Informe aprobado el 26/10/2015 por Permanente de Departamento

calidadUPV

# INFORME DE GESTIÓN

2014/2015

# MASTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA HIDRÁULICA Y MEDIO AMBIENTE POR LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

D. Ing. Hidráulica y Medio Ambiente

## Objetivo.

El objetivo del presente documento es:
- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: CASSIRAGA, EDUARDO FABIAN

| Nombre | Tipo | Categoría | Cargo |
|---|---|---|---|
| ANDREU ALVAREZ, JOAQUIN | PDI | Catedrático/a de Universidad | PRESIDENTE |
| TORRENT BRAVO, JOSE ANDRES | PDI | Profesor/a Titular Escuela Universitaria | SECRETARIO |
| ARREGUI DE LA CRUZ, FRANCISCO | PDI | Profesor/a Titular de Universidad | VOCAL |
| IGLESIAS REY, PEDRO LUIS | PDI | Profesor/a Titular de Universidad | VOCAL |
| LOPEZ JIMENEZ, PETRA AMPARO | PDI | Profesor/a Titular de Universidad | VOCAL |
| MARTIN MONERRIS, MIGUEL | PDI | Profesor/a Titular de Universidad | VOCAL |
| MONTALVO RUBIO, FRANCISCO JAVIER | PAS | | VOCAL |

## 1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

### 1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

| Nivel 1. Indicadores de actividad | Actividad docente | | | Actividad investigadora | Demanda | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | IAD ponderado | Tasa de PDI Doctor | Tasa de PDI a tiempo completo | IAI ponderado | Tasa de matriculación | Tasa oferta y demanda |
| Meta definida | 6 | 100 | 93 | 3.2 | 85 | 250 |
| Resultado 14/15 | 6.25 | 95.24 | 92.86 | 3.5 | 113.33 | 366.67 |

| Nivel 2. Indicadores de resultados | Docencia | | | | Internacionalización | | | Empleabilidad | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Tasa de graduación | Tasa de rendimiento | Tasa de abandono | Tasa de eficiencia | Número de alumnos de intercambio recibidos | Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico | Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico | Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa | Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa |
| Meta definida | 45 | 80 | 15 | 90 | 2 | 5 | 2 | 10 | 10 |
| Resultado 14/15 | 71.05 | 89.99 | 18.42 | 93.6 | 2 | 8 | 0 | 7 | 2 |

| Nivel 3. Indicadores de satisfacción | Profesorado | Alumnado | | Titulados | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10) | Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10) | Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10) | Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5) | Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5) | Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5) |
| Meta definida | 9 | 7 | 8 | 4 | 4 | 4 |
| Resultado 14/15 | 9.2 | 7.33 | 7.61 | 4 | 4.07 | |

## 1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

### Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

Tanto el IAD ponderado como la tasa de PDI a tiempo completo mejoran y la tasa de PDI doctor baja 11 centésimas por lo que puede considerarse estable. En el IAD se supera la meta definida y se está por encima tanto de la media de todas las titulaciones como de la de los másteres UPV. En la tasa de PDI doctor no alcanzamos la meta (tenemos aún dos profesores a tiempo completo que no han leído la tesis), pero superamos tanto la media de todas las titulaciones como la de los másteres UPV. En cuanto a la tasa de PDI a tiempo completo estamos sobre la meta y superamos tanto la media de todas las titulaciones como la de los másteres UPV. Luego, desde el punto de vista de estos indicadores, esta titulación está funcionando satisfactoriamente.

2. Actividad investigadora:

Como es habitual en este máster, el IAI ponderado es más bajo que las medias de todas las titulaciones UPV y másteres UPV. Sin embargo, este curso pasado se ha incrementado y hemos superado la meta, lo que se considera muy positivo.

3.Demanda:

Las tasas de matriculación y de oferta y demanda han crecido considerablemente superando las metas fijadas, y si se las compara con las medias de la UPV, este máster está muy por encima de ellas. Queda de manifiesto que estamos ante uno de los másteres más solicitados de la universidad.

### Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

Las tasas de graduación y de abandono han crecido y disminuido, respectivamente. Esta era una de las tares de mejora que más se buscaba en la titulación. Las tasas de rendimiento y eficiencia han bajado centésimas. Las metas se han alcanzado excepto para la tasa de abandono. En cuanto a la situación del máster en la UPV se puede considerar que se está muy bien. Ha crecido la tasa de graduación más de 20 puntos superando la media UPV de titulaciones y acercándose a la media de másteres. La tasa de rendimiento es casi idéntica a las medias UPV. La tasa de abandono coincide con la media UPV pero está un poco por encima de la correspondiente a másteres. Finalmente, la tasa de eficiencia alcanza casi las medias UPV. De acuerdo a estos indicadores el máster pasa por su mejor año.

2.Internacionalización:

La internacionalización también muestra signos de mejora. Se cuanta con dos alumnos de intercambio recibidos siendo 8 los que han ido fuera. Estos valores no pueden compararse con las medias de todas las titulaciones pero sí con las de los másteres estando bien posicionados. Se seguirá trabajando en este frente.

3. Empleabilidad:

Los indicadores de empleabilidad han bajado y no hemos conseguido las metas. Sin embargo, teniendo en cuenta que en este máster las prácticas no son curriculares, estos indicadores no son del todo representativos del grado de empleabilidad de los alumnos. Más interesante son los resultados de una encuesta interna que se hizo a los egresados del máster en ocasión del reciente proceso de acreditación cuyas principales conclusiones son:
1. El 60% de los encuestados se encuentra trabajando o en la administración pública o en la empresa privada a partes iguales.
2. El 48% lo hace en la Comunidad Valenciana.
3. El 90% responde que el puesto de trabajo es acorde al nivel de estudios adquirido.
4. El 82% cotiza a la seguridad social.
5. Solo el 32% tiene contrato indefinido habiendo un 46% con contrato temporal.

6. El 87% trabaja a tiempo completo.
7. Hay un 15% de egresados desempleados buscando trabajo.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

El profesorado se muestra satisfecho con la gestión del máster, superando la meta y las medias UPV.

2. Alumnado:

El alumnado valora adecuadamente la gestión muy por encima de las medias UPV aunque este año se ha producido una bajada en la nota asignada a la docencia. La razón ha sido la baja nota de un profesor en las encuestas del alumnado. El problema se analizó en la CAM y se tomaron las medidas para su solución.

3.Titulados:

En cuanto a la satisfacción de los titulados con la formación recibida y con la gestión del título se obtienen buenas calificaciones, alcanzando las metas y superando las medias UPV.

### 1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Dentro de cada asignatura, y en consecuencia de cada materia, se llevan a cabo acciones conducentes a la adquisición de las competencias fijadas. En principio, se valora la adquisición de dichas competencias a través de la evaluación continua del alumno durante la fase docente del máster y a la hora de la defensa del trabajo final de máster.

### 1.3.2. Descripción del trabajo realizado por la ERT para incorporar (trabajar y/o evaluar) las competencias transversales

Para la evaluación de las competencias transversales se llevan a cabo las siguientes acciones:
1) Periódicamente se realiza una encuesta a los egresados del máster a través de la cual vamos a evaluar la adquisición de las 13 competencias transversales propuestas por la UPV. El cuestionario es el mismo que se encuentra disponible en la web de la UPV para alumnos y profesores.
2) Por indicación de la propia universidad ese cuestionario se completa también al final de cada defensa de TFM por parte del tribunal y se le solicita al alumno que lo haga a través de su intranet.
3) A partir de este año y en el marco del proceso de acreditación y de opción al sello EURACE, hemos implementado la evaluación de CT a nivel de asignatura vía puntos de control. Al final de este curso (15-16) recogeremos los primeros resultados.

## 1.4.Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

| Curso | Acción de mejora planteada | Estado | Resultados obtenidos | Observaciones |
|---|---|---|---|---|
| 2013/2014 | Disminuir la tasa de abandono. | Finalizada | La tasa de abandono ha pasado de 24,53 a 18,42. Es un descenso importante aunque se seguirá trabajando para bajarla más. La acción de mejora se da por finalizada por que el objetivo se alcanzó pero mantendremos la línea de acción para mejorar aún más este indicador. | |
| 2013/2014 | Incorporar el trabajo y/o evaluación de las competencias transversales | Finalizada | Como se ha indicado en el apartado 1.3.2, se han implementado acciones para la evaluación de CT. Se dispone ya de algunos resultados (ver documento adjunto). La encuesta que se adjunta se realizó internamente en el marco del proceso de acreditación y propuesta del máster al sello EURACE por el que pasó la titulación recientemente. A nivel de puntos de control se dispondrá de los primeros resultados al cabo de este curso. Esta acción de mejora se da por finalizada aunque la labor de evaluación de competencias es continua. Por el momento la evaluación se está consiguiendo. | El incorporar el trabajo y/o evaluación de las competencias transversales es un proyecto institucional de la UPV. (Consultar pdf anexo) |

| Curso | Acción de mejora planteada | Estado | Resultados obtenidos | Observaciones |
|---|---|---|---|---|
| 2013/2014 | Mejora de la información disponible en la web institucional del máster | Finalizada | Se han resuelto los siguientes puntos en cuanto a la información del máster en web:<br>1) Mejorar el perfil de ingreso a la titulación.<br>2) Incluir la información actualizada acerca de las prácticas en empresa.<br>3) Revisar que todos los enlaces funcionen.<br>4) Incluir la información del TFM en su guía docente.<br>5) Homogeneizar las guías docentes revisando si falta información en alguna de ellas.<br>6) Incluir la información actualizada acerca de la movilidad de alumnos.<br>7) Incluir las encuestas acerca de la gestión del máster al PAS.<br>8) Incluir la información correspondiente a la gestión de SQF.<br>9) Incluir la composición de la CAM.<br>Por tanto, se da la acción por finalizada. | A tener en cuenta que las siguientes acciones pueden colisionar con actuaciones y decisiones institucionales al efecto:<br>- Guía docente del TFM.<br>- De momento es decisión no pasar encuestas al PAS acerca de la gestión de los títulos, por la posibilidad de no asegurar el anonimato.<br>- Incluir la información correspondiente a la gestión de SQF: existe un apartado en la Web del título para el acceso al sistema, y una página Web específica dedicada al mismo (http://www.upv.es/entidades/SEPQ/infoweb/sepq/info/774539normalc.html).<br>- Incluir la composición de la CAM: se encuentra especificada y actualizada año tras año en el primer apartado de cada uno de los Informes de gestión, que son públicos en la Web del título. |

## 1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

| Tipo (SQF) | Colectivo | Queja/Sugerencia comunicada | Acciones implementadas |
|---|---|---|---|
| S | Alumnos | Algunos alumnos, sobre todo extranjeros, utilizan esta vía para consultas de tipo logística. Se considera que este no es el medio para, por ejemplo, preguntar como preinscribirse al máster. En cualquier caso todas las cuestiones que nos han llegado fueron contestadas inmediatamente. | No procede. |

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)
- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

## 1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

Esta titulación ha sido sometida al proceso de acreditación por parte de ANECA/AVAP durante el curso 2014/2015. Simultáneamente se postuló al MIHMA al sello internacional de calidad EUR-ACE. Entre los meses de octubre de 2014 y marzo de 2015 la CAT preparó la documentación necesaria para la superación de los dos procesos y los días 24 y 25 de marzo se procedió a atender la visita de la comisión de expertos de la ANECA. Hasta el momento disponemos de:
1) Informe provisional de la renovación de la acreditación (AVAP).
2) Informe final de la visita para la renovación de la acreditación y la obtención del sello EUR-ACE (ANECA-AVAP).
3) Informe provisional para la obtención del sello EUR-ACE (ANECA-Instituto de la Ingeniería de España).
Como resultado del proceso se ha renovado la acreditación y se ha conseguido el sello EUR-ACE con prescripciones. Las prescripciones tienen que ver con la inclusión en el plan de estudios de actividades formativas y métodos de evaluación que permitan que todos los egresados alcancen plenamente el resultado de aprendizaje relativo a competencias transversales, con el objetivo de fortalecer la movilidad académica y profesional del egresado.
Aunque como se ha señalado en este informe, ya estamos tomando medidas en esta dirección, no existen aún más resultados acerca de la evaluación de competencias transversales que los comentados en el apartado 1.4. Corresponderá hablar de ellos en el autoinforme del curso próximo. Mientras tanto se elevará a la ANECA un plan de mejora que atienda la prescripción indicada y se implementarán las acciones derivadas de dicho plan.

## 1.7. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

### 1. Puntos fuertes del título:

A la luz de los resultados obtenidos en los indicadores anteriores estamos ante un máster muy demandado por la sociedad (182 solicitudes), con un plantel de profesores de excelencia (calificado con una A+ por la AVAP, la máxima nota), bien valorados tanto por los alumnos como por los titulados.
El prestigio de este máster también se puede comprobar por la cantidad de alumnos que vienen año a año de

otros países (70 solicitudes de las 182 correspondieron este año a no españoles), sobretodo de Sudamérica, influenciados por la experiencia de colegas que lo han cursado en años anteriores.
A partir de este año además el prestigio del MIHMA esta avalado por el sello EUR-ACE.

### 2. Puntos débiles:

Es importante seguir agilizando la salida de egresados, esto es, mejorar la tasa de graduación y trabajar para disminuir la de abandono. Por otro lado, se debería potenciar aún más la movilidad de alumnos (prácticas en empresas e intercambio).

## 2. Propuestas y mejoras

### 2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

| Nivel 1. Indicadores de actividad | Actividad docente | | | Actividad investigadora | Demanda | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | IAD ponderado | Tasa de PDI Doctor | Tasa de PDI a tiempo completo | IAI ponderado | Tasa de matriculación | Tasa oferta y demanda |
| Meta actual | 6 | 100 | 93 | 3.2 | 85 | 250 |
| Meta propuesta | 6.3 * | 100 | 93 | 3.6 * | 90 * | 250 |

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No precede.

| Nivel 2. Indicadores de resultados | Docencia | | | | Internacionalización | | | Empleabilidad | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Tasa de graduación | Tasa de rendimiento | Tasa de abandono | Tasa de eficiencia | Número de alumnos de intercambio recibidos | Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico | Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico | Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa | Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa |
| Meta actual | 45 | 80 | 15 | 90 | 2 | 5 | 2 | 10 | 10 |
| Meta propuesta | 70 * | 80 | 15 | 90 | 2 | 5 | 2 | 10 | 10 |

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

| Nivel 3. Indicadores de satisfacción | Profesorado | Alumnado | | Titulados | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10) | Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10) | Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10) | Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5) | Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5) | Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5) |
| Meta actual | 9 | 7 | 8 | 4 | 4 | 4 |
| Meta propuesta | 9 | 7 | 8 | 4 | 4 | 4 |

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

## 2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

| Curso propuesta | Acción de mejora | Estado | Motivación |
|---|---|---|---|
| 2014/2015 | Implementación de puntos de control de las competencias transversales UPV. | Propuesta | Disponer al final del curso 2015-2016 de los primeros resultados de una evaluación de la adquisición de las competencias transversales a través de los puntos de control establecidos a comienzo del curso. Esto nos dará una primera medida del comportamiento de las acciones formativas diseñadas para tal fin. (Consultar pdf anexo) |

## 2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Como cada año, se sugiere que la tabla con todos los indicadores extraídos de Mediterrània sea suministrada a los directores de máster cuando se convoca la redacción de este autoinforme.