
INFORME DE GESTIÓN

2015/2016

calidadUPV

**MASTER UNIVERSITARIO EN INGENIERIA
DEL DISEÑO POR LA UNIVERSITAT
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

ETS de Ingeniería del Diseño

Objetivo.

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: JORDA ALBIÑANA, MARIA BEGOÑA

| Nombre | Cargo |
|--|---------------------------------|
| BALLESTER SARRIAS, ENRIQUE | Presidente/a |
| ALVAREZ VALENZUELA, BERNARDO | Secretario/a |
| SAMPER MARTINEZ, M ^a AMPARO | Vocal |
| ALCAIDE MARZAL, JORGE | Personal Docente E Investigador |
| HERNANDIS ORTUÑO, BERNABE | Personal Docente E Investigador |
| SONGEL GONZALEZ, GABRIEL | Personal Docente E Investigador |
| TORRES BARCHINO, ANA MARIA | Personal Docente E Investigador |
| GOMEZ RODRIGUEZ, JAVIER | Alumno |
| GOÑI ROMERO, MARIA | Alumno |

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

| Nivel 1. Indicadores de actividad | Actividad docente | | | Actividad investigadora | Demanda | |
|--------------------------------------|-------------------|--------------------|-------------------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|
| | IAD ponderado | Tasa de PDI Doctor | Tasa de PDI a tiempo completo | IAI ponderado | Tasa de matriculación | Tasa oferta y demanda |
| Meta definida | 6.5 | 80 | 75 | 1.8 | 100 | 170 |
| Resultado 15/16 | 5.38 | 82.14 | 67.86 | 1.07 | 58.18 | 156.36 |

| Nivel 2. Indicadores de resultados | Docencia | | | | Internacionalización | | | Empleabilidad | |
|---------------------------------------|--------------------|---------------------|------------------|--------------------|--|--|---|---|--|
| | Tasa de graduación | Tasa de rendimiento | Tasa de abandono | Tasa de eficiencia | Número de alumnos de intercambio recibidos | Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico | Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico | Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa | Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa |
| Meta definida | 75 | 95 | 10 | 95 | 10 | 6 | | 20 | |
| Resultado 15/16 | 87.5 | 91.11 | 3.13 | 97.33 | 28 | 8 | 21.05 | 16 | 36.84 |

| Nivel 3. Indicadores de satisfacción | Profesorado | Alumnado | | Titulados |
|---|---|--|---|---|
| | Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10) | Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10) | Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10) | Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5) |
| Meta definida | 7 | 7 | 8 | 4 |
| Resultado 15/16 | 7.12 | 5.36 | 7.19 | 4.17 |

1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

El resultado obtenido en los indicadores de actividad docente "IAD Ponderado" y "PDI Doctor" han aumentado respecto a los del informe anterior, incluso la Tasa de PDI Doctor ha superado la meta definida para este curso.

Sin embargo, la Tasa de PDI a tiempo completo ha disminuido, pero se considera un valor aceptable para un título que tiene una marcada vertiente profesional y prima por tanto la presencia de profesorado contratado a tiempo parcial con amplia experiencia profesional. Esto puede deberse a una apuesta por potenciar el componente profesional, acercando la enseñanza a las necesidades del mercado, mejorando la empleabilidad del titulado.

2. Actividad investigadora:

El valor obtenido en el indicador IAI ponderado es muy bueno. Aunque no consiga la meta establecida y ha visto un pequeño descenso respecto al año anterior, sigue siendo bueno.

Aún así, como propuesta de mejora, se plantea potenciar que el profesorado del título ofrezca Trabajos Fin de Máster relacionados con sus líneas de investigación.

3. Demanda:

La tasa de matriculación sigue por debajo de la meta propuesta (100), pero ha mejorado respecto al curso anterior. Las acciones de mejora planteadas en informes anteriores como la charla informativa para alumnos de grado y la publicidad del máster en la web, pantallas y folletos son acciones que deben seguir llevándose a cabo para acercar más el valor de ambas tasas a las metas definidas.

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

La tasa de graduación sigue en aumento respecto a los años anteriores, de 2011 a 2014, sobrepasando la meta definida notablemente.

La tasa de rendimiento es ligeramente menor a la del curso pasado y la meta definida.

La tasa de abandono ha disminuido notablemente respecto al año anterior, situándose en el valor mínimo alcanzado hasta la fecha.

Por otro lado, la tasa de eficiencia ha sufrido una pequeña disminución, pero sigue situándose por encima de la meta definida.

2. Internacionalización:

El número de alumnos de intercambio recibidos ha aumentado considerablemente respecto a los años anteriores, situándose en el valor más alto registrado hasta la fecha, muy por encima de la Meta definida.

El número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico es mayor que la meta definida, y el valor más alto alcanzado hasta el momento.

El porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico se sitúa por encima del promedio de la Universidad. Se ha pasado de 0 a 4 alumnos titulados que han realizado intercambio académico.

3. Empleabilidad:

El número de alumnos que han realizado prácticas en empresa ha aumentado respecto al curso anterior y se acerca más a la meta definida.

El porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa se considera aceptable, teniendo en cuenta la situación económica que están viviendo las empresas.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

Se ha alcanzado la mayor puntuación hasta la fecha en la satisfacción media del profesorado con la gestión del título, superando la Meta definida. Aún así se seguirá trabajando al respecto para conseguir alcanzar un valor más cercano a la media de la UPV en titulaciones de Master.

2. Alumnado:

La satisfacción media del alumnado con la gestión del título y con la docencia impartida, se ha visto afectada, y ha disminuido considerablemente, sobre todo con la gestión del título. Habría que conocer el porcentaje de respuestas obtenidas a estas encuestas para conocer si los valores son representativos.

3. Titulados:

El resultado del indicador es el más alto en los años cursados, superando la Meta definida.

1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

La ERT a través de la CAT y los Contratos Programa ha trabajado en la racionalización del número de competencias en las asignaturas del master y su correspondencia con la evaluación realizada en cada asignatura/materia. Además, se ha asignado una asignatura punto de control para cada una de las competencias.

Las asignaturas que componen las materias recogen las competencias previstas en los contratos programa y permiten observar que éstas son evaluadas. Los resultados del título son indicadores en consecuencia, de que éstas son adquiridas por los estudiantes. El plan de estudios proporciona un perfil de egresado que es adecuado para las empresas empleadoras y los alumnos adquieren las competencias adecuadas para desarrollar su trabajo.

Se puede considerar que el nivel de competencias adquirido es satisfactorio, dados los resultados obtenidos.

1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

| Curso | Acción de mejora planteada | Estado | Resultados obtenidos | Observaciones |
|-----------|--|------------|---|--|
| 2013/2014 | Implementar acciones para trabajar y evaluar las competencias específicas y las competencias transversales del título. | Finalizada | Se ha estudiado la implantación y seguimiento de las competencias | Condicionada al alineamiento con las actuaciones institucionales al efecto. Se han determinado las asignaturas Punto de Control de las competencias transversales del título. Se hace un seguimiento de las actividades específicas organizadas en cada asignatura (se adjuntan carteles publicitarios de conferencias, charlas, etc.). (Consultar pdf anexo) |
| 2014/2015 | Elaborar folletos informativos y promocionales con distribución tanto física como on‐line (a través de la página web) con un carácter atractivo para los futuros alumnos. El folleto hará hincapié en los trabajos que se realizan las diferentes asignaturas dándole un enfoque práctico, profesional y aplicado. | En curso | | Se ha elaborado una presentación en PDF para su visualización en las pantallas de la ETSID y su descarga en la web. (Consultar pdf anexo) |
| 2014/2015 | Mejorar la información sobre prácticas en empresa y empleabilidad. | En curso | | Se ha colaborado con el SIE para la información y oferta especial de un curso específico para alumnos de Máster sobre competencias transversales y empleabilidad. Debido a su buena acogida, se ha planteado su seguimiento en posteriores cursos. |
| 2014/2015 | Potenciar la participación del profesorado en la encuesta de <u>satisfacción del título.</u> | Finalizada | Por haberse realizado esta información dirigida al profesorado. | |
| 2014/2015 | Realizar una charla informativa y motivadora a los alumnos de los últimos cursos de grado con el fin de explicar el objetivo del título y promocionarlo | Finalizada | Por haberse implantado y haberse alcanzado el objetivo propuesto. | |
| 2014/2015 | Reuniones periódicas con los delegados de curso por parte del director académico. | En curso | | Se mantienen varias reuniones con los delegados durante el curso, normalmente bajo solicitud de los mismos. |

1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

| Tipo (SQF) | Colectivo | Queja/Sugerencia comunicada | Acciones implementadas |
|------------|-----------|---------------------------------------|--|
| Q | Alumnos | Falta de grupos enteros en valenciano | Al existir un único grupo no es recomendable |

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)
- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

- Respecto a la necesidad de incrementar la coordinación docente de forma que los conocimientos adquiridos en algunas asignaturas puedan reflejarse en otras y también trasladarse al TFM, se han realizado reuniones periódicas del equipo docente, tanto del total de asignaturas como por materias.
- Respecto a mejorar la información en la web referida a la guía docente del TFM, así como información específica de movilidad y de prácticas en empresas, se ha elaborado un dossier informativo que actualmente está libre para su descarga en formato PDF en la web de la titulación, así como un documento más extenso que se envía a los alumnos matriculados y los interesados que soliciten información más detallada del Máster. Este mismo documento ha sido adaptado para su visualización en las pantallas situadas por los pasillos y puntos de afluencia de la Escuela.
- También se está revisando la información publicada en la web sobre el trabajo fin de master, incluyendo datos sobre tutores, líneas y temas, procedimiento de elaboración, plazos y entrega, formato, tribunales etc., con la finalidad de realizar un dossier informativo que incluya toda esta información.
- De igual manera, se están revisando las publicaciones de las Guías Docentes para que sean coherentes con el idioma en el que se trabaja el contenido de la asignatura.
- Se continuará con las acciones de mejora encaminadas a aumentar el grado de participación de los alumnos en las encuestas de gestión y de satisfacción docente, creando herramientas que aumenten su motivación.
- Se continuará con las acciones de mejora sobre la actividad investigadora del PDI doctor, para alcanzar un indicador óptimo, aunque no se considera un aspecto demasiado relevante debido a que el Máster se orienta tanto a la actividad investigadora como a la profesional. La gran mayoría de los alumnos que lo cursan, terminan trabajando en una empresa desarrollándose profesionalmente, y no en el ámbito investigador. De todas formas, se plantea potenciar que el profesorado del título ofrezca Trabajos Fin de Máster relacionados con sus líneas de investigación.
- Se continuará con las acciones para conocer la satisfacción de los estudiantes con la atención tutorial, implementando una encuesta y entrevistas personalizadas a algunos de ellos.

1.7. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

1. Puntos fuertes del título:

- Implicación de todo el profesorado en la gestión del título y su disponibilidad a cambios y mejoras.
- Equipamiento de las aulas, talleres y laboratorios de la Escuela.
- Gestión del PAS con los alumnos.
- Oferta formativa ajustada a la realidad empresarial.
- Experiencia en la impartición del título desde el año 2006.
- Aumento de reconocimiento de sexenios entre el profesorado del master.
- Realización por el profesorado de convenios con empresas donde se fomenta la investigación y cuyos resultados revierten en la docencia impartida.
- Atracción de alumnos españoles de fuera de la Comunidad Valenciana y de otros países.
- Realización de visitas a empresas para entrar en contacto con la realidad empresarial.
- Realización de exposiciones tanto fuera como dentro de la escuela con los trabajos realizados por los alumnos.
- Realización de conferencias y charlas sobre temáticas relativas a las materias ofertadas, realizadas por profesionales de los diferentes sectores.
- Accesibilidad del profesorado de cara al alumnado.
- Existencia de un responsable de contacto con el alumnado para recoger y tramitar quejas y sugerencias.

2. Puntos débiles:

- No existencia de suficientes prácticas en empresa.
- Dificultad del reconocimiento de la investigación en el ámbito del diseño de cara a mejorar los currículos de los profesores.
- Mejorar la satisfacción del titulado con la docencia y gestión del título.
- Mejorar la internacionalización del título desde el punto de vista de los alumnos nacionales con movilidad al extranjero.

2. Propuestas y mejoras

2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

| Nivel 1. Indicadores de actividad | Actividad docente | | | Actividad investigadora | Demanda | |
|--------------------------------------|-------------------|--------------------|-------------------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|
| | IAD ponderado | Tasa de PDI Doctor | Tasa de PDI a tiempo completo | IAI ponderado | Tasa de matriculación | Tasa oferta y demanda |
| Meta actual | 6.5 | 80 | 75 | 1.8 | 100 | 170 |
| Meta propuesta | 6.5 | 80 | 75 | 1.8 | 100 | 170 |

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

| Nivel 2. Indicadores de resultados | Docencia | | | | Internacionalización | | | Empleabilidad | |
|---------------------------------------|--------------------|---------------------|------------------|--------------------|--|--|---|---|--|
| | Tasa de graduación | Tasa de rendimiento | Tasa de abandono | Tasa de eficiencia | Número de alumnos de intercambio recibidos | Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico | Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico | Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa | Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa |
| Meta actual | 75 | 95 | 10 | 95 | 10 | 6 | | 20 | |
| Meta propuesta | 75 | 95 | 10 | 95 | 10 | 6 | 20 * | 20 | 30 * |

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se proponen nuevas metas en función de los resultados obtenidos

| Nivel 3. Indicadores de satisfacción | Profesorado | Alumnado | | Titulados |
|---|---|--|---|---|
| | Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10) | Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10) | Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10) | Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5) |
| Meta actual | 7 | 7 | 8 | 4 |
| Meta propuesta | 7 | 7 | 8 | 4 |

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

| Curso propuesta | Acción de mejora | Estado | Motivación |
|-----------------|------------------|--------|------------|
|-----------------|------------------|--------|------------|

| Curso propuesta | Acción de mejora | Estado | Motivación |
|-----------------|--|-----------|--|
| 2014/2015 | Elaborar folletos informativos y promocionales con distribución tanto física como on‐line (a través de la página web) con un carácter atractivo para los futuros alumnos. El folleto hará hincapié en los trabajos que se realizan las diferentes asignaturas dándole un enfoque práctico, profesional y aplicado. | En curso | Mejorar el indicador de demanda Tasa de matriculación y a su descenso considerable respecto a cursos anteriores. (Consultar pdf anexo) |
| 2014/2015 | Mejorar la información sobre prácticas en empresa y empleabilidad. | En curso | Potenciar la realización de prácticas en empresa del alumnado del Máster y orientarles para su salida al mercado laboral. |
| 2014/2015 | Reuniones periódicas con los delegados de curso por parte del director académico. | En curso | Mejorar la satisfacción del alumnado con la docencia y gestión del título. |
| 2015/2016 | Potenciar la participación del alumnado en las encuestas de gestión y satisfacción del título | Propuesta | Baja tasa de respuesta y recomendación de la AVAP. |
| 2015/2016 | Se plantea potenciar que el profesorado del título ofrezca Trabajos Fin de Máster relacionados con sus líneas de investigación. | Propuesta | Mejora sobre la actividad investigadora del PDI doctor, para alcanzar un indicador óptimo. |

2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos