
INFORME DE GESTIÓN

2013/2014

calidadUPV

**MASTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA
DE COMPUTADORES Y REDES POR LA
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

D. Inf. de Sistemas y Computadores

Objetivo.

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: ROBLES MARTINEZ, ANTONIO

Nombre	Tipo	Categoría	Cargo
CANO ESCRIBA, JUAN CARLOS	PDI	Catedrático/a de Universidad	PRESIDENTE
TAVARES DE ARAUJO CESARINY CALAFATE, CARLOS	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	SECRETARIO
ACIN ALCAIDE, MARCELINO	ALU		VOCAL
LOPEZ RODRIGUEZ, PEDRO JUAN	PDI	Catedrático/a de Universidad	VOCAL
MANZONI, PIETRO	PDI	Catedrático/a de Universidad	VOCAL
ORS CAROT, RAFAEL	PDI	Catedrático/a de Universidad	VOCAL
PONT SANJUAN, ANA	PDI	Catedrático/a de Universidad	VOCAL
ROBLES MARTINEZ, ANTONIO	PDI	Catedrático/a de Universidad	VOCAL
SAHUQUILLO DOBON, CARLOS EMILIO	PAS		VOCAL
ZAMBRANO MARTINEZ, JORGE	ALU		VOCAL

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	5.62	92	100	6.3	85	235
Resultado 13/14	5.31	89.8	100	7.41	80	246.67

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida	60	80	10	90	0	0	0	0	0
Resultado 13/14	75	82.44	16.67	92.49				3	1

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5)
Meta definida	7.6	6	7.8	3.5	3.85	3.6
Resultado 13/14	7.64	6	8.38	4.67	4.08	

1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

Los indicadores de actividad docente obtenidos son en general bastante positivos.

Cabe destacar que el Máster supera la media de los Másteres de la UPV en lo que respecta a "Tasa de PDI doctor" (89.8%) y "Tasa de PDI a tiempo completo" (100%), siendo de 87.69% y 86.88%, respectivamente, los valores medios para los Másteres de la UPV.

En lo que respecta al IAD ponderado, aunque el valor obtenido (5.31) está ligeramente por debajo de la meta definida, si lo comparamos con la media de todos los Másteres de la UPV (4.96), verificamos que el valor alcanzado para este índice es muy favorable.

2. Actividad investigadora:

El valor de IAI ponderado obtenido (7.41) es un excelente resultado, superando claramente la meta definida (6.3) y el valor obtenido el curso anterior (6.29). Además, este valor está muy por encima de la media de los Másteres de la UPV (4.29), lo que sitúa el Máster en la posición 8 de 62 en el ranking de IAI normalizado para Másteres UPV.

3. Demanda:

En este curso los resultados relativos a la demanda son bastante satisfactorios.

Comparando los valores obtenidos con los valores medios de los Másteres de la UPV para la tasa de matriculación (70.14%) y para la tasa de oferta y demanda (219.65%), se observa que los valores de demanda alcanzados (80% y 246.67%, respectivamente) superan la media de la UPV y también los valores obtenidos en el curso anterior (75% y 235%, respectivamente), por lo que se considera que las acciones de mejora que afectaban a estos índices han tenido el efecto deseado.

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

Los indicadores de resultados relativos a docencia son bastante positivos, superando o acercándose a las metas establecidas para el curso académico 2013/14.

La tasa de graduación ha pasado del 57.14% el curso anterior a un 75.00% este curso, superando la media de la UPV para este indicador (63.41%).

En lo que respecta a la tasa de rendimiento, aunque es cierto que ha bajado del 91.66% en el curso anterior al 82.44% este curso, y aunque está algo por debajo de la media de los Másteres de la UPV (90.26%), supera la meta que se ha definido, por lo que en ese sentido se puede considerar satisfactorio. No obstante, las acciones de mejora relacionadas con esta tasa deberán seguir realizándose.

En relación a la tasa de abandono, aunque el indicador 14.29% es ligeramente superior a la meta establecida, este valor es muy cercano a la media de los Másteres de la UPV (13.91%). Cabe destacar igualmente que el reducido número de alumnos matriculados hace que el impacto de problemas con un único alumno afecte a este indicador de forma substancial. No obstante, la comisión académica lo considera igualmente elevado, por lo que se deberá redoblar esfuerzos en la acción de mejora "Plan de seguimiento del alumnado" actualmente en curso.

Por último, en lo que respecta a la tasa de eficiencia, cabe destacar que se ha superado ampliamente, con un 93.15%, la

meta establecida (84%), lo que supone un aumento substancial respecto al año anterior (83.14%), siendo además superior al valor medio de los Másteres de la UPV (85.60%).

2. Internacionalización:

El hecho de que el Máster se caracterice por una temática muy especializada hace que solo sea viable realizar intercambios académicos para el Trabajo de Fin de Máster. Además, se da la circunstancia de que varios de los alumnos del Máster están trabajando o son extranjeros, por lo que en el caso de los primeros su disponibilidad para participar en programas de intercambio es, en general, muy baja y, en el caso de los segundos, no ven dicha opción especialmente atractiva al encontrarse ya en un país extranjero.

Por otro lado, se da la circunstancia de que, como una buena parte de los alumnos del máster emprenderá estudios de doctorado, la estancia en el extranjero la terminan haciendo con posterioridad, cuando tienen sus trabajos de tesis avanzados, si bien ya no lo hacen bajo la modalidad de intercambio académico.

3. Empleabilidad:

En el Máster no existen créditos para prácticas en empresa, dado el carácter puramente investigador del mismo. La participación en dichas actividades depende únicamente del alumno, siendo ajena a la gestión del Máster y al plan de estudios del mismo

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

Para este curso la satisfacción del profesorado (7.64) se puede considerar un buen resultado ya que está algo por encima de la meta definida (7.6), y este valor es muy cercano al valor medio para los Másteres de la UPV (7.76).

2. Alumnado:

La satisfacción del alumnado con la gestión del título (6) coincide con la meta definida (6) y supera substancialmente el valor medio para los Másteres de la UPV (4.78), por lo que el resultado es muy aceptable.

En lo que respecta a la satisfacción media con la docencia en el título, el valor alcanzado el curso actual (8.38) supera la meta definida (7.8) así como el valor del curso pasado (8.04), siendo además superior a la media para los Másteres de la UPV (6.09) situándolo en la posición 9 de 62 en el ranking de "Satisfacción media del alumnado con la docencia del título", por lo que se puede considerar muy satisfactorio.

3. Titulados:

Actualmente aún no se dispone de datos relativos a la satisfacción media del titulado con el título.

Respecto a los demás indicadores, la satisfacción media del titulado con la formación recibida (valor de 4.67 sobre 5) supera la meta definida (3.5) que coincide con el valor obtenido el curso anterior, siendo muy superior al valor medio de los Másteres de la UPV (2.74). De hecho, nuestro Máster se sitúa en la posición 6 de 61 en el ranking de "Satisfacción media del titulado con la formación recibida" para Másteres UPV.

En términos de satisfacción media del titulado con la gestión del título, el resultado obtenido (4.08) es también superior a la meta definida (3.85), al valor del curso anterior (3.22) y al valor medio de los Másteres de la UPV (2.17), situando a nuestro Máster en la posición 7 de 62 en el ranking de "Satisfacción media del titulado con la gestión del título" para Másteres UPV, por lo que cabe entender que la acción de mejora definida para este indicador: "Mejora a la gestión interna del título" está dando sus frutos.

1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

El título está diseñado para que, al término del mismo, el estudiante haya adquirido una serie de competencias tanto de carácter básico y general como de carácter específico. La acreditación del nivel de consecución de las mismas se lleva a cabo a través de los mecanismos de evaluación propios de cada una de las materias y, de forma muy especial, a través del Trabajo Fin de Máster. En concreto, la adquisición de las competencias específicas es acreditada, en términos de consecución de los correspondientes resultados de aprendizaje, a través de los mecanismos de evaluación (exámenes, ejercicios, trabajos, prácticas, proyectos, etc.) de las distintas materias, mientras que las competencias de tipo básico y general se acreditan a través del Trabajo Fin de Máster, siendo en este caso el tribunal evaluador quien aprecia el grado en que las mismas se han alcanzado.

Por todo ello, se garantiza que el estudiante alcanza las competencias del título, al menos, en un nivel suficiente como para permitirle capacidad de autonomía para analizar, diseñar, evaluar y, en su caso, configurar y administrar sistemas informáticos en red, y ser capaz de aplicar los conocimientos adquiridos y resolver problemas en el ámbito de la ingeniería de computadores. Al término de los estudios, el recién titulado se encuentra capacitado para emprender tareas de investigación y/o de transferencia de tecnología y de colaborar con otros investigadores y/o profesionales en el ámbito de conocimiento propio del máster.

1.3.2. Descripción del trabajo realizado por la ERT para incorporar (trabajar y/o evaluar) las competencias transversales

En el curso 2013-2014 no se han puesto en marcha mecanismos para trabajar y/o evaluar las competencias transversales al no estar las mismas definidas previamente.

De cara al curso 2014-2015 se pondrán en marcha las acciones pertinentes de cara a asegurar que dichas competencias son incorporadas al Máster a diferentes niveles.

1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2011/2012	Mejora de la gestión interna del título	Finalizada	Los resultados para curso 2013/2014 muestran que, finalmente, las mejoras introducidas en la gestión son también percibidas por los egresados, alcanzándose las metas definidas en todos los ámbitos a valorar (profesorado, alumnado y egresados) por lo que se procede a dar por finalizada la acción.	
2011/2012	Mejora de la visibilidad del Máster de cara al alumnado	En curso		Actualmente se viene realizando una presentación del Máster al alumnado de Informática, y se preparan carteles informativos y trípticos para atraer al alumnado. Igualmente se dispone de una página Facebook del Máster activa desde hace dos años. No obstante, la aparición del Máster profesional en Ingeniería Informática, y la desaparición de la Ing. Técnica en Informática, supone un reto de cara a la captación de alumnos, por lo cual se deberá mantener esta acción.
2011/2012	Plan de seguimiento del alumnado	En curso		La efectividad del plan se ha puesto de manifiesto en la mejora significativa de los indicadores de resultados, con la excepción de la Tasa de Abandono. Se está recomendando a todo el alumnado que, desde un principio, seleccione un tema y director para su Trabajo Fin de Máster, lo que permite orientar mejor los esfuerzos realizados en cada asignatura hacia una meta común.
2011/2012	Profesorado invitado	En curso		El curso 2013/2014 contamos con la presencia de varios profesores invitados en el Máster, tanto del mundo académico como empresarial. En el curso 2014-2015, con la puesta en marcha del nuevo plan de estudios, confiamos en que la asignatura Seminarios Avanzados va a permitir ampliar substancialmente el número de expertos nacionales e internacionales que acuden a impartir seminarios especializados relacionados con las materias del Máster.
2012/2013	Modificación del plan de estudios	Finalizada	Durante el curso 2013-2014 la propuesta de modificación del plan de estudios ha recibido el visto bueno de la UPV y de la ANECA, por lo que, a fecha de realización de este informe, el nuevo plan de estudios ya se ha puesto en marcha.	Durante el curso 2013-2014 la propuesta de modificación del plan de estudios ha recibido el visto bueno de la UPV y de la ANECA, por lo que, a fecha de realización de este informe, el nuevo plan de estudios ya se ha puesto en marcha.

1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)

- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

En lo que respecta a informes de evaluación de la AVAP, el informe más reciente tiene fecha de junio de 2014, en el cual la AVAP valora como satisfactoria la implantación del título. Las recomendaciones de dicho informe tienen que ver con la disponibilidad de las diferentes guías docentes y de algunos datos por parte del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) de la UPV, estando las primeras ya disponibles, y los segundos en vía de completarse.

Desde la ANECA el informe más reciente tiene fecha 24 de mayo de 2013. Dicho informe se emitía en respuesta al proceso de verificación del título con la finalidad de proceder a la modificación del plan de estudios, el cual pasa de 90 a 60 ECTS, modificándose también la denominación del máster a: Máster Universitario en Ingeniería de Computadores y Redes. En dicho informe se emite una resolución favorable sin aspectos relevantes a destacar.

1.7. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

1. Puntos fuertes del título:

- 1) Profesorado altamente cualificado y con una dilatada y acreditada experiencia tanto docente como investigadora respaldado por potentes grupos de investigación con prestigio reconocido dentro y fuera de la UPV.
- 2) Temática de gran interés e impacto, abarcando un campo no cubierto actualmente por otros másteres de la Comunidad Valenciana.
- 3) Actualización constante de contenidos, tratando de incorporar las novedades más sobresalientes en un ámbito de conocimiento sujeto a un vertiginoso proceso de innovación, así como los resultados más importantes generados por los propios grupos de investigación que dan soporte al Máster tanto en el plano científico como de transferencia de tecnología. Para el siguiente curso, a raíz del cambio propuesto en el plan de estudios, la actualización de contenidos será aún más intensiva que lo habitual.
- 4) Implicación de la mayor parte de los grupos de investigación del Departamento de Informática de Sistemas y Computadores (DISCA) en la impartición del Máster.
- 5) Buenas instalaciones y laboratorios.

2. Puntos débiles:

- 1) El número de profesores visitantes sigue siendo bajo, especialmente en lo que se refiere a profesores extranjeros de reconocido prestigio, por lo que este es uno de los aspectos a mejorar del título.
- 2) Uno de los aspectos más importantes a mejorar en el título es la captación de alumnos. A pesar de que los resultados obtenidos son buenos, creemos que en general el Máster tiene algunas dificultades en captar alumnos del Grado en Ingeniería Informática debido a la estructura misma de dicho grado, el cual realiza una partición del alumnado en ramas. Este aspecto, unido a la puesta en marcha del Máster en Ingeniería Informática de cara al siguiente curso, es motivo de inquietud al no haber una población objetivo evidente para nuestro Máster.

2. Propuestas y mejoras

2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	5.62	92	100	6.3	85	235
Meta propuesta	5.62	92	100	7 *	85	235

Justificación de las nuevas metas planteadas:

En general se mantienen las metas propuestas el curso académico anterior, ya que las metas definidas intentan ser metas a medio-largo plazo, y se han definido en base a los criterios que la Comisión Académica ha considerado adecuados para la titulación atendiendo a las características propias del título y el perfil del alumnado.

En cuanto a la actividad investigadora, el índice de IAI ponderado se modifica con una nueva meta teniendo en cuenta el buen resultado obtenidos, el cual está muy por encima del valor medio para los Másteres de la UPV (4.06).

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual	60	80	10	90	0	0	0	0	0
Meta propuesta	75 *	80	10	90	0	0	0	0	0

Justificación de las nuevas metas planteadas:

En lo que respecta a docencia, en el curso 2013/2014 se han superado las metas definidas relativas a las tasas de graduación, rendimiento y eficiencia. Atendiendo a que las metas propuestas son metas a medio-largo plazo, la comisión académica entiende que únicamente los resultados substancialmente superiores relativos a tasa de graduación son merecedores de la definición de una nueva meta, en este caso igualando el valor obtenido. Todas estas metas están en línea con la media de los Másteres de la UPV.

Por su parte, se mantiene la meta para la tasa de abandono, ya que dicho valor aún no se ha podido alcanzar.

En lo relativo a Internacionalización, nuestro Máster no participa en programas de intercambio académico, por lo que no se define ninguna meta en este sentido. Cabe destacar igualmente que desde el curso 2013/2014 el Máster se integra en el programa Erasmus Mundus.

Respecto a las prácticas en empresa, teniendo en cuenta que el Máster no cuenta oficialmente con créditos para este tipo de actividad, no procede establecer una meta de este tipo, por lo que se asigna valor cero a dichos indicadores.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5)
Meta actual	7.6	6	7.8	3.5	3.85	3.6
Meta propuesta	7.6	6	8 *	4 *	3.85	3.6

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Los resultados obtenidos para el curso 2013/14 en los indicadores de satisfacción por parte de alumnado, profesorado y titulados en lo que respecta a gestión del título son valores iguales o ligeramente superiores a las metas establecidas, por lo que, en general, cabe mantenerlas.

En cuanto a la satisfacción del alumnado con la docencia impartida y satisfacción del titulado con la formación recibida, entendemos que los buenos resultados obtenidos son merecedores de que se definan metas algo más ambiciosas, por lo que se aumenta la meta relativa a satisfacción del alumnado con la docencia impartida a 8 puntos, y se aumenta la meta relativa a satisfacción del titulado con la formación recibida a 4 puntos, siendo estos valores referencias a largo plazo según acuerda la comisión académica, atendiendo a que superan los valores medios para los Másteres UPV.

En lo que respecta a la satisfacción de los titulados, sigue sin estar disponible el indicador "Satisfacción media del titulado con el título".

2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2011/2012	Mejora de la visibilidad del Máster de cara al alumnado	En curso	Ante la gran variedad de oferta de Másteres dentro y fuera de la UPV, cabe llevar a cabo acciones de promoción de nuestro Máster para destacar su especificidad, incidiendo en los aspectos que lo hacen más atractivo de cara al alumnado.
2011/2012	Plan de seguimiento del alumnado	En curso	Dado que los alumnos del Máster tienen perfiles muy heterogéneos y objetivos también muy dispares, se considera conveniente llevar a cabo un plan de seguimiento individualizado de los alumnos para poder ofrecerles una mejor orientación y captar mejor sus necesidades, y contribuir con ello a una mejora de los indicadores de resultados en el ámbito docente.
2011/2012	Profesorado invitado	En curso	Poder contar con profesionales de gran prestigio en el área de Ingeniería de Computadores como profesores invitados resulta estimulante y de interés para nuestro alumnado, ayudando también a mejorar el prestigio de Máster.
2013/2014	Competencias transversales	Propuesta	Una vez definidas las competencias transversales aplicables a todos los títulos de posgrado, procede realizar acciones de cara a lograr trabajar y evaluar dichas competencias en el ámbito de nuestro Máster en su totalidad, y alineadas con las actuaciones institucionales de la universidad al efecto.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2013/2014	Jornada de acogida para el alumnado	Propuesta	De cara a orientar mejor al alumnado respecto a cuestiones organizativas del Máster, y para presentar las diferentes líneas de investigación en las que trabaja el profesorado, se propone realizar una jornada de acogida al principio del curso justo antes del inicio de clases.

2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

De cara a poder realizar un análisis más completo de los distintos indicadores (actividad, resultados, satisfacción) sería interesante disponer también de los resultados globales de los másteres de la UPV en el propio informe, lo que permitiría comparar la situación del Máster con los valores medios de los distintos indicadores.

También respecto a los diferentes indicadores, sería conveniente que las escalas utilizadas sean consistentes, evitando que ciertos valores porcentuales estén en la escala 0-1, y otros en la escala 0-100; en lo que respecta a encuestas, evitar que la escala de ciertos índices sea de 0-10, y en otros casos de 0-5.