
INFORME DE GESTIÓN

2019/2020

calidadUPV

**MASTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA
INFORMÁTICA POR LA UNIVERSITAT
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

ETS de Ingeniería Informática

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: BOZA GARCIA, ANDRES

Nombre	En calidad de
TERRASA BARRENA, SILVIA M ^a	Presidente/a
PELECHANO FERRAGUD, VICENTE	Secretario/a
MUÑOZ PEREZ, LORENA	Vocal
FERNANDEZ DIEGO, MARTA	Personal Docente E Investigador
MANZONI, PIETRO	Personal Docente E Investigador
MELLADO ARTECHE, MARTIN	Personal Docente E Investigador
SANCHEZ PEIRO, JOAN ANDREU	Personal Docente E Investigador
PALANCA BARRIO, SENEN MELQUIADES	Alumno/a
VICENT DOMENECH, CARLOS	Alumno/a
CUESTA FALOMIR, M ^a AMPARO	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	90	95	NP	90	150
Resultado 19/20	5.46	92.11	92.11	4.82	70	192.5
Meta propuesta	NP	90	95	NP	90	150

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

El IAD ponderado del profesorado de este título es de 5.46. Este valor está por encima de la mediana de las titulaciones de máster de la UPV (5.26). Este es un indicador de la calidad del profesorado actual del máster. Nuestro objetivo es mejorar este indicador. El indicador ha disminuido respecto al año anterior aunque también la mediana de las titulaciones del máster de la UPV ha sufrido una disminución. Se realizará un especial seguimiento durante el presente curso.

La tasa de PDI doctor del MUIinf es de 92,11%. Esta por encima del valor promedio de las titulaciones de máster de la UPV (91,44%), y superior respecto a la meta definida (90%). El indicador ha aumentado respecto al año anterior.

La tasa de PDI a Tiempo Completo es del 92,11%, superior al valor promedio de las titulaciones de máster de UPV (84,97%). Consideramos adecuada esta estructura de profesorado. Estamos ante un máster habilitante y dada la orientación profesional, no debería ser un aspecto negativo tener un pequeño porcentaje de profesores no doctores ya que aportan una visión aplicada y empresarial a las asignaturas del máster.

2. Actividad investigadora:

El IAI ponderado de los profesores del MUIinf es de 4,82, valor que está por encima de la mediana de los máster de la UPV (4.4). El indicador ha aumentado respecto al año anterior.

3. Demanda:

La tasa de matriculación es de un 70% y la tasa de oferta y demanda del título se sitúa en un 192.5%. La tasa de matriculación aumentó respecto al año anterior (55%) y es la más alta de los últimos 4 cursos. La demanda del título se sitúa por encima del 100% lo que denota que es mayor la demanda que la oferta, sin embargo, la tasa de matriculación indica que no se alcanzan a cubrir las plazas ofertadas. Uno de los motivos de ello es que las condiciones de admisión al título son exigentes y un importante número de alumnos solicitantes son excluidos al no cumplir dichas condiciones. Se buscará seguir promoviendo el máster para aumentar la demanda de alumnos.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	75	8	95	95	15	10	10	90		
Memoria Verificación	75	10	90							
Resultado 19/20	55.56**	11.11	96.15**	80.43	28	9.09**	17.91	72.73**	***	***
Meta propuesta	75	8	95	95	15	10	10	90		

** El resultado del indicador puede haberse visto afectado por el alargamiento del plazo de presentación de TFG y TFM hasta diciembre. Valórese la conveniencia, o no, de su análisis y reflexión.

*** El resultado del indicador se corresponde con el proporcionado en la edición pasada debido a la imposibilidad de pasar la encuesta a causa de la situación de alerta sanitaria por el COVID-19

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

La tasa de graduación del máster es del 55.5%, por debajo de la media de los másteres de la UPV (73.27%).

La tasa de abandono es de un 11.11%, siendo el valor más alto de los últimos 4 años y estando por encima de la media de másteres de la UPV (5,54%).

La tasa de eficiencia del máster es un 96.15%, mejorando respecto al año anterior, superior a la meta definida y superior a la media de los másteres de la UPV (95.4%).

La tasa de rendimiento obtenida este año ha sido del 80.43%, y se encuentra 5 puntos por debajo de la media de másteres de la UPV.

La incorporación al mercado laboral de nuestros alumnos dificulta la finalización de los estudios en la mayoría de los casos pendientes únicamente del TFM o que los abandonen durante unos años lo que repercute en la tasa de graduación, la tasa de abandono y la tasa de rendimiento. El nuevo escenario debido a la pandemia es un factor también a considerar.

2. Internacionalización:

En este curso se han recibido 28 alumnos de intercambio, un número muy superior a la media de las titulaciones de máster de la UPV (6,28). Aunque se ha reducido ligeramente respecto al curso anterior, hemos superado con creces la meta definida de 15.

Este curso académico han sido un 9.09 % los alumnos que han realizado intercambio académico, un valor próximo a la meta definida (10%) y por encima de la mediana de las titulaciones de master de la UPV (4.94%) . A nivel global, podemos decir que es un número de intercambios correcto en el ámbito de un máster en informática con alta empleabilidad, en el que se puede optar por un modelo dual de formación, que permite a los alumnos trabajar en empresa a la vez que llevan a cabo sus estudios. Esta situación limita el intercambio académico pero a su vez constituye el camino hacia el empleo de calidad.

Seguimos decididos a promover y favorecer que nuestros alumnos opten por la vía del intercambio académico, gracias a la renovación de acuerdos de intercambio y de doble titulación con otras universidades gestionadas por nuestra ERT.

En cuanto al porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera (no provenientes de programas de

movilidad), en este curso contamos con un 17.91% de alumnos. Este dato es superior al año anterior, siendo la cifra más alta de los últimos 4 años.

3. Empleabilidad:

Este curso un 72.73% de alumnos titulados ha realizado prácticas en empresa. Este dato es superior al año anterior, siendo la cifra más alta de los últimos 4 años. Este valor es muy superior a la media de las titulaciones de máster de la UPV (46.7%). Además, el resto de alumnos titulados se les ha reconocido la materia Desarrollo Profesional por su experiencia profesional. Queda así patente que todo el colectivo de titulados ha tenido vinculación en el ámbito profesional.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	8	7.5	7.5	7	
Resultado 19/20	8.69	6.94	7.64		***
Meta propuesta	8	7.5	7.5	7	

*** El resultado del indicador se corresponde con el proporcionado en la edición pasada debido a la imposibilidad de pasar la encuesta a causa de la situación de alerta sanitaria por el COVID-19

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título (8.69) es superior al año anterior, siendo la cifra más alta de los últimos 4 años.

2. Alumnado:

La satisfacción media del alumnado con la gestión del título es de 6.94. Aunque es inferior al dato del anterior curso es el 2º mejor dato de los últimos 4 años. Esta valoración esta en la línea de la media de las titulaciones de máster de la UPV (6.84).

En cuanto a la satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título se ha obtenido un 7,64, es un resultado cercano al del curso pasado (7.95), por encima de la meta definida (7.5) aunque por debajo de la media de las titulaciones de máster de la UPV (8.31). Nuestro objetivo es trabajar para acercar el indicador a la meta de 8.

3. Titulados:

-

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Las competencias del título (generales, específica y transversales) se revisaron en el curso anterior en su totalidad, observando su adecuación al sello EURO-Inf. El título pasó el proceso de acreditación obteniendo dicho sello sin necesidad de ajustes (Accredited without Adjustment Requirements).

Respecto a la valoración de competencias transversales del curso, prácticamente todas las competencias trasversales tienen más de un 86% valoraciones tipo A y B que consideramos adecuado. Solo la competencia CT_11 Aprendizaje Permanente ha quedado sin valoración. El pasado curso se propuso una acción de mejora para su revisión la cual se ha trabajado durante el curso 2019-2020 esperando resultados para el próximo curso.

Los datos de competencias transversales en los titulados 2018-2019 no se tienen debido al retraso ocasionado por la situación de pandemia.

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

El informe de revisión incluía aspectos a revisar en:

- a) Tasa de matriculación. Ha mejorado este curso consiguiendo la mejor tasa de los últimos 4 años. Además, para el curso 2020-2021 se solicitó adecuar la oferta al número de alumnos que se matriculan. Así, se ha ajustado el número de plazas de 40 (curso 2019-2020) a 30 plazas (curso 2020-2021).
- b) Acción 2233_2014_02 (Diseñar y llevar a cabo acciones de difusión, promoción y concienciación). Siguiendo las recomendaciones del informe de revisión, se da por finalizada dicha acción al realizarse de forma sistemática.
- c) Acción 2233_2016_01 (Implantar de forma piloto el modelo semipresencial en algunas asignaturas optativas de segundo curso). La implantación mediante un piloto en 7 de las 9 asignaturas optativas de 2º se ha conseguido y se da por finalizada dicha acción.

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

No procede

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

No se han recibido comunicaciones SQF, ni se encuentra ningún informe en Mistral.

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MUIINF/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/MUIINF/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

La web del título se mantiene actualizada y se seguirá buscando la mejora de la misma

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
--------	--------	------------------	-------------------------------------

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2233_2014_05		Apoyar y promover acuerdos de doble titulación con universidades extranjeras. Se estudiará con los colectivos implicados, profesorado y alumnos, la viabilidad de incorporar progresivamente docencia en inglés en las asignaturas de segundo curso.	Se ha estado trabajando y se ha avanzado de forma destacada en la doble titulación del Máster de Ingeniería Informática de la UPV con el Máster de Ingeniería Civil en Informática de la Universidad Libre de Bruselas. La propuesta de acuerdo se ha completado y está siendo revidada por la OPII (Oficina de Programas Internacionales de Intercambio de la UPV), además se esta consultando en el Área de Estudios y Ordenación de Títulos recomendaciones de mejora. Se espera completar el acuerdo durante el curso 2020-2021, para comenzar a ofrecer la doble titulación en el curso 2021-2022.
2233_2017_01	F	Diseñar acciones de seguimiento para disminuir la tasa de abandono	El curso 2017-18 se detectó que la tasa de abandono había aumentado en los últimos años. En la mayoría de los casos, se debía a un periodo de no matrícula por parte del alumnado, debido a la realización de prácticas, estancias en el extranjero, etc. La acción de mejora propuesta tenía por objetivo llevar un seguimiento de estos alumnos para guiarles en la finalización de sus estudios, ya que en la mayoría de los casos solo tienen pendiente el TFM. Para ello, se tenía previsto realizar una revisión de los alumnos que se encontraban en esta situación y realizar una campaña informativa dirigida de forma personalizada para motivarles en la finalización del TFM. Los cambios en la actividad debido a la pandemia tanto para el profesorado como para alumnos, que han supuesto una carga de trabajo para adaptarse a la nueva situación, no aconsejaban promover durante este tiempo la campaña prevista. Se propone mantener esta acción para tener un seguimiento de los alumnos tras el aumento de la tasa de abandono registrada durante este curso. (Consultar pdf anexo)
2233_2018_01	F	Revisión de las asignaturas puntos de control de competencias transversales y su efectiva evaluación. - Revisar el mapa de asignaturas punto de control. El objetivo es que la asignación global de puntos de control a asignaturas sea equilibrada, y que de forma particular para cada asignatura, la CT quede integrada. - Revisión de la evaluación de CT. El objetivo es detectar asignaturas que no están evaluando las CT. Debe ser analizado y utilizado para la mejora indicada anteriormente.	El mapa de asignaturas punto de control se ha rediseñado para equilibrar el número de puntos de control de competencias transversales asignados a las asignaturas. Además, se asegura que los alumnos son evaluados, al menos, por dos asignaturas para cada competencia transversal. El mapa se ha desplegado durante el curso 2020-2021 y se espera revisar a final del mismo para cerrar la acción una vez comprobado que se ajusta a lo planificado. En ese caso, se prevé solicitar la modificación de la memoria de verificación a la ANECA para ajustar las materias a las competencias transversales.

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
--------	--------	------------------	--------------------

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2233_2014_02		Diseñar y llevar a cabo acciones de difusión, promoción y concienciación.	Durante este curso se ha continuado con las acciones desarrolladas similares a las de años anteriores. Destacando, 1) la jornada de másteres organizada por la ETSINF donde se confeccionó un video y se respondió durante la jornada a las dudas y solicitudes de información del alumnado, 2) la difusión del máster en las Jornadas de Puertas Abiertas organizadas por la UPV y 3) la difusión del máster en redes sociales, en concreto contratando servicios para la difusión en twitter e Instagram. Siguiendo las recomendaciones del informe de revisión, se da por finalizada dicha acción al realizarse de forma sistemática. (Consultar pdf anexo)
2233_2016_01		Implantar de forma piloto el modelo semipresencial en algunas asignaturas optativas de segundo curso	La implantación mediante un piloto en 7 de las 9 asignaturas optativas de 2º se ha conseguido y se da por finalizada dicha acción. Se abre una nueva acción que da continuidad a esta línea. (Consultar pdf anexo)
2233_2018_02	F	Revisión de la gestión del título con el profesorado. Esta acción se planea concretar en primer lugar realizando reuniones con el profesorado y recogiendo sus necesidades respecto a la gestión del título, y en segundo lugar, analizar dichas necesidades para ir dando respuesta a las mismas.	La pandemia ha condicionado esta acción debido a que la gestión del título ha tenido como eje principal adecuarse a la nueva situación académica. A pesar de las dificultades, el indicador ha mejorado notablemente. Se decide cerrar esta acción pero seguir esta línea en una nueva acción de mejora que focaliza en el análisis de aspectos concretos como son la revisión de las actividades formativas y de los sistemas de evaluación de materias establecidos el informe de verificación.

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2233_2019_01	F	Revisión de las actividades formativas y de los sistemas de evaluación de materias en el informe de verificación	La evolución del título requiere ajustes menores en el informe de verificación que permitan flexibilizar el programa docente planteado por las asignaturas dentro de cada materia en algunos casos, y en otros casos crear un marco común que evite materias con actividades formativas y sistemas de evaluación muy discordantes con el resto. o en alguno. Revisión del perfil de entrada. Tras dicha revisión se solicitará el cambio en la memoria de verificación.
2233_2019_02	F	Análisis del modelo semipresencial	La situación de pandemia ha obligado a extender a todas las asignaturas del máster el modelo semipresencial. Este nuevo modelo implica cambios en la gestión del título (horarios, clases síncronas online, clases síncronas presenciales, clases asíncronas, ..), en la planificación y actividad docente del profesorado, y en la acción de aprendizaje que realiza el alumnado. Se plantea analizar el modelo semipresencial desde la perspectiva de los 3 colectivos implicados: Alumnado, Profesorado, Gestión

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

7. Valoración global del título (autoevaluación)

El Máster Universitario Profesional en Ingeniería Informática (MUIInf) es el único título de la UPV que habilita para el ejercicio de la profesión de Ingeniero Informático según la Resolución de 8 de junio de 2009, de la

Secretaría General de Universidades, publicada en BOE Núm. 187 de martes 4 de agosto de 2009.

En el ámbito nacional, la Agencia Valenciana de Evaluación y Prospectiva (AVAP) ha resuelto favorablemente la renovación en la acreditación hasta 2022.

A nivel internacional, el Máster ha obtenido el sello de excelencia EURO-INF que reconoce que los estudios cumplen ampliamente con las exigencias profesionales en el ámbito de la informática. El sello EURO-INF lo otorga la agencia European Quality Assurance Network for Informatics Education (EQANIE).

Solo cinco Máster de Ingeniería Informática tienen este prestigioso sello a nivel nacional y es el único Máster en Ingeniería Informática con el sello EURO-INF de la Comunitat Valenciana.

Destacan entre otros aspectos:

- Calidad, Prestigio (Ratios de I+D) y Reconocimiento de sus profesores. La calidad del profesorado, con unos indicadores a nivel docente y de investigación altos, refuerza claramente el nivel académico del Máster.
 - Profesorado del MUIINF ha sido reconocido con diversos premios a la Excelencia Docente y al Mejor Proyecto de Innovación y Mejora Educativa. Estos premios están avalados por el programa Docencia de ANECA.
 - La opinión de los alumnos en las encuestas donde se valora el profesorado, el MUIInf ocupa la mejor valoración entre los Másteres habilitantes de la UPV.
 - Orientación Profesional. El Máster se ha diseñado para promover el Desarrollo Profesional, destacando una serie de acciones que favorecen la orientación profesional como es la colaboración con Empresas e Instituciones. Se cuenta con la participación e implicación de más de 50 Empresas e Instituciones públicas que colaboran activamente en el Máster.
 - Prácticas en empresa y Modelo Dual. El Máster potencia al máximo la empleabilidad de sus egresados a través de las prácticas en empresas y contratos de prácticas en el contexto de un Modelo de Formación Dual.
 - Internacionalización. Los profesores del Máster tienen amplia experiencia internacional, tanto en investigación como en docencia en otros países. El máster también cuenta con profesorado visitante extranjero y un gran número de alumnos de intercambio.
 - Competencias Transversales. El Máster promueve la formación en competencias transversales a través de asignaturas que promueven el desarrollo de las mismas.
 - Formación en distintos Ámbitos de Aplicación. El Máster se preocupa por cubrir la transversalidad que se da en el ámbito de la informática introduciendo las asignaturas optativas que mayor demanda de profesionales tienen en la actualidad.
 - Multidisciplinaridad. El Máster cuenta con la participación, dentro de su oferta docente, de seis departamentos de la UPV donde cada uno aporta su amplia experiencia docente e investigadora.
 - Certificaciones. Diversas asignaturas se alinean con algunas certificaciones profesionales: PMP, CISCO, PRINCE2, ITIL, COBIT, TOGAF reconocidas profesionalmente.
- La visión de futuro del máster, está orientada a mantener la calidad de la docencia y a ser un referente para la profesión de ingeniería informática, orientada a las necesidades de la sociedad, tanto actuales como futuras.
- Para ello se plantea como principales objetivos, garantizar la adquisición de competencias y seguir adecuando contenidos y metodologías empleadas a las necesidades anteriormente expuestas.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos