Informe aprobado el 02/11/2015 por Permanente de Centro

calidadUPV

INFORME DE GESTIÓN

2014/2015

MASTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA DEL MANTENIMIENTO POR LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

ETS de Ingeniería del Diseño

Objetivo.

El objetivo del presente documento es:
- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: MACIAN MARTINEZ, VICENTE

Nombre	Tipo	Categoría	Cargo
BALLESTER SARRIAS, ENRIQUE	PDI	Catedrático/a de Escuela Universitaria	PRESIDENTE
ALVAREZ VALENZUELA, BERNARDO	PDI	Profesor/a Titular Escuela Universitaria	SECRETARIO
ANTONINO DAVIU, JOSE ALFONSO	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
BAUTISTA GATICA, GONZALO	ALU		VOCAL
BESA GONZALVEZ, ANTONIO JOSE	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
CANTO PERELLO, JULIAN	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
INIESTA GOMEZ, EDUARDO	ALU		VOCAL
MACIAN MARTINEZ, VICENTE	PDI	Catedrático/a de Universidad	VOCAL
SAMPER MARTINEZ, Mª AMPARO	PAS		VOCAL
TORMOS MARTINEZ, BERNARDO VICENTE	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	4.7	97	100	3.2	90	265
Resultado 14/15	5.56	92.86	92.86	4.39	100	350

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida	57	85	20	91	0	0	0	25	10
Resultado 14/15	47.62	89.74	19.05	96.23	0	0	0	34	12

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5)
Meta definida	8.8	7.7	8	5	5	4
Resultado 14/15	9.82	8.24	8.05	3.8		

1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

   El IAD ha subido respecto del curso pasado, supera la meta definida y es similar al promedio de la UPV, considerándose satisfactorio.
   Las tasa de PDI doctor y a tiempo completo son satisfactorias, del orden del promedio de la UPV. Solo un profesor de los 14 del Master es no doctor, siendo un Profesor Asociado,con experiencia profesional en la materia que imparte. Ambas tasas estan por encima del 90%, lo que es reconocido por el informe de renovación de la acreditación como "valoración muy positiva de los recursos humanos"
2. Actividad investigadora:

   El IAI del profesorado ha subido significativamente, se encuentra por encima de la meta fijada y es similar al promedio de la UPV, lo que es satisfactorio
3. Demanda:

   Las tasas de matriculación y demanda son altas, han subido respecto del curso pasado, se encuentran por encima de las metas fijadas y superan ampliamente el promedio de la UPV, lo que resulta satisfactorio. Estos resultados demuestran el interés creciente del alumnado por esta titulación.

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

   Las tasas de docencia son razonables, algunas han bajado ligeramente respecto del curso anterior y oscilan sobre las metas fijadas y los valores promedio de la UPV(excepto la tasa de graduación que es inferior). Se considera que son valores estables, condicionados por el retraso en la presentación del TFM debido a que las Prácticas en Empresa se alargan más de lo previsto en el Plan de Estudios, lo que por otra parte resulta beneficioso para el alumno.

2. Internacionalización:

   Si bien no hay intercambio académico de los alumnos con universidades extranjeros , en todas las ediciones del Master se matriculan del orden del 25% de alumnos de universidades latinoamericanas, siendo muy estrictos en su admisión.

3. Empleabilidad:

   El número de alumnos que realizan Prácticas en Empresa es muy elevado, ha subido respecto del curso pasado, supera la meta definida y está por encima de la media de la UPV. En muchos casos estos alumnos terminan ocupando después esos mismos puestos profesionalmente o encuentran trabajo en un plazo breve. Sin duda es una fortaleza del Título.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

   El profesorado muestra una alta satisfacción con el Título, habiendo subido, superando la meta fijada y está muy por encima del promedio de la UPV.
2. Alumnado:

   El alumnado muestra una alta satisfacción con el Título, habiendo subido, superando la meta fijada y está muy por encima del promedio de la UPV.
3. Titulados:

El resultado de la encuesta de los titulados es razonable, teniendo en cuenta el número de encuestas respondidas y quedando patente una buena satisfacción de este colectivo en los resultados del informe de Renovación de la Acreditación en base a las entrevistas realizadas a los titulados. El resultado es ligeramente superior al promedio de la UPV.

1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

En el curso pasado se evaluaron las Competencia Transversales adquiridas por el alumno en el acto de presentación del TFM, comprobando que se habían adquirido la mayoría de ellas a unos niveles razonables para su inserción laboral.

1.3.2. Descripción del trabajo realizado por la ERT para incorporar (trabajar y/o evaluar) las competencias transversales

-Miembros de la CAT han asistido a las numerosas reuniones que el Vicerrectorado ha convocado en las que se ha ido definiendo,concretando y completando la nueva metodología relativa a las Competencias Transversales.

-Se ha promovido la realización de la valoración de las Competencias Transversales en el acto de presentación del TFM.

-Se han realizado reuniones de la CAT con profesorado y alumnos para motivarles a la formación y evaluación de las mismas.

-Se han designado las asignaturas Punto de Control de las diferentes Competencias Transversales y Especificas, manteniendo reuniones con el profesorado para su aceptación.

-Se ha diseñado un "Curso sobre Competencias Transversales para el Empleo" a impartir a los alumnos en 2015-16 por profesorado del SIE, con verdadera experiencia en la formación en competencias

1.4.Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2012/2013	Reuniones periódicas de la CAT con profesorado y alumnado para la coordinación vertical y horizontal de competencias y contenidos.	Finalizada	Se incorpora a la dinámica ordinaria de la gestión del título.	Se ha reunido la CAT con profesores y alumnos del Master para presentarles las Dimensiones Competenciales, establecer su correspondencia con las Competencias Propias del Master y determinar las asignaturas que previsiblemente pueden trabajar y evaluar las DC . En "Documentos" se recoge el acta y anexos de la reunión. Se han cumplimentado las fichas de evaluación de las DC por los tribunales de los TFM presentados en julio y septiembre del curso 2013-14. En "Documentos" se recogen escaneadas estas fichas. El trabajo y la evaluación tanto de las Competencias Propias del Master como de las Dimensiones Competenciales se plantea como una mejora continua y especialmente el próximo curso debe ser una de las acciones prioritarias para concienciar a profesores y alumnos de su importancia. Por esta razón se marca como "en curso" , ya que, aunque ya se ha iniciado, está acción no se puede dar por finalizada. (Consultar pdf anexo)

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2013/2014	Revisión y actualización de la página web de la titulación	Finalizada	Se ha revisado y actualizado la página web del Master en los aspectos señalados en la anterior revisión del Informe de Seguimiento y en el Informe para la Renovación de la Acreditación. Si bien se seguirá actualizando la página web en cada curso, con la nueva programación y los cambios que sean necesarios, esta acción correctora puede darse por finalizada .	Se considera que la información contenida en la página web del Master es suficiente y atractiva tanto para los posibles nuevos alumnos como para los ya matriculados.

1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

Tipo (SQF)	Colectivo	Queja/Sugerencia comunicada	Acciones implementadas
Q	Alumnos	Se ha planteado una queja particular sobre temas administrativos.	Se han tomado las acciones necesarias para atender y resolver la queja puntual planteada.
S	Alumnos	El 24‐07‐2915 se planteo la SUGERENCIA de dar una respuesta más rápida a la solicitud de preincripción al Master de alumnos extranjeros no comunitarios.	El 27‐07‐2015 el Director de la ERT le respondió indicándole las fechas previstas para que la CAT valide las solicitudes y la UPV publique los resultados. El alumno en concreto está matriculado en el Master en este curso.

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)
- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

Se han atendido las recomendaciones planteadas en la pasada Ficha de Revisión del Informe de Gestión Interna ,así como en la reciente Renovación de la Acreditación, tal como se ha comentado en puntos anteriores.

Se destacan dos acciones pendientes, recomendadas en el Informe de Renovación de la Acreditación, que serán trabajadas convenientemente en próximos cursos como es la "Formación y evaluación en competencias " y la "Guía Docente del TFM"

1.7. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

1. Puntos fuertes del título:

Estudios con una gran proyección profesional, nacional e internacional.

Plan de estudios compacto y acorde a los requerimientos de los alumnos y empleadores.

Profesorado con suficiente experiencia docente e investigadora en la materia que imparte y motivado por la calidad docente.

Servicios administrativos muy preparados para atender la complejidad de los requerimientos académicos.

Instalaciones adecuadas para la impartición de las clases de teoría (equipos multimedia) y de prácticas (laboratorios especializados).

Valiosa colaboración de las empresas y asociaciones profesionales afines, en múltiples aspectos como: charlas y seminarios de profesionales de reconocido prestigio, visitas a sus instalaciones, practicas de los alumnos en sus departamentos de mantenimiento, proyectos de I+D con los profesores.

Número de alumnos adecuado para la impartición de las clases teóricas y prácticas de laboratorio.

Empleabilidad de los alumnos, primero en las Prácticas en Empresa y posteriormente como profesionales

2. Puntos débiles:

Heterogeneidad de las titulaciones de acceso al Master, todas ellas validas para el desempeño profesional en el ámbito del Mantenimiento.

Retraso en la presentación del TFM porque los alumnos alargan las Prácticas en Empresa o encuentran empleo y penaliza los indicadores correspondientes.

2. Propuestas y mejoras

2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	4.7	97	100	3.2	90	265
Meta propuesta	5.6 *	97	100	4.5 *	100 *	300 *

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se ajustan las metas fijadas, considerandolas valores satisfactorios y viables con la actual situación del Master, una vez consolidado su actual plan de estudios y los profesores que lo imparten..

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual	57	85	20	91	0	0	0	25	10
Meta propuesta	57	90 *	20	95 *	0	0	0	25	10

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se han aumentado las metas que en los dos últimos cursos han sido mejoradas. No se modifican el resto de las metas fijadas por considerarlas razonables y alcanzables.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5)
Meta actual	8.8	7.7	8	5	5	4
Meta propuesta	9.5 *	7.7	8	4 *	4 *	4

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se modifica al alza la meta del indicador que ha sido superado en los dos últimos cursos . El resto de indicadores tienen unas metas razonables, habiéndose bajado los valores de metas imposibles.

2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2014/2015	Elaboración de la Guía Docente del Trabajo Fin de Master	Propuesta	Esta recomendación ha sido planteada en el "Informe de renovación de la acreditación del Título", además de que la Guía Docente resultará beneficiosa para la información a los alumnos.

2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Se debería mejorar el sistema de recogida de información de los titulados sobre la satisfacción del título y seguimiento de su empleabilidad.