Profesor/a Contratado/a Doctor	VOCAL
JUAREZ VARON, DAVID	PDI	Profesor/a Titular Escuela Universitaria	VOCAL
NAVALON DAVO, ABRAHAM	ALU		VOCAL
RICO ESTEVE, JUAN JOSE	PAS		VOCAL
RODRIGUEZ VILLALOBOS, ALEJANDRO	PDI	Profesor/a Titular Escuela Universitaria	VOCAL

## 1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

### 1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida						
Resultado 13/14	4	72	80	2	65	220

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida									
Resultado 13/14		92.09			2			6	

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5)
Meta definida						
Resultado 13/14	8.06	6.82	7.41			

## 1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

### Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

#### 1. Actividad docente:

Se han obtenido unos indicadores satisfactorios y en consonancia con la media de los títulos de máster de la UPV en cuanto al IAD ponderado, la tasa de PDI doctor y la tasa de PDI a tiempo completo. Todo el PDI a tiempo completo es doctor o ha depositado la tesis doctoral en el momento del desarrollo de este informe. Cabe destacar, que se considera adecuado para el máster mantener cierta presencia de profesorado a tiempo parcial, que sean profesionales de empresas expertos en la materia que imparten.

#### 2. Actividad investigadora:

Se considera adecuado el índice de actividad investigadora del profesorado implicado en el máster, aunque se observa margen de mejora. Cabe destacar que en la plantilla de profesorado a tiempo completo que imparte docencia en el máster hay profesorado con un IAI muy alto, no obstante también hay profesorado con un IAI bajo (pero con un IAD alto) que se encuentra en proceso de mejora de su IAI.

#### 3. Demanda:

La tasa de oferta y demanda ha sido del 220%, es decir, los alumnos preinscritos en 1ª y 2ª preferencia han significado más del doble de las plazas ofertadas, esto se produce el primer año de lanzamiento del máster, en un Campus (de Alcoy) con menor poder de atracción que los Campus de las capitales de provincia de la Comunidad Valenciana y en un contexto de crisis, por lo que se deduce que el máster han despertado gran interés.

Se ha observado un problema para el cual debería identificarse la(s) causa(s): muchos de los alumnos que fueron admitidos en el máster, incluyendo alumnos que seleccionaron el máster como primera preferencia, y que acabaron siendo seleccionados, finalmente no realizaron la matrícula en el máster (ni en otro máster de la UPV). Una hipótesis que se baraja es el actual contexto de crisis económica unido al aumento del coste de la matrícula de los másteres.

Aunque la meta definida para la tasa de matriculación es del 100% (para una oferta de 40 plazas), en este curso académico se ha obtenido una tasa del 65% debido, principalmente, a que todavía no habían finalizado la mayor parte de los estudiantes de grado. No obstante, el número de alumnos ingresados (26) se ha situado por encima de la media de los másteres de la UPV.

### Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

#### 1. Docencia:

Se ha obtenido una tasa de rendimiento satisfactoria y alineada con la media de los títulos de máster de la UPV.

#### 2. Internacionalización:

Se han recibido dos alumnos de intercambio, lo que se considera satisfactorio para el primer curso de implantación del máster. No está planificado que los alumnos del máster realicen un intercambio académico en el primer curso académico, sino que está previsto que dichos intercambios académicos se realicen en el segundo curso académico.

#### 3. Empleabilidad:

Durante su primer curso académico han realizado prácticas externas seis alumnos, lo que se considera satisfactorio dado que está previsto que los alumnos realicen las prácticas externas en el segundo curso académico por un total de 6 ECTS. En este contexto, para potenciar el acercamiento de los alumnos del máster a

las empresas, se va a proponer la introducción de ECTS de prácticas de campo en algunas asignaturas del máster.

### Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

#### 1. Profesorado:

De forma general, el profesorado está satisfecho con la gestión del título. Cabe destacar que prácticamente la totalidad del profesorado del título ha participado en la encuesta de satisfacción de gestión del título.

#### 2. Alumnado:

Se considera muy satisfactorio el indicador de satisfacción del alumnado con la gestión del título, ya que está significativamente por encima de la media de los títulos de máster de la UPV. Cabe destacar que el porcentaje de alumnos que han contestado la encuesta es del 50%, también por encima de la media de la UPV.

Se considera satisfactorio el indicador de satisfacción del alumnado con la docencia recibida, el cual se sitúa cerca de la media de la UPV. El 70% del profesorado del máster obtiene más de 7 puntos en las encuestas de alumnado.

#### 3. Titulados:

No procede.

### 1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Se han realizado actuaciones de coordinación de contenidos de las asignaturas del máster para promover que el conjunto de competencias descritas en la memoria de verificación en cada materia se cubran adecuadamente.

El proceso de revisión y aprobación de guías docentes, llevado a cabo por la Subdirección de Nuevos Títulos Oficiales, Innovación Educativa y Calidad, ha corregido las desviaciones detectadas para que el conjunto de competencias incluidas en la memoria de verificación del título esté plenamente cubierta.

Por último y mediante los distintos actos de evaluación continua llevados a cabo en la docencia de las asignaturas, se considera que los alumnos que superan las materias han alcanzado un nivel suficiente en las competencias correspondientes.

### 1.3.2. Descripción del trabajo realizado por la ERT para incorporar (trabajar y/o evaluar) las competencias transversales

La ERT ha establecido la relación entre las competencias actuales del título y las 13 competencias transversales definidas por la UPV. A partir de dicha relación ha determinado las asignaturas candidatas a ser puntos de control para la evaluación de dichas competencias transversales. Posteriormente, será la CAT la que definitivamente seleccione las asignaturas puntos de control de entre las candidatas.

### 1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

### 1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)
- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

### 1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

En el informe de alegaciones del 28/05/2013 al último informe de evaluación de ANECA, se implementaron las recomendaciones referentes a las mejoras de la planificación de las enseñanzas, acceso y admisión de estudiantes, personal académico y recursos materiales y servicios.

En lo relativo a la información de prácticas externas, la ERT en coordinación con la CAT está trabajando en la mejora de dicha información personalizada para cada título en la microweb correspondiente.

### 1.7. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

#### 1. Puntos fuertes del título:

- Satisfacción del alumnado con la docencia del título.
- Satisfacción del alumnado y del profesorado con la gestión del título.
- Tasa de rendimiento.
- Tasa de oferta y demanda.
- Prácticas externas.

2. Puntos débiles:

- IAI ponderado.
- Tasa de matriculación.
- Tasa de PDI doctor.

2. Propuestas y mejoras

2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual						
Meta propuesta	4.5 *	75 *	80 *	3 *	100 *	200 *

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual									
Meta propuesta	70 *	90 *	5 *	85 *	3 *	5 *	5 *	20 *	20 *

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5)
Meta actual						
Meta propuesta	8 *	7.5 *	7.5 *	4 *	3.5 *	4 *

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

## 2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2013/2014	Cambiar la distribución de créditos prácticos de la asignatura "Estimación de Costes Productivos y Logísticos" (32947) para asignar créditos a "Prácticas de Campo". Distribución actual: Teoría Aula: 2.5 Teoría Seminario: 0.5 Práctica Aula: 1.5 Práctica Laboratorio: 1.5 Práctica Campo: 0 Distribución propuesta: Teoría Aula: 2.5 Teoría Seminario: 0.5 Práctica Aula: 1.5 Práctica Laboratorio: 1.1 Práctica Campo: 0.4	Propuesta	La realización de prácticas de campo en la asignatura permite no sólo que el alumno pueda ver implantados en la empresa los conceptos que se tratan en la asignatura sino, además, que el propio alumno se plantee realizar propuestas de mejora de una problemática real. Ya se han establecido contactos con distintas empresas que se ofrecen a participar en estas practicas de campo. Las empresas seleccionadas tienen aplicados algunos de los conceptos de estimación de costes tratados en la asignatura.
2013/2014	Cambiar la distribución de créditos prácticos de la asignatura "Gestión de la Demanda y del Suministro" (32964) para asignar créditos a "Prácticas de Campo". Distribución actual: Teoría Aula: 2.5 Teoría Seminario: 0.5 Práctica Aula: 1.5 Práctica Laboratorio: 1.5 Práctica Campo: 0 Distribución propuesta: Teoría Aula: 2.5 Teoría Seminario: 0.5 Práctica Aula: 1.3 Práctica Laboratorio: 1.3 Práctica Campo: 0.4	Propuesta	La realización de prácticas de campo en la asignatura permite no sólo que el alumno pueda ver implantados en la empresa los conceptos que se tratan en la asignatura sino, además, que el propio alumno se plantee realizar propuestas de mejora de una problemática real. Ya se han establecido contactos con distintas empresas que se ofrecen a participar en estas practicas de campo. Las empresas seleccionadas tienen aplicados conceptos de gestión de demanda y suministro tratados en la asignatura.
2013/2014	Cambiar la distribución de créditos prácticos de la asignatura "Organización del Trabajo" (32951) para asignar créditos a "Prácticas de Campo". Distribución actual: Teoría Aula: 2.5 Teoría Seminario: 0.5 Práctica Aula: 1.5 Práctica Laboratorio: 1.5 Práctica Campo: 0 Distribución propuesta: Teoría Aula: 2.5 Teoría Seminario: 0.5 Práctica Aula: 0.5 Práctica Laboratorio: 1.5 Práctica Campo: 1.0	Propuesta	La realización de practicas de campo en la asignatura permite no sólo que el alumno pueda ver implantados en la empresa los conceptos que se tratan en la asignatura sino, además, que el propio alumno se plantee realizar propuestas de mejora de una problemática real. Ya se han establecido contactos con distintas empresas que se ofrecen a participar en estas practicas de campo. Las empresas seleccionadas tienen aplicados conceptos de organización del trabajo tratados en la asignatura.
2013/2014	Mejora de la Tasa de Matriculación	Propuesta	Ver documento adjunto
2013/2014	Mejora de la tasa de PDI doctor	Propuesta	Ver documento adjunto
2013/2014	Mejora del IAI ponderado	Propuesta	Ver documento adjunto.

## 2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos