
INFORME DE GESTIÓN

2014/2015

calidadUPV

**MASTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA
INFORMÁTICA POR LA UNIVERSITAT
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

ETS de Ingeniería Informática

Objetivo.

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: PELECHANO FERRAGUD, VICENTE

Nombre	Tipo	Categoría	Cargo
VENDRELL VIDAL, EDUARDO	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	PRESIDENTE
MOLINA MARCO, ANTONIO	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	SECRETARIO
COLLADO SEBASTIAN, SARA	PAS		VOCAL
CUENCA GONZALEZ, MARIA LLANOS	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
GARCIA MOLLA, VICTOR MANUEL	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
LOPEZ FULGUERA, RICHARD FELIX	ALU		VOCAL
MANZONI, PIETRO	PDI	Catedrático/a de Universidad	VOCAL
MELLADO ARTECHE, MARTIN	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
PEREZ TORRES, JOSE MANUEL	ALU		VOCAL

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida						
Resultado 14/15	6.48	88.57	100	7.81	36	120

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida									
Resultado 14/15		100			3	3	0	4	0

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5)
Meta definida						
Resultado 14/15	7.76	4	6.94			

1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

El IAD ponderado del profesorado de este título es de 6,48. Este valor está por encima del valor medio de las titulaciones de máster de la UPV (5,74) y del de las titulaciones de Grado de la UPV (6,13), así como del de todas las titulaciones oficiales de la UPV (5,87). Este es un indicador claro de la calidad del profesorado actual del máster. Nuestro objetivo será mantener o mejorar si cabe este indicador.

La tasa de PDI doctor del MULinf es de 88,57%, está ligeramente por debajo de la media de las titulaciones de máster de la UPV (90,67%). La tasa de PDI a Tiempo Completo es del 100%, superior a la media de las titulaciones de máster de UPV (90,6%). Consideramos adecuada esta estructura de profesorado. Aunque estemos ante un máster habilitante, dada la orientación profesional que se le pretende imprimir, no debería ser un aspecto negativo el tener un pequeño porcentaje de profesores no doctores siempre que aporten una visión aplicada y empresarial a las asignaturas del máster.

2. Actividad investigadora:

El IAI ponderado de los profesores del MULinf es de 7,81, valor que está muy por encima de la media de los títulos de máster de la UPV (5,06) y de los títulos de grado (2,32). Este indicador, así como el IAD, está directamente relacionado con la calidad científica (y académica) del profesorado del máster, lo que garantiza una formación de primer nivel de calidad. Esperamos mantenernos en esta línea los próximos años.

3. Demanda:

La tasa de matriculación es de un 36,00%. El valor está por debajo de la media de las titulaciones de máster de la UPV que es de un 73,99%, y de las titulaciones de máster en el ámbito de la Informática (71,33%). La tasa de oferta y demanda del título se sitúa en un 120,00%. Este valor se sitúa por debajo de la media de las titulaciones de master de la UPV (233,82%). Este es un aspecto en el vamos a trabajar para mejorar la visibilidad y percepción de los potenciales alumnos. En el ámbito de la informática hay muchos factores a tener en consideración para explicar esta situación. En el apartado donde se comentan los puntos débiles del máster se identifican las posibles amenazas y factores que consideramos pueden afectar a la demanda.

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

La tasa de rendimiento obtenida en el primer curso (100%) se considera un excelente resultado para ser el primer año de implantación del máster MULinf. Esta tasa es evidente que está por encima de la media de las titulaciones de máster de la UPV (90,33%) y de las de Grado (83,66%). Este alto rendimiento de puede deberse a distintos factores: la calidad de la docencia (contrastada por el buen IAD obtenido), el buen nivel de los estudiantes (se supone que se encuentran entre los mejores de la primera promoción del Grado en Informática), la orientación profesional y práctica de las asignaturas y la adecuación de los sistemas de evaluación, junto al uso de nuevas metodologías docentes, con un enfoque pragmático, reforzando los aspectos aplicados frente a los puramente teóricos.

2. Internacionalización:

En el primer año de impartición del máster se han recibido 3 alumnos de intercambio, un número inferior a la media de las titulaciones de máster de la UPV (4,02), aunque superior (siendo el primer año de implantación) a la

media de los másteres del ámbito de la Informática (2,57). Nos estamos planteando (para incrementar el número de alumnos recibidos) ofertar de manera progresiva algunas asignaturas de segundo curso en inglés.

Dado que estamos ante el primer año de implantación y dado que el intercambio académico de los alumnos propios se puede llevar a cabo en el segundo curso, este curso académico 2014-2015 no se ha realizado intercambio académico por parte de nuestros alumnos. En el curso 2015-2016 tenemos ya 3 alumnos matriculados que están realizando intercambio, un valor un poco inferior al valor medio de las titulaciones de máster de la UPV (4,05), y muy superior al intercambio académico llevado a cabo en los másteres del ámbito de la Informática (0,2).

A nivel global podemos decir que no es un número de intercambios bajo, dado que estamos ante el primer año de implantación del máster, teniendo en consideración el número de alumnos matriculados. De todas formas estamos decididos a promover y favorecer que nuestros alumnos opten por la vía del intercambio académico, gracias a la renovación de acuerdos de intercambio y de doble titulación con otras universidades gestionadas por nuestra ERT.

3. Empleabilidad:

En cuanto a empleabilidad, estamos ante el primer año de impartición del máster. Aunque los alumnos ya pueden llevar a cabo sus prácticas en empresa, es en el segundo cuatrimestre del segundo curso donde se espera, que de manera natural, se lleven a cabo las prácticas en empresa, tal y como establece el plan de estudios. Este primer año 4 alumnos han realizado prácticas en empresa. Este valor está por debajo de la media de las titulaciones de máster de la UPV (10,81), aunque (siendo el primer curso) ya está en valores muy cercanos al de los másteres en el ámbito de la Informática (5). Este número crecerá a buen seguro el próximo curso académico con la puesta en marcha del segundo curso del máster MUIinf.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título (7,76) es muy similar a la media de la UPV (7,80), y un poco inferior a la media de los títulos de máster de la UPV (8,18), y superior a la media de la ERT (7,25). Podemos afirmar que el 89% de los profesores se consideran SATISFECHOS con la gestión del máster. Creemos que, para ser el primer año de implantación, estamos en una buena línea. Nos gustaría alcanzar o sobrepasar la media de los títulos de máster de la UPV mejorando: 1) la coordinación (con reuniones de seguimiento y el uso de calendarios compartidos), 2) la captura de la opinión del profesorado para conocer aspectos mejorables de la gestión del máster.

2. Alumnado:

En cuanto a la satisfacción media del alumnado con la gestión del título podemos decir que la encuesta realizada no es muy representativa (sólo 5 alumnos la realizaron) y se ha obtenido una nota de 4. Este dato está por debajo de la media de la ERT (5,69), de los títulos de máster (5,99) y de la UPV (5,67). Según los resultados obtenidos en las encuestas se puede comentar que el 60% de los alumnos se consideran SATISFECHOS con la gestión del máster. Aún no siendo representativo el resultado, hemos identificado dos aspectos claramente mejorables: 1) La coordinación intra e inter asignaturas, y 2) Los recursos materiales y de aulas que ofrece el máster. Esperamos que con las acciones de mejora que proponemos podamos alcanzar o superemos la media de los títulos de máster. Es importante comentar que vamos a explicar y motivar a los alumnos para que realicen las encuestas y recibamos un feedback más representativo en próximas ediciones. En cuanto a la satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título se obtuvo un 6,94, un resultado un poco inferior a la media de los títulos de máster de la UPV (7,6). Nuestro objetivo de mejora para el próximo año será alcanzar al menos esta media de la UPV.

3. Titulados:

En este apartado no podemos incluir información porque por ser el primer año de implantación no tenemos titulados todavía.

1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

No se ha realizado todavía ninguna acción de evaluación de resultados debido a que nos encontramos todavía en el proceso de implantación de la titulación. Para este análisis se requieren datos a lo largo de todo el proceso de aprendizaje del alumno desde su ingreso en la titulación hasta la defensa del Trabajo Fin de Máster. Para el curso 2015-16 se ha incorporado en las guías docentes la forma de evaluar las competencias transversales a través de las asignaturas punto de control. A final de curso el curso 2015-16 esperamos tener los primeros datos que nos permitan evaluar este proceso.

1.3.2. Descripción del trabajo realizado por la ERT para incorporar (trabajar y/o evaluar) las competencias transversales

El análisis de las competencias se aborda desde dos puntos de vista complementarios.

Por una parte, se debe constatar que el título del MUIinf garantiza la consecución de las competencias transversales definidas por la UPV. Siguiendo las recomendaciones del Vicerrectorado de Estudios, Calidad y Acreditación, en el plan de estudios del curso 2015-16, ya se ha incorporado la relación entre las competencias transversales y específicas de la titulación, y las competencias transversales UPV, a través de la definición de

asignaturas punto de control encargadas de trabajar y evaluar dichas competencias.

Por otra parte, a partir de la experiencia desarrollada en el Grado en Ing. Informática sobre el análisis de competencias, se pretende extender el uso de la aplicación EVALÚA. Esta herramienta permitirá reflejar la forma de trabajar y evaluar las competencias del título, así como la recopilación de evidencias que constaten la consecución de las mismas.

Además, cabe destacar que el propio plan de estudios del Máster, en su segundo curso incorpora asignaturas que de forma específica trabajan competencias de carácter transversal como liderazgo, emprendimiento, habilidades comunicativas, etc. En el curso 2015-16 se ha implantado el segundo curso del máster poniéndose en marcha dichas asignaturas.

1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)

- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

No procede.

1.7. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

1. Puntos fuertes del título:

El Máster Universitario en Ingeniería Informática es el único máster de la UPV que habilita para ejercer la profesión de Ingeniería Informática. El máster se ha diseñado siguiendo las recomendaciones ministeriales y cubre las competencias que habilitan para ejercer la profesión de Ingeniería en Informática. El MUIinf ha sido diseñado con una orientación claramente profesional, pensando en la práctica de la Ingeniería Informática en empresas e instituciones.

A continuación se realiza un análisis de los puntos fuertes del máster, así como de las oportunidades identificadas.

PUNTOS FUERTES:

-Orientación Profesional: El máster se ha diseñado para promover el Desarrollo Profesional, destacando una serie de actividades y acciones que favorecen la orientación profesional: 1) Mayor peso a los Seminarios y Laboratorios (frente a la Teoría). Se fomentan actividades encaminadas al desarrollo de proyectos y casos prácticos, que potencien la adquisición de conocimientos y su aplicación en el ámbito profesional de la Ingeniería Informática; 2) La realización del Trabajo de Fin de Máster en Empresas Tecnológicas y Prácticas en Empresa; 3) La impartición de Charlas y Seminarios por Profesionales del sector, 4) El fomento del Emprendimiento.

-Competencias Transversales: El máster promueve la formación en competencias transversales a través de asignaturas que de forma expresa promueven el desarrollo de Habilidades (Soft Skills) como el liderazgo, el trabajo en equipo o las habilidades comunicativas. Se está formando a los alumnos para que puedan asumir mayores responsabilidades dentro del ámbito TIC de una organización y ofrecer soluciones tecnológicas a problemas de mayor envergadura que los vistos en el Grado.

-Colaboración de Empresas e Instituciones: Se ha conseguido la participación e implicación de más de 50 Empresas e Instituciones públicas en el máster. Las empresas están colaborando de distintas formas: a) apoyando las Asignaturas del Máster, b) proporcionando Casos de Estudio, c) aconsejando en Tecnologías, Métodos, Técnicas y Ámbitos de aplicación; d) impartiendo Charlas y Seminarios; e) facilitando las Visitas a Empresas; f) facilitando la realización de Prácticas en Empresa, y g) auspiciando y co-dirigiendo Trabajos Fin de Máster. Este primer año de implantación se han llevado a cabo 18 Charlas y Seminarios de Empresa, así como 3 Visitas a Empresas.

-Calidad, Prestigio (Ratios I+D) y Reconocimiento de sus profesores. La calidad del profesorado con unos indicadores de IAD y de IAI altos en el ámbito de la UPV, refuerza el nivel académico del máster.

-Formación en distintos Ámbitos de Aplicación. La Informática, cada día más importante para resolver problemas y ofrecer servicios complejos en la vida cotidiana, es cada vez más Transversal, jugando un rol muy importante en un buen número de dominios de aplicación. En este contexto, el MUIinf se preocupa por cubrir dicha transversalidad e introduce un buen número de asignaturas que tratan los ámbitos de Aplicación de la Ingeniería Informática que mayor demanda de profesionales tienen en la actualidad.

-Multidisciplinariedad: El máster cuenta con la participación, dentro de su oferta docente, de seis departamentos de la UPV. Se ha conseguido conformar un plan de estudios en el que cada departamento ha podido aportar su experiencia docente e investigadora, y en el que se ofrecen diversas asignaturas impartidas por profesores de diversos departamentos.

-Prácticas en empresa. El máster potencia al máximo la empleabilidad de sus egresados a través de la unidad de prácticas en empresa del centro. El alumnado del máster y las empresas colaboradoras interesadas en ofertar prácticas disponen de la herramienta PEIX donde se facilita la gestión de ofertas y de solicitudes.

OPORTUNIDADES:

- La buena relación Universidad-Empresa generada en el ámbito del máster nos debe servir para mejorar la visibilidad en ambas direcciones y transmitir el interés del máster a los potenciales alumnos.

2. Puntos débiles:

A continuación se realiza un análisis de los puntos débiles del máster, así como de las amenazas identificadas.

PUNTOS DÉBILES:

-Baja Demanda de Alumnos: La escasez de alumnos podría considerarse el principal punto débil del máster. Este es un problema generalizado en el ámbito de los másters habilitantes en Ingeniería Informática que imparten las Universidades españolas, tal y como se constató en: http://jenui2015.uols.org/mesa_redonda. Hay muchas razones (amenazas) que nos pueden llevar a esta situación. Hemos estudiado la mayoría de ellas y vamos a intentar actuar sobre algunas para mejorar la tasa de matriculación.

AMENAZAS:

-Oferta Excesiva de Másteres en el área de Informática: Actualmente en el área de Informática existen 6 máster (no habilitantes) de 60 créditos que podrían competir directamente con este máster.

-Duración del Máster: Nuestro máster habilitante es de 120 créditos ECTS frente a los másteres anteriores de 60 créditos. El estudiante de Informática, después de cuatro años estudiando no quiere invertir 2 años más en formarse para alcanzar el nivel de Ingeniero Superior.

-Modelo Invertido de Estudios. Grado Especialista vs. Máster Generalista. En la UPV el Graduado en Informática se enfrenta a este dilema: Elegir entre un Máster Específico (60 cr.) vs. Máster Habilitante (120 cr.). Aunque nuestro enfoque de 2 años nos permite aumentar la Especialización en el segundo año con los Dominios de Aplicación, sigue siendo una inversión temporal importante por parte del alumno.

-Profesión No Regulada: Una de las amenazas más latentes en los estudios relacionados con la Ingeniería Informática es la falta de reconocimiento profesional, debido, fundamentalmente a la carencia de atribuciones profesionales.

-Desigualdad de oportunidades y criterios (en las becas) respecto a los Másteres de profesiones reguladas. Se exige una nota mayor a la de los máster de profesiones reguladas por no ser "realmente" un máster habilitante.

-Diferenciación con Grado no está Clara. No sólo eso. El Grado OCULTA al Máster, El alumno no percibe el mismo mensaje que en anteriores Planes de Estudio (Ingeniería Técnica/Superior, Diplomatura/Licenciatura). Los alumnos potenciales no conocen bien el itinerario y las opciones que tienen. El alumno cursa el Grado y, cuando ya está "cansado" de 4 años de trabajo, se encuentra con el Máster. No percibe "pronto" que el título de Ingeniería Informática se consigue con un GRADO + MÁSTER HABILITANTE.

-Situación del Mercado Laboral en Informática: Los Graduados encuentran trabajo "fácilmente" antes de finalizar sus estudios de Grado por lo que no se plantean seriamente seguir en un segundo ciclo, ni tienen necesidad económica porque a corto-medio plazo no va a repercutir en su sueldo.

-Difícil Admitir Estudiantes Latinoamericanos y Europeos. Al estar frente a un máster habilitante es necesario ser muy exigente con la titulación (la formación) de entrada del alumno. Es complejo determinar qué estudios acreditan las competencias exigidas. Muchos estudiantes europeos tienen títulos de tres años. En ambos casos se les exigen complementos formativos (CF). Ante la exigencia de CF los alumnos optan por elegir otro máster (de 60 créditos) que no se los exija.

-Situación Socio-Económica. Este es otro factor/amenaza importante. Aunque el precio del crédito en nuestro máster es igual al de los Grados, el hecho de ser de 120 créditos sigue siendo una inversión temporal y económica importante.

2. Propuestas y mejoras

2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual						
Meta propuesta	6.4 *	88 *	100 *	7.8 *	74 *	235 *

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Dada la estructura de profesorado del título consideramos que las metas sobre los indicadores de actividad docente e investigadora deben mantenerse para el próximo curso.

Consideramos que deberíamos exigir unos indicadores de demanda mejores. Aunque dada la naturaleza del título y el contexto actual (argumentado en la sección 1.7), es difícil aumentar las tasas en grandes porcentajes, por lo que nos hemos propuesto ir mejorando progresivamente hasta alcanzar la media de la UPV, incrementando anualmente en 10-15 puntos el porcentaje actual de la tasa de demanda y en 30-40 puntos la tasa de oferta y demanda. Vamos a proponer una acción de mejora con gran variedad de iniciativas para incrementar los indicadores de demanda.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual									
Meta propuesta	80 *	100 *	10 *	95 *	6 *	3 *	3 *	8 *	5 *

Justificación de las nuevas metas planteadas:

A nivel docente la tasa de rendimiento académico es inmejorable, esperamos mantener esa tasa. Es nuestro primer curso académico y no tenemos datos sobre graduación, abandona y eficiencia. Hemos estimado un valor para la meta propuesta basándonos en los valores medios de los másteres de la UPV (de los que se dispone datos), junto con el conocimiento de la situación actual de los alumnos.

En cuanto a la internacionalización, esperamos aumentar en tres los alumnos matriculados que realicen intercambio, y esperamos doblar el número de alumnos de intercambio recibidos. El máster ofrece asignaturas en segundo curso muy atractivas para los estudiantes de informática por tratar ámbitos de aplicación con mucha demanda en el ámbito laboral, es por ello que nos planteamos ofrecer, de forma progresiva, asignaturas de segundo curso con docencia en inglés. Daremos mayor visibilidad a las acciones de intercambio y trabajaremos conjuntamente con la subdirección de relaciones internacionales para facilitar el intercambio académico a nuestros alumnos y a alumnos extranjeros.

En cuanto a la empleabilidad, hemos incrementado el número de alumnos que esperamos realicen prácticas en empresa, pero no incorporamos una acción de mejora específica porque consideramos que segundo curso es el momento natural para realizar prácticas en empresa. Como sólo llevamos un curso académico, el próximo año nos plantearemos acciones de mejora en el caso de no alcanzar unos objetivos mínimos.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5)
Meta actual						
Meta propuesta	8 *	8 *	8 *	4 *	4 *	4 *

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Con las acciones de mejora que vamos a llevar a cabo esperamos incrementar la satisfacción del profesorado con la gestión del título, y sobre todo nuestro objetivo prioritario debe ser incrementar de forma considerable la

satisfacción del alumnado atajando los posibles problemas de coordinación y de recursos. La mejora en la coordinación y la concienciación de los profesores debe repercutir en una mejora del indicador de satisfacción media con la docencia impartida, donde esperamos alcanzar al menos la media de los títulos de máster de la UPV.

Por último, comentar que esas mismas acciones deberían incrementar la satisfacción y percepción final que los titulados tendrán de la gestión y la formación del máster.

2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2014/2015	Apoyar y promover acuerdos de doble titulación con universidades extranjeras. Se estudiará con los colectivos implicados, profesorado y alumnos, la viabilidad de incorporar progresivamente docencia en inglés en las asignaturas de segundo curso.	Propuesta	Con la intención de mejorar la internacionalización desde el máster y en colaboración con la subdirección de relaciones internacionales se va a apoyar los acuerdos de doble titulación, vamos incorporar de forma progresiva la docencia en inglés y vamos a promover el intercambio académico entre nuestros estudiantes.
2014/2015	Dar visibilidad a los distintos colectivos de las acciones de mejora organizativa (a nivel de gestión y académico) llevadas a cabo.	Propuesta	Es importante proponer mejoras pero también lo es que los implicados y/o afectados las conozcan y puedan seguirlos para proporcionarnos feedback. Esta acción se llevará a cabo presentando al inicio del curso académico las mejoras propuestas y a final de curso se realizará un seguimiento de su aplicación (mediante cuestionarios o entrevistas con alumnos y profesores).
2014/2015	Diseñar y llevar a cabo acciones de difusión, promoción y concienciación.	Propuesta	Esta acción está orientada a incrementar la tasa de matriculación. Se pretende diseñar acciones específicas para informar y concienciar al futuro alumno del máster. Además de las presentaciones del máster a los alumnos del Grado, se pretende diseñar acciones conjuntas con las empresas colaboradoras de forma que hagan explícita la necesidad de Ingenieros en Informática que tiene el mercado (con ejemplos claros), se abrirán los seminarios y charlas del máster a los alumnos del Grado.
2014/2015	Evaluación del grado de adquisición de competencias y dimensiones competenciales, y seguimiento de la evaluación de las competencias transversales.	Propuesta	Se pretende analizar y evaluar el grado de adquisición de las competencias transversales y las dimensiones competenciales, en el marco establecido por la UPV.
2014/2015	Proponer reuniones de coordinación, así como el uso de herramientas colaborativas para mejorar la coordinación del máster.	Propuesta	Esta acción pretender mejorar la satisfacción de profesores y alumnos con la gestión del título, así como mejorar la percepción que el alumno tiene sobre la calidad de la actividad académica. El objetivo es consensuar con los alumnos y profesores mecanismos de coordinación entre asignaturas, centrado sobre todo en distribuir adecuadamente la carga de trabajo y planificar de forma adecuada los actos de evaluación, así como identificar posibles problemas de coordinación intra asignatura.

2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos